



## Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 20.09.2021 по 26.09.2021

### Список сокращений

**ВГА (ВЦА)** – Военно-гражданская администрация;  
**ВКК** – Врачебно-консультационная комиссия;  
**ВПЛ (ВПО)** – внутренне-перемещенные лица;  
**ВСУ** – Вооруженные силы Украины;  
**ГМС (ДМС)** – Государственная миграционная служба;  
**ГЦ** – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;  
**ИНН** – индивидуальный налоговый номер;  
**КПВВ** – контрольный пункт въезда-выезда;  
**МСЭК** – медико-социальная экспертиза;  
**н.п.** – населенный пункт;  
**НППТ** – неподконтрольная правительству территория;  
**ООС** – Операция Объединенных Сил;  
**ОТГ** – объединенная территориальная громада;  
**п.** – поселок;  
**пгт** – поселок городского типа;  
**ППТ** – подконтрольная правительству территория;  
**ПФУ** – Пенсионный фонд Украины;

**РАГС (ЗАГС)** – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;  
**РГА** – Районная государственная администрация;  
**РТМО** – районно-территориальное медицинское объединение;  
**РЭС** – районные электрические сети;  
**с.** – село;  
**СГОН** – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;  
**СТ** – садовое товарищество;  
**СИМС (ЦВС; ГВС)** – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;  
**УВКБ ООН** – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;  
**УСЗН (УТСЗН)** – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;  
**ФАП** – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;  
**ЦПАУ (ЦНАП)** – Центр предоставления административных услуг;  
**ЦРБ** – центральная районная больница;  
**ЦСССДМ** – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 2190 человек, из них дети до 4-х лет - 27, лица 18-59 лет - 174, лица 60+ - 1989, в том числе лица с инвалидностью - 1218. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 254 954 человека.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 32 мониторинговых визита в с. Нижняя Ольховая, с. Югановка, с. Колесниковка, с. Болотенное, с. Сизое, с. Среднетеплое, с. Артема, пгт Луганское, пгт Мироновский, п. Новолуганское, с. Семигорье, с. Войтово, с. Геевка, пгт Петропавловка, г. Счастье, с. Орехово-Донецкое, с. Лопаскино, с. Лобачево, пгт Новотошковское, пгт Тошковка, с.

Орехово, пгт Нижнее, г. Попасная, г. Калиновка, г. Часов Яр, п. Северное, с. Тоненькое, с. Новомихайловка, с. Березовое, с. Сладкое, с. Сопино, с. Гнутово.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 76 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.

- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 16 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли собрать пакет документов для отправки письма по почте на адрес координационной группы в г. Старобельск для удаления из базы электронного пропуска, ранее заполненного с ошибкой.

- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 77 человек, которые возвращались с НППТ.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 6 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в п. Зеленополье, г. Счастье, с. Екатериновка, г. Попасная, Золотое-1 (г. Золотое).

- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 252 человека.

- В указанном периоде 100 человека получили индивидуальную психологическую помощь, для 95 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 28 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 72 человека получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 75 бенефициаров женского пола и 25 мужского, 11 детей и 29 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; горевание; проблемы со сном; энурез; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; конфликты; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

### **Сектор «Станица Луганская»**

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» сообщают, что теперь при оформлении электронного пропуска для пересечения линии разграничения в обязательном порядке требуется указывать ИНН. Ранее в поле для ввода ИНН можно было вводить нули, после чего регистрация успешно завершалась. В данный момент после завершения регистрации с такой информацией про ИНН может сразу прийти отказ в оформлении пропуска, или пропуск оформится, но через какое-то время его заблокируют. Данное обстоятельство усложняет оформление электронных пропусков для людей, находящихся на НППТ и утративших ИНН. Они могут обратиться к представителям пограничной службы на КПВВ, которые пропустят человека после прохождения проверки СБУ, однако, чтобы попасть обратно на НППТ, человеку все равно необходимо восстановить ИНН и оформить электронный пропуск, что занимает 15 рабочих дней.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 8346 человек из НППТ и 9258 человек из ППТ, 5 груза 200 (гробы или прах умершего), 35 людям было отказано в пересечении линии разграничения в связи с отсутствием возможности

установки приложения «Вдома», 6 человек не было пропущено представителями вооруженных формирований.

