



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 26.07.2021 по 01.08.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;
н.п. – населенный пункт;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;
ООС – Операция Объединенных Сил;
ОТГ – объединенная территориальная громада;
п. – поселок;
пгт – поселок городского типа;
ППТ – подконтрольная правительству территория;
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;

РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
РГА – Районная государственная администрация;
РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
РЭС – районные электрические сети;
с. – село;
СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
СТ – садовое товарищество;
СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;
УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
ЦРБ – центральная районная больница;
ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- 29.07.2021 в ходе визита в пгт Нью-Йорк сотрудники ГЦ «Пролииска-Горецк» выявили еще одно домовладение, поврежденное вследствие обстрела 15.07.2021, по адресу улица Цветочная, 105. В доме повреждена кровля и остекление 5 окон, а также две оконные рамы. От предоставления материалов для экстренного ремонта хозяйка дома отказалась.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 2781 человека, из них дети до 4-х лет - 128, лица 18-59 лет - 285, лица 60+ - 2368, в том числе лица с инвалидностью - 1219. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 240 021 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 19 мониторинговых визитов в с. Макарово, с. Нижнетеплое, с. Артема, с. Старый Айдар,

пгт Петропаловка, СТ «Экран», СТ «Березка», Золотое-3 (г. Золотое), с. Орехово, пгт Новотошковское, Золотое-4 (г. Золотое), Хутор Вольный (Золотое-4, г. Золотое), с. Дача, п. Бахмутка (пгт Зайцево), с. Юрьевка, с. Славное, с. Георгиевка, с. Сопино, с. Бердянское.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 56 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 7 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли составить заявление на удаление электронного пропуска с ошибкой в личных данных, которое требуется отправить письмом на координационный центр г. Старобельск.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 22 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в дачном массиве «Ольховские дачи», с. Валуйское, с. Нижняя Ольховая, г. Счастье, Золотое-1 (г. Золотое), пгт Пивничное, п. Северное, г. Авдеевка, с. Новоселовка-1, с. Зайцево.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 129 человек.
- В указанном периоде 117 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 98 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 6 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 111 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 98 бенефициаров женского пола и 19 мужского, 19 детей и 44 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; горевание (в том числе острое); самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; обида; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; конфликты в семье; детско-родительские отношения; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в продлении адресной помощи ВПЛ для двух пожилых маломобильных ВПЛ из г. Луганск, проживающих в дачном массиве «Ольховские дачи» 1950 г.р. и 1946 г.р. Женщинам оказали помощь в сборе и отправке пакета документов по почте в УСЗН пгт Новоайдар.

В с. Нижнетеплое (население 1932 человека) жители сообщают, что в местном ЦПАУ по-прежнему не назначили государственного регистратора, в связи с чем для получения данных услуг необходимо ехать в г. Счастье, куда нет прямого транспортного сообщения. Местный детский сад также по-прежнему не функционирует в связи с наличием задолженности по оплате коммунальных услуг. Сотрудники сферы культуры, уволенные в процессе реорганизации районов Донецкой и Луганской областей, по-прежнему не трудоустроены, а местный дом культуры был закрыт.

Актуальной остается проблема отсутствия банковских учреждений, банкоматов и аптек в с. Артема, для посещения которых местным жителям приходится ездить в пгт Петропавловка. Школа в населенном пункте продолжает находиться под угрозой закрытия. В связи с несогласием начальника отдела образования, культуры, молодежи и спорта

Нижнетепловской сельской ВГА с решением главы ВГА о закрытии школы и увольнении всего педагогического состава, занимающий данную должность сотрудник был уволен. На данный момент в школе числится 35 учащихся.

28.07.2021 мужчина, сопровождавший пожилую маломобильную родственницу с проблемами со зрением, не был пропущен через КПВВ «Станица Луганская» в сторону НППТ представителями вооруженных формирований, так как он не имел регистрации места проживания на НППТ. В связи с тем, что рабочий день КПВВ «Станица Луганская» был окончен, мужчине пришлось провести ночь в «нейтральной зоне». На следующий день мужчина вернулся на ППТ. Родственнице, которую сопровождал мужчина, пришлось пересечь КПВВ в сторону НППТ самостоятельно.

