



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 04.10.2021 по 17.10.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;	РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;	РГА – Районная государственная администрация;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;	РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;	РЭС – районные электрические сети;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;	с. – село;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;	СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;	СТ – садовое товарищество;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;	СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;	УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;
н.п. – населенный пункт;	Агентство ООН по делам беженцев;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;	УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ООС – Операция Объединенных Сил;	ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ОТГ – объединенная территориальная громада;	ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
п. – поселок;	ЦРБ – центральная районная больница;
пгт – поселок городского типа;	ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи
ППТ – подконтрольная правительству территория;	
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;	

- «Ощадбанк» продлил действие платежных карт ВПЛ, действие которых заканчивается во время карантина, до 31.12.2021.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролиска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 2105 человека, из них дети до 4-х лет - 47, лица 18-59 лет - 96, лица 60+ - 1962, в том числе лица с инвалидностью - 1106. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 259 260 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» совершено 23 мониторинговых визита в с. Малиновое, п. Майорск (пгт Зайцево), п. Дружба, пгт Пивничное, г. Железное, с. Веселое, г. Авдеевка, пгт Верхнеторецкое, с. Троицкое, п.

Невельское, с. Бердянское, пгт Новотроицкое, с. Гранитное, с. Пищевик, с. Черненко, с. Старогнатовка, с. Новогригоровка, с. Орловское, с. Николаевка, пгт Новотошковское, пгт Нижнее, Золотое-3 (г. Золотое), с. Крымское.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 73 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 20 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару оказали помощь в корректировке данных в электронном пропуске в связи со сменой места регистрации в паспорте гражданина Украины.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 75 человек, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 9 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в с. Макарово, г. Счастье, с. Старый Айдар, пгт Петропавловка, г. Авдеевка, с. Степное.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 214 человек.
- В указанном периоде 184 человека получили индивидуальную психологическую помощь, для 158 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 18 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 166 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 139 бенефициаров женского пола и 45 мужского, 29 детей и 57 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния (в том числе тревога после обстрелов и тревога в связи с эпидемиологической ситуацией); страх и панические атаки; горевание; проблемы со сном; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; одиночество; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; агрессия; взаимоотношения в семье (в том числе конфликты); детско-родительские отношения; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП). С целью улучшения психосоциального благополучия и формирования психологической жизнестойкости к Международному дню психического здоровья были проведены групповые консультации по формированию навыков стрессоустойчивости, само- и взаимопомощи. Всего проведено 6 консультаций, в том числе 2 очно (в Опытном Бахмутской ОТГ и Станице Луганской) и 4 консультации онлайн. Всего в мероприятиях приняло непосредственное участие 60 человек.

Сектор «Станица Луганская»

Оказана помощь одинокой матери из г. Луганск (НППТ) в получении свидетельства о рождении для ее ребенка, родившегося на НППТ. Сотрудники ГЦ помогли в транспортировке женщины в судебное учреждение пгт Белокуракино, которое обслуживает жителей Артемовского района г. Луганск (НППТ). Женщине также оказали помощь в подготовке и подаче документов в РАГС для получения свидетельства о рождении ребенка. Затем женщину

сопроводили в г. Старобельск, где помогли подать документы и заполнить заявление для получения справки ВПЛ.

07.10.2021 сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в восстановлении утраченного паспорта гражданина Украины для жителя с. Ольховое. Мужчина не знал процедуру восстановления персональной документации и с 2014 года проживал в селе без паспорта. Сотрудники ГЦ оказали помощь в регистрации в электронную очередь на сайте ГМС, в поиске 3 свидетелей, которые могли бы подтвердить личность мужчины, а также подаче пакета необходимых документов и прохождении сканирования. Через 20 дней мужчина сможет получить паспорт гражданина Украины в форме ID-карты.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 6701 человек из НППТ и 9713 человек из ППТ, 10 грузов 200 (гробы или прах умершего). 13 людям было отказано в пересечении в связи с отсутствием возможности установки приложения «Вдома». 63 человека было не пропущено представителями т.н. «ЛНР». 2 человека провели ночь в нейтральной зоне в связи с отсутствием электронного пропуска, невозможностью ускорить обработку поданного заявления на оформление пропуска в выходные дни, а также отсутствием смартфона для установки приложения «Вдома».

