



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 13.09.2021 по 19.09.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;
н.п. – населенный пункт;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;
ООС – Операция Объединенных Сил;
ОТГ – объединенная территориальная громада;
п. – поселок;
пгт – поселок городского типа;
ППТ – подконтрольная правительству территория;
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;

РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
РГА – Районная государственная администрация;
РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
РЭС – районные электрические сети;
с. – село;
СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
СТ – садовое товарищество;
СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;
УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
ЦРБ – центральная районная больница;
ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- 16.09.2021 примерно с 06:30 до 07:00 произошёл минометный обстрел г. Счастье по адресу: кв. Энергетиков № 26 в ходе которого пострадало остекление в 7-ми жилых квартирах, а также в 2-х квартирах, жильцы которых переместились из-за вооруженного конфликта. Ранен глава Счастьенской ВГА. Жертв и пострадавших среди мирных жителей нет. Трем семьям, чье жилье пострадало выдана пленка для быстрого ремонта.
- 16.09.2021 в 6:30 утра произошёл обстрел с. Тарамчук. В 9:20 обстрел возобновился. В результате обстрела пострадали два домостроения мирных жителей по ул. Кленовая. Повреждены оконные деревянные рамы, остекление 11-ти окон, шиферное перекрытие - 5 листов, входные двери. Также в результате артиллерийского обстрела была повреждена трансформаторная подстанция, опоры и линии электропередач. Населенный пункт обесточен. По состоянию на 19.09.2021 г. подача электроэнергии в населенном пункте не

восстановлена. Для выезда ремонтных бригад и возобновления подачи электроэнергии необходимы двухсторонние письменные гарантии прекращения огня.

- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 2145 людей, из них дети до 4-х лет - 40, дети 12-17 лет – 2, лица 18-59 лет - 177, лица 60+ - 2026, в том числе лица с инвалидностью - 1345. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 252 764 человек.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 47 мониторинговых визитов в пгт Станица Луганская, с. Камышное, с. Валуйское, с. Малиновое, г. Бахмут, с. Николаевка, с. Николаевка-2, Зеленополье, пгт Трехизбенка, с. Кряковка, с. Бахмутовка, с. Деменково, с. Дубовое, с. Царевка, с. Муратово, с. Капитаново, с. Екатериновка, г. Золотое-2, с. Крымское, с. Григорьевка, с. Клещеевка, пгт Пивденное, Черный Бугор, пгт Нелеповка и пос.Шумы; пгт Нью-Йорк; с. Леонидовка, с. Юрьевка, пос. Невельское, с. Новоселовка, с. Троицкое, г. Авдеевка, пос.Пески, г. Марьинка, с. Тарамчук; с. Степное; с. Георгиевка; с. Славное, с. Пищевик, с. Черненко; пгт Мирное; с. Павлополь; с. Чермалык; с. Богдановка, СТ Мрия, пгт Новотроицкое, с. Новогнатовка.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 43 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.

- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказана помощь в оформлении 8 электронных пропусков для пресечения линии разграничения; 1 бенефициару помогли собрать пакет документов для отправки письма по почте на адрес координационной группы «Старобельск» для удаления из базы электронного пропуска, ранее заполненного с ошибкой.

- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 80 человек, которые возвращались с НППТ, а для 15 человек оказана помощь в установке приложения «Вдома» и пересечении линии разграничения.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 8 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Золотое-1, г. Попасная, пгт Щербиновка, г. Красногоровка, г. Марьинка, с. Павлополь.

- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 217 человек.

- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролииска» получило 107 человек, для 84 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 14 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 93 человека получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 83 бенефициара женского пола и 24 мужского, 16 детей и 43 пожилых человека. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх; горевание; проблемы со сном; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; одиночество; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; конфликты в семье; детско-родительские отношения; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся, среди которых было много пострадавших от обстрелов, оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

Получена информация, что представители УСЗН в здании администрации пгт Станица Луганская оказывают весь спектр услуг (помощь в оформлении субсидий, социальных выплат и прочего), кроме регистрации ВПЛ. За справкой ВПЛ необходимо обращаться в пгт Новоайдар, что в 55 км от пгт Станица Луганская.