С 28.07.2021 на входе в КПВВ «Станица Луганская» со стороны ППТ был открыт пункт массовой вакцинации против COVID-19 в модуле для сдачи бесплатных экспресс-тестов. Вакцинироваться имеют возможность люди, пересекающие КПВВ в сторону ППТ, а также местные жители. Сертификат о вакцинации нужно получать у семейного врача, с которым должна быть заключена декларация, что создает дополнительные трудности для лиц, пребывающих с НППТ и не имеющих заключенных медицинских деклараций. Вакцинация проходит в порядке живой очереди.

Сотрудники ГЦ на КПВВ «Станица Луганская» оказали помощь в записи на прием к узкоспециализированному врачу в больницу пгт Станица Луганская для двух пожилых женщин с инвалидностью из г. Луганск (НППТ) и г. Стаханов (НППТ) 1957 г.р. и 1958 г.р.

26.07.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в покупке и доставке медикаментов и средств личной гигиены для пожилого немобильного ВПЛ с инвалидностью 1939 г.р. и маломобильной ВПЛ, проживающих в дачном массиве «Ольховские дачи» 1955 г.р., и пожилой женщине с инвалидностью из с. Верхняя Ольховая 1947 г.р.

Сектор «Счастье»

30.07.2021 на КПВВ в г. Счастье планировался выездной прием мобильного сервисного центра Министерства внутренних дел, однако, по техническим причинам выезд не состоялся. Посетить его планировало более 20 человек из г. Счастье и других населенных пунктов.

Остается актуальной проблема транспортного сообщения из с. Старый Айдар в г. Счастье. До 2014 года местные жители использовали автомобильный мост для проезда в г. Счастье (расстояние около 5 км), однако в ходе вооруженного конфликта мост был поврежден, и теперь для проезда в г. Счастье жителям села необходимо ехать через с. Геевка (около 25 км) или пешком переходить через аварийный мост, и на такси ехать в г. Счастье. Стоимость проезда от конца моста до г. Счастье составляет 60 грн. На въезде в с. Старый Айдар по-прежнему расположен блокпост, проезд через который возможен лишь для местных жителей или по предварительно поданной нотификации. Общественный транспорт по маршруту Счастье-Передельское-Геевка-Старый Айдар заезжает лишь по предварительной записи, и местные жители им не пользуются из-за неудобного графика (в г. Счастье он приезжает в 6:00).

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для маломобильной женщины с инвалидностью из г. Счастье. Сотрудники ГЦ организовали транспортировку женщины на инвалидной коляске в г. Славянск для прохождения реабилитации.

Инфекционное отделение в больнице пгт Петропавловка больше не принимает больных вирусом COVID-19. Таких пациентов теперь будут госпитализировать в инфекционное отделение больницы в пгт Станица-Луганская.

28.07.2021 в с. Старый Айдар была проведена групповая консультация на тему: «Алгоритм оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу», на которой присутствовало 4 человека.

Сектор «Золотое»

В гуманитарный центр обратилась заведующая отделением сестринского ухода больницы г. Горское по вопросу оформления персональной документации для пожилой маломобильной женщины 1943 г.р., которая на протяжении пяти лет находится в ее отделении. Женщина утратила паспорт гражданина СССР, а паспорт гражданина Украины она никогда не оформляла. Другие документы, подтверждающие личность женщины, также отсутствуют. Сотрудники ГЦ посетили с. Троицкое для сбора информации о женщине для поиска ее родственников и документации, которая будет необходима для дальнейшей процедуры оформления паспорта гражданина Украины.

Получено обращение от начальника отдела социальной службы семьи, детей и молодежи Горской городской ВГА по вопросу восстановления утраченной персональной документации четверых детей многодетной матери из пгт Нижнее, трое из которых являются несовершеннолетними 2005 г.р., 2007 г.р. и 2012 г.р. Сотрудники ГЦ оказали помощь в восстановлении свидетельств о рождении, а также подали заявления на восстановление ИНН. Также оказана помощь в получении медицинской документации для двух детей в связи с их помещением под опеку в патронатную семью.