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в предоставлении смартфонов для установки приложения «Вдома» и пересечения линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» для 6 пожилых бенефициаров без смартфона, один из которых является лицом с инвалидностью, из с. Челюскинцев (НППТ), г. Словяносербск (НППТ), г. Кременная, с. Редкозуб (НППТ), с. Конотоп.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ на инвалидном кресле для маломобильных пожилых жителей с. Пархоменко (НППТ) 1952 г.р. и 1951 г.р., а также маломобильной пожилой женщины с инвалидностью из г. Лисичанск 1937 г.р. Сотрудники ГЦ встретили бенефициаров вблизи восстановленной части моста через р. Северский Донец, на электрокаре сопроводили до сервисной зоны КПВВ, помогли в установке приложения «Вдома», сопроводили через сервисную зону КПВВ вне очереди на инвалидном кресле, а также оказали помощь в сдаче бесплатного экспресс-теста вне очереди для досрочного завершения сроков самоизоляции.

С 09.10.2021 изменились правила пересечения линии разграничения со стороны НППТ. Пересечение КПВВ «Станица Луганская» из НППТ в сторону ППТ, а также в сторону НППТ при отсутствии прописки на НППТ возможно только по предварительно сформированным спискам при наличии таких причин гуманитарного характера, как лечение на ППТ, прохождение обучения, уход за близким родственником или посещение похорон родственника. При наличии регистрации места проживания на НППТ пропуск через линию разграничения в сторону НППТ осуществляется без вышеуказанных ограничений. Ограничения будут действовать до 10.11.2021. Сотрудники гуманитарного центра сообщают, что в связи с данными ограничениями количество людей, пересекающих КПВВ «Станица Луганская», значительно уменьшилось.

12.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в транспортировке маломобильной ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающей в дачном массиве «Ольховские дачи» в г. Северодонецк для прохождения МСЭК с целью оформления группы инвалидности.

06.0.2021 в Станично-Луганской СОШ №1 завершилось дистанционное обучение, вызванное ростом заболеваемости COVID-19 среди учеников и учителей. Все школьники и учителя вышли на очное обучение.

Оказана помощь в постановке на учет в Центр занятости 2 жительниц с. Теплое и с. Крепи. Ранее женщины работали в Станично-Луганском территориальном центре социального обслуживания населения (ТЦСО), однако в связи с реорганизацией районов Луганской области и созданием Нижнетепловской ОТГ женщины были уволены и не введены в штат Нижнетепловского ТЦСО. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение женщинам в Станично-Луганский центр занятости, где помогли им подать документы для

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта www.proliska.org

стр.3 из 11

постановки на учет для получения пособия по безработице, а также оказали помощь в открытии счета в банке для получения выплат на банковскую карту.

В с. Малиновое по-прежнему отсутствует общественный транспорт. До 2014 года общественный транспорт курсировал 3 раза в день. В селе также отсутствует магазин и аптечный пункт.

13.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» доставили средства индивидуальной гигиены от стороннего донора для пожилой маломобильной ВПЛ 1930 г.р. из г. Луганск (НППТ), проживающей в с. Макарово.

Сектор «Счастье»

В указанном периоде в гуманитарный центр обратился пожилой маломобильный маргинализированный мужчина из с. Старый Айдар 1960 г.р. по вопросу восстановления персональной документации. После перенесенного заболевания мужчина испытывает трудности в передвижении, а также имеет низкий доход. Его персональная документация пришла в негодность, и для ее восстановления необходимо пройти процедуру установления личности, т.к. ранее мужчина получил паспорт на НППТ. Для осуществления данной процедуры сотрудники ГЦ сопроводили его и двух свидетелей в ГМС в пгт Новоайдар для прохождения процедуры установления личности и проведения сканирования. Также сотрудники за личные средства оплатили государственную пошлину.

Жители г. Счастье сообщают о неудобствах в вопросе получения доступа к услугам ГМС в ЦПАУ г. Счастье. Для получения вкладыша к паспорту гражданина Украины в виде ID-карты необходимо ехать в ГМС пгт Новоайдар (расстояние около 40 км), куда общественный транспорт курсирует несколько раз в день, однако стоимость проезда в обе стороны составляет около 80 грн. Также жители г. Счастье сообщают, что нет возможности записаться на прием к специалистам ГМС в ЦПАУ г. Счастье онлайн, прием ведется в порядке живой очереди. Специалисты ГМС принимают на втором этаже, а в здании отсутствует пандус и подъемник, из-за чего маломобильные жители города испытывают трудности в получении данных услуг.

