



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 16.08.2021 по 22.08.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;
н.п. – населенный пункт;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;
ООС – Операция Объединенных Сил;
ОТГ – объединенная территориальная громада;
п. – поселок;
пгт – поселок городского типа;
ППТ – подконтрольная правительству территория;
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;

РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
РГА – Районная государственная администрация;
РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
РЭС – районные электрические сети;
с. – село;
СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
СТ – садовое товарищество;
СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;
УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
ЦРБ – центральная районная больница;
ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- В ходе визита в Золотое-4 (г. Золотое) сотрудникам гуманитарного центра «Пролииска-Золотое» стало известно, что вследствие обстрела в начале августа 2021 года в здании местного ФАП по улице Стандартная было повреждено остекление одного окна.
- 17.08.2021 в результате разрыва снаряда в Золотом-4 в 19:30 женщина получила осколочные ранения. Бригада скорой помощи доставила ее в больницу г. Лисичанск, где ей оказали необходимую медицинскую помощь. Также в ходе обстрела было повреждено остекление двух домов по улице Первая Вольная.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 1967 человек, из них дети до 4-х лет - 91, лица 18-59 лет - 219, лица 60+ - 1657, в том числе лица с

инвалидностью - 911. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 246 411 человек.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 34 мониторинговых визита в пгт Станица Луганская, с. Среднетеплое, с. Нижнетеплое, с. Валуйское, с. Малиновое, с. Макарово, пгт Петропавловка, с. Старый Айдар, г. Счастье, с. Лопаскино, п. Гладосово, п. Травневое, п. Новолуганское, пгт Луганское, с. Троицкое, с. Новозвановка, п. Майорск, г. Железное, п. Дружба, пгт Пивденное, Черный Бугор (пгт Пивденное), пгт Верхнеторецкое, с. Троицкое, с. Тарамчук, с. Степное, с. Славное, с. Березовое, с. Новомихайловка, с. Сопино, с. Бердянское, с. Чермалык, Золотое-4 (г. Золотое), Хутор Вольный (Золотое-4, г. Золотое), пгт Камышеваха.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 139 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 11 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 71 человеку, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 14 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Северодонецк, пгт Станица Луганская, с. Пшеничное, с. Первомайское, с. Степное, с. Гранитное, г. Попасная, Золотое-4 (г. Золотое), г. Горское, пгт Камышеваха, с. Екатериновка.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 193 человека.
- В указанном периоде 94 человека получили индивидуальную психологическую помощь, для 70 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 15 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 79 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 75 бенефициаров женского пола и 19 мужского, 12 детей и 24 пожилых человека. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; горевание (в том числе острое); самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество и чувство изоляции; злоупотребление алкоголем; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; гнев и агрессия; взаимоотношения в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся - в большинстве это были люди, пережившие обстрел - оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В указанном периоде была возобновлена запись в очередь для оформления справки ВПЛ в УСЗН пгт Новоайдар. Сообщается, что очередь на проведение данной процедуры занята на 2 месяца вперед.

Оказана помощь в восстановлении ИНН, утраченного на НППТ вместе с паспортом гражданина Украины, справкой ВПЛ и банковской картой, для пожилой маломобильной жительницы г. Луганск (НППТ) 1938 г.р., проживающей в дачном массиве «Ольховские дачи». Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в налоговой службе пгт Станица

Луганская, а также в отделении «Ощадбанка» для получения новой банковской карты. Ранее сотрудники ГЦ оказывали женщине помощь в восстановлении паспорта гражданина Украины в форме ID-карты. Планируется также оказание помощи в оформлении справки ВПЛ.

В с. Нижнетеплое по-прежнему не работает детский сад в связи с имеющейся задолженностью по газоснабжению. Местные жители по данному поводу обратились к главе Нижнетепловской ВГА, однако он не смог назвать сроки открытия дошкольного учреждения. Жители особенно нуждаются в возобновлении работы детского сада, так как некоторые из них были уволены в ходе реорганизации районов Луганской области, и теперь им необходимо искать возможность трудоустройства в других населенных пунктах.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 9464 человек из НППТ и 10022 человек из ППТ, а также 4 груза 200 (гробы или прах умершего). 45 человек не смогли пересечь линию разграничения в связи с отсутствием возможности установки приложения «Вдома».