Оказана помощь малообеспеченной женщине из г. Золотое, утратившей работу в ходе вооруженного конфликта, по вопросу замены паспорта гражданина Украины в связи со своевременной не пройденной процедурой вклейки фотографии в паспорт по достижению возраста 45 лет. Сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке женщины в ГМС г. Попасная, а также в оплате расходов по осуществлению процедуры замены паспорта.

В ГЦ «Пролиска-Золотое» обратился житель г. Горское по вопросу восстановления персональной документации. Со слов мужчины, вся документация, подтверждающая его личность, была конфискована представителями вооруженных формирований в 2014 году. В ходе посещения ГМС г. Попасная было выявлено отсутствие данных в реестре, подтверждающих личность мужчины. Кейс взят в работу.

Успешно завершено социальное сопровождение многодетной матери четырех несовершеннолетних детей по вопросу оформления статуса многодетной семьи, а также пособия для многодетной семьи. Женщина получила удостоверение многодетной семьи, а также оформлены соответствующие социальные выплаты.

Получено обращение от жительницы Золотое-1 (г. Золотое) по вопросу погашения задолженности по заработной плате с ноября 2020 года по июнь 2021 коммунальным предприятием (КП) «Услуга», откуда женщина была вынуждена уволиться в связи с прекращением деятельности КП. При посещении сотрудниками ГЦ ПФУ также было выявлено, что КП на протяжении семи лет не производило отчисления в ПФУ из заработной платы женщины, из-за чего при оформлении пенсионных выплат не будут учтены 7 лет трудового стажа. Готовится перенаправление кейса в БФ «Право на защиту».

В пгт Новотошковское было выявлено, что в связи с закрытием КП «Господарочка» по причине нерентабельности предприятия были уволены 34 сотрудника.

С 01.08.2021 прекращает работу отделение сестринского ухода Горской городской больницы. В данном отделении постоянно проживали десять человек. Сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении девяти из них в другие специализированные учреждения. Ведется работа по оформлению на постоянное проживание одинокой пожилой немобильной женщины 1937 г.р., проживавшей в закрывшемся отделении, в специализированное учреждение.

Местные жители Хутора Вольного (г. Золотое-4, г. Золотое) сообщили сотрудникам ГЦ, что семейный врач не посещает больных на дому, из-за чего жителям приходится самостоятельно добираться к нему на прием в амбулаторию в Золотом-1 (г. Золотое).

В ГЦ обратился главный врач больницы г. Горское в интересах маломобильного жителя Золотого-1 (г. Золотое) с документально неподтвержденной инвалидностью по вопросу оформления группы инвалидности и прохождения обследования. Сотрудники ГЦ занимаются подготовкой и оформлением пакета необходимых документов, бенефициару куплены и доставлены медицинские препараты.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для малолетней девочки с серьезным заболеванием 2012 г.р., которую самостоятельно воспитывает многодетная ВПЛ из г. Первомайск (НППТ), проживающая в Золотом-1 (г. Золотое). Сотрудники ГЦ организовали транспортировку девочки в областную больницу г. Лисичанск.

26.07.2021 состоялась рабочая встреча сотрудников ГЦ «Пролииска-Золотое» с представителем СИМС в с. Екатериновка по поводу пропускного режима через блокпост, установленный на территории села, который ограничивал доступ к зданию ФАП. В ходе встречи была достигнута договоренность, что жители населенного пункта смогут без ограничений пересекать блокпост.

В с. Орехово (население 250 человек) по-прежнему отсутствует общественный транспорт, однако осуществляются социальные перевозки в г. Попасная и в г. Лисичанск 8 и 7 раз в месяц соответственно по проекту сторонней гуманитарной организации. Жители села продолжают жаловаться на нехватку посадочных мест, так как автобус обслуживает еще и пгт Новотошковское, и для каждого населенного пункта в автобусе предусмотрено всего 9 посадочных мест. В населенном пункте также отсутствует почтовое отделение, один раз в месяц сотрудники «Укрпочты» г. Горское осуществляют доставку пенсионных выплат местным жителям, однако для оплаты коммунальных услуг в почтовом отделении необходимо ехать в пгт Новотошковское (расстояние около 5 км).