В с. Кряковка местные жители сообщили, что испытывают сложности в оплате коммунальных услуг. Ранее в село приезжали сотрудники «Укрпочты» из пгт Трехизбенка и принимали оплату коммунальных услуг, однако теперь село посещают сотрудники «Укрпочты» из г. Северодонецк, которые не предоставляют эту услугу, ссылаясь на то, что получить ее жители могут в пгт Трехизбенка. Расстояние между населенными пунктами составляет 5 км, и в условиях отсутствия транспортного сообщения жители должны проходить этот путь самостоятельно. В селе курсирует социальный автобус до пгт Новоайдар, поэтому местные жители оплачивают коммунальные услуги в данном поселке.

12.10.2021 мобильное отделение «Ощадбанка» не посещало пгт Трехизбенка. Местные жители сообщают, что их не уведомляют об изменениях в графике работы мобильного отделения, из-за чего они не имеют возможности своевременно воспользоваться банковскими услугами.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» сообщают, что согласно распоряжению главы Счастьенской ВГА шести жителям г. Счастье, чье жилье пострадало вследствие обстрелов 16.09.2021, предоставлена финансовая помощь.

По-прежнему не решен вопрос транспортного обеспечения амбулатории в пгт Трехизбенка, так как ранее была сокращена должность водителя, а автомобиль изъят, из-за чего сотрудники амбулатории не могут совершать выезды в отдаленные населенные пункты. Также жители села высказывают потребность в кабинете дневного стационара. С июля 2021 в амбулатории кабинет закрыт по распоряжению руководства, и теперь для получения инъекционной терапии необходимо находиться на стационарном лечении в больнице пгт Новоайдар.

С 13.10.2021 две школы в г. Счастье перешли на дистанционное обучение.

Улучшен доступ к социальным услугам для жителей пгт Трехизбенка. 20.09.2021 к выполнению своих обязанностей приступил социальный работник из Территориального

центра социального обслуживания. Услуги социального работника жители села не получали с января 2021 года.

Жители с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом) сообщили, что ночью 07.10.2021 слышали звуки выстрелов из артиллерийского оружия. Информации о пострадавших среди мирных жителей не поступало.

11.10.2021 в с. Кряковка была проведена групповая консультация совместно с представителем Бюро бесплатной правовой помощи г. Счастье на тему «Порядок оформления документов на земельные участки и жилье», на которой присутствовало 5 человек, в том числе 1 ВПЛ.

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Счастье» распространили информационный бюллетень «Мирные Вести» на территории сел Сотенное, Лобачево, а также в ЦПАУ г. Счастье.

Сектор «Золотое»

В указанном периоде взята под социальное сопровождение маломобильная женщина с инвалидностью из г. Горское с просьбой оказать помощь в проведении процедуры вклейки фотографии в паспорт гражданина Украины по достижению соответствующего возраста. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в «Приватбанк» для получения необходимой выписки, а также доставили пакет документов в ГМС г. Попасная.

В с. Крымское (население 511 человек) по-прежнему два раза в неделю (среда и суббота) приезжает мобильная служба «Укрпочты», осуществляя выдачу пенсионных выплат в поселковом совете и принимая коммунальные платежи. Маломобильным жителям пенсии доставляют на дом. Мобильное отделение «Ощадбанка» не посещает населенный пункт. Для посещения банка необходимо выезжать в г. Лисичанск (40 - 50) км и г. Северодонецк (40) км. В населенном пункте продолжает работу социальный автобус, который следует по маршруту каждый вторник: с. Крымское - г. Северодонецк - г. Лисичанск - г. Горское и обратно, и каждый четверг - с. Крымское - пгт Новоайдар. Административные услуги предоставляются в другом населенном пункте.

С 01.10.2021 изменился порядок выписки рецептов на инсулин. Теперь реализация инсулиновых препаратов будет осуществляться по программе «Доступные лекарства» по электронным рецептам. Некоторые аптеки в отдаленных населенных пунктах не входят в данную программу, что осложнит получение бесплатного инсулина для жителей данных сел и поселков. Сотрудники ГЦ продолжают оказывать помощь в оформлении данных рецептов на инсулиновые препараты у эндокринолога в ЦРБ г. Попасная, а также в получении и доставке препарата. В указанном периоде инсулин был доставлен для 12 пожилых и маломобильных инсулинозависимых бенефициаров из пгт Тошковка, г. Горское, г. Золотое. Двум пожилым маломобильным жителям с. Крымское, имеющих серьезное заболевание, также были доставлены лекарства. В населенном пункте по-прежнему отсутствует аптечный пункт, а для приобретения необходимых препаратов пожилым маломобильным людям по-прежнему нужно выезжать в г. Лисичанск (40-50) км и г. Северодонецк (40) км. Также доставлены медицинские препараты для пожилой немобильной женщины и ее сына, имеющего заболевание легких, из села с ограниченным доступом Екатериновка, а также трех пожилых маломобильных людей из г. Попасная и Золотого-3 (г. Золотое), испытывающих трудности в передвижении и перенесших тяжелое заболевание.

