



## Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 06.12.2021 по 12.12.2021

### Список сокращений

<b>ВГА (ВЦА)</b> – Военно-гражданская администрация;	<b>РАГС (ЗАГС)</b> – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
<b>ВКК</b> – Врачебно-консультационная комиссия;	<b>РГА</b> – Районная государственная администрация;
<b>ВПЛ (ВПО)</b> – внутренне-перемещенные лица;	<b>РТМО</b> – районно-территориальное медицинское объединение;
<b>ВСУ</b> – Вооруженные силы Украины;	<b>РЭС</b> – районные электрические сети;
<b>ГМС (ДМС)</b> – Государственная миграционная служба;	<b>с.</b> – село;
<b>ГЦ</b> – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;	<b>СГОН</b> – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
<b>ИНН</b> – индивидуальный налоговый номер;	<b>СТ</b> – садовое товарищество;
<b>КПВВ</b> – контрольный пункт въезда-выезда;	<b>СИМС (ЦВС; ГВС)</b> – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
<b>МСЭК</b> – медико-социальная экспертиза;	<b>УВКБ ООН</b> – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;
<b>н.п.</b> – населенный пункт;	Агентство ООН по делам беженцев;
<b>НППТ</b> – неподконтрольная правительству территория;	<b>УСЗН (УТСЗН)</b> – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
<b>ООС</b> – Операция Объединенных Сил;	<b>ФАП</b> – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
<b>ОТГ</b> – объединенная территориальная громада;	<b>ЦПАУ (ЦНАП)</b> – Центр предоставления административных услуг;
<b>п.</b> – поселок;	<b>ЦРБ</b> – центральная районная больница;
<b>пгт</b> – поселок городского типа;	<b>ЦСССДМ</b> – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи
<b>ППТ</b> – подконтрольная правительству территория;	
<b>ПФУ</b> – Пенсионный фонд Украины;	

- 07.12.2021 около 11:00 произошел обстрел п. Майорск (пгт Зайцево), в результате которого было повреждено остекление трех окон в двух квартирах по адресу ул. Станция Майорская. В одной из квартир во время обстрела находился пожилой немобильный мужчина 1956 г.р., однако он не пострадал.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролиска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 1513 человек, из них дети до 4-х лет - 22, лица 18-59 лет - 58, лица 60+ - 1433, в том числе лица с инвалидностью - 781. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 268 493 человека.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 48 мониторинговых визитов в дачном массиве «Ольховские дачи», с. Нижняя Ольховая, с. Колесниковка, с. Югановка, с. Камышное, с. Валуйское, с. Малиновое, с. Боброво, с. Райгородка, с. Старый Айдар, с. Кряковка, с. Орехово-Донецкое, пгт Трехизбенка, Передельские дачи (с. Передельское), пгт Камышеваха, Золотое-3 (г. Золотое), г. Попасная, с. Новоалександровка, пгт Новотошковское, с. Орехово, п. Новолуганское, пгт Мироновский, пгт Луганское, п. Майорск, с. Пески-2, с. Зайцево, г. Бахмут, с. Григорьевка, г. Часов Яр, с. Калиновка, с. Клещевка, п. Дружба, пгт Курдюмовка, г. Торецк, п. Озаряновка, пгт Пивничное, с. Ласточкино, с. Тоненькое, п. Северное, с. Водяное, с. Уманское, с. Сладкое, с. Богдановка, с. Николаевка, с. Старогнатовка, пгт Новотроицкое, с. Черненко, с. Пищевик.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 55 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 8 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 25 человек, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 8 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Станица Луганская, г. Светлодарск, п. Майорск, г. Авдеевка, с. Первомайское, с. Водяное.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 179 человек.
- В указанном периоде 129 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 104 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 21 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 108 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 91 бенефициар женского пола и 38 мужского, 33 ребенка и 32 пожилых человека. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страхи; проблемы со сном; одиночество; чувство обиды; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; агрессия; конфликты в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся, большинство которых на этой неделе составляли люди, пережившие стресс в связи с прямым следствием вооруженного конфликта (повреждения домов, вынужденное перемещение), оказывалась первая психологическая помощь (ППП) и кризисные вмешательства на базе терапии EMDR.

