



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 09.08.2021 по 15.08.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;
н.п. – населенный пункт;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;
ООС – Операция Объединенных Сил;
ОТГ – объединенная территориальная громада;
п. – поселок;
пгт – поселок городского типа;
ППТ – подконтрольная правительству территория;
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;

РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
РГА – Районная государственная администрация;
РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
РЭС – районные электрические сети;
с. – село;
СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
СТ – садовое товарищество;
СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;
УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
ЦРБ – центральная районная больница;
ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- 09.08.2021 примерно в 13:07 при обработке поля вблизи г. Авдеевка на взрывоопасном предмете подорвался трактор. Управляющий им человек не пострадал. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Авдеевка» предложили ему психологическую помощь, но мужчина от нее отказался.
- 11.08.2021 около 6:00 утра во время обстрела с. Новоселовка Вторая в результате прямого попадания снаряда на территорию домовладения по ул. Заречной, 4, был убит хозяин дома 1935 г.р. Сотрудники гуманитарного центра оказывают его пожилой супруге 1940 г.р. психологическую помощь. На территории домовладения была повреждена хозпостройка. Повреждения также получили 3 домовладения по ул. Сопина, 58А, 58Б и 58В, хозяева которых покинули их в связи с вооруженным конфликтом в 2014 году. При обстреле также поврежден трансформатор, в связи с чем

в населенном пункте отсутствует электроэнергия. Данная информация была передана в РЭС г. Авдеевка.

- 11.08.2021 в 2:40 произошел обстрел с. Новомихайловка, вследствие которого была повреждена высоковольтная линия электропередач. В результате обесточены с. Новомихайловка, с. Славное, с. Катериновка, с. Парасковеевка, с. Константиновка, с. Елизаветовка, с. Степное, с. Тарамчук, с. Березовое и с. Сладкое. 12.08.2021 в 13:00 после проведения ремонтных работ электроснабжение в населенных пунктах было восстановлено.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 1992 человека, из них дети до 4-х лет - 95, лица 18-59 лет - 216, лица 60+ - 1681, в том числе лица с инвалидностью - 965. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 244 444 человека.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 23 мониторинговых визитов в пгт Трехизбенка, с. Кряковка, с. Орехово-Донецкое, г. Светлодарск, пгт Нью-Йорк, с. Юрьевка, г. Торецк, пгт Нелеповка, с. Веселое, г. Авдеевка, п. Каменка, с. Водяное Очеретинской поселковой ВГА, пгт Новотошковское, с. Орехово, с. Крымское, г. Марьинка, СТ «Мрия» Марьинской городской ВГА, г. Красногоровка, с. Богдановка, пгт Новотроицкое, с. Новогнатовка, с. Орловское, СТ «Мрия».
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 146 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 10 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли ускорить обработку ранее оформленного электронного пропуска.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 88 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 33 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Трехизбенка, с. Кряковка, с. Лобачево, с. Передельское, пгт Станица Луганская, с. Верхняя Ольховая, с. Пшеничное, п. Майорск (пгт Зайцево), г. Авдеевка, с. Красногоровка, г. Золотое, пгт Врубовка, с. Катериновка, с. Чермалык, с. Павлополь.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 110 человек.
- В указанном периоде 60 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 46 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 8 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 52 человека получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 45 бенефициаров женского пола и 15 мужского, 10 детей и 17 пожилых людей. Среди основных тем обращений - тревожные состояния; страх и панические атаки; горевание (в том числе острое); проблемы со сном; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; конфликты в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

09.08.2021 в ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» обратилась ВПЛ с инвалидностью из г. Луганск (НППТ), проживающая в дачном массиве «Ольховские дачи», по вопросу оформления справки ВПЛ, для оформления которой по-прежнему необходимо личное присутствие ВПЛ в УСЗН пгт Новоайдар. Сотрудники ГЦ помогли женщине в сборе необходимых документов, а также оказали социальное сопровождение в УСЗН пгт Новоайдар для оформления справки ВПЛ.