В пгт Станица Луганская в здании ЦПАУ продолжаются ремонтные работы, завершение которых перенесли на октябрь 2021 года.

Получена информация, что в с. Камышное в бывшем здании поселкового совета находится несколько представителей органов власти, которые выдают только справки на получение субсидии, о составе семьи и т.д. За всеми остальными услугами необходимо обращаться в центр ОТГ ВГА в пгт Станица Луганская. Рейсы осуществляются из села в пгт Станица Луганская 2 раза в неделю, отправление из населенного пункта в 6.10 в обратном направлении в 15.00, но обратный рейс без заезда в населенный пункт, т.е. конечная остановка в с. Нижняя Ольховая и жители с. Камышное вынуждены идти пешком 7 км до села.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 9024 человека с НППТ и 9102 человека с ППТ, 2 груза 200 (гробы или прах умершего), 32 людям отказано в пересечении линии разграничения в связи с отсутствием возможности установки приложения «Вдома».

13.09.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения на инвалидном кресле в сторону ППТ для 3-х пожилых маломобильных людей с инвалидностью из г. Червонопартизанск (НППТ), г. Луганск (НППТ), г. Родаково (НППТ) и одного сопровождающего из с. Золотаревка (ППТ). Сотрудники ГЦ встретили бенефициаров вблизи восстановленной части моста через р. Северский Донец, на электрокаре сопроводили до сервисной зоны КПВВ, помогли в установке приложения «Вдома», на инвалидном кресле сопроводили их через сервисную зону КПВВ вне очереди, оказали помощь в сдаче бесплатного экспресс-теста вне очереди для досрочного завершения сроков самоизоляции.

15.09.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» организовали транспортировку пожилой женщины с инвалидностью, 1948 г.р., из г. Луганск (НППТ) в г. Рубежное на поезд. Женщине оказали помощь в пересечении линии разграничения на инвалидном кресле в сторону ППТ, встретили вблизи восстановленной части моста через р. Северский Донец, на электрокаре сопроводили до сервисной зоны КПВВ, помогли в установке приложения «Вдома», на инвалидном кресле сопроводили через сервисную зону КПВВ вне очереди, оказали помощь в сдаче бесплатного экспресс-теста вне очереди для досрочного завершения сроков самоизоляции. Затем сопроводили в г. Рубежное на поезд.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» предоставили смартфоны для установки приложения «Вдома» и оказали помощь в пересечении линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» для 11 пожилых людей без смартфонов из с. Камышное, г. Кировск (НППТ), г. Антрацит (НППТ), г. Луганск (НППТ), с. Кумачево (НППТ), г. Горловка (НППТ), с. Широкое, г. Первомайск.

Здание амбулатории пгт Станица Луганская пострадало при артобстрелах в 2014 году и не подлежит восстановлению. На данный момент амбулатория арендует всего несколько кабинетов в Кондрашевской амбулатории (один из районов пгт Станица Луганская), чего недостаточно для местных жителей. Оказывается, не весь спектр услуг. К примеру, отсутствует прививочный кабинет. Для получения прививки (не от ковид, а любой другой) необходимо посещение Станично-Луганской РТМО, что почти в 8 км от амбулатории.

В с. Камышное (население 389 человек) местные жители сообщили, что аптечный пункт работает 2 раза в неделю (вторник и пятница), такого графика работы недостаточно для них.

С 14.09.2021 все ученики и учителя Станично-Луганской СОШ №1 перешли на дистанционное обучение в связи с высокой заболеваемостью COVID-19 среди учеников разных классов.

В с. Камышное закрыта школа. Все дети (около 40 человек) переведены в школу с. Нижняя Ольховая, курсирует школьный автобус.