### **Сектор «Станица Луганская»**

Оформить справку ВПЛ по-прежнему можно только в УСЗН пгт Новоайдар. Запись по телефону на следующую неделю осуществляется по пятницам, поэтому телефонная линия часто перегружена. При записи на вторую половину люди не имеют возможности вернуться обратно в тот же день на общественном транспорте, так как автобусы из пгт Новоайдар не

курсируют в пгт Станица Луганская во второй половине дня. Сотрудники «Пролииска-Станица Луганская» оказывают транспортную поддержку маломобильным и пожилым людям в перемещении в пгт Новоайдар и обратно для оформления справки ВПЛ.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в оформлении справки ВПЛ для 2 незрячих мужчин с инвалидностью из г. Луганск (НППТ). Для этого мужчинам оказали помощь в пересечении линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» в сторону ППТ, установке приложения «Вдома» и сдаче бесплатного экспресс-теста для досрочного завершения режима самоизоляции. Сотрудники ГЦ также оказали помощь в поиске ночлега для бенефициаров. На следующий день мужчинам оказали помощь в оформлении пенсионных выплат по инвалидности в ЦПАУ пгт Станица Луганская, и затем их сопроводили через КПВВ «Станица Луганская» в сторону НППТ.

Продолжаются трудности с получением пенсионных выплат в населенных пунктах, относящихся к зоне ответственности гуманитарного центра. Так, дачный массив «Ольховские дачи» не посещает почтальон, из-за чего жителям требуется добираться в соседний населенный пункт с. Макарово для получения пенсионных выплат. В с. Камышное имеется почтовое отделение, однако, со слов жителей, оно будет работать только до конца 2021 года. В дачном массиве, а также с. Камышное и с. Югановка отсутствуют банковские учреждения и банкоматы, а мобильное отделение «Ощадбанк» не посещает населенные пункты. Жители «Ольховских дач» сообщают, что не имеют возможности оформить субсидию на оплату коммунальных услуг из-за отсутствия у дачного массива статуса населенного пункта.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 5691 человек из НППТ и 6005 человек из ППТ, 5 груза 200 (гробы или прах умершего). 1 человек был не пропущен представителями т.н. «ЛНР». 12.12.2021 1 человек остался на ночь в т.н. «нейтральной» зоне в связи с отсутствием электронного пропуска.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» предоставили во временное пользование смартфон для установки приложения «Вдома» для 6 пожилых и маломобильных жителей с. Сотенное, г. Ровеньки (НППТ), пгт Станица Луганская и г. Луганск (НППТ).

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ на инвалидном кресле для 5 пожилых и маломобильных жителей г. Стаханов (НППТ), г. Первомайск (НППТ), г. Луганск (НППТ), двум из которых также помогли пересечь линию разграничения в сторону НППТ.

06.12.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» приняла участие в комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного в результате вооруженного конфликта жилья в пгт Станица Луганская, по результатам которого было выдано 2 соответствующих акта.

Улучшен доступ к медицинским услугам для жителей дачного массива «Ольховские дачи», где в указанном периоде был открыт медицинский пункт временного базирования, который был отремонтирован гуманитарной миссией «Пролииска» при поддержке стороннего донора. Благодаря этому медики Станично-Луганского Центра первичной медико-санитарной помощи (ЦПМСП) смогли провести там вакцинацию 45 человек.

В с. Югановка отсутствует медицинское учреждение и аптечный пункт, из-за чего жители вынуждены нанимать частный транспорт для посещения амбулатории в с. Камышное. В с. Колесниковка также отсутствует аптечный пункт. Ближайшая к селам аптека находится в с. Камышное, график работы которой 2 раза в неделю, однако местные жители сообщают об отсутствии жизненно необходимых лекарств в ней на протяжении последних двух месяцев. В с. Югановка и с. Колесниковка по-прежнему одной из главных проблем остаётся плохое качество мобильной связи. При въезде в населенные пункты она пропадает или включается роуминг, из-за чего затруднительно вызвать бригаду скорой помощи, так как при звонке по номеру «103» абонента автоматически соединяет с РФ.

