



## Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 27.09.2021 по 03.10.2021

### Список сокращений

**ВГА (ВЦА)** – Военно-гражданская администрация;  
**ВКК** – Врачебно-консультационная комиссия;  
**ВПЛ (ВПО)** – внутренне-перемещенные лица;  
**ВСУ** – Вооруженные силы Украины;  
**ГМС (ДМС)** – Государственная миграционная служба;  
**ГЦ** – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;  
**ИНН** – индивидуальный налоговый номер;  
**КПВВ** – контрольный пункт въезда-выезда;  
**МСЭК** – медико-социальная экспертиза;  
**н.п.** – населенный пункт;  
**НППТ** – неподконтрольная правительству территория;  
**ООС** – Операция Объединенных Сил;  
**ОТГ** – объединенная территориальная громада;  
**п.** – поселок;  
**пгт** – поселок городского типа;  
**ППТ** – подконтрольная правительству территория;  
**ПФУ** – Пенсионный фонд Украины;

**РАГС (ЗАГС)** – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;  
**РГА** – Районная государственная администрация;  
**РТМО** – районно-территориальное медицинское объединение;  
**РЭС** – районные электрические сети;  
**с.** – село;  
**СГОН** – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;  
**СТ** – садовое товарищество;  
**СИМС (ЦВС; ГВС)** – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;  
**УВКБ ООН** – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;  
**УСЗН (УТСЗН)** – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;  
**ФАП** – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;  
**ЦПАУ (ЦНАП)** – Центр предоставления административных услуг;  
**ЦРБ** – центральная районная больница;  
**ЦСССДМ** – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- 01.10.2021 во время обстрела г. Авдеевка было повреждено домовладение по улице Колосова, в котором проживает одинокая пожилая женщина. В доме повреждено остекление, стены дома побиты осколками. Разбиты также хозяйственные постройки. Повреждения получил еще один жилой дом по улице Колосова, посетить который сотрудникам гуманитарного центра «Пролииска-Авдеевка» не удалось, так как его хозяйка на тот момент не находилась в доме.
- 30.09.2021 в результате обстрела г. Железное пострадало 4 домовладения. В доме по улице Казацкая (бывшая Потёмкина) от взрывной волны повреждения получило одно окно. В доме проживает пожилая женщина 1954 г.р., являющаяся опекуном сына с инвалидностью. В двух домовладениях по улице Киевская повреждено остекление

окон. На территории нежилого домовладения по улице Карла Маркса поврежден шиферный забор.

- 30.09.2021 с 17:00 производился обстрел с. Екатериновка, вследствие которого на территории подворья домовладения по улице Петровского разорвался снаряд. Осколками повреждены ограждения подворья и надворные постройки. Хозяйева на момент обстрела находилась в доме, но не пострадала.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролиска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 2201 человека, из них дети до 4-х лет - 32, лица 18-59 лет - 126, лица 60+ - 2043, в том числе лица с инвалидностью - 1218. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 257 155 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» совершено 26 мониторинговых визитов в с. Нижнетеплое, с. Макарово, с. Ольховое, с. Боброво, с. Старый Айдар, СТ «Экран», СТ «Березка», Золотое-1 (г. Золотое), Золотое-3 (г. Золотое), пгт Врубовка, с. Екатериновка, г. Светлодарск, с. Пески-2, п. Жованка, с. Дача, с. Вершина, п. Бахмутка, с. Зайцево, с. Кодема, с. Водяное, п. Опытное, с. Новобахмутовка, с. Карловка, пгт Ольгинка, с. Лебединское, с. Водяное.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 69 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролиска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 13 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 2 бенефициарам помогли составить заявления для отправки на адрес координационной группы в г. Старобельск для разблокировки заявки на электронный пропуск без ИНН в связи с его официальным отсутствием.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 61 человека, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 26 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Счастье, пгт Петропавловка, СТ «Нефтяник», Золотое-1, с. Крымское, пгт Петровка, пгт Нью-Йорк, г. Железное, г. Авдеевка, г. Марьинка, с. Валуйское, с. Нижняя Ольховая, с. Плотина и пгт Станица Луганская.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 218 человек.
- В указанном периоде 106 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 94 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 18 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 92 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 85 бенефициаров женского пола и 21 мужского, 14 детей и 30 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; острый стресс; страх и панические атаки; горевание; проблемы со сном; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; агрессия; конфликты в семье; детско-родительские отношения; проблемы

воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

## **Сектор «Станица Луганская»**

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в транспортировке пожилого маломобильного мужчины с инвалидностью из г. Луганск (НППТ) 1960 г.р. в г. Старобельск для ознакомления с судебным делом для дальнейшей подачи заявления в суд для продления сроков вступления в наследство. В связи с длительными судебными тяжбами по делу об установлении факта смерти его матери на НППТ, сроки вступления в наследство прошли, в связи с чем возникла необходимость в подаче соответствующего заявления.

В с. Нижнетеплое государственный регистратор был взят на работу в ЦПАУ, но на данный момент регистрационные действия ещё не осуществляются.

В с. Ольховое в отделении «Ощадбанка» разместили объявление о закрытии отделения банка с 01.10.2021. Со слов местных жителей, отделение закрывается в связи с нерентабельностью, из-за чего у местного населения ухудшится доступ к банковским услугам. В с. Макарово также в населенном пункте отсутствует отделение банков, однако имеется один банкомат.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 7048 человек из НППТ и 7785 человек из ППТ, 6 груза 200 (гробы или прах умершего), 20 человек было отказано в пересечении в связи с отсутствием возможности установки приложения «Вдома». 2 человека не были пропущены представителями вооруженных формирований. 30.0.2021 2 человека остались на ночь в нейтральной зоне в связи с отсутствием электронного пропуска.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в предоставлении смартфонов для установки приложения «Вдома» и пересечения линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» для 4 пожилых бенефициаров без смартфонов из г. Луганск (НППТ), с. Веровка (НППТ), г. Вахрушево (НППТ).

29.09.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ на инвалидном кресле для маломобильной пожилой женщины 1928 г.р. и сопровождающего ее мужчины, проживающих в г. Луганск (НППТ), пожилой маломобильной женщины 1951 г.р. из г. Красный Луч (НППТ). Сотрудники ГЦ встретили бенефициаров вблизи восстановленной части моста через р. Северский Донец, на электрокаре сопроводили до сервисной зоны КПВВ, помогли в установке приложения «Вдома», сопроводили через сервисную зону КПВВ вне очереди на инвалидном кресле и оказали помощь в сдаче бесплатного экспресс-теста вне очереди для досрочного завершения сроков самоизоляции.

В рамках реконструкции на КПВВ «Станица Луганская» на входе в КПВВ со стороны ППТ были установлены новые навесы и лавочки с солнечными батареями. Теперь пересекающие КПВВ люди смогут укрыться под навесами от плохих погодных условий, что особенно актуально в осенний период.

Улучшен доступ к дошкольному образованию для детей в с. Нижнетеплое. В селе возобновил работу детский сад. Ранее детский сад не функционировал в связи с наличием задолженности по газоснабжению, что являлось существенной проблемой для семей, где родители трудоустроены.

В с. Ольховое продолжается ремонт в детском саду. На данный момент производится замена системы отопления, в связи с чем дети не посещают детский сад. В с. Макарово также отсутствует доступ к дошкольному образованию, так как в селе отсутствуют детские сады. Местные жители отвозят детей в детские сады в соседних населенных пунктах – с. Валуйское и пгт Станица Луганская. Между с. Макарово и с. Валуйское отсутствует транспортное сообщение, и расстояние от населенного пункта до учреждения дошкольного образования составляет около 5 км. Транспортное сообщение между с. Макарово и пгт Станица Луганская регулярное, в связи с чем существует возможность отвозить детей в детский сад, используя общественный транспорт.

В с. Ольховое часть населённого пункта подключена к центральному водоснабжению, но из-за износа водопроводных магистралей ухудшилось давление в трубах, подведённых к домам. У предприятия, которое обслуживало водопровод, на замену труб денежных средств нет.

