



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 19.07.2021 по 25.07.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;
н.п. – населенный пункт;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;
ООС – Операция Объединенных Сил;
ОТГ – объединенная территориальная громада;
п. – поселок;
пгт – поселок городского типа;
ППТ – подконтрольная правительству территория;
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;

РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
РГА – Районная государственная администрация;
РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
РЭС – районные электрические сети;
с. – село;
СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
СТ – садовое товарищество;
СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;
УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
ЦРБ – центральная районная больница;
ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи

- 21.07.2021 около 11:30 в с. Первомайское Очеретинской ВГА при контакте с взрывоопасным предметом мужчина 1994 г.р. получил осколочные ранения, после чего был госпитализирован в медицинское учреждение г. Селидово. От предоставления помощи сотрудников ГЦ «Пролииска-Авдеевка» родственники пострадавшего мужчины отказались.
- 22.07.2021 президент Украины подписал закон №5478, который временно отменяет штрафы за нарушение порядка въезда и выезда с неподконтрольных правительству территорий через международные пункты пропуска на государственной границе в период действия карантина или в период ограниченного функционирования КПВВ, если такие нарушения были совершены в силу обстоятельств гуманитарного характера, определенных Кабинетом Министров Украины.

- 23.07.2021 вследствие обстрела г. Марьинка местный житель, находясь на территории своего домовладения, получил осколочные ранения. Мужчина был доставлен в травматологическое отделение центральной больницы г. Курахово, где ему была оказана медицинская помощь. От предоставления помощи сотрудников ГЦ «Пролииска-Марьинка» мужчина отказался.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах для 2814 человек, из них дети до 4-х лет - 126, лица 18-59 лет - 286, лица 60+ - 2402, в том числе лица с инвалидностью - 1466. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 237 240 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 31 мониторинговый визит в с. Песчаное, п. Майорск, с. Орехово-Донецкое, г. Счастье, с. Новомихайловка, пгт Нью-Йорк, г. Железное, пгт Пивденное, г. Попасная, пгт Врубовка, с. Новоалександровка, Золотое-1 (г. Золотое), Золотое-2 (г. Золотое), с. Крымское, пгт Нижнее, с. Троицкое, с. Новозвановка, ост. п. Калиново-Попасная, с. Розовка, г. Светлодарск, г. Авдеевка, п. Опытное, пгт Верхнеторецкое, с. Первомайское, с. Орловское, с. Чермалык, с. Гнутово, с. Богдановка, с. Водяное, с. Павлополь, с. Лебединское.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 55 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 10 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 15 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Станица Луганская, с. Нижняя Ольховая, с. Кряковка, г. Счастье, г. Авдеевка, пгт Верхнеторецкое.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 113 человек.
- В указанном периоде 121 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 85 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 10 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 111 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 99 бенефициаров женского пола и 22 мужского, 26 детей и 39 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх; горевание (в том числе острое); проблемы со сном; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; агрессия; деструктивные отношения в семье; конфликты; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

21.07.2021 мобильное отделение «Ощадбанка» впервые посетило с. Нижнетеплое для предоставления банковских услуг жителям Нижнетепловской сельской ВГА. Ранее около двух месяцев назад в селе закрылось отделение «Ощадбанка» в связи с отсутствием подачи электроэнергии в здании, в котором отделение находилось. Теперь для получения банковских

услуг жителям Нижнетепловской ВГА необходимо ехать в пгт Станица Луганская и пгт Петропавловка, что затруднительно в связи с неудобным графиком автобуса в пгт Петропавловка и отсутствием транспортного сообщения с пгт Станица Луганская.

В селах Нижняя Ольховая и Верхняя Ольховая ВПЛ сообщили сотрудникам ГЦ о задолженности по выплате адресной помощи ВПЛ. В январе 2021 года 86 ВПЛ, проживающие в данных селах, получили сообщение на мобильный телефон об автоматическом продлении адресной помощи в связи с порядком выплаты данной социальной помощи в условиях карантинных ограничений. Из-за протекающего процесса реорганизации районов Луганской и Донецкой областей, отсутствия принятого бюджета и назначения на тот момент главы Станично-Луганской ВГА выплата адресной помощи ВПЛ была задержана. В связи с децентрализацией УСЗН пгт Станица Луганская, где жители данных н.п. оформляли адресную помощь, прекратил осуществлять свои функции, и его полномочия были переданы УСЗН пгт Новоайдар. В указанном периоде при обращении местных жителей в УСЗН пгт Новоайдар, сотрудники учреждения сообщили, что жителям сел необходимо продлить адресную помощь самостоятельно, отправив пакет необходимых документов через почтовое отделение в УСЗН пгт Новоайдар. При этом образовавшаяся задолженность ВПЛ выплачена не будет.

