



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 31.05.2021 по 06.06.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;	РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;	РГА – Районная государственная администрация;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;	РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;	РЭС – районные электрические сети;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;	с. – село;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;	СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;	СТ – садовое товарищество;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;	СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;	УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;
н.п. – населенный пункт;	Агентство ООН по делам беженцев;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;	УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ООС – Операция Объединенных Сил;	ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ОТГ – объединенная территориальная громада;	ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
п. – поселок;	ЦРБ – центральная районная больница;
пгт – поселок городского типа;	ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи
ППТ – подконтрольная правительству территория;	
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;	

- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах для 1587 человек, из них дети до 4-х лет - 66, лица 18-59 лет - 105, лица 60+ - 1416, в том числе лица с инвалидностью - 798. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 222 783 человека.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 12 мониторинговых визитов в с. Макарово, с. Капитаново, с. Муратово, с. Щербиновка, с. Ласточкино, п. Невельское, п. Новоселовка-2, с. Нетайлово, пгт Новотроицкое, с. Старогнатовка, с. Новогригорьевка, пгт Врубовка.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 46, социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 9 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли ускорить обработку ранее оформленной заявки на электронный пропуск.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 20 пожилым и маломобильным людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 18 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Станица Луганская, с. Ольховое, с. Клещевка, п. Опытное, п. Майорск, г. Авдеевка, г. Марьинка, с. Гранитное, г. Золотое, пгт Новотошковское.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 138 человек.
- В указанном периоде 117 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 97 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 12 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 104 человека получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 90 бенефициаров женского пола и 27 мужского, 29 детей и 37 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх; горевание (в том числе острое); проблемы со сном; самоповреждающее поведение; одиночество; низкая самооценка; агрессия; буллинг; конфликты; сложности во взаимоотношениях в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В указанный период в гуманитарный центр «Пролииска-Станица Луганская» обратилась пожилая ВПЛ из с. Верхний Нагольчик (НППТ) 1956 г.р. с просьбой оказать помощь в восстановлении утраченной справки ВПЛ, которая была необходима ей для получения доступа к банковским услугам (при обращении в отделение банка для переоформления карты для пенсионных выплат сотрудники потребовали у женщины справку ВПЛ). Так как вследствие реорганизации районов Донецкой и Луганской областей отделение УСЗН в пгт Станица Луганская на данный момент отсутствует, женщина не знала, где можно получить новую справку ВПЛ. Сотрудники ГЦ оказали помощь в записи в очередь для получения дубликата справки ВПЛ в УСЗН пгт Новоайдар.

Получено обращение пожилой немобильной жительницы с. Ольховое 1957 г.р. по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины, который стал недействительным из-за несвоевременной вклейки фотографии в паспорт по достижению установленного возраста. Сотрудники ГЦ зарегистрировали женщину в электронную очередь на сайте ГМС, а также оказали помощь в сборе пакета документов и организации транспортировки женщины в ГМС пгт Станица Луганская для прохождения процедуры сканирования.

С 01.06.2021 в здании Станично-Луганской ВГА находятся 3 представителя УСЗН пгт Новоайдар, которые оказывают помощь в заполнении бланков, консультируют о

необходимых документах для оформления социальных выплат, а также оказывают помощь в отправке пакета документов бенефициара по почте в УСЗН в пгт Новоайдар.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении КПВВ «Станица Луганская» в сторону ППТ для семьи женщины-ВПЛ с малолетним ребенком 2008 г.р. и пожилой маломобильной матерью из г. Словяносербск (НППТ), проживающих в г. Чернигов. Все члены семьи являются лицами с инвалидностью. Сотрудники ГЦ встретили семью вблизи восстановленной части моста через р. Северский Донец и на электрокаре сопроводили до сервисной зоны КПВВ «Станица Луганская». Затем всем членам семьи помогли установить приложение «Вдома» и провели вне очереди на выход из КПВВ для сдачи бесплатного экспресс-теста для досрочного завершения режима самоизоляции. После получения негативного результата экспресс-теста семья направилась в г. Чернигов.