В с. Валуйское по-прежнему отсутствует аптека, но в начале декабря в одном из продуктовых магазинов появилась возможность осуществить заказ необходимых медикаментов, которые будут доставлены на следующий день.

Сообщается, что школьный автобус, который доставляет учеников из с. Валуйское и соседних населенных пунктов, был сломан, в связи с чем дети добираются в школу пешком или на частном транспорте.

09.12.2021 с 15:15 до 16:00 происходил обстрел окраин пгт Станица Луганская в районе «Кондрашевка». Пострадавших среди мирного населения и разрушений нет. В связи с участвовавшими обстрелами в данной локации жители соседних населенных пунктов высказывали беспокойство за жизнь и безопасность.

10.12.2021 в селе с ограниченным доступом Песчаное с 08:00 до 8:30 были слышны звуки артобстрела окраин села. Разрушений и жертв среди мирного населения нет.

Улучшен доступ к центральному водоснабжению в с. Камышное. Ранее в населенном пункте часть людей, у которых в жилье было центральное водоснабжение, вынуждены были пользоваться водой только 2 раза в сутки по несколько часов. После произведения капитального ремонта водонапорной башни проблемы с централизованным водоснабжением в селе отсутствуют.

06.12.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» осуществили раздачу стройматериалов для экстренного ремонта владельцам 2 поврежденных домовладений в пгт Станица Луганская при артобстрелах 03.12.2021 и 29.11.2021.

### **Сектор «Счастье»**

В указанном периоде в ГЦ «Пролииска-Счастье» обратилась пожилая маломобильная женщина из г. Счастье 1953 г.р. по вопросу получения свидетельства о рождении ее умершей дочери для дальнейшего вступления в наследство. Женщине была оказана помощь в записи на прием и подвозе в отделение реестра актов гражданского состояния для заполнения необходимых заявлений. В этот же день женщина получила необходимый документ.

Сотрудники отделения «Укрпочты» в с. Райгородка сообщают о потребности в велосипедах, так как протяженность села около 5 км, и почтальонам затруднительно перемещаться с почтовой продукцией и товарами для продажи.

На территории Передельского сельского совета (Счастьенское ОТГ) находится 15 садовых товариществ, в которых проживает около 176 человек, большая часть которых является ВПЛ. 4 из них находятся вблизи г. Счастье, с. Передельское и с. Геевка, где можно получить доступ к административным услугам, а также продуктовым магазинам и автолавкам. Остальные садовые товарищества находятся вдали от всех населенных пунктов, в связи с чем их доступ к данным услугам ограничен. Жители садовых товариществ говорят о частых отключениях электроэнергии сроком до 24 часов (за последние три месяца таких отключений было около 10 раз).

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» оказали помощь двум пожилым жителям г. Счастье во внесении данных о номере телефона в реестре центральной базы данных электронной системы охраны здоровья, так как данные были введены некорректно или стали неактуальными. В связи с неправильной информацией в реестре не было возможности перезаключить декларацию с семейным врачом, а также оформить электронный рецепт по программе доступные лекарства. Сайт НСЗУ, на котором можно внести вышеуказанные изменения, в данном периоде продолжал работать с перебоями.

В с. Боброво продолжают происходить частые отключения электроэнергии, в том числе и на срок более суток. Это связано с тем, что линии электропередач с. Боброво подключены и потребляют электроэнергию через водяные скважины, которые ранее поставляли воду в г. Алчевск (НППТ) и г. Перевальск (НППТ). На сегодняшний день предприятие, которое осуществляло поставку воды, признают банкротом. Линии электропередач ветхие и нуждаются в ремонте.

В с. Райгородка, с. Орехово-Донецкое и с. Кряковка продолжают жаловаться на плохое качество дорог внутри сел и на подъезде к ним. В с. Орехово-Донецкое и с. Кряковка также отсутствует уличное освещение, из-за чего передвижение в темное время суток усложнено.

## Сектор «Золотое»

В указанном периоде взят под социальное сопровождение мужчина с документально неподтвержденной инвалидностью из Золотого-4 (г. Золотое) по вопросу восстановления персональной документации в связи со своевременной непройденной процедурой вклейки фотографии в паспорт, а также оформления группы инвалидности. Мужчина имеет психическое заболевание и не работает по состоянию здоровья, из-за чего нуждается в оформлении социальных выплат. Ведется работа по сбору пакета документов.

