



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 29.11.2021 по 05.12.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;	РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;	РГА – Районная государственная администрация;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;	РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;	РЭС – районные электрические сети;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;	с. – село;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;	СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;	СТ – садовое товарищество;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;	СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;	УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;
н.п. – населенный пункт;	Агентство ООН по делам беженцев;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;	УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ООС – Операция Объединенных Сил;	ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ОТГ – объединенная территориальная громада;	ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
п. – поселок;	ЦРБ – центральная районная больница;
пгт – поселок городского типа;	ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи
ППТ – подконтрольная правительству территория;	
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;	

- 03.12.2021 во время обстрела Золотого-4 (г. Золотое) осколками снаряда был поврежден дом по улице Ореховая. В доме повреждено остекление, электросчетчик и фасад дома. Во время обстрела хозяева в доме не находились. Пострадавших среди мирных жителей не зафиксировано.
- 03.12.2021 с 15:15 по 17:00 происходил артиллерийский обстрел пгт Станица Луганская, в ходе которого произошло попадание снаряда в домовладение по улице Криничная. Проживающие там пожилая женщина 1953 г.р. с серьезным заболеванием и ее сын с инвалидностью не пострадали. В доме было выбито 1 окно, остекление окна гаража, повреждена внутренняя стена в доме, а также часть шиферной кровли дома и сарая. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» выдали хозяевам домовладения

строительные материалы экстренного реагирования от УВКБ ООН. Также были повреждены линии электропередач, вследствие чего приблизительно 2000 домовладений в с. Малиновое и части Станицы Луганской остались без электроэнергии. На следующий день после проведения ремонтных работ доступ к электроэнергии был восстановлен.

- 01.12.2021 в период с 11:36 до 11:46 на ул. Москалевского в результате взрыва противопехотной мины получил осколочное ранение местный житель г. Марьинка 1980 г.р. Во время взрыва мужчина находился за рулем автомобиля. Бригада скорой помощи доставила пострадавшего в травматологическое отделение городской больницы г. Курахово, где ему была оказана необходимая медицинская помощь.
- 30.11.2021 с 21:30 часов до 22:00 часов производился обстрел Золотого-4, в результате которого прямым попаданием была разбита крыша гаража по ул. Студенческая. Среди мирных жителей пострадавших не зафиксировано.
- 29.11.2021 в 9:00 произошёл обстрел г. Марьинка, в результате которого побита кровля и остекление в доме по адресу ул. Гагарина. Информации о ранениях среди мирного населения не поступало.
- 29.11.2021 с 15:00 по 16:30 происходил артиллерийский обстрел пгт Станица Луганская, в результате которого дом по ул. Пионерская получил повреждения кровли и окон, осколками были посечены стены. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» выдали проживающей там женщине материалы для экстренного ремонта. Также было повреждено здание Кондрашевского депо, вследствие чего охранник, находящийся там, получил ранения и был госпитализирован. В процессе обстрела также была повреждена линия электропередач, в результате чего 1185 абонентов пгт Станицы Луганской и с. Малиновое остались без электроэнергии. На следующий день были произведены ремонтные работы и подача электроэнергии была восстановлена.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 1477 человек, из них дети до 4-х лет - 21, лица 18-59 лет - 60, лица 60+ - 1396, в том числе лица с инвалидностью - 766. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 266 980 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 26 мониторинговых визитов в с. Старогнатовка, с. Новогригоровка, с. Гнутово, с. Песчаное, с. Макарово, с. Пшеничное, пгт Станица Луганская, с. Капитаново, с. Муратово, с. Передельское, с. Геевка, Золотое-1 (г. Золотое), Золотое-2 (г. Золотое), Золотое-4 (г. Золотое), пгт Врубовка, пгт Тошковка, с. Новозвановка, г. Попасная (ост.п.Калиново-Попасная), г. Светлодарск, пгт Нелеповка, с. Юрьевка, с. Новоселовка-2, п. Невельское, с. Веселое, с. Красногоровка, с. Нетайлово.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 63 социальных сопровождения. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 8 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.

- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 15 человек, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 3 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Станица Луганская, г. Попасная и с. Новозвановка.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 197 человек.
- В указанном периоде 120 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 87 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 22 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 98 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 84 бенефициара женского пола и 36 мужского, 21 ребенок и 36 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; острое стрессовое состояние как прямое следствие вооруженного конфликта; тревожные и депрессивные состояния; страх; горевание; проблемы со сном; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; одиночество; низкая самооценка; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; агрессия; конфликты в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

01.12.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь в регистрации в приложении «Дия» и загрузке сертификата о вакцинации против COVID-19 для 2 пожилых жителей пгт Станица Луганская 1961 г.р. и 1959 г.р.

В указанный период представители УСЗН начали вести прием в ЦПАУ пгт Станица Луганская, где оказывают жителям весь спектр услуг, кроме оформления справки ВПЛ. Для того, чтобы их оформить, по-прежнему необходимо посещать УСЗН в пгт Новоайдар (расстояние около 55 км от пгт Станица Луганская).

30.11.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь в получении новой банковской карты для пенсионных выплат по инвалидности для маломобильной женщины с инвалидностью 1967 г.р. из г. Кировск (НППТ). Сотрудники ГЦ оказали помощь ей в пересечении линии разграничения в сторону ППТ, установили для нее приложение «Вдома» и после сдачи бесплатного экспресс-теста для досрочного завершения режима самоизоляции сопроводили женщину в отделение «Ощадбанка» в г. Северодонецк, где оказали ей помощь в получении новой банковской карты. После этого женщине помогли пересечь КПВВ «Станица Луганская» в сторону НППТ.

В с. Пшеничное, где проживает 41 пожилой житель, отсутствует почтовое отделение, а почтальон не посещает населенный пункт. Чтобы получить пенсионные выплаты, пожилым людям необходимо добраться до с. Макарово, где находится почтовое отделение (расстояние около 3 км). Социальные работники территориального центра социального обслуживания не посещают населенный пункт и не оказывают помощь одиноким пожилым жителям села. Село не входит в зону ответственности Территориального центра, так как ранее требовалось минимум 10 человек для того, чтобы социальный работник начал посещать село. После реорганизации районов Луганской области, Территориальный центр не может включать новые локация в зону своей ответственности в связи с отсутствием финансирования.

По-прежнему приостановлена регистрация личного кабинета на сайте Реестра перемещения лиц через линию разграничения в пределах Донецкой и Луганской областей в связи с техническими работами. Для оформления электронного пропуска тем, кому необходима регистрация личного кабинета, но кто не имеет возможности посетить офис Координационной группы (КГ), нужно обратиться на горячую линию одной из КГ, указанных на сайте. После этого высылается форма, которую необходимо заполнить и отправить по

электронной почте вместе со скан-копиями паспорта и ИНН. Затем сотрудник КГ проверит правильность заполнения формы и самостоятельно подаст заявление на оформление электронного пропуска, который будет оформляться 15 рабочих дней.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 5445 человек из НППТ и 5772 человек из ППТ, 7 грузов 200 (гробы или прах умершего). 6 человек было не пропущено представителями т.н. «ЛНР».

01.12.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» продолжают оказывать помощь на КПВВ «Станица Луганская» в предоставлении смартфона для установки приложения «Вдома» для пожилых и маломобильных людей, следовавших из НППТ и не имеющих технической возможности для установки приложения. В указанный период сотрудники ГЦ предоставили смартфон для 8 пожилых и маломобильных людей из г. Луганск (НППТ), г. Сорокино (НППТ), с. Фабричное (НППТ), г. Торезк, с. Бирюковское (НППТ), двое из которых имеют инвалидность. Сотрудники гуманитарного центра также оказали им помощь в пересечении линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» и сдаче бесплатного-экспресс теста для досрочного завершения режима самоизоляции.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении КПВВ «Станица Луганская» на инвалидном кресле в сторону ППТ и НППТ для 10 пожилых и маломобильных бенефициаров из г. Стаханов (НППТ), г. Луганск (НППТ), г. Антрацит (НППТ), г. Алчевск (НППТ), с. Ольховое. Тех, кто следовал с НППТ, сотрудники ГЦ встретили вблизи восстановленной части моста через р. Северский Донец, на электрокаре сопроводили до сервисной зоны КПВВ, помогли в установке приложения «Вдома», а также сопроводили через сервисную зону КПВВ и оказали помощь в сдаче бесплатного экспресс-теста вне очереди для досрочного завершения сроков самоизоляции. Следовавших с ППТ сотрудники ГЦ встретили на входе в КПВВ, проводили вне очереди на инвалидном кресле через сервисную зону и на электрокаре сопроводили до восстановленной части моста через р. Северский Донец.

