



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 22.11.2021 по 28.11.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;
н.п. – населенный пункт;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;
ООС – Операция Объединенных Сил;
ОТГ – объединенная территориальная громада;
п. – поселок;
пгт – поселок городского типа;
ППТ – подконтрольная правительству территория;
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;

РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
РГА – Районная государственная администрация;
РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
РЭС – районные электрические сети;
с. – село;
СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
СТ – садовое товарищество;
СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;
УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
ЦРБ – центральная районная больница;
ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- 21.11.2021 в дом пожилой жительницы с. Красногоровка по улице Вишневая попал взрывоопасный предмет, который пробил кровлю крыши. Неразорвавшийся боеприпас был извлечен и утилизирован сотрудниками ГСЧС. Хозяйка дома не пострадала, с ней работает психолог гуманитарного центра «Пролииска-Авдеевка». Поврежденную кровлю дома семья хозяйки отремонтировала самостоятельно.
- 23.11.2021 сотрудники гуманитарных центров «Пролииска-Часов Яр», «Пролииска-Торецк», «Пролииска-Светлодарск», «Пролииска-Майорск» и «Пролииска-Авдеевка» приняли участие в тренинге по проведению фокус-групп для реализации проектов для общин, проведенный представителями УВКБ ООН.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах

для 1516 человек, из них дети до 4-х лет - 25, лица 18-59 лет - 67, лица 60+ - 1424, в том числе лица с инвалидностью - 787. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 265 503 человека.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 32 мониторинговых визита в с. Артема, с. Среднетеплое, с. Нижнетеплое, с. Сизое, с. Болотенное, села Лобачево, Лопаскино (н.п. закрытого типа) Старый Айдар, пгт. Петропавловка, СТ «Экран», СТ «Березка -Передельская», пгт Новотошковское, с. Крымское, Хутор Вольный (Золотое-4, г. Золотое), Золотое-4 (г. Золотое), Золотое-3 (г. Золотое), Золотое-2 (г. Золотое), п. Новолуганское, пгт Луганское, п. Бахмутка (пгт Зайцево), с. Дача, с. Пески-2 (пгт Зайцево), пгт Нелеповка, с. Юрьевка, с. Новоселовка, с. Новобахмутовка, п. Каменка, с. Славное, с. Новомихайловка, с. Орловское, с. Новогнатовка, с. Водяное
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 57 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 9 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 79 человек, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 1 анкета на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Луганское.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 147 человек.
- В указанном периоде 144 человека получили индивидуальную психологическую помощь, для 97 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 23 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 121 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 97 бенефициаров женского пола и 48 мужского, 35 детей и 45 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные состояния и страхи, в том числе связанные с COVID-19, депрессивные состояния; горевание; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; сложности в принятии жизненного решения; агрессия; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся, в том числе пострадавшим от обстрелов, вынужденным покинуть свои разрушенные дома, оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В ЦПАУ с. Нижнетеплое по-прежнему отсутствует сотрудник ГМС. Получить услуги миграционной службы жителям Нижнетепловской сельской ВГА можно в ГМС г. Счастье или пгт Станица Луганская.

Оказана помощь пожилой маломобильной ВПЛ, проживающей в с. Нижняя Ольховая 1938 г.р., в получении дубликата ИНН и доступе к банковским услугам. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» доставили женщину в налоговую

инспекцию для получения дубликата ИНН, и затем оказали социальное сопровождение в «Ощадбанк» для открытия банковских счетов для получения пенсионных выплат и адресной помощи. Затем женщина была сопровождена в ПФУ Станицы Луганской для подачи необходимых банковских реквизитов.

В текущем отчетном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 8141 человек из НППТ и 8183 человек из ППТ, 9 грузов 200 (гробы или прах умершего). 2 человека не смогли пересечь КПВВ в связи с невозможностью установки приложения «Вдома».