20.09.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону НППТ для пожилого маломобильного жителя с. Белове (НППТ) 1940 г.р., двух сопровождающих его жительниц с. Проезжее (ППТ) 1940 г.р. и 1958 г.р., а также пожилой маломобильной женщины из с. Великая Чернигоровка 1954 г.р. Бенефициаров встретили на входе в КПВВ «Станица Луганская» со стороны ППТ, вне очереди сопроводили через сервисную зону КПВВ, и затем на электрокаре перевезли до восстановленной части моста через р. Северский Донец.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» предоставили смартфоны для установки приложения «Вдома» и оказали помощь в пересечении линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» для 8 пожилых бенефициаров без смартфонов из г. Луганск (НППТ), г. Стаханов (НППТ), с. Вахрушево (НППТ), г. Антрацит (НППТ), г. Кировск (НППТ),

21.09.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ для двух мужчин, имеющих проблемы со зрением, из г. Луганск (НППТ). Сотрудники ГЦ встретили бенефициаров вблизи восстановленной части моста через р. Северский Донец, на электрокаре сопроводили до сервисной зоны КПВВ, где помогли в установке приложения «Вдома». Затем мужчин сопроводили через сервисную зону КПВВ вне очереди и оказали помощь в сдаче бесплатного экспресс-теста вне очереди для досрочного завершения сроков самоизоляции. Сотрудники ГЦ также оказали помощь в пересечении КПВВ в сторону НППТ.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» приобрели и доставили необходимые медикаменты из г. Северодонецк для пожилой жительницы с. Нижняя Ольховая 1956 г.р., которая после перенесенного заболевания COVID-19 стала немобильна.

В отделении для больных COVID-19 в ЦРБ пгт Станица Луганская, которая является опорной по лечению больных от коронавирусной инфекции, полностью заполнены все 45 койко-мест. На данный момент людей могут разместить только в коридоре. В Луганской области ни в одном отделении, предназначенном для лечения COVID-19, на данный момент нет мест, в связи с чем бригада скорой помощи отказывает в госпитализации больных коронавирусной инфекцией. Напомним, что в ЦРБ пгт Станица Луганская проходят лечение жители соседних районов и ОТГ.

Медицинские услуги для жителей с. Колесниковка и с. Югановка доступны в соседнем селе Камышное (расстояние 5 км), где аптека работает всего 2 раза в неделю. Семейный врач выезжает в с. Камышное 1 раз в неделю и по вызову от пожилых людей может заехать с визитом в с. Колесниковка. Жителям с. Колесниковка и с. Югановка вакцинацию проводят представители МККК.

Жители в с. Болотенное и с. Сизое прошли вакцинацию против COVID-19.

Улучшен доступ к образованию для учеников опорной школы с. Нижняя Ольховая. В школу был передан новый школьный автобус, приобретенный за счет средств громады, для подвоза учеников из отдаленных населенных пунктов.

Жители с. Нижняя Ольховая сообщают, что общественный транспорт до пгт Станица Луганская курсирует 1 раз в день, что недостаточно для местных жителей, которым требуется посещение пгт Станица Луганская для доступа к банковским, административным и социальным услугам. Однако, в 1 км от села расположена трасса с проходящими автобусами, которые жители используют, чтобы добраться до поселка. Местные жители также сообщают о необходимости мобильных отделений ЦПАУ и «Ощадбанка».

В с. Колесниковка и с. Югановка остаются актуальными проблемы с плохой мобильной связью и интернет-соединением. В связи с близким расположением к границе с РФ мобильная связь пропадает или попадает в роуминг. В с. Колесниковка транспорт курсирует 2 раза в неделю, чего недостаточно для местных жителей, а в с. Югановка транспортное сообщение отсутствует. В селах также отсутствует доступ к социальным, административным и банковским услугам. Автолавка не посещает с. Югановка. Для посещения ФАП в с. Камышное по-прежнему требуется нанимать частный транспорт.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта [www.proliska.org](http://www.proliska.org)

стр.3 из 9

В селах с ограниченным доступом Болотенное и Сизое в связи с частичным минированием леса местные жители испытывают сложности в самостоятельной заготовке дров.