В с. Камышное по-прежнему актуальной остается проблема с центральным водоснабжением. Из-за изношенности системы водоснабжения вода подается только 2 раза в сутки (утром и вечером) по несколько часов. Требуется капитальный ремонт водонапорной башни.

В с. Малиновое (население 28 человек) актуальными остаются проблемы отсутствия общественного транспорта, аптечного пункта, магазина. Доступ к банковским, социальным, медицинским услугам предоставляется в пгт Станица Луганская.

В с. Валуйское (население 3919 человек) местные жители сообщили, что в селе плохое качество дорог, недостаток уличного освещения в общественных местах. Отсутствует банкомат/отделение банка и аптечный пункт, но они доступны в соседнем нп в пешей доступности.

Сектор «Счастье»

В указанном периоде в с. Дубовое (население около 27 человек), с. Деменково (население около 40 человек), с. Путилино (население около 20 человек), с. Дмитриевка (население около 1150 человек) начал курсировать социальный автобус предоставленный ОО «Пролиска». Услугами смогли воспользоваться 64 человека.

14.09.2021 координатор ГЦ принял участие в комиссии по обследованию жилья пострадавшего в результате вооруженного конфликта в с. Старый Айдар. Обследован один жилой дом и составлен соответствующий акт.

16.09.2021 координатор ГЦ принял участие в комиссии по обследованию жилья пострадавшего в результате вооруженного конфликта в г. Счастье. Обследовано 9 квартир, приняли документы от владельцев квартир, составлено 9 актов.

В пгт Трехизбенка и селах с ограниченным доступом Лопаскино и Лобачево ухудшился доступ к медицинским услугам. В амбулатории была сокращена должность водителя, а автомобиль изъят. По этой причине совершать выезд в удаленные села сотрудники амбулатории не могут. Также из-за того, что амбулатория относилась к Славяносербской районной больнице (НППТ), и не переоформлена на баланс Счастьенской ВГА, актуальными остаются проблемы легального подключения электроэнергии и снабжение амбулатории дровами. По распоряжению руководства, с июля 2021 в амбулатории закрыт кабинет дневного стационара, но жители села высказывают потребность в нем. Теперь для получения предписанных врачом уколов и капельниц необходимо находится в стационаре больницы пгт Новоайдар.

Обеспечен доступ к медицинским услугам для мужчины с инвалидностью, ВПЛ, который проживает в СТ «Нефтянник». Сотрудники ГЦ сопроводили мужчину в больницу г. Лисичанск для прохождения лечения у кардиолога.

В указанном периоде на работу в территориальный центр принято 5 сотрудников, которые будут осуществлять уход за маломобильными гражданами (4 сотрудника в г. Счастье и 1 сотрудник в пгт Трехизбенка).

В селах Муратово, Капитаново (где проживает 510 и 125 человек соответственно) жители сообщают, что после пожаров в 2020 году, бывают случаи, когда горельники, расположенные вдоль линии электропередач падают и обрывают провода, из-за этого жители указанных населенных пунктов остаются без электроэнергии на срок до 24 часов.

Жители с. Муратово и с. Капитаново говорят о плохой мобильной связи всех операторов.

Сектор «Золотое»

Получено обращение от женщины из пгт Тошковка находящейся под угрозой без гражданства с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины. Из персональной документации у женщины только паспорт образца СССР, в котором отсутствует прописка с мая 1991 года по 1993 год, а также выявлено, что утеряно свидетельство о рождении. Сотрудники ГЦ посетили Попаснянскую миграционную службу и Попаснянский РАГС по вопросу восстановления персональной документации бенефициара. Кейс

перенаправлен сотрудникам БФ «Право на защиту» для получения дубликата свидетельства о рождении.

Оказано социальное сопровождение маломобильному пожилому мужчине 1958 г.р. из с. Екатериновка в отделение «Ощадбанка» г. Северодонецк для получения банковской карты для пенсионных выплат.

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильного мужчины из г. Золотое по вопросу переоформления группы инвалидности. В указанном периоде бенефициар сопровожден в Северодонецкую областную МСЭК. Получена справка об инвалидности и индивидуальная карта реабилитации.

