



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 23.08.2021 по 29.08.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;
н.п. – населенный пункт;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;
ООС – Операция Объединенных Сил;
ОТГ – объединенная территориальная громада;
п. – поселок;
пгт – поселок городского типа;
ППТ – подконтрольная правительству территория;
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;

РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
РГА – Районная государственная администрация;
РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
РЭС – районные электрические сети;
с. – село;
СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
СТ – садовое товарищество;
СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;
УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
ЦРБ – центральная районная больница;
ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- Продлено действие платежных карт ВПЛ «Ощадбанка» до 01.10.2021. При этом платежные карты продолжают перевыпускаться. Если возможность получить доставленную карту отсутствует, внутренне перемещенное лицо может продолжать использовать карту с истекшим сроком годности.
- 28.08.2021 произошел массивный обстрел г. Авдеевка. По информации сотрудников полиции, здание бывшего автотранспортного предприятия получило многочисленные повреждения. Движение по проспекту, вдоль которого расположено здание, было перекрыто на один день. В связи с риском повторных обстрелов маршруты поездов в течение трех дней будут следовать до станции г. Покровск и пгт Очеретино, не доезжая до г. Авдеевка.

- 28.08.2021 произошел обстрел поселка с ограниченным доступом Травневое, в результате которого была повреждена верхняя часть фасада жилого дома №4 по улице Центральная. От помощи сотрудников гуманитарного центра проживающая в доме женщина отказалась.
- 29.08.2021 в результате обстрела Хутора Вольный (Золотое-4, г. Золотое) была повреждена крыша жилого дома по адресу улица Вторая Вольная, 41. Во время обстрела хозяин дома находился в летней кухне рядом с домом и не пострадал.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 1744 человека, из них дети до 4-х лет - 50, лица 18-59 лет - 156, лица 60+ - 1538, в том числе лица с инвалидностью - 941. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 248 155 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 15 мониторинговых визитов в с. Сизое, с. Болотенное, с. Артема, с. Ольховое, с. Лобачево, СТ «Экран», СТ «Березка Передельская», с. Пески-2, с. Новобахмутовка, с. Новоселовка, с. Георгиевка, с. Новоалександровка, с. Екатериновка, Золотое-3 (г. Золотое), г. Попасная.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 151 социальное сопровождение. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 5 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли ускорить обработку ранее оформленного электронного пропуска.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции для 89 человек, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 17 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в с. Пески-2, пгт Щербиновка, г. Авдеевка, с. Новобахмутовка, г. Красногоровка, г. Марьинка, с. Павлополь, с. Чермалык, г. Попасная, пгт Нижнее.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 211 человек.
- В указанном периоде 83 человека получили индивидуальную психологическую помощь, для 71 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 6 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 77 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 62 бенефициара женского пола и 21 мужского, 28 детей и 20 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; горевание (в том числе острое); проблемы со сном; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; обида; сложности в принятии жизненного решения; конфликты в семье; школьная тревожность; снижение школьной мотивации детей; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

Оказана помощь в восстановлении справки ВПЛ сотрудниками ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» для пожилой ВПЛ из г. Луганск (НППТ) 1959 г.р., проживающей в дачном массиве «Ольховские дачи», которая утратила персональную документацию на НППТ. Сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в сборе и подаче пакета документов в УСЗН пгт Новоайдар, где женщина получила дубликат справки ВПЛ.

В гуманитарный центр обратился маломобильный ВПЛ с инвалидностью из г. Луганск (НППТ) по вопросу получения банковской карты для социальных выплат. Мужчина проживает в дачном массиве «Ольховские дачи», в котором отсутствует отделение банка. Сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в транспортировке до отделения «Ощадбанка» в пгт Станица Луганская для получения банковской карты для социальных выплат.

25.08.2021 и 26.08.2021 у сотрудников ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» отсутствовала возможность ускорения заявок на электронный пропуск на пересечение линии разграничения через координационный офис в г. Старобельск в связи с техническими неполадками. Ускорить обработку пропуска было возможно только при личном посещении координационного центра. 27.08.2021 проблема была устранена, и сотрудники ГЦ смогли осуществить данную процедуру.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 9854 человека из НППТ и 8948 человек из ППТ, 5 груза 200 (гробы или прах умершего). 53 человека не смогли пересечь линию разграничения в связи с отсутствием возможности установки приложения «Вдома».

В указанном периоде сотрудники ГЦ на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении КПВВ вне очереди для 26 пожилых маломобильных бенефициаров, часть которых являются лицами с инвалидностью.