Продолжает оказываться помощь в пересечении КПВВ «Станица Луганская» для пожилых и маломобильных людей, пересекающих его. В указанный период сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ, а также в сторону НППТ на инвалидном кресле для 14 пожилых и маломобильных жителей г. Луганск (НППТ) и г. Свердловск (НППТ), три из которых имеют инвалидность. Тех, кто следовал с НППТ, сотрудники ГЦ встретили вблизи восстановленной части моста через р. Северский Донец, на электрокаре сопроводили до сервисной зоны КПВВ, помогли в установке приложения «Вдома», а также сопроводили через сервисную зону КПВВ и оказали помощь в сдаче бесплатного экспресс-теста вне очереди для досрочного завершения сроков самоизоляции. Следовавших с ППТ сотрудники ГЦ встретили на входе в КПВВ, проводили вне очереди на инвалидном кресле через сервисную зону и на электрокаре сопроводили до восстановленной части моста через р. Северский Донец.

Сотрудники ГЦ «Станица Луганская» предоставили смартфон на КПВВ для установки приложения «Вдома» и пересечения линии разграничения для двух пожилых маломобильных жителей г. Свердловск (НППТ) 1945 г.р. и г. Первомайск (НППТ) 1936 г.р. Бенефициарам также оказали помощь в сдаче бесплатного экспресс-теста для досрочного завершения режима самоизоляции.

23.11.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь в регистрации в приложении «Дия» и загрузке сертификата о вакцинации для двух пожилых жителей пгт Станица Луганска 1959 г.р. и 1950 г.р.

В с. Артема (население 550 человек) в октябре прекратили посещать село медицинские работники гуманитарной организации «Врачи мира» в связи с завершением программы. В данный момент семейные врачи не проводят консультации в населенный пункт. Местные жители обратились к главе Нижнетепловской ВГА с просьбой в создании ФАП, где бы семейный врач принимал пациентов, однако получили отказ в связи с отсутствием необходимых бюджетных средств. Для получения медицинских услуг и приобретения лекарств, местным жителям необходимо посещать с. Нижнетеплое или пгт Петропавловка. В селе также отсутствуют банкоматы, а мобильные отделения банка и мобильный ЦПАУ не посещают населенный пункт.

Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в транспортировке ВПЛ и ее сына с инвалидностью из г. Луганск (НППТ), проживающих в дачном массиве «Ольховские дачи», в медицинское учреждение в г. Сватово для получения необходимого лечения.

В с. Артема по-прежнему закрыта школа, которую посещало 35 детей. Теперь детей отвозит школьный автобус в учебное заведение в с. Нижнетеплое. Дошкольное учреждение находилось в здании школы, из-за чего оно также было закрыто. Теперь ближайшее дошкольное учреждение находится в пгт Петропавловка или с. Нижнетеплое, однако в связи с неудобным графиком движения автобуса, возможность доставить детей в детский сад есть только у семей, имеющих личный транспорт. Автобус курсирует 1 раз в день в пгт Петропавловка, и только на обратном пути заезжает в с. Нижнетеплое, возвращаясь в с. Артема в 14:00.

В селах с ограниченным доступом Сизое и Болотенное по-прежнему отсутствуют аптечные пункты, банковское отделение и банкомат, а также затруднен доступ к государственным учреждениям из-за отсутствия общественного транспорта. В селах продолжает курсировать социальный автобус от другой гуманитарной организации несколько

раз в месяц в пгт Станица Луганская, где местные жители могут получить административные, социальные, медицинские и другие услуги.

Сектор «Счастье»

В указанном периоде в гуманитарный центр «Пролиска-Счастье» обратился пожилой житель г. Счастье 1956 г.р. по вопросу оформления персональной документации. Мужчина сообщил, что после сдачи паспорта гражданина СССР в ГМС пгт Станица-Луганская документ был утерян. Выданная ему справка о временном проживании на территории Украины также была утрачена. Из личных документов мужчина имеет только свидетельство о рождении, ИНН и трудовую книжку. Мужчина был перенаправлен на БФ «Право на защиту».

Получено обращение от маломобильной слабовидящей женщины из с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом) по вопросу прохождения восстановления персональной документации. Женщина своевременно не прошла процедуру вклейки фотографии в паспорт по достижению 45 лет, из-за чего документ теперь недействителен. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе необходимых документов, сопроводили женщину и 2-х свидетелей в ГМС пгт Новоайдар для прохождения процедуры установления личности и оплатили государственную пошлину.

