



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 24.05.2021 по 30.05.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;	РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;	РГА – Районная государственная администрация;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;	РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;	РЭС – районные электрические сети;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;	с. – село;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;	СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;	СТ – садовое товарищество;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;	СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;	УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;
н.п. – населенный пункт;	Агентство ООН по делам беженцев;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;	УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ООС – Операция Объединенных Сил;	ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ОТГ – объединенная территориальная громада;	ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
п. – поселок;	ЦРБ – центральная районная больница;
пгт – поселок городского типа;	ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи
ППТ – подконтрольная правительству территория;	
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;	

- 17.05.2021 в ходе обстрела с. Гранитное повреждена стена и остекление окна жилого дома по адресу улица Исмаилова, 10. Сотрудниками гуманитарного центра выданы строительные материалы для быстрого реагирования.
- 27.05.2021 около 23:00 несовершеннолетняя девочка 2005 г.р. пересекла линию разграничения через минное поле со стороны НППТ, оказавшись вблизи пгт Верхнеторецкое. Родители девочки умерли, а на НППТ осталась ее бабушка, исполняющая обязанности опекуна. До установления всех обстоятельств несовершеннолетняя будет находиться в приюте под наблюдением сотрудников ювенальной полиции Донецкой области, а также работников органов опеки детей.

- 24.05.2021 в результате обстрела пгт Пивничное пострадало 4 домовладения №13, №14, №16 и №18 по улице Цветочная и гараж вблизи жилого массива. В домовладении по адресу улица Цветочная, 16, в котором проживают пожилые супруги 1947 г.р. и 1952 г.р., повреждена кровля, остекление 7 окон, также поврежден шиферный забор. В доме №18 по улице Цветочная, в котором проживает семья с несовершеннолетним ребенком 2007 г.р., пострадало остекление одного окна в летней кухне. В доме №13 был поврежден фундамент, на доме образовались трещины, а в доме №14 пострадал шиферный забор. Сотрудники ГЦ выдали материалы для экстренного ремонта жителям пострадавших домовладений.
- 28.05.2021 произошел минометный обстрел с. Гранитное вблизи жилых домов в районе пересечения переулка Бейды и улицы Горького, в ходе которого были выпущены противопехотные осколочные мины. Во время обстрела часть жителей села была эвакуирована, в том числе одна семья с детьми. По состоянию на конец указанного периода ведутся работы по разминированию. Мирные жители и домовладения не пострадали.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролиска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах для 1377 человек, из них дети до 4-х лет - 84, лица 18-59 лет - 155, лица 60+ - 1138, в том числе лица с инвалидностью - 766. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 221 196 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» совершено 43 мониторинговых визита в с. Нижнетеплое, с. Ольховое, с. Дача, г. Счастье, СТ «Экран», СТ «Березка», с. Старый Айдар, с. Лобачево, с. Орехово-Донецкое, пгт Пивденное (Черный Бугор), п. Шумы, с. Юрьевка, пгт Пивничное, пгт Новгородское, г. Железное, с. Троицкое, с. Первомайское, п. Опытное, с. Новобахмутовка, с. Новоселовка, с. Георгиевка, с. Славное, с. Новомихайловка, с. Черненко, с. Пищевик, с. Богдановка, с. Водяное, с. Крымское, с. Орехово, пгт Новотошковское, пгт Нижнее, г. Попасная, Золотое-2 (г. Золотое), Золотое-3 (г. Золотое), Золотое-4 (г. Золотое), Хутор Вольный (Золотое-4, г. Золотое), пгт Камышеваха, г. Светлодарск, с. Троицкое, п. Новолуганское, с. Розовка, с. Новозвановка.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 56 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролиска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом вдоль линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 3 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли ускорить обработку ранее оформленной заявки на электронный пропуск.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 15 пожилым и маломобильным людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 12 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в п. Майорск, г. Счастье, пгт Петропавловка, пгт Пивничное, с. Пески, г. Горское, г. Попасная, с. Клещеевка

- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 167 человек.
- В указанном периоде 130 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 116 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 14 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 116 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 93 бенефициара женского пола и 37 мужского, 47 детей и 27 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; горевание; проблемы со сном (в том числе ночные кошмары); самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; агрессия; чувство вины; заниженная самооценка; эмоциональное выгорание; буллинг; проблемы воспитания и развития детей и подростков, детско-родительские отношения. Пострадавшим от недавних обстрелов оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» сообщают, что в связи с процессом реорганизации районов Донецкой и Луганской областей и прекращением функционирования отделения УСЗН пгт Станица Луганская увеличилась нагрузка на отделение УСЗН в пгт Новоайдар. Ближайшее время записи в очередь на оформление справки ВПЛ имеется только в середине июля, что вызывает дополнительные сложности в оформлении пенсионных, социальных выплат, а также в доступе к другим социальным услугам, где требуется предоставление справки ВПЛ.

В рамках социального сопровождения пожилой женщины из г. Луганск (НППТ) 1961 г.р. по вопросу получения справки ВПЛ и оформления пенсионных выплат оказана помощь в пересечении КПВВ, получении справки ВПЛ в УСЗН пгт Новоайдар и подачи пакета документов в ПФУ в пгт Станица Луганская для оформления пенсионных выплат.

В гуманитарный центр обратилась пожилая ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающая в дачном массиве «Ольховские дачи» 1946 г.р. по вопросу о продлении адресной помощи. 26.05.2021 сотрудники ГЦ оказали помощь в заполнении заявления, а также в сборе и отправке пакета документов по почте в УСЗН пгт Новоайдар.

25.05.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении КПВВ «Станица Луганская» в сторону ППТ на специализированном медицинском транспорте для пожилой маломобильной жительницы г. Луганск (НППТ) 1938 г.р. для воссоединения с дочерью. Вследствие перенесенного заболевания женщина нуждается в стороннем уходе.

27.05.2021 в процессе мониторингового визита в с. Нижнетеплое (население 1932 человека) по-прежнему не подключена электроэнергия к зданию ЦПАУ. Проблема связана с неуплатой за коммунальные услуги. На данный момент сотрудники ЦПАУ не имеют возможности оказывать услуги по оформлению персональной документации и тех социальных выплат, для которых необходим доступ к электроэнергии. Также закрылось отделение «Ощадбанка», которое находилось в здании ЦПАУ. Для получения банковских, административных и социальных услуг жителям по-прежнему приходится ехать в пгт Станица Луганская, транспортное сообщение с которым отсутствует, из-за чего приходится использовать частный или попутный транспорт.

Остается закрытым детский сад в с. Нижнетеплое, который с февраля прекратил работу в связи с отключением газоснабжения из-за неуплаты. Данный детский сад посещало 37 детей.

В указанный период работникам сферы образования Нижнетепловской ОТГ была выплачена задолженность по заработной плате с января по март, однако сообщается, что задолженность за апрель и май может остаться невыплаченной, так как в это время отсутствовал финансовый орган Нижнетепловской ВГА ОТГ. Работникам домов культуры и библиотек Нижнетепловской ОТГ была также выплачена задолженность по заработной плате с января по март.

25.05.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» доставили средства личной гигиены от стороннего донора для двух пожилых маломобильных жительниц пгт Станица Луганская 1955 г.р. и с. Марково 1935 г.р.

Сектор «Счастье»

В указанный период в ЦПАУ г. Счастье стала доступна услуга оформления паспорта гражданина Украины впервые, для осуществления которой не требуется прохождение процедуры установления личности. За указанный период уже три человека получили паспорт гражданина Украины в данном ЦПАУ впервые.

В процессе мониторингового визита в с. Орехово-Донецкое с населением около 20 человек сообщается о том, что продолжает отсутствовать транспортное сообщение с ближайшими населенными пунктами, где можно получить административные и медицинские услуги – пгт Новоайдар (50 км) и с. Муратово (9 км), куда жителям приходится добираться частным или попутным транспортом. Семейные врачи из с. Муратово в населенный пункт по-прежнему не приезжают. Также отсутствует транспортное сообщение с центром ОТГ - г. Счастье. Почтальон в село Орехово-Донецкое также не приезжает, 5 жителей села получают пенсию в отделении «Укрпочты» в пгт Трехизбенка.