В с. Макарово и с. Пшеничное отсутствует медучреждение, куда жители могли бы обратиться для получения медицинских услуг. Для приобретения жизненно важных медицинских препаратов жителям с. Пшеничное приходится пешком идти в с. Макарово, где находится аптека. Села расположены близко друг к другу, однако пожилым и маломобильным жителям, живущим на отдаленных улицах, приходится проходить расстояние около 3 км, чтобы добраться туда. Ближайшее медицинское учреждение, где жители сел могут получить консультацию семейного врача или пройти необходимые обследования, находится в пгт Станица Луганская, куда автобус курсирует несколько раз в день.

Врачи амбулатории пгт Станица Луганская по-прежнему работают в арендованных кабинетах, так как здание, в котором ранее она находилось, было повреждено при артобстрелах в 2014 году и не подлежит восстановлению. В связи с тем, что амбулатория арендует всего несколько кабинетов, для местных жителей оказывается неполный спектр услуг. Так, по-прежнему отсутствует прививочный кабинет. Для прохождения вакцинации необходимо посещение Станично-Луганской РТМО, что почти в 8 км от амбулатории.

В селе с ограниченным доступом Песчаное расположен блокпост, пропуск через который осуществляется при наличии местной прописки или по предварительно поданной нотификации. В населенном пункте отсутствуют медицинские, банковские, административные учреждения, аптека и магазин. Чтобы приобрести продукты, лекарства и получить необходимые услуги, жителям приходится нанимать услуги частного транспорта, чтобы добраться до с. Нижнетеплое, так как общественный транспорт в селе отсутствует.

Сектор «Счастье»

В селах Капитаново и Муратово прекратил курсировать общественный транспорт. В зимний период перевозчик не работает в данных населенных пунктах из-за снижения спроса на перевозки. В селах нет аптеки и банка, а для получения административных услуг необходимо ехать в пгт Новоайдар, с которыми отсутствует прямое транспортное сообщение. Ранее на общественном транспорте можно было доехать до остановки с. Новоахтырка и на попутном

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

транспорте добраться до пгт. Теперь для посещения пгт Новоайдар необходимо нанимать услуги частного транспорта.

Согласно распоряжению главы Счастьенской городской ВГА, 9 жителей пгт Трехизбенка, чье жилье было повреждено вследствие обстрелов 27.10.2021, получают денежную компенсацию в размере от 3000 до 20000 грн в зависимости от характера повреждений.

В указанном периоде в гуманитарный центр продолжают поступать обращения от пожилых и маломобильных жителей г. Счастье, некоторые из которых имеют инвалидность, с просьбой оказать помощь в изменении некорректных персональных данных в электронной системе EHealth. В связи с неправильно введенной информацией о номере телефона жители не имели возможность оформить электронные рецепты по программе «Доступные лекарства», а также перезаключить декларацию с семейным врачом. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» оказали помощь в оформлении электронно-цифровой подписи и подачи заявления на сайте Национальной службы здоровья Украины (НСЗУ) для 14 бенефициаров. Семейные врачи местной больницы также имеют электронно-цифровую подпись и могут использовать ее для подачи необходимых заявлений, однако такую помощь обратившимся они не предоставляют. Также с 03.12.2021 и до конца указанного периода сайт НСЗУ с помощью, которого можно внести вышеуказанные изменения, не работал.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» оказали помощь жительнице села с ограниченным доступом Лопаскино, которая ранее была уволена из местного ФАП, в транспортировке в больницу г. Счастье для трудоустройства, так как в населенном пункте отсутствует общественный транспорт.

