



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 13.12.2021 по 19.12.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;
н.п. – населенный пункт;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;
ООС – Операция Объединенных Сил;
ОТГ – объединенная территориальная громада;
п. – поселок;
пгт – поселок городского типа;
ППТ – подконтрольная правительству территория;
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;

РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
РГА – Районная государственная администрация;
РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
РЭС – районные электрические сети;
с. – село;
СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
СТ – садовое товарищество;
СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;
УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
ЦРБ – центральная районная больница;
ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- 14.12.2021 в поселке с ограниченным доступом Травнево около 11:50 произошел обстрел, в результате которого получили повреждения два дома по ул. Тихая № 23 и №25. В доме №23, где проживает женщина с инвалидностью, осколками повреждено окно, а в доме № 25, в котором проживает пожилая женщина 1952 г.р., повреждена крыша. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Светлодарск» передали хозяйкам поврежденных домов тарпаулин от УВКБ ООН и пленку от сторонних доноров. Пострадавших среди мирного населения нет.
- 09.12.2021 в пгт Верхнеторецкое в результате обстрелов повреждена кровля дома по адресу ул. Вишневая, 5. Информации о пострадавших среди мирного населения нет.
- «Ощадбанк» продлил действие банковских карт для ВПЛ до 31 марта 2022 года. С 01.04.2022 все такие карты с истекшим сроком действия будут заблокированы.

- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 2702 человека, из них дети до 4-х лет - 42, лица 18-59 лет - 118, лица 60+ - 2542, в том числе лица с инвалидностью - 1404. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 271 195 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 80 мониторинговых визитов в с. Нижнетеплое, с. Теплое, с. Среднетеплое, с. Артема, с. Ольховое, с. Макарово, с. Песчаное, с. Бахмутовка, с. Царевка, с. Дубовое, с. Деменково, с. Войтово, СТ «Экран», СТ «Березка-Передельское», г. Счастье, пгт Петропавловка, с. Первомайское, пгт Верхнеторецкое, с. Троицкое, г. Авдеевка, п. Опытное, с. Новобахмутовка, с. Новоселовка, с. Новоселовка-2, п. Каменка, п. Пески, с. Екатериновка, г. Горское, пгт Нижнее, Хутор Вольный (Золотое-4, г. Золотое), с. Троицкое, с. Розовка, с. Выскрива, п. Травневое, п. Гладосово, с. Семигорье, с. Возрождение, с. Воздвиженка, с. Криничное, с. Мироновка, п. Роты, с. Зеленополье, с. Кодема, п. Жованка (пгт Зайцево), п. Бахмутка (пгт Зайцево), п. Валентиновка, п. Сухая Балка, с. Леонидовка, пгт Нью-Йорк, с. Юрьевка, п. Шумы, пгт Нелеповка, г. Железное, с. Первомайское, пгт Верхнеторецкое, с. Троицкое, г. Авдеевка, п. Опытное, с. Новобахмутовка, с. Новоселовка, с. Новоселовка-2, п. Каменка, п. Пески, с. Берёзовое, с. Карловка, с. Степное, СТ «Мрия», с. Тарамчук, с. Георгиевка, г. Марьинка, с. Славное, с. Новомихайловка, пгт Новотроицкое, пгт Мирное, пгт Ольгинка, с. Новогнатовка, с. Орловское, с. Гранитное, с. Павлополь, с. Сопино.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 61 социальное сопровождение. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 11 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 50 человек, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 1 анкета на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Станица Луганская
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 241 человек.
- В указанном периоде 124 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 118 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 34 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 90 человек получили помощь очно. Из всех, получивших индивидуальную помощь психолога, 93 бенефициара женского пола и 31 мужского, 16 детей и 34 пожилых человека. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния, в том числе постковидные; страх и панические атаки; горевание; проблемы со сном; проблемы адаптации ухудшению к состоянию здоровья; суицидальные мысли; аддиктивное поведение; самоповреждающее поведение; одиночество; чувство вины; чувство обиды; низкая самооценка; эмоциональное

выгорание; сложности в принятии жизненного решения; агрессия; конфликты; детско-родительские отношения; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП). Так же психологи ГМ «Пролииска» провели в г. Торецк для группы детей (8 человек) по программе сфокусированной поддержки. Психологи Пролиски продолжают обучение социальных работников и медиков Торецкой громады по программе "Важные навыки в период стресса". 30 специалистов станут фасилитаторами этой программы и смогут помогать своим клиентам использовать базовые навыки преодоления стресса.