29.09.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» получили и доставили на дом медикаменты для 4 пожилых и маломобильных жителей с. Валуйское, с. Плотина и пгт Станица Луганская.

### **Сектор «Счастье»**

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Счастье» обратился пожилой мужчина с инвалидностью 1956 г.р. по вопросу восстановления пенсионных выплат. Пенсия мужчины была заблокирована исполнительной службой из-за задолженности по коммунальным услугам. Мужчине было рекомендовано обратиться в КП «СТЕК» (к поставщику услуг по отоплению) и получить копию судебного решения о взыскании задолженности. Бенефициар взят под социальное сопровождение.

Получено обращение от пожилой ВПЛ и женщины, проживающих в г. Луганск (НППТ) по вопросу пересечения линии разграничения в сторону НППТ. Обе женщины совершили процедуру замены паспорта гражданина Украины, из-за чего имеющийся у них электронный пропуск теперь недействителен. Сотрудники ГЦ оказали помощь женщинам в сканировании документов, которые были переданы коллегам в ГЦ «Пролииска-Станица-Луганская» для оформления нового электронного пропуска и ускорения процедуры обработки поданного заявления.

В указанном периоде перед мостом, расположенным между с. Старый Айдар и г. Счастье, со стороны г. Счастье был установлен блокпост. Военнослужащие на блокпосте проводят проверку документов.

В с. Старый Айдар улучшился доступ к транспортному сообщению благодаря запуску социального автобуса, предоставленного ОО «Пролииска». Социальный автобус будет курсировать в село 2 раза в месяц и осуществлять поездки по маршруту с. Старый Айдар - г. Счастье - с. Старый Айдар.

В гуманитарный центр обратилась малообеспеченная жительница г. Счастье по вопросу продления срока декретного отпуска для ухода за ее малолетним сыном с инвалидностью 2016 г.р. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в больнице пгт Новоайдар для получения справки о том, что ребенок требует постоянного ухода.

В указанном периоде ясли-сад в г. Счастье возобновил свою работу после дезинфекции, которую необходимо было провести в связи с выявленными случаями заражения COVID-19 среди сотрудников.

В 2 школах г. Счастье ученики 5-11 классов были переведены на дистанционное обучение.

Жители с. Боброво высказывают жалобы на качество питьевой воды, которая подается из индивидуальных скважин. Со слов местных, жителей вода бывает желтого цвета и неприятная на вкус. Также в селе происходят частые отключения электроэнергии, в том числе и на срок более суток. Это связано с тем, что линии электропередач с. Боброво подключены и потребляют электроэнергию через водяные скважины, которые ранее поставляли воду в г. Алчевск (НППТ) и г. Перевальск (НППТ). На сегодняшний день предприятие, которое осуществляло поставку воды, признают банкротом. Линии электропередач ветхие и нуждаются в ремонте. Местные жители сообщают, что существует проект по переподключению потребителей электроэнергии села Боброво к линии села Боровское, однако ЛЭО («Луганское энергетическое объединение»), не дает разрешение на переподключение.

### **Сектор «Золотое»**

В указанном периоде взят под социальное сопровождение немобильный житель г. Горское, имеющий серьезное заболевание, по вопросу оформления паспорта гражданина Украины. Мужчина проживает с пожилой матерью, которая нуждается в стороннем уходе и

не имеет возможности помочь ему в осуществлении данной процедуры. Сотрудники ГЦ оказывают помощь в сборе пакета необходимых документов.

В указанном периоде оказана помощь двум многодетным семьям из г. Золотое в сборе и подаче необходимых документов в Горскую ВГА для оформления для их детей статуса ребенка, который пострадал вследствие вооруженного конфликта.

