



## Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 18.10.2021 по 24.10.2021

### Список сокращений

- |  |   |
|--|---|
| <b>ВГА (ВЦА)</b> – Военно-гражданская администрация;     | <b>РАГС (ЗАГС)</b> – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;                |
| <b>ВКК</b> – Врачебно-консультационная комиссия;         | <b>РГА</b> – Районная государственная администрация;  |
| <b>ВПЛ (ВПО)</b> – внутренне-перемещенные лица;          | <b>РТМО</b> – районно-территориальное медицинское объединение;                                      |
| <b>ВСУ</b> – Вооруженные силы Украины;                   | <b>РЭС</b> – районные электрические сети;   |
| <b>ГМС (ДМС)</b> – Государственная миграционная служба;  | <b>с.</b> – село;   |
| <b>ГЦ</b> – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;       | <b>СГОН</b> – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;   |
| <b>ИНН</b> – индивидуальный налоговый номер;             | <b>СТ</b> – садовое товарищество;   |
| <b>КПВВ</b> – контрольный пункт въезда-выезда;           | <b>СИМС (ЦВС; ГВС)</b> – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;                   |
| <b>МСЭК</b> – медико-социальная экспертиза;              | <b>УВКБ ООН</b> – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;                            |
| <b>н.п.</b> – населенный пункт;                          | <b>Агентство ООН по делам беженцев;</b>   |
| <b>НППТ</b> – неподконтрольная правительству территория; | <b>УСЗН (УТСЗН)</b> – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты; |
| <b>ООС</b> – Операция Объединенных Сил;                  | <b>ФАП</b> – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;   |
| <b>ОТГ</b> – объединенная территориальная громада;       | <b>ЦПАУ (ЦНАП)</b> – Центр предоставления административных услуг;                                   |
| <b>п.</b> – поселок;                                     | <b>ЦРБ</b> – центральная районная больница;   |
| <b>пгт</b> – поселок городского типа;                    | <b>ЦСССДМ</b> – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи                                  |
| <b>ППТ</b> – подконтрольная правительству территория;    |   |
| <b>ПФУ</b> – Пенсионный фонд Украины;                    |   |

- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 686 человек, из них дети до 4-х лет - 21, лица 18-59 лет - 34, лица 60+ - 631, в том числе лица с инвалидностью - 360. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 259 946 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 33 мониторинговых визита в с. Макарово, с. Сизое, с. Болотенное, с. Валуйское, пгт Станица Луганская, с. Артема, с. Орехово-Донецкое, с. Новоалександровка, Золотое-1 (г. Золотое), Золотое-2 (г. Золотое), с. Троицкое, с. Новозвановка, остановочный пункт Калиново-Попасная, с. Розовка, п. Новолуганское, п. Травневое, п. Гладосово, г. Светлодарск, пгт Луганское, п. Жованка (пгт Зайцево), пгт Пивденное, Чёрный Бугор

(пгт Пивденное), пгт Нью-Йорк, с. Юрьевка, с. Берёзовое, с. Степное, с. Георгиевка, г. Марьинка, с. Тарамчук, г. Красногоровка, садовое товарищество «Мрия», с. Сопино, с. Лебединское.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиски» оказано 73 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролиски» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиски» оказано 3 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 15 человек, которые возвращались с НППТ. 1 бенефициару помогли собрать пакет документов для отправки письма по почте на адрес координационной группы в г. Старобельск для удаления из базы электронного пропуска, ранее заполненного с ошибкой.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 44 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Станица Луганская, пгт Петропавловка, г. Попасная, пгт Мироновский, г. Светлодарск, п. Новолуганское, п. Жованка, п. Зеленополье, п. Бахмутка, г. Часов Яр, п. Дружба, пгт Пивденное, пгт Нью-Йорк, г. Марьинка, с. Степное.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 163 человека.
- В указанном периоде 115 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 99 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 28 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 87 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 93 бенефициара женского пола и 22 мужского, 16 детей и 38 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страхи (в том числе связанные с боевыми действиями и эпидемиологической ситуацией); горевание (в том числе острое); проблемы со сном; самоповреждающее поведение; одиночество; низкая самооценка; зависимое поведение; сложности в принятии жизненного решения; конфликты в семье; детско-родительские отношения; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

### **Сектор «Станица Луганская»**

Улучшен доступ к административным услугам для жителей с. Валуйское (население 3919 человек). В здании бывшего сельского совета появилась возможность внесения информации о регистрации места проживания в паспорт гражданина Украины в виде книжечки, а также получения справок о составе семьи и месте фактического проживания. Ранее для получения данных справок необходимо было ехать в пгт Станица Луганская, куда транспорт из с. Валуйское курсирует 3 раза в день.