### **Сектор «Счастье»**

Улучшен доступ к получению пенсионных выплат для 20 пожилых жителей с. Орехово-Донецкое. Теперь населенный пункт посещает мобильное отделение «Укрпочты». Отделение должно посещать населенный пункт 1 раз в неделю. Ранее для получения пенсии необходимо было ехать в пгт Трехизбенка (расстояние около 13 км) в условиях отсутствия общественного транспорта.

В гуманитарный центр обратился пожилой маломобильный мужчина 1934 г.р. из с. Передельское по вопросу доступа к медицинским услугам. Мужчина страдает хроническим заболеванием легких. Сотрудники ГЦ закупили за собственные средства и предали мужчине медицинский кислород.

В указанном периоде в больнице г. Счастье детское стационарное отделение было закрыто на карантин в связи с подтвержденным инфицированием COVID-19 заведующей отделением. Отделение было рассчитано на 20 человек.

Сотрудники гуманитарного центра сообщают, что гуманитарная организация «Польская гуманитарная акция» помогает жителям села Орехово-Донецкое в транспортировке к пункту вакцинации в пгт Трехизбенка. Между населенными пунктами отсутствует транспортное сообщение, и расстояние составляет 8-10 км.

Жители пгт Петропавловка и г. Счастье высказывают потребность в узкопрофильных медицинских специалистах. Для получения их консультации необходимо ехать в г. Северодонецк или г. Лисичанск, расстояние до которых составляет от 80 до 120 км.

С 20.09.2021 по 24.09.2021 ясли-сад, который посещает около 150 детей, в г. Счастье был закрыт на дезинфекцию, так как в дошкольном учебном заведении были сотрудники с подтвержденным инфицированием COVID-19.

В Счастьенской громаде 6 классов (131 человек) находятся на дистанционном обучении в связи с выявленными случаями инфицирования COVID-19 среди учеников.

Жители с. Орехово-Донецкое выразили беспокойство в связи со звуками выстрелов из артиллерийского оружия, которые они слышали 20.09.2021.

В пгт Петропавловка местные жители выражают обеспокоенность отсутствием тротуаров вдоль дорог, что подвергает дополнительному риску детей, которые ходят вдоль них в школу. Сообщается также об отсутствии освещения всех улиц поселка, из-за чего многие жители опасаются выходить на улицу в темное время суток. Актуальной остается проблема большого количества бездомных собак, которые сбиваются в стаи и пугают людей. Отлов собак или стерилизация животных не проводится.

### **Сектор «Золотое»**

В указанном периоде взята под социальное сопровождение несовершеннолетняя девочка 2007 г.р. из многодетной малообеспеченной семьи, проживающей в г. Горское по вопросу оформления паспорта гражданина Украины. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в Горскую городскую ВГА для написания заявления на получение справки о регистрации места проживания.

Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в получении справки о размере денежного обеспечения для перерасчета пенсионных выплат для 13 пожилых и маломобильных бенефициаров, проживающих в г. Попасная, г. Горское, пгт Врубовка.

Улучшен доступ к пенсионным выплатам в с. Орехово. В село с сентября два раза в неделю приезжает мобильное отделение «Укрпочты», которое проводит выдачу пенсионных выплат, принимает коммунальные платежи, а также реализует товары первой необходимости для местных жителей.

Сотрудниками ГЦ оказана помощь в оформлении рецептов на инсулин в ЦРБ г. Попасная, а также в получении и доставке препарата 21 маломобильному



инсулинозависимому бенефициару из г. Горское, Золотое-1 (г. Золотое), Золотое-4 (г. Золотое), г. Золотое, пгт Новотошковское, пгт Тошковка, с. Крымское. Ближайший врач-эндокринолог, выписывающий рецепты на инсулин, принимает в больнице г. Попасная, куда из-за нерегулярного транспортного сообщения пожилым маломобильным жителям перечисленных сел затруднительно добираться. Также из-за небольшого ассортимента медицинских препаратов в местных аптечных пунктах для приобретения инсулина необходимо выезжать в г. Лисичанск (40-50 км) или г. Северодонецк (40 км). В с. Крымском и пгт Нижнее по-прежнему отсутствует аптечный пункт, из-за чего маломобильные одинокие пожилые люди также вынуждены выезжать в отдаленные населенные пункты для приобретения инсулиновых препаратов и других жизненно необходимых медикаментов.

