



## Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 25.10.2021 по 31.10.2021

### Список сокращений

**ВГА (ВЦА)** – Военно-гражданская администрация;  
**ВКК** – Врачебно-консультационная комиссия;  
**ВПЛ (ВПО)** – внутренне-перемещенные лица;  
**ВСУ** – Вооруженные силы Украины;  
**ГМС (ДМС)** – Государственная миграционная служба;  
**ГЦ** – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;  
**ИНН** – индивидуальный налоговый номер;  
**КПВВ** – контрольный пункт въезда-выезда;  
**МСЭК** – медико-социальная экспертиза;  
**н.п.** – населенный пункт;  
**НППТ** – неподконтрольная правительству территория;  
**ООС** – Операция Объединенных Сил;  
**ОТГ** – объединенная территориальная громада;  
**п.** – поселок;  
**пгт** – поселок городского типа;  
**ППТ** – подконтрольная правительству территория;  
**ПФУ** – Пенсионный фонд Украины;

**РАГС (ЗАГС)** – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;  
**РГА** – Районная государственная администрация;  
**РТМО** – районно-территориальное медицинское объединение;  
**РЭС** – районные электрические сети;  
**с.** – село;  
**СГОН** – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;  
**СТ** – садовое товарищество;  
**СИМС (ЦВС; ГВС)** – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;  
**УВКБ ООН** – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;  
**УСЗН (УТСЗН)** – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;  
**ФАП** – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;  
**ЦПАУ (ЦНАП)** – Центр предоставления административных услуг;  
**ЦРБ** – центральная районная больница;  
**ЦСССДМ** – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- 26-27.10.2021 и 30-31.10.2021 произошли массивные обстрелы с. Гранитное, вследствие которых было повреждено 3 домовладения по ул. Шевченко, 13 домовладений по ул. Воропаева, 6 домовладений по ул. Бейды, 3 домовладения по ул. Грецькая, ул. Горького и ул. Северный, а также 18 хозяйственных построек. Одно из домовладений полностью разрушено. Линии электропередач также были повреждены, из-за чего с 26.10 по 29.10 часть улиц села была обесточена. Мирные жители в ходе обстрела не пострадали.
- 27.10.2021 вследствие обстрела пгт Трехизбенка, который происходил примерно с 16:00 до 17:00, было повреждено остекление в 11 домовладениях на переулке Сосновый, и в 1 домовладении на переулке Молодежный, в пяти из них осколками повреждена крыша. Также были повреждены хозяйственные постройки в трех домовладениях. Сотрудники

ГЦ «Пролииска-Счастье» осуществили выдачу материалов для экстренного ремонта жителям 9 поврежденных домов.

- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 683 человек, из них дети до 4-х лет - 18, лица 18-59 лет - 33, лица 60+ - 632, в том числе лица с инвалидностью - 360. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 260 629 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 30 мониторинговых визитов в с. Нижнетеплое, с. Среднетеплое, с. Песчаное, с. Ольховое, с. Лопаскино, с. Лобачево, с. Старый Айдар, СТ «Экран», СТ «Березка-Передельская», г. Счастье, пгт Петропавловка, пгт Камышеваха, Золотое-4 (г. Золотое), Хутор Вольный (Золотое-4, г. Золотое), с. Орехово, г. Попасная, с. Екатериновка, г. Торецк, п. Шумы, с. Новоселовка, с. Новобахмутовка, п. Каменка, п. Новоселовка Вторая, с. Новомихайловка, с. Богдановка, с. Водяное, СТ «Мрия», п. Бахмутка, с. Дача, с. Пески-2.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 43 социальных сопровождения. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 5 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 9 человек, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 11 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Марьинка, с. Степное, с. Березовое, с. Старогнатовка, с. Новогнатовка, с. Николаевка.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 141 человек.
- В указанном периоде 54 человека получили индивидуальную психологическую помощь, для 46 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 12 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 42 человека получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 38 бенефициаров женского пола и 16 мужского, 7 детей и 19 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния, в том числе связанные с пандемией COVID-19; страх и панические атаки; проблемы со сном; самоповреждающее поведение; одиночество; деструктивные отношения в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).
- В указанном периоде 2 психолога ГМ «Пролииска» прошли тренинг для тренеров по программе Самопомощь+, 2 психолога прошли тренинг для тренеров по программе mhGAP, один начал обучение по программе СЕТА и один по программе Управление Проблемами+.