Взят под социальное сопровождение маломобильный несовершеннолетний мальчик с инвалидностью 2008 г.р. из г. Горское, имеющий серьезное заболевание. Медицинские препараты, необходимые мальчику, отсутствуют в местной аптеке, но периодически доступны в аптеке г. Попасная, но мать мальчика не имеет финансовой возможности совершать поездки в аптеку, где на момент выписки рецепта препарат может отсутствовать. Сотрудниками ГЦ оказана помощь в адресной доставке необходимых медицинских препаратов из центральной аптеки г. Попасная.

Получено обращение от пожилой одинокой женщины 1954 г.р. из Золотого-4 (г. Золотое) по вопросу возобновления подачи электроэнергии в ее домовладение. В 2017 году в ходе боевых действий ее дом был разбит, а электропроводка и счетчик на электроэнергию также

были повреждены. Сотрудники ГЦ посетили РЭС г. Попасная, где оказали помощь в подаче заявления на замену счетчика на электроэнергию. Социальное сопровождение продолжается.

В указанном периоде сотрудники ГЦ доставили медицинский препарат, полученный от стороннего донора, в амбулатории пгт Нижнее и с. Крымское.

В указанном периоде оказана помощь двум многодетным семьям из г. Горское и г. Золотое в сборе и подаче необходимых документов в Горскую ВГА для оформления для их детей статуса ребенка, который пострадал вследствие вооруженного конфликта.

В пгт Новотошковское (население 630 человек) по-прежнему одной из основных остается проблема отсутствия общественного транспорта. Социальный автобус от другой гуманитарной организации осуществляет два рейса в неделю в г. Попасная (30 км) и в г. Лисичанск (40-45 км), и обратно отправляется через два часа, чего недостаточно для посещения медицинских и административных учреждений. Один раз в месяц село посещает мобильное отделение ЦПАУ, но для получения административных услуг в другие дни необходимо нанимать услуги частного транспорта, что является финансово затратным для местных жителей. Сообщается также о проблеме доступа к услугам Территориального центра социального обслуживания пожилых маломобильных и немобильных людей. Для оформления в данный центр необходима справка о доходах, которую возможно получить в налоговой службе только лично или по генеральной доверенности, стоимость оформления которой составляет около 1000 гривен. Представитель налоговой инспекции не осуществляет выездные визиты, а одинокие пожилые маломобильные и немобильные люди, нуждающиеся в стороннем уходе, не имеют физической и материальной возможности заниматься данной процедурой самостоятельно.

По-прежнему актуальной остается проблема доступа к государственным услугам для жителей Золотого-3 (г. Золотое) с населением 450 человек. Для посещения УСЗН, ПФУ, ЦПАУ и других государственных учреждений жителям необходимо ехать в г. Попасная или г. Горское, однако единственный автобус, осуществляющий рейсы в населенном пункте, курсирует один раз в сутки в одну сторону и отправляется в 5:30. В связи с этим местным жителям приходится нанимать услуги частного транспорта, что является для них финансово затратным.

Сектор «Светлодарская дуга»

В указанный период в гуманитарный центр обратился одинокий пожилой житель пгт Луганское 1944 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении справки ВПЛ. Мужчина был зарегистрирован и проживал в доме в пгт Луганское, который находится в нейтральной зоне и в 2015 году в результате прямого попадания снаряда был разрушен. Теперь мужчина проживает в доме, предоставленном местными жителями. Сотрудники ГЦ посетили отдел УТСЗН в г. Светлодарск, где им сообщили, что для оформления справки ВПЛ необходимо обратиться в УТСЗН в г. Бахмут. Мужчина взят под социальное сопровождение, ведется работа по сбору документов.

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой женщины с инвалидностью 1958 г.р. из пгт Мироновский по вопросу замены паспорта гражданина Украины в связи с непригодностью к использованию. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение женщине и ее опекуну в Бахмутском городском отделе ГМС Украины, где женщина получила паспорт гражданина Украины в форме ID-карты.