В УСЗН пгт Новоайдар временно приостановлена запись в очередь на оформление справки ВПЛ, так как сотрудник, который проводит данную процедуру, находится в отпуске. Возможность записаться будет доступна после 25.08.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 8343 человека из НППТ и 8945 человек из ППТ, 7 груза 200 (гробы или прах умершего). 58 человек не смогли пересечь КПВВ в сторону ППТ в связи с отсутствием возможности установки приложения «Вдома».

Сотрудники ГЦ сообщают, что пункт массовой вакцинации был перенесен с места на входе в КПВВ в бывшее здание отдела культуры в центре пгт Станица Луганская. Для получения сертификата о вакцинации по-прежнему необходимо обращаться к семейному доктору.

Оказана помощь в пересечении линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» в сторону НППТ для двух маломобильных женщин с инвалидностью из г. Александровск (НППТ) и из с. Великая Черниговка, одна из которых является пожилой женщиной 1956 г.р. Сотрудники ГЦ сопроводили бенефициаров на инвалидных креслах через сервисную зону КПВВ вне очереди, затем на электрокаре доставили до восстановленной части моста через р. Северский Донец.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» в сторону ППТ для двух пожилых маломобильных женщин 1935 г.р. и мужчины 1960 г.р. из г. Брянка (НППТ), г. Стаханов (НППТ), г. Луганск (НППТ), а также для маломобильного жителя г. Суходольск (НППТ) с инвалидностью. Бенефициаров сопроводили на электрокаре до входа в КПВВ «Станица Луганская» со стороны НППТ, затем установили приложение «Вдома» и на инвалидном кресле сопроводили через сервисную зону КПВВ вне очереди.

Оказана помощь в прохождении процедуры переосвидетельствования группы инвалидности для мужчины с инвалидностью из с. Нижнетеплое. Сотрудники ГЦ доставили мужчину в ЦРБ г. Северодонецк и г. Рубежное для прохождения МСЭК для переоформления группы инвалидности.

Сотрудники ГЦ транспортировали маломобильного жителя с. Валуйское с серьезным заболеванием в г. Северодонецк для визита к узкоспециализированному врачу.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в доступе к медицинским услугам для многодетной матери из пгт Станица Луганская и пожилого мужчины с инвалидностью 1950 г.р. из с. Верхняя Ольховая. Бенефициары были доставлены в специализированные медицинские учреждения пгт Станица Луганская и г. Лисичанск для прохождения медицинских обследований.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» доставили лекарства маломобильной женщине с инвалидностью и пожилому маломобильному мужчине 1952 г.р. из пгт Станица Луганская.

Сектор «Счастье»

Ухудшен доступ к банковским услугам для жителей пгт Трехизбенка и близлежащих населенных пунктов. Последнее посещение мобильным отделением «Ощадбанка» поселка было 20.07.2021. После капитального ремонта с 02.08 по 06.08, согласно графику, отделение возобновило свое функционирование с 09.08.2021 по 13.08.2021, однако, оно так и не посетило пгт Трехизбенка.

В указанный период мобильное отделение «Укрпочты», с помощью которого жители села с ограниченным доступом Лобачево получают пенсионные выплаты, застряло на песчаном участке дороги, ведущей в село. Машина смогла возобновить путь только спустя два часа. Стоит отметить, что около 2-х километров данной дороги является труднопроходимой из-за песков, что препятствует проезду машин экстренных служб и получению жителей села необходимых услуг. Так, поступило обращение от ВПЛ из данного села, которая не смогла добраться в Центр Занятости в пгт Новоайдар для планового визита, так как частный транспорт, который женщина наняла, также застрял в песке на данном участке дороги. Сотрудники ГЦ оказали женщине помощь, доставив ее в пгт Новоайдар на машине высокой проходимости. Также в августе сотрудники ГЦ сообщали о застрявшей на данном участке дороги бригаде скорой помощи, которая так и не смогла вовремя добраться к пациенту и, прежде чем выбраться, провела на песчаном участке дороги около 5 часов.