Сектор «Станица Луганская»

В ЦПАУ с. Нижнетеплое по-прежнему предоставляется неполный спектр административных и социальных услуг для местных жителей. Возможно получение только справки о составе семьи, регистрации места жительства и т.д. Услуги по оформлению персональной документации также не предоставляются, и для их получения или замены необходимо обращаться в ЦПАУ г. Счастье или пгт Станица Луганская. Сотрудники ПФУ также осуществляют выездные приемы раз в несколько месяцев, чего недостаточно для местных жителей. Жителям соседних населенных пунктов (например, с. Артема, с. Среднетеплое) также приходится выезжать в данные населенные пункты для оформления персональной документации и получения других необходимых услуг.

Актуальным продолжает оставаться доступ к банковским услугам. В с. Теплое отсутствуют банкомат и отделение банка, а мобильное отделение «Ощадбанка» не посещает село. Жителям приходится добираться в пгт Петропавловка, куда курсирует автобус 1 раз в день.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 6783 человек из НППТ и 7138 человек из ППТ, 7 груза 200 (гробы или прах умершего). 1 человек не был пропущен представителями т.н. «ЛНР». 14.12.2021 3 человека остались на ночь в т.н. «нейтральной» зоне в связи с отсутствием электронного пропуска.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» предоставили во временное пользование смартфон для установки приложения «Вдома» для 7 пожилых и маломобильных бенефициаров из г. Ровеньки (НППТ), г. Луганск (НППТ), пгт Трехизбенка и г. Антрацит (НППТ) для пересечения линии разграничения в сторону ППТ.

Сотрудники гуманитарного центра продолжают оказывать помощь пожилым и маломобильным людям на КПВВ в пересечении линии разграничения. Следовавших с НППТ сотрудники ГЦ встречают вблизи восстановленной части моста через р. Северский Донец, на электрокаре сопровождают до сервисной зоны КПВВ, где оказывают помощь в установке приложения «Вдома», а затем сопровождают через сервисную зону на инвалидном кресле. После этого людям помогают в сдаче бесплатного экспресс-теста вне очереди для досрочного завершения самоизоляции. В указанном периоде 5 пожилых маломобильных людей, некоторые из которых имеют инвалидность, получили такую помощь.

В связи с закрытием школы в с. Артема в ноябре были уволены 15 сотрудников педагогического и технического персонала. Детский сад, который находился в здании школы, и который посещали 6 детей, также был закрыт. В связи с неудобным графиком общественного транспорта, согласно которому автобус курсирует 1 раз в день и обратный рейс осуществляет во второй половине дня, родители, которые трудоустроены и не владеют личным транспортом, не имеют возможности забирать детей из детского сада или вынуждены нанимать для этого услуги частного перевозчика, что для них материально затратно.

Пропуск в село с ограниченным доступом Песчаное по-прежнему осуществляется по предоставлению подтверждения регистрации места проживания в населенном пункте или по предварительно поданной нотификации. В селе отсутствуют административные, социальные, медицинские учреждения, почта, аптека и магазин. Сотрудник ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» осуществляет уход за пожилыми людьми, а также оказывает помощь в приобретении необходимых продуктов и лекарств. Местные жители также высказывают

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта www.proliska.org

стр.3 из 10

жалобы на качество мобильной связи. В связи с участвовавшими обстрелами соседних населенных пунктов и окраин села, местные жители сообщают об обеспокоенности за свою жизнь и безопасность.