Сообщается, что врачи, работающие в амбулаториях, расположенных в населенных пунктах зоны ответственности ГЦ «Пролииска-Станица Луганская», не проводят вакцинацию в связи с отсутствием оборудования для хранения вакцины. Необходимо заранее записаться у семейного врача в местной амбулатории. При наборе достаточного количества записавшихся людей, в амбулаторию приезжают врачи из Станично-Луганской РТМО и проводят вакцинацию.

В с. Артема продолжит работу местная школа, которую планировалось закрыть Нижнетепловской сельской ВГА. С 1 сентября в данную школу пойдут около 37 детей.

В селах с ограниченным доступом Сизое и Болотенное был запущен социальный автобус по проекту еще одной гуманитарной организации. Транспорт будет курсировать по предварительному согласованию 2 раза в месяц в пгт Станица Луганская, где жители сел смогут получить государственные, банковские, медицинские услуги, а также приобрести продукты и медикаменты, так как в с. Сизое и с. Болотенное отсутствует общественный транспорт, а также соответствующие учреждения для получения необходимых услуг.

В с. Артема (население около 631 человека) по-прежнему отсутствует отделение банка и банкоматы, аптечный пункт, а также медицинские учреждения. Для получения доступа к банковским, медицинским услугам, а также для приобретения медикаментов необходимо ехать в пгт Петропавловка, однако из-за неудобного графика движения общественного транспорта (автобус отправляется утром и возвращается обратно в 15:00) жители вынуждены ожидать в поселке несколько часов, чтобы вернуться на автобусе обратно в село. Также имеются трудности в получении государственных услуг в связи с отсутствием транспортного сообщения с пгт Станица Луганская. Для поездки в поселок необходимо нанимать частный транспорт, стоимость которого составляет примерно 700 гривен в обе стороны.

Сектор «Счастье»

В с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом) (население около 114 человек) остается актуальной проблема отсутствия транспортного сообщения. В селе нет аптечных пунктов, административных, банковских учреждений, поэтому для получения необходимых услуг местным жителям приходится нанимать частный транспорт в пгт Новоайдар и г. Счастье на

расстоянии около 60 км и 15 км соответственно. Около 5 километров дороги, ведущий из села, покрыто песком, из-за чего машины экстренных служб или частный транспорт застревают на данном участке дороги. В селе есть здание ФАП, в котором принимает медсестра из пгт Трехизбенка, однако для получения консультации семейного врача необходимо ехать в ближайшее медицинское учреждение, которое находится в с. Муратово (расстояние около 40 км).

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь 3 маломобильным жителям села с ограниченным доступом Лобачево в транспортировке в налоговую службу пгт Новоайдар для получения справки о доходах, необходимой для предоставления в Территориальный центр социального обслуживания. В связи с реорганизацией районов Луганской области, Территориальный центр был ликвидирован, после чего снова создан, и теперь пожилые маломобильные люди, которые ранее уже находились на попечительстве Территориального центра, должны снова собрать пакет документов для оформления в него.

В указанном периоде бригада медицинских работников посетила село с ограниченным доступом Лопаскино для проведения вакцинации против вирусной инфекции COVID-19. 13 местных жителей смогли вакцинироваться.

Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в транспортировке трех маломобильных жителей г. Счастье, имеющих инвалидность, один из которых является пожилым мужчиной 1961 г.р. домой из г. Славянск после прохождения реабилитации в местной больнице. Бенефициары испытывают трудности в передвижении, а также не имеют достаточно материальных средств для оплаты услуг частного перевозчика. Сотрудники ГЦ также помогли перевезти их инвалидные кресла и личные вещи.

Сектор «Золотое»

Жители с. Екатериновка, проживающие за блокпостом, установленным внутри населенного пункта, высказывают жалобы на трудности проезда через него для их родственников, проживающих в близлежащих населенных пунктах. В случае пропуска через блокпост время пребывания в данной части села для них ограничено (полчаса-час).

Оказана помощь в получении рецептов у эндокринолога в г. Попасная на инсулин для четырех маломобильных инсулинозависимых жителей пгт Тошковка, с. Крымское и Золотое-1 (г. Золотое) и доставке препарата для двух маломобильных жителей с. Крымское и Золотого-1.

В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи с. Екатериновка, г. Попасная, Золотое-3, с. Новоалександровка, а также на территории Хутора Вольного (Золотое-4, г. Золотое). Информации о жертвах среди мирного населения не поступало.