В гуманитарный центр обратились пожилые женщина с инвалидностью 1957 г.р. и мужчина с заболеванием слуха 1939 г.р. из г. Счастье, с просьбой оказать помощь в прохождении обследования в специализированных учреждениях г. Лисичанск и г. Северодонецк. Сотрудники ГЦ сопроводили женщину и мужчину в специализированные учреждения, где мужчина смог пройти аудиограмму и подобрать слуховой протез, а женщина получить необходимое лечение, после которого ее доставили домой.

В с. Передельское, в котором проживает около 30 детей до 6 лет, по-прежнему отсутствует детский сад. Имеется только сезонный детский сад, который работает только в летний период с 8:00 до 12:00 без питания.

В селах Муратово, Капитаново, Передельское и Геевка отсутствует уличное освещение, из-за чего жители избегают посещения улиц в темное время суток. Также в с. Капитаново и Муратово сообщается о большом количестве бездомных собак. В данных населенных пунктах жители также высказывают жалобы на плохое качество сотовой связи.

Улучшен доступ к социальным услугам для сотрудников Территориального центра социального обслуживания. Согласно распоряжения главы Счастьенской ВГА № 637, от уплаты за услуги Центра предоставления социальных услуг освобождаются лица старше 80 лет, лица, которые нуждаются в постоянном стороннем уходе, лица с инвалидностью, лица, которые заключили договор об отчуждении имущества в пользу ОТГ, а также те, чьи родственники не были выявлены на момент обращения. Ранее лица, чей доход превышал 3708 грн (2 прожиточных минимума), не могли воспользоваться услугами Территориального центра.

Сектор «Золотое»

В указанном периоде в доме женщины, имеющей психиатрическое заболевание, проживающей на Хуторе Вольном (Золотое-4, г. Золотое) 03.12.2021 произошел бытовой пожар, вследствие которого вся персональная документация женщины сгорела. Сотрудники ГЦ оказали помощь женщине в локализации пожара. Женщина взята под социальное сопровождение по вопросу восстановления персональной документации.

В гуманитарный центр обратился маломобильный мужчина с инвалидностью из пгт Тошковка по вопросу прохождения процедуры вклейки фотографии в паспорт гражданина

Украины по достижению 45 лет. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в ГМС г. Лисичанск для доставки пакета необходимых документов.

Получено обращение от маломобильного ВПЛ с инвалидностью из Золотого-5 (часть г. Золотое, НППТ), проживающего в с. Екатериновка, с просьбой оказать помощь в восстановлении утраченного паспорта гражданина Украины. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче необходимого пакета документов в ГМС г. Попасная.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Золотое» взяли под социальное сопровождение 5 детей 2005 г.р., 2006 г.р., 2011 г.р., 2015 г.р., 2016 г.р. из многодетной семьи, проживающей в пгт Тошковка, по вопросу оформления статуса ребенка, пострадавшего в результате военных действий и вооруженных конфликтов. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении справки о составе семьи и в оформлении необходимых заявлений. Ведется социальное сопровождение.

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильного мужчины из г. Горское, имеющего серьезное заболевание, по вопросу оформления группы инвалидности. Мужчина проживает с немобильной бабушкой, которая не имела возможность оказать ему помощь в прохождении процедуры по состоянию здоровья. В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в прохождении МСЭК в г. Северодонецк, где мужчина получил документ, подтверждающий группу инвалидности и индивидуальную программу реабилитации.

Завершено социальное сопровождение малолетней девочки из г. Золотое 2011 г.р. по вопросу оформления группы инвалидности. Девочка находится на воспитании в детском доме семейного типа. Сотрудниками оказано социальное сопровождение в Лисичанскую больницу для прохождения МСЭК, которая определила у девочки инвалидность.

Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в доступе к медицинским услугам для пожилого ВПЛ с инвалидностью из г. Первомайск (НППТ) 1948 г.р. Дом мужчины несколько раз повреждался в результате обстрелов, из-за чего мужчина потерял слух. В указанном периоде сотрудники ГЦ сопровождали мужчину в областную больницу г. Северодонецк для прохождения обследования.

В пгт Врубовка и пгт Тошковка аптеки сети «Фармация», которые являются единственными аптеками в населенных пунктах, отсутствуют жизненно важные медикаменты в связи с отсутствием финансирования данной сети аптек.