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ на инвалидном кресле для пожилых мужчины и женщины с инвалидностью 1946 г.р. и 1948 г.р. из г. Антрацит (НППТ), а также для сопровождающей их женщины. Бенефициаров со статусом инвалидности сопровождали вне очереди на инвалидном кресле через сервисную зону КПВВ, помогли установить приложение «Вдома», а также сдать бесплатные экспресс-тесты для досрочного завершения самоизоляции.

В селе с ограниченным доступом Болотенное были установлены 2 блокпоста внутри села. Пропуск через них осуществляется при наличии прописки в данном населенном пункте, однако существует проблема с проездом через них машин экстренных служб. Так, бригаду скорой медицинской помощи, которую вызвали в село, не пропустили через один из внутренних блокпостов, в связи с чем врачу скорой помощи пришлось самостоятельно идти от блокпоста к дому пациента.

Пересекающие КПВВ люди продолжают испытывать трудности в оформлении персональной документации в условиях ограниченного перемещения через линию разграничения. 10.08.2021 супружеская пара с двумя малолетними детьми 2020 г.р. и 2019 г.р. пересекала КПВВ «Станица Луганская» для оформления свидетельств о рождении для детей, а также чтобы пройти процедуру вклейки фотографии в паспорт гражданина Украины по достижению соответствующего возраста. При посещении ГМС в г. Северодонецк у женщины изъяли паспорт в связи с ветхостью. Для оформления ID-карты женщине требуется предоставить 3 свидетеля для подтверждения ее личности, которые в данный момент находятся на НППТ. В связи с этим сотрудники ГЦ оказали помощь семье в поиске временного жилья. Кейс был перенаправлен на БФ «Право на защиту».

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для мужчины с инвалидностью из с. Пшеничное. В связи с отсутствием транспортного сообщения в населенном пункте мужчина не имел возможности посетить медучреждение в пгт Станица Луганская. Сотрудники ГЦ помогли в транспортировке мужчины в ЦРБ пгт Станица Луганская, где также оказали социальное сопровождение при прохождении обследования у узкоспециализированных врачей.

Сотрудники ГЦ получили и доставили лекарства маломобильной жительнице пгт Станица Луганская 1967 г.р. в период карантинных мер.

Сектор «Счастье»

В указанном периоде в гуманитарный центр обратилась пожилая маломобильная женщина с инвалидностью из г. Счастье 1958 г.р. по вопросу восстановления ИНН, а также прохождения процедуры актуализации данных в отделении банка. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Счастье» оказали женщине социальное сопровождение в налоговую инспекцию в пгт Новоайдар, куда было подано необходимое заявление, а также в отделение банка для прохождения процедуры актуализации данных. В указанный период женщина получила оформленный ИНН.

17.08.2021 в пгт Трехизбенка был запланирован выезд мобильного отделения «Ощадбанка», однако оно так и не посетило населенный пункт. Последний раз мобильное отделение посещало поселок 20.07.2021.

По-прежнему актуальной остается проблема отсутствия транспортного сообщения в с. Лопаскино (н.п. с ограниченным доступом) (население 24 человека). В селе также отсутствуют аптеки, магазины, отделения банка, поэтому для получения доступа к данным объектам жителям приходится нанимать частный транспорт.

19.08.2021 на территории СТ «Березка Передельская» (проживает 2 ВПЛ) была возобновлена подача электроэнергии. В СТ отсутствовало электроснабжение около 13 дней, из-за чего жители не имели возможности пользоваться электрическими печками для приготовления еды (газоснабжение отсутствует в н.п. с 2014 года). Жителям приходилось готовить еду на костре или обращаться за помощью к жителям г. Счастье.

18.08.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Счастье» был включен в состав комиссии по обследованию разрушенного в ходе вооруженного конфликта жилья Счастьенской ВГА.