Оказана помощь в оформлении банковской карты для пенсионных выплат для маломобильного мужчины с инвалидностью из г. Светлодарск. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в «Ощадбанке», где мужчина оформил банковский счет и получил банковскую карту для получения пенсионных выплат.

15.10.2021 социальный автобус осуществил дополнительный рейс из с. Вискрива и остановочного пункта Калиново-Попасная в больницу г. Попасная по предварительной договоренности с Попаснянской ВГА для проведения вакцинации против COVID-19 для жителей данных населенных пунктов.

Организован доступ к медицинским услугам для пожилой маломобильной жительницы г. Светлодарск 1955 г.р. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в больнице г. Краматорск для проведения офтальмологической операции. Также оказана помощь в приобретении назначенных лекарств и транспортировке женщины после выписки домой.

В гуманитарный центр обратились два пожилых маломобильных жителя г. Светлодарск 1950 г.р., имеющих инвалидность, с просьбой оказать помощь в прохождении офтальмологического обследования. Один из обратившихся имеет серьезное заболевание и испытывает трудности в передвижении, а его пожилая жена также не имеет возможность оказать ему помощь в посещении врача-офтальмолога по состоянию здоровья. Другая бенефициар в связи с бытовой травмой также испытывает трудности в передвижении, и после того, как женщина пережила активную фазу боевых действий, скрываясь в подвале дома, ее зрение ухудшилось. Сотрудники гуманитарного центра оказали бенефициарам социальное сопровождение в больницу г. Краматорск, а также амбулаторию г. Светлодарск для прохождения обследования и получения направления к узкоспециализированным врачам. Ведется социальное сопровождение.

06.10.2021 бригада Артемовского сельского РЭС осуществила работы по замене железобетонной опоры и ремонт ЛЭП в пгт Луганское, поврежденных 29.09.2021. В тот же день электроснабжение в 15 домовладениях было полностью восстановлено.

Сектор «Майорск»

В процессе социального сопровождения пожилой маломобильной ВПЛ с инвалидностью 1954 г.р. в ГМС г. Бахмут для подачи документов на оформление загранпаспорта гражданина Украины было выявлено, что в ее паспорте гражданки Украины стоит отметка миграционной службы Республики Беларусь, в связи с чем необходимо произвести процедуру замены паспорта. Социальное сопровождение женщины продолжается.

Оказано социальное сопровождение пожилой маломобильной жительницы с. Отрадовка 1949 г.р. в ПФУ г. Бахмут для подачи заявления об изменении места получения пенсионных выплат на отделение «Укрпочты» в п. Опытное вместо центрального отделения в г. Бахмут. Женщина имеет хронические заболевания, а также испытывает трудности в передвижении, из-за чего для нее затруднительны выезды в город для получения пенсионных выплат.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» оказали помощь пожилой женщине из с. Пески-2 1950 г.р. в УСЗН г. Бахмут при подаче заявления о прекращении государственной выплаты по уходу за лицом с инвалидностью, так как ее дочь, за которой она осуществляет уход, находится на государственном обеспечении в поликлинике г. Краматорск.

13.10.2021 получено обращение от пожилой жительницы с. Зеленополье 1954 г.р. было с просьбой помочь с приобретением стройматериалов для ремонта ее дома, получившего повреждения в 2015 году в ходе боевых действий. Достигнута договоренность со старостой Опынянского старостинского округа об участии в Областной программе по замене кровли, однако существует также потребность в укреплении фундамента, стены и отливов, поврежденных во время обстрела.

В п. Майорск (пгт Зайцево) и п. Жованка (пгт Зайцево) продолжают осуществляться рейсы социального автобуса, предоставляемого ОО «Пролииска», в г. Бахмут. В указанный период 114 местных жителей воспользовались его услугами, посетив медицинские и государственные учреждения в г. Бахмут.

Обеспечен доступ к медицинской помощи для пожилой одинокой маломобильной жительницы п. Майорск, имеющей онкологическое заболевание. Сотрудники ГЦ осуществили социальное в областной онкологический диспансер г. Краматорск, где женщина смогла получить назначенную ей терапию. Также другому жителю п. Майорск с серьезным заболеванием была оказана помощь в посещении медицинского учреждения в г. Бахмут для прохождения обследования и получения консультации врача.

Продолжают поступать обращения от жителей пгт Зайцево о получении лекарств по электронным рецептам, так как аптека, находящаяся в поселке Майорск, не входит в программу «Доступные лекарства». Сотрудники ГЦ приобрели и доставили необходимые препараты для 20 пожилых и маломобильных жителей п. Майорск и с. Пески-2. Сотрудники ГЦ также приобрели и доставили продукты и лекарства для маломобильной жительницы п. Майорск 1935 г.р.