Сектор «Счастье»

В с. Войтово продолжают высказывать жалобы на отсутствие детского сада. В селе также отсутствует школа, школьный автобус отвозит детей на учебу в пгт Петропавловка. Так как данный автобус не подвозит детей дошкольного возраста в пгт Петропавловка, где находится детский сад, и местные жители отмечают ограниченное количество мест в нем, жителям села приходится самостоятельно приглядывать за детьми, что вызывает сложности с трудоустройством. Общественный транспорт в населенном пункте отсутствует. Также дорога, ведущая в с. Войтово, по-прежнему нуждается в ремонте. В период дождей она становится труднопроходимой.

В гуманитарный центр продолжают поступать обращения по вопросу изменения персональных данных в реестре центральной базы данных электронной системы здравоохранения. В связи с неправильно указанными данными о номере телефона жители г. Счастье не имеют возможности перезаключить медицинскую декларацию с семейным врачом или оформить электронные рецепты по программе «Доступные лекарства». В связи с техническими трудностями в работе сайта Национальной службы здоровья Украины (НСЗУ), подать через него заявление для внесения необходимых изменений затруднительно. Сотрудники ГЦ оказали помощь двум пожилым жителям г. Счастье во внесении соответствующих изменений. Для этого была оказана помощь в получении электронно-цифровой подписи, необходимой для подачи заявления на сайте НСЗУ.

В с. Войтово, с. Дубовое и с. Деменково отсутствует доступ к медицинским услугам. Здание бывшей амбулатории с. Войтово больше не используется для предоставления медицинских услуг. За медицинской помощью жители села вынуждены обращаться в больницу пгт Петропавловка (около 10 км). Жители сел Дубовое и Деменково для получения медицинских услуг обращаются в амбулаторию с. Бахмутовка, однако там работает только медсестра, которая оказывает ограниченный перечень медицинских услуг. Ближайшая больница находится в пгт Новоайдар. В населенных пунктах отсутствует общественный транспорт, из-за чего жителям данных сел приходится нанимать услуги частного перевозчика для посещения медицинских учреждений.

Жители г. Счастье и пгт Петропавловка высказывают жалобы на отсутствие узкоспециализированных врачей в больницах, и для получения их консультации, а также прохождения медицинского обследования необходимо ехать в больницу г. Северодонецк. Вместе с тем жители данных населенных пунктов высказывают жалобы на неудобный график общественного транспорта и недостаточное количество автобусных рейсов г. Северодонецк.

14.12.2021 в селе Войтово была проведена групповая консультация на тему: «Порядок получения государственных услуг в приложении «Дия». Порядок обращения граждан в государственные органы с заявлениями и жалобами», на которой присутствовали 4 местных жителя, 3 из которых являются пожилыми.

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Счастье» передали детям из с. Переделькое, с. Кряковка и пгт Трехизбенка одежду и игрушки от стороннего донора.

Сектор «Золотое»

В указанном периоде в гуманитарный центр обратилась пожилая жительница г. Попасная 1955 г.р. по вопросу оформления опекуна над своим немобильным племянником, имеющим серьезное заболевание. Его мать, которая оказывала ему уход, скончалась в 2021 году, и теперь социальные выплаты по уходу за немобильным мужчиной прекратились. Ее сестра (обратившаяся в ГЦ женщина) обратилась в суд г. Попасная по вопросу оформления опекуна над мужчиной, однако в связи с отсутствием судьи с 26.11.2021 в Попаснянском районном суде, дело не рассматривается. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное

сопровождение в судебное учреждение по вопросу написания заявления о перенаправлении дела в апелляционный суд г. Северодонца.

Получено обращение от жительницы пгт Тошковское по вопросу восстановления утерянной справки ее малолетнего внука 2010 г.р. о статусе ребенка, пострадавшего в результате военных действий и вооруженных конфликтов. Сотрудники ГЦ оказали обратившейся социальное сопровождение в Горскую городскую ВГА по вопросу восстановления утерянного документа, в ходе чего было выявлено, что справка выдается один раз и не подлежит восстановлению.