Получено обращение от пожилой маломобильной женщины с инвалидностью из г. Золотое, 1953 г.р., с просьбой оказать помощь в прохождении в медицинского обследования. Женщина сопровождена в Горскую городскую больницу на прием к семейному доктору для получения направления к кардиологу.

Сотрудниками ГЦ оказана помощь трем людям из г. Горское и пгт Тошковское в получении рецепта у эндокринолога Попаснянской ЦРБ и доставке инсулина на дом из г. Попасная. Также оказана помощь в приобретении и доставке медицинских препаратов для 7-ми пожилых жителей с. Крымское. В селе по-прежнему отсутствует аптечный пункт, нет доступа к медицинским услугам. Люди пожилого возраста, маломобильные, одинокие не имеют возможности приобрести жизненно необходимые медикаменты по месту жительства. Необходимо выезжать в г. Лисичанск (40 - 50) км или в г. Северодонецк (40 км).

В амбулатории г. Золотое один раз в неделю осуществляет прием педиатр из Горской городской больницы, чего недостаточно для местных жителей. В остальные дни необходимо выезжать для посещения специалиста в г. Горское (10 км) или г. Лисичанск, г. Попасная (25-30 км). Также в амбулатории отсутствуют узкие специалисты. В г. Золотое работает всего один семейный доктор, поэтому помощь в приеме больных оказывает врач-терапевт в составе мобильной бригады одной из гуманитарных организаций, который два раза в неделю, посещают амбулаторию г. Золотое

В с. Крымское (население 511 человек) два раза в неделю (среда и суббота) населенный пункт посещает мобильная служба «Укрпочта», производит выдачу пенсионных выплат в поселковом совете, принимает коммунальные платежи. Маломобильным жителям пенсии доставляют на дом. Мобильное отделение «Ощадбанка» не посещает населенный пункт. Для посещения банка необходимо выезжать в г. Лисичанск (40 - 50) км и г. Северодонецк (40) км. В населенном пункте продолжает работу социальный автобус, который следует по маршруту каждый вторник: с. Крымское - г. Северодонецк - г. Лисичанск - г. Горское и обратно, и каждый четверг - с. Крымское - пгт Новоайдар. Административные услуги предоставляются в другом населенном пункте.

В с. Крымское отсутствует централизованное водоснабжение, так как насосная станция центрального водоснабжения населенного пункта находится в настоящее время на НППТ. Жители пользуются водой из скважин, но в 45 домовладениях, скважины отсутствуют, и эти жители используют воду для питья и приготовления пищи из скважин, расположенных на территории домовладений своих соседей или в общественных колодцах. На территории населенного пункта находится три общественных колодца.

В г. Золотое-2 отсутствует уличное освещение. В ночное время суток, местным жителям, которые работают на шахте, приходится передвигаться при помощи фонарика. Существует опасность нападения бродячих собак, находящихся на территории населенного пункта и несущих угрозу здоровью местных жителей.

В с. Екатериновка (население 192 человека) колодцы, где местные жители берут воду, нуждаются в чистке и ремонте. Также отсутствует доступ ко всем видам административных услуг в селе, но они являются доступными на общественном транспорте. Из-за того, что протяженность населенного пункта 8 км, то жители отдаленных улиц не могут пользоваться общественным транспортом.

15.09.2021 проведено 2 групповых консультации в с. Крымское на темы: «Навыки стрессоустойчивости в сложных жизненных обстоятельствах», присутствовало 4 человека и «Как преодолевать чувство одиночества» присутствовало 3 человека.

Для 60 жителей с. Екатериновка выдан хлеб, предоставленный сторонними донорами.

Сектор «Светлодарская дуга»

Успешно завершено социальное сопровождение малообеспеченной женщины из пгт Мироновский по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины. В указанном периоде сотрудники ГЦ сопроводил женщину в Бахмутское городское отделение ГМС Украины в Донецкой области для получения паспорта.