По-прежнему остаётся актуальной необходимость восстановления автомобильного моста между с. Старый Айдар и г. Счастье. В 2014 году в связи с вооруженным конфликтом мост был поврежден и сейчас непригоден для проезда по нему автомобильного транспорта. Чтобы попасть в г. Счастье для приобретения лекарств, а также получения социальных и административных услуг, жителям села необходимо ехать через с. Геевка (около 25 км) или пешком переходить через мост, и на такси ехать в г. Счастье. Стоимость проезда от конца моста до г. Счастье составляет 80 грн.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь перезаключении медицинских деклараций с семейным врачом для оформления рецептов по программе «Доступные лекарства» для 7 жителей г. Счастье, пять из которых являются пожилыми и маломобильными. Они не имели возможность перезаключить медицинскую декларацию в связи с ошибкой в их персональных данных в электронной системе. Чтобы ее устранить, сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении заявления о внесении изменений в реестр центральной базы данных на веб-сайте Национальной службы здоровья Украины.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Счастье» оказали помощь в транспортировке женщины и ее малолетнего сына с инвалидностью 2016 г.р. домой в г. Счастье после прохождения лечения в больнице г. Лисичанск (расстояние около 90 км). Прямое транспортное сообщение между населенными пунктами отсутствует, и в связи с низким доходом женщины, она не имела возможность нанять услуги частного перевозчика.

Обеспечен доступ к медицинским услугам для одинокой пожилой маломобильной женщины с низким доходом 1941 г.р., имеющей заболевание глаз, из пгт Петропавловка. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Счастье» оказали женщине социальное сопровождение в специализированную клинику г. Светлодарск для проведения медицинских процедур. Неудобный график общественного не позволил женщине самостоятельно пройти необходимое лечение (медицинские процедуры завершались около 16:00, и в это время автобус не осуществляет рейсы).

Ухудшен доступ к медицинским услугам в селе с ограниченным доступом Лопаскино (население 20 человек). В местном ФАП, где отсутствует подача электроэнергии, был уволен единственный сотрудник. Семейный врач, который принимает в с. Муратово и обслуживает жителей населенного пункта, не посещает село. Теперь для получения медицинских услуг местные жители вынуждены ехать в амбулаторию пгт Трехизбенка или в пгт Новоайдар, куда курсирует только социальный автобус один раз в месяц по предварительной договоренности.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролиска» или сайта www.proliska.org

В больнице пгт Петропавловка в лаборатории отсутствует сотрудник, выполняющий клинические анализы. Теперь производится только сбор материалов, а анализы осуществляются в г. Счастье, в связи с чем время ожидания их результатов увеличилось. Также в поселке закрылась одна из двух аптек, из-за чего, со слов местных жителей, во второй аптеке наблюдаются очереди, ожидание в которых может составлять около 2 часов. Еще одна аптека, в которой жители могут приобрести лекарства, находится в г. Счастье (расстояние около 10 км). Сотрудники местной больницы также высказывают потребность в экспресс-тестах на выявление COVID-19.

23.11.2021 в ФАП в с. Передельское было подключено газоснабжение, и помещение начало отапливаться. Ранее газоснабжение было отключено несколько месяцев из-за длительного процесса перезаключения договора на поставку газа.

Сектор «Золотое»

Взята под социальное сопровождение одинокая немобильная женщина с инвалидностью из г. Золотое по вопросу прохождения процедуры переосвидетельствования группы инвалидности. Мать женщины скончалась в октябре 2021 года, и пройти данную процедуру женщина не имеет возможности по состоянию здоровья. Сотрудники ГЦ оказали помощь в организации транспортировки женщины в больницу г. Горское на специализированном транспорте для прохождения стационарного лечения в неврологическое отделение. Социальное сопровождение продолжается.

В гуманитарный центр «Пролииска-Золотое» обратился ВПЛ из г. Первомайск (НППТ), проживающий в г. Попасная, по вопросу оформления группы инвалидности. Мужчина перенес тяжелое заболевание, из-за чего испытывает трудности в передвижении. Сотрудниками ГЦ оказано социальное сопровождение в ЦГБ г. Попасная в прохождении медицинского обследования, необходимого для получения необходимых документов для подачи в МСЭК.