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильной женщины, имеющей проблемы со зрением, из с. Орехово по вопросу переоформления группы инвалидности. В связи с отсутствием в селе, где она проживает, общественного транспорта, сотрудники ГЦ оказали ей помощь в транспортировке на МСЭК в г. Северодонецк, где была получена справка, подтверждающая группу инвалидность. Также ведется социальное сопровождение по вопросу оформления социальных выплат по потере трудоспособности. Сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении справки о наличии трудового стажа для последующего предоставления документа в УСЗН.

Оказана помощь в оформлении рецептов на инсулин у эндокринолога Попаснянской ЦРБ, а также в получении и доставке препарата для двух маломобильных инсулинозависимых жителей г. Горское и г. Золотое, одна из которых является пожилой женщиной 1948 г.р.

Сотрудниками ГЦ оказана адресная доставка медицинских препаратов и продуктов питания пожилому маломобильному жителю г. Попасная 1952 г.р., а также лекарств для двух маломобильных бенефициаров из с. Крымское и г. Золотое, имеющих серьезные заболевания, один из которых является ВПЛ.

Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение трем пожилым маломобильным жителям Золотого-4 (г. Золотое) на вакцинацию против COVID-19 в ФАП г. Золотое, который находится на отдаленном расстоянии от места проживания бенефициаров.

В Золотом-1 (г. Золотое) (население 5036 человек) в амбулатории отсутствует врач-педиатр, 1 раз в неделю в ней осуществляет выездной прием педиатр из Горской городской больницы. В остальные дни для получения консультации данного врача необходимо выезжать в г. Горское (10 км), г. Лисичанск или г. Попасная (25-30 км). В местной амбулатории также отсутствуют невропатолог и гинеколог. Прием в амбулатории ведет только один семейный врач, поэтому помощь также оказывает терапевт другой гуманитарной организации, который два раза в неделю совместно с акушером и психологом посещают амбулаторию г. Золотое.

В местной амбулатории Золотого-3 (г. Золотое) (население 450 человек) также отсутствуют медицинские специалисты. Семейный врач-терапевт приезжает в амбулаторию один раз в неделю и осуществляет прием жителей населенного пункта.

В Золотом-1 местные жители продолжают высказывать жалобы на плохое качество питьевой воды. В центральной магистрали водоснабжения часто происходят порывы водопроводных труб из-за длительного срока их эксплуатации. Также до настоящего времени остается вакантной должность государственного регистратора в ЦПАУ. Возможность получить услуги РАГС и Центра занятости населения в населенном пункте отсутствуют.

Сотрудники гуманитарного центра сообщают о том, что не прекращаются боевые действия вблизи Золотого-3. Регулярно слышны выстрелы и разрывы снарядов, что вызывает беспокойство у местных жителей. Жители также высказывают жалобы на доступ к административным, социальным услугам, а также к трудоустройству в связи с удаленностью Горской и Попаснянской ВГА, где необходимые учреждения расположены. Добираться туда общественным транспортом затруднительно, так как единственный автобус курсирует только один раз в сутки в 5:30 в одну сторону. Чтобы добраться домой в обратную сторону жителям Золотого-3 необходимо пользоваться услугами частных перевозчиков, что является финансово затратным для них.

01.10.2021 в с. Крымское с 18:30 происходил обстрел населенного пункта, в ходе которого по улице Центральной на проезжей части напротив домов разорвалось 2 снаряда. Разрушений и жертв среди мирного населения не зафиксировано.

## **Сектор «Светлодарская дуга»**

В гуманитарный центр обратилась пожилая супружеская пара ВПЛ из г. Горловка (НППТ), проживающих в п. Травневое 1953 г.р. по вопросу переоформления справок ВПЛ для изменения места фактического проживания в справке. Один из супругов и имеет инвалидность и передвигается при помощи инвалидного кресла, а в связи с отсутствием общественного транспорта в населенном пункте посетить УТСЗН для супругов затруднительно. В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в сборе пакета необходимых документов, а также оказали социальное сопровождение УТСЗН в г. Бахмут для оформления справки ВПЛ по месту фактического проживания в поселке Травневое. Бенефициаров также сопроводили в отделение «Ощадбанка» для получения справки реквизитов банка, необходимой для предоставления в УТСЗН с целью переоформления адресной помощи ВПЛ.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» оказали социальное сопровождение пожилой маломобильной ВПЛ с инвалидностью из пгт Мироновский 1956 г.р. в отделение УТСЗН г. Светлодарск для подачи пакета документов и заполнения декларации на оформление субсидии.

