



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 02.08.2021 по 08.08.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;
н.п. – населенный пункт;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;
ООС – Операция Объединенных Сил;
ОТГ – объединенная территориальная громада;
п. – поселок;
пгт – поселок городского типа;
ППТ – подконтрольная правительству территория;
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;

РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
РГА – Районная государственная администрация;
РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
РЭС – районные электрические сети;
с. – село;
СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
СТ – садовое товарищество;
СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;
УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
ЦРБ – центральная районная больница;
ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- С 05.08.2021 вступило в силу Постановление Кабинета Министров Украины №787 от 28.07.2021, согласно которому при пересечении линии разграничения через КПВВ в сторону ППТ обязательна установка мобильного приложения «Вдома». В случае невозможности установки приложения пересекающие КПВВ в сторону ППТ лица подлежат обсервации. Устанавливать приложение не надо в случае наличия сертификата о проведенной вакцинации, карты профилактических прививок с внесенной информацией о вакцинации против COVID-19 или сертификата о проведении 1 этапа вакцинации, а также бумажной или электронной версии приглашения на вакцинацию. Следует отметить, что в пункте вакцинации, расположенном на входе в КПВВ «Станица Луганская», отсутствует возможность получения сертификата о вакцинации. Для получения данного документа необходимо обращаться к семейному

врачу. Предоставление негативного результата экспресс- или ПЦР-теста на выявление вирусной инфекции COVID-19 на территории ППТ снимает необходимость прохождения самоизоляции. При получении позитивного результата тестирования пересекший КПВВ человек в сторону ППТ обязан пройти самоизоляцию на территории ППТ, независимо от места его фактического проживания.

- 05.08.2021 в результате обстрела г. Красногоровка осколочные ранения получил местный житель. Бригада скорой помощи доставила мужчину в хирургическое отделение больницы г. Курахово, откуда после оказания медицинской помощи он был транспортирован санитарной авиацией в больницу г. Днепр для госпитализации. В квартире многоэтажного дома по адресу ул. Восточная, 2, в которой проживает мужчина, в результате прямого попадания снаряда был разбит балкон, повреждено остекление окон, бетонная плита перекрытия между вторым и третьим этажами, полностью отсутствует внешняя стена квартиры.
- 06.08.2021 в селе с ограниченным доступом Тарамчук в результате проведенных ремонтных работ по замене трансформатора и ЛЭП, поврежденных в ходе обстрела 13.07.2021, электроснабжение в населенном пункте было восстановлено. Село было обесточено около 25 дней, в течение которых сотрудники ГЦ оказывали помощь местным жителям в доставке продуктов и зарядке мобильных устройств.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролиска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 2431 человека, из них дети до 4-х лет - 100, лица 18-59 лет - 247, лица 60+ - 2084, в том числе лица с инвалидностью - 1267. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 242 452 человека.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» совершено 11 мониторинговых визитов в п. Шумы, пгт Пивничное, с. Николаевка, с. Чермалык, с. Старогнатовка, с. Гранитное, с. Гнутово, с. Пищевик, с. Черненко, Золотое-1 (г. Золотое), Золотое-2 (г. Золотое).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 103 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролиска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 11 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения, а также ускорить ее обработку. 1 бенефициару помогли в составлении заявления об исправлении ошибки в личных данных в электронном пропуске и отправке его на электронную почту координационного центра г. Старобельск.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 52 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 11 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Счастье, п. Майорск (пгт Зайцево), г. Часов Яр, пгт Щербиновка, г. Авдеевка, с. Николаевка, пгт Новотроицкое, г. Горское, г. Попасная, пгт Врубовка.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 167 человек.