02.06.2021 сотрудники ГЦ также оказали помощь пожилому мужчине с инвалидностью из г. Краснодон (НППТ) 1961 г.р. в пересечении линии разграничения, а также предоставили ему смартфон для установки приложения «Вдома» и оказали помощь в установке данного приложения для прохождения режима самоизоляции.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в организации онлайн-консультации с детским специализированным врачом из клиники в г. Киев для несовершеннолетней девочки с инвалидностью из пгт Станица Луганская 2005 г.р.

Сектор «Счастье»

В указанный период сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Счастье» сообщают, что в связи с увеличившейся нагрузкой на отделение УСЗН в пгт Новоайдар в связи с реорганизацией районов Луганской области и прекращением работы УСЗН в пгт Станица Луганская, записаться к специалисту УСЗН для получения справки ВПЛ можно только на сентябрь. В связи с этим ухудшился доступ к получению ряда государственных услуг, в том числе получения персональной документации.

Ранее сообщалось, что в ЦПАУ г. Счастье можно воспользоваться услугой оформления паспорта гражданина Украины впервые. В указанном периоде в связи с техническими трудностями данная услуга приостановлена. Ведется запись жителей в очередь для получения данной услуги, согласно которой будут принимать граждан после ее возобновления.

В процессе мониторингового визита в с. Муратово (население 510 человек) и с. Капитаново (население 125 человек) было выявлено, что с октября 2020 года по июнь 2021 года транспортное сообщение по маршруту с. Муратово - с. Капитаново - г. Северодонецк не осуществлялось в связи со снижением спроса на предоставление услуг перевозчика. В данных селах отсутствуют административные учреждения, отделения банка и аптеки. Ближайшим населенным пунктом, где можно получить административные и социальные услуги является пгт Новоайдар (расстояние около 30 км), с которым отсутствует прямое транспортное сообщение. Чтобы добраться туда необходимо проехать на общественном транспорте до трассы вблизи с. Новоахтырка, откуда ехать попутным транспортом до пгт Новоайдар. Жители сел также сообщают о плохом качестве интернет-соединения и сотовой связи в населенных пунктах, что ухудшает качество образования в период дистанционного обучения.

В указанный период сотрудники ГЦ обеспечили доступ к медицинским услугам для ВПЛ с инвалидностью, проживающем в СТ «Нефтяник». Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение мужчине в больнице г. Северодонецк для консультации у специалистов и назначения дальнейшего лечения.

8 сотрудникам Территориального центра социального обслуживания бывшего Станично-Луганского района, которые оказывали свои услуги в пгт Петропавловка, с. Передельское, с. Геевка, была выплачена задолженность по заработной плате за период с января по апрель 2021 года. 31.05.2021 сотрудники данного центра были уволены и еще не приняты на работу в Территориальный центр Счастьенской ВГА ОТГ, так как после реорганизации районов Луганской области и создания Счастьенской ВГА ОТГ он еще не был сформирован.

Сектор «Золотое»

В указанный период получено обращение от семьи ВПЛ из Хутора Вольного ул. Набережная (НППТ) (Золотое-4, г. Золотое-4), которая была выселена из своего дома представителями вооруженных формирований, по вопросу оформления справок ВПЛ и адресной помощи. 31.05.2021 сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение обратившейся семье в УСЗН г. Попасная, где были оформлены справки ВПЛ, а также поданы документы для оформления адресной помощи.

В указанный период к сотрудникам ГЦ «Пролиска-Золотое» обратились одинокая пожилая маломобильная жительница г. Горское 1927 г.р. и малообеспеченный житель пгт Камышеваха по вопросу восстановления персональной документации в связи с утерей. Бенефициары взяты под социальное сопровождение, ведется работа по сбору документов.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке в амбулаторию г. Золотое и больницу г. Горское для посещения семейного врача и прохождения обследования для одинокой пожилой маломобильной жительницы с. Екатериновка 1957 г.р., для нее также была оказана помощь в приобретении медицинских препаратов.