Успешно завершено социальное сопровождение немобильного ВПЛ из г. Первомайск (НППТ), проживающего в г. Попасная, по вопросу оформления группы инвалидности. Сотрудниками ГЦ «Пролииска-Золотое» оказано социальное сопровождение в Лисичанскую больницу для прохождения МСЭК, где мужчине была установлена первая группа инвалидности.

Оказана помощь в транспортировке девочки из малообеспеченной семьи, проживающей в пгт Тошковское 2006 г.р., из медицинского учреждения в г. Харьков домой. Девочка имеет серьезное заболевание крови и проходила там стационарное лечение.

13.12.2021 электроснабжение в с. Екатериновка, которое было прервано в результате повреждения осколками снарядов линий электропередач 10.12.2021, было восстановлено. В тот же день была возобновлена подача электроэнергии в Золотое-4 и Хуторе Вольном.

Сообщается, что вблизи с. Екатериновка с населением 191 человек не соблюдается режим прекращения огня, из-за чего мирные жители боятся покидать свои дома во время обстрелов. С 2019 года и до настоящего момента населенный пункт не посещает мобильное отделение «Ощадбанка». Блокпост по улице Коцюбинского по-прежнему преграждает путь к ФАП и сельскому клубу, из-за чего местным жителям проблематично посетить данные учреждения.

В пгт Нижнее с населением 1542 человека, 762 из которых являются людьми пенсионного возраста, актуальной остается проблема отсутствия аптечного пункта. Местные жители вынуждены выезжать в другие населенные пункты для приобретения лекарств на расстояние около 15-35 км.

На Хуторе Вольном (Золотое-4, г. Золотое) проживает 15 человек, 11 из которых являются пожилыми и нуждаются в прохождении специализированных обследований. Сообщается об отсутствии необходимых медицинских препаратов в аптечном пункте «Фармация» из-за отсутствия финансирования данной сети аптек. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» ежедневно оказывают помощь пожилых маломобильных и немобильных жителей населенного пункта в доставке лекарств, продуктов, средств гигиены и питьевой воды, а также пенсионных выплат.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» совместно с главой гуманитарной миссии «Пролииска» и предпринимателями г. Харьков вручили новогодние подарки 82 детям Золотого-4, с. Крымское и пгт Новотошковское.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» приобрели и доставили средства индивидуальной гигиены одинокой пожилой немобильной женщине из г. Попасная.

Сектор «Светлодарская дуга»

В указанном периоде в гуманитарный центр обратился одинокий пожилой мужчина с инвалидностью из пгт Мироновский 1961 г.р., имеющий заболевание органов зрения, по вопросу оформления пенсионного удостоверения. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» оказали мужчине помощь в сборе и подаче необходимого пакета документов в Бахмутско-Лиманское управление ПФУ. Работа по кейсу продолжается.

Продолжается социальное сопровождение женщины с инвалидностью из г. Светлодарск по вопросу оформления социальных выплат по инвалидности. Ранее сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в переоформлении группы инвалидности, так как документы женщины, подтверждающие инвалидность, остались на НППТ. В указанном периоде женщине оказали помощь в открытии банковского счета, куда будут начисляться социальные выплаты.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта www.proliska.org

стр.5 из 10

Женщине также была оказана помощь в оформлении субсидии на оплату коммунальных платежей, а также в сборе пакета документов с целью получения гуманитарной помощи.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для двух женщин с инвалидностью из г. Светлодарск. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» сопроводили женщин к узкоспециализированным врачам больницы г. Бахмут, а также оказали помощь в приобретении лекарств и транспортировке одной из них из Славянской областной клинической психиатрической больницы в г. Славянск домой после прохождения лечения.

В указанный период наблюдалось нарушение режима прекращения огня вблизи пгт Луганское, п. Новолуганское, г. Светлодарск и пгт Мироновский, а также в п. Травневое. Информации о жертвах среди мирного населения не поступало.