- В указанном периоде 110 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 86 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 8 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 102 человека получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 77 бенефициаров женского пола и 33 мужского, 26 детей и 25 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; горевание (в том числе острое); проблемы со сном; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; низкая самооценка; злоупотребление алкоголем; эмоциональное выгорание; агрессия; конфликты в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждающимся из числа пострадавших от обстрелов и от COVID-19 оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В гуманитарный центр «Пролиска-Станица Луганская» обратилась жительница с. Семейкино (НППТ) по вопросу оформления персональной документации для ее несовершеннолетней дочери 2007 г.р. Женщина пересекла КПВВ «Станица Луганская» вместе с дочерью, однако сотрудники Государственной пограничной службы сообщили ей, что для пересечения КПВВ в сторону НППТ ее дочери необходимо оформить паспорт гражданина Украины в форме ID-карты. Следующая дата для записи в электронную очередь ГМС пгт Станица Луганская была в середине августа, но женщина не имела средств оплатить нахождение в поселке до этого времени. Сотрудники ГЦ оказали помощь в прохождении процедуры сканирования для получения ID-карты вне очереди. Девочка получила справку о прохождении сканирования, после чего они вместе с матерью смогли вернуться домой.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 10 790 человек из НППТ и 11 396 человек из ППТ, 1 груз 200 (гробы или прах умершего). Сотрудники ГЦ также сообщают, что 18 человек не смогли пересечь КПВВ в сторону ППТ в связи с отсутствием возможности установки приложения «Вдома».

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» проконсультировали одного бенефициара на КПВВ «Станица Луганская» об особенностях пересечения КПВВ, а также о возможности прохождения вакцинации на территории ППТ.

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ для пожилого маломобильного жителя с. Вершановка Черниговской области 1935 г.р., а также пожилых маломобильных супругов из г. Луганск (НППТ) 1932 г.р. и 1923 г.р. и сопровождающих их пожилых родственников 1960 г.р. и 1957 г.р. Сотрудники ГЦ сопроводили бенефициаров на электрокаре до входа в КПВВ «Станица Луганская», затем на инвалидном кресле вне очереди на выход из КПВВ «Станица Луганская». Пожилой супружеской паре сотрудники ГЦ также оказали помощь в сдаче бесплатных экспресс-тестов на выявление вирусной инфекции COVID-19 для завершения прохождения самоизоляции.

Оказана помощь на КПВВ «Станица Луганская» в пересечении линии разграничения в сторону НППТ для трех маломобильных жительниц г. Луганск (НППТ), одна из которых является пожилой женщиной 1947 г.р., а также для пожилой маломобильной жительницы с. Великая Черниговка 1954 г.р. Сотрудники ГЦ встретили женщин на входе в КПВВ «Станица Луганская», на инвалидном кресле сопроводили их вне очереди через сервисную зону КПВВ, и затем на электрокаре до восстановленной части моста через реку Северский Донец.

В указанном периоде наблюдается возрастание числа заболеваний вирусной инфекцией COVID-19 в районе, который обслуживает больница пгт Станица Луганская. Данная больница официально стала опорной больницей для лечения инфицированных больных COVID-19. На данный момент в инфекционном отделении пациентами заняты 17 койко-мест из возможных 25. В случае активной вспышки заболеваемости, по словам главного врача ЦРБ, могут возникнуть трудности, так как медицинский персонал рассчитан не более чем на 45 больных.

В Станично-Луганской РТМО с 09:00 до 14:30 в будние дни работает пункт вакцинации. Для получения сертификата о проведенной вакцинации необходимо обратиться к семейному доктору. В связи с тем, что нехваткой медперсонала, который занимается вносом данных о вакцинации электронную базу, у многих людей, которые прошли полный курс вакцинации, в базе указана только первая вакцинация или полностью отсутствуют такие данные. Так как после получения документа о полной или частичной вакцинации, необходимо обратиться к своему семейному врачу за подписью, для тех, у кого отсутствует семейный врач, необходимо заключить декларацию с семейным врачом, а если за период вакцинации семейный врач изменился, необходимо получить подписи как бывшего семейного врача, так и текущего.