В гуманитарный центр обратился одинокий пожилой маломобильный мужчина с инвалидностью из г. Золотое-1 (г. Золотое) 1951 г.р. по вопросу получения средств реабилитации. Документ, удостоверяющий группу инвалидности, был выдан мужчине до 2007 года и не имеет индивидуальной карты реабилитации. Сотрудники оказали социальное сопровождение мужчины у семейного доктора, а также в УСЗН г. Попасная. Планируется оказание помощи в прохождении МСЭК.

Получено обращение от малообеспеченной женщины с документально неподтвержденной инвалидностью из г. Золотое-4 (г. Золотое), жилье которой пострадало вследствие обстрелов, по вопросу оформления группы инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в оформлении медицинской декларации с семейным врачом, а также в получении направления к узкоспециализированному врачу.

Сектор «Светлодарская дуга»

В рамках социального сопровождения пожилой жительницы г. Попасная (остановочный пункт Калиново-Попасная) 1959 г.р. по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины сотрудники ГЦ «Пролиска-Светлодарск» оказали помощь женщине в получении ИНН в налоговой инспекции г. Бахмут в связи с утерей. Работа по кейсу продолжается.

В указанном периоде в гуманитарный центр «Пролиска-Светлодарск» обратилась пожилая одинокая маломобильная жительница г. Светлодарск 1938 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в отдел кадров Угледорской Теплоэлектростанции г. Светлодарск для получения копии личной карты сотрудника, а также оказали помощь в получении справки о регистрации места проживания и выписку из домовой книги. Ведется работа по сбору документов.

Продолжается социальное сопровождение несовершеннолетнего ребенка с инвалидностью из пгт Мироновский 2006 г.р. по вопросу оформления опеки его пожилой бабушки 1946 г.р. над ним. Сотрудники ГЦ оказали его бабушке помощь в подаче пакета документов и заполнения бланка на оформление ИНН в связи с утерей. Также сотрудники ГЦ оказали помощь в прохождении семейного врача для получения направления к узкоспециализированному врачу для мальчика. Социальное сопровождение продолжается.

Сектор «Майорск»

В указанный период получено обращение от пожилой маломобильной жительницы п. Майорск (пгт Зайцево) 1953 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение женщине в ГМС г. Торецк для подачи пакета необходимых документов.

В гуманитарный центр «Пролиска-Майорск» обратился мужчина с инвалидностью из п. Майорск по вопросу получения свидетельства о смерти умершей на НППТ бабушки.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в составлении искового заявления об установлении факта смерти на НППТ, которое было передано в канцелярию Артемовского городского районного суда.

К сотрудникам гуманитарного центра обратилась пожилая жительница п. Майорск 1953 г.р. с просьбой оказать помощь в составлении искового заявления в суд о признании лица таким, которое утратило право пользования жилым помещением. В 2018 году женщина дала согласие на регистрацию места проживания в своем доме для мужчины, переместившегося из НППТ. Через несколько месяцев мужчина вернулся на НППТ, и женщина утратила связь с ним. Из-за того, что мужчина прописан в ее доме женщина не имеет возможности оформить жилищную субсидию, так как при оформлении субсидии необходима справка о доходах всех официально зарегистрированных в жилом помещении граждан. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину, а также оказали помощь в составлении искового заявления. Ведется дальнейшее социальное сопровождение.