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильной женщины с серьезным заболеванием из Золотого-1 (г. Золотое) по вопросу оформления группы инвалидности. В связи с заболеванием женщина потеряла трудоспособность. В указанном периоде женщине было оказано социальное сопровождение на МСЭК в г. Лисичанск, где женщине была установлена 2 группа инвалидности.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» оформили электронные рецепты и получили инсулиновые препараты у эндокринолога в г. Попасная, а также адресно доставили их для двух пожилых и маломобильных жителей г. Горское 1948 г.р. и пгт Тошковка 1961 г.р.

Одной из основных проблем жителей Горской городской ВГА по-прежнему остается наличие задолженности по заработной плате шахтерам шахт «Горская», «Тошковская», «Золотое», «Карбонит». За сентябрь задолженность составляет 53 %, а за октябрь - 100%.

В пгт Новотошковское (население 625 человек) жителей по-прежнему высказывают жалобы на отсутствие общественного транспорта. В поселке курсирует социальный автобус от БФ «Каритас», который осуществляет два рейса в неделю в г. Попасная и г. Лисичанск, однако в городах он ожидает только два часа, чего недостаточно для посещения медицинских и административных учреждений. Также сообщается, что местной аптеке сети «Фармация» отсутствуют самые необходимые медпрепараты. Это единственная аптека в данном населенном пункте.

В с. Крымское (население 511 человек) также продолжает наблюдаться отсутствие общественного транспорта. Местные жители имеют возможность посетить близлежащие населенные пункты на социальном автобусе, который курсирует два раза в неделю. Село посещает мобильное отделение «Укрпочты», доставляя пенсионные выплаты, принимая коммунальные платежи и т.д. В населенном пункте по-прежнему отсутствуют банковские учреждения.

В Хуторе Вольном (Золотое-4, г. Золотое) (население 19 человек) по-прежнему отсутствует централизованное водоснабжение. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» продолжают ежедневно обеспечивать маломобильных и немобильных жителей питьевой

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

водой. Также местные жители сообщают о несоблюдении режима прекращения огня вблизи населенном пункте.

С 26.11.2021 начал работу социальный автобус, предоставленный гуманитарной миссией «Пролиска» по маршруту Хутор Вольный-Золотое-4-Горское и в обратном направлении. Рейсы будут осуществляться два раза в месяц.

В Золотом-4 (население 542 человека) по-прежнему не курсирует рейсовый автобус до г. Попасная. Остались маршрутные автобусы от г. Золотое-4 до г. Лисичанска. В день осуществляется два рейса до г. Лисичанск с заездом в г. Горское в 6:40 и 7:40. Так как в населенном пункте отсутствует почтовое отделение, для получения его услуг жителям необходимо выезжать в Золотое-1 (г. Золотое) (расстояние более 3 км). В Золотом-3 с населением 450 человек также остаются актуальными трудности в связи с графиком и маршрутом общественного транспорта. Автобус курсирует 1 раз в сутки в одну сторону в 5:30.

Жители Золотого-2 (г. Золотое) (население 1849 человек), в котором проживает 96 детей, продолжают высказывать жалобы на отсутствие в амбулатории педиатра. Один раз в неделю в амбулатории осуществляет прием педиатр из Горской городской больницы, но в остальные дни необходимо выезжать для посещения детского врача в г. Горское (10 км) или г. Лисичанск, г. Попасная (25- 30 км). В амбулатории отсутствуют гинеколог и невропатолог.

Сотрудники ГЦ приобрели и доставили продукты для пожилой супружеской пары из пгт Камышеваха. Один из супругов немобилен и имеет онкологическое заболевание.

Сектор «Светлодарская дуга»

В п. Новолуганское по-прежнему отсутствуют представители органов власти, из-за чего невозможно получить справку о регистрации места проживания или о составе семьи по месту жительства. Для оформления данных справок местные жители вынуждены выезжать в г. Светлодарск для обращения в Светлодарскую ВГА. Общественный транспорт в поселке отсутствует, жители могут использовать социальный автобус, который курсирует в г. Светлодарск 1 раз в неделю.

В указанном периоде в гуманитарный центр обратился ВПЛ с инвалидностью из пгт Стожковское (НППТ), проживающий в пгт Мироновский, по вопросу оформления загранпаспорта гражданина Украины. Мужчина имеет проблемы со зрением и имеет минимальные социальные выплаты. Загранпаспорт необходим мужчине для проезда на НППТ в условиях ограниченной работы КПВВ. Сотрудники ГЦ проконсультировали мужчину по данному вопросу, кейс принят в работу.