06.10.2021 сотрудники ГЦ распространили информационный бюллетень «Мирные вести» в населенные пункты Бахмутского района (п. Опытное, с. Отрадовка, пос. Зеленополье), а также в ГМС и УСЗН г. Бахмут.

В указанный период сотрудники ГЦ выдали 15 хлебобулочных изделий от стороннего донора в п. Жованка для людей, утративших работу в результате вооруженного конфликта и не имеющих дохода.

11.10.2021 начальник ГЦ встретила с руководителем Светлодарской городской ВГА по вопросу доступа жителей пгт Зайцево, а также других отдаленных населенных пунктов к социальным услугам в г. Светлодарск.

08.10.2021 в помещении общественного центра п. Жованка была организована юридическая сессия по вопросам пересечения государственной границы в условиях карантинных ограничений, проведенная представителями БФ «Право на защиту», в которой приняли участие 8 местных жителей.

Сектор «Часов Яр»

Получено обращение от одинокой пожилой ВПЛ из пгт Нью-Йорк 1937 г.р. и маломобильного ВПЛ из г. Горловка (НППТ) 1958 г.р., проживающих в г. Часов Яр, с просьбой оказать помощь в оформлении справки ВПЛ и адресной помощи. Сотрудники ГЦ оказали бенефициарам социальное сопровождение в УСЗН г. Бахмут для составления и подачи заявления на оформление справки ВПЛ, а также в налоговую инспекцию для оформления и получения дубликата ИНН, который утратил один из бенефициаров. Ведется социальное сопровождение.

Взята под социальное сопровождение по вопросу оформления справки ВПЛ и адресной помощи пожилая немобильная женщина 1942 г.р. из г. Светлодарск, которой сотрудники ГЦ «Пролиска-Часов Яр» ранее оказали помощь в помещении в специализированное учреждение на постоянное проживание, так как общежитие, в котором она проживала, теперь закрыто, а женщина не имеет родных и нуждается в стороннем уходе. Сотрудники ГЦ сопроводили женщину в налоговую инспекцию г. Бахмут для оформления и подачи заявления на получение дубликата ИНН. Ведется работа по сбору документов.

Сотрудники ГЦ оказывают помощь в переоформлении утраченной банковской карты для выплат для одинокого немобильного ВПЛ с инвалидностью из с. Травневое, проживающего в г. Часов Яр. Для перевыпуска карты для выплат необходимо заблокировать утерянную карту и добраться в отделение «Ощадбанка» для прохождения верификации и оформления заявления на изготовление новой карты, однако в связи с тем, что мужчина одинокий и немобильный, он не имеет возможности без сторонней помощи осуществить необходимые процедуры в «Ощадбанке». Мужчина взят под социальное сопровождение сотрудников гуманитарного центра.

Улучшен доступ к социальным услугам для жителей Часовоярской ОТГ. С 04.10.2021 на базе местного Центра оказания административных услуг начал вести прием сотрудник объединенного Бахмутско-Лиманского управления ПФУ. Специалист ПФУ принимает граждан по предварительной записи 1 раз в месяц.

Оказана помощь в организации доступа к медицинским услугам для 6 пожилых маломобильных жителей г. Часов Яр, испытывающих трудности в передвижении и нуждающихся в стороннем уходе. Сотрудники ГЦ доставили бенефициаров в больницу г. Часов Яр, где оказали им социальное сопровождение при заключении медицинской декларации с семейным врачом, а также получении его консультации.

11.10.2021 сотрудники ГЦ провели встречу с главным врачом Часовоярской городской больницы по вопросу предоставления медицинского обслуживания пожилым маломобильным бенефициарам, которые не имеют персональной документации.

Сектор «Торецк»

В пгт Нью-Йорк (население 11596 человек) в помещении отдела развития (поселковый совет), находится кабинет от ПФУ, в котором ведется приём граждан, но в сентябре он временно приостановил работу в связи с отсутствием специалиста. Жители могут получить консультацию сотрудников ПФУ онлайн или по телефону, однако для подачи документов и решения вопросов пенсионного обеспечения теперь необходимо ехать в г. Торецк, который находится в 20 километрах от поселка. Автобус в город из поселка курсирует несколько раз в день.