Продолжается ремонт пострадавшего при обстреле в 2014 году здания бывшего поселкового совета в пгт Станица Луганская, в котором планируется открытие отделения ЦПАУ. Частично административные услуги оказываются в здании местной ВГА, однако для получения справки ВПЛ по-прежнему необходимо ехать в пгт Новоайдар.

20.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение пожилому слабовидящему ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающему в дачном массиве «Ольховские дачи» 1937 г.р., на приеме у специалистов УСЗН в ВГА пгт Станица Луганская, где помогли ему подать документы и заполнить бланки для продления адресной помощи ВПЛ.

В отделении ПФУ пгт Станица Луганская открылось помещение с зоной ожидания для посетителей, что сделало условия получения услуг ПФУ более комфортными для пожилых и маломобильных людей. Ранее посетители ПФУ были вынуждены ожидать своей очереди на улице вблизи здания.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 562 человек из НППТ и 2149 человек из ППТ, а также 7 грузов 200 (гробы или прах умершего). 13 людям было отказано в пересечении в связи с отсутствием возможности установки приложения «Вдома», 6 человек было не пропущено представителями вооруженных формирований.

18.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ жительнице г. Снежное (НППТ), которая 2 суток провела в нейтральной зоне в связи с отсутствием электронного пропуска и смартфона для установки приложения «Вдома». Сотрудники ГЦ предоставили ей смартфон, сопроводили через линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская», а также в сдаче бесплатного экспресс-теста для досрочного завершения режима самоизоляции.

18.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь четырем пожилым и маломобильным женщинам из г. Красный Луч (НППТ) и пгт Станица Луганская в пересечении линии разграничения в сторону НППТ на инвалидном кресле. Женщин сопровождали на инвалидном кресле через сервисную зону КПВВ, затем на электрокаре сопроводили до восстановленной части моста через р. Северский Донец.

Упрощены процедуры прохождения режима самоизоляции в приложении «Вдома». Теперь после обновления приложения не требуется проходить ежедневную процедуру распознавания лица и использовать геолокацию. В течение 72 часов человек будет должен сдать ПЦР-тест или тест на наличие антител COVID-19. В приложении автоматически подтягивает негативный результат теста. В случае получения позитивного результата необходимо связаться с семейным врачом. Если человек в течение 72 часов не сдал тест, приложение автоматически деактивируется, а информация передается в правоохранительные органы.

18.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь в получении и доставке на дом лекарств для пожилой одинокой жительницы пгт Станица Луганская 1940 г.р.

18.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение пожилому маломобильному жителю пгт Станица Луганская 1942 г.р. при прохождении обследования в центральной районной больнице пгт Станица Луганская.

Во всех школах пгт Станица Луганская были продлены осенние каникулы до 01.11.2021 в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации в районе, а также необходимостью позже начать отопительный сезон в зданиях школы, так как в бюджете громады стоимость газа была заложена по 10 грн за 1 куб, а на данный момент стоимость газа составляет 50 грн за 1 куб. Каникулы начались на неделю раньше, чем запланировано – 18.10.2021.

Согласно приказу главы Станично-Луганской ВГА, с 01.11.2021 будет закрыта школа в с. Артема. Со слов педагогического состава, учителей обязали писать заявление на увольнение. В здании гимназии находится детский сад, и после закрытия школы он также остановит работу. Ближайшие дошкольные учреждения находятся в соседних населенных пунктах. Автобус курсирует из с. Артёма в пгт Петропавловка и с. Нижнетеплое, однако обратный рейс осуществляется в 14:00, что не подходит для трудоустроенных жителей. В г. Счастье, где находятся административные, образовательные учреждения и где трудоустроены

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролиска» или сайта [www.proliska.org](http://www.proliska.org)

стр.3 из 11

местные жители, рейсы из села также не осуществляются, из-за чего люди вынуждены нанимать услуги частных перевозчиков или добираться попутным транспортом. В селе также отсутствует почтовое отделение, пенсионные выплаты доставляет почтальон из с. Нижнетеплое.

18.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» доставили средства личной гигиены от стороннего донора для пожилой маломобильной жительницы пгт Станица Луганская 1944 г.р.