В здании ФАП в с. Лопаскино продолжает отсутствовать электроэнергия, так как ранее учреждение находилось на балансе Славяносербской районной больницы (НППТ), а в ходе реорганизации районов Луганской области оно так и не было оформлено на баланс Счастьенской ВГА ОТГ. До 2014 года данное медицинское учреждение имело печное отопление, однако из-за отсутствия ремонтных работ с 2014 года печь пришла в негодность, и здание ФАП отапливалось электрическим обогревателем. Отключение электроэнергии осложняет функционирование ФАП в зимний период, а также ухудшает доступ к медицинским услугам для местных жителей в связи с трудностями в проведении медицинских манипуляций, для которых необходимо электричество.

Усложнен доступ к услугам созданного в процессе реорганизации районов Луганской области Территориального центра социального обслуживания населения для 110 уязвимых жителей пгт Петропавловка и г. Счастье. Одиноким пожилым маломобильным людям, находившимся на попечении центра до реформы децентрализации, должны снова собрать пакет документов для возобновления получения его услуг. Сообщается, что для сбора полного пакета документов необходимо получить в том числе справку о доходах, для получения которой маломобильным лицам необходимо дважды явиться в налоговую службу пгт Новоайдар для написания заявления и ее получения. Стоит отметить, что данная справка, полученная в личном кабинете налогоплательщика на сайте Государственной налоговой службы, не принимается.

Сектор «Золотое»

В гуманитарный центр обратилась дочь пожилой немобильной ВПЛ 1935 г.р. из г. Стаханов (НППТ), проживающей в г. Попасная, по вопросу оформления справки ВПЛ и адресной помощи. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» совместно с сотрудниками ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении КПВВ «Станица Луганская» в сторону ППТ, а также оказали помощь в оформлении справки ВПЛ. Ведется дальнейшее социальное сопровождение.

Получено обращение от ВПЛ из г. Первомайск (НППТ), проживающей в с. Екатериновка, по вопросу восстановления персональной документации. Вся персональная документация женщины сгорела в 2014 году в г. Первомайск (НППТ). Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в Горской городской ВГА для получения необходимых документов и доставили в ГМС г. Попасная для оформления паспорта гражданина Украины.

В указанном периоде в пгт Врубовка и пгт Камышеваха были приняты на работу удаленные сотрудники ЦПАУ г. Попасная. Сотрудники смогут оказать помощь в получении около 50 административных услуг жителям Попаснянской городской ВГА.

В ГЦ обратился пожилой немобильный житель пгт Нижнее 1934 г.р. и пожилая маломобильная женщина из пгт Тошковка 1933 г.р. по вопросу перевода пенсионного дела из ПФУ г. Суммы в ПФУ г. Попасная. Сотрудники ГЦ достигли договоренности с руководителем ПФУ г. Попасная, в результате которого был осуществлен совместный выезд домой к

немобильному мужчине для проведения сканирования его документов. Также женщине была оказана помощь в сборе и подаче необходимых документов в ПФУ г. Попасная.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь трем пожилым мужчинам из пгт Тошковка 1944 г.р., 1945 г.р. и 1961 г.р. в оформлении пенсионных удостоверений. У двух обратившихся мужчин указанные удостоверения необходимо было заменить в связи с непригодностью к использованию. Сотрудники ГЦ доставили бенефициаров в ПФУ г. Попасная для подачи пакета документов.

В гуманитарный центр обратились 3 пожилых маломобильных жителя пгт Тошковка и мужчина с инвалидностью из пгт Нижнее по вопросу изменения способа получения пенсионных выплат, оформления и перерасчета пенсионных выплат, а также оформления пособия на погребение умершего пожилого родственника. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение бенефициарам в ПФУ г. Попасная для подачи необходимых документов.

В Золотом-4 (г. Золотое) по-прежнему отсутствуют учреждения дошкольного образования, в связи с чем около 4 детей вынуждены посещать детский сад в Золотом-1 (г. Золотое) на расстоянии более 3 км на общественном транспорте.

17.08.2021 сотрудники ГЦ приняли участие в работе комиссии по обследованию разрушенного в ходе вооруженного конфликта жилья Попаснянской городской ВГА, в ходе которой были обследованы два домовладения в г. Попасная и с. Троицкое и выданы соответствующие акты.