В Золотом-3 с населением 450 человек, по-прежнему актуальной остается проблема с графиком движения общественного транспорта. Единственный автобус, который следует в г. Северодонецк, по-прежнему курсирует в одну сторону в 5:30 утра. Чтобы вернуться обратно в село, необходимо пользоваться услугами частного перевозчика. Жители также продолжают высказывать опасения в связи с увеличившимся количеством бродячих собак. Так, в указанном периоде произошло нападение бродячей собаки на местную жительницу. Женщина обратилась в больницу г. Лисичанск, где ей оказали медицинскую помощь.

На территории г. Попасная продолжается стерилизация бродячих собак, которую осуществляет предприятие по договоренности с Попаснянской городской ВГА. До конца года запланировано провести стерилизацию 50 бродячих собак.

В с. Новоалександровка, где проживают 12 человек, по-прежнему отсутствует электроснабжение. В ходе вооруженного конфликта были повреждены линии электропередач. До 2014 года подача электроэнергии осуществлялась из Первомайского РЭС (НППТ). В данный момент подключиться к Попаснянскому РЭС нет возможности, так как доступ в населенный пункт ограничен военнослужащими по соображениям безопасности. Населенный пункт частично заминирован, однако жители используют тропу для перемещения в г. Попасная для приобретения продуктов, медикаментов и получения государственных услуг.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в доставке продуктов, медицинских препаратов, а также в обналаживании пенсионных выплат для одинокой пожилой маломобильной жительницы с. Екатериновка 1936 г.р.

В указанный период сотрудники ГЦ доставили хлебобулочные изделия от частного донора для 41 пожилых маломобильных малообеспеченных жителей села с ограниченным доступом с. Екатериновка.

27.08.2021 были проведены две групповые консультации в с. Крымское на темы «Внутренние и внешние ресурсы в восстановлении эмоций» и «Обучение способам восстановления эмоционального состояния», которые посетили 9 человек.

Сектор «Светлодарская дуга»

В гуманитарный центр обратился малообеспеченный житель г. Светлодарск в интересах своего пожилого маломобильного отца 1960 г.р. с просьбой оказать помощь в восстановлении паспорта гражданина Украины. У мужчины украли сумку, в которой также были банковская карта для пенсионных выплат и ИНН. Для восстановления персональной документации необходимо ехать в ГМС в г. Бахмут, однако мужчина испытывает трудности в передвижении. Для перемещения в миграционную службу необходимо нанять частный транспорт, что является материально затратно для малообеспеченной семьи. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе необходимых документов для восстановления паспорта гражданина Украины. Ведется социальное сопровождение.

Получено обращение от пожилой маломобильной ВПЛ с серьезным заболеванием из пгт Стожковское (НППТ) 1956 г.р., проживающей в пгт Мироновский, по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины в связи с утерей. Сотрудники гуманитарного центра взяли женщину под социальное сопровождение, ведется работа по сбору пакета документов.

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной женщины из г. Светлодарск 1945 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Документ необходим женщине для посещения родственников, переместившихся в связи с вооруженным конфликтом в 2014 году. В указанный период женщине было оказано социальное сопровождение в ГМС г. Бахмут, где она получила загранпаспорт.

Устранены технические неполадки в работе функции регистрации в электронной очереди в Бахмутско-Лиманское управление ПФУ на официальном сайте ПФУ. Ранее в связи с техническими неполадками прием велся в порядке живой очереди около трех недель. С 27.08.2021 онлайн-регистрация в электронной очереди проходит в установленном порядке.

Получено обращение от социального работника Светлодарского территориального центра предоставления социальных услуг с просьбой оказать помощь в оформлении в специализированное учреждение пожилой одинокой немобильной жительницы г. Светлодарск 1942 г.р., которая в данный момент проходит лечение в местной больнице. Женщина имеет серьезное заболевание и после прохождения лечения нуждается в стороннем уходе. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение, планируется посетить ее для сбора необходимой информации.

На официальном сайте Донецкой областной государственной администрации появилась информация об обстреле 25.08.2021 в поселке с ограниченным доступом Травневое, в результате которого получило повреждения здание по улице Центральная. 26.08.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Светлодарск» посетила населенный пункт, в результате которого информация о повреждении здания не подтвердилась.

25.06.2021 военнослужащие не пропустили автолавку в п. Травневое и п. Гладосово, из-за чего жители не смогли приобрести продукты и предметы первой необходимости.

26.08.2021 внутри п. Травневое на улицах Зеленая и Центральная установлены два блокпоста. Пропуск местных жителей осуществляется беспрепятственно, однако при пересечении блокпостов на автомобилях досматривается их личный транспорт.