По-прежнему возникают сложности в пересечении линии разграничения в Донецкой области в связи с полным или частичным блокированием проезда представителями т.н. «ДНР», поэтому люди, которым необходимо поехать на НППТ рассматривают возможность проезда через территорию РФ, а для этого необходим паспорт для выезда за границу. Так, к сотрудникам ГЦ обратился ВПЛ из г. Донецк, проживающий в пгт Мироновский с просьбой помочь в оформлении паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Мужчине необходимо поехать на НППТ, чтобы оказывать уход за своей матерью. Заявки, подаваемые на пересечение КПВВ остались без ответа, и мужчина принял решение проехать на НППТ через территорию РФ. Ведется работа по сбору пакета документов для оформления паспорта.

Специалист по социальному сопровождению провел консультирование для пожилой жительницы г. Светлодарск, 1948 г.р., по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу, предоставил перечень необходимых документов и рассказал о процедуре оформления.

В указанном периоде в с. Выскрива (население 99 человек), в с. Калиново-Попасная (население 43 человека), с. Пилипчатино (население 25 человек) начал курсировать социальный автобус предоставленный ОО «Пролиска».

Продолжают возникать трудности с доступом к медицинской помощи из-за отсутствия узкоспециализированных врачей в больнице г. Светлодарск. В указанном периоде получено обращение от пожилой жительницы г. Светлодарск 1955 г. р. с просьбой оказать помощь в посещении офтальмолога. Женщина обращалась в Светлодарскую городскую больницу, но в ней нет квалифицированного офтальмолога (работает медсестра на пол ставки), в связи с чем женщине не смогли поставить диагноз и назначить квалифицированное лечение. Самостоятельно женщина не может оплатить поездку и услугу прохождения медицинского обследования, поскольку проживает вдвоем с сыном (с инвалидностью) и весь доход семьи тратится на его лечение. Сотрудники ГЦ оказали помощь в регистрации на прием к семейному врачу для получения направления к офтальмологу в г. Краматорск, также осуществили запись к офтальмологу в Краматорскую городскую больницу №2.

В указанном периоде режим прекращения огня не соблюдался. В разное время суток были слышны автоматные очереди, а также залпы из тяжелого оружия в с. Троицкое, с. Новозвановка, пгт Мироновский, пгт Луганское, г. Светлодарск, п. Новолуганское. Информация о повреждениях и пострадавших среди мирного населения не поступала.

14.09.2021 организована встреча местных жителей п. Травнево и п. Гладосово с представителями Славянского офиса УВКБ ООН. На встрече местные жители обсуждали проблемы связанные с плохим состоянием дорог, скоплением стай бродячих собак, случаи нападения на людей, брошенные дома, необходимость соблюдения режима тишины для возможности проведения ремонтных работ по перекрытию домов в п. Травнево (10 домов) и п. Гладосово (12 домов).

Сектор «Майорск»

Сотрудники ГЦ продолжают оказывать консультации и помощь в отправке по почте пакетов документов для продления адресной помощи ВПЛ для людей, которые проживают в нп где нет отделений почты. В указанном периоде приняты обращения от 7-ми жителей поселка Жованка и 2-х жителей п. Дача.

Оказана помощь в записи в электронную очередь на сайте ГМС для 6-ти пожилых жителей из п. Жованка, п. Пески-2, п. Майорск, у которых нет технической возможности и доступа в Интернет для получения талона онлайн.

В указанном периоде оказана помощь в подаче пакета документов для получения паспорта для выезда за границу пожилой женщине, 1932 г.р., из п. Майорск.

В указанном периоде осуществлено два рейса социального автобуса, предоставленного ОО «Пролиска». Один автобус будет курсировать из п. Жованка до г. Бахмут и в обратном направлении, второй автобус из п. Пески-2 до г. Бахмут и в обратном направлении. Услугами социального транспорта смогли воспользоваться 28 человек.