В Золотом-3 (г. Золотое) жители продолжают отмечать неудобный маршрут транспортного сообщения. Автобус в г. Северодонецк следует один раз в день в 5:30 по будним дням в один конец, из-за чего обратно жители вынуждены добираться самостоятельно. Среди других проблем жители отмечают отсутствие уличного освещения, что значительно затрудняет передвижение местных жителей в ночное время.

Сотрудники ГЦ осуществили адресную доставку хлеба, предоставленного военнослужащими в Золотом-3 (г. Золотое), для 20 пожилых маломобильных малообеспеченных жителей с. Екатериновка.

Сектор «Светлодарская дуга»

В гуманитарный центр поступило обращение от пожилого маломобильного ВПЛ из г. Угледорск (НППТ) 1932 г.р., проживающего в пгт Луганское, по вопросу оформления загранпаспорта гражданина Украины для проезда на НППТ для встречи с родственниками. При подготовке пакета документов была выявлена необходимость в замене паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. У мужчины также отсутствует ИНН. Ведется работа по сбору необходимых документов.

Оказана помощь в записи в электронную очередь ПФУ для пожилой супружеской пары, являющейся ВПЛ 1957 г.р. и 1959 г.р. и проживающих в пгт Луганское.

К сотрудникам ГЦ обратился пожилой малообеспеченный мужчина с серьезным заболеванием из пгт Мироновский 1961 г.р. с просьбой оказать помощь в замене паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в ГМС для подачи пакета документов на оформление паспорта гражданина Украины.

В ГЦ «Пролииска-Светлодарск» поступило обращение от пожилых мужчины и женщины из г. Светлодарск 1954 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении разрешения на пересечение КПВВ в сторону НППТ для осуществления ухода за пожилой матерью обратившейся женщины 1934 г.р., проживающей в г. Дебальцево (НППТ), а также для прохождения лечения мужчины в г. Северск (НППТ), где находится его дочь. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе пакета необходимых документов, а также отправке их вместе с соответствующим заявлением по электронной почте.

Улучшился доступ к административным и социальным услугам благодаря запуску социального автобуса сторонней гуманитарной организации. Перевозки будут осуществляться 6 раз в месяц по маршруту с. Возрождение - п. Роты - с. Криничное - с. Мироновка – пгт Мироновский – пгт Луганское - г. Светлодарск - г. Бахмут.

Оказан доступ к медицинским услугам для немобильной ВПЛ из г. Кировское (НППТ), проживающей в пгт Мироновский. После перенесенного заболевания вирусом COVID-19

здоровье женщины серьезно ухудшилось. В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в организации транспортировки специализированным медицинским транспортом в диагностический центр г. Краматорск для прохождения медицинского обследования.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении гуманитарной помощи для пожилого маломобильного бенефициара 1938 г.р. из г. Светлодарск, которому ранее сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» и ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь в поиске постоянного места жительства в связи с возможным закрытием общежития, где мужчина проживал. Так как посылка с гуманитарной денежной помощью пришла в отделение «Укрпочты» г. Светлодарск, сотрудники ГЦ сопроводили работника отделения «Укрпочты» в г. Часов Яр, куда бенефициар переехал, для передачи ему денежной помощи.

27.07.2021 состоялась рабочая встреча начальника ГЦ «Пролииска-Светлодарск» с представителями СИМІС г. Светлодарск, на которой обсуждалось сотрудничество по вопросам фиксации разрушенного вследствие вооруженного конфликта жилья, расположенного за блокпостом в пгт Луганское и в с. Розсадки для оказания помощи в оформлении соответствующей компенсации.