27.08.2021 жители п. Травневое сообщили, что военнослужащие не пропустили через блокпост по улице Центральная социальный автобус от сторонней гуманитарной организации.

Пассажиры автобуса из п. Травнево и п. Гладосово были вынуждены возвращаться от блокпоста домой пешком. Автолавка также не была пропущена в населенные пункты.

27.08.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» передали в Светлодарскую ВГА организационную технику от УВКБ ООН для обустройства рабочего места представителя ПФУ, который будет обслуживать жителей общины.

Сектор «Майорск»

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Майорск» продолжают оказывать помощь в доступе к административным и социальным услугам в условиях отсутствия транспортного сообщения с населенными пунктами, где расположены необходимые государственные учреждения. Оказана помощь пяти жителям пгт Зайцево, два из которых являются пожилыми людьми 1950 г.р. и 1960 г.р., в транспортировке в ПФУ г. Бахмут для получения пенсионных удостоверений, а также посещения консультации специалиста.

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу оформления персональной документации в связи с непригодностью к использованию для малообеспеченной жительницы п. Майорск (пгт Зайцево). Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в ГМС г. Бахмут, где женщина получила паспорт в форме ID-карты.

Получено обращение от пожилой маломобильной женщины из с. Пески-2 (пгт Зайцево) 1939 г.р. с просьбой оказать помощь в замене пенсионного удостоверения в связи с ветхостью. Женщина взята под социальное сопровождение, ведется работа по сбору документов.

Выдана гуманитарная помощь строительными материалами для двух семей из п. Майорск, домовладения которых пострадали в результате плохих погодных условий.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для двух пожилых маломобильных жителей п. Жованка (пгт Зайцево) 1960 г.р. и 1950 г.р. Сотрудники ГЦ организовали транспортировку бенефициаров в г. Бахмут на прием к семейному врачу и окулисту в связи с отсутствием транспортного сообщения с г. Бахмут.

Обеспечен доступ к медицинской помощи для пожилой женщины из п. Майорск 1937 г.р. с просьбой оказать помощь в транспортировке в г. Бахмут на прием к семейному врачу. Сотрудники ГЦ организовали транспортировку женщины, после чего оказано социальное сопровождение на приеме у узкоспециализированного врача в ЦРБ г. Бахмут. Сотрудники ГЦ также приобрели для нее лекарства в аптеке г. Бахмут.

Сотрудники ГЦ продолжают оказывать помощь в приобретении лекарств по программе «Доступные лекарства» для пожилых и маломобильных жителей пгт Зайцево в связи с отсутствием аптек, которые реализуют лекарства по данной программе, а также отсутствием транспортного сообщения с г. Бахмут. В указанный период приобретены и доставлены лекарства для 13 пожилых и маломобильных жителей п. Майорск, п. Жованка и с. Пески-2.

Доставлена питьевая вода для пожилой маломобильной жительницы п. Майорск 1953 г.р., имеющей серьезное заболевание.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период получено обращение от пожилого одинокого маломобильного ВПЛ 1935 г.р. из г. Авдеевка, проживающего в г. Часов Яр, с просьбой оказать помощь в оформлении адресной помощи. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в УСЗН г. Бахмут для получения справки ВПЛ, необходимой для оформления адресной помощи.

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу выплаты задолженности по пенсионным выплатам по инвалидности для маломобильного ВПЛ с инвалидностью из г. Горловка (НППТ), проживающего в г. Часов Яр. Ранее в интересах бенефициара была проведена работа по взысканию имеющейся перед ним задолженности за 4 месяца. В указанный период сотрудникам гуманитарного центра оказали мужчине социальное сопровождение в отделении «Ощадбанка», где он смог получить имеющуюся задолженность.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для маломобильного мужчины с инвалидностью, проживающего в г. Часов Яр. Сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в

транспортировке в г. Краматорск для проведения необходимой медицинской операции. Также для него были приобретены лекарства, после чего маломобильный мужчина был доставлен домой.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в получении медицинского рецепта и приобретении лекарств для пожилой маломобильной ВПЛ 1950 г.р., проживающей в г. Часов Яр.

Сотрудники ГЦ передали продукты и средства гигиены от стороннего донора для двух малообеспеченных семей, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах.

Сектор «Торецк»

В рамках социального сопровождения по вопросу доступа к медицинским услугам для несовершеннолетнего ребенка с инвалидностью 2007 г.р., полученной вследствие вооруженного конфликта, оказана помощь в транспортировке в г. Краматорск для прохождения медицинского обследования. Ведется сбор пакета документов для оформления ребенка в реабилитационный центр.