Сектор «Счастье»

На территории сервисного центра КПВВ г. Счастье возобновилась работа Бюро бесплатной правовой помощи. Ранее Бюро на территории города не работало около трех месяцев.

С 03.08.2021 на территории Счастыенской ВГА ОТГ начал работу удаленный сотрудник ЦПАУ, который по 2 раза в месяц будет посещать пгт Трехизбенка, пгт Петропаловка и с. Передельское. Сотрудник будет оказывать услуги по регистрации права собственности, физических лиц-предпринимателей и юридических лиц, а также общественных организаций и статутков.

04.08.2021 на КПВВ в г. Счастье состоялся выездной прием сервисного центра МВС, который ранее по техническим причинам не смог осуществить свой выезд в прошлом месяце.

С 06.08.2021 отсутствует подача электроэнергии на территории СТ «Березка Передельская», в котором проживает 2 ВПЛ. Так как с 2014 года в населенном пункте отсутствует газоснабжение, жители СТ используют электрические плиты для приготовления еды. Теперь в условиях отсутствия электроэнергии для этого жители СТ обращаются к жителям г. Счастье или готовят на костре. Жители СТ обратились в РЭС для выяснения обстоятельств. Сотрудники ГЦ будут сообщать о дальнейших изменениях.

В гуманитарный центр обратился маломобильный мужчина с документально неподтвержденной инвалидностью из пгт Петропавловка с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности. Для осуществления необходимой процедуры мужчине нужно проходить обследование у узкоспециализированного врача в пгт Станица Луганская, с которым в поселке отсутствует прямое транспортное сообщение. Сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в получении справки о составе семьи. Ведется дальнейшее социальное сопровождение.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в прохождении реабилитации двум маломобильным мужчинам с инвалидностью из г. Счастье, один из которых является пожилым 1961 г.р. Сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке бенефициаров в медицинское учреждение г. Славянск, а также доставили туда их инвалидные кресла и личные вещи.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для маломобильного мужчины с документально неподтвержденной инвалидностью из пгт Петропавловка. Сотрудники ГЦ оказали помощь в постановке на учет у узкоспециализированного врача и получении направления в больницу пгт Станица Луганская. Планируется оказание социального сопровождения мужчины по вопросу оформления группы инвалидности.

Получена информация о том, что вызванная в село с ограниченным доступом Лобачево машина бригады скорой помощи не смогла приехать к местному жителю, так как застряла на труднопроходимом отрезке дороги, ведущей в населенный пункт. Около 2-х километров данной дороги покрыто песком. Родственники мужчины, для которого был сделан вызов, были вынуждены доставить больного до застрявшей машины, где мужчине была оказана медицинская помощь, после чего он с семьей вернулся домой. Машина скорой помощи не могла выбраться из песчаного участка дороги около 5 часов.

Сектор «Золотое»

Получено обращение от пожилой немобильной жительницы г. Горское 1949 г.р., имеющей серьезное заболевание, с просьбой оказать помощь в оформлении доверенности у нотариуса для переоформления банковской карты для пенсионных выплат. Женщина взята под социальное сопровождение.

Жители Хутора Вольного (Золотое-4, г. Золотое) по-прежнему испытывают трудности в доступе к питьевой воде в связи с ограниченной подачей воды по центральному водопроводу, в связи с чем сотрудники ГЦ ежедневно оказывают помощь в доставке для них питьевой воды. В указанном периоде сотрудники ГЦ доставили воду и продукты для 13 жителей Хутора Вольного.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке двух маломобильных жителей Хутора Вольного (н.п. с ограниченным доступом) с серьезными заболеваниями, один из которых является пожилым мужчиной 1958 г.р., в больницу г. Лисичанск для прохождения медицинского обследования.