## **Сектор «Станица Луганская»**

25.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в продлении адресной помощи для пожилой ВПЛ из г. Луганск (НППТ) 1934 г.р. и ее сына с инвалидностью, проживающих в дачном массиве «Ольховские дачи». Сотрудники ГЦ сопроводили семью в Станично-Луганскую ВГА, где находятся представители УСЗН и помогли подать документы на продление адресной помощи.

В с. Нижнетеплое в отделении ЦПАУ по-прежнему отсутствует возможность получить или заменить паспорт гражданина Украины в связи с отсутствием представителей ГМС. В населенном пункте также отсутствует представитель Центра занятости, в связи с чем необходимо обращаться в пгт Станица Луганская. Также выездные сотрудники ПФУ посещают населенный пункт один раз в несколько месяцев, чего недостаточно для местных жителей.

С 01.10.2021 отделение «Ощадбанка» в с. Ольховое закрылось в связи с нерентабельностью. В соседнем селе Валуйское также отсутствует банкомат и банковское отделение. Ближайший банкомат находится в с. Макарово на расстоянии около 3 км, а для посещения отделения банка необходимо ехать в пгт Станица Луганская, куда транспорт курсирует через с. Макарово несколько раз в день.

В с. Среднетеплое по-прежнему отсутствуют банковские учреждения и банкоматы. Для получения банковских услуг жителям необходимо ехать в пгт Петропавловка, куда они могут добраться, воспользовавшись автобусом, который курсирует 1 раз в день. Жители также могут получить банковские услуги в с. Нижнетеплое, куда 1 раз в месяц приезжает мобильное отделение «Ощадбанка», однако, со слов местных жителей, график посещений мобильным отделением села непостоянный.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 548 человек из НППТ и 1815 человек из ППТ, 3 груза 200 (гробы или прах умершего). 12 человек было не пропущено представителями т.н. «ЛНР».

Местные жители с. Валуйское имеют возможность пройти вакцинацию против COVID-19 в местном отделении «Укрпочты», где ее осуществляют представители МККК. Чтобы вакцинироваться, необходимо записаться в отделении «Укрпочты», после чего представители МККК сообщают жителям дату вакцинации по телефону.

28.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» передали медицинскую технику от стороннего донора для пожилой маломобильной малообеспеченной жительницы с. Валуйское 1958 г.р.

28.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в исправлении данных о вакцинации для пожилой жительницы г. Луганск (НППТ) 1961 г.р. Сертификат о вакцинации женщины в приложении «Дія» пропал, в связи с ошибкой во внесенных данных о нумерации партии вакцины. Сотрудники ГЦ обратились к семейному врачу женщины, после чего сертификат в приложении снова появился.

Сотрудники гуманитарного центра получили сертификаты о вакцинации в Станично-Луганской РТМО и отправили их фотокопии для 3 пожилых и маломобильных бенефициаров, проживающих в г. Луганск (НППТ), г. Краснодон (НППТ) и пгт Станица Луганская, которые в связи с ограничениями работы КПВВ не имеют возможности самостоятельно их получить.

В с. Ольховое закончился ремонт отопления в детском саду, и с 01.11.21 дети смогут его посещать. Ремонт детского сада осуществлялся с 01.07.2021.

В школе с. Нижнетеплое были продлены каникулы в связи с отсутствием возможности оплачивать коммунальные услуги по газоснабжению, так как в бюджете громады не предусмотрено достаточное количество средств для оплаты данных услуг. В связи с этим местный детский сад также прекратил работу.

25.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» доставили одежду и обувь от стороннего донора для жителей с. Нижняя Ольховая.

28.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» приобрели и передали 20 комплектов постельного белья и антисептик сотрудникам Станично-Луганского территориального центра социального обслуживания.

В связи с плохим качеством дорожного покрытия в селе с ограниченным доступом Песчаное, визит туда возможен только на транспорте повышенной проходимости. Доступ к административным, социальным, банковским и прочим услугам можно получить в с. Нижнетеплое, однако в связи с отсутствием транспортного сообщения местным жителям приходится добираться туда пешком или на частном транспорте (расстояние около 4 км). В селе по-прежнему наблюдается плохое качество мобильной связи и подключения к сети Интернет.