Жители пгт Нижнее высказывают жалобы на отсутствие врача-педиатра в местном медицинском учреждении. Данный врач осуществляет прием детей в пгт Тошковка, и местные жители могут посетить его, воспользовавшись общественным транспортом, который курсирует два раза в день.

Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение трем пожилым маломобильным жителям Золотого-4 (г. Золотое) на вакцинацию против COVID-19 в ФАП г. Золотое.

Доставлены средства индивидуальной гигиены и медицинские препараты для немобильной женщины с серьезным заболеванием из Золотого-1 (г. Золотое).

В г. Попасная продолжается снижение количества предоставляемых вакансий от предприятий и численность трудоустроенных, в связи с продолжающимся сокращением рабочих мест на предприятии «Вагоноремонтный завод».

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в трудоустройстве жителя пгт Камышеваха, потерявшего работу в ходе вооруженного конфликта. Мужчина смог устроиться в Золотом-1 (г. Золотое) по профессии бригадир строительных работ.

В пгт Новотошковка (население 630 человек) и с. Орехово (население 220 человек) по-прежнему ведутся непрекращающиеся боевые действия вблизи населенного пункта. В населенных пунктах отсутствует общественный транспорт, а социальный автобус осуществляет только два рейса в неделю в г. Попасная и г. Лисичанск. Время ожидания автобуса в городах составляет два часа, чего не хватает для прохождения медицинских обследований и получения административных, социальных и других услуг. В с. Орехово один раз в месяц приезжает мобильный ЦПАУ, чего также недостаточно для местных жителей.

В указанном периоде сотрудники ГЦ передали для учащихся трех образовательных учреждений г. Попасная 150 дневников, 300 раскрасок и 40 табличек по противоминной безопасности от сторонних доноров.

## **Сектор «Светлодарская дуга»**

В гуманитарный центр обратилась пожилая маломобильная жительница г. Светлодарск 1941 г.р. по вопросу восстановления персональной документации. При пересечении границы с РФ для посещения ее сына, переместившегося из страны в связи с вооруженным конфликтом, в ее паспорте гражданина Украины поставили штамп о разрешении на временное проживание, в связи с чем паспорт теперь является недействительным. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину об особенностях процедуры замены паспорта гражданина Украины, ведется работа по сбору пакета документов.

В рамках социального сопровождения маломобильного мужчины с инвалидностью из пгт Мироновский сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в написании заявления и подачи пакета документов на получение единовременной государственной денежной помощи в отделе УТСЗН г. Светлодарск.

К сотрудникам ГЦ обратилась жительница пгт Мироновский с инвалидностью с просьбой помочь оформить опеку над двумя малолетними внуками 2010 г.р. и 2012 г.р. Дочь женщины, которая является матерью детей, не принимает участия в их жизни и не оказывает материальной поддержки. В мае 2021 года женщина самостоятельно обратилась в службу по делам детей г. Бахмут, где женщину проконсультировали о процедуре лишения родительских прав мать детей в судебном порядке и назначении опекуна. Перечень необходимых

документов самостоятельно женщине собрать не удалось, так как маломобильная женщина одна воспитывает двух малолетних внуков, которых не может оставить без присмотра, а документы необходимо собрать в учреждениях г. Светлодарск и г. Бахмут, совершать поездки в которые для нее материально затратно. Кейс принят в работу.

21.09.2021 на горячую линию гуманитарного центра поступило сообщение о пожаре по улице Мичурина в п. Новолуганское. В домовладении по данному адресу проживает многодетная семья. Со слов соседей, были слышны одиночные выстрелы, однако МЧС предварительно сделали вывод, что возгорание произошло от короткого замыкания. Крыша дома полностью сгорела, в двух комнатах прогорел потолок, также пострадали все вещи и содержимое дома. Сотрудники гуманитарного центра произвели мобильный выезд для оценки ситуации, а также осуществили выдачу термопледов, наборов постельного белья, полотенец и тарпаулина, предоставленные УВКБ ООН.

К сотрудникам гуманитарного центра обратился врач больницы г. Бахмут в интересах одинокой женщины с инвалидностью из г. Светлодарск. Ранее она состояла на учете у психиатра в г. Дебальцево (НППТ) и, так как документы, подтверждающие инвалидность остались на НППТ, не смогла ее переоформить. Женщина взята под социальное сопровождение по вопросу оформления группы инвалидности, планируется посещение специализированного врача для получения назначений и рекомендаций.