В гуманитарный центр обратилась малообеспеченная одинокая мать 4 несовершеннолетних детей из пгт Станица Луганская по вопросу оформления государственной социальной помощи для малообеспеченной семьи. Сотрудники ГЦ оказали помощь женщине в сборе и заполнении пакета документов для оформления социальных выплат.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» проконсультировали на КПВВ «Станица Луганская» трех бенефициаров об особенностях пересечения линии разграничения, а также двум бенефициарам разъяснили об отсутствии необходимости установки приложения «Вдома» при пересечении КПВВ «Станица Луганская».

Оказана помощь в пересечении линии разграничения в сторону НППТ для двух пожилых маломобильных женщин 1949 г.р. и 1940 г.р., одна из которых является ВПЛ из г. Луганск (НППТ). Сотрудники ГЦ встретили женщин на входе в КПВВ «Станица Луганская» и на инвалидном кресле вне очереди сопроводили через сервисную зону до электрокара, который перевез их через «нейтральную зону» до восстановленной части моста через реку Северский Донец.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» также оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ для пожилой маломобильной женщины из с. Крымское 1948 г.р., сопроводив ее через сервисную зону КПВВ вне очереди на инвалидном кресле вместе с сопровождающей ее женщиной.

21.07.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в записи к узкому специалисту в Станично-Луганской РТМО пожилой женщине с инвалидностью 1947 г.р. из г. Алчевск (НППТ).

В процессе мониторингового визита в село с ограниченным доступом Песчаное (население 11 человек) сотрудники ГЦ сообщили, что пропуск через блокпост, преграждающий въезд в населенный пункт, по-прежнему осуществляется только для жителей села, которые имеют местную прописку. Дорожное покрытие при въезде в село повреждено, из-за чего при плохих погодных условиях в село практически невозможно заехать. В населенном пункте отсутствует доступ к медицинским, социальным, административным, банковским услугам, аптеки и магазины, автолавка также не заезжает в село. В с. Песчаное проживает социальный работник ГЦ «Пролииска», который оказывает помощь в доступе ко всем вышеперечисленным видам услуг.

22.07.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» осуществили доставку 8 велосипедов от УВКБ ООН в Станично-Луганский территориальный центр социального обслуживания населения для его сотрудников, которые осуществляют уход за пожилыми маломобильными людьми, проживающими в отдаленных населенных пунктах, в которых отсутствует регулярное транспортное сообщение.

23.07.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» доставили средства личной гигиены для пожилой маломобильной женщины 1933 г.р. из пгт Станица Луганская.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта www.proliska.org

стр.3 из 11

Сектор «Счастье»

В ЦПАУ г. Счастье начала работу услуга по вклеиванию фото в паспорт гражданина Украины в виде «книжечки» по достижению 25 и 45 лет, процедура сканирования для замены паспорта в виде «книжечки» на паспорт гражданина Украины в виде ID-карты, а также услуга по оформлению загранпаспорта. Осуществление вышеперечисленных процедур происходит в порядке живой очереди.

Появились дополнительные ограничения в передвижении для жителей с. Орехово-Донецкое. Ранее для проезда в пгт Трехизбенка, где они получают банковские, медицинские и другие услуги, жители использовали грунтовую дорогу, которая проходит через лес, так как проезд по асфальтированной дороге, ведущей в поселок, затруднен в связи с плохим состоянием дорожного покрытия. В указанном периоде военнослужащие установили шлагбаум, преграждающий путь через данную грунтовую дорогу, и пропуск местных жителей через него не осуществляется. В селе отсутствует транспортное сообщение с пгт Трехизбенка, а также с пгт Новоайдар, в связи с чем им приходится использовать личный транспорт или нанимать услуги перевозчиков, стоимость которых до пгт Новоайдар составляет до 1000 грн, а до пгт Трехизбенка – 150-200 грн.

Жители г. Счастье также сообщили, что не имеют доступа к их дачным участкам в СТ «Зеленая поляна», находящимся за КПВВ «Счастье».

В указанном периоде здание ФАП с. Передельское было передано на баланс Счастьенской ВГА ОТГ, однако подача электроэнергии к нему, которая была прервана 16.07.2021, так и не была восстановлена по состоянию на конец указанного периода. В связи с этим отсутствует подача водоснабжения, возможность хранения препаратов для экстренной медицинской помощи, вакцин, стерилизации медицинских инструментов в соответствующем электрическом аппарате и т.д. Так как фельдшер, работающая в данном ФАП, ушла в отпуск, учреждение временно не функционирует.