### **Сектор «Счастье»**

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильного мужчины с инвалидностью из пгт Петропавловка по вопросу оформления персональной документации. Сотрудники ГЦ сопроводили мужчину в ГМС пгт Новоайдар для получения паспорта для выезда за границу, необходимого ему для поездки в медучреждение для прохождения планового лечения.

В гуманитарный центр «Пролииска-Счастье» обратилась женщина из г. Молодогвардейск (НППТ) по вопросу восстановления утраченной документации. Женщина утратила паспорт гражданина Украины во время отбывания наказания в месте лишения свободы на территории РФ. В 2021 году женщина была депортирована на территорию Украины, однако без паспорта гражданина Украины и электронного пропуска не имеет возможности вернуться на НППТ, где она проживает. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» оказали помощь в подаче заявки на получение электронного пропуска. Так как женщина не имеет средств для обеспечения проживания на время проведения процедуры оформления паспорта, сотрудники ГЦ оплатили ей проживание на 7 дней, а также приобрели и передали необходимые продукты и средства личной гигиены.

В ГЦ обратился пожилой маломобильный мужчина из г. Счастье 1934 г.р. по вопросу восстановления утраченного ИНН. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе документов, а также оказали мужчине социальное сопровождение в налоговой инспекции в пгт Новоайдар для подачи необходимого заявления.

В с. Лопаскино остается актуальной проблема подключения электроэнергии в ФАП. Здание данного учреждения ранее находилось на балансе Славяносербской районной больницы (НППТ), однако в ходе реорганизации районов Донецкой и Луганской области так и не было оформлено на баланс Счастьенской ВГА ОТГ. В связи с отсутствием электроэнергии отапливать помещение электроприборами возможности нет, как и достаточного запаса твердого топлива для обеспечения работы медицинского учреждения в зимний период.

С 26.10.2021 в г. Счастье вблизи КПВВ открылся пункт вакцинации, где доступны вакцины AstraZeneca и CoronaVac.

В Территориальном центре социального обслуживания на территории пгт Петропавловка был трудоустроен 1 социальный работник из 5. Низкий темп трудоустройства социальных работников связан с нехваткой персонала и длительностью процесса оформления сотрудников.

### **Сектор «Золотое»**

Оказана помощь в замене персональной документации для пожилой маломобильной жительницы с. Екатериновка 1950 г.р. Женщина не прошла процедуру верификации в отделении «Приватбанка» г. Горское, так как в ее ИНН отсутствовала подпись сотрудника налоговой инспекции. Сотрудники ГЦ доставили бенефициара в налоговую инспекцию г. Попасная, где женщине оказали помощь в подаче заявления на получение ИНН. Женщине также были доставлены медицинские препараты и продукты.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении свидетельства о смерти, выплат на погребение супруга жительницы Золотое-4 (г. Золотое), а также организации его похорон, так как пожилая женщина находится на самоизоляции.

Получено обращение от малообеспеченного мужчины из пгт Тошковское, самостоятельно воспитывающего малолетнюю дочь 2010 г.р., по вопросу оформления социальных выплат по утере кормильца. Мужчина утратил работу в ходе вооруженного конфликта, а его жена скончалась в мае 2021 года. Сотрудниками ГЦ оказали помощь в соборе и подаче необходимых документов в ПФУ г. Попасная для оформления справки о доходах, необходимой для предоставления в УСЗН для оформления социальных выплат.

Улучшен доступ к почтовым услугам для жителей села с ограниченным доступом Новоалександровка. Согласно проекту «Сельское отделение», передвижное почтовое отделение будет посещать село один раз в неделю.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении рецептов на инсулин у эндокринолога в Попаснянской ЦРБ, а также получили и доставили препарат для 6 пожилых и маломобильны инсулинозависимых бенефициаров из г. Горское, пгт Тошковское и с. Екатериновка.

В пгт Камышеваха (население 1664 человека) отсутствует аптека, из-за чего пожилые жители не имеют возможности приобретать жизненно необходимые медикаменты в населенном пункте. До вооруженного конфликта в поселке функционировал аптечный пункт со всеми необходимыми лекарствами.