13.09.2021 оказано социальное сопровождение пожилой жительнице п. Майорск, 1942 г.р., в Центр оптики г. Бахмут для подбора и приобретения очков. Женщина проживает одна, маломобильная, имеет ряд хронических заболеваний, нуждается в сторонней помощи.

Продолжают поступать обращения от жителей п. Майорск с просьбой оказать помощь в получении лекарств по электронным рецептам, так как аптека, находящаяся в поселке Майорск, не входит в программу «Доступные лекарства». Сотрудники центра получили лекарства в г. Бахмут и доставили 3-м жителям п. Майорск. Также оказана помощь в приобретении лекарств 5-ти жителям п. Пески-2 и 2-м жителям п. Жованка.

13.09.2021 п. Жованка посетило мобильное отделение «Ощадбанка». Данный визит в населенный пункт совершается ежемесячно. Это позволяет местным жителям получить услуги по снятию наличных средств (пенсии), оплатить коммунальные услуги. Было проведено более 20 банковских операций.

С 14.09.2021 по 17.09.2021 в п. Жованка организована выдача топливных брикетов, предоставленных МККК. Топливные брикеты в количестве 144 тонны выданы хозяевам 36 домовладений.

15.09.2021 проведено совместное с творческой мастерской "Оберег" г. Бахмут мероприятие по изготовлению куклы мотанки в п. Бахмутка.

16.09.2021 организована доставка продуктов питания и предметов быта маломобильной женщины из с. Кодема, которая оказалась в сложной жизненной ситуации, имеет гражданство РФ, но паспорт утратила. Кейс по восстановлению документов находится в работе ПнЗ.

Сектор «Часов Яр»

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Часов Яр» продолжают оказывать социальное сопровождение немобильному мужчине 1972 г.р., с инвалидностью 1Б группы, проживающему в г. Часов Яр. В указанный период мужчина был сопровожден в УСЗН г. Бахмут для подачи заявления на оформление единовременной денежной помощи для людей с инвалидностью 1 группы. Также мужчина был сопровожден для участия в судебном заседании по расторжению брака и защите имущественных прав для возможности получения услуг социальных работников Территориального центра.

После реорганизации, с началом нового учебного года Ивановским старостинским округом Бахмутской ОТГ, в который входит с. Клещеевка, было принято решение, что дети, проживающие в с. Клещеевка, должны посещать школу по территориальному принципу, ранее дети посещали школу и детский сад в с. Ивановское и г. Бахмут и подвоз осуществлял школьный автобус. На данный момент школьный автобус осуществляет подвоз только в с. Ивановское (1-2 ступени), а в г. Бахмут необходимо добираться самостоятельно. Проблема заключается в том, что график следования электрички сместился с 7:10 на 7:50 и теперь дети опаздывают на учебный процесс, а родители на работу. Другого общественного транспорта в населенном пункте нет.

13.09.2021 состоялась встреча сотрудников ГЦ «Пролиска-Часов Яр» с головой районного совета и головой РГА с целью дальнейшего сотрудничества и разработки стратегии взаимодействия, проведение информационных сессий и встреч с социальными службами территориальных общин Бахмутского района, а также по вопросу оказания помощи гражданам, проживающим вдоль линии разграничения.

13.09.2021 состоялась встреча сотрудников ГЦ с представителями УВКБ ООН г. Славянск и Головой Офиса Координатора системы ООН в Украине (г. Киев) по вопросу оказания помощи незащищенным слоям населения.

15.09.2021 осуществлена встреча сотрудников ГЦ с представителями общественного комитета «Тавричанский» с. Клещевка. При встрече обсудили проблемы доступа людей пожилого возраста, проживающих в селе, к социальным услугам, а также о необходимости обеспечения волонтеров транспортом (электровелосипеды) для доставки, уязвимым жителям населенного пункта, продуктов питания и медикаментов. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр», для обеспечения работы комитета, доставили канцелярские товары, средства дезинфекции, защиты и гигиены, предоставленные сторонним донором.