В указанном периоде в больнице г. Счастье ведется запись на вакцинацию против вирусной инфекции COVID-19.

В ходе мониторингового визита в г. Счастье местные жители продолжают отмечать актуальной проблему трудоустройства, возникшую в результате вооруженного конфликта. Ранее жители города были трудоустроены в г. Луганск (НППТ) и на Луганской теплоэлектростанции, где в связи с сокращением рабочих мест работает около 500 сотрудников (ранее работало около 2000 человек). На данный момент ближайший населенный пункт, где жители г. Счастье могут трудоустроиться - пгт Новоайдар, однако из-за неудобного расписания общественного транспорта (в 7:00 и 7:10 автобус отправляется в пгт Новоайдар, а последний рейс в г. Счастье осуществляется в 17:00) и высокой стоимости проезда (80-100 грн в обе стороны) сделать это затруднительно.

Сектор «Золотое»

Успешно завершено социальное сопровождение двух пожилых ВПЛ с инвалидностью из г. Первомайск (НППТ) 1961 г.р. и 1960 г.р., проживающих в с. Екатериновка, по вопросу переоформления паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. В указанный период бенефициары получили паспорта гражданина Украины в форме ID-карты. Сотрудники ГЦ также оказали им помощь в оформлении справок ВПЛ и переоформлении пенсионных удостоверений в связи с заменой паспорта гражданина Украины.

Получено обращение от многодетной матери из с. Орехово по вопросу оформления статуса многодетной семьи. В связи с отсутствием транспортного сообщения с Горской городской ВГА, куда входит с. Орехово, бенефициару затруднительно самостоятельно заниматься сбором и оформлением необходимой документации. Женщина взята под социальное сопровождение.

Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение четверем бенефициарам, один из которых является пожилым мужчиной 1951 г.р., в территориально-медицинское объединение Министерства внутренних дел Украины Луганской области г. Северодонецк для получения необходимой справки с целью проведения перерасчета пенсионных выплат.

Продолжает осуществляться помощь в приобретении и доставке медицинских препаратов для пожилых маломобильных жителей с. Крымское в связи с закрытием местной аптеки, а также отсутствием транспортного сообщения с г. Горское, куда жители вынуждены ездить для приобретения необходимых лекарств. Сотрудники ГЦ купили и доставили препараты для 7 бенефициаров из с. Крымское. Также в ходе мониторингового визита в село было выявлено, что с 27.07.2021 начнет осуществлять рейсы социальный автобус по маршруту Крымское-Северодонецк-Лисичанск-Горское 1 раз в неделю по вторникам, а также по маршруту Крымское-Новоайдар-Крымское 1 раз в неделю по средам.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для пожилой ВПЛ 1953 г.р. из с. Екатериновка, получившей контузию в результате обстрелов населенного пункта. В указанный период состояние здоровья женщины ухудшилось, в связи с чем сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в организации приема женщины у узкоспециализированного врача в г. Северодонецк. Так как в селе с ограниченным доступом отсутствует транспортное сообщение с вышеуказанным городом, сотрудники ГЦ также оказали помощь в транспортировке женщины.

Также сотрудники ГЦ оказали помощь пожилому мужчине из Золотого-4 (г. Золотое) 1960 г.р. и одинокой пожилой женщине из г. Золотое 1941 г.р. в получении медицинских услуг. Так как в указанных населенных пунктах отсутствуют необходимые узкоспециализированные медицинские специалисты, а бенефициары имеют серьезные заболевания, сотрудники ГЦ доставили бенефициаров в г. Лисичанск для прохождения медицинских обследований и получения консультации соответствующих врачей.

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильной женщины из пгт Камышеваха по вопросу переоформления группы инвалидности. В указанном периоде бенефициар получила выданную МСЭК справку об инвалидности, а также индивидуальную карту реабилитации.

В гуманитарный центр обратился маломобильный мужчина с инвалидностью из г. Золотое по вопросу прохождения процедуры переосвидетельствования инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение мужчины на прием к необходимым специалистам в г. Северодонецк и г. Рубежное.

В указанный период сотрудники ГЦ продолжают сообщать о нарушении режима прекращения огня вблизи Золотого-4 (г. Золотое), Хутора Вольного (Золотое-4, г. Золотое), и с. Екатериновка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Достигнута договоренность с представителями СИМІС об адресной доставке хлеба уязвимым жителям села с ограниченным доступом Екатериновка два раза в неделю. 20.07 и 23.07 сотрудники ГЦ доставили хлеб для 20 маломобильных и немобильных малообеспеченных жителей села.