16.12.2021 около 13:30 в п. Травневое по улице Тихая на территорию домовладения (в огородный участок) прилетел снаряд, вследствие чего ранило сельскохозяйственную птицу. Дом женщины поврежден не получил. Пострадавших среди мирного населения нет.

В указанный период сотрудник ГЦ «Пролииска-Светлодарск» оказывал помощь жителям п. Травневое и п. Гладосово в сборе пакета документов для предоставления в другую гуманитарную организацию с целью получения гуманитарной помощи.

Сектор «Майорск»

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» оказали социальное сопровождение пожилой маломобильной жительнице п. Жованка (пгт Зайцево) 1942 г.р. в «Ощадбанке» п. Майорск для осуществления банковских операций. Мобильное отделение «Ощадбанка» уже более двух месяцев не приезжает в п. Жованка, с. Пески-2 (пгт Зайцево) и п. Бахмутка (пгт Зайцево) в связи с поломкой, поэтому женщина не имеет возможности получить банковские услуги по месту жительства.

В указанный период социальный автобус, предоставленный НГО «Пролииска», продолжает осуществлять рейсы из п. Майорск, п. Жованка и с. Пески-2 в г. Бахмут. 69 местных жителей смогли воспользоваться социальными перевозками, чтобы посетить медицинские и социальные учреждения, приобрести лекарства и продукты.

14.12.21 начальник ГЦ «Пролииска-Майорск» приняла участие в работе комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья в результате вооруженного конфликта. Домовладение женщины находится местности поселка, доступ к которой ограничен в связи с ситуацией по безопасности. По решению комиссии данное домостроение признано полностью разрушенным и не подлежит восстановлению.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» оказали помощь в организации вакцинации против COVID-19 и получении сертификата в Центре первичной медико-санитарной помощи г. Бахмут для пожилого маломобильного жителя с. Кодема 1961 г.р. Мужчине также были приобретены и доставлены продукты.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для маломобильной женщины с инвалидностью из п. Зеленополье, пожилому мужчине из п. Бахмутка (пгт Зайцево) и пожилой одинокой женщине из п. Майорск, имеющей серьезное заболевание. Одну женщину сотрудники гуманитарного центра сопроводили в амбулаторию п. Опытное Бахмутского района, а другую в областной онкологический диспансер г. Краматорск для получения консультации врачей. Мужчине была оказана помощь в оформлении в поликлинику г. Бахмут для прохождения стационарного лечения.

16.12.21 около 12:00 поступило анонимное сообщение о минировании КПВВ «Майорское». После этого на КПВВ прибыли сотрудники ГСЧС, Национальной полиции и бригада скорой помощи. Поселок Майорск был временно оцеплен, на въезде в него патрулировали сотрудники полиции. В 15:10 движение в поселок было возобновлено. Сообщений о разрушениях и жертвах среди мирного населения нет.

В с. Кодема местные жители сообщают об ограниченном доступе к необходимым социальным и административным учреждениям в г. Светлодарск, так как транспортное сообщение с городом, являющимся центром ВГА, отсутствует.

В населенных пунктах, относящихся к пгт Зайцево, продолжает отсутствовать возможность приобретения лекарств по программе «Доступные лекарства», так как единственная аптека в населенном пункте закрылась. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» оказали помощь в приобретении лекарств по данной в г. Бахмут, а также продуктов для 17 пожилых и маломобильных жителей с. Пески-2 (пгт Майорск), п. Майорск и п. Жованка.

17.12.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» организовали выдачу подарков и детской одежды от сторонних доноров для детей в п. Зеленополье на мероприятии, посвященном Дню Святого Николая.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» организовали раздачу хлеба от сторонних доноров 15 малообеспеченным жителям п. Жованка, потерявшим работу в результате вооруженного конфликта.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» распространяли информационный бюллетень «Мирные вести» в УСЗН и ГМС г. Бахмут.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь в получении банковской карты для выплат для одинокой пожилой ВПЛ из пгт Нью-Йорк 1937 г.р., проживающей в г. Часов Яр. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в отделение «Ощадбанка» г. Бахмут для получения банковской карты.