Сектор «Торецк»

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» продолжают оказывать социальное сопровождение по вопросу восстановления утраченной банковской карты для получения социальных выплат пожилой женщине из г. Железное, 1960 г.р., ВПЛ из г. Донецк, имеет проблемы со зрением. За указанный период оказано социальное сопровождение в «Ощадбанк» для восстановления пенсионной карты.

Завершена работа по кейсу жителя г. Торецк, имеет проблемы со зрением из-за перенесённых стрессов во время обстрелов. За указанный период оказано социальное сопровождение в налоговую инспекцию для написания заявления на получение дубликата ИНН. Ранее мужчине было оказано социальное сопровождение в получении паспорта гражданина Украины в форме ID- карты, а также в получении дубликата свидетельства о рождении. Мужчине необходима была замена паспорта гражданина Украины в связи с опечаткой в дате рождения.

16.09.2021 состоялся выезд мобильного ЦПАУ в п. Озаряновка, в котором велся прием представителями ЦПАУ и ПФУ. Государственные услуги в мобильном отделении получили 89 человек.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

В с. Леонидовка (население 32 человека) находятся 2 моста в аварийном состоянии, которые соединяют село с пгт Щербиновка, где есть продуктовые магазины, а также транспортное сообщение с г. Торецк. Использование данных мостов несет опасность для жизни и здоровья жителей, однако они все равно по нему передвигаются, т.к. это единственная короткая дорога. 15.09.2021 женщина, переходя мост получила травмы и была госпитализирована в травматологическое отделение ЦРБ г. Торецк. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» осуществили визит в больницу к пострадавшей для оценки потребностей и возможности оказания помощи. С 2018 года это третий случай, когда жители получают травмы переходя через эти мосты.

14.09.2021 состоялась встреча сотрудников ГЦ с представителями УВКБ ООН г. Славянск, Головой Офиса Координатора системы ООН в Украине (г. Киев) и представителями ВГА г. Торецк по вопросу оказания помощи незащищенным слоям населения и реализации проектов по поддержке и защите громад вблизи линии разграничения.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска-Авдеевка» оказана помощь жительнице п. Опытное, которая в данное время проживает на НППТ, в составлении заявлений и оформлении документации для подачи суд, с целью подтверждения факта смерти ее отца. Женщина планирует вступить в наследство и получить компенсацию за разрушенное жилье.

15.09.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Авдеевка» принял участие в рабочей комиссии по обследованию поврежденного вследствие вооруженного конфликта жилья в г. Авдеевка, в результате которого было осмотрено 18 домовладений, из них 17 разрушено, повреждено и непригодно для проживания - 1

На горячую линию ГЦ «Пролииска-Авдеевка» продолжают поступать звонки от жителей п. Пески (ВПЛ), которые получили акты о разрушенном жилье, необходимые для получения

компенсации за поврежденное вследствие вооруженного конфликта жилье, но не могут из ЦПАУ получить информационную справку (выписка) из Государственного реестра имущественных прав на недвижимое имущество о прекращении права собственности на жилье вследствие его разрушения. По информации из ЦПАУ, данных о жилье обратившихся людей в электронном реестре нет, так как 80% жителей делали приватизацию в 1998 году и тогда не вносили данные в реестр. Данную информацию может предоставить бюро технической инвентаризации (БТИ), а БТИ осталось на НППТ в г. Ясиноватая. В связи с неурегулированием данного вопроса на должном уровне данная категория граждан вынуждена платить большие суммы денег, приблизительно 2500-3000 грн. и при этом обращаться в суд для установления юридического факта, что существенно осложняет и замедляет получение компенсации, т.к. судебное разбирательство занимает не меньше года.

19.09.2021 восстановлено электроснабжение в селе с ограниченным доступом Новоселовка-2, которое было повреждено в ходе обстрела 11.09.2021.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» доставили в школьные учреждения с. Новоселовка и пгт Верхнеторецкое печатные материалы по противоминной безопасности от стороннего донора.