Получено обращение от одинокого маломобильного мужчины с инвалидностью из г. Светлодарск по вопросу прохождения медицинской операции. Мужчина имеет проблемы с сердечно-сосудистой системой, которые усугубились после 2015 года, когда в период обстрелов города мужчина скрывался от них в подвалах. Он был госпитализирован и прошел стационарное лечение, но в связи со всплеском заболеваемости коронавирусной инфекции мужчина был преждевременно выписан без предоставления справки о выписке. Также мужчина не имеет связи с родными, которые покинули г. Светлодарск в связи с вооруженным конфликтом, из-за чего не может обратиться к ним за помощью в прохождении обследования. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении справки о выписке из медучреждения, мужчина был взят под социальное сопровождение.

В пгт Мироновский, пгт Луганское, п. Новолуганское и с. Семигорье жители продолжают отмечать проблему отсутствия освещения улиц в темное время суток, а также плохого дорожного покрытия в населенных пунктах. Отсутствие транспортного сообщения между п. Новолуганское и с. Семигорье с г. Светлодарск, который является центром ВГА, также негативно влияет на доступ к административным, социальным и государственным услугам для местных жителей. В с. Семигорье также отсутствует аптечный пункт и детские игровые площадки. Местные жители села также сообщают о том, что опасаются посещать отдаленные участки населенного пункта в связи с возможным наличием неразорвавшихся мин и боеприпасов.

В указанном периоде режим прекращения огня не соблюдался. Во всех населенных пунктах, относящихся к зоне ответственности гуманитарного центра «Пролииска-Светлодарск», были слышны взрывы тяжелых орудий и автоматные очереди. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

20.09.2021 сотрудник ГЦ провел встречу с представителями общины поселков Травневое и Гладосово для повторения методов оказания первой медицинской помощи, проверки исправности огнетушителей и проведения беседы об ответственном обращении с огнем при сжигании сухой скошенной травы.

Сотрудники гуманитарного центра осуществили выдачу школьных дневников и раскрасок, предоставленных сторонними донорами, в школьные и дошкольные учреждения г. Светлодарск, пгт Луганское, пгт Мироновский, п. Новолуганское, с. Клиновое, с. Троицкое.

## **Сектор «Майорск»**

Сотрудники ГЦ продолжают оказывать консультации и помощь в отправке по почте пакетов документов для продления адресной помощи ВПЛ для людей, которые проживают в

населенных пунктов, где нет отделений почты. В указанном периоде приняты обращения от 8 жителей п. Бахмутка (пгт Зайцево).

23.09.2021 и 25.09.2021 осуществлено два рейса социального автобуса, предоставленного ОО «Пролииска», один из которых курсировал из п. Жованка (пгт Зайцево) до г. Бахмут и в обратном направлении, а второй двигался по маршруту Пески-2 – с. Отравдовка – г. Бахмут и в обратном направлении. Данной услугой воспользовались 23 человека, которые смогли посетить медицинские и социальные учреждения, а также приобрести лекарства и продукты питания.

21.09.2021 начальник гуманитарного центра принял участие в работе комиссии по обследованию разрушенного и поврежденного жилья вследствие вооруженного конфликта жилья на территории бывшей Зайцевской ВГА, в ходе которого было обследовано одно домовладение в п. Жованка (пгт Зайцево) и выдан составленный соответствующий акт.

Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение пожилой маломобильной жительнице п. Майорск (пгт Зайцево) 1953 г.р. в областной онкологический диспансер г. Краматорска для получения консультации, в ходе которой женщине взято направление для прохождения стационарного лечения. Нахождение процедуры химиотерапии женщину не взяли, так как отделение было переполнено пациентами, больными COVID-19.

Продолжают поступать обращения от жителей п. Майорск о получении лекарств по электронным рецептам, так как аптека, находящаяся в поселке Майорск, не входит в программу «Доступные лекарства». Сотрудники ГЦ приобрели и доставили лекарства в г. Бахмут для 10 жителей п. Майорск, с. Пески-2, п. Жованка. Сотрудники гуманитарного центра также оказали помощь в приобретении и доставке продуктов и лекарств для 5 пожилых маломобильных жителей с. Пески-2, так как в населенном пункте отсутствует магазин, а бенефициары испытывают трудности в передвижении.