В Золотом-4 (г. Золотое) (население 542 человека) по-прежнему отсутствует доступ к административным, социальным и другим государственным услугам, для получения которых необходимо выезжать в Горскую ВГА (расстояние около 5 км) и Попаснянскую ВГА (расстояние около 25 км), куда перестал курсировать рейсовый автобус. В Горскую ВГА можно добраться на автобусе до г. Лисичанск, который курсирует два раза в день и заезжает в г. Горское. В связи с отсутствием почтового отделения в населенном пункте местные жители продолжают выезжать в Золотое-1 (г. Золотое) (расстояние более 3 км) для получения почты и пенсионных выплат.

В с. Орехово (население 250 человек) по-прежнему отсутствует общественный транспорт. В селе два раза в неделю курсирует социальный автобус в г. Попасная и в г. Лисичанск. Время ожидания автобуса в населенных пунктах составляет два часа, чего недостаточно для прохождения медицинских обследований и посещения государственных служб для местных жителей. Для получения данных услуг необходимо выезжать в другие дни, нанимая услуги частного перевозчика, что является материально затратно для местных жителей. Один раз в месяц село посещает работник «Укрпочты» для доставки пенсионных выплат, приема коммунальных платежей, реализация товаров первой необходимости и других услуг.

В указанном периоде с. Екатериновка были восстановлены 3 колодца с питьевой водой, один из которых был отремонтирован при финансовой поддержке УВКБ ООН, а два из них при поддержке сторонних доноров.

На территории Золотого-1 (г. Золотое) начала работу полицейская станция, сотрудники которой будут предоставлять полный спектр правоохранительных услуг населению Горской громады.

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Золотое» получили и доставили инвалидное кресло согласно индивидуальной программе реабилитации в отделении почты г. Горское для маломобильного мужчины с инвалидностью из пгт Камышеваха.

Сотрудники гуманитарного центра приобрели и доставили средства индивидуальной гигиены для немобильной малообеспеченной жительницы г. Золотое, перенесшей серьезное заболевание.

## **Сектор «Светлодарская дуга»**

По-прежнему возникают сложности в пересечении линии разграничения в Донецкой области в связи с полным или частичным блокированием проезда представителями т.н. «ДНР», поэтому люди, которым необходимо поехать на НППТ рассматривают возможность проезда через территорию РФ, а для этого необходим паспорт для выезда за границу. Так, на горячую линию ГЦ «Пролиска-Светлодарск» обратилась пожилая жительница с. Пилипчатино

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

1958 г.р. с просьбой оказать помощь ей и ее пожилому супругу 1956 г.р. в оформлении паспортов гражданина Украины для выезда за границу. В указанном периоде сотрудники ГЦ осуществили выезд по месту проживания бенефициаров для осмотра имеющихся и планирования сбора недостающих документов на оформление загранпаспортов. Работа по кейсам продолжается.

Успешно завершено социальное сопровождение двух пожилых маломобильных жительниц г. Светлодарск и пгт Луганское 1943 г.р. и 1959 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Сотрудники ГЦ сопроводили женщин в отделение ГМС, где женщины получили оформленный документ.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролиска-Светлодарск» оказали помощь пожилой маломобильной женщины с инвалидностью из пгт Мироновский 1958 г.р. в получении справки о регистрации места проживания после оформления паспорта гражданина Украины в форме ID-карты.

В связи с тем, что семейный врач Светлодарской амбулатории скончался, 1822 его пациентов не имеют возможности перезаключить медицинские декларации, так как у других врачей больше нет мест для заключения новых деклараций. При обращении к семейным врачам пгт Луганское, пгт Мироновский, п. Новолуганское пациентам отказывают в заключении декларации по тем же причинам. В связи со сложившейся ситуацией три семейных врача Светлодарской амбулатории предоставляют медицинские услуги данным пациентам без перезаключения деклараций, разделив их между собой в соответствии с их адресами.

В с. Выскрива, где проживает 99 человек, 10 местных жителей инфицированы COVID-19. Все заболевшие проходят лечение на дому, о новых подтвержденных случаях инфицирования не сообщалось.

В указанный период с 25.10.2021 учащиеся школ г. Светлодарск, пгт Луганское, пгт Мироновский, п. Новолуганское находятся на каникулах, которые были продлены до 07.11.2021. Дошкольные учреждения продолжают работать в штатном режиме с учетом соблюдения карантинных мер.