Оказана помощь немобильной пожилой ВПЛ 1953 г.р. из с. Николаевка Волновахского района, проживающей в г. Часов Яр, в переводе пенсионного дела в ПФУ по месту проживания, а также изменении способа получения пенсионных выплат с почтового отделения на банковскую карту. Женщина была сопровождена в ПФУ г. Бахмут для подачи необходимых заявлений.

К сотрудникам гуманитарного центра обратился немобильный мужчина с инвалидностью из г. Часов Яр по вопросу оказания помощи в поиске и приобретении жилья. Ранее сотрудники ГЦ оказали ему помощь в получении задолженности по социальным выплатам, за счет которых мужчина решил приобрести жилье. Сотрудники гуманитарного центра провели мониторинг недвижимости в Часовоярской ОТГ, а также выехали для оценки пригодности жилья для проживания человека с инвалидностью. Социальное сопровождение продолжается.

Оказана помощь многодетной пожилой ВПЛ из п. Жованка (пгт Зайцево) в организации госпитализации ее малолетней приемной дочери с инвалидностью 2010 г.р. в Славянский психоневрологический диспансер для прохождения стационарного лечения. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» доставили женщину и ребенка в медицинское учреждение г. Славянск и оказали помощь в оформлении документов для госпитализации.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь в прохождении процедуры переосвидетельствования инвалидности для двух мужчин с инвалидностью из г. Часов Яр, один из которых является пожилым ВПЛ из г. Горловка (НППТ). Мужчин сопроводили в Бахмутский межрайонный отдел МСЭК для прохождения комиссии. Также были получены консультации в УСЗН для дальнейшего оформления социальных выплат по инвалидности.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» приобрели и доставили продуктовый набор и средства индивидуальной защиты для многодетной ВПЛ из г. Красногоровка, проживающей в г. Константиновка,

14.12.2021 в помещении Часовоярского городского совета прошла фокус-группа с представителями Часовоярской громады по вопросу обустройства и технического обеспечения отдела оказания социальных услуг, а также актуальные проблемы общины и возможности их решения.

14.12.2021 на территории гуманитарного центра прошла встреча с представителями инициативной группы «Университета третьего возраста», на которой обсуждалась возможность проведения общих мероприятий по обучению пожилых людей безопасному поведению в интернете и защите персональных данных.

Сектор «Торецк»

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» оказали помощь несовершеннолетнему мальчику с инвалидностью 2007 г.р. из г. Торецк в транспортировке в центральную городскую больницу для прохождения обследования. Мальчик имеет серьезное неврологическое заболевание, которое развилось у него вследствие обстрелов в 2014 году.

Под социальное сопровождение взят маломобильный несовершеннолетний мальчик 2006 г.р. из г. Железное по вопросу оформления инвалидности. В 2014 году он получил множественные осколочные ранения и имеет статус ребенка, пострадавшего вследствие вооруженного конфликта. Мальчика воспитывает бабушка, которая является его опекуном. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» ведут работу по сбору необходимых документов.

В указанный период наблюдается нарушение режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (район пгт Пивденное). Информации о разрушениях или ранении мирных жителей не поступало.

В п. Шумы, в котором проживает 3 человека, до конца указанного периода продолжает отсутствовать подача электроэнергии. Порыв линий электропередач произошел 06.12.2021. Сотрудники службы РЭС не имеют возможности выехать в поселок для устранения поломки в связи с необходимостью достижения режима прекращения огня. Супружеская пара, проживающая в поселке, пользуется бензиновым генератором, а одинокая пожилая женщина 1930 г.р. для освещения использует свечи. С 2014 года с началом вооружённого конфликта отсутствует уличное освещение и транспортное сообщение с посёлком. В посёлке также отсутствует централизованное водоснабжение. До вооруженного конфликта жители пользовались услугами служб по доставке воды. Теперь сотрудники гуманитарного центра доставляют жителям питьевую воду несколько раз в месяц.