В селах с ограниченным доступом с. Болотенное и с. Сизое, где социальный автобус от сторонних доноров курсирует 2 раза в месяц, остаются актуальными проблемы с заготовкой твердого топлива в связи с частичным минированием леса в окрестностях населенных пунктов

В Станично-Луганском территориальном центре социального обслуживания населения социальные работники на дому обслуживают 265 человек. Также есть дифференцированное отделение, которое обслуживает тех людей, доход которых превышает установленный лимит (3400 грн.). После реорганизации районов Луганской области начал осуществляться прием заявок в данное отделение. На данный момент подано 100 заявок, которые все еще находятся на рассмотрении. Представители территориального центра продолжают оказывать уход за данными людьми на волонтерских началах. Проблем с получением справок о доходах для получения услуг в Территориальном центре не выявлено: представители ПФУ могут выехать на дом к маломобильным людям и оперативно передают информацию о доходах в Территориальный центр.

В Доме культуры с. Валуйское была подключена электроэнергия, которой не было с начала года в связи с реорганизацией районов Луганской области и нехваткой финансирования.

### **Сектор «Счастье»**

В указанном периоде успешно завершено социальное сопровождение маломобильного мужчины с инвалидностью из пгт Петропавловка по вопросу восстановления персональной документации. Мужчине необходимо оформить загранпаспорт для выезда за границу на плановое лечение, однако при проверке документов было выявлено, что в его паспорте гражданина Украины стоят штампы РФ, из-за документ необходимо было заменить. В указанном периоде сотрудники ГЦ сопроводили мужчину в ГМС для получения паспорта гражданина Украины в форме ID-карты, а также подали документы для оформления паспорта для выезда за границу.

В ЦПАУ в г. Счастье в связи с тем, что сотрудники ПФУ находятся на больничном, прием не ведется. Для получения услуг Пенсионного фонда жителям населенных пунктов, относящихся к Счастьенской ВГА, необходимо обращаться в ПФУ пгт Новоайдар (расстояние около 35 км).

Получено обращение по вопросу оформления группы инвалидности для малообеспеченного маргинализированного мужчины из пгт Петропавловка, который после перенесенного заболевания имеет проблемы с речью. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в больнице г. Северодонецк для прохождения медицинского обследования. Социальное сопровождение продолжается.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь мужчине с инвалидностью из г. Счастье в получении документов, подтверждающих инвалидность мужчины. Сотрудники МСЭК отправили документы по «Новой почте», однако мужчина не имел возможности оплатить услуги за пересылку. Сотрудники гуманитарного центра забрали документы и передали мужчине.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» приобрели и доставили необходимые медикаменты для одинокой пожилой маломобильной жительницы г. Счастье 1950 г.р. Так как она имеет доход выше установленного для получения доступа к услугам социального работника Территориального центра социального обслуживания, женщина вынуждена самостоятельно о себе заботиться.

Фельдшер ФАП с. Переделькое не имеет возможности проводить осмотр пациентов, так как инструменты для первичного осмотра (тонометры, врачебный фанендоскоп, пульсоксиметр, ртутный термометр), которые не имеют инвентарных номеров, были переданы в больницу пгт Станица-Луганская.

В селе Боброво по центральной улице появилось уличное освещение, благодаря чему передвижение в темное время суток стало более безопасным.

### **Сектор «Золотое»**

В гуманитарный центр обратилась жительница г. Горское, самостоятельно воспитывающая двух малолетних детей 2017 г.р. и 2021 г.р., по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины. Женщина своевременно не прошла процедуру вклейки фотографии в паспорт, и, так как документ был выдан на НППТ, теперь ей необходимо дополнительно предоставить документы, подтверждающие ее личность. Сотрудники гуманитарного центра оказали социальное сопровождение в Горскую городскую ВГА и отделение «Приватбанка» для получения необходимых документов. Женщина также была сопровождена в ГМС г. Попасная для прохождения процедуры сканирования.

Оказана помощь в получении доступа к трудоустройству для жительницы с. Екатериновка, которая потеряла работу в ходе вооруженного конфликта. Сотрудники ГЦ провели переговоры с представителями Горской городской ВГА и выяснили, что есть вакантная должность дворника в с. Екатериновка, после чего предложили эту работу ей. Женщину приняли на работу, она также была сопровождена в отделение «Ощадбанка» г. Золотое для получения реквизитов банковского счета.