В процессе мониторингового визита в с. Старый Айдар (население около 200 человек) остается актуальной проблема с отсутствием школьного автобуса. 6 детей, проживающих в селе, добираются в школу на велосипеде в сопровождении взрослых или на частном транспорте родителей. В связи с затрудненным доступом к образованию часть детей проходит обучение в интернате в г. Счастье и пгт Новоайдар.

В процессе мониторингового визита в с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом) (население около 114 человек) актуальной остается проблема отсутствия аптек и административных учреждений, в связи с чем жителям приходится нанимать частный транспорт в пгт Новоайдар и г. Счастье, расстояние до которых около 60 и 15 км соответственно.

25.05.2021 прошла встреча начальника ГЦ с главой ВГА г. Счастье по вопросу трудоустройства лиц, которые оказывают услуги по уходу за одинокими маломобильными лицами на территории ВГА г. Счастье. Глава ВГА сообщил, что в ближайшее время будут созданы Коммунальное предприятие «Территориальный центр социального обслуживания» и его статут, после чего лица, оказывающие услуги по уходу за маломобильными одинокими жителями будут приняты на работу.

Сектор «Золотое»

В связи с тем, что согласно Постановлению Кабинета Министров Украины №277, адресная доставка пенсионных выплат и их получение на почтовом отделении предусмотрена только для отдельных категорий населения, сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в Попаснянский ПФУ для изменения способа получения пенсионных выплат для 6 пожилых маломобильных жителей пгт Тошковка и Золотого-2 (г. Золотое).

В гуманитарный центр обратилась пожилая ВПЛ из г. Первомайск (НППТ) 1961 г.р., проживающая в г. Горское, по вопросу оформления пенсионных выплат. Сотрудники ПФУ утратили пакет документов, который женщина уже подавала для оформления пенсионных выплат. Женщина взята под социальное сопровождение.

Получено обращение от женщины-ВПЛ с инвалидностью из г. Первомайск (НППТ), проживающей в г. Горское, по вопросу замены пенсионного удостоверения лица с инвалидностью в связи с переоформлением группы инвалидности. После подачи пакета необходимых документов в Попаснянский пенсионный фонд было выявлено, что поданные документы были утеряны. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение, ведется работа по сбору документов.

В ходе мониторингового визита в Золотое-4 (г. Золотое) (население 519 человек) сотрудниками центра сообщается, что по-прежнему отсутствуют учреждения дошкольного образования. Ближайший детский сад находится в г. Золотое на расстоянии около 5 км.

Родители подвозят детей частным транспортом или сопровождают их пешком. В населенном пункте проживает 13 детей дошкольного возраста.

В ходе мониторингового визита в с. Новоалександровка (н.п. с ограниченным доступом) (население 11 человек) сообщается, что с начала вооруженного конфликта из-за боевых действий в населенном пункте отсутствует подача электроэнергии. Жители также высказывают жалобы на плохое качество сотовой связи. Транспортное сообщение также отсутствует, а в связи с отсутствием дорожного покрытия машина «скорой помощи» не заезжает в данный населенный пункт.

В ходе мониторингового визита в Хутор Вольный (Золотое-4, г. Золотое) с населением 22 человека было выявлено, что по-прежнему отсутствует подача воды по центральному водопроводу на улице Хуторная и частично на улице Вторая Вольная. Сотрудники ГЦ осуществляют доставку воды для жителей ежедневно.

В указанный период сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи Хутора Вольный (Золотое-4, г. Золотое), с. Новоалександровка, г. Попасная и с. Екатериновка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор «Светлодарская дуга»

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой жительницы г. Попасная (ост. п. Калиново-Попасная) 1959 г.р. по вопросу восстановления персональной документации в связи с утерей. В указанный период женщина получила паспорт гражданина Украины в форме ID-карты. Ведется социальное сопровождение по вопросу восстановления ИНН женщины.

В указанном периоде обратилась пожилая одинокая маломобильная женщина с инвалидностью из г. Светлодарск 1940 г.р. по вопросу замены банковской карты для пенсионных выплат в связи с окончанием срока действия. Ранее женщине получила бытовые травмы, из-за чего испытывает трудности в передвижении, и, поскольку отделение банка, карточка которого нуждается в замене, находится в г. Бахмут, женщина не имеет возможности добраться туда самостоятельно. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение.