Сотрудники ГЦ оказали помощь пожилой маломобильной женщине с серьезным заболеванием 1948 г.р. из г. Счастье в сборе необходимых документов для прохождения процедуры актуализации данных, а также в транспортировке в отделение банка, где ей оказали социальное сопровождение в осуществлении данной процедуры.

Для жителей сел Кряковка и Орехово-Донецкое улучшился доступ к транспортным услугам. В указанных н.п. начал работу социальный автобус от сторонних доноров, который осуществляет рейсы в г. Счастье дважды в месяц по предварительному согласованию и 4 раза в месяц в пгт Новоайдар. Общественного транспорта в указанных селах нет.

С 06.08.2021 и по состоянию на конец указанного периода отсутствует электроэнергия на территории СТ «Березка Передельская», где проживает 2 ВПЛ. В связи с отсутствием возможности использования электрической плиты, которой жители пользуются в связи с отсутствием газоснабжения в н.п. с 2014 года, для приготовления еды жители СТ по-прежнему обращаются к знакомым на территории г. Счастье или готовят на открытом огне.

В селах Кряковка, Орехово-Донецкое и пгт Трехизбенка с 2015 года в ходе артиллерийского обстрела был поврежден газопровод, в связи с чем жители вынуждены использовать электрические плиты или приобретать баллоны с газом. Для обогрева жилья в зимний период люди используют твердое топливо.

В рамках социального сопровождения маломобильного мужчины из пгт Петропавловка с серьезным заболеванием по вопросу оформления группы инвалидности, сотрудники ГЦ оказали ему помощь в транспортировке в психоневрологический диспансер г. Сватово для прохождения медицинского обследования.

В указанный период в пгт Трехизбенка (население 1430 человек) 90 человек прошли вакцинацию против вирусной инфекции COVID-19.

В селе Кряковка (население 135 человек) 40 местных жителей экономически активного возраста по-прежнему испытывают проблемы с трудоустройством. До вооруженного конфликта они были трудоустроены на предприятиях в пгт Славяносербск (НППТ), на одной из трех баз отдыха вблизи села или в медучреждении для больных туберкулезом в пгт Трехизбенка. На сегодняшний день в связи с закрытием данных объектов трудоустроиться можно лишь на сезонную работу в лесничестве или заниматься сельскохозяйственной деятельностью, однако из-за отсутствия регулярного транспортного сообщения жители не имеют возможности выезжать в другие н.п. для продажи выращенной продукции.

13.08.2021 в с. Передельское была проведена групповая консультация совместно с представителем Бюро бесплатной правовой помощи г. Счастье на тему «Порядок оформления документов на земельные участки и жилье», на которой присутствовало 6 местных жителей.

Сектор «Золотое»

В рамках социального сопровождения маломобильного мужчины с серьезным заболеванием из Хутора Вольный (Золотое-4, г. Золотое) (н.п. с ограниченным доступом) по вопросу оформления группы инвалидности, сотрудниками ГЦ было выявлено, что паспорт гражданина Украины мужчины нуждается в замене в связи со своевременно не пройденной процедурой вклейки фотографии в паспорт по достижению соответствующего возраста.

Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в ГМС г. Попасная для прохождения процедуры замены паспорта гражданина Украины.

В указанный период оказано социальное сопровождение двум пожилым маломобильным мужчинам 1957 г.р., 1959 г.р. из пгт Нижнее и с. Тошковка по вопросам перерасчета пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ помогли написать заявление для получения необходимого документа в Северодонецком территориально-медицинском объединении Министерства внутренних дел Украины.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» совместно с сотрудниками ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь маломобильной женщине с серьезным заболеванием из г. Луганск (НППТ) в пересечении КПВВ «Станица Луганская» в сторону ППТ и транспортировке в пгт Камышеваха для посещения ее пожилых родителей.