Получено обращение от пожилой маломобильной ВПЛ 1951 г.р., проживающей в с. Крымское, по вопросу получения задолженности по адресной помощи. В населенном пункте отсутствует общественный транспорт, а социальный автобус не осуществляет рейсы в г. Попасная, где расположен УСЗН. Женщина не получает социальные выплаты с января 2021 года, из-за чего для нее материально затратно нанимать услуги частного транспорта для посещения учреждения. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в УСЗН г. Попасная, где выяснилось, что по техническим причинам написанное ранее заявление на оформление адресной помощи не было принято. Женщина подала заявление повторно, после чего ей сообщили, что адресная помощь будет начислена и выплачена с учетом имеющейся задолженности.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» продолжают оказывать помощь в оформлении рецептов на инсулин и получении препарата, так как единственный в зоне ответственности ГЦ эндокринолог находится в г. Попасная, и пожилые маломобильные жители отдаленных населенных пунктов не имеют возможности посещать его, как и получать препарат в городской аптеке из-за нерегулярного транспортного сообщения между населенными пунктами. В указанный период сотрудники гуманитарного центра получили инсулин по оформленным рецептам в г. Попасная для трех пожилых и маломобильных инсулинозависимых жителей г. Горское, г. Золотое и пгт Нижнее, в том числе для одной ВПЛ.

Оказано социальное сопровождение немобильной женщине с серьезным заболеванием из г. Горское в городскую больницу для прохождения медицинского обследования и ВКК для прохождения процедуры переосвидетельствования инвалидности.

По информации Центра первичной медико-санитарной помощи г. Попасная, по состоянию на 23.10 2021 территории Попаснянской и Горской городских ВГА всего зарегистрировано 333 человека, заболевших вирусной инфекцией COVID-19. В предыдущем периоде было 229 таких случаев.

Сотрудники ГЦ доставили 216 упаковок медицинского препарата, полученного от стороннего донора, в Центр медико-санитарной помощи г. Попасная.

В амбулатории г. Золотое по-прежнему один раз в неделю осуществляет прием педиатр из Горской городской больницы, чего недостаточно для местных жителей. Для посещения врача в остальные дни жители города вынуждены выезжать в г. Горское (10 км) или г. Лисичанск, г. Попасная (расстояние 25-30 км).

Остается невыплаченной задолженность по заработной плате для работников шахт «Золотое», «Карбонит», «Горское» и «Тошковская». За июль и август работникам не выплачено 50% от заработной платы, а за сентябрь зарплату не выплатили в полном объеме.

В селе с ограниченным доступом Новоалександровка, в котором проживает 12 человек, по-прежнему отсутствует электроснабжение. До вооруженного конфликта электроэнергия подавалась РЭС г. Первомайское (НППТ), и с июля 2014 года электроснабжение в селе прекращено. Дороги повреждены проезжающей по ним тяжелой военной техникой. Жители также высказывают жалобы на плохое качество мобильной связи, что затрудняет возможность общения с родственниками, а также вызов экстренных служб. В селе отсутствует общественный и социальный транспорт, и для посещения государственных учреждений, получения медицинских, банковских и других услуг необходимо нанимать услуги частного транспорта, что является материально затратным для местных жителей.

В гуманитарный центр обратилась сотрудница городской Горской ВГА с просьбой оказать помощь 7 одиноким немобильным жителям пгт Тошковка в оформлении справки о доходах из налоговой инспекции г. Попасная, которая необходима для получения услуг социальных работников Территориального центра социального обслуживания. Сотрудники ГЦ провели встречу с руководителем Попаснянской налоговой инспекцией, на которой им сообщили, что сотрудники налоговой инспекции не осуществляют выезд по месту жительства людей, и в случае невозможности получения справки лично, необходимо оформление генеральной доверенности, стоимость которого составляет около тысячи гривен.

23.10.2021 в пгт Камышеваха, где проживает 239 детей, состоялось открытие детской спортивной площадки. Сотрудники ГЦ совместно с местными жителями пгт Камышеваха принимали участие в написании проекта спортивной площадки, а гуманитарная организация «Человек в беде» оказывала помощь в его реализации.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

Успешно завершено социальное сопровождение ВПЛ из г. Донецк (НППТ), проживающего в пгт Мироновский, по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Паспорт необходим мужчине для поездки к своей матери, проживающей на НППТ, которой необходим сторонний уход. Ранее мужчина получил отказ в разрешении на пересечение линии разграничения в сторону НППТ, после чего обратился к сотрудникам ГЦ за помощью в оформлении загранпаспорта. В указанном периоде мужчине оказано социальное сопровождение в ГМС г. Бахмут для получения загранпаспорта гражданина Украины.

Получено обращение от пожилой малообеспеченной жительницы п. Новолуганское с просьбой оказать помощь в восстановлении паспорта гражданина Украины для ее маломобильного сына с инвалидностью. После того, как мужчина перенес тяжелое заболевание, он стал испытывать трудности в передвижении, из-за чего не смог своевременно пройти процедуру вклейки фотографии в паспорт гражданина Украины. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета необходимых документов в ГМС г. Бахмут.