С 30.11.2021 в г. Попасная начал работу дополнительный пункт вакцинации против COVID-19 по улице Первомайская, 165.

В Золотом-1 (г. Золотое) с населением 5036 человек было выявлено, что при поддержке сторонних доноров был отремонтирован фасад амбулатории, санитарная зона, а также закуплена мебель.

В пгт Врубовка (население 680 человек) по-прежнему староста поселка еще не назначен. Также было выявлено, что в связи с отсутствием финансирования для приобретения твердого топлива для котельных местный клуб, библиотека и лицей не отапливаются.

С 03.12.2021 с 4:50 была остановлена подача электроэнергии в Золотом-1, Золотом-2, Золотом-3 и Золотом-4 в связи с проведением плановых работ. Электроэнергия в населенных пунктах отсутствует по состоянию на конец указанного периода.

В пгт Тошковка (население 3885 человек) для получения административных услуг по-прежнему необходимо выезжать в г. Попасная и г. Лисичанск, которые находятся на расстоянии 15-20 км от поселка. В населенном пункте отсутствуют узкоспециализированные врачи, в связи с чем также приходится выезжать в соседние города. Один раз в месяц приезжает мобильное отделение ЦПАУ и «Ощадбанка», однако местные жители сообщают, что этого недостаточно для них, и для получения административных услуг приходится выезжать из населенного пункта.

Сектор «Светлодарская дуга»

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» оказали помощь пожилой маломобильной женщине из г. Светлодарск 1952 г.р. в замене паспорта гражданина Украины в связи со сменой фамилии. Женщина была сопровождена в ГМС г. Бахмут для получения паспорта гражданина

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта www.proliska.org

стр.6 из 11

Украины. Планируется социальное сопровождение по вопросу замены ИНН, пенсионного удостоверения и банковского счета.

Получено обращение от пожилого ВПЛ с инвалидностью из г. Угледорск (НППТ) 1958 г.р., проживающего в г. Светлодарск, с просьбой оказать помощь в восстановлении паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. Сотрудники гуманитарного центра проконсультировали мужчину о необходимости проведения процедуры идентификации личности с привлечением свидетелей и понятых, поскольку имеющийся ветхий паспорт был выдан на территории, которая на данный момент является НППТ. Мужчина взят под социальное сопровождение, ведется работа по сбору документов.

Под социальное сопровождение взят малолетний ребенок 2014 г.р. из п. Новолуганское по вопросу оформления социальных выплат по потере кормильца. Его семья переместилась в с. Кравцовка Днепропетровской области в связи с вооруженным конфликтом в 2015 году, однако вынуждена была вернуться в 2020 году в связи со смертью матери ребенка. Доход семья составляют пенсионные выплаты пожилой маломобильной бабушки и сезонных подработок его отца. После посещения УТСЗН было выявлено, что оформление данного пособия возможно, однако необходимо зарегистрировать место проживания ребенка в п. Новолуганское. Ребенок взят под социальное сопровождение.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» оказали помощь пожилой маломобильной женщине из г. Светлодарск 1940 г.р. в посещении гастроэнтеролога в городской больнице г. Краматорск и приобретении лекарств согласно выписанному рецепту.

В указанный период сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи пгт Луганское, п. Новолуганское, г. Светлодарск и пгт Мироновский. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор «Майорск»

В гуманитарный центр п. Жованка (пгт Зайцево) обратилась местная жительница по вопросу получения свидетельства о смерти ее отца, умершего на НППТ. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче необходимых документов в Артемовский городской суд Донецкой области.

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной женщины 1945 г.р. и женщины с инвалидностью, проживающих в п. Майорск (пгт Зайцево) по вопросу замены пенсионных удостоверений в связи с ветхостью. Сотрудники ГЦ получили для них оформленные удостоверения в ПФУ г. Бахмут и доставили их бенефициарам.