В рамках социального сопровождения одинокой немобильной жительницы Золотого-1 (г. Золотое), находящейся на лечении в Горской городской больнице, сотрудники ГЦ приобрели и доставили средства индивидуальной гигиены, продукты и лекарства.

Сотрудники ГЦ получили рецепт у врача-эндокринолога и инсулиновый препарат в аптеке г. Попасная для пожилой маломобильной инсулинозависимой женщины в г. Горское 1948 г.р.

В указанном периоде была погашена задолженность по заработной плате работникам шахт «Золотое», «Карбонит», «Горское» и «Тошковка», образовавшейся с апреля 2021.

Улучшен доступ к трудоустройству в Золотом-1 (г. Золотое). В городе было открыто частное предприятие по проекту сторонней гуманитарной организации, которое обеспечит 20 рабочих мест. В настоящее время на предприятии работают около 16 человек.

Сотрудники гуманитарного центра продолжают сообщать о нарушении режима прекращения огня в Золотом-4 (г. Золотое), с. Екатериновка, а также вблизи с. Орехово, пгт Новотошковское и с. Крымское. Информации о жертвах среди мирного населения не поступало.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь одинокой пожилой маломобильной женщине 1947 г.р. из Золотого-2 (г. Золотое), проживающей в пострадавшем от обстрелов доме, в оформлении на постоянное место жительства в Дом милосердия в пгт Камышеваха.

На территории пгт Камышеваха открыли новую радиотелевизионную станцию, которая обеспечит трансляцию около тридцати каналов цифрового телевидения и восьми радиоканалов. Украинские теле- и радиоканалы также будут доступны для части жителей НППТ Луганской и Донецкой областей.

Сектор «Светлодарская дуга»

Успешно завершено социальное сопровождение одинокой пожилой маломобильной жительницы г. Светлодарск 1955 г.р. по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в ГМС г. Бахмут, где она получила паспорт гражданина Украины в форме ID-карты.

В указанном периоде в гуманитарный центр обратились две одинокие пожилые маломобильные женщины 1947 г.р. и 1946 г.р. из г. Светлодарск, одна из которых имеет инвалидность, по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Паспорт необходим женщинам для поездки к родственникам, выехавшим за границу в ходе

вооруженного конфликта из-за массивных обстрелов города. Сотрудники ГЦ оказали женщинам социальное сопровождение по вопросу оформления справки о регистрации места проживания, а также оказали помощь в регистрации в электронной очереди в ГМС.

Оказана помощь в оформлении паспорта гражданина Украины для выезда за границу для маломобильной женщины с инвалидностью и маломобильной пожилой женщины 1935 г.р., проживающих в г. Светлодарск. В указанный период женщины были доставлены в ГМС г. Бахмут для получения оформленного загранпаспорта.

В гуманитарный центр обратилась одинокая пожилая маломобильная жительница г. Светлодарск 1939 г.р. с просьбой оказать помощь в восстановлении паспорта гражданина Украины в связи с утерей. Родственники женщины покинули страну в период активной фазы боевых действий, а самостоятельно восстановить паспорт маломобильная женщина не может, так как испытывает трудности в передвижении. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину об особенностях процедуры замены персональной документации. Ведется работа по сбору пакета документов.

Усложнена процедура получения справки о регистрации места проживания и справки о составе семьи. Ранее данные справки можно было оформить в местной администрации п. Новолуганское, пгт Луганское и пгт Мироновский в течение одного дня. В данный момент оформление справки занимает 1-2 недели в связи с тем, что паспортисту местного старостата необходимо посетить Светлодарскую ВГА для регистрационных действий, а также, чтобы поставить печать и подписи.

В с. Троицкое открылось отделение ЦПАУ, которое обслуживает жителей с. Троицкое и с. Новозвановка. В ЦПАУ можно оформить справки о составе семьи, регистрации места проживания, а также осуществляется прием и оформление документов в сфере деятельности УТСЗН, которые передаются на дальнейшую обработку в УТСЗН г. Попасная.