Оказано социальное сопровождение по вопросу получения доступа к медицинским услугам для двух маломобильных женщин из г. Попасная и г. Золотое, одна из которых находится на лечении в ЦРБ г. Попасная. В указанный период сотрудники ГЦ оказали бенефициарам помощь в транспортировке в больницу г. Северодонецк и г. Горское для прохождения обследования и госпитализации.

Сотрудники ГЦ доставили инсулин для одинокой пожилой маломобильной инсулинозависимой жительницы г. Золотое 1957 г.р., получив на него рецепт у эндокринолога в больнице г. Попасная.

К сотрудникам ГЦ обратилась одинокая пожилая немобильная жительница пгт Врубовка 1961 г.р. по вопросу оформления группы инвалидности. В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке женщины из больницы г. Лисичанск домой после прохождения стационарного лечения. Женщина взята под социальное сопровождение.

Сотрудники ГЦ продолжают сообщать о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Екатериновка. Местные жители, проживающие на улицах, расположенных в непосредственной близости к линии разграничения, сообщили, что не используют уличное освещение на подворьях своих домов в вечернее время, так как опасаются провокаций со стороны представителей вооруженных формирований.

Сотрудники ГЦ доставили хлеб, полученный от представителей ВСУ, находящихся в Золотом-3 (г. Золотое), для 12 маломобильных малообеспеченных жителей села с ограниченным доступом Екатериновка.

Сотрудники ГЦ провели групповую консультацию в пгт Камышеваха на тему: «Способы восстановления эмоций и развития стрессоустойчивости в зоне вооруженного конфликта в условиях пандемии», на которой присутствовало 9 человек.

Сектор «Светлодарская дуга»

Получено обращение от малообеспеченной жительницы с. Воздвиженка по вопросу замены персональной документации в связи с непригодностью к использованию. Сотрудники ГЦ оказали ей помощь в сборе необходимых документов, а также записали в электронную очередь в ГМС г. Бахмут для подачи пакета документов.

В гуманитарный центр обратился мужчина с инвалидностью из г. Светлодарск по вопросу замены паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. Мужчина живет с пожилым отцом, который также имеет серьезное заболевание и не в состоянии оказать ему помощь в осуществлении данной процедуры. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении необходимых справок, а также помогли записаться в электронной очереди в ГМС.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь несовершеннолетней девочке 2007 г.р. из многодетной малообеспеченной семьи, проживающей в пгт Луганское, по вопросу оформления паспорта гражданина Украины впервые. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче документов для оформления персональной документации.

Сотрудники ГЦ сообщают о невозможности регистрации в электронную очередь в Бахмутско-Лиманском управлении ПФУ г. Бахмут на официальном сайте учреждения в связи с техническими неполадками. Специалист горячей линии ПФУ сообщил, что хотя над устранением проблемы уже работают, сроки ее решения неизвестны. Людям приходится посещать специалистов ПФУ в порядке живой очереди, однако, в связи с возросшими очередями, попасть на прием к специалисту затруднительно.

В ГЦ «Пролииска-Светлодарск» обратилась одинокая пожилая маломобильная жительница пгт Мироновский 1932 г.р. с просьбой оказать помощь в сборе необходимых документов для перерасчета пенсионных выплат. При подготовке пакета документов сотрудники ГЦ выявили, что у женщины отсутствует оригинал ИНН. Женщине оказана помощь в Бахмутской государственной налоговой инспекции в оформлении ИНН. Социальное сопровождение продолжается.

Получено обращение от пожилой жительницы пгт Луганское 1954 г.р. в пользу ее пожилого маломобильного мужа 1958 г.р. по вопросу оформления пенсионных выплат. В период активной стадии боевых действий в населенном пункте семье приходилось скрываться от обстрелов в подвале дома, после чего здоровье мужчины ухудшилось и ему стало труднее передвигаться. При обращении в управление ПФУ в г. Бахмут было выявлено, что мужчине засчитали не весь трудовой стаж, из-за чего были начислены минимальные пенсионные выплаты. Планируется посещение районного архива учета труда в г. Бахмут для проверки трудовых записей бенефициара.