Сотрудники ГЦ доставили маломобильной женщине с инвалидностью из г. Горское телескопическую трость, положенную ей согласно индивидуальной программе реабилитации.

Сектор «Светлодарская дуга»

Получено обращение от жительницы г. Светлодарск в интересах ее пожилой немобильной матери 1940 г.р. по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины в связи с утерей. Бенефициару также необходимо произвести процедуру замены банковской карты для пенсионных выплат, чего невозможно сделать без наличия паспорта. Кейс взят в работу, ведется сбор необходимых документов.

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной женщины с инвалидностью 1951 г.р. по вопросу восстановления персональной документации в связи с утерей. Сотрудники ГЦ также оказали помощь в восстановлении утраченного ИНН для нее и ее малолетней опекаемой внучки 2015 г.р.

Получено обращение от ВПЛ из п. Новолуганское и жительницы г. Светлодарск по вопросу оформления загранпаспорта гражданина Украины для нее и ее мужа для воссоединения с родственниками, переместившимися в другую страну в связи с вооруженным

конфликтом. Сотрудники ГЦ проконсультировали бенефициаров об особенностях процедуры, а также оказали помощь в подготовке пакета необходимых документов.

В гуманитарный центр обратилась малообеспеченная женщина из пгт Луганское, самостоятельно воспитывающая несовершеннолетнего сына 2007 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении перевода нотариального разрешения на выезд ребенка за границу к отцу, переместившемуся в другую страну в 2015 году в период активной стадии боевых действий. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в бюро переводов г. Бахмут для оформления нотариального разрешения на выезд несовершеннолетнего ребенка за границу.

В ходе мониторингового визита в п. Новолуганское (население 3423 человека) местные жители продолжали высказывать жалобы в связи с отсутствием транспортного сообщения с г. Светлодарск, являющийся центром объединенной территориальной общины, в которую входит поселок. Проживающие вблизи остановочного пункта Калиново-Попасная и с. Розовка люди также отмечали трудности в доступе к административным услугам, сосредоточенным в г. Попасная, так как добраться туда можно лишь проходящим по трассе рейсовым автобусом, который делает остановки при условии наличия в автобусе свободных посадочных мест. Также в дождливую погоду грунтовую дорогу, ведущую к с. Розовка от трассы, размывает, что усложняет возможность проезда по ней для легкового транспорта. В ост. п. Калиново-Попасная, с. Розовка, с. Новозвановка также отсутствует аптеки, магазины, а автолавка не посещает данные населенные пункты, в связи с чем жители с. Новозвановка выезжают в г. Попасная или с. Троицкое для приобретения лекарств, продуктов, а также получения медицинских услуг, куда осуществляется автобусный рейс 1 раз в неделю, а жители ост. п. Калиново-Попасная и с. Розовка используют проходящий по трассе рейсовый автобус. Также жители с. Новозвановка и с. Троицкое продолжают высказывать жалобы на большое количество бездомных собак: в с. Троицкое был зафиксирован случай нападения бездомного животного на местного жителя.

23.07.2021 в населенных пунктах с ограниченным доступом Травнево и Гладосово осуществил свой первый рейс социальный автобус по проекту сторонней гуманитарной организации. Дальнейшие рейсы будут осуществляться в г. Бахмут и г. Светлодарск по предварительному согласованию.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении одинокого пожилого жителя г. Светлодарск 1938 г.р. в учреждение на постоянное проживание в связи с возможным закрытием общежития, в котором он проживал ранее, из-за отсутствия главы Светлодарской ВГА ОТГ, а также соответствующей статьи расходов на содержание общежития. Мужчина имеет проблемы с памятью и нуждается в стороннем уходе.

20.07.2021 узкопрофильные врачи из медицинского центра г. Бахмут посетили населенные пункты с ограниченным доступом Травнево и Гладосово для проведения осмотра местных жителей. Сотрудники ГЦ также организовали домашний визит специализированного врача к пожилой маломобильной жительнице 1953 г.р. для проведения осмотра женщины и назначения соответствующих рекомендаций.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи п. Новолуганское, г. Светлодарск, пгт Луганское, с. Мироновка и с. Воздвиженка. Информации о повреждениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

В ходе мониторингового визита в с. Розовка сотрудникам ГЦ стало известно, что в указанный период вблизи населенного пункта проводилась утилизация найденных неразорвавшихся боеприпасов.