Получено обращение от одинокой пожилой маломобильной ВПЛ из г. Первомайск (НППТ) 1953 г.р., проживающей в Золотом-4 по вопросу переоформления регрессных выплат, которые получал ее умерший муж, вместо своих пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ «Пролиски-Золотое» оказали женщине помощь в сборе необходимых документов в ПФУ г. Попасная. Ведется социальное сопровождение.

К сотрудникам гуманитарного центра обратилась пожилая маломобильная женщина 1947 г.р., являющаяся опекуном малолетнего мальчика с инвалидностью 2014 г.р. из г. Горское, который имеет проблемы со зрением, с просьбой оказать помощь в прохождении обследования. Сотрудники ГЦ оказали женщине с ребенком социальное сопровождение в больницу г. Лисичанск для посещения эндокринолога, где мальчик смог сдать необходимые анализы.

08.12.2021 возобновлена подача электроэнергии в Золотом-4 (г. Золотое) и Хуторе Вольном (Золотое-4, г. Золотое), которая была отключена из-за ремонтных работ 03.12.2021.

10.12.2021 01:00 в ходе обстрела с. Екатериновка осколками снарядов были перебиты линии электропередач, из-за чего прекратилась подача электроэнергии. Сотрудники ГЦ помогли подать заявку на выезд ремонтной бригады РЭС, и после осуществления ремонтных работ в 16:00 подача электроэнергии была восстановлена.

В пгт Камышеваха (население 2267 человека) отсутствуют уличные квартальные, которые должны выдавать акт обследования жилищных условий. Данный акт необходим для оформления субсидий впервые, из-за чего местные жители не имеют возможности ее оформить. Также жители сообщают, что уличное освещение, проведенное в октябре 2021 года, по-прежнему не было подключено из-за отсутствия финансирования. В единственной аптеке в поселке по-прежнему отсутствуют необходимые медикаменты в связи с отсутствием финансирования данной сети аптек.

В Золотом-3 (население 450 человек) остается актуальной проблема неудобного графика транспортного сообщения. Автобус курсирует один раз в сутки в 6:10 только в одну сторону, из-за чего местным жителям приходится нанимать частный транспорт, чтобы добраться домой, что является материально затратным для них.

В селе с ограниченным доступом Новоалександровка с населением 11 человек, 8 из которых являются ВПЛ, с начала вооруженного конфликта и до настоящего момента отсутствует электроснабжение из-за повреждения линий электропередач в ходе обстрелов. В связи с тем, что село расположено в непосредственной близости к линии разграничения, туда не заезжают экстренные службы, общественный транспорт и автолавки. Так как населенный пункт частично заминирован, местные жители используют тропу, по которой перемещаются в г. Попасная, чтобы приобрести необходимые препараты, продукты и получить медицинские, социальные и административные услуги.

В пгт Новотошковское с населением 625 человек, 445 из которых являются пожилыми людьми, актуальной остается проблема отсутствия общественного транспорта. ПФУ, ГМС и другие государственные учреждения находятся в г. Попасная (30 км) и г. Лисичанск (45 км), и для того, чтобы добраться туда, местные жители используют социальный автобус от сторонней гуманитарной организации. Однако из-за недолгого времени ожидания автобуса в городах (около 2 часов) жители поселка не успевают получить необходимые им услуги.

В с. Орехово, где проживает 215 человек, также продолжает отсутствовать общественный транспорт, а социальный автобус не удовлетворяет спрос местных жителей. В автобусе рассчитано всего 9 мест для жителей села. В селе отсутствует почтовое отделение, и только один раз в месяц из Горского отделения «Укрпочты» осуществляется доставка

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролиски» или сайта [www.proliska.org](http://www.proliska.org)

стр.5 из 10

пенсионных выплат, прием коммунальных платежей и т.д. Также местные жители сообщают, что в местной амбулаторию села поступает недостаточное количество медикаментов.