Сотрудники ГЦ произвели раздачу 15 хлебобулочных изделий от сторонних доноров для уязвимых жителей п. Жованка, которые утратили работу в результате вооруженного конфликта и не имеют дохода.

Оказана помощь в получении денежных средств от сторонних доноров в отделении «Ощадбанка» п. Майорск (пгт Зайцево) для пожилой маломобильной женщины 1935 г.р. Сотрудники ГЦ также помогли ей в приобретении продуктов питания и лекарственных препаратов.

23.09.2021 сотрудники ГЦ осуществили выдачу канистр для питьевой воды от другой гуманитарной организации для 63 жителей пгт Зайцево.

21.09.2021 и 24.09.2021 гуманитарной миссией «Пролииска» при финансовой поддержке Посольства Государства Израиль в Украине проведена чистка и восстановление 2-х колодцев с питьевой водой в п. Жованка (пгт Зайцево), что позволит улучшить доступ к питьевой воде для более чем 20 домовладений.

## **Сектор «Часов Яр»**

В указанный период к сотрудникам ГЦ «Пролииска-Часов Яр» обратился мужчина 1988 г.р., воспитывающий самостоятельно двоих несовершеннолетних детей, с просьбой проконсультировать его по вопросу получения свидетельства о смерти его жены для оформления выплат по потере кормильца, т.к. когда мужчина самостоятельно обратился, ему сообщили что ведомости о смерти его жены в едином государственном реестре отсутствует. В интересах бенефициара был отправлен запрос в Чугуевскую окружную прокуратуру и Чугуевский городской совет с целью получения данных о факте смерти его жены.

Жители сел Григорьевка и Калиновка сообщают об улучшении доступа к медицинским услугам в связи с запуском социального автобуса. Благодаря нему жители могут 2 раза в неделю приезжать в больницу г. Часов Яр.

Сотрудники коммунального учреждения «Центр предоставления социальных услуг» Часовоярского городского совета обратились с просьбой проконсультировать одиноких пожилых людей и семьи, попавшие в сложные жизненные обстоятельства, о важности

прохождения и порядке проведения вакцинации, а также о работе медицинских учреждений в период карантина. Проконсультировано 35 человек.

В ГЦ «Пролииска-Часов Яр» обратились сотрудники коммунального предприятия «Центр учета бездомных лиц и дом ночного пребывания» г. Константиновка и попросили помочь им перевезти пожилых и маломобильных людей, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах, так как в Центре необходимо срочно провести санитарную обработку. Сотрудники ГЦ помогли перевезти 9 маломобильных людей из г. Константиновка в г. Дружковка, а также оказали помощь в их размещении.

### **Сектор «Торецк»**

Успешно завершено социальное сопровождение пожилого немобильного ВПЛ с инвалидностью 1955 г.р. из г. Донецк по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. В указанный период мужчина получил загранпаспорт.

20 сентября состоялась встреча и подписание Меморандума о сотрудничестве руководства КНП «ЦПМСД» города Торецка с Люксембургским Красным Крестом и Женевским Красным Крестом. Основная цель этого Меморандума – паллиативная помощь, ремонт здания ФАП в пгт Курдюмовка и помощь в лекарственных средствах удаленным населенным пунктам. В ходе переговоров были рассмотрены планы о написании проектов о выделении автотранспортных средств для обслуживания отдаленных районов города (поселков).

В рамках реализации проекта по поддержке общин 24 сентября состоялось открытие Центра развития «Ребенок с будущим» для детей с особыми потребностями на базе амбулатории общей практики - семейной медицины № 2 (г. Торецк, ул. Центральная, 2 А). В рамках проекта 7 кабинетов были отремонтированы и оборудованы офисной и детской мебелью и различными развивающими игрушками для детей.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

В указанном периоде обратилась пожилая жительница п. Невельское с просьбой оказать помощь в оформлении загранпаспорта гражданина Украины с целью выезда в г. Донецк (НППТ), где проживает ее дочь, в условиях ограниченной работы КПВВ. Сотрудники гуманитарного центра проконсультировали женщину по вопросу оформления загранпаспорта.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам жителю пгт Верхнеторецкое, имеющему статус инвалидности, полученной в детстве. Сотрудники ГЦ оказали сопровождение к врачу-психиатру в городской больнице г. Константиновка, а также помогли в госпитализации в специализированную клинику г. Славянска для прохождения обследования с целью переоформления группы инвалидности.