Успешно завершено социальное сопровождение одинокой пожилой маломобильной жительницы г. Светлодарск 1939 г.р. по вопросу восстановления ИНН. Сотрудники ГЦ сопроводили женщину в налоговую инспекцию г. Бахмут для получения оформленного ИНН.

В гуманитарный центр обратилась пожилая женщина с инвалидностью из п. Новолуганское 1956 г.р. в интересах пожилого немобильного ВПЛ с инвалидностью 1951 г.р. по вопросу изменения места получения его пенсионных выплат. Дом мужчины в пгт Мироновский был разрушен вследствие обстрелов, из-за чего он переместился в п. Новолуганское. Его пенсионные выплаты до сих пор поступают в отделение «Укрпочты» в пгт Мироновский, а срок доверенности, по которой обратившаяся их для него получала, истек. Между поселками отсутствует транспортное сообщение, из-за чего почтовое отделение посещать затруднительно. Мужчина взят под социальное сопровождение, ведется работа по сбору документов.

23.11.2021 п. Травнево посетил медицинский работник амбулатории п. Новолуганское, и жители поселка, а также п. Гладосово получили вторую дозу вакцины против COVID-19, а также направления к узкоспециализированным врачам.

Завершено социальное сопровождение женщины с инвалидностью из г. Светлодарск по вопросу оформления группы инвалидности. В указанный период Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

женщина была сопровождена в больницу г. Славянск для прохождения МСЭК, по результатам которой женщине была установлена 2 группа инвалидности. Ведется социальное сопровождение по вопросу оформления социальных выплат по инвалидности для женщины.

Сотрудники ГЦ «Пролииска – Светлодарск» оказали помощь 4 пожилым и маломобильным жителям населенных пунктов с ограниченным доступом Травневое и Гладосово в приобретении и доставке лекарств, продуктов, питьевой воды и средств личной гигиены.

Наблюдаются ухудшения в доступе к обучению в связи с распространением вирусной инфекции COVID-19. 53 ученика ОШ №1, 45 учеников ОШ №2 в пгт Мироновский, а также ученики 8 и 5 классов школы №11 г. Светлодарск находятся на двухнедельном карантине в связи с инфицированием COVID-19 среди некоторых учеников. Сообщается, что дети, находящиеся на самоизоляции, дистанционно получают задания от учителей, фотографируют и высылают на проверку учителю.

В указанный период наблюдались случаи нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Луганское, п. Новолуганское, г. Светлодарск и пгт Мироновский. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор «Майорск»

23.11.2021 оказано социальное сопровождение представителю ромских этнических меньшинств с. Зайцево по вопросу оформления персональной документации. Мужчина утратил паспорт гражданина СССР, однако не мог обратиться в ГМС для оформления паспорта гражданина Украины, так как не владеет навыками письма. Из документов у мужчины имеется свидетельство о рождении, трудовая книжка, ксерокопия выписки из реестра РАГС о расторжении брака. Специалистом ГМС была оказана консультация по вопросу сбора необходимых документов для подачи заявления на получение удостоверения лица без гражданства, ведется работа по сбору документов.

В рамках социального сопровождения пожилого маломобильного малообеспеченного ВПЛ из п. Бахмутка сотрудники ГЦ оказали помощь в открытии банковского счета, а также в подготовке и подаче документов в УСЗН г. Бахмут для оформления государственной социальной помощи лицам, которые достигли пенсионного возраста, но не имеют права на пенсионную выплату.

В указанный период социальный автобус, предоставленный гуманитарной миссией «Пролииска», продолжает осуществлять рейсы из п. Майорск, п. Жованка и с. Пески-2. В указанный период 70 человек смогли воспользоваться услугами социальных перевозок в г. Бахмут, чтобы посетить медицинские и социальные учреждения, а также приобрести лекарства и продукты.

Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в доставке сертификата о прохождении вакцинации против COVID-19 пожилой маломобильной жительнице п. Бахмутка и маломобильной женщине с инвалидностью из с. Зеленополье из амбулатории в п. Опытное.