В указанном периоде прошла встреча сотрудников ГЦ «Пролииска-Золотое» с заместителем главы Попаснянской городской ВГА и руководителем Северодонецкой ВГА, на которой обсуждалась проведенная работа за период 2021 года.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

Улучшен доступ к государственным услугам в п. Новолуганское. В здании бывшего сельского совета появилась должность специалиста отдела экономического развития поселка, у которого местные жители могут оформить справку о месте регистрации.

По перенаправлению от другой гуманитарной организации была выявлена женщина-ВПЛ из с. Чернухино (НППТ), являющаяся лицом без гражданства. Дом женщины на НППТ был разрушен в ходе боевых действий, и вместе с ним сгорел ее паспорт гражданина СССР, а также свидетельство о рождении и ИНН. Женщина имеет серьезное заболевание и нуждается в срочном лечении, однако из-за отсутствия персональной документации женщина не может оформить медицинскую декларацию у семейного врача. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» оказали помощь женщине в подаче заявления об утере паспорта и получении справки, позволяющей женщине перемещаться через блокпосты без документов, удостоверяющих личность. Ведется работа по сбору документов на оформление паспорта гражданина Украины.

Выявлена проблема с регистрацией в электронную очередь Бахмутско-Лиманского управления ПФУ в г. Бахмут. При осуществлении данной процедуры на официальном сайте ПФУ появляется сообщение об ошибке. По состоянию на конец указанного периода пользователи продолжают сталкиваться с данной проблемой. В связи с техническими неполадками, люди вынуждены посещать ПФУ в г. Бахмут в формате «живой очереди» и из-за длинных очередей не успевают попасть на прием к специалисту.

В гуманитарный центр обратилась пожилая малообеспеченная жительница г. Светлодарск 1956 г.р. по вопросу доступа к социальным услугам. Женщина не имеет возможность оформить субсидию на оплату коммунальных услуг, так как состоит в браке, но не проживает с мужем более 15 лет и не знает о его местонахождении. Прописанный в ее квартире сын проживает за границей, а дочь умерла на НППТ. Женщина получает минимальные пенсионные выплаты и не имеет возможности оплатить коммунальные услуги. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» оказали женщине составлении искового заявления о расторжении брака, ведется работа по сбору документов.

08.12.2021 поселок с ограниченным доступом Травневое посетила бригада медиков международной гуманитарной организации, а также врач-гинеколог Бахмутской многопрофильной больницы, и местные жители смогли пройти медицинский осмотр, получить консультацию, а также назначения для дальнейшего лечения.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для женщины с инвалидностью, имеющей нарушение памяти, маломобильного незрячего мужчины с инвалидностью и пожилой слабовидящей женщины 1955 г.р. проживающих в г. Светлодарск. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» сопроводили бенефициаров в медицинские учреждения г. Краматорск и г. Бахмут для прохождения необходимого лечения, после чего помогли добраться домой.

В указанный период продолжают случаи нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Луганское, п. Новолуганское, г. Светлодарск и пгт Мироновский. Информация о разрушениях и пострадавших среди мирного населения не поступала.

### **Сектор «Майорск»**

07.12.2021 оказано социальное сопровождение в ПФУ г. Бахмут пожилой маломобильной жительнице п. Майорск 1953 г.р. для подачи заявления на получение нового пенсионного удостоверения, так как имеющееся удостоверение непригодно к использованию.

В связи с изменениями постановления КМУ №848 об оформлении субсидии, сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» продолжают оказывать помощь пожилым маломобильным и малообеспеченным бенефициарам в оформлении государственной льготы. Так, была оказана помощь трем пожилым и маломобильным жителям п. Майорск 1949 г.р., 1949 г.р. и 1954 г.р. в сборе документов и заполнении необходимых деклараций. Сотрудники ГЦ также организовали прием представителей Светлодарской ВГА и УТСЗН в общественном центре п. Жованка (пгт Зайцево), где 25 местных жителей смогли подать необходимые документы.

09.12.2021 пожилая маломобильная жительница г. Амвросиевка (НППТ) 1940 г.р. вышла со стороны НППТ к КПВВ «Майорск», пытаясь его пересечь. Так как женщина не имела при себе смартфона, на который можно установить приложение для прохождения самоизоляции «Вдома», сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» при взаимодействии с представителями пограничной службы вызвали бригаду скорой помощи для транспортировки женщины в больницу г. Светлодарск, где ей был сделан экспресс-тест на выявление COVID-19. В связи с состоянием здоровья женщины, ей также оказали помощь в заключении декларации у семейного врача для получения медицинских услуг. Планируется доставить женщину в Центр первичной медико-санитарной помощи, расположенный в г. Дружковка, где находятся родственники женщины.

