



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 27.12.2021 по 09.01.2022

Список сокращений

- | | |
|--|---|
| ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация; | РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния; |
| ВКК – Врачебно-консультационная комиссия; | РГА – Районная государственная администрация; |
| ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица; | РТМО – районно-территориальное медицинское объединение; |
| ВСУ – Вооруженные силы Украины; | РЭС – районные электрические сети; |
| ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба; | с. – село; |
| ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»; | СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие; |
| ИНН – индивидуальный налоговый номер; | СТ – садовое товарищество; |
| КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда; | СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству; |
| МСЭК – медико-социальная экспертиза; | УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; |
| н.п. – населенный пункт; | Агентство ООН по делам беженцев; |
| НППТ – неподконтрольная правительству территория; | УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты; |
| ООС – Операция Объединенных Сил; | ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт; |
| ОТГ – объединенная территориальная громада; | ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг; |
| п. – поселок; | ЦРБ – центральная районная больница; |
| пгт – поселок городского типа; | ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи |
| ППТ – подконтрольная правительству территория; | |
| ПФУ – Пенсионный фонд Украины; | |
- 01.01.2022 Под обстрел попал поселок Жованка, сгорел дом, в котором не проживали хозяева, жертв и пострадавших нет.
 - 03.01.2022 электрокары на контрольном пункте въезда-выезда “Станица Луганская” сошли с маршрута из-за погодных условий, с 06.01.2022 электрокары вернулись на маршрут.
 - С 25.12.2021 г. Торецк испытывает серьезную нехватку воды, вероятно авария водопровода Горловка-Торецк произошла непосредственно на линии разграничения.
 - Гуманитарной миссией "Пролииска" оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 3911 людям, из них дети до 4-х лет - 61, лица 18-59 лет - 157, лица 60+ - 3828, в том числе лица с инвалидностью - 1980. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 278 096 человек. Всего за неделю линию разграничения через КПВВ “Станица Луганская” пересекло 20865

человек, из них 10390 человек пересекли в сторону подконтрольной правительству Украины территории и 10475 человек в сторону неподконтрольной правительству территории.

- Сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 6 мониторинговых визитов в с. Николаевка, с. Новогнатьевка, с. Старогнатовка, с. Новогригорьевка, пгт. Верхнеторецкое, п. Каменка.
- Сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» завершено 11 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- 15 социальных работников ГМ «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 одиноким уязвимым жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом.
- Сотрудниками гуманитарной миссии составлено 2 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в с. Степное
- Услугами «социального хаба» гуманитарных центров ГМ «Пролииска» воспользовалось 206 человек.
- Индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролииска» получило 116 человек, для 88 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 47 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 69 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 95 бенефициаров женского пола и 21 мужского, 13 детей и 35 пожилых людей.

Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния (в том числе постковидные); страх и панические атаки; горевание (в том числе острое); самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; чувство обиды; низкая самооценка; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; гнев и агрессия; детско-родительские отношения; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП). Продолжались групповые занятия для детей по структурированной программе сфокусированной помощи на базе Торецкого центра внешкольного образования «Станция юных техников».

Сектор «Станица Луганская»

С 31.12.2021 людям, пересекающим контрольный пункт въезда-выезда «Станица Луганская» в сторону подконтрольной правительству территории отменена необходимость устанавливать приложение «Вдома». Это решение значительно упростило пересечение линии разграничения, в особенности для людей, у которых нет телефонов с поддержкой приложения «Вдома» или нет навыков установки и настройки приложения. При этом на контрольном пункте въезда-выезда по-прежнему можно сдать бесплатный экспресс-тест на COVID-19. Сотрудники ГМ «Пролииска» в отчетный период оказывали помощь маломобильной пожилой женщине в пересечении линии разграничения в сторону пгт Станица Луганская и доступе к бесплатному экспресс-тестированию на COVID-19 на подконтрольной стороне пункта въезда-выезда.

03.01.2022 электрокары ГМ «Пролииска», осуществляющие перевозку людей в нейтральной зоне на КПВВ «Станица Луганская», были вынуждены сойти с маршрута из-за обледенения дороги. По обращению сотрудников ГМ «Пролииска» дорога была частично расчищена предприятием Облавтодор. С 06.01.2022 нормальная работа электрокаров возобновлена.

Также сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь пожилой жительнице пгт Станица Луганская в получении государственной финансовой помощи «Є-підтримка». Была оказана помощь в установке необходимых мобильных приложений, а также в открытии специальной банковской карты и подаче заявки.

Сектор «Счастье»

Сотрудниками гуманитарного центра «Пролиска-Счастье» было организовано оказание медицинской помощи на дому пожилой жительнице пгт Петропавловка, которая вследствие падения получила перелом и стала немобильной.