31.05.2021 в ГЦ «Пролиска-Майорск» обратилась жительница с. Пески-2 с просьбой вызвать скорую помощь для ее пожилой маломобильной матери 1940 г.р. в связи с серьезным медицинским состоянием. Время приезда скорой помощи после вызова составило около часа, врачи провели необходимые манипуляции и посоветовали обратиться к семейному врачу. В связи с ухудшением состояния матери женщины сотрудники ГЦ повторно вызвали машину скорой помощи, однако звонок в экстренную службу был принят с третьего раза. В связи с длительным периодом ожидания приезда машины «скорой помощи» сотрудники ГЦ вызвали медицинскую бригаду сторонней общественной организации, которая приехала в течение 10 минут после вызова и оказала женщине помощь. Вызванная ранее машина «скорой помощи» снова приехала через час после вызова.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролиска-Майорск» оказали помощь в покупке и доставке лекарств по программе «Доступные лекарства» для 5 пожилых маломобильных жителей п. Майорск, п. Жованка и п. Пески-2.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке пожилой маломобильной ВПЛ из с. Дача 1936 г.р. в п. Опытное на прием к семейному врачу.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период в гуманитарный центр «Пролиска-Часов Яр» обратились 2 пожилых маломобильных бенефициара из г. Светлодарск 1954 г.р. и г. Авдеевка 1934 г.р., проживающих в г. Часов Яр, с просьбой оказать помощь в оформлении социальных выплат, а также переводе личных пенсионных дел по новому месту жительства. Сотрудники ГЦ оказали бенефициарам социальное сопровождение в УСЗН г. Бахмут для оформления справки ВПЛ, в Ощадбанк г. Часов Яр для открытия расчетного счета, в ЦПАУ г. Часов Яр для подачи заявления на оформление адресной помощи, а также в ПФУ г. Бахмут для перевода личных пенсионных дел в связи со сменой места жительства.

В указанный период в гуманитарный центр «Пролиска-Часов Яр» обратилась малообеспеченная ВПЛ из г. Горловка (НППТ) с серьезным медицинским состоянием, самостоятельно воспитывающая 2-е несовершеннолетних детей, с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности. Муж женщины проживает на НППТ, где ухаживает за больной матерью, и не оказывает семье финансовой поддержки. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение, оказана помощь в заполнении заявления на смену семейного врача и получении направления на прохождение медицинского обследования.

В указанный период сотрудники ГЦ выдали набор продуктов и сладостей 21 ребенку Часовоярской ОТГ, имеющим статус ребенка, пострадавшего вследствие вооруженного конфликта.

Сектор «Торецк»

В указанный период в гуманитарный центр «Пролиска-Торецк» обратилась пожилая ВПЛ с инвалидностью из г. Донецк (НППТ) 1957 г.р., проживающая в с. Сухая Балка, по вопросу оформления справки ВПЛ и адресной помощи. Сотрудники ГЦ оказали женщине

социальное сопровождение в УСЗН, где ей оформили справку ВПЛ, а также был подан пакет необходимых документов для оформления адресной помощи.

Получено обращение от маломобильной женщины с инвалидностью из пгт Петровка с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины в связи с утерей. Сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в получении справки о регистрации места проживания, а также подали пакет документов в ГМС г. Торецк.

В указанный период к сотрудникам ГЦ «Пролиска-Торецк» обратились две пожилые женщины из г. Железное 1959 г.р. и пгт Новгородское 1947 г.р., одна из которых имеет инвалидность, с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Сотрудники ГЦ зарегистрировали женщин в электронной очереди в ГМС, а также оказали социальное сопровождение при подаче пакета документов на оформление загранпаспорта.

Успешно завершено социальное сопровождение несовершеннолетнего мальчика из пгт Петровка 2007 г.р., несовершеннолетнего немобильного мальчика г. Торецк 2007 г.р. с инвалидностью, пожилой маломобильной женщины с инвалидностью 1960 г.р. из г. Железное и маломобильного мужчины с инвалидностью из г. Торецк по вопросу оформления персональной документации. В указанный период бенефициары получили паспорта гражданина Украины в форме ID-карты.