Местные жители с. Троицкое продолжают сообщать о необходимости восстановления спортивного зала в местной школе, поврежденного в результате прямого попадания снаряда в 2015 году. В летнее время дети занимаются спортом на летней площадке, а в зимнее время уроки физкультуры проводятся в одном из классов. Жители пгт Луганское также высказывают потребность в ремонте местного здания дома культуры, пострадавшего вследствие боевых действий.

В п. Новолуганское по-прежнему актуальной остается проблема отсутствия транспортного сообщения с административным центром в г. Светлодарск. До вооруженного конфликта ежедневно по будним дням из поселка в город курсировал общественный транспорт. В данный момент жителям приходится нанимать услуги частных перевозчиков, что осложняет их доступ к государственным услугам, оказываемым в городе. Жители поселка также сообщили о необходимости возобновления ремонтных работ домов, поврежденных в результате обстрелов.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении реквизитов банковского счета для ВПЛ из г. Донецк для получения доступа к гуманитарной помощи.

Сектор «Майорск»

В указанный период в гуманитарный центр обратились три пожилых маломобильных жителя пгт Зайцево 1956 г.р., 1961 г.р. и 1956 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. В населенных пунктах, относящихся к зоне ответственности гуманитарного центра «Пролииска-Майорск» по-прежнему отсутствует транспортное сообщение с г. Бахмут, в связи с чем для получения государственных услуг жителям приходится нанимать частный транспорт, что является материально затратным для них. Сотрудники ГЦ оказали бенефициарам помощь в регистрации в электронной очереди ГМС г. Бахмут. Ведется работа по сбору документов.

Оказана помощь в оформлении документов пожилым маломобильным жителям п. Майорск, п. Бахмутка (пгт Зайцево) и с. Пески-2 (пгт Зайцево) 1937 г.р., 1938 г.р. и 1939 г.р. для оформления государственной социальной помощи одиноким лицам, достигшим 80 лет и согласно заключению ВКК требующих стороннего ухода.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» продолжают оказывать помощь в приобретении и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства» для жителей пгт Зайцево. Единственная аптека, находящаяся в п. Майорск (пгт Зайцево), не осуществляет реализацию лекарств по данной программе, а в связи с отсутствием транспортного сообщения с г. Бахмут жители не имеют возможности приобрести лекарства в аптеках города. В указанный период сотрудники приобрели и доставили медикаменты для 15 жителей пгт Зайцево.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в записи пожилой маломобильной женщины с серьезным заболеванием из п. Майорск 1953 г.р. на прием к узкоспециализированному врачу в больницу г. Бахмут.

17.08.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» организовали доставку 44 огнетушителей в общественный центр п. Жованка.

Оказана помощь в подготовке необходимых документов для получения денежной помощи от гуманитарной организации для владельцев 31 домовладения в с. Пески-2.

Сотрудники ГЦ доставили продуктовые наборы от благотворительного фонда для 8 пожилых маломобильных людей.

20.08.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» провели встречу с представителями Торецкого РЭС и Центра обслуживания клиентов, на которой договорились об адресной замене электросчетчиков для 6 жителей пгт Зайцево в день, для которого было достигнуто соглашение о режиме прекращения огня.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период к сотрудникам гуманитарного центра обратился одинокий пожилой маломобильный ВПЛ из г. Светлодарск 1951 г.р. с просьбой оказать помощь в получении справки ВПЛ. Ранее сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» совместно с сотрудниками ГЦ «Пролииска-Светлодарск» оказали мужчине помощь в оформлении его в специализированное учреждение, так как он нуждается в стороннем уходе, а его дочь проживает на НППТ, и связь с ней утеряна. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в УСЗН г. Бахмут, где справка была получена. Планируется оказание помощи в оформлении адресной помощи.

В рамках социального сопровождения ВПЛ из г. Донецк (НППТ) с инвалидностью по вопросу восстановления украденной персональной документации, женщина была сопровождена в ГМС г. Бахмут для подачи пакета документов, необходимых для прохождения процедуры идентификации личности и восстановления паспорта гражданки Украины. Так как до вооруженного конфликта паспорт гражданина Украины женщины был выдан в г. Донецк (НППУТ), для его восстановления необходимо предоставить оригиналы всей имеющейся персональной документации, а также 2 свидетелей, которые могли бы подтвердить ее личность. Родственники женщины, которые могли бы стать свидетелями, проживают на НППТ и не имеют паспорт гражданина Украины для выезда за границу. Социальное сопровождение продолжается.