Оказана помощь в восстановлении персональной документации в связи с ветхостью для малообеспеченной ВПЛ из г. Макеевка (НППТ), проживающей в с. Мироновка. В указанный период сотрудники оказали женщине социальное сопровождение в ГМС г. Бахмут, где она получила паспорт гражданина Украины.

Сотрудники ГЦ оказали помощь одинокой маломобильной женщине из г. Светлодарск 1940 г.р. в оформлении расчетного счета и получении банковской карты для оформления социальной помощи по уходу за лицами с инвалидностью.

Сотрудники Артемовского сельского РЭС по-прежнему не заезжают в населенные пункты для сбора показаний электросчетчиков и раздачи квитанций за оплату потребленной электроэнергии для жителей поселков с ограниченным доступом Травнево и Гладосово. В указанном периоде сотрудники ГЦ продолжают осуществлять сбор и передачу показаний электросчетчиков в Артемовский сельский РЭС в г. Бахмут, а также получение и раздачу

квитанций жителям поселков, а также и оказывают им помощь в оплате коммунальных платежей в отделении банка г. Бахмут.

В гуманитарный центр обратился житель пгт Луганское по вопросу восстановления украденных документов, подтверждающих право собственности на жилье. Сотрудники ГЦ проконсультировали мужчину о возможности восстановления права собственности на дом только по решению суда, так как документы на дом были оформлены в нотариальной конторе г. Дебальцево (НППТ),

В связи с нехваткой персонала в Новолуганской амбулатории по причине увольнения двух медсестер, одна из которых обслуживала жителей п. Травневое и п. Гладосово, теперь жителей этих поселков посещает медицинский работник, обслуживающий с. Семигорье. Прием жителей п. Травневое и п. Гладосово осуществляется в общественном центре п. Травневое каждый вторник, при необходимости медработник посещает пациентов по месту проживания.

В Светлодарской ОШ №11 два начальных класса (первый и четвертый) были переведены на десятидневное дистанционное обучение с 11.10.2021 по 20.10.2021 по причине заболевания коронавирусной инфекцией классных руководителей. Дошкольные учреждения продолжают работать в штатном режиме с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических норм.

В указанный период сообщается о нарушении режима прекращения огня. В разное время суток были слышны автоматные очереди, а также залпы из тяжелого орудия во всех населенных пунктах, относящихся к зоне ответственности гуманитарного центра. Информация о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

19.10.2021 п. Травневое посетили представители «Укрпочты» для согласования графика предоставления почтовых услуг жителям п. Травневое и п. Гладосово. В ходе встречи достигнуто соглашение, что жителям поселков будут предоставляться услуги по доставке пенсионных выплат, приему оплаты коммунальных услуг и прочего с ноября 2021 года каждый четверг.

23.10.2021 в общественном центре п. Травневое состоялась встреча жителей общины с офицерами гражданско-военного сотрудничества г. Светлодарск, на которой обсуждались вопросы обеспечения режима прекращения огня для проведения ремонтных работ домов бригадой ГСЧС.

В указанном периоде в с. Возрождение была установлена детская площадка при финансовой поддержке УВКБ ООН.

### **Сектор «Майорск»**

Завершено социальное сопровождение трех пожилых маломобильных жителей п. Жованка (пгт Зайцево) и п. Майорск (пгт Зайцево) по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Документ был необходим бенефициарам для посещения родственников на НППТ в условиях действия карантина и ограниченного функционирования КПВВ. Сотрудники оказали социальное сопровождение бенефициарам в ГМС г. Дружковка и г. Бахмут, где загранпаспорта гражданина Украины были получены.

Оказана помощь в восстановлении пенсионного удостоверения в связи с ветхостью для пожилой маломобильной жительницы п. Майорск (пгт Зайцево) 1950 г.р. Сотрудники гуманитарного центра оказали женщине социальное сопровождение в ПФУ г. Бахмут для получения пенсионного удостоверения.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении единовременной материальной помощи для пожилой маломобильной малообеспеченной жительницы п. Майорск (пгт Зайцево) 1935 г.р. Женщина проживает одна и нуждается в дорогих лекарственных препаратах, так как имеет множество хронических заболеваний. Также сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении документов для государственной социальной помощи для лиц с инвалидностью, наступившей в детстве, для женщины с инвалидностью из с. Пески-2. Так как в населенных пунктах отсутствует почтовое отделение, сотрудники ГЦ оказали помощь в отправке пакета документов в УСЗН Бахмутской РГА.