В указанный период продолжают осуществляться рейсы социального автобуса от НГО «Пролииска» при поддержке стороннего донора. 60 жителей п. Майорск и п. Жованка воспользовались услугами социальных перевозок, благодаря которым они смогли посетить медицинские и государственные учреждения, а также приобрели продукты и необходимые лекарства.

08.12.2021 состоялся выезд комиссии по обследованию разрушенного и поврежденного вследствие вооруженного конфликта жилья в п. Жованка, в результате которого домовладение было признано поврежденным и непригодным для проживания.

Оказан доступ к медицинским услугам для пожилой женщины 1957 г.р. из п. Жованка, получившей контузию в результате вооруженного конфликта, вследствие чего ее слух ухудшился. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» оказали женщине помощь в транспортировке и прохождении обследования у сурдолога в г. Харьков, где женщина смогла подобрать и приобрести слуховой аппарат.

09.12.2021 состоялась встреча руговодителя Светлодарской ВГА и сотрудников ГМ «Пролииска» на открытии шести восстановленных колодцев с питьевой водой в п. Майорск, п. Жованка и с. Николаевка Вторая по проекту НГО «Пролииска» при поддержке Посольства Израиля в Украине и агентства по международному сотрудничеству в целях развития MASHAV.

### **Сектор «Часов Яр»**

Оказана помощь в доступе к банковским и социальным услугам для пожилой немобильной ВПЛ из с. Николаевка 1953 г.р. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в ЦПАУ г. Часов Яр и отделение «Ощадбанка» для открытия расчетного счета и оформления адресной помощи.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь пожилым и маломобильным родственникам умерших ВПЛ, которые находились под социальным сопровождением сотрудников гуманитарного центра, в оформлении свидетельств о смерти и получении государственной помощи на погребение. Обратившиеся были сопровождены в ПФУ г. Бахмут, ЦПАУ г. Часов Яр, а также больницу и отделение больницы для сбора необходимых документов.

В с. Клещевка по-прежнему не работает ФАП, так как медсестра, которая там работала, находится в декретном отпуске, а заменяющая ее медсестра не имеет возможности посещать село в связи с неудобным графиком общественного транспорта. В селе проживает 140 пожилых людей, а также люди с инвалидностью, семьи с несовершеннолетними детьми, которые нуждаются в постоянных услугах медработника (уколы, капельницы, замеры давления и сахара, доставка медикаментов и т.д.). Теперь для получения медицинских услуг

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта [www.proliska.org](http://www.proliska.org)

стр.7 из 10

местным жителям необходимо ехать в амбулаторию в с. Ивановское, что неудобно для местных жителей, так как туда они вынуждены добираться 3 видами транспорта.

В с. Калиновка отсутствует аптечный пункт, но курсирует социальный автобус до г. Часов Яр, где можно приобрести необходимые медикаменты.

В с. Клещеевка школьный автобус подвозит детей только в школу в с. Ивановское, а те дети, которые учатся в г. Бахмут, добираются в школу вместе с родителями на попутном транспорте, так как график следования электрички, которой они могли ранее воспользоваться, сместился с 7:10 на 7:50, и теперь дети не имеют возможности ею воспользоваться, чтобы своевременно добраться в школу. Детей дошкольного возраста школьный автобус не подвозит, и, чтобы доставить их в детский сад в с. Ивановское, родители отвозят их частным или попутным транспортом.

Жители с. Клещеевка продолжают высказывать жалобы на услуги «Укрпочты». В связи с прекращением работы стационарного отделения, 2 раза в месяц село посещает мобильное отделение. Как сообщают жители, пенсионные выплаты и письма отделение адресно не доставляет, и поэтому маломобильные жители просят о помощи в их получении соседей или знакомых.

09.12.2021 в г. Бахмут прошла встреча с представителями СМИ, на которой были подняты проблемы, с которыми сталкиваются ВПЛ, а также обговорили работу и нужды волонтерских хосписов Бахмутского района.