25.08.2021 в кабинеты физического развития для детей на базе амбулатории № 2 г. Торецк привезли средства реабилитации, мебель и развивающие игрушки, предоставленные при финансовой поддержке УВКБ ООН.

В указанный период сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи пгт Новгородское, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

25.08.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» приняли участие в координационной встрече с заведующим хирургическим отделением Центральной городской больницы г. Торецк для планирования оперативного вмешательства для маломобильной ВПЛ с инвалидностью из г. Донецк (НППТ), проживающей в г. Торецк. Женщине также переданы медикаменты от сторонних доноров.

26.08.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» приняли участие в координационной встрече с сотрудниками отдела культуры и поселкового совета пгт Щербиновка для определения гуманитарных потребностей жителей населенного пункта, а также для работы по кейсу семьи пожилых маломобильных ВПЛ 1950 г.р.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Сотрудники ГЦ проконсультировали жительницу с. Новобахмутовка по вопросу начисления пенсионных выплат для тех, кто не может подтвердить трудовой стаж. Сотрудники ГЦ также передали контакты БФ «Право на защиту» и Норвежского совета по делам беженцев.

26.08.2021 на позиции военнослужащих со стороны п. Спартак (НППТ) вышел пожилой мужчина без персональной документации 1959 г.р. Мужчина был задержан представителями ВСУ и передан в отделение полиции г. Авдеевка. В данный момент он находится на временном проживании в реабилитационном центре г. Авдеевка. Сотрудники ГЦ посетили мужчину для выявления потребностей. Планируется составление перенаправления на БФ «Право на защиту».

27.08.2021 начальник ГЦ принял участие в работе комиссии по обследованию поврежденного вследствие вооруженного конфликта жилья в г. Авдеевка, в результате которого было осмотрено 7 домовладений.

В указанный период в с. Новобахмутовка открылось отделение «Новой Почты». Со слов представителей администрации села, с 01.09.2021 в населенном пункте также откроется отделение «Укрпочты».

В с. Новобахмутовка и с. Новоселовка по-прежнему актуальной остается проблема с доступом к питьевой воде. Уровень воды в местных колодцах снижается, и жители высказывают жалобы на качество воды в них. Питьевую воду жителям приходится приобретать в местных магазинах.

Сектор «Марьинка»

25.08-26.08.2021 мобильное отделение ЦПАУ посетило с. Степное и с. Березовое, где жители имели возможность получить социальные и административные услуги, а также консультацию по вопросам бесплатной правовой помощи.

25.08.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Марьинка» приняла участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного вследствие вооруженного конфликта жилья в г. Марьинка, по результатам которого было выдано 4 соответствующих акта.

Сотрудники ГЦ проконсультировали двух человек по вопросам выплаты компенсации за жилье, разрушенное вследствие вооруженного конфликта.

В с. Георгиевка (население 903 человека) по-прежнему остается актуальной проблема с доступом к питьевой воде. В населенном пункте отсутствует централизованное водоснабжение. В связи с плохим качеством воды из скважин и колодцев, местные жители используют воду из них только для технических нужд. Подвоз питьевой воды в населенный пункт осуществляется один раз в неделю, однако, со слов местных жителей привозная вода плохого качества, и жители вынуждены приобретать воду в магазине.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в приобретении и доставке продуктов и лекарств по программе «Доступные лекарства» для шести пожилых и маломобильных жителей села с ограниченным доступом Тарамчук.

В указанном периоде сотрудники ГЦ продолжают сообщать о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи г. Красногоровка, г. Марьинка, с. Тарамчук. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В рамках социального сопровождения малообеспеченной женщине с инвалидностью из с. Гранитное по вопросу оформления пенсионных выплат по инвалидности, сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в получении необходимых справок в ПФУ, а также в подаче документов на оформление соответствующих выплат.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь ВПЛ, проживающей в г. Львов, и женщине из пгт Еленовка (НППТ) в оформлении разрешения на пересечение линии разграничения в сторону НППТ, необходимое им для возвращения домой, а также для ухода за больным родственником, проживающим на НППТ. Сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении необходимых заявлений и подаче документов через электронную почту.

Сотрудники ГЦ проконсультировали двух одиноких пожилых маломобильных жителей с. Павлополь 1956 г.р. и 1949 г.р., имеющих серьезное заболевание, по вопросам получения финансовой помощи на прохождение лечения.