В указанный период социальные автобусы, предоставленные ОО «Пролиска», осуществляли рейсы из п. Майорск и п. Жованка в г. Бахмут с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм. Услугами социальных перевозок смогли воспользоваться 39 человек.

Оказана помощь в транспортировке пожилого маломобильного жителя с. Кодема 1961 г.р. в хирургическое отделение Светлодарской городской больницы. Мужчина нуждается в получении лечения по заболеванию опорно-двигательного аппарата. В населенном пункте отсутствует общественный транспорт, а социальный автобус осуществляет рейсы в г. Светлодарск по предварительному согласованию 1 раз в месяц. Сотрудники ГЦ также приобрели мужчине необходимые лекарства и доставили их для него в больницу.

Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение одинокой пожилой маломобильной жительнице п. Майорск (пгт Зайцево) 1953 г.р. в областной онкологический диспансер г. Краматорска для получения терапии.

Получены сертификаты о вакцинации против COVID-19 для жителей п. Майорск и п. Жованка в Центре первичной медико-санитарной помощи в г. Бахмут. Семейный врач из г. Бахмут посещает поселки по два раза в месяц, из-за чего жители не всегда имеют возможность получить их, когда это необходимо.

Продолжают поступать обращения от жителей пгт Зайцево о получении лекарств по электронным рецептам, так как аптека, находящаяся в поселке Майорск, не входит в программу «Доступные лекарства». Сотрудники гуманитарного центра приобрели и доставили лекарства для 15 пожилых и маломобильных жителей п. Майорск, с. Пески-2 и п. Жованка. Также приобретены и доставлены продукты для 8 пожилых одиноких маломобильных жителей п. Жованка и с. Пески-2.

В связи с введением «красного уровня» эпидемиологической опасности в Донецкой области, с 18.10.2021 года все учащиеся школ г. Бахмут п. Опытное и с. Зайцево находятся на дистанционном обучении. Детские сады в п. Опытное, с. Зайцево, с. Зеленополье и г. Бахмут функционируют в обычном режиме.

19.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Майорск» передали одежду от сторонних доноров для 3 детей из с. Пески-2.

20.10.2021 сотрудники ГЦ выдали 15 хлебобулочных изделий от сторонних доноров для жителей п. Жованка.

### **Сектор «Часов Яр»**

К сотрудникам гуманитарного центра обратилась пожилая маломобильная ВПЛ из пгт Нью-Йорк 1937 г.р., проживающая в г. Часов Яр, по вопросу оформления адресной помощи, а также перевода пенсионного дела. Сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в оформлении статуса ВПЛ, подачи заявления на получение адресной помощи, а также в переводе пенсионного дела и изменения способа получения пенсионных выплат с «Укрпочты» на карту «Ощадбанка».

Оказана помощь в оформлении пожилой маломобильной женщины 1937 г.р. из с. Старая Николаевка в специализированное учреждение на постоянное проживание. Женщина проживала с дочерью, однако после ее смерти осталась одна, так как остальные родственники проживают на НППТ и забрать к себе ее не могут.

В гуманитарный центр обратилась многодетная пожилая ВПЛ из п. Жованка, проживающая в с. Калиновка, по вопросу получения компенсации за разрушенное в ходе вооруженного конфликта жилье. Женщина сообщила, что собственником жилья указан ее бывший муж, но так как оно было приобретено в браке, ей необходимо получить дубликат документов о недвижимости с целью дальнейшего обращения к комиссии и получения компенсации за разрушенное жилье. Сотрудниками гуманитарного центра проконсультировали женщину о праве и порядке получения компенсации. Ведется социальное сопровождение.

В гуманитарный центр обратились сотрудники больницы г. Бахмут с просьбой оказать помощь находящемуся на стационарном лечении пожилому ВПЛ из г. Донецк (НППТ) 1949



г.р. в обеспечении ухода за сестрой. Мужчина имеет серьезное заболевание и нуждается в лечении, но не имеет возможности продолжать его в больнице, так как он проживает с сестрой, которая имеет инвалидность и нуждается в стороннем уходе. Сотрудники ГЦ в интересах немобильной женщины провели встречу с представителями Территориального центра социального обслуживания, на которой было принято решение об обеспечении временного ухода за сестрой бенефициара. По месту проживания его сестры также были доставлены средства личной гигиены и индивидуальной защиты.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении рецепта на лекарства в г. Бахмут, приобрели их в специализированной аптеке и доставили для пожилой немобильной ВПЛ с инвалидностью из пгт Гольмовский (НППТ) 1950 г.р.