Получено обращение от одинокой матери, переместившейся из г. Марьинка в г. Константиновка, по вопросу переоформления социальных выплат по инвалидности для ее несовершеннолетнего сына 2004 г.р., перевода пенсионного дела ее пожилой маломобильной матери с инвалидностью 1947 г.р., а также заключения медицинской декларации с семейным врачом. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение семьи в УСЗН г. Константиновка для оформления справки ВПЛ, а также в ПФУ и амбулаторию с. Ильиновка (расстояние от 3 до 7 км от г. Константиновка) для заключения декларации на медицинское обслуживание, поскольку в городе у семейных врачей больше нет мест для заключения декларации.

Сотрудники ГЦ приобрели и доставили медикаменты пожилому немобильному жителю г. Часов Яр 1961 г.р., проходящему лечение в городской больнице.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь в оформлении информированных добровольных согласий на вакцинацию для 7 одиноких пожилых маломобильных жителей г. Часов Яр.

Сектор «Торецк»

В гуманитарный центр обратился одинокий пожилой маломобильный мужчина из пгт Пивничное 1954 г.р. по вопросу восстановления персональной документации. В 2015 году мужчина получил ранение вследствие обстрелов, а в 2018 году переселился в пгт из поселка с ограниченным доступом Чигари. Мужчина никогда не умел паспорт гражданина Украины, а свой паспорт гражданина СССР утратил. Сотрудники гуманитарного центра посетили поселковый совет в пгт Пивничное для получения справок, необходимых для восстановления персональной документации. Социальное сопровождение продолжается.

Получено обращение от 7 пожилых маломобильных жителей п. Дружба и г. Торецк с просьбой организовать доступ к вакцинации. В период карантинных ограничений они опасаются посещать общественные места. Сотрудники ГЦ связалась с руководством Центральной городской больницы г. Торецк и договорилась о вакцинации обратившихся людей. В указанный период бенефициары также были транспортированы в больницу для вакцинации.

В указанный период сообщается о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

19.08.2021 состоялся выезд мобильного отделения ЦПАУ в пгт Нью-Йорк, в котором велся прием представителями ЦПАУ г. Торецк, ПФУ, а также Центра занятости. Государственные услуги в мобильном отделении получили 46 человек.

В пгт Пивденное (население 1535 человек) актуальными остаются трудности с доступом к медицинским и банковским услугам. В населенном пункте отсутствуют аптеки, медицинские учреждения и отделение банка, в связи с чем жителям приходится выезжать в пгт Пивничное. Известно также, что бригада скорой помощи не заезжает в отдельные районы поселка, расположенные в непосредственной близости к линии разграничения. Поселок также частично заминирован, и в условиях отсутствия уличного освещения передвигаться по населенному пункту в вечернее время небезопасно.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанном периоде сотрудники ГЦ продолжают оказывать помощь супруге мужчины, погибшего вследствие обстрела с. Новоселовка-2 11.08.2021. Пожилая женщина 1942 г.р. испытывает трудности в передвижении, а также имеет серьезное заболевание, а нерегулярное транспортное сообщение в селе осложняет доступ к необходимым для нее услугам. Сотрудники гуманитарного центра оказали ей социальное сопровождение в ПФУ пгт Очеретино для подачи пакета документов на оформление пособия на погребение ее мужа. Для нее также был оформлен электронный рецепт на получение медицинского препарата, а также сертификат о прохождении вакцинации.

Ограничена свобода передвижения для жителей поселка с ограниченным доступом Опытное. Военнослужащие перекрыли грунтовую дорогу, которую жители использовали для перемещения из населенного пункта. В поселок также ведет асфальтированная дорога, однако жители опасаются ее использовать, так как она находится на открытой местности и может простреливаться.