Сектор «Майорск»

Успешно завершено социальное сопровождение жительницы п. Бахмутка (пгт Зайцево), имеющей серьезное заболевание, по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины в связи с непригодностью к использованию. Сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в ГМС при получении паспорта гражданина Украины в форме ID карты.

Завершили социальное сопровождение двух пожилых жителей пгт Зайцево 1958 г.р. и 1960 г.р. по вопросу восстановления пенсионных удостоверений. В указанный период бенефициары были сопровождены в Бахмутско-Лиманское объединенное управление ПФУ для получения новых пенсионных удостоверений.

Успешно завершено социальное сопровождение одинокой пожилой женщины из п. Майорск (пгт Зайцево) 1953 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Сотрудники ГЦ сопроводили женщину в ГМС г. Торецк для получения оформленного документа.

Получено обращение от жителя п. Бахмутка с просьбой оказать помощь в замене паспорта гражданина Украины в связи с имеющимися повреждениями. Место проживания мужчины зарегистрировано в г. Торецк, а из-за отсутствия прямого транспортного сообщения он не имеет возможности обратиться в ГМС по месту регистрации. Сотрудники ГЦ взяли мужчину под социальное сопровождение, планируется выезд в ГМС, а также в ЦПАУ г. Торецк для подачи необходимых документов.

В ГЦ «Пролииска-Майорск» обратилась пожилая жительница п. Майорск 1949 г.р. с просьбой оказать помощь в получении разрешения на пересечение линии разграничения в сторону НППТ для встречи с родственниками. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе необходимого пакета документов, а также в подготовке соответствующего заявления.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для маломобильной жительницы п. Майорск с серьезным заболеванием и жительницы п. Опытное, имеющей проблемы со зрением. Сотрудники ГЦ оказали помощь бенефициарам в получении консультации узкоспециализированных врачей и проведения дальнейшего обследования.

Продолжают поступать обращения от жителей п. Майорск с просьбой о помощи в получении лекарств по программе «Доступные лекарства», так как аптека, находящаяся в поселке, не работает по данной программе. Сотрудники ГЦ приобрели и доставили лекарства по данной программе для четырех пожилых маломобильных жителей п. Майорск.

28.07.2021 сотрудники ГЦ оказали помощь в организации работы мобильной медицинской клиники в общественном центре с. Пески-2 (пгт Зайцево) по проекту сторонней гуманитарной организации, где двум пожилым маломобильным бенефициарам 1940 г.р. и 1936 г.р. сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение по вопросу получения консультации врача.

Сектор «Часов Яр»

В гуманитарный центр обратились представители объединения совладельцев многоквартирных домов микрорайона в г. Бахмут с просьбой оказать помощь пожилому маломобильному мужчине 1957 г.р. без постоянного места проживания в восстановлении персональной документации и поиске временного жилья. Сотрудники ГЦ связались с племянником женщины, с которой бенефициар ранее проживал, после чего его документы были найдены, однако, было выявлено, что мужчина имеет только паспорт гражданина СССР, но с пропиской и штампом гражданина Украины. Мужчина взят под сопровождение, оказана помощь в его размещении для временного проживания в реабилитационном центре г. Константиновка, куда сотрудники ГЦ доставили ему продукты, одежду и средства личной гигиены.

Получено обращение от пожилой маломобильной ВПЛ с инвалидностью 1950 г.р. из пгт Гольмовский (НППТ), проживающей в г. Часов Яр, с просьбой оказать помощь в перерасчете и переоформлении субсидии. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину о порядке сбора документов, а также оказали социальное сопровождение в ЦПАУ г. Часов Яр для подачи необходимых документов. Сотрудники ГЦ также доставили женщине продукты и средства индивидуальной защиты.