Сотрудник ГЦ оказал помощь двум пожилым маломобильным жителям села с ограниченным доступом Травневое 1958 г.р. и 1951 г.р. в обналачивании и доставке бенефициарам пенсионных выплат, так как в населенном пункте отсутствуют банковские учреждения, а также транспортное сообщение с ближайшими населенными пунктами, где они имеются.

В гуманитарный центр обратились два жителя г. Светлодарск, один из которых является пожилым мужчиной 1947 г.р. с просьбой оказать помощь оформлению разрешения на пересечение линии разграничения в сторону НППТ для прохождения лечения и посещения родственников, проживающих там. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и отправке необходимых документов по электронной почте для оформления соответствующего разрешения.

Сектор «Майорск»

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной жительницы п. Майорск (пгт Зайцево) 1940 г.р. по вопросу оформления персональной документации. Ранее сотрудники ГЦ оказали помощь в получении новых свидетельства о рождении и пенсионного удостоверения. В указанном периоде женщина получила паспорт гражданина Украины для выезда за границу, необходимого ей для выезда к родственникам, живущим за границей.

03.08.2021 сотрудники ГЦ оказали помощь в получении сертификата о вакцинации против COVID-19 двум пожилым маломобильным жительницам п. Майорск (пгт Зайцево) у семейного врача в г. Бахмут, с которым по-прежнему отсутствует транспортное сообщение.

Сотрудники ГЦ продолжают оказывать помощь в приобретении лекарств по программе «Доступные лекарства» в связи с отсутствием аптек в населенных пунктах, относящихся к зоне ответственности ГЦ «Пролииска-Майорск», которые реализуют лекарства по данной программе, а также транспортного сообщения с г. Бахмут, где жители ранее приобретали их. В указанный период лекарства были приобретены и доставлены для 14 пожилых и маломобильных жителей пгт Зайцево.

В указанный период сотрудники ГЦ выдали строительные материалы для трех жителей п. Жованка (пгт Зайцево), чьи дома были повреждены вследствие вооруженного конфликта.

03.08.2021 и 06.08.2021 сотрудники ГЦ провели три групповые консультации в п. Майорск, п. Жованка и п. Бахмутка (пгт Зайцево) на тему «Возможности и преимущества информационного сервиса веб-портала электронных услуг Пенсионного фонда Украины», которые посетили 17 человек.

Начата адвокационная кампания, направленная на улучшение доступа к услугам по электроснабжению. Сотрудники ГЦ оказали помощь в составлении двух обращений к главе Светлодарской городской ВГА и Главы Бахмутской РГА от жителей п. Бахмутка и с. Пески-2 (пгт Зайцево) по вопросу проведения ремонтных работ ЛЭП, установки столбов опоры и очистки просек воздушных линий, поврежденных в результате вооруженного конфликта. Длительное отсутствие ремонта линий электропередач может привести к негативным последствиям в виде электротравм населения.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период в гуманитарный центр «Пролииска-Часов Яр» обратился пожилой маломобильный мужчина 1957 г.р. с серьезным медицинским состоянием, находящийся на данный момент в реабилитационном центре г. Константиновка, по вопросу восстановления утраченной персональной документации. Сотрудники ГЦ оказали помощь в составлении автобиографической справки мужчины, а также получили справку о регистрации места проживания в г. Бахмут. Ведется дальнейшее социальное сопровождение.

Получено обращение от ВПЛ с инвалидностью, наступившей в детстве, из г. Донецк (НППТ) по вопросу восстановления украденной персональной документации. Женщина имеет серьезные заболевания, а также проблемы со зрением, из-за чего нуждается в помощи в осуществлении процедуры восстановления документации. Сотрудники ГЦ помогли женщине обратиться в полицию, ведется работа по сбору пакета необходимых документов. Женщине также были доставлены продукты, средства индивидуальной защиты и гигиены.