Оказана помощь в оформлении загранпаспорта гражданина Украины для пожилой маломобильной жительницы пгт Новгородское 1948 г.р.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи пгт Новгородское, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, пгт Новгородское, г. Железное. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанный период получено обращение от жителя с. Нетайлово с просьбой оказать помощь в перезахоронении, а также в получении свидетельства о смерти своего дедушки, умершего вследствие активных боевых действий в 2014 году в п. Пески (н.п. с ограниченным доступом). В связи с отсутствием возможности вывезти его тело, дедушка обратившегося был похоронен в п. Пески без оформления свидетельства о смерти. Данный документ необходим мужчине для вступления в наследство и оформления компенсации за разрушенное в ходе вооруженного конфликта жилье. Мужчина взят под социальное сопровождение.

На горячую линию гуманитарного центра «Пролиска-Авдеевка» получено обращение от жительницы с. Пески, переехавшей в связи с вооруженным конфликтом в г. Киев, по вопросу получения свидетельства о смерти своего дедушки, погибшего вследствие обстрела в 2014 году и похороненного в с. Водяное (н.п. с ограниченным доступом). В связи с тем, что административные органы местного самоуправления прекратили свою работу в 2014 году, женщина не смогла получить необходимый ей документ. Свидетельство о смерти необходимо женщине для вступления в наследство. Взята под социальное сопровождение.

В ходе мониторингового визита в с. Ласточкино (население 535 человек) местные жители выразили необходимость в возобновлении работы ФАП, который упразднили в результате медицинской реформы. Для того, чтобы получить консультацию семейного врача жителям необходимо ехать в амбулаторию с. Орловка или пгт Очеретино, используя рейс проходящего мимо села автобуса.

По результатам мониторингового визита в с. Невельское (население 36 человек) сообщается, что остается актуальной проблема с доступом к питьевой воде. Центральный водопровод был поврежден в ходе обстрелов, в связи с чем подача питьевой воды в населенный пункт отсутствует. Раз в неделю питьевую воду в село доставляет сторонняя гуманитарная организация.

Сектор «Марьинка»

В гуманитарный центр обратилась жительница г. Марьинка с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украина для ее несовершеннолетней племянницы-ВПЛ из г. Донецк (НППТ) 2004 г.р. В 2015 году мать девочки, минуя блокпосты, перевезла ее в г. Марьинка для продолжения ее учебы на ППТ и вернулась на НППТ. В ГМС г. Курахово специалисты отказали ей в получении паспорта гражданина Украины в виде ID-карты в связи с отсутствием оригинала паспорта одного из родителей. Мать девочки утратила паспорт гражданина Украины, а ее отец скончался в 2013 году. Кейс принят в работу.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь пожилой маломобильной жительнице г. Красногоровка 1960 г.р. в переоформлении банковской карты для социальных выплат в связи с окончанием срока действия.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Марьинка» сообщают, что по просьбам жителей с. Тарамчук (н.п. с ограниченным доступом) руководства Угледарской ВГА ведется ремонт дорог по центральной улице в с. Тарамчук.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролиска-Марьинка» приобрели и доставили лекарства по программе «Доступные лекарства», а также продукты и бытовую химию для 4 маломобильных жителей с. Тарамчук.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

01.06.2021 года в гуманитарный центр обратились 6 пожилых маломобильных жителей с. Гранитное с просьбой оказать помощь в прохождении медицинского обследования и лечения. Сотрудники ГЦ осуществили мобильные выезды к бенефициарам для оценки потребностей, планируется оказать им социальное сопровождение.

В процессе мониторингового визита в с. Старогнатовка (население 1032 человека) местные жители сообщили, что доступ к лесу, в котором жители ранее имели возможность добывать твердое топливо и собирать грибы и ягоды для продажи, сейчас ограничен в связи с минным загрязнением.

Жители с. Новогригорьевка (население 57 человек) сообщили о трудностях, связанных с доступом к населенному пункту в связи с плохим качеством дорожного покрытия единственной дороги, ведущей в село. В дождливую погоду данную дорогу размывает, что затрудняет проезд для неприиспособленного к данным условиям транспорта.