Оказана помощь в исправлении некорректных данных в трудовой книжке женщины с инвалидностью из с. Зеленополье. Трудовая книжка была необходима женщине для предоставления в ПФУ с целью оформления пенсионных выплат по инвалидности. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» обратились для этого в последнее место работы женщины, которое внесло данные в трудовую книжку с ошибкой. Специалистом отдела кадров Центра первичной медико-санитарной помощи г. Торецк, где ранее женщина была трудоустроена, работала, были внесены необходимые исправления, заверенные печатью учреждения.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» совершили выезд к одинокому пожилому ВПЛ 1952 г.р., проживающему в п. Бахмутка (пгт Зайцево) с целью оказать помощь в оформлении документов на получение государственной помощи лицам, которые достигли пенсионного возраста, но не имеют права на пенсионную выплату. Сотрудники отправили пакет документов через отделение «Укрпочты» г. Бахмут в УСЗН Бахмутской РГА, так как в пгт Зайцево отсутствует почтовое отделение.

29.11-01.12.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» оказывали помощь в приеме документов на оформление субсидии на твердое топливо и газ 19 жителям п. Жованка. Трех пожилым и маломобильным местным жителям 1940 г.р., 1950 г.р., 1945 г.р., желающим оформить субсидию, была организована помощь в заполнении документов на дому.

Оказана помощь в получении электронно-цифровой подписи (ЭЦП) для пожилого мужчины из п. Жованка 1960 г.р. ЭЦП была необходима ему для регистрации на веб-сайте ПФУ для подачи документов на оформление пенсионных выплат.

В указанный период социальный автобус, предоставленный гуманитарной миссией «Пролиска» осуществлял рейсы из п. Майорск, п. Жованка и с. Пески-2 в г. Бахмут. 73 человека воспользовались данными рейсами, чтобы посетить медицинские и государственные учреждения, а также приобрести продукты и лекарства.

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу вступления в наследство на разрушенное жилье для жителя п. Жованка, в котором от разрыва снаряда погибла его мать. 03.12.2021 мужчине оказано социальное сопровождение к нотариусу в г. Бахмут для получения документов о вступлении в наследство, после чего он подал заявление на выезд комиссии по обследованию разрушенного вследствие вооруженного конфликта жилья. Комиссия назначена на 08.12.2021.

01.12.2021 получено обращение от старосты п. Опытное с просьбой оказать помощь в посещении медицинского учреждения пожилой маломобильной женщине 1950 г.р. Женщина имеет инвалидность третьей группы и нуждается в стороннем уходе, но из родственников женщина не имеет никого, кто мог бы за ней ухаживать. Сотрудники ГЦ вызвали бригаду скорой помощи для госпитализации женщины в ЦРБ г. Бахмут. Начальник ГЦ достигла соглашения с сотрудниками УСЗН о взятии женщины на обслуживание Территориальным центром, а также определении ее в специализированное учреждение. Также были приобретены необходимые лекарства и доставлены женщине в отделение.

В указанном периоде продолжаются отключения мобильной связи в пгт Зайцево. 29.11.2021 связь отсутствовала с 08:00 до 16:00.

03.12.2021 сотрудники ГЦ организовали раздачу хлеба от сторонних доноров для 15 малообеспеченных жителей п. Жованка, утративших работу в ходе вооруженного конфликта.

Сектор «Часов Яр»

К сотрудникам гуманитарного центра обратилась пожилая ВПЛ из п. Жованка 1960 г.р., проживающая в с. Калиновка Часовоярской ОТГ, по вопросу замены паспорта гражданина Украины в связи со сменой фамилии. Женщина получила решение суда о разводе и смене фамилии более 9 месяцев назад, из-за чего ей придется заплатить штраф за несвоевременную замену документов. Также первоначально паспорт был выдан в г. Горловка (НППТ), поэтому женщине необходимо пройти процедуру идентификации, предоставить копию карты прописки и справку о регистрации места проживания. Бенефициар сопровождена в отдел регистрации избирателей Бахмутского районного совета для получения справки про адрес избирателя, которая была передана специалисту отдела регистрации Светлодарской ОТГ, куда входит сейчас п. Жованка, для внесения данных в картотеку и получения соответствующей справки. В интересах женщины также был получен талон в электронную очередь в ГМС г. Бахмут.