К сотрудникам гуманитарного центра обратилось 8 пожилых маломобильных жителей г. Часов Яр с просьбой оказать помощь в прохождении вакцинации. Сотрудники ГЦ оказали помощь подаче необходимых документов и заполнении заявлений, после чего обратившиеся бенефициары были сопровождены на вакцинацию.

Сообщается о проблемах в доступе к вакцинации для жителей г. Часов Яр. Один семейный доктор уволился, а другой находится на больничном, из-за чего оформление заявлений на вакцинацию затягивается - необходимо перезаключить декларацию, но у семейных докторов больше нет мест. Для решения данной проблемы медицинское учреждение заключило контракт с другим медицинским работником.

22.10.2021 в Доме культуры г. Часов Яр был открыт пункт массовой вакцинации для жителей Часовоярской ОТГ.

В гуманитарный центр обратилась многодетная ВПЛ из г. Красногоровка по вопросу обжалования закрытия уголовного производства и снятия с розыска ее мужа, который незаконно удерживается на НППТ с 2016 года. В интересах бенефициара составлено заявление в прокуратуру и полицию для обжалования закрытия уголовного производства и восстановления розыска ее мужа. Сотрудники ГЦ также доставили семье продукты питания, необходимые медикаменты по назначению врача и средства личной гигиены.

## **Сектор «Торецк»**

21.10.2021 получено обращение от жительницы г. Торецк с просьбой оказать помощь в составлении искового заявления в суд об установлении факта смерти на НППТ ее матери. Женщина взята под социальное сопровождение, ведется работа по сбору документов.

С. Юрьевка, в котором проживает 21 человек, до 2014 года обслуживала почтовая служба г. Горловка (НППТ), однако в начале вооруженного конфликта она полностью прекратила работу в населенном пункте. Почтальоны также перестали доставлять пенсионные выплаты для местных жителей, а банкоматы и отделения банков для обналичивания выплат отсутствуют. Ближайшие банковские учреждения находятся в пгт Нью-Йорк, и так как в селе отсутствует транспортное сообщение, жители ходят в поселок для их получения на расстояние около 3 километров.

23.10.2021 начальник ГЦ «Пролиски-Торецк» приняла участие в комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья вследствие вооруженного конфликта в пгт Нью-Йорк, в котором проживает одинокий маломобильный мужчина с инвалидностью.

В медицинском учреждении в г. Торецк госпитализируют пациентов с COVID-19 из г. Константиновка и г. Бахмут в связи с нехваткой мест для госпитализации в больницах этих городов. Для предотвращения распространения заболевания в г. Торецк увеличено количество пунктов вакцинации против COVID-19, теперь вакцинацию можно сделать в отделении «Укрпочты» и на автовокзале. Всего в городе работает 7 пунктов вакцинации.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня в г. Железное, пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Авдеевский коксохимический завод приобрел для Торецкой городской ВГА автомобиль для оперативного реагирования на аварийные ситуации в системе водоснабжения.

20.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» передали одежду от сторонних доноров в «Дом народных традиций» пгт Щербиновка.

20.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» передали мобильный телефон, предоставленный сторонними донорами, маломобильному несовершеннолетнему мальчику 2006 г.р. из г. Торецк, имеющему задержку речевого развития, для улучшения доступа к обучению. Мальчик находится на индивидуальном обучении, а его мать не имеет возможности трудоустроиться, так как сын нуждается в постоянном уходе.

24.10.2021 состоялось открытие проекта «Социальные перевозки» в с. Леонидовка.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

В указанный период совершен выезд в г. Бахмут для подачи пакета документов на оформление статуса ребенка с инвалидностью, полученной в результате вооруженного конфликта для малолетнего мальчика 2010 г.р. Ребенок в 2014 году был ранен в результате прямого попадания снаряда во двор дома. Сотрудники УСЗН г. Бахмут отказались принимать документы из-за отсутствия у него индивидуальной программы реабилитации (ИПР), поскольку, с их слов, информация о степени ограничения мобильности ребенка есть только в ИПР, а в медицинском выводе ВКК ее нет. Несмотря на это, сотрудникам ГЦ удалось подать собранный пакет документов и соответствующее заявление.

Выявлен случай незаконного пересечения линии разграничения в сторону НППТ. 20.10.2021 пожилой житель г. Донецк (НППТ) на собственном автомобиле пересек линию разграничения в районе Донецкой фильтровальной станции. Мужчина находится в отделении полиции для установления личности.

В г. Авдеевка организовано еще 2 пункта вакцинации, где можно получить первую дозу вакцины против COVID-19. Вторую такую прививку можно сделать только в городской больнице г. Авдеевка.