Местные жители с. Новозвановка сообщили, 26.10.2021 около 18:00 произошел обстрел вблизи населенного пункта, после которого на территории въезда в село было обнаружено 15 воронок от снарядов. Информация о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

### **Сектор «Майорск»**

К сотрудникам ГЦ «Пролиска-Майорск» обратился пожилой малообеспеченный житель п. Жованка (пгт Зайцево) 1952 г.р. по вопросу оформления справки ВПО. В 2017 году документы мужчины сгорели вследствие прямого попадания в его дом снаряда во время боевых действий на территории поселка. Среди сгоревших документов также была трудовая книжка мужчины, из-за чего теперь он не имеет возможности оформить пенсионные выплаты. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в УСЗН Бахмутской РГА, где мужчина смог оформить соответствующую справку.

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной жительницы п. Бахмутка (пгт Зайцево) 1941 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу, необходимого для посещения ее детей на НППТ в условиях ограниченной работы КПВВ. Сотрудники ГЦ сопроводили женщину в ГМС г. Бахмут, где она получила оформленный документ.

Получено обращение от жительницы п. Жованка по вопросу внесения информации об увольнении в ее трудовую книжку. До вооруженного конфликта женщина работала в г. Горловка (НППТ), и после начала боевых действий переместилась в п. Жованка, забрав из предприятия свою трудовую книжку без штампа об увольнении. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение.

28.10.2021 оказано социальное сопровождение пожилой маломобильной жительнице п. Майорск (пгт Зайцево) 1943 г.р. к частному нотариусу г. Бахмут для оформления доверенности

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

на получение пенсии. Женщину также сопровождали в оптику для подбора линз и заказа очков для зрения.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» оказали помощь пожилой жительнице п. Бахмутка 1961 г.р. в оформлении электронно-цифровой подписи для отправки документов через электронный портал ПФУ для оформления пенсионных выплат.

Оказана помощь пожилой маломобильной жительнице с. Николаевка 1937 г.р. в оформлении документов на получение субсидии на твердое топливо. Сотрудники ГЦ помогли женщине в заполнении необходимых документов, а также отправке их через отделение «Укрпочты» г. Бахмут в УСЗН Бахмутской РГА.

В указанном периоде осуществлены рейсы социального автобуса, предоставленного ОО «Пролииска» из п. Майорск и п. Жованка в г. Бахмут, где 45 местных жителей смогли посетить медицинские и социальные учреждения, приобрести необходимые лекарства и продукты.

Сотрудник ГЦ оказал социальное сопровождение шести пожилым маломобильным жителям с. Пески-2 для получения консультации семейного врача, а также для вакцинации в общественном центре села.

С 27.10.2021 по 31.10.2021 учащиеся всех учебных заведений г. Бахмут, п. Опытное и с. Зайцево находятся на каникулах. Учреждения дошкольного образования продолжают работать в обычном режиме.

27.10.2021 сотрудники ГЦ выдали 15 хлебобулочных изделий от стороннего донора в общественном центре п. Жованка для наиболее уязвимых жителей.

### **Сектор «Часов Яр»**

В рамках социального сопровождения одинокой матери 3-х несовершеннолетних детей из г. Часов Яр по вопросу установления факта ее рождения было получено решение суда, вынесенное в пользу женщины. Сотрудники ГЦ разъяснили ей, что после вступления решения в силу она сможет обратиться в РАГС для внесения данных о ее рождении, после чего необходимо будет обратиться в ГМС для начала процедуры установления личности и установления гражданства. Социальное сопровождение продолжается.

В гуманитарный центр обратился пожилой ВПЛ из г. Донецк (НППТ), проживающий в г. Бахмут, с просьбой оказать помощь в прохождении медицинского обследования. Мужчина сообщил, что после перенесенного заболевания был преждевременно выписан из больницы, не получив должного лечения, а при обращении по телефону приемного отделения городской больницы и бригады скорой помощи никто не ответил. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении направления к узкоспециализированному врачу, а также доставили его в больницу г. Бахмут для прохождения осмотра у кардиолога и полного обследования.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для пожилых маломобильных ВПЛ из г. Горское, 1941 г.р. и г. Авдеевка, 1934 г.р., проживающих в г. Часов Яр. Сотрудники ГЦ сопровождали бенефициаров в Донецкий областной центр медицинских исследований г. Краматорск для прохождения медицинского обследования для последующего обращения к хирургу.