29.09.2021г. в пгт Луганское на улице Хлеборобов в районе дома №94 была сбита железобетонная опора линии электропередач, в результате чего улицы Скелевая, Хлеборобов и Верхняя остались обесточенными. Местные жители подали заявку в диспетчерскую службу Артемовского сельского РЭС, оперативно-выездная бригада РЭС прибыла к месту вызова для устранения поломки, после чего электроснабжение было восстановлено частично. По состоянию на конец указанного периода без доступа к электричеству остаются 15 домовладений по улице Хлеборобов. Для проведения работ по замене опоры необходимо согласование режима прекращения огня.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» осуществили выдачу медицинского препарата от сторонних доноров для жителей поселков с ограниченным доступом Травневое и Гладосово.

Обеспечен доступ к медицинским услугам для пожилой маломобильной жительницы г. Светлодарск 1955 г.р. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в Светлодарской многопрофильной больнице для прохождения медицинского осмотра у узкоспециализированных врачей, необходимого для проведения офтальмологической операции.

## **Сектор «Майорск»**

По-прежнему возникают сложности в пересечении линии разграничения в Донецкой области в связи с полным или частичным блокированием проезда представителями т.н. «ДНР», поэтому люди, которым необходимо поехать на НППТ, рассматривают возможность проезда через территорию РФ, а для этого необходим паспорт для выезда за границу. Так, в указанном периоде сотрудники гуманитарного центра получили три обращения от пожилого жителя с. Пески-2 (пгт Зайцево), а также двух маломобильных жителей п. Майорск (пгт Зайцево) 1954 г.р. и 1958 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Сотрудники ГЦ оказали помощь в подготовке пакета документов для одного из них, а также сопроводили бенефициаров из п. Майорск в ГМС для подачи необходимого заявления.

Успешно завершено социальное сопровождение двух пожилых жительниц пгт Зайцево 1956 г.р. и 1939 г.р., одна из которых является маломобильной, по вопросу оформления загранпаспорта гражданина Украины. В указанный период женщины были сопровождены в ГМС г. Бахмут, где получили паспорта гражданина Украины для выезда за границу.

30.09.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» оказали помощь в транспортировке, а также осуществили социальное сопровождение пожилого немобильного жителя с. Кодема в г. Харьков, где совместно с сотрудниками консульства РФ был подготовлен пакет документов и подписано заявление на получение загранпаспорта РФ. Мужчина переместился из РФ на территорию Украины в начале 2000-х годов и из персональной документации имел только паспорт гражданина СССР. Благодаря партнерам из БФ «Право на защиту» мужчина получил

дубликат свидетельства о рождении, а также был подтвержден факт его гражданства РФ. В течение двух месяцев ожидается получение загранпаспорта мужчины.

27.09.2021 сотрудником ГЦ оказано социальное сопровождение пожилой маломобильной жительницы с. Отрадовка 1949 г.р. в ПФУ г. Бахмут для консультации по поводу изменения места получения пенсионных выплат на отделение «Укрпочты» в п. Опытное вместо центрального отделения в г. Бахмут. Женщина имеет хронические заболевания, а также испытывает трудности в передвижении, из-за чего для нее затруднительны выезды в город для получения пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ также оказали помощь в оформлении справки о месте фактического проживания, необходимой для осуществления данной процедуры.

Получено обращение от пожилого жителя п. Жованка 1953 г.р. по вопросу перерасчета пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ оказали помощь в регистрации в электронной очереди в ПФУ г. Бахмут для получения консультации по данному вопросу.

В п. Майорск п. Жованка продолжают осуществляться рейсы социального автобуса, предоставленного по проекту ОО «Пролиска». За неделю в г. Бахмут ими воспользовались 53 человека. Жители смогли посетить медицинские и социальные учреждения приобрести лекарства и продукты питания.