Продолжается работа по кейсу пожилого маломобильного жителя г. Торецк 1945 г.р. по вопросу оформления группы инвалидности. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» оказали мужчине помощь в транспортировке в городскую больницу для прохождения обследований у узких специалистов, а также в подаче документов, необходимых для прохождения МСЭК.

Оказана помощь в получении реабилитации лицу с инвалидностью, полученной в результате вооруженного конфликта. Сотрудники ГЦ транспортировали женщину в УСЗН для получения листа для прохождения санаторного лечения, а также оказали социальное сопровождение в больнице г. Торецк для сдачи анализов и прохождения обследования.

Ведется социальное сопровождение по вопросу получения компенсации за разрушенное в ходе вооруженного конфликта жилье для пожилой маломобильной ВПЛ из Чигарей (пгт Пивденное) 1948 г.р. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета документов, а также заверения необходимых документов у нотариуса.

12.10.2021 в п. Озаряновка состоялся прием населения специалистами центра предоставления административных услуг Торецкого сервисного центра Пенсионного фонда Украины. 20 человек получили услуги специалистов.

В указанный период наблюдалось нарушение режима прекращения огня в г. Железное, пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

12.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» передали ходунки, предоставленные сторонними донорами, для мобильной жительницы п. Сухая Балка 1961 г.р.

13.10.2021 состоялось открытие проекта по социальным перевозкам от ОО «Пролииска» в с. Дылеевка.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Получено обращение от пожилой женщины с документально неподтвержденной инвалидностью из с. Первомайское 1950 г.р. по вопросу восстановления утраченной персональной документации. У женщины отсутствует паспорт, ИНН, пенсионное удостоверение, а также банковская карта. Оплатить административный сбор и государственную пошлину за восстановление паспорта женщина не имеет возможности, так как перестала получать пенсионные выплаты с декабря 2020 года. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение.

Получено обращение от двух жительниц пгт Верхнеторецкое с просьбой оказать помощь в оплате коммунальных счетов за электроэнергию, потребленную военнослужащими, которые проживали в их жилье. Сотрудники гуманитарного центра предоставили обратившимся женщинам контакты БФ «Право на защиту».

Жители поселка с ограниченным доступом Невельское продолжают сообщать о трудностях с доступом к медицинским услугам. Ближайшим медицинским учреждением, где можно получить инъекционную терапию, является амбулатория с. Первомайское (8 км), однако в связи с отсутствием регулярного транспортного сообщения, выезжать в село для ее ежедневного получения не представляется возможным, а нанимать частный транспорт для местных жителей является финансово затратным. Жителям с инвалидностью, которым

необходимо получать соответствующее лечение, приходится обращаться за помощью к военным медикам, которые ставят им капельницы и делают уколы на дому.

Взят под социальное сопровождение по вопросу оформления группы инвалидности и социальных выплат по инвалидности одинокий пожилой немобильный мужчина 1957 г.р., находящийся на лечении в отделении паллиативной терапии больницы г. Авдеевка. Мужчина является гражданином РФ и проживает в г. Авдеевка по свидетельству о временном проживании, не имеет родственников и не получает дохода. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» оказали помощь мужчине в заключении медицинской декларации с семейным врачом. Ведется дальнейшее социальное сопровождение.

К сотрудникам ГЦ обратилась маломобильная жительница с. Первомайское с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности. После перенесенных заболеваний у женщины начались проблемы с речью, она также испытывает трудности в передвижении. В 2020 году женщина обратилась к семейному врачу для оформления группы инвалидности, однако на ВКК в пгт Очеретино ей отказали в передаче документов в МСЭК, ссылаясь на неполный пакет документов. Сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении женщины в медицинское учреждение для прохождения медицинского обследования, а также приобрели ей лекарства.

В указанном периоде в перечень медицинских учреждений, определенных для госпитализации пациентов с COVID-19, была добавлена Авдеевская центральная городская больница.

По-прежнему сложным остается доступ к питьевой воде для жителей с. Веселое, так как уровень воды в колодцах снижается, а в связи с их загрязненностью вода колодцах плохого качества. За питьевой водой жители выезжают в соседние населенные пункты, ближайший из которых – с. Красногоровка (4 км), где можно приобрести питьевую воду или бесплатно набрать на территории здания сельского совета.

В пгт Верхнеторецкое линия электропередач и трубы центрального водоснабжения по-прежнему находятся в аварийном состоянии и нуждаются в ремонте. В указанном периоде у жителей поселка отсутствовала электроэнергия и водоснабжение около 3 суток. После проведения ремонтных работ доступ к данным коммунальным услугам возобновился.