Ухудшен доступ к медицинским услугам для жителей с. Клещеевка. Медсестра, которая ранее обслуживала жителей населенного пункта, находится в декретном отпуске, и в данный момент ее никто не замещает. Данная медсестра также привозила лекарства по назначению врача, так как в селе отсутствует аптечный пункт, и теперь для приобретения лекарств маломобильным пациентам необходимо ехать на электричке в г. Бахмут, которая курсирует утром в город 1 раз в день.

Учреждения дошкольного образования Часовоярской ОТГ работают в обычном режиме, однако в зданиях детских садов до сих пор не было включено отопление, из-за чего количество посещающих детские сады детей сократилось. Отопление планируется включить 01.11.2021.

С 01.11.2021 будет сокращена должность почтальона в почтовом отделении с. Клещеевка. Теперь в села Клещеевка и Андреевка 1 день в неделю будет выезжать мобильное отделение «Укрпочты».

26.10.2021 сотрудники ГЦ провели встречу с представителями общественного комитета «Тавричанский» с. Клещеевка для выявления проблем и потребностей в общине. Сотрудники гуманитарного центра доставили им средства индивидуальной защиты и гигиены, бытовую химию, а также передали одежду и обувь для семей, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах.

### **Сектор «Торецк»**

Оказано социальное сопровождение одинокой матери двоих несовершеннолетних детей из г. Торецк по вопросу оформления ИНН и справки о регистрации места проживания для ее немобильного сына с инвалидностью. Сотрудники ГЦ сопроводили женщину в ЦПАУ и налоговую инспекцию г. Торецк, где данные документы были оформлены. Ранее сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» оказали помощь ее немобильному сыну в оформлении паспорта гражданина Украины в форме ID-карты.

В указанный период продолжают поступать сообщения о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи г. Железное, пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Поселок с ограниченным доступом Шумы (население 3 человека) по-прежнему является частично заминированным, что усложняет заготовку твердого топлива на зимний период для местных жителей. Передвижение по населенному пункту затруднено также в связи с отсутствием уличного освещения. Централизованное водоснабжение в поселке отсутствует, поэтому сотрудники ГЦ продолжают доставлять питьевую воду жителям несколько раз в месяц или чаще по просьбе местных жителей.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» приобрели и доставили продукты и гигиенические наборы для мужчины с инвалидностью из пгт Нелеповка, который находится на лечении в терапевтическом отделении пгт Нью-Йорк.

26.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» осуществили мобильный выезд в пгт Нью-Йорк к пожилым одиноким и маломобильным женщинам, одна из которых имеет инвалидность, для выдачи продуктовых и гигиенических наборов от сторонних доноров.

26.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» доставили одежду от сторонних доноров для одинокой многодетной матери, являющейся представительницей ромских этнических меньшинств, из г. Торецк, одинокой маломобильной матери с инвалидностью из г. Торецк, а также жителям п. Озаряновка.

28.10.2021 состоялось открытие проекта по социальным перевозкам в с. Юрьевка, который имплементирует ОО «Пролииска».

29.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» провели фокус группу в п. Озаряновка по будущему проекту ремонта помещения местного общественного центра, в которой приняли участие 11 человек. Встреча проводилась с соблюдением карантинных мер, и все присутствующие имеют сертификат о пройденном курсе вакцинацию против COVID-19.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

В связи с санитарно-эпидемиологической ситуацией в Донецкой области государственные и коммунальные службы Авдеевской и Очеретинской ОТГ (УСЗН, ПФУ, ЦПАУ, ВГА) ведут прием по предварительной записи в телефонном режиме.

Успешно завершено социальное сопровождение малолетнего мальчика 2010 г.р. по вопросу оформления статуса лица с инвалидностью, полученной в результате вооруженного конфликта. Сотрудники ГЦ сопроводили его мать в УСЗН г. Бахмут, где ей выдали соответствующую справку.