13 декабря сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» провели фокус-группу в Центре первичной медико-санитарной помощи г. Торецк с соблюдением карантинных ограничений, в которой приняли участие 18 человек.

06.12.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» осуществили мобильный выезд в г. Железное, где встретились с представителем уличного комитета и передали средства индивидуальной гигиены для немобильных жителей города, предоставленных сторонними донорами.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В гуманитарный центр обратился ВПЛ, проживающий в г. Авдеевка, по вопросу прохождения процедуры восстановления паспорта. Мужчине было необходимо вклеить фотографию в паспорт по достижению соответствующего возраста, однако на тот момент в городе велись активные боевые действия, и мужчина не покидал своего дома. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» оказали мужчине социальное сопровождение в ГМС г. Авдеевка для написания заявления и подачи пакета необходимых документов.

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной женщины с документально неподтвержденной инвалидностью из с. Первомайское 1950 г.р. по вопросу восстановления утраченной персональной документации. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» помогли женщине в оформлении паспорта гражданина Украины в виде ID карты и ИНН. Женщине также была оказана помощь в открытии банковского счета для восстановления пенсионных выплат и написании заявления в РЭС на подключение ее домовладения к электроснабжению, которое было отключено в связи с задолженностью.

В гуманитарный центр обратились врачи городской больницы г. Авдеевка с просьбой оказать помощь в восстановлении персональной документации поступившей к ним женщине с серьезным заболеванием из с. Первомайское. Ранее женщина проживала на НППТ, сейчас же она живет в здании бывшего общежития, непригодного для проживания. В связи с отсутствием персональной документации женщина не имеет возможности официально устроиться на работу или оформить социальные выплаты, как и покрыть расходы, связанные с восстановлением документов. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» доставили женщине продукты, а также составили анкету на перенаправление в БФ «Право на защиту».

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта www.proliska.org

стр.8 из 10

В указанный период была оказана помощь двум жительницам с. Новобахмутовка, одна из которых маломобильна и передвигается с помощью инвалидного кресла, а другая имеет документально неподтвержденную инвалидность. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» оказали женщинам помощь в открытии счета в банке для получения гуманитарной помощи.

В указанный период было выявлено, что в с. Новоселовка-2 был установлен блокпост по улице Полевая.

В больнице г. Авдеевка по-прежнему отсутствует один из двух кабинетов физиопроцедур, прекративший свою работу в 2014 году в связи с активными боевыми действиями. В больнице, расположенной в частном секторе города, такой кабинет есть, но так как он не отапливается, кабинет работает по сокращенному графику.

Оказана помощь жительнице г. Авдеевка в восстановлении документов об образовании, необходимые ей для последующего трудоустройства. Женщина закончила образовательное учреждение в г. Ясиноватая, который в данный момент находится на НППТ, и не имеет возможности получить дубликат аттестата. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» подали запрос на получение информации из реестра Единой государственной электронной базы по вопросам образования о наличии данных в реестре, после чего был получен отрицательный ответ. Кейс перенаправлен в работу в Бюро правовой помощи г. Авдеевка для составления обращения в суд.

Жители г. Авдеевка и пгт Верхнеторецкое продолжают высказывать жалобы на ухудшение качества водопроводной воды. Сообщается, что она имеет характерный запах, из-за чего местные жители опасаются пить ее.

В пгт Верхнеторецкое оборудование для очистки водопроводной воды, приобретенное и установленное при поддержке сторонних доноров в 2017 году, нуждается в ремонте. Со слов жителей, система очистки питьевой воды не работает с 2019 года.

Водонапорная башня, к которой подключена скважина в п. Каменка, была повреждена вследствие обстрелов и по-прежнему не работает в полную мощность, из-за чего местные жители получают воду по графику два раза в день. Насос скважины нуждается в замене. В рамках проекта по поддержке громад при финансовой поддержке УВКБ ООН и содействии организации «Человек в беде», местные жители составили проектную заявку на замену оборудования насоса водяной скважины.