В результате мониторингового визита в с. Розовка (население 5 человек) жители сообщают о необходимости укрепления покрытия грунтовой дороги, которая ведет к единственному в населенном пункте колодцу. Во время плохих погодных условий дорогу размывает, что усложняет доступ к источнику питьевой воды.

21.05.2021 сотрудники гуманитарного центра «Пролииска – Светлодарск» осуществили выдачу строительных материалов для ремонта пострадавших в ходе обстрелов крыш жилья 94 семьям из с. Троицкое, пгт Луганское, с. Мироновка, с. Криничное, п. Роты, с. Воздвиженка, с. Возрождение.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в организации домашнего визита врача к пожилому маломобильному жителю п. Гладосово (н.п. с ограниченным доступом) 1953 г.р. для планового осмотра.

В указанный период в гуманитарный центр поступило обращение от жительницы пгт Мироновский с просьбой оказать помощь в прохождении медицинского обследования перед хирургической операцией и оформлении группы инвалидности для ее несовершеннолетнего опекаемого племянника 2006 г.р. Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в прохождении медицинского обследования, а также оказали социальное сопровождение в Краматорской городской больнице для проведения послеоперационного осмотра. Ведется работа по сбору документации для оформления группы инвалидности.

В процессе мониторингового визита в г. Светлодарск (население 12100 человек) местные жители сообщили о необходимости восстановления здания инфекционного отделения Светлодарской многопрофильной больницы планового лечения, которое было повреждено в результате обстрелов. В данный момент инфекционное отделение функционирует на базе детского терапевтического отделения. Жители с. Новозвановка (население 120 человек) сообщили, что в населенный пункт не выезжают семейные врачи, а также бригада скорой медицинской помощи.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» сообщили о нарушении режима прекращения огня вблизи п. Травневое, п. Гладосово, пгт Луганское, пгт Мироновский, г. Светлодарск, п. Новолуганское. Информация о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

Сектор «Майорск»

Успешно завершено социальное сопровождение жительницы п. Жованка (пгт Зайцево) по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. Ранее при обращении к паспортисту в ВГА п. Зайцево женщине не удалось получить справку о регистрации места проживания в связи с тем, что она не стоит у него на учете. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение женщине в Государственном реестре избирателей для подачи заявления и получения выписки о регистрации адреса избирателя, а также при прохождении процедуры идентификации личности и подачи документов на получение паспорта гражданина Украины. В указанный период женщина получила паспорт гражданина Украины в виде ID карты.

28.05.2021 на горячую линию ГЦ «Пролииска-Майорск» поступило сообщение от сотрудника Государственной службы по чрезвычайным ситуациям о том, что в ночь с 27 на 28 мая вблизи пункта предоставления помощи была обнаружена пожилая жительница г. Горловка 1952 г.р., которая собиралась пересечь КПВВ «Майорское». Женщина приехала на ПШТ для замены банковской карты для пенсионных выплат, однако после осуществления данной процедуры утратила ее. Сотрудники ГЦ оказали помощь в подготовке заявления на предоставление разрешения на пересечение КПВВ «Еленовка». До получения разрешения сотрудники ГЦ доставили женщину в центр коллективного проживания внутренне перемещенных лиц в г. Бахмут, а также передали ей продукты питания и питьевую воду.

В указанный период сотрудники ГЦ осуществили покупку и доставку лекарств по программе «Доступные лекарства» для трех пожилых маломобильных жителей п. Майорск.

Сектор «Часов Яр»

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильного ВПЛ из г. Горловка (НППТ), проживающего в г. Часов Яр, по вопросу оформления пенсионных выплат по инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении справки о назначении пенсии по инвалидности в ПФУ г. Бахмут, а также предоставлении ее в налоговую службу для уточнения данных налогоплательщика. Сотрудники ГЦ также оказали помощь в подаче документов в ПФУ для оформления пенсионного удостоверения.

Продолжается социальное сопровождение одинокого немобильного жителя г. Бахмут с документально неподтвержденной инвалидностью по вопросу о