Сообщается об ухудшении доступа к медицинским услугам для жителей поселка с ограниченным доступом Опытное. 24.10.2021 бригада скорой помощи из г. Авдеевка отказалась приезжать на вызов к пожилой местной жительнице, предложив встретить женщину на въезде в г. Авдеевка. Так как позже машина скорой помощи уехала в пгт Очеретино и не смогла встретить женщину вблизи блокпоста в г. Авдеевка, родственники женщины самостоятельно привезли ее в больницу г. Авдеевка, где женщина была госпитализирована. Сейчас больная находится в отделении хирургии, так как в стационарном отделении все места заняты пациентами, больными COVID-19.

С 19.10.2021 в г. Авдеевка в обычном режиме работает только одна общеобразовательная школа № 7. Ученики остальных учебных заведений, кроме начальных классов, перешли на режим дистанционного обучения. Учреждения дошкольного образования работают в обычном режиме с соблюдением карантинных ограничений.

В указанный период в гуманитарный центр было перенаправлено лицо, требующее особой защиты.

20.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» приняли участие в рабочей встрече со специальным представителем Европейского Союза по правам человека совместно с представителями Славянского полевого офиса УВКБ ООН, а также руководителем Авдеевской городской ВГА и общиной г. Авдеевка. На встрече обсуждались наиболее актуальные для громады проблемы – необходимость обустройства больницы, которая была повреждена во время вооруженного конфликта, привлечение врачей - узких специалистов, а также оформление компенсации за разрушенное вследствие вооруженного конфликта жилье.

### **Сектор «Марьинка»**

В рамках социального сопровождения ВПЛ с инвалидностью, проживающего в «Доме милосердия» с. Катериновка, по вопросу оформления группы инвалидности сотрудники ГЦ сопроводили мужчину в амбулаторию с. Константиновка для прохождения вакцинации против COVID-19, а также осмотра терапевта. Также был подготовлен и подан пакет необходимых документов для прохождения ВКК в больнице г. Красногоровка.

Сотрудники ГЦ сообщают об ухудшении эпидемиологической ситуации и росте показателей заболеваемости COVID-19. В медицинских учреждениях зоны ответственности ГЦ «Пролииска-Марьинка», которые были определены для лечения пациентов, больных COVID-19, места в отделениях заполнены на 100%.

Оказана помощь в транспортировке пожилого маломобильного жителя с. Тарамчук 1938 г.р. в г. Волноваха с целью посещения офтальмолога для подбора оптики.

В связи с ростом количества заболевших вирусной инфекцией COVID-19 с 18.10.2021 ученики учебных заведений Марьинской городской ВГА находятся на каникулах.

В указанном периоде сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Березовое, с. Тарамчук, с. Славное, г. Красногоровка, г. Марьинка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» приобрели и доставили продукты, лекарства и питьевую воду для восьми жителей села Тарамчук, а также произвели оплату коммунальных услуг в отделении «Укрпочта» с. Степное.

В с. Степное и с. Березовое остается актуальной проблема с подачей питьевой воды в населенные пункты. Система централизованной подачи питьевой воды изношена, что приводит к частым порывам и прекращению подачи воды. Также не проводится санитарная обрезка деревьев, что приводит к падениям веток на линии электропередач.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» передали одежду от сторонних доноров многодетной семье, относящейся к ромским этническим меньшинствам, проживающей в г. Курахово.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

Оказано социальное сопровождение в психиатрическую клинику г. Славянск для жительницы пгт Мирное с целью получения документации, необходимой для оформления опекуна над ее сестрой с инвалидностью в связи со смерти ее матери.

В с. Сопино и с. Лебединское (в связи с вооруженным конфликтом школа в н.п. была закрыта) по-прежнему отсутствует школьный автобус. В с. Лебединское отсутствует общественный транспорт, поэтому родители отвозят детей на частном транспорте в школу в г. Мариуполь, а дети из с. Сопино добираются до школы в с. Виноградное на общественном транспорте, оплачивая при этом полную стоимость проезда (10 гривен).

В с. Сопино имеется централизованное водоснабжение, однако вода непригодна для питья, в связи с чем местные жители приобретают ее в местном магазине. Жители сообщают, что из-за нерентабельности магазина существует угроза его закрытия.

В с. Лебединское с населением 280 человек отсутствуют аптеки, в связи с чем жители по-прежнему вынуждены ехать частным транспортом в г. Мариуполь или пешком проходить расстояние около 6 км до с. Талаковка для приобретения лекарств.