Ведется социальное сопровождение немобильного мужчины с инвалидностью, проживающего в г. Часов Яр, который перенес контузию в результате обстрелов. В указанный период сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в сборе и подаче пакета документов для получения единовременной денежной помощи от государства для людей с инвалидностью, а также для оформления пенсии по инвалидности.

В рамках социального сопровождения многодетной ВПЛ из г. Красногоровка, проживающей в г. Часов Яр, сотрудники ГЦ доставили женщине продуктовый набор, а также домашнюю птицу и корм для нее. Женщине также оказали помощь в заключении договора про транспортировку электроэнергии с РЭС.

Получено обращение от сотрудников УСЗН в интересах малообеспеченной семьи, находящейся в сложных жизненных обстоятельствах, по вопросу оформления субсидии на коммунальные услуги. При оформлении субсидии на оплату коммунальных услуг женщине из данной семьи было отказано, так как они с мужем работают на неполную ставку. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину по вопросу оформления социальных выплат для малообеспеченной семьи, а также доставили ее семье продуктовый набор.

С 02.08.2021 по 08.08.2021 в летнем волонтерском лагере на базе ГЦ «Пролииска-Часов Яр» для детей из многодетных и малообеспеченных семей, проживающих вдоль линии разграничения, побывало 13 детей из г. Железное и г. Торецк.

Сектор «Торецк»

Успешно завершено социальное сопровождение женщины с инвалидностью из г. Торецк, самостоятельно воспитывающей двух несовершеннолетних детей, имеющих инвалидность. В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в УСЗН для получения удостоверений лица с инвалидностью для нее и ее детей.

В гуманитарный центр обратилась многодетная мать, являющаяся представительницей ромских этнических меньшинств из пгт Пивничное по вопросу регистрации места проживания ее несовершеннолетнего сына 2007 г.р. для получения паспорта гражданина Украины впервые. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение женщине в получении необходимой справки о регистрации места проживания.

Получено обращение от маломобильного жителя г. Торецк с просьбой оказать помощь в замене паспорта гражданина Украины в связи с допущенной ошибкой в персональных данных.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в записи в электронную очередь в ГМС, а также в сборе пакета документов.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г. Торезк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрного Бугра (пгт Пивденное). Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

06.08.2021 состоялся выезд мобильного отделения ЦПАУ в пгт Курдюмовка, в ходе которого было принято 34 человека.

В поселке с ограниченным доступом Шумы, в котором проживает 3 человека, по-прежнему существуют проблемы с доступом к питьевой воде. В поселке отсутствует централизованное водоснабжение, поэтому до вооруженного конфликта жители заказывали подвоз воды автоцистерной. На данный момент доступ в населенный пункт для таких машин запрещен, в связи с чем сотрудники ГЦ доставляют питьевую воду местным жителям несколько раз в месяц. 02.08.2021 сотрудники ГЦ доставили жителям 5 канистр с питьевой водой, предоставленных УВКБ ООН. Ремонтная бригада РЭС не заезжает в населенный пункт по соображениям безопасности, из-за чего жители самостоятельно устраняют неполадки на линиях электропередач. Бригада скорой помощи также не заезжает в данный населенный пункт.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Успешно завершено социальное сопровождение малообеспеченной женщины с документально неподтвержденной инвалидностью из г. Авдеевка по вопросу оформления персональной документации. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении паспорта гражданина Украины в виде ID-карты, ИНН, а также справки о регистрации места проживания. Сотрудники ГЦ также оказали помощь в получении консультации врача в г. Краматорск и в заключении декларации с семейным доктором. Женщине также доставили продуктовый набор. Ведется дальнейшее социальное сопровождение по вопросу оформления группы инвалидности.

04.08.2021 женщина с инвалидностью из г. Донецк (НППТ) самостоятельно пересекла линию разграничения и оказалась вблизи г. Авдеевка. Из персональной документации она имела только пенсионное удостоверение. Связаться с ней сотрудникам ГЦ не удалось, так как женщина без средств связи направилась в г. Константиновка.