В пгт Верхнеторецкое ремонтные работы по восстановлению жилья, пострадавшего в результате вооруженного конфликта, по государственной программе были перенесены с августа на сентябрь, со слов представителей местной администрации, в связи с отсутствием строительных материалов, необходимых для ремонта.

В п. Пески (населенный пункт с ограниченным доступом) по-прежнему актуальной остается проблема доступа к питьевой воде. Доставка воды сторонней организацией была прекращена в июле 2021 года, так как проект был окончен. Каждую пятницу питьевую воду подвозит поставщик, нанятый представителями Очеретинской ВГА, однако жители сообщают, что в летний период питьевой воды не хватает. Местные колодцы засорены и нуждаются в чистке, а единственный пригодный для использования колодец периодически высыхает.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» приобрели и доставили продукты и медикаменты для 5 пожилых и маломобильных жителей села с ограниченным доступом Водяное.

Сектор «Марьинка»

В процессе визита в с. Сладкое и с. Берёзовое, жители населенных пунктов сообщили, что с 01.10.2021 планируется сокращение работников отделения «Укрпочты», которое находится в с. Степное. Сотрудники данного отделения доставляют пенсионные выплаты для пожилых маломобильных жителей с. Сладкое и с. Березовое. После предполагаемого сокращения штата сотрудников почты доставка пенсионных выплат будет осуществляться мобильным отделением «Укрпочты» два раза в неделю. Ранее сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» отправляли электронное обращение в «Ощадбанк» и «Приватбанк» о рассмотрении вопроса по установке банкоматов в с. Степное, однако данный вопрос так и не был решен.

17.08.2021 начальник ГЦ приняла участие в заседаниях комиссий по обследованию поврежденного и разрушенного вследствие вооруженного конфликта жилья в г. Марьинка и г. Угледаре, по итогам которой было выдано 6 актов о проведении обследования жилья.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» в телефонном режиме проконсультировали три человека по вопросам выплаты компенсации за жилье, разрушенное вследствие вооруженного конфликта.

Сотрудники ГЦ провели телефонный разговор с представителями международной гуманитарной организации о возможности предоставления 100 продуктовых наборов для уязвимых жителей с. Тарамчук.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» приобрели и доставили продукты и лекарства по программе «Доступные лекарства» для шести маломобильных жителей села с ограниченным доступом Тарамчук.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанный период в гуманитарный центр обратилась пожилая женщина 1957 г.р. в интересах пожилого маломобильного мужчины 1938 г.р. из с. Чермалык по вопросу погашения задолженности по пенсионным выплатам. Мужчина не получал пенсионные начисления 11 месяцев. Также имеется решение суда о выплате мужчине задолженности и постановление исполнительной службы о начале производства, однако задолженность так и не была погашена. Сотрудники гуманитарного центра проконсультировали женщину о порядке действий, которые необходимо предпринять в таких случаях.

К сотрудникам ГЦ обратилась одинокая пожилая жительница с. Гранитное 1949 г.р. с просьбой оказать помощь в доступе к медицинским услугам. Женщина имеет проблемы со зрением и нуждается в проведении операции. Сотрудники ГЦ проконсультировали ее о возможности получения финансовой гуманитарной помощи.

19.08.2021 сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Волноваха» проконсультировали трех жителей с. Чермалык по вопросу оформления группы инвалидности. Одного из них также проконсультировали о порядке прохождения медицинского обследования, так как при изучении предъявленных документов фактов, подтверждающих возможность оформления инвалидности, не было обнаружено.

В с. Бердянское и с. Сопино по-прежнему отсутствуют аптеки, отделения банков и банкоматы, из-за чего жителям с. Бердянское необходимо пройти расстояние в 3 км до с. Сопино, откуда жители сел едут в г. Мариуполь или с. Виноградное для получения банковских услуг, обналичивания денег и приобретения лекарств.

В с. Чермалык остается актуальной проблема с доступом к трудоустройству. В населенном пункте общественный транспорт следует в г. Мариуполь около 4 раз в день, однако так как последний рейс из города в село осуществляется в 16:30, жители, трудоустроенные в городе, вынуждены снимать там жилье, так как не успевают вернуться домой на последнем автобусе.