Актуальными проблемами жителей п. Бахмутка, с. Пески-2 и с. Дача остаются трудности с доступом к трудоустройству в связи с отсутствием регулярного транспортного сообщения с близлежащими городами Бахмут и Светлодарск. В населенных пунктах возможно устроиться только на сезонные работы. По-прежнему необходима отсыпка участка грунтовой дороги, ведущей из с. Дача до п. Бахмутка, так как в дождливую погоду дорогу размывает и данный участок становится полностью непроходимым. Дорога, ведущая из п. Бахмутка в с. Николаевка Вторая также нуждается в ремонте.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» осуществили раздачу хлеба от стороннего донора для малообеспеченных жителей п. Жованка.

26.11.2021 оказана помощь в организации встречи сотрудников отдела социальной защиты Светлодарской ВГА и заместителя главы Светлодарской городской ВГА с жителями п. Жованка и п. Майорск для разъяснения изменений в порядке назначения и выплаты субсидии на коммунальные услуги и приобретение твердого топлива.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта www.proliska.org

Сектор «Часов Яр»

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Часов Яр» доставили пожилую маломобильную жительницу г. Часов Яр 1926 г.р. в отделение «Приватбанка» для оформления банковской карты для пенсионных выплат.

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Часов Яр» приобрели лекарства в специализированной аптеке г. Бахмут и доставили их для пожилой маломобильной ВПЛ из г. Горское 1941 г.р.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для пожилого маломобильного ВПЛ из с. Ольховое 1961 г.р., имеющего проблемы со зрением. Сотрудники гуманитарного центра оказали мужчине социальное сопровождение у невропатолога для прохождения обследования и получения лечения.

На территории гуманитарного центра в г. Часов Яр прошла групповая консультация на тему: «Предупреждение и противодействие насилию над женщинами», на которой присутствовало 5 бенефициаров. В ходе встречи обсуждались факторы, влияющие уровень гендерно обусловленного насилия, а также практические инструкции по противодействию насилию и помощи пострадавшим от него женщинам.

26.11.2021 в учебном заведении г. Бахмут проведена групповая консультация на тему: «Гендерное равенство. Противодействие дискриминации и насилию по признаку пола», на которой присутствовало 10 учащихся.

Сектор «Торецк»

Получено обращение от сотрудников терапевтического отделения пгт Нью-Йорк с просьбой оказать помощь в получении дубликата ИНН и оформления группы инвалидности для пожилого маломобильного жителя г. Торецк 1957 г.р. В 2014 году квартира мужчины была повреждена в результате обстрела, но подтверждающих это документов мужчина не имеет. 22 ноября сотрудники ГЦ «Пролиска-Торецк» посетили отделение для получения необходимых документов и подали их в налоговую инспекцию. Сотрудники ГЦ также оказали помощь в регистрации в очередь на прием к семейному доктору.

В гуманитарный центр обратился маломобильный мужчина с инвалидностью г. Торецк с просьбой оказать помощь в восстановлении персональной документации для оформления группы инвалидности. Паспорт гражданина Украины вместе с другими документами были утеряны в 2019 году в Харьковской области, куда мужчина переехал в связи с вооруженным конфликтом в поиске работы. В связи с утратой документов мужчина не имел возможности пройти процедуру переосвидетельствования группы инвалидности, из-за чего не смог оформить положенные ему социальные выплаты. Мужчина взят под социальное сопровождение, получена справка о регистрации места проживания.

В указанный период сообщается о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В связи с карантинными ограничениями, действующими в «красной зоне» Донецкой области, с 22 ноября 2021 года прием в УСЗН и Центре предоставления административных услуг Авдеевского городского совета будет осуществляться исключительно при наличии сертификата о прохождении полного курса вакцинации против COVID-19, заключения врача о наличии противопоказаний к вакцинации или отрицательного результата тестирования на COVID-19, проведенного не более чем за 72 часа до посещения учреждений.

Ведется работа по кейсу маломобильного ВПЛ с документально неподтвержденной инвалидностью из пгт Верхнеторецкое по вопросу оформления справки ВПЛ и адресной помощи. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в УСЗН г. Авдеевки и пгт Очеретино для оформления справки ВПЛ, а также для подачи документов для оформления адресной помощи. Мужчина проживает у родственников, так как его жилье было разрушено в ходе обстрелов. Сотрудники ГЦ также оказали помощь в подготовке и подаче заявления для его обследования соответствующей комиссией.