С 23.09.2021 возобновилось железнодорожное сообщение до станции Скотоватая (пгт Верхнеторецкое), которое было приостановлено с 09.09.2021 в связи с обстрелом поселка.

В с. Тоненькое существуют трудности с доступом к трудоустройству. Более 20 местных жителей трудоустроены в г. Авдеевка, но в связи с отсутствием транспортного сообщения с этим городом, жителям приходится добираться туда самостоятельно. Социальный автобус от сторонних доноров, который был запущен в сентябре, курсирует в г. Селидово и пгт Очеретино два раза в месяц и один раз в месяц соответственно, чего недостаточно в случае трудоустройства в данных населенных пунктах.

С сентября 2021 года в п. Северное и с. Тоненькое начало работать передвижное почтовое отделение «Укрпочты». В п. Северное отделение работает по субботам с 9:00-11:00, а в с. Тоненькое по средам с 9:00-11:00.

С 16.09.2021 был запущен социальный автобус, предоставленный ОО «Пролииска», по маршруту Водяное-Северное-Авдеевка-Очеретино. Рейсы осуществляются один раз в неделю.



## **Сектор «Марьинка»**

Получено обращение от пожилой маломобильной жительницы г. Красногоровка 1936 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Женщина планирует переместиться в РФ к дочери на постоянное место жительства. Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь женщине в регистрации в электронную очередь ГМС г. Курахово для получения паспорта гражданина Украины.

23.09.2021 сотрудниками ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали социальное сопровождение пожилому жителю села с ограниченным доступом Тарамчук 1956 г.р. в отделении «Ощадбанка» г. Угледар для получения новой банковской карты для пенсионных выплат в связи с истекшим сроком годности предыдущей карты.

Жители с. Новомихайловка сообщают об ухудшении качества мобильной связи.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для одинокой пожилой женщины с инвалидностью из г. Красногоровка 1960 г.р. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в медицинский центр г. Покровск для посещения врача-офтальмолога.

Сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка и г. Красногоровка. Информации о повреждениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

По состоянию на конец указанного периода подача электроэнергии в с. Тарамчук, которая была прервана в 16.09.2021 в результате обстрела, так и не была возобновлена. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» продолжают оказывать помощь в зарядке мобильных телефонов, а также заправке газовых баллонов. Также оказана помощь в приобретении и доставке продуктов, средств личной гигиены, лекарств и питьевой воды для 13 жителей с. Тарамчук. Также осуществлена покупка и доставка лекарств по программе «Доступные лекарства» для 8 жителей с. Тарамчук.

22.09-23.09.2021 мобильное отделение ЦПАУ посетило с. Степное и с. Березовое, где жители имели возможность получить административные и социальные услуги, а также консультацию по вопросам бесплатной правовой помощи.

## **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

Продолжается социальное сопровождение пожилого маломобильного малообеспеченного жителя с. Орловское 1955 г.р. по вопросу оформления денежной помощи лицам, достигшим необходимого возраста, но не имеющим достаточного трудового стажа для оформления пенсионных выплат. В указанный период сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в транспортировке в ПФУ г. Мариуполь для получения справки о том, что мужчина не получает пенсионные выплаты и не имеет достаточного трудового стажа для их получения. Также мужчине было оказано социальное сопровождение в налоговую инспекцию для оформления справки о доходах.

По-прежнему актуальной остается проблема с доступом к школьному образованию для 20 детей в с. Сопино (население 255 человек). В населенном пункте отсутствует школьный автобус, в связи с чем дети продолжают добираться до школы на общественном транспорте, преодолевая блокпост.

В с. Гнутово также продолжают быть актуальными проблемы с доставкой 49 детей школьного возраста в учреждения школьного образования. В населенном пункте нет школ и детского сада, из-за чего дети посещают данные учреждения в других населенных пунктах. В связи с тем, что школьный автобус отсутствует, дети также вынуждены использовать общественный или частный транспорт, чтобы добраться до них.