09.08.2021 начальник ГЦ приняла участие в работе комиссии по обследованию разрушенного жилья Горской городской ВГА, в ходе которого была получена информация о том, что владелец разрушенного жилья, которое было обследовано комиссией в 2020 году, не имеет возможности получить документ о прекращении права собственности на разрушенное жилье, необходимый для оформления соответствующей компенсации. Так, дом бенефициара был приватизирован в 1994 году, а Государственный реестр прав на недвижимое имущество был создан в 2003 году, в связи с чем заявитель не смог подать пакет документов в полном объеме.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке из больницы г. Лисичанск в больницу г. Горское немобильной пожилой женщины с серьезным заболеванием из г. Золотое 1954 г.р. для прохождения дальнейшего лечения. Женщина находится в затруднительном материальном положении. Сотрудники ГЦ также доставили женщине продукты и медицинские препараты.

Получено обращение от семейного врача амбулатории в г. Золотое в интересах пожилой одинокой маломобильной женщины 1936 г.р. с просьбой оказать помощь в доступе к медицинским услугам. Сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке женщины в ближайший населенный пункт, где принимает эндокринолог – ЦРБ г. Попасная, для посещения приема данного специалиста.

С 10.08.2021 по 12.08.2021 в с. Орехово и пгт Новотошковское не осуществлял перевозки социальный автобус по проекту одной из гуманитарных организаций. С 12.08.2021 уменьшилось количество рейсов с пятнадцати до двенадцати в месяц: четыре рейса в месяц в г. Лисичанск и по четыре рейса в г. Попасная и г. Горское.

В указанный период сотрудники ГЦ приобрели и доставили продукты, средства гигиены и лекарства для 20 маломобильных и немобильных жителей н.п. с ограниченным доступом Хутор Вольный.

Сектор «Светлодарская дуга»

Получено обращение от ВПЛ из г. Горловка, проживающей в пгт Мироновский, по вопросу оформления паспорт гражданина Украины для выезда за границу для посещения родственников, покинувших страну в ходе активной фазы боевых действий на территории населенного пункта. При проверке документов было выявлено, что у женщины отсутствует свидетельство о рождении. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в РАГС г. Бахмут для получения дубликата свидетельства о рождении, а также оказали помощь в регистрации в электронную очередь ГМС г. Бахмут. Ведется работа по сбору пакета документов.

В указанном периоде по-прежнему существует проблема с регистрацией в электронной очереди в Бахмутско-Лиманское управление ПФУ на официальном сайте ПФУ в связи с техническими неполадками. Прием ведется в порядке живой очереди, что увеличивает время ожидания получения необходимых услуг для обратившихся людей.

Получено обращение от малообеспеченной многодетной жительницы пгт Луганское по вопросу необходимости написания заявления о перерасчете социальных выплат по опеке над ребенком с инвалидностью 2011 г.р., а также по вопросу оформления его в

специализированный интернат. При посещении УТСЗН г. Бахмут специалист сообщил, что в период карантинных ограничений социальные выплаты были продлены автоматически, но на данный момент необходимо написать заявление о перерасчете указанных социальных выплат за период с 01.12.2019 по 30.11.2020, иначе в случае невыполнения требования семья-опекун обязуется вернуть все полученные денежные начисления. Сотрудники УТСЗН сообщили о необходимости подать пакет документов в кратчайшие сроки, однако, процесс их сбора может занять около месяца. Женщина взята под социальное сопровождение.

В гуманитарный центр обратился социальный работник территориального центра предоставления социальных услуг Артемовского городского совета с просьбой оказать помощь в помещении одинокого пожилого маломобильного мужчины с инвалидностью 1951 г.р. в специализированное учреждение. Дочь мужчины проживала в г. Дебальцево (НППТ), однако, с 2015 года связь с ней утеряна. В 2021 году в квартире мужчины произошел пожар, после чего жилье стало непригодным для проживания. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в Бахмутско-Лиманском управлении ПФУ для оформления получения пенсионных выплат на банковскую карту. Работа по кейсу продолжается.