В ходе мобильного выезда в с. Новоселовка выявлена маломобильная малообеспеченная женщина, имеющая проблемы со зрением, из с. Новоселовка, которая нуждается в восстановлении персональной документации, так как женщина переместилась в Украину из Республики Дагестан в связи с боевыми действиями. Планируется совершить адресный визит с целью составления перенаправления на БФ «Право на Защиту».

Сообщается о трудностях с заключением медицинских деклараций в г. Авдеевка. Семейные врачи местной больницы заключили декларации с бóльшим количеством пациентов, чем предусматривает договор, из-за чего пациенты без декларации вынуждены заключать декларации с врачами больницы пгт Очеретино.

Оказана помощь в обеспечении доступа к медицинским услугам для малолетней девочки из с. Первомайское 2010 г.р. Семья девочки вернулась в село после того, как переместилась в связи с боевыми действиями, и не имеют возможности обеспечить лечение дочери, так как оба родителя потеряли работу в ходе вооруженного конфликта. С больницей, в которой находится девочка, не заключен договор с НСЗУ, из-за чего необходимое лечение, которое должно быть оплачено за счет государственных средств, семья должна оплатить самостоятельно. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Авдеевка» оказали помощь в переводе девочки в больницу, где данное лечение предоставляется бесплатно, а также организовали помощь в транспортировке девочки на специализированном автомобиле в г. Днепр, где девочка получит необходимое лечение.

В связи с понижением температуры воздуха и ухудшением погодных условий для оказания помощи населению в г. Авдеевка открылось два пункта обогрева.

Сектор «Марьинка»

К сотрудникам ГЦ «Пролиска-Марьинка» обратился мужчина, временно проживающий в «Доме милосердия» в с. Катериновка, с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины. В 2000 году мужчина утратил паспорт гражданина СССР. Сотрудники гуманитарного центра взяли мужчину под социальное сопровождение.

Успешно завершено социальное сопровождение жителя села с ограниченным доступом Тарамчук по вопросу восстановления утраченного ИНН. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в налоговую инспекцию г. Угледар для получения оформленного документа.

Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в организации поездки в отделение «Укрпочты» с. Степное для получения пенсионных выплат маломобильной жительнице с. Тарамчук 1937 г.р. Мобильное отделение почты не доставляет пенсионные выплаты село.

23.11.2021 начальник ГЦ «Пролиска – Марьинка» приняла участие в заседаниях комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья вследствие вооруженного конфликта в г. Марьинка, по результатам которого было выдано 6 соответствующих актов.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролиска-Марьинка» сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Березовое, с. Тарамчук, с. Новомихайловка, с. Славное, г. Красногоровка, г. Марьинка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В с. Водяное (население 9 человек) по-прежнему единственным источником питьевой воды остается колодец, который находится в простреливаемой зоне, из-за чего местные

жители опасаются его использовать. Питьевую воду в населенный пункт доставляет другая гуманитарная организация, однако местные жители обеспокоены тем, что данный проект по доставке воды заканчивается в конце этого года. В селе отсутствует общественный транспорт, а ближайшие магазины, где можно приобрести воду, находятся в с. Лебединское (расстояние 3 км). Там же находится и ФАП, однако для приобретения лекарств необходимо ехать в г. Мариуполь, пользуясь услугами частного транспорта. Доступ к административным услугам можно получить в пгт Сартана, однако транспортное сообщение с данным поселком также отсутствует.

С. Лебединское начало посещать мобильное отделение «Укрпочты», которое доставляет пенсионные выплаты, а также реализует продукты и товары первой необходимости, в связи с чем жители с. Водяное смогут приобретать товары в соседнем населенном пункте. Ранее для этого им приходилось посещать г. Мариуполь и пгт Талаковка.

В с. Орловское местные жители по-прежнему сообщают о проблемах с питьевой водой. Воды в местной скважине не хватает для нужд местных жителей. Ранее в село воду завозил частный предприниматель, однако в связи с закрытием магазина, доставка воды была прекращена. В селе также отсутствует транспортное сообщение, и для того, чтобы получить медицинские, административные и социальные услуги, необходимо ехать в пгт Сартана, пользуясь услугами частных перевозчиков стоимостью 300 грн в обе стороны.