В указанном периоде к сотрудникам гуманитарного центра обратилась жительница г. Часов Яр с просьбой проконсультировать по вопросу оформления опеки над двумя малолетними внуками 2016 г.р. и 2015 г.р. Женщина самостоятельно воспитывает внуков, так как ее дочь, являющаяся их матерью, с 2017 года проживает на НППТ и не поддерживает связь с детьми. Женщина обратилась в службу по делам детей г. Часов Яр, где ей сообщили, что из-за отсутствия официального трудоустройства, она не может претендовать на получение опеки над внуками. При этом женщина неофициально трудоустроена в двух местах работы и получает регрессные выплаты. Сотрудники ГЦ разъяснили ей о порядке установления опеки над детьми для родственников. Начат сбор необходимого пакета документов для установления опеки в судебном порядке.

С 26.07.2021 по 01.08.2021 в летний волонтерский лагерь, расположенный в г. Часов Яр, для детей из многодетных и малообеспеченных семей, проживающих на линии разграничения, прибыло 8 детей из г. Украинск.

Сектор «Торецк»

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой супружеской пары из пгт Нью-Йорк 1946 г.р., а также двух пожилых ВПЛ из г. Горловка (НППТ) 1954 г.р. и 1952 г.р., проживающих в пгт Пивничное, по вопросу оформления персональной документации. В указанный период бенефициары получили загранпаспорт гражданина Украины для поездки на НППТ с целью прохождения лечения и воссоединения с семьей в условиях ограниченного функционирования КПВВ.

В Торецкую городскую ВГА сторонними донорами был передан мобильный ЦПАУ, благодаря которому улучшится доступ к государственным услугам для жителей отделенных населенных пунктов. 28.07.2021 состоялся выезд мобильного ЦПАУ в п. Сухая Балка, в ходе которого велся прием местных жителей по вопросам получения справок о зарегистрированных в жилом доме лиц, регистрации места проживания, а также оформления субсидии.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное), г. Железное. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

В с. Юрьевка (население 21 человек) местные жители продолжают высказывать жалобы на отсутствие почтового отделения. До 2014 года поселок обслуживала почта г. Горловка (НППТ), которая вследствие вооруженного конфликта полностью прекратила работу в населенном пункте. Так как в селе отсутствует транспортное сообщение, жителям приходится добираться в пгт Нью-Йорк для посещения почтового отделения самостоятельно. Местные

жители также отмечают плохое качество дорожного покрытия в связи с частыми проездами по нему военной техники.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» доставили в Центр первичной медико-санитарной помощи г. Торецк медицинские препараты, предоставленные сторонними донорами.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанный период сотрудниками ГЦ «Пролииска-Авдеевка» была выявлена пожилая одинокая немобильная женщина без персональной документации 1950 г.р. Женщина находится в больнице г. Авдеевка с серьезным заболеванием. Женщина никогда не имела паспорта гражданки Украины, а паспорт гражданки СССР вместе с другими документами сгорел при пожаре в 2015 году. Готовится перенаправление данного кейса в БФ «Право на защиту».

Получено обращение от жительницы г. Авдеевка по вопросу оформления разрешения на пересечение линии разграничения в сторону НППТ. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета документов на электронную почту для получения соответствующего разрешения.

В гуманитарный центр обратилась женщина из г. Авдеевка по вопросу оформления компенсации за жилье, разрушенное вследствие вооруженного конфликта. Женщина не может получить компенсацию в связи с тем, что два собственника жилья из четырех не хотят заниматься ее оформлением. Сотрудники ГЦ проинформировали женщину по вопросам оформления компенсации за жилье, разрушенное в ходе вооруженного конфликта, а также передали ей контакты БФ «Право на защиту».

В указанный период сотрудниками ГЦ «Пролииска-Авдеевка» было выявлено лицо, требующее особой защиты. Сотрудники ГЦ оказали помощь в восстановлении ИНН, а также в заполнении анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН. Кейс был перенаправлен в БФ «Славянское сердце».

Сектор «Марьинка»

В гуманитарный центр «Пролииска-Марьинка» обратилась супружеская пара из села с ограниченным доступом Тарамчук с просьбой оказать помощь в регистрации в электронной очереди в ГМС для оформления загранпаспорта гражданина Украины. Самостоятельно осуществить данную процедуру бенефициары не имеют технической возможности. Сотрудник ГЦ зарегистрировал супругов в электронной очереди ГМС для прохождения дальнейшей процедуры получения паспорта гражданина Украины для выезда за границу.