Сотрудники ГЦ оказали помощь 5 жителям населенного пункта с ограниченным доступом Водяное в приобретении и доставке продуктов и лекарств.

Сотрудниками ГЦ проведена групповая консультация в селе с ограниченным доступом Водяное Очеретинской сельской ВГА на тему «Вопросы земельных правоотношений, компенсация за разрушенное вследствие вооруженного конфликта жилье, оформление социальных выплат», на которой присутствовало 16 человек.

Сектор «Марьинка»

Оказана помощь в оформлении персональной документации для малообеспеченной женщины, самостоятельно воспитывающей несовершеннолетнего сына с инвалидностью, и ее пожилой маломобильной матери 1947 г.р., проживающих в г. Марьинка. Сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке бенефициаров в налоговую инспекцию г. Курахово, где оказали им помощь в замене ИНН в связи с ветхостью.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке маломобильного жителя села с ограниченным доступом Тарамчук в г. Угледар для получения услуг нотариуса и подачи документов на комиссию по обследованию поврежденного и разрушенного вследствие вооруженного конфликта жилья.

03.08.2021 состоялось заседание комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного вследствие вооруженного конфликта жилья в г. Марьинка, по результатам которой было выдано 6 соответствующих актов.

В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи г. Марьинка, с. Тарамчук, с. Березовое, а также в г. Красногоровка и с. Галицыновка. В результате обстрелов пострадал один местный житель г. Красногоровка, а также многоквартирный дом, в котором он проживал.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в приобретении и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства» для трех маломобильных жителей села с ограниченным доступом Тарамчук.

04.08.2021 в г. Марьинка открылся бювет с питьевой водой, построенный по проекту сторонней гуманитарной организацией. Питьевая вода из бювета для населения доступна бесплатно по графику с 7:00 до 19:00.

Сотрудники ГЦ провели рабочую встречу с представителями сторонней гуманитарной организации, в ходе которой были переданы 6 пустых газовых баллонов и бензиновый генератор для жителей с. Тарамчук на время отсутствия электроэнергии в населенном пункте.

Сотрудники ГЦ оказали помощь жителю с. Тарамчук в приобретении продуктов, а также заправки газового баллона для приготовления пищи в условиях отсутствия электроэнергии вследствие повреждения трансформатор в ходе обстрела 13.07.2021.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанный период в гуманитарный центр обратился пожилой житель г. Донецк (НППТ) 1961 г.р. по вопросу получения разрешения на пересечение линии разграничения в сторону НППТ для возвращения домой и прохождения лечения. Мужчина взят под социальное сопровождение.

В рамках социального сопровождения одинокой пожилой ВПЛ из с. Бугас 1939 г.р. по вопросу получения разрешения на пересечения линии разграничения в сторону НППТ, сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в сборе и подаче через электронную почту пакета необходимых документов.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для маломобильной малообеспеченной женщины с документально неподтвержденной инвалидностью из пгт Новотроицкое. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Волноваха» оказали женщине помощь в прохождении медицинского обследования в больнице г. Волноваха.

Жители с. Гнутово (население 437 человек) по-прежнему высказывают жалобы на отсутствие школьного автобуса, из-за чего дети школьного и дошкольного возраста вынуждены добираться до школы и детского сада в пгт Талаковка на общественном транспорте. В с. Николаевка, с. Чермалык, с. Старогнатовка и с. Черненко отсутствуют банкоматы и банковские учреждения, из-за чего маломобильным жителям приходится заказывать наличные деньги для снятия в почтовом отделении, ожидание которых может занимать около недели. В с. Черненко отсутствует почтовое отделение, местным жителям приходится идти до остановки общественного транспорта 3 км, чтобы добраться в почтовое отделение, находящееся в пгт Талаковка.