10.12.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» организовали и приняли участие в фокус-группе на территории с. Клещеевка по вопросу обустройства читального зала местной громады.

## **Сектор «Торецк»**

Получено обращение в гуманитарный центр «Пролииска-Торецк» от многодетной семьи из пгт Пивничное с просьбой оказать помощь в восстановлении персональной документации для их детей. 02.12.2021 дом семьи сгорел по неизвестной причине, при пожаре также сгорела часть персональной документации, вещи, мебель и бытовая техника. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении 4-х свидетельств о рождении, а также в получении справок о регистрации места проживания для восстановления их паспортов гражданина Украины. Также оказана помощь в написании заявления на постановку в очередь на получение жилья в Торецкий центр социальных служб для семьи, детей и молодёжи. Семье были предоставлены теплые вещи из социального гардероба.

В гуманитарный центр обратился мужчина с просьбой оказать помощь в получении свидетельства о смерти своей супруги, умершей в г. Ясиноватая (НППТ). Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» оказали помощь в составлении и подаче искового заявления о признании факта смерти его супруги, а также оказали социальное сопровождение в «Ощадбанк» для оплаты госпошлины.

09.12.2021 преподаватели 7-ми учреждений общего среднего образования получили 51 ноутбук для организации образовательного процесса с применением технологий дистанционного обучения.

В указанный период происходили случаи нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (район пгт Пивденное). Информации о разрушениях и ранениях среди мирного населения не поступало.

В пгт Нелеповка за средства местного бюджета были проведены работы по ликвидации стихийных свалок возле Дома культуры в пгт Нелеповка и в пгт Нью-Йорк.

Получена информация, что с 06.12.2021 в поселке с ограниченным доступом Шумы произошло отключение электроэнергии. В поселке живет всего три местных жителя, один из которых имеет инвалидность. Чтобы зарядить мобильные устройства и сообщить о неполадке, местным жителям необходимо было пройти 4 км до пгт Пивничное. Начальник ГЦ «Пролииска-Торецк» связались с сотрудниками ВГА, где получили ответ о необходимости достижения режима прекращения огня для выявления и устранения неполадки. Электроснабжение в поселке не было восстановлено до конца указанного периода.



## **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

09.12.2021 было восстановлено электроснабжение в поселке с ограниченным доступом Невельское, отключенное в результате повреждения линий электропередач из-за плохих погодных условий 04.12.2021. Однако в связи с низким напряжением в сети местные жители не имеют возможности подключить электроприборы.

С начала вооруженного конфликта ФАП с. Тоненькое не функционирует, а аптечный пункт в селе отсутствует, из-за чего местные жители не имеют возможности приобретения лекарств в экстренных случаях. В населенном пункте отсутствует общественный транспорт, и для получения медицинских услуг жителям приходится нанимать частный транспорт, чтобы попасть на прием к врачу в амбулаторию с. Орловка (расстояние 4 км).

В п. Северное к сотрудникам ГЦ «Пролииска-Авдеевка» обратилась местная жительница без смартфона по вопросу получения сертификата о вакцинации против COVID-19 для посещения родственников в другом городе. В амбулатории, где она вакцинировалась, ей отказали в выдаче сертификата и сообщили о необходимости открытия счета в банке или наличия загранпаспорта для предоставления к специалисту, оказывающему административные услуги. Сотрудники ГЦ связались с руководителем Центра первичной медико-санитарной помощи в пгт Очеретино, который сообщил о необходимости получения сертификата о вакцинации в амбулатории, где женщина ее проходила. После повторного обращения в амбулаторию женщина получила необходимый сертификат.

В с. Уманское со слов местных жителей семейный врач не осуществляет выездные приемы согласно графику, а только в случае вызова. В селе, а также в с. Ласточкино отсутствует аптека и аптечный пункт, что осложняет покупку лекарств в экстренных случаях. В с. Уманское отсутствует общественный транспорт, и только два раза в месяц курсирует социальный автобус, осуществляя рейсы в г. Селидово и пгт Очеретино.