13.08.2021 сотрудник ГЦ «Пролииска-Светлодарск» приняла участие в тренинге «Предотвращение сексуальной эксплуатации и насилия».

Сектор «Майорск»

Получено обращение от ВПЛ с инвалидностью из п. Жованка (пгт Зайцево) по вопросу оформления адресной помощи. В населенном пункте отсутствует отделение почты, необходимое для осуществления данной процедуры в условиях карантинных ограничений. Сотрудники ГЦ оказали помощь сборе и отправке пакета документов через отделение «Укрпочты» в УСЗН.

Сотрудники ГЦ проконсультировали пожилую женщину 1958 г.р. из п. Майорск (пгт Зайцево) по вопросу получения и обналичивания пенсионных выплат для своей немобильной матери, проходящей лечение в больнице г. Дружковка, при наличии нотариально заверенной доверенности, в которой не была указана возможность получения и снятия денежных средств в интересах ее матери.

В гуманитарный центр обратилась пожилая маломобильная жительница п. Майорск 1941 г.р. по вопросу оформления государственной социальной помощи одиноким пожилым людям, достигшим 80 лет и нуждающимся в стороннем уходе. Сотрудники ГЦ оказали помощь женщине в оформлении необходимых документов.

К сотрудникам гуманитарного центра обратился житель с. Ивановское с просьбой оказать помощь в оформлении документов о праве собственности на дом в п. Бахмутка (пгт Зайцево), доступ к которому ограничен. Домовладение было построено в начале 90-х годов, но не введено в эксплуатацию, поэтому технической документации на дом мужчина не имеет. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение мужчины к нотариусу г. Бахмут для оказания консультации по вопросу внесения данного домостроения в государственный реестр недвижимости.

09.08.2021 и 11.08.2021 в помещении общественного центра п. Жованка сотрудники ГЦ организовали работу психолога и акушера-гинеколога сторонней гуманитарной организации, а также сотрудников МККК Украины, которые приняли 21 местного жителя.

В период с 02.08.2021 по 13.08.2021 в помещении общественного центра п. Жованка велись приемы медсестры ФАП п. Майорск, которая выполняла назначения семейного врача. Также была проведена вакцинация против COVID-19 9 жителей поселка.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в покупке лекарств по программе «Доступные лекарства» в г. Бахмут и доставке для 18 жителей пгт Зайцево.

09.08.2021 состоялась встреча начальника ГЦ с Главой городской ВГА г. Светлодарск, на которой обсуждались такие проблемы общины пгт.Зайцево, как отсутствие транспортного сообщения, ремонт ЛЭП и отдельных участков водопровода, обеспечивающего п. Майорск, с. Пески-2 и п. Жованка питьевой водой.

Сектор «Часов Яр»

В рамках социального сопровождения пожилого маломобильного мужчины 1957 г.р. по вопросу восстановления персональной документации, сотрудники гуманитарного центра выехали в реабилитационный центр г. Константиновка, где на данный момент проживает бенефициар, для оказания помощи в составлении автобиографической справки, сбора пакета документов и регистрации в электронной очереди ГМС. Так как мужчина не может передвигаться самостоятельно, сотрудники ГЦ планируют осуществить сопровождение бенефициара в ГМС.