Сектор «Майорск»

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной женщины 1938 г.р. из пгт Зайцево по вопросу оформления персональной документации. В указанный период женщина получила загранпаспорт гражданина Украины, необходимый ей для проезда на НППТ к родственникам в условиях ограниченной работы КПВВ.

Продолжает оказываться помощь в доступе к медицинским услугам в связи с прекращением транспортного сообщения с г. Бахмут. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение одинокой пожилой маломобильной женщине 1943 г.р. из п. Майорск, маломобильной жительнице п. Зеленополье и малообеспеченной жительнице п. Жованка на прием к семейному врачу для передачи документов на прохождение ВКК, а также прохождения обследования в г. Бахмут.

В рамках социального сопровождения пожилой маломобильной женщины из п. Майорск (пгт Зайцево) с серьезным заболеванием, сотрудники также оказали помощь в транспортировке женщины в больницу г. Краматорск для проведения необходимых процедур. Бенефициару также доставлена питьевая вода, так как в доме женщины отсутствует централизованное водоснабжение, и по состоянию здоровья женщина не имеет возможности самостоятельно ею себя обеспечивать.

Сотрудники ГЦ продолжают оказывать помощь в приобретении и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства» в связи с отсутствием реализации лекарств по данной программе в единственной аптеке пгт Зайцево, а также прекращением транспортного сообщения с г. Бахмут. В указанный период лекарства были приобретены и доставлены для 5 пожилых маломобильных бенефициаров.

В процессе мониторингового визита в п. Майорск (пгт Зайцево) местные жители сообщили о необходимости ремонта водопровода по улице станция Майорская, вода по которому поступает к трем пятиэтажным домам со слабым напором, а на верхних этажах данных домов подача воды практически отсутствует.

Оказана помощь в доступе к гуманитарной помощи 29 жителям п. Пески-2 (пгт Зайцево). Сотрудники ГЦ «Пролиски-Майорск» оказали помощь в получении необходимых справок из ПФУ г. Бахмут для дальнейшего предоставления по запросу сторонних гуманитарных организаций.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в организации доставки протеза для пожилого маломобильного мужчины с инвалидностью 1934 г.р. из п. Жованка (пгт Зайцево).

20.07.21 состоялась встреча главы Бахмутской районной государственной администрации и начальника ГЦ «Пролиски-Майорск» по вопросу реализации проекта по социальным перевозкам. Данный проект позволит обеспечить доступом жителей отдаленных населенных пунктов к социальным, медицинским, банковским услугам, находящимся в г. Бахмут, а также административным услугам в центре ОТГ в г. Светлодарск. В ходе встречи были разработаны маршруты следования, график, а также координация работы диспетчеров.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период в гуманитарный центр обратилась ВПЛ из г. Горловка (НППТ) по вопросу переоформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу и пересечения линии разграничения в сторону НППТ, чтобы забрать ее пожилую мать с инвалидностью к себе на постоянное место проживания на ППТ. Женщина самостоятельно воспитывает двух несовершеннолетних детей. Сотрудники ГЦ проконсультировали ее по вопросу переоформления загранпаспорта гражданина Украины, а также оказали помощь в записи женщины в электронную очередь ГМС. Ведется дальнейшее социальное сопровождение.

В ГЦ обратились два пожилых маломобильных ВПЛ из г. Светлодарск и с. Крымское 1938 г.р. и 1958 г.р. по вопросу переоформления справки ВПЛ и адресной помощи в связи со сменой места проживания. Сотрудники ГЦ оказали бенефициарам социальное сопровождение в УСЗН г. Бахмут для подачи необходимых документов, а также в отделение «Ощадбанка» для оформления банковской карты для социальных выплат.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в помещении на постоянное место проживания двух пожилых одиноких мужчин 1938 г.р. из г. Светлодарск и 1947 г.р. из с. Владимировка. Общежитие, в котором проживал мужчина из г. Светлодарск находится под угрозой закрытия в связи с отсутствием финансирования, а самостоятельно позаботиться о себе мужчина не может по состоянию здоровья, как и мужчина из с. Владимировка, из-за чего

бенефициары обратились к сотрудникам с просьбой о помощи в оформлении их в специальное учреждение.

Оказан доступ к медицинским услугам для маломобильного мужчины из г. Бахмут, перенесшего контузию вследствие обстрелов, и пожилого немобильного мужчины с инвалидностью 1954 г.р. из г. Часов Яр. Сотрудники ГЦ в интересах бенефициаров совершили выезды в больницу г. Краматорск для получения результатов обследования, индивидуальной программы реабилитации для одного из них, а также приобретения необходимых медикаментов.