Продолжают поступать сообщения о проблемах с доступом к медицинским услугам. Так, стало известно, что бригада скорой помощи отказалась транспортировать пожилую немобильную жительницу г. Авдеевка для госпитализации в связи с необходимостью спустить ее из квартиры по лестнице вниз, что, с их слов, не входит в их обязанности. Спустя два дня



родственники женщины нашли людей, готовых помочь с транспортировкой, и женщин была госпитализирована. Местные жители сел Новоселовка и Новобахмутовка также отмечали о длительном времени ожидания приезда бригады скорой помощи в связи с отсутствием бензина для заправки машин или большой загруженностью врачей в условиях повышенной заболеваемости вирусом COVID-19. Жители п. Каменка в свою очередь сообщают о трудностях с тем, чтобы дозвониться по номеру «103», так как при обращении по номеру нет ответа, или невозможно сделать звонок в связи с нестабильной сотовой связью. С момента вызова службы и до ее прибытия может пройти до 2 часов в зависимости от удаленности станции скорой помощи, откуда едет машина, загруженности врачей, а также времени суток. Жители отмечают, что в дневное время бригада скорой помощи выезжает в село только на экстренные случаи, и в остальных случаях консультирует обратившихся по телефону.

В больницу г. Авдеевка была передана новая кислородная станция от сторонних доноров, которая будет обеспечивать медицинским кислородом 81 точку в инфекционном, неврологическом, хирургическом, терапевтическом, реанимационном и операционном отделениях больницы.

В с. Тоненькое сотрудники Государственного бюро расследования Донецкой области обнаружили схрон оружия и боеприпасов на территории роты патрульной службы полиции особого назначения.

### **Сектор «Марьинка»**

В связи с введением усиленных противоэпидемических мер и с целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 ЦПАУ Марьинской городской военно-гражданской администрации осуществляет прием граждан по предварительной записи по телефону.

22.09-23.09.2021 мобильное отделение ЦПАУ посетило с. Степное и с. Березовое, где жители имели возможность получить административные и социальные услуги, а также консультацию по вопросам бесплатной правовой помощи.

Сотрудники ГЦ проконсультировали жителя с. Тарамчук 1962 г.р. по вопросу подготовки необходимого пакета документов для вступления в наследство после смерти супруги.

26.10.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Марьинка» приняла участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья вследствие вооруженного конфликта в г. Марьинка, по результатам которого было выдано 4 соответствующих акта.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» продолжают оказывать помощь в приобретении и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства». В указанном периоде были приобретены и доставлены медикаменты для 14 жителей с. Тарамчук, с. Степное и г. Марьинка.

Продолжается социальное сопровождение ВПЛ с инвалидностью, проживающего в «Доме милосердия» с. Катериновка, по вопросу оформления группы инвалидности. 25.10.2021 сотрудники гуманитарного центра сопроводили мужчину в больницу г. Красногоровка для прохождения ВКК.

В указанном периоде сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Березовое, с. Тарамчук, с. Славное, г. Красногоровка, г. Марьинка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

Продолжается социальное сопровождение одинокого пожилого маломобильного жителя с. Орловское 1955 г.р. по вопросу оформления денежной помощи лицам, достигшим необходимого возраста, но не имеющим достаточного трудового стажа для оформления пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в получении справки о доходах в г. Мариуполь и в подаче пакета документов в Сартанскую поселковую ВГА для оформления соответствующих выплат.

31.10.2021 сотрудники ГЦ проконсультировали жительницу с. Гранитное о порядке сбора документов для оформления компенсации за разрушенное вследствие вооруженного конфликта жилье.

В указанном периоде стало известно, что на въезде в СТ «Мрия» был поставлен блокпост. Пропуск жителей осуществляется при наличии прописки в населенном пункте, а гуманитарных организаций по предварительно поданной нотификации.

В с. Гнутово по-прежнему отсутствует школьный автобус. Детям приходится добираться до учреждений школьного и дошкольного образования в пгт Талаковка на общественном транспорте, стоимость проезда на котором составляет 10 грн в одну сторону.

Улучшено покрытие дороги в с. Водяное, которая ведет к селу, из-за чего теперь жители смогут перемещаться по ней для посещения государственных и медицинских учреждений, а также получения других услуг в условиях непогоды.

Сотрудники ГЦ проконсультировали одинокую мать из с. Орловское, воспитывающую двух малолетних детей 2012 г.р. и 2021 г.р. о видах и возможности получения гуманитарной помощи.