Получено обращение от ВПЛ с инвалидностью из г. Горловка (НППТ), проживающего в г. Часов Яр, который ранее находился под социальным сопровождением по вопросу оформления пенсионных выплат по инвалидности. Выплаты были оформлены в феврале, однако первое денежное начисление поступило на счет мужчины только в июне. При обращении в ПФУ сотрудники объяснили задолженность за 4 месяца отсутствием финансовых средств в бюджете. Бенефициару оказана помощь в составлении заявления с требованием о выплате задолженности пенсионных выплат по инвалидности за февраль, март, апрель и май 2021 года.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в доступе к медицинским услугам для пожилого ВПЛ из с. Ольховое, проживающего в г. Часов Яр. Мужчину транспортировали в Краматорский медицинский центр для получения необходимого лечения.

Гуманитарным центром была оказана помощь в организации онлайн-встречи с участием главы гуманитарной миссии «Пролиска», многодетной ВПЛ из г. Красногоровка, представителей правительства и посольства Канады, а также Украинского Канадского Конгресса, на которой было оговорены вопросы, касающиеся работы гуманитарной миссии «Пролиска» в условиях вооруженного конфликта, а также проблемы, с которыми сталкиваются семьи ВПЛ.

С 09.08.2021 по 14.08.2021 функционировал летний волонтерский лагерь, расположенный в г. Часов Яр, для детей из многодетных и малообеспеченных семей, проживающих на линии разграничения, в котором находилась многодетная семья из 12 человек из г. Золотое.

13.08.2021 сотрудники гуманитарного центра доставили 400 раскрасок и 355 школьных дневников, посвященных противоминной безопасности, в общеобразовательную школу г. Часов Яр.

Сектор «Торецк»

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильной женщины с инвалидностью из г. Торецк, самостоятельно воспитывающей малолетнего сына 2020 г.р., по вопросу оформления удостоверения лица с инвалидностью. В указанном периоде сотрудники ГЦ доставили женщину в УСЗН для получения удостоверения.

В ГЦ «Пролиска-Торецк» обратились сотрудники терапевтического отделения пгт Нью-Йорк с просьбой оказать помощь в переводе пожилой немобильной женщины 1960 г.р. в Территориальный центр социального обслуживания населения г. Торецк для постоянного пребывания. Сотрудники ГЦ встретились с директором центра для обсуждения дальнейшей работы по данному кейсу.

Завершено социальное сопровождение двух пожилых ВПЛ 1961 г.р. и 1957 г.р. из пгт Нью-Йорк и п. Сухая балка, один из которых имеет инвалидность, а также пожилой одинокой немобильной жительницы пгт Пивничное 1940 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. В указанный период бенефициары получили оформленные документы.

Улучшен доступ к школьному образованию для детей, проживающей в Торецкой городской ВГА. В указанном периоде был приобретен школьный автобус для подвоза детей в опорную школу, находящуюся в отдаленной части города.

Начаты ремонтные работы по замене части водовода «Забалка» в г. Торецк от проспекта Шахтеров до улицы Онежская при поддержке сторонней гуманитарной организации.

Выполнение данного проекта улучшит доступ к коммунальным услугам по водоснабжению для более восьми тысяч жителей города.

В указанный период сотрудники ГЦ передали вещи из социального гардероба и вещи, предоставленные сторонними донорами в терапевтическое отделение Торецкой городской больницы, находящееся в пгт Нью-Йорк.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Начальник ГЦ «Пролииска-Авдеевка» принял участие в Комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного в результате вооруженного конфликта жилья, которая совершила выезд в поселок с ограниченным доступом Опытное, по результатам которого было выдано 3 соответствующих акта об обследовании жилья.

Местные жители г. Авдеевка выразили жалобы на нехватку в городской больнице узкоспециализированных врачей (невролог, кардиолог, онколог, эндокринолог, офтальмолог), из-за чего для получения медицинских консультаций необходимо выезжать в другие населенные пункты, где данные врачи принимают, ближайшим из которых является г. Покровск (70 км).