К сотрудникам гуманитарного центра обратился специалист Часовоярской социальной службы для совместного сопровождения жителя г. Часов Яр по вопросу регистрации места проживания. Мужчине было отказано в регистрации места проживания, поскольку советом депутатов Часовоярского городского совета было наложено ограничение по регистрации новых жильцов в домовладении его попечителя для сохранения части имущества в интересах несовершеннолетнего лица, лишеного родительской опеки, которым на тот момент являлся мужчина. К тому же, в доме зарегистрирован дядя мужчины, находящийся в месте лишения свободы, и без его письменного согласия он не может быть прописан в доме его бабушки (попечителя). Мужчина взят под социальное сопровождение, ведется работа по сбору документов.

03.12.2021 к Международному дню волонтера прошла встреча сотрудников гуманитарного центра с председателем Бахмутского районного совета и представителями гуманитарных, благотворительных организаций и волонтеров, в ходе которой обсуждались

результаты социальных проектов и наработок, реализуемых на территории Бахмутского района, а также планы сотрудничества на 2022 год.

Сотрудники ГЦ доставили многодетной ВПЛ из г. Красногоровка, проживающей в г. Константиновка, денежную помощь от сторонних доноров для оплаты услуг по газоснабжению.

Сектор «Торецк»

В рамках социального сопровождения пожилой одинокой и немобильной жительницы г. Торецк 1951 г.р., которая несколько месяцев находится в терапевтическом отделении пгт Нью-Йорк без персональной документации, сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» оказали помощь в оформлении постоянного пребывания женщины в Территориальный Центр Социального Обслуживания. Продолжается работа по восстановлению паспорта гражданина Украины женщины.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» оказали помощь пожилой одинокой маломобильной жительнице пгт Пивденное 1940 г.р. в посещении офтальмолога в клинике г. Покровск. Из-за перенесённых стрессов вследствие постоянных обстрелов населенного пункта зрение женщины серьезно ухудшилось, в связи с чем женщине была необходима помощь в прохождении обследования.

В указанный период наблюдается нарушение режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (район пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

03.12.2021 состоялся выезд Мобильного ЦПАУ в поселок Курдюмовка, в ходе которого местному населению было оказано 32 административные и социальные услуги.

03.12.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Торецк» приняла участие в проведении мероприятия, посвященному Международному дню лиц с инвалидностью. Сотрудники ГЦ также приобрели и раздали 10 продуктовых наборов для людей, имеющих инвалидность.

В пгт Нелеповка, где проживает 1120 человек, наблюдаются проблемы с доступом к питьевой воде. В поселке отсутствует централизованное водоснабжение, а общественные колодцы, где уровень воды опускается в связи с высыханием, нуждаются в ремонте и чистке. В километре от населенного пункта находится шламонакопитель от Фенольного завода, что также негативно влияет на качество воды.

02.12.2021 психолог ГЦ «Пролииска-Торецк» провела тренинг на тему «Проведение профилактических занятий для детей» в г. Торецк, в котором приняли участие 8 детей от 8 до 11 лет.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанном периоде организован выезд сотрудников УСЗН Очеретинской ВГА в с. Первомайское для предоставления помощи в оформлении справок ВПЛ и адресной помощи жителям п. Невельское, пострадавшим вследствие обстрелов 14.11.2021 и 17.11.2021 и переместившимся в с. Первомайское. Помощь получили 24 человека.

Продолжает оказываться помощь пожилому маломобильному жителю г. Авдеевка 1960 г.р., незаконно пересекающему линию разграничения без персональной документации. Ранее сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в восстановлении паспорта гражданина Украины и ИНН. В указанный период мужчине оказана помощь в оформлении справки ВПЛ, адресной помощи, а также открытии расчетного счета в банке для оформления социальной помощи лицу, достигшему пенсионного возраста, но не имеющему права на пенсионные выплаты.

В п. Невельское после массивных обстрелов 14.11 и 17.11 было выявлено, что в населенном пункте остается только 2 семьи (3 человека). В обеих семьях есть люди с инвалидностью. На время отсутствия доступа к электричеству в поселке областная администрация выделила в пользование семьям бензиновый генератор. 03.12.2021 благодаря достижению режима прекращения огня во второй половине дня было возобновлено

электроснабжение, однако в связи с погодными условиями произошли порывы линий электропередач, и электроснабжение прекратилось до конца указанного периода.