По состоянию на конец указанного периода в с. Тарамчук по-прежнему отсутствует подача электроэнергии в связи с повреждением трансформатора в ходе обстрела 13.07.2021. Со слов исполняющего обязанности руководителя Угледарской ВГА ОТГ, ремонтные работы не осуществляются, так как не достигнуто соглашение о режиме прекращения огня. Сотрудники ГЦ продолжают оказывать помощь местным жителям в приобретении продуктов, питьевой воды и средств личной гигиены, а также в зарядке мобильных устройств.

В с. Георгиевка (население 903 человека) по-прежнему остается актуальной проблема с доступом к питьевой воде. В населенном пункте отсутствует централизованное водоснабжение, а вода в скважинах и колодцах местных жителей непригодна для питья. Местные власти продолжают осуществлять подвоз питьевой воды в населенный пункт один раз в неделю, однако со слов местных жителей, привозная вода плохого качества.

В с. Славное (население 58 человек) продолжает быть актуальной проблема отсутствия общественного транспорта и школьного автобуса. Родители вынуждены самостоятельно осуществлять подвоз детей на личном транспорте к школе и детскому саду, которые находятся в с. Новомихайловка (7 км).

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи г. Марьинка, г. Красногоровка, с. Тарамчук и с. Славное. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сотрудники ГЦ сообщили, что 27.07.2021 с. Степное посетило мобильное отделение ЦПАУ, которое предоставило местным жителям социальные и административные услуги.

30.07.2021 начали осуществляться социальные перевозки в рамках проекта сторонней гуманитарной организации. Автобус следует маршруту Степное-Курахово-Степное два раза в неделю, а также один раз в неделю по маршруту Степное-Волноваха-Степное.

Сотрудники ГЦ приобрели и доставили лекарства по программе «Доступные лекарства» для четырех маломобильных жителей села с ограниченным доступом Тарамчук.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

26.07.2021 в гуманитарный центр «Пролииска-Волноваха» поступила информация, что на КПВВ «Новотроицкое» после его закрытия с НППТ прибыли 21 человек, в том числе 8 детей. Прибывшим объяснили, что КПВВ работает с 08:00 до 16:00, и предложили переночевать в палатках Государственной службы по чрезвычайным ситуациям до возобновления работы КПВВ. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» прибыли на КПВВ «Новотроицкое», чтобы передать людям продуктовые наборы и, в случае необходимости, оказать психологическую поддержку. По приказу Командующего штаба ООС работа КПВВ была продолжена и примерно с 20:00 до 21:00 обеспечен пропуск людей, следовавших с НППТ.

30.07.2021 семь граждан Азербайджана, двумя из которых были дети, и одна из которых имела серьезное заболевание, пытались пересечь КПВВ «Новотроицкое». В 2020 году до наступления карантинных ограничений они проехали на НППТ через международный пункт пропуска на государственной границе с РФ. В связи с незаконным пересечением иностранными гражданами государственной границы, их не пропустили через КПВВ «Новотроицкое». Так как вернуться на НППТ людям не удалось в связи с отсутствием специального разрешения, они провели ночь в палатках Государственной службы по чрезвычайным ситуациям. Сотрудники ГЦ предоставили им продуктовые наборы, а также оказали психологическую поддержку. 31.07.2021 по приказу Командующего штаба ООС иностранных граждан пропустили через КПВВ, чтобы они вернулись обратно в Азербайджан. Сотрудники ГЦ организовали транспортировку людей до вокзала г. Волноваха, где им оказали помощь в приобретении билетов.

Получено обращение от пожилой маломобильной малообеспеченной женщины из с. Гранитное 1949 г.р. по вопросу оказания помощи в доступе к медицинским услугам. В связи с ухудшением здоровья и ограниченными материальными ресурсами женщина не имеет возможности приобрести необходимые ей средства реабилитации, а также пройти обследования и лечение. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину по вопросу возможности получения денежной гуманитарной помощи.