Поступили сообщения об ухудшенном доступе к медицинским услугам. Семейный врач из амбулатории пгт Очеретино отказался осуществить домашние визиты к пожилой немобильной жительнице с. Красногоровка 1941 г.р., нуждающейся в стороннем уходе, сославшись, со слов женщины, на отсутствие бензина, чтобы приехать в населенный пункт. Бригада скорой помощи, которую вызвала женщина, также не приехала на вызов. Также 12.08.2021 к местной жительнице села с ограниченным доступом Водяное в вечернее время не приехала на вызов бригада скорой помощи из пгт Очеретино, объяснив это тем, что у медицинского состава бригады не было препаратов, необходимых для проведения инъекционных манипуляций.

2 местных жителя поселка Каменка сообщили сотрудникам ГЦ о найденных пулях на своих огороженных участках.

В с. Веселое по-прежнему актуальна проблема с доступом к питьевой воде. В связи с тем, что единственный общественный колодец в селе засорен и нуждается в чистке, местные жители выезжают за питьевой водой в с. Красногоровка (8 км). Жители сообщают также об увеличившемся количестве диких животных, так как в условиях вооруженного конфликта и существующей опасности минного загрязнения охота в данной местности не ведется.

Сектор «Марьинка»

10.08.2021 сотрудник ГЦ «Пролииска-Марьинка» принял участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья вследствие вооруженного конфликта в г. Марьинка, по результатам которого было выдано 6 соответствующих актов.

В рамках социального сопровождения малообеспеченной семьи одинокой матери, воспитывающей несовершеннолетнего сына с инвалидностью 2004 г.р., и ее пожилой маломобильной матери с инвалидностью из г. Красногоровка при переезде в г. Константиновка, сотрудники ГЦ оказали помощь в регистрации места проживания, заключении декларации с семейным врачом для всех членов семьи.

Сотрудники ГЦ приобрели и доставили лекарства по программе «Доступные лекарства», а также продукты для четырех маломобильных жителей села с ограниченным доступом Тарамчук. Для одного бенефициара была оказана помощь в заправке газового баллона на автозаправочной станции с. Константиновка.

В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщили о нарушении режима прекращения огня вблизи г. Марьинка, с. Тарамчук, с. Березовое, а также в с. Новомихайловка. Информации о жертвах не поступало.

Жители СТ «Мрия» (население 30 человек) продолжают сообщать о трудностях, связанных с отсутствием транспортного сообщения. Ближайший остановочный пункт удален на расстоянии более 7 км, поэтому для доступа к административным и медицинским услугам, а также для приобретения продуктов и средств личной гигиены, оплаты коммунальных услуг

и других потребностей необходимо нанимать услуги частных перевозчиков, что является финансово затратным для местных жителей. Также жители жаловались на качество воды в местной скважине, которая имеет мутноватый оттенок, а проведенный лабораторный анализ показал большое содержание в ней железа.

Сотрудники ГЦ «Пролиски-Марьинка» приобрели и доставили продукты в «Дом милосердия» в с. Катериновка, а также вещи из социального хаба.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанный период сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение малообеспеченной женщине с инвалидностью из с. Гранитное в ПФУ для оформления справки, необходимой для получения доступа к гуманитарной помощи, а также в УСЗН для подачи заявления на получение средств реабилитации.

Получено обращение от пожилого одинокого маломобильного мужчины из с. Орловское 1955 г.р. по вопросу оформления государственной помощи для лиц, достигших необходимого возраста, но не имеющих права на получение пенсионных выплат. Мужчина был ранее трудоустроен неофициально, из-за чего трудовой стаж при оформлении пенсионных выплат не может быть учтен. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в Сартанскую поселковую ВГА, где была достигнута договоренность о совместном выезде к мужчине для выявления его потребностей.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении разрешения для пересечения линии разграничения в сторону НППТ для супругов из с. Макеевка для возвращения домой в г. Донецк (НППТ).

ЦПАУ, расположенный в сервисном центре на КПВВ «Новотроицкое», по-прежнему только консультирует обратившихся. Для получения административных услуг необходимо ехать в ЦПАУ г. Волноваха.