Также была проведена консультация пожилого жителя г. Счастье по особенностям доступа к медицинским услугам и оформления декларации с семейным врачом при отказе от получения индивидуального налогового номера по религиозным убеждениям.

Сектор «Золотое»

Сотрудниками гуманитарного центра «Пролиска-Золотое» завершено социальное сопровождение ребенка из г. Золотое в вопросе установления инвалидности, получения индивидуального плана реабилитации и назначения социальных выплат. Продолжаются 2 социальных сопровождения местных жителей в вопросах получения паспортов, а также социальное сопровождение 1 внутренне-перемещенного лица с инвалидностью в вопросе получения средств реабилитации. Продолжается социальное сопровождение немобильного жителя г. Золотое в вопросах доступа к медицинской помощи и восстановления паспорта.

Была оказана помощь 3 маломобильным инсулинозависимым жителям из г Горское и г. Золотое в получении инсулина бесплатно по государственной программе.

С 10.12.2021 г. в с. Екатериновка по одной из улиц отсутствует подача электроэнергии. Без согласования режима тишины нет возможности восстановить поврежденные линии электропередач. В настоящее время на этой улице проживают 5 пожилых маломобильных человек.

С января 2022 года на территории Горской военно-гражданской администрации начало работать мобильное отделение центра предоставления административных услуг.

Сектор «Светлодарская дуга»

Сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Светлодарск» в данный период продолжали 6 социальных сопровождений в вопросах оформления личной документации – загранпаспортов, паспортов в виде id-карт, получения справок о регистрации места проживания, пенсионных удостоверений. Одно из этих социальных сопровождений было успешно завершено – жительница г. Светлодарск 1940 года рождения, перенесшая ранее операцию на сердце, получила загранпаспорт и сможет посетить своих детей, проживающих за границей.

В процессе продолжающегося социального сопровождения семьи из пгт Луганское сотрудники гуманитарного центра сталкиваются с широко распространенными сложностями в определении ребенка с инвалидностью в детский дом-интернат в г. Дружковка, так как процедура определения требует оформления большого количества документов.

Населенные пункты с ограниченным доступом п. Травнево и п. Гладосово с 29.12.2021 по 07.01.2022 остались без электроснабжения. Для проведения ремонтных работ силами районных электрических сетей г. Бахмут не удалось согласовать режим тишины, в результате поломка была устранена силами местных жителей и электроснабжение восстановлено в полном объеме.

Сотрудники гуманитарного центра оказывали помощь жителям п. Травнево и п. Гладосово в оплате счетов за электроснабжение. Также была проведена консультация для пожилой жительницы г. Светлодарск по вопросам оплаты счетов за газ.

Сектор «Майорск»

01.01.2022 в промежуток с 7 часов 40 минут до 8 часов под обстрел попал поселок Жованка, в результате обстрела полностью сгорел один дом. Хозяева дома и другие гражданские лица в результате обстрела не пострадали. Хозяева домовладения не проживали в этом доме с тех пор, как несколько лет назад в нем от обстрела погибла внучка хозяйки домовладения.

Сотрудниками гуманитарного центра «Пролииска Майорск» завершено социальное сопровождение по замене регистрационного номера учетной карточки плательщика налогов жительнице Майорска с инвалидностью 2 группы. Также было завершено социальное сопровождение жительницы п. Жованка в вопросе установления факта смерти её отца.

В данный период была оказана помощь в оформлении жилищной субсидии 4 жителям Майорска и жительнице п. Жованка. Была оказана помощь в оформлении государственных выплат для одиноких матерей и малообеспеченных семей жительнице населенного пункта Пески-2. Также было проведено социальное сопровождение маломобильного жителя населенного пункта Бахмутка в г. Бахмут в отделение Ощадбанка для оформления карты для получения социальной помощи лицам, достигшим пенсионного возраста, но не имеющим права на пенсионные выплаты.

31.12.2021 и 08.01.2022 сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Майорск» осуществили раздачу хлеба для 15 малообеспеченных жителей п. Жованка. Была оказана помощь в передаче показаний электросчетчиков 53 жителям п. Жованка.

Была оказана помощь в доставке лекарств и продуктов 6 пожилым маломобильным людям.

Сотрудники гуманитарного центра приняли участие в организации и проведении детских новогодних праздников для детей, проживающих в населенных пунктах с ограниченным доступом.

Сектор «Часов Яр»

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Часов Яр» посетили детское отделение Бахмутской больницы интенсивного лечения и доставили праздничные продуктовые наборы детям, изъятым из семей, и детям, которых родители не смогли забрать домой на праздники. Также продуктовые наборы были доставлены подросткам, которые отбывают наказание в Бахмутском учреждении исполнения наказания № 6.