16.12.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» провели онлайн фокус-группу с жителями пгт Верхнеторецкое для оценки потребностей общины.

Сектор «Марьинка»

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали социальное сопровождение пожилому маломобильному жителю с. Тарамчук 1956 г.р. в отделении «Ощадбанка» г. Угледар по вопросу получения банковской карты для получения социальных выплат.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали помощь маломобильной женщине с инвалидностью из села с ограниченным доступом в оформлении электронного пропуска для пересечения линии разграничения, а также в транспортировке к КПВВ «Новотроицкое».

14.12.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Марьинка» принял участие в заседаниях комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья вследствие вооруженного конфликта в г. Марьинка, по итогам которого был выдан 1 соответствующий акт.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали социальное сопровождение двух пожилых маломобильных жительниц с. Степное 1949 г.р. и 1954 г.р. в городской больнице г. Угледар и г. Мариуполь для получения консультации узкоспециализированных врачей, а также для прохождения медицинского обследования.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» продолжают оказывать помощь в приобретении и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства». В указанный период сотрудники гуманитарного центра приобрели и доставили необходимые медикаменты для восьми пожилых и маломобильных жителей с. Тарамчук и с. Степное.

В указанном периоде наблюдается нарушение режима прекращения огня вблизи г. Красногоровка и г. Марьинка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

Для большинства населенных пунктов зоны ответственности ГЦ «Пролииска-Марьинка» остается актуальной проблема большого количества бездомных собак вблизи места дислокации военнослужащих. В указанный период был выявлен случай нападения бездомных животных на несовершеннолетнего мальчика 2005 г.р. в г. Красногоровка, который проходил вблизи мест, где находятся военные. Мальчик получил ушиб внутренней части бедра. Начальник ГЦ «Пролииска-Марьинка» провела встречу с руководящим составом воинского подразделения, в ходе которой была достигнута договоренность о принятии необходимых мер.

В с. Степное, где проживает 191 ребенок, была сдана в эксплуатацию спортивная площадка, построенная при поддержке международной гуманитарной организации.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» совместно с представителями гуманитарной организации «Каритас-Волноваха» передали 75 продуктовых наборов для жителей с. Степное.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» транспортировали двух жителей села с ограниченным доступом Тарамчук в отделение «Укрпочты» в с. Степное, где оказали помощь в оплате услуг по электроснабжению.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» приобрели и доставили продукты, питьевую воду и бытовую химию для 4 маломобильных жителей с. Тарамчук.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для пожилой одинокой маломобильной жительницы с. Новогригоровка, имеющей серьезное заболевание. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» оказали ей социальное сопровождение в городскую больницу №3 г. Мариуполь для посещения врача.

Улучшен доступ к трудоустройству в пгт Мирное. В поселке возобновил работу комбинат по добыче песка и производства щебня «Социальное возрождение Донбасса», и в данный момент на предприятии трудоустроено 10 человек.

По-прежнему затруднен доступ к медицинским услугам для жителей с. Гранитное. Автобус, который курсирует в г. Волноваха, где находятся необходимые медицинские учреждения, осуществляет рейсы только два раза в неделю (бывают случаи, когда автобус отклоняется от графика движения и курсирует реже), из-за чего для получения медицинских услуг местным жителям приходится нанимать услуги частного транспорта. Стоимость данных услуг в обе стороны достигает около 600 грн.

Жители с. Павлополь сообщают о необходимости организации в селе фельдшерского пункта, в котором одинокие пожилые люди могли бы получать инъекционную терапию или мерять артериальное давление. Семейный врач и медсестра не посещают село на ежедневной основе, и тем маломобильным и немобильным жителям, кому необходима ежедневная инъекционная терапия, приходится ехать на общественном транспорте в амбулаторию в пгт Талаковка (расстояние около 10 км).