Продолжают поступать обращения от жителей пгт Зайцево о получении лекарств по электронным рецептам, так как аптека, находящаяся в поселке Майорск, не входит в программу «Доступные лекарства». Сотрудники ГЦ купили лекарства в г. Бахмут и доставили для 5 жителей п. Майорск, 5 жителей с. Пески-2 и 5 жителей п. Жованка. Сотрудники гуманитарного центра также оказали помощь в приобретении и доставке продуктов и лекарств для 5 пожилых маломобильных жителей с. Пески-2, так как в населенном пункте отсутствует магазин, а бенефициары испытывают трудности в передвижении.

Местные жители с. Дача высказывают опасения в связи с тем, что в период дождей грунтовую дорогу, ведущую в населенный пункт, размывает, из-за чего они не смогут использовать ее для выезда в другие населенные пункты. В связи с этим они сообщают о необходимости ремонта и укрепления данной дороги.

Сотрудники ГЦ доставили ортопедическую обувь пожилому маломобильному мужчине с инвалидностью из п. Жованка 1934 г.р.

В указанный период сотрудники ГЦ выдали 15 хлебобулочных изделий от стороннего донора в п. Жованка для людей, утративших работу в результате вооруженного конфликта и не имеющих дохода.

01.10.2021 прошла встреча жителей п. Майорск с представителями БФ «Право на защиту», на которой были рассмотрены вопросы о правилах пересечения государственной границы Украины в условиях карантинных ограничений.

29.10.2021 сотрудники ГЦ организовали встречу жителей п. Майорск с руководителем Светлодарской ВГА и руководителем проекта по социальным перевозкам от ОО «Пролиска», в ходе которой обсуждались вопросы доступа к медицинским и социальным услугам, предоставляемых в г. Светлодарск, для жителей поселка.

## **Сектор «Часов Яр»**

В указанном периоде многолетней матери трех несовершеннолетних детей из г. Часов Яр оказано социальное сопровождение на судебном заседании по установлению факта ее рождения. В 2005 году ее паспорт гражданки СССР был утерян, и, поскольку отсутствует паспорт гражданки Украины, женщина не могла оформить ИНН и свидетельство о рождении для себя и своих детей. По результату рассмотрения дела факт рождения бенефициара был установлен, что будет внесено в Единый государственный реестр, после чего женщина сможет получить свидетельство о рождении.

К сотрудникам гуманитарного центра обратилась многолетняя мать, ВПЛ из пгт Пантелеймоновка (НППТ) с просьбой оказать помощь в регистрации места проживания ее детей. В марте 2020 года женщина и ее несовершеннолетние дети переместились в г. Часов Яр, однако она до сих пор она не имеет возможности зарегистрировать их место проживания,

так как ее бывший муж, который проживает на НППТ, отказывается приехать для дачи письменного согласия на осуществление данной процедуры. Бенефициар сообщила, что ее бывший супруг также не выплачивает ей алименты, задолженность по которым составляет более 66 000 грн. Женщина была проконсультирована о порядке лишения родительских прав ее бывшего супруга, оказана помощь в подаче необходимых заявлений в службу по делам детей, а также в составлении искового заявления в суд на лишения прав бывшего мужа женщины. Со средств сотрудников ГЦ был оплачен судебный сбор.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Часов Яр» оказали помощь 5 пожилым маломобильным бенефициарам, проживающим в г. Часов Яр и нуждающимся в стороннем уходе, в заключении медицинской декларации, а также в получении рецептов на бесплатные медикаменты по программе «Доступные лекарства».

В указанный период оказана помощь в доступе к медицинским услугам для немобильной представительницы ромских этнических меньшинств с серьезным медицинским заболеванием. Женщина была сопровождена в больницу г. Часов Яр для прохождения поддерживающих медицинских процедур. Так как у женщины отсутствует ИНН, она не имеет возможности заключить медицинскую декларацию с семейным врачом. По данному вопросу бенефициар взята под социальное сопровождение.