Сотрудники гуманитарного центра приняли участие в организации зимнего волонтерского лагеря для детей из многодетных и малообеспеченных семей.

Сектор «Торецк»

С 25.12.2021 по настоящее время Торецкая громада испытывает нехватку воды, без централизованного водоснабжения осталась примерно половина Торецка. 27.12.2021 была объявлена чрезвычайная ситуация по населенному пункту в связи с сокращением подачи воды на 60%. Вода подается по графику или обеспечивается подвоз воды жителям. Проведенные ремонтные работы водопровода Горловка-Торецк результата не дали. Высказываются предположения, что причиной может быть авария водопровода непосредственно на линии разграничения. Компания «Вода Донбасса» добивается согласования режима тишины для ремонта водопровода, но до конца отчетного периода режим тишины согласован не был.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» осуществили адресную доставку 50 литров воды в канистрах для семьи маломобильных жителей Торецка.

В данный период наблюдалось нарушение режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г.Торецк, пос. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, пгт Пивденное (Чёрный Бугор). Информации о разрушениях или ранении мирных жителей не выявлено.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Несколько улиц пгт Верхнеторецкое остаются отделенными линией разграничения и внутренним блокпостом от подконтрольной правительству территории. В данный период Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

житель подконтрольной правительству территории этого поселка пытался встретиться со своей матерью, проживающей на неподконтрольной части поселка. Женщину не пропустили люди в военной форме на неподконтрольной стороне, и мужчине пришлось добираться к ней через границу с Российской Федерацией.

Известно о увеличении количества обстрелов вблизи пгт Верхнеторецкое. Местные жители сообщают, что из-за минного загрязнения лесопосадок и местного кладбища они лишены возможности самостоятельно заготавливать дрова и посещать могилы на кладбище. Местные жители пгт Верхнеторецкое и п. Каменка сообщают о беспокойстве из-за перемещения и присутствия большого количества военной техники. В п. Каменка сохраняется ограниченный доступ к воде: насос скважины, из которой местные жители получали воду, пришел в негодность.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Авдеевка» продолжают социальное сопровождение жителя пгт Верхнеторецкое 1995 года рождения в вопросе оформления инвалидности.

Сектор «Марьинка»

Сотрудникам гуманитарного центра «Пролииска-Марьинка» стало известно, что в непосредственной близости от контрольного пункта въезда-выезда «Марьинка» (движение через который на данный момент не осуществляется, так как возможно только со стороны подконтрольной правительству территории) запланировано строительство комплекса предоставления услуг. Данный комплекс сделает доступными услуги «Ощадбанка», «Новой почты», «Укрпочты», также планируется открытие комнаты «Матери и ребенка», медицинского пункта, магазина, туалета. 10.01.2022 начаты подготовительные работы, сдача объекта в эксплуатацию запланирована на весну 2022 года.

В г. Красногоровка в одном многоквартирном, где с 2014 года отсутствует газоснабжение и центральное отопление, а местные жители отапливают жилище электроприборами, с 04.01.2022 отсутствует электроснабжение. Районные электрические сети ожидают согласования режима тишины для проведения ремонтных работ. Пока что жители дома используют для отопления бытовые газовые баллоны. Государственная служба по чрезвычайным ситуациям предложила местным жителям места в пункте обогрева и доступ к автономному генератору.

Сотрудниками ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказана помощь двум жителям с.Тарамчук в покупке лекарств по программе "Доступні ліки". Проводилось социальное сопровождение маломобильной жительницы с.Тарамчук 1937 года рождения в амбулатории с. Степное для посещения семейного врача и оказана помощь в приобретении медицинских препаратов, назначенных семейным врачом. Также оказывалась помощь местным жителям с. Степное в установке приложения «Дія».

04.01.2022 сотрудник гуманитарного центра «Пролииска-Марьинка» принял участие во встрече с главой военно-гражданской администрации г.Угледар для обсуждения потребностей и проблем жителей Степянского старостинского округа как в социальной, так и в бытовой сфере.

В данный период наблюдалось нарушение режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Красногоровка, г. Марьинка, с. Тарамчук, с. Славное. Информации о разрушениях и ранениях мирных жителей нет.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

Сотрудниками гуманитарного центра «Пролииска-Волноваха» завершено социальное сопровождение по вопросу перерасчета пенсий двум пожилым жительницам с. Гранитное. Также была проведена консультация жительницы с. Гранитное по вопросам доступа к медицинским услугам.

Доступ жителей с. Старогнатовка к медицинским услугам, оказываемым в центральной районной больнице в г. Волноваха, ограничен из-за проблем с транспортом и проблемы записи в электронную очередь на прием к медикам.

Во время посещения с. Николаевка, с. Новогнатовка и с. Новогригорьевка сотрудники гуманитарного центра обнаружили проблемы с износом местных электросетей.