В указанном периоде сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Тоненькое и п. Северное. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

09.12.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» выдали женщине из г. Авдеевка, дом которой был поврежден в результате обстрелов в 2015 году и бытового пожара, материалы для экстренного ремонта от УВКБ ООН.

## **Сектор «Марьинка»**

К сотрудникам ГЦ «Пролииска-Марьинка» обратился житель села с ограниченным доступом Тарамчук, который ранее проживал в г. Донецке (НППТ), с просьбой оказать помощь в получении справки ВПЛ. 06.12.2021 сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в УСЗН г. Угледар, где справка ВПЛ была получена.

К сотрудникам ГЦ «Пролииска-Марьинка» обратился житель с. Степное с просьбой оказать помощь в восстановлении ежемесячных страховых выплат в связи с частичной утерей работоспособности. Мужчина работал на угледобывающем предприятии и получил производственную травму позвоночника. В период с 2011 по 2015 года мужчина получал ежемесячные страховые выплаты, но из-за начавшихся боевых действий не смог своевременно предоставить необходимый пакет документов в Фонд социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Украины. Мужчина взят под социальное сопровождение, ведется работа по сбору документов.

07.12.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Марьинка» приняла участие в заседаниях комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья вследствие вооруженного конфликта в г. Марьинка, по итогам которой был выдан 1 соответствующий акт.

Улучшен доступ к питьевой воде для жителей г. Красногоровка и г. Марьинка. Завершено строительство фильтровальных станций технической воды в данных городах. Станции начнут работу, как только будут переданы на баланс Марьинской городской военно-гражданской администрации.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали помощь в доступе к медицинским услугам для двух пожилых маломобильных женщин из с. Степное, одна из

которых имеет проблемы со слухом, а другая после перенесенного заболевания стала испытывать проблемы с органами дыхания. Сотрудники ГЦ сопроводили женщин в городскую больницу г. Угледар и г. Мариуполь для получения консультации отоларинголога и прохождения специализированного обследования.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» продолжают оказывать помощь в приобретении и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства». В указанном периоде сотрудники приобрели и доставили лекарства для пяти маломобильных жителей с. Тарамчук и с. Степное.

В указанном периоде сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Тарамчук, г. Красногоровка и г. Марьинка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали помощь пожилой жительнице с. Сладкое 1937 г.р. в заправке газового баллона на заправке г. Угледар.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

В гуманитарный центр обратился пожилой житель с. Орловское по вопросу восстановления социальных выплат лицу, достигшего пенсионного возраста, но не имеющего страхового стажа для оформления пенсионных выплат. Мужчина сообщил, что в связи с реорганизацией районов Донецкой области указанные выплаты прекратили начисляться. Мужчину проконсультировали о пакете необходимых документов и порядке их подачи для восстановления данных социальных выплат.

Получено обращение от пожилой маломобильной женщины 1961 г.р., перенесшей тяжелое заболевание, по вопросу оформления пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» проконсультировали женщину об особенностях осуществления данной процедуры, ведется работа по сбору необходимых документов.

В с. Николаевка остаются актуальными проблемы с доступом к социальным и административным услугам в связи с отсутствием общественного транспорта с центром Ольгинской ВГА пгт Ольгинка, из-за чего местным жителям приходится нанимать услуги частного транспорта. Жители села также отмечают частые порывы линий электропередач, однако сотрудники РЭС могут не выезжать на вызов продолжительное время, из-за чего населенный пункт длительное время остается обесточен на протяжении нескольких дней.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» проконсультировали пожилую малообеспеченную жительницу с. Гранитное 1953 г.р. по вопросу возможностей получения гуманитарной помощи.

В с. Старогнатовка неудобный график курсирования автобуса в г. Волноваха по-прежнему затрудняет посещение ближайшего медицинского учреждения во второй половине дня. Последний рейс автобус осуществляет в 12:00, из-за чего те пациенты, которые записаны на прием к врачу на позднее время, вынуждены нанимать услуги частных перевозчиков, стоимость которых составляет 600 грн в обе стороны.

В пгт Новотроицкое жители продолжают высказывать жалобы на изношенное состояние центрального водопровода, который требует ремонта. Из-за частых порывов сети в отдельные дома или районы поселка вода может не поступать около 15 дней до момента устранения поломки.