В указанный период проведено 2 групповые консультации на тему «Защита прав людей пожилого возраста. Гарантии социальной защиты», в которой приняли участие 11 человек.

29.09.2021 прошла встреча с представителями Бахмутского учреждения исполнения наказания №6, на которой обговорили проблему доступа лиц, пребывающих в местах лишения свободы, к замене и получению персональных документов, а также к получению гуманитарной помощи.

29.09.2021 провели встречу с начальником Центра социальных служб для семьи, детей и молодежи Бахмутского городского совета, на которой подвели итоги совместного сопровождения бенефициаров, являющихся ВПЛ, а также составлен план дальнейшей помощи семьям-ВПЛ, оказавшимся в сложных жизненных обстоятельствах.

### **Сектор «Торецк»**

Оказана помощь в транспортировке многодетной матери, являющейся представительницей ромских этнических меньшинств, и ее несовершеннолетней дочери из пгт Пивничное в психоневрологический диспансер г. Торецк. Сотрудники ГЦ готовят пакет документов для оформления девочки в детскую психиатрическую больницу г. Славянск для прохождения лечения.

29.09.2021 сотрудники ГЦ оказали помощь в перевозке маломобильной ВПЛ с инвалидностью из г. Торецк в центральную городскую больницу г. Торецк для прохождения обследований.

Успешно завершено социальное сопровождение несовершеннолетней девочки с инвалидностью из многодетной семьи 2007 г.р., проживающей в г. Торецк, по вопросу получения персональной документации. 01.10.2021 девочка получила паспорт гражданина Украины.

В гуманитарный центр обратился пожилой маломобильный житель г. Торецк 1945 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности. Родственники мужчины проживают на НППТ, а его супруга является немобильной. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении направления на медико-социальную экспертную комиссию и прохождение узких специалистов. Ведется социальное сопровождение.

29 сентября состоялся выезд мобильного отделения ЦПАУ в п. Озаряновка, услугами которого смогло воспользоваться 47 местных жителей.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня в г. Железное, пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное). Информации о жертвах среди мирного населения не поступало.



29 сентября сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» приняли участие в координационной встрече с заведующим хирургического отделения ЦГБ г. Торецк для планирования приёма и обследования маломобильной ВПЛ с инвалидностью.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

Оказана помощь в сборе пакета документов для дальнейшего оформления паспорта гражданина Украины пожилому маломобильному жителю г. Донецк (НППТ) 1959 г.р. В августе мужчина незаконно пересек линию разграничения без документов и в данный момент проживает на территории волонтерского хосписа в г. Авдеевка.

Ведется работа по оформлению свидетельства о смерти дяди обратившейся женщины из п. Родинское Покровского района, который похоронен в селе с ограниченным доступом Водяное. Мужчина погиб в 2014 году вследствие боевых действий, и его смерть не была подтверждена документально. В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» оказали помощь в подготовке заявления об установлении факта смерти, а также провели интервью со свидетелями и подготовили их показания в письменном виде для дальнейшего обращения в суд с целью подтверждения факта смерти мужчины.

В гуманитарный центр обратилась жительница с. Семеновка Очеретинской ОТГ по вопросу назначения льготных пенсионных выплат. В связи с некорректными записями в ее трудовой книжке женщине было отказано в назначении льготной пенсии по возрасту как трудоустроенной на работе с особо вредными и тяжелыми условиями труда. Сотрудники ГЦ оказали помощь в подготовке пакета документов для обращения в суд. Женщина была перенаправлена в отдел бесплатной правовой помощи.

28.09.2021 прошел выезд Комиссии по разрушенному жилью, в результате которого было осмотрено 4 жилых объекта и составлены соответствующие акты.

27.09.2021 40 жителей села с ограниченным доступом Водяное воспользовались услугами передвижного флюорографа в амбулатории с. Первомайское.

01.10.2021 не был пропущен школьный автобус с учениками из других населенных пунктов в учебно-воспитательный комплекс с. Первомайское в связи с обстрелами селе, из-за чего дети не смогли попасть в школу.