С сентября 2021 года жителей п. Невельское начало обслуживать мобильное отделение «Укрпочты» 1 раз в неделю.

В указанный период ОО «Пролииска» осуществила запуск маршрутов бесплатного социального автобуса в селах Невельское, Водяное и Северное.

В указанный период 7 семей п. Пески получили денежные средства по 16 тыс. грн. для закупки твердого топлива от МККК. На данный момент сотрудники ГЦ ведут переговоры с поставщиками угля, которые смогут доставить уголь в село.

13.09.2021 сотрудник ГЦ «Пролииска-Авдеевка» приняла участие в онлайн встрече саб-кластера по защите детей по вопросу оформления статуса инвалида войны детям.

Сектор «Марьинка»

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» продолжили социальное сопровождение по вопросу восстановления персональной документации и пенсионных выплат по утрате трудоспособности маломобильного слабовидящего мужчины с документально не подтвержденной инвалидностью, ВПЛ из г. Торез (НППТ), который проживает в «Доме Милосердия» с. Катериновка. В указанный период мужчина сопровожден в УСЗН для оформления справки ВПЛ и адресной помощи, а также в ПФУ г. Курахово для получения консультации с целью возобновления пенсионных выплат по потере трудоспособности. В отделении «Ощадбанка» г. Курахово оказана помощь в оформлении банковской карты. В ФАПе с. Катериновка оказана помощь в заключении декларации с семейным врачом. Социальное сопровождение продолжается.

В указанный период сотрудниками ГЦ «Пролииска-Марьинка» завершено социальное сопровождение пожилой немобильной женщины из г. Марьинка, 1960 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины в виде ID-карты. 15.09.2021 сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение женщине в Марьинский районный отдел ГМС в г. Курахово с целью получения паспорта гражданина Украины, а также посетили ЦПАУ г. Марьинка с целью получения справки Форма 16.

К сотрудникам ГЦ «Пролииска-Марьинка» обратился несовершеннолетний мальчик, 2006 г.р. (ранее было оказано социальное сопровождение с целью получения паспорта гражданина Украины в виде ID-карты), проживающий в г. Марьинка со своей бабушкой, с просьбой оказать помощь в лишении родительских прав его отца. У мальчика в 2017 г. умерла мать, а отец не принимает участия в воспитании сына. После смерти матери отец оформил пенсию по утере кормильца и уехал в г. Донецк (НППТ). В настоящее время место нахождения отца неизвестно. Мальчик взят под социальное сопровождение.

14.09.2021 сотрудник ГЦ «Пролииска-Марьинка» приняла участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного вследствие вооруженного конфликта жилья в г. Марьинка, по итогам работы которой было выдано 2 соответствующих акта.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Березовое, с. Славное, г. Красногоровка, г. Марьинка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

17.09.2021 представители т.н. «ДНР» на КПП «Еленовка» (НППТ) не осуществляли пропуск людей. КПВВ «Новотроицкое» работало в штатном режиме. Сотрудники пограничной службы на КПВВ «Новотроицкое» (ППТ) информировали людей об ограничениях передвижения со стороны НППТ.

В с. Чермалык со слов местных жителей остается актуальной проблема с транспортным сообщением с г. Мариуполь в вечернее время, т.к. многие жители работают в г. Мариуполь, то в вечернее время они не могут вернуться домой в связи с отсутствием транспорта, поэтому вынуждены арендовать жилье в городе.

По-прежнему актуальной остается проблема отсутствия транспортного сообщения между с. Богдановка и с. Николаевка, где местные жители получают пенсионные выплаты и приобретают продукты питания. Для того чтобы добраться туда местным жителям приходится пользоваться услугами частного перевозчика, стоимостью 300 грн. в обе стороны. Также местные жители жалуются на большое количество бездомных собак в нп.

В пгт Новотроицкое (население около 6800 человек) актуальной остается проблема, связанная с изношенностью водопроводно-канализационной системой, в результате чего часто происходят порывы сети, забивается канализация.