С 12.10.2021 до 14.10.2021 по информации коммунального предприятия «Вода Донбасса» в связи с проведением ремонтных работ была приостановлена работа Донецкой фильтровальной станции. В данный период в многоквартирных домах г. Авдеевка водоснабжение осуществлялось с 18:00 до 22:00, а жители частных домов набирали воду в скважинах.

Оказана помощь незрячему мужчине с инвалидностью из с. Новобахмутовка в приобретении и доставке продуктов питания и медикаментов.

Сектор «Марьинка»

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» проконсультировали трех жителей с. Тарамчук по вопросу получения справки ВПЛ, а также одну жительницу с. Степное, являющуюся лицом с инвалидностью, о процедуре сбора и подачи пакета документов в ПФУ для оформления пенсионных выплат по инвалидности.

07.10.2021 после проведения ремонтных работ трансформаторной подстанции и линий электропередач с. Тарамчук, которые пострадали в ходе обстрела 6.09.2021, электроснабжение в населенном пункте было восстановлено. Ранее жители села находились без электричества 32 дня.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» приняли участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного вследствие вооруженного конфликта жилья в г. Марьинка, по итогам которого было выдано 15 соответствующих актов.

11.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» посетили ЦПАУ г. Марьинка с целью регистрации места проживания пожилой немобильной жительницы г. Марьинка 1961 г. р., а также получения соответствующей справки.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» продолжают оказывать помощь в приобретении и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства» для жителей Степнянского старостинского округа. В указанном периоде сотрудники приобрели и доставили медикаменты для девяти жителей с. Тарамчук.

В рамках социального сопровождения по оформлению группы инвалидности для незрячего ВПЛ из г. Торез (НППТ), который проживает в «Доме милосердия» с. Катериновка, сотрудники ГЦ сопроводили мужчину в поликлинику г. Покровск для прохождения медицинского обследования для дальнейшего прохождения МСЭК.

08.10.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали помощь в транспортировке пожилой женщины с инвалидностью из г. Красногоровка 1960 г.р. в больницу г. Покровск и онкодиспансер г. Краматорск, где ей оказали социальное сопровождение при прохождении обследования и посещении узкоспециализированных врачей.

Сотрудники гуманитарного центра сообщают, что Марьинская центральная районная больница была добавлена в список медицинских учреждений, определенных для госпитализации пациентов с COVID-19.

В указанный период учащиеся 4-го, 5-го, 6-го и 8-го классов двух школ в г. Красногоровка и 6 класс школы с. Зоряное находятся на самоизоляции в связи с выявлением подтвержденных случаев инфицирования COVID-19 среди учеников и учителей.

В указанный период сообщается о нарушении режима прекращения огня в ГЦ «Пролииска-Марьинка» вблизи с. Березовое, с. Тарамчук, с. Славное, г. Красногоровка и г. Марьинка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали помощь в приобретении и доставке пяти мешков угля для пожилого маломобильного мужчины с инвалидностью из г. Марьинка 1959 г.р.

Оказана помощь пожилой маломобильной жительнице г. Красногоровка 1944 г.р. в получении и доставке инвалидного кресла.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» доставили одежду от сторонних доноров многодетной семье, проживающей в с. Галицыновка.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

04.10.2021 сотрудники гуманитарного центра оказали помощь жителю г. Кривой Рог и пожилой жительнице г. Мариуполь 1954 г.р. в оформлении разрешения на перемещение через линию разграничения в сторону НППТ для посещения родственников, проживающих на НППТ.

Сотрудники гуманитарного центра проконсультировали жителя пгт Новотроицкое по вопросу прохождения медицинского обследования для его малолетней дочери 2013 г.р., имеющей серьезное заболевание, а также о возможности получения гуманитарной денежной помощи для его осуществления. В интересах девочки было получено электронное направление к врачу. Семья взята под социальное сопровождение.

В селах Бердянское, Пищевик, Черненко, Новогригоровка и Орловское местные жители продолжают сообщать об отсутствии школьного автобуса, в связи с чем дети из данных сел вынуждены добираться в учреждения школьного и дошкольного образования на общественном транспорте, или родители отвозят их на личном автомобиле. Жители также отмечали проблему доступа к банковским услугам в связи с отсутствием банкоматов и банковских учреждений в населенных пунктах. В с. Бердянское, с. Черненко и с. Новогригоровка социальные автобусы совершают поездки только в первой половине дня, из-за чего жители не имеют возможности посетить больницы для прохождения медицинского обследования, назначенное в другое время.