25.09.2021 произошел обстрел с. Новобахмутовка, снаряд попал в местный водоем. Рыбаки, находящиеся в это время рядом с ним, не пострадали.

30.09.2021 в п. Новоселовка-2 и п. Каменка произошел массивный обстрел. Жители п. Каменка скрывались в подвалах своих домов приблизительно с 07:30 до 09:30, а п. Новоселовка-2 с 02:00 до 09:00. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

В г. Авдеевка на территории гаражного кооператива был обнаружен тайник с оружием и боеприпасами, которые впоследствии были изъяты сотрудниками правоохранительных органов.

В селе с ограниченным доступом Водяное местные жители выразили просьбу в подключении стабильной сети Интернет на одной из улиц села. 27 дворов на этой улице находятся без доступа к интернету. Также с сентября 2021 года в селе начало работать передвижное отделение «Укрпочты» 1 раз в неделю.

В поселке с ограниченным доступом Опытное возобновилась доставка питьевой воды другой гуманитарной организации после перерыва в одну неделю.

Местные жители с. Новобахмутовка по-прежнему высказывают жалобы на качество питьевой воды в местных колодцах, несмотря на проведенную очистку. Также для них существует потребность в твердом топливе, так как в местной посадке делать заготовки небезопасно в связи с минным загрязнением. Жители также жалуются на частые отключения электроэнергии в населенном пункте длительностью до 24 часов, так как около 40 столбов линии электропередач в селе находятся в аварийном состоянии.

## **Сектор «Марьинка»**

28.09.2021 сотрудник ГЦ «Пролииска-Марьинка» приняла участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного вследствие вооруженного конфликта жилья, в результате которого были выданы 4 соответствующих акта.

С 01.10.2021 в с. Сладкое прекращена подача питьевой воды в связи с плановыми ремонтными работами на централизованном водопроводе.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» продолжают оказывать помощь в приобретении и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства» для жителей Степнянского старостинского округа. В указанном периоде сотрудники приобрели и доставили медикаменты пяти жителям с. Тарамчук.

Оказан доступ к медицинским услугам для ВПЛ с документально неподтвержденной инвалидностью, проживающем в г. Курахово. Сотрудники ГЦ сопроводили мужчину в амбулаторию г. Марьинка с целью сдачи анализов, которые необходимы для прохождения дополнительных медицинских обследований в рамках социального сопровождения по вопросу оформления группы инвалидности.

В указанном периоде сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Березовое, с. Тарамчук, с. Славное, г. Красногоровка, г. Марьинка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

По состоянию на конец указанного периода подача электроэнергии в с. Тарамчук не была возобновлена. Сотрудниками ГЦ регулярно оказывается помощь местным жителям в зарядке мобильных устройств. В указанном периоде также были приобретены и доставлены продукты, вода, средства личной гигиены и лекарства для семи жителей с. Тарамчук. Двум местным жителям были заправлены газовые баллоны в г. Угледар. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» также из личных средств приобрели и передали 10 литров бензина жителю с. Тарамчук для обеспечения работы его бензогенератора.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» совместно с представителями другой международной гуманитарной организации осуществили выдачу теплых жилетов и носков пяти жителям с. Тарамчук.

## **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

Оказано социальное сопровождение пожилой маломобильной жительнице г. Донецк (НППТ) 1926 г.р. по вопросу получения разрешения на пересечение линии разграничения в сторону НППТ для возвращения домой.

В с. Водяное сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» выявили домовладение, крыша которого посечена осколками от снарядов. Со слов хозяина дома, представители ДСНС отказались восстанавливать крышу дома, так как мужчина не имеет документов, подтверждающих права собственности на поврежденный дом.

Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь одинокой маломобильной жительнице с. Новогригорьевка в посещении узкоспециализированного врача больницы г. Мариуполь.

В рамках социального сопровождения по вопросу переоформления группы инвалидности для маломобильного малообеспеченного мужчины из с. Новогнатовка сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в прохождении ВКК и в подаче необходимых документов в МСЭК.