Оказана помощь 17 пожилым одиноким маломобильным людям в регистрации на вакцинацию против вируса COVID-19, а также организован доступ мобильной бригады медицинского учреждения к бенефициарам для проведения вакцинации.

Сотрудники ГЦ купили и доставили медицинские препараты и средства личной гигиены для пожилой маломобильной ВПЛ из пгт Мирное 1941 г.р.

На базе гуманитарного центра «Пролиска-Часов Яр» продолжает работать детский волонтерский лагерь для детей из многодетных малообеспеченных семей, проживающих на линии разграничения, ВПЛ и детей под опекой. В указанный период с 19.07.2021 по 25.07.2021 в летнем волонтерском лагере на базе ГЦ «Пролиска-Часов Яр» отдыхало 11 детей из г. Торецк.

Сектор «Торецк»

Успешно завершено социальное сопровождение одинокого пожилого маломобильного жителя пгт Нью-Йорк (бывшее название – пгт Новгородское) 1955 г.р., по вопросу оформления персональной документации, который находится под социальным сопровождением сотрудников ГЦ «Пролиска-Торецк» с 2018 года. Мужчина утратил паспорт гражданина СССР в 90-х годах и до 2021 года не оформлял паспорт гражданина Украины. В 2019 году решением суда был установлен факт рождения и проживания мужчины на территории Украины. 21.07.2021 сотрудники ГЦ оказали ему социальное сопровождение в ГМС г. Торецк и налоговую службу, где бенефициар получил паспорт гражданина Украины в форме ID-карты и ИНН, а также справку о регистрации места проживания.

В гуманитарный центр обратилась пожилая ВПЛ из г. Горловка (НППТ) 1947 г.р., находящаяся в больнице пгт Нью-Йорк (бывшее название – пгт Новгородское) по вопросу восстановления утраченной документации и пенсионных выплат. В связи с началом вооруженного конфликта женщина переместилась за границу к дочери, однако в 2021 году приняла решение вернуться домой в г. Горловка (НППТ). Приехав в Украину, женщина узнала, что в ее квартире на НППТ проживают неизвестные ей люди, из-за чего теперь она не имеет возможность вернуться к себе домой. В 2017 году в период, когда женщина находилась за границей и не имела возможности проходить процедуру идентификации, ее пенсионные выплаты были приостановлены, поэтому в данный момент женщина не имеет дохода. В связи с резким ухудшением состояния здоровья она находится на стационарном лечении в больнице пгт Нью-Йорк. Ее ИНН также был утрачен. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Торецк» оказали помощь в восстановлении ИНН и оформлении справки ВПЛ. Ведется социальное сопровождение по вопросу восстановления пенсионных выплат.

Успешно завершено социальное сопровождение мужчины с инвалидностью из пгт Нью-Йорк по вопросу восстановления персональной документации, утраченной в ходе обстрелов. Сотрудники ГЦ оказали мужчине помощь в получении справки о регистрации места проживания, а также паспорта гражданина Украины в форме ID-карты в ГМС г. Торецк.

В гуманитарный центр обратилась одинокая мать с инвалидностью из г. Железное по вопросу оформления паспорта гражданина Украины впервые для ее дочери 2003 г.р. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении справки о регистрации места проживания и подаче документов на оформление паспорта гражданина Украины.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролиска-Торецк» получили обращения от пяти пожилых маломобильных и одной немобильной бенефициаров из пгт Нью-Йорк 1950 г.р., пгт Щербиновка 1958 г.р., пгт Курдюмовка 1958 г.р. г. Торецк 1952 г.р., ВПЛ из г. Донецк (НППТ)

1937 г.р. и пгт Пивничное 1940 г.р. Загранпаспорт необходим им для воссоединения с семьей, а также для прохождения лечения за границей или на НППТ. Сотрудники ГЦ приняли обращения, ведется работа по сбору документов.

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной женщины из пгт Нью-Йорк 1944 г.р., пострадавшей вследствие обстрелов в 2016 году, по вопросу получения загранпаспорта гражданина Украины, необходимый ей для воссоединения с родственниками за границей. В указанный период женщина получила оформленный документ.

К сотрудникам ГЦ обратилась пожилая супружеская пара маломобильных ВПЛ из пгт Пивденное (район Чигари) 1948 г.р. по вопросу получения компенсации за разрушенное жилье. Супруги не обращались в комиссию по обследованию разрушенного жилья в связи с невозможностью оценить повреждения из-за ограниченного доступа к поселку. Недавно супруги получили спутниковый снимок их дома, на котором были зафиксированы повреждения. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение супругам в отдел развития г. Железное для получения консультации, а также сбора пакета необходимых документов.