Улучшен доступ к медицинским услугам в г. Авдеевка. В Авдеевской центральной городской больнице при взаимодействии сторонних доноров и органов местной власти, а также Донецкой областной администрации был открыт гинекологический кабинет, где помимо медицинских услуг, женщинам, пострадавшим от насилия, оказывается медико-психологическая помощь. После капитального ремонта в больнице также открылось отделение неврологии.

В с. Нетайлово наблюдаются трудности с доступом к медицинским услугам. В здании местного ФАП расположились военные медики, оставив только одну комнату, где раз в неделю ведет прием семейный врач из с. Первомайское. В связи с отсутствием там Интернет-подключения, он не имеет возможности полноценно вести прием, оформлять направления и электронные рецепты. До ближайшей амбулатории в с. Первомайское 5,5 км, и транспортное сообщение между населенными пунктами отсутствует.

Оказана помощь двум жителям п. Невельское в получении банковских реквизитов для сбора пакета документов с целью получения доступа к гуманитарной помощи.

В с. Новоселовка-2 остается актуальной проблема доступа к питьевой воде. Вода в колодцах плохого качества, а централизованное водоснабжение в селе отсутствует. Питьевую воду жители предварительно заказывают в автолавке или выезжают в соседние населенные пункты, где покупают ее в магазинах.

Сообщается, что часть здания Дома культуры в с. Красногоровка по-прежнему не используется, так как она была повреждена вследствие обстрелов и нуждается в ремонте.

Сектор «Марьинка»

30.11.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Марьинка» приняла участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья вследствие вооруженного конфликта в г. Марьинка, по итогам работы которой был выдан 1 соответствующий акт.

Продолжается социальное сопровождение жителя с. Дачное, который в 2017 году получил осколочное ранение нижних конечностей, по вопросу оформления группы инвалидности. В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали социальное сопровождение мужчине в городской больнице г. Курахово при прохождении ВКК.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» продолжают оказывать помощь в приобретении и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства». В указанном периоде сотрудники ГЦ приобрели и доставили к месту проживания медикаменты для 12 пожилых и маломобильных жителей с. Тарамчук, г. Красногоровка и г. Марьинка.

Оказана помощь в транспортировке пожилой маломобильной жительницы села с ограниченным доступом Тарамчук 1949 г.р. в амбулаторию с. Степное для получения консультации семейного врача.

В указанный период сообщается, что учебные заведения, зоны ответственности ГЦ «Пролииска-Марьинка» получили для кабинетов математики новую мебель и мультимедийное оборудование (компьютер, проектор, мультимедийную доску, принтер, документ-камеру), предоставленные на средства, выделенные из областного бюджета.

В указанном периоде наблюдается нарушение режима прекращения огня вблизи с. Березовое, с. Тарамчук, г. Красногоровка, г. Марьинка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Волноваха» оказали социальное сопровождение жителя с. Старогнатовка в Генеральное консульство РФ по вопросу восстановления его паспорта гражданина Украины, так как мужчина утратил предыдущий. Сотрудники ГЦ оказали помощь мужчине в подаче необходимых документов.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» оказали помощь жителю г. Донецк (НППТ) в оформлении разрешения на пересечение линии разграничения в сторону НППТ для возвращения домой.

В с. Старогнатовка график движения общественного транспорта по-прежнему не позволяет местным жителям пройти необходимые обследования в г. Волноваха. Единственный автобус курсирует из села в город в 7:00 и возвращается в 12:30, хотя некоторые приемы к врачу могут быть назначены на вторую половину дня, из-за чего местные жители не имеют возможности попасть на прием вовремя. Для посещения города во второй половине дня можно воспользоваться услугами частного транспорта, однако их стоимость составляет около 600 грн, что является материально затратным для местных жителей.

В с. Новогригоровка отсутствует банкомат и отделение банка, где местные жители могли бы обналичить деньги. Ближайший населенный пункт, где они могли бы получить банковские услуги, находится в г. Волноваха (расстояние около 40 км).