Получено обращение от маломобильной женщины с инвалидностью из пгт Нью-Йорк по вопросу прохождения процедуры переосвидетельствования инвалидности. Женщина находится под социальным сопровождением с 2018 года, ранее ей оказана помощь в получении паспорта гражданина Украины впервые, а также в оформлении группы инвалидности.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Нью-Йорк, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, Чёрный Бугор (пгт Пивденное), г. Железное. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Ранее сообщалось, что с 13.07.2021 было приостановлено централизованное водоснабжение в пгт Нью-Йорк (бывшее название пгт Новгородское), частично в пгт Щербиновка и пгт Петровка в связи с реконструкцией Второго Донецкого водовода. 20.07.2021 подача воды в населенные пункты была восстановлена.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Получено обращение на горячую линию «Пролиска-Авдеевка» от жительницы с. Первомайское по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины, утраченного при пересечении блокпоста на пути в г. Селидово. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину по вопросу восстановления утраченной документации, а также оказали помощь в записи в электронной очереди в ГМС г. Селидово для восстановления паспорта гражданина Украины.

Сотрудники ГЦ завершили социальное сопровождение женщины с документально неподтвержденной инвалидностью из г. Авдеевка, находящейся под опекой своей тети, по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины в связи с утерей. Сотрудники ГЦ также провели встречу с главным врачом специализированной больницы г. Славянск по вопросу установления женщине группы инвалидности.

В процессе мониторингового визита в пгт Верхнеторецкое было получено обращение от одинокой пожилой гражданки РФ 1940 г.р., проживающей в поселке и не имеющей дохода, с просьбой оказать помощь в продлении вида на жительство в связи с истекшим сроком действия и восстановления пенсионных выплат, которые женщина ранее получала в РФ. До 2018 года она использовала пеший проход из пгт Верхнеторецкое в г. Донецк (НППТ), а затем в г. Ростов-на-Дону (РФ) для получения пенсионных выплат. После того, как в 2018 году пеший проход на НППТ был закрыт, женщина не имела возможность выехать за границу и больше не получала пенсионные выплаты. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение.

Успешно завершено социальное сопровождение несовершеннолетней девочки 2007 г.р. из г. Бахмут по вопросу оформления статуса лица, получившего инвалидность в результате вооруженного конфликта. Благодаря внесенным изменениям в постановление Кабинета министров Украины № 302 от 12.05.1994 оформить соответствующий статус стало возможно

и для детей. Сотрудники ГЦ совершили выезд в УСЗН г. Бахмут, где девочка получила удостоверение лица с инвалидностью, полученной в результате вооруженного конфликта.

Завершено социальное сопровождение жителя с. Заря по вопросу оформления удостоверения лица с инвалидностью, полученной в результате вооруженного конфликта. В 2018 году мужчина получил осколочные ранения при контакте с неразорвавшимся боеприпасом, однако, так как на тот момент бенефициар являлся несовершеннолетним, он не имел права на оформление статуса лица с инвалидностью, полученной в результате вооруженного конфликта. В указанный период сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в УСЗН г. Константиновка для получения соответствующего удостоверения.

В ходе мониторинга в пгт Верхнеторецкое сотрудники ГЦ также получили 5 обращений от жителей крайних улиц поселка с просьбой оказать помощь в проведении ремонта кровли их домов, поврежденных в ходе обстрелов. Со слов обратившихся, их дома не попали в Программу восстановления пострадавших домов за счет материального резерва Донецкой областной государственной администрации, так как они находятся небезопасной зоне, из-за чего сотрудники Службы по чрезвычайным ситуациям не имеют возможность осуществлять там ремонтные работы. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» проконсультировали жителей об условиях участия в данной программе, а также о возможности получения денежной помощи от УВКБ ООН для проведения восстановительных работ.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в написании заявления на ремонт боковой стены многоэтажного дома, поврежденной в результате обстрелов. Заявление было подано в приемную Коммунального предприятия г. Авдеевка.

В результате мониторингового визита в с. Первомайское (население 1604 человека) и пгт Верхнеторецкое (население 2800 человек) местные жители просят оказать помощь в организации аптечного пункта на территории населенных пунктов. В связи с отсутствием аптеки в населенных пунктах жителям с. Первомайское необходимо ехать в г. Селидово (расстояние 28 км), а жителям пгт Верхнеторецкое в пгт Нью-Йорк (расстояние 15 км), что неудобно для них в случаях острой необходимости приобретения лекарств.

Сектор «Марьинка»

В указанный период начальник ГЦ «Пролииска-Марьинка» приняла участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного вследствие вооруженного конфликта жилья в г. Марьинка, по результатам которого было выдано 9 соответствующих актов.

27.07.2021 сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение маломобильному жителю г. Марьинка в диагностический центр г. Покровск для прохождения медицинского обследования в связи с отсутствием врача-кардиолога в населенном пункте, где бенефициар проживает.

Согласно проекту распоряжения, опубликованного на сайте Марьинской городской ВГА, руководством Марьинской городской военно-гражданской администрации принято решение о закрытии 4 учебных заведений: Красногоровской общеобразовательной школы №4 (96 учащихся), Георгиевской общеобразовательной школы (76 учащихся) и Красногоровских общеобразовательных школ №3 и №1 (все учащиеся были переведены в другие учебные заведения в 2019 году). Родители будут самостоятельно выбирать следующее учебное заведение для своего ребенка. О возможных проблемах с организацией подвоза детей при переходе в новые учебные заведения школьным автобусом не сообщается.

В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи г. Марьинка, г. Красногоровка и с. Тарамчук. Информации о разрушениях не поступало.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» продолжают оказывать помощь в приобретении и доставке продуктов, питьевой воды и средств личной гигиены для жителей населенного пункта с ограниченным доступом Тарамчук, где по состоянию на конец указанного периода продолжает отсутствовать электроэнергия в связи с поломкой трансформатора, произошедшей 13.07.2021. Также ежедневно жителям села оказывается помощь в зарядке мобильных устройств.

23.07.2021 сотрудники ГЦ провели рабочую встречу с представителями гуманитарной организации «Врачи без границ», на которой обсуждались возможности предоставления газовых баллонов для приготовления пищи жителям с. Тарамчук, а также организации подвоза маломобильных жителей села на прием к семейным врачам в других населенных пунктах.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В ходе мониторингового визита в с. Орловское к сотрудникам ГЦ обратился малообеспеченный маргинализированный мужчина, отбывший наказание в месте лишения свободы и не имеющий трудового стажа для оформления пенсионных выплат, по вопросу оформления социальных выплат для лиц, достигших необходимого возраста, но не имеющих необходимого стажа для оформления пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ проконсультировали мужчину о порядке оформления данной социальной выплаты, ведется социальное сопровождение по сбору документов.

Получено обращение от одинокой матери четырех несовершеннолетних детей из с. Николаевка по вопросу получения возможности оформления паспорта гражданина Украины впервые для ее несовершеннолетнего сына 2006 г.р. При посещении ГМС для оформления документации сотрудники потребовали согласие отца ребенка на проведение данной процедуры, однако отец не поддерживает связь с семьей. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в ЗАГС, где было получено подтверждение о том, что женщина имеет статус одинокой матери, с которым для оформления персональной документации для ее сына не потребуется разрешение его отца.

Ухудшен доступ в село Чермалык, так как на въезде в населенный пункт был установлен блокпост. Пропуск через него осуществляется по предъявлению персональной документации у пересекающих его лиц.

К сотрудникам ГЦ «Пролиска-Волноваха» обратился маломобильный мужчина из с. Новогнатовка по вопросу прохождения процедуры переосвидетельствования инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение к семейному врачу в г. Волноваха, где были получены направления на прохождение планового обследования.

В процессе мониторингового визита в с. Богдановка (население 8 человек) по-прежнему актуальной остается отсутствие транспортного сообщения с с. Николаевка, где местные жители получают пенсионные выплаты на почтовом отделении населенного пункта. Для того, чтобы добраться туда, местным жителям приходится нанимать услуги частного перевозчика, стоимость которого составляет 300 грн в две стороны. По-прежнему небезопасным остается доступ к питьевой воде для жителей в села с ограниченным доступом Водяное, так как единственный колодец с питьевой водой в населенном пункте расположен на линии разграничения на открытой местности, которая простреливается, из-за чего местные жители опасаются его использовать. Для приобретения питьевой воды они выезжают в г. Мариуполь, однако в связи с прошедшими дождями выезд из н.п. затруднен из-за размытия грунтовой дороги. В с. Орловское и с. Гнутово, где проживают 6 и 49 детей школьного возраста соответственно, не осуществляется подвоз детей на школьном автобусе в школу в пгт Талаковка, куда дети добираются на общественном транспорте, или их отвозят родители. Ежедневно несколько раз в день курсирует автобус маршрутом Павлополь-Пищевик-Гнутово-Талаковка, однако детям из с. Орловское приходится добираться до с. Павлополь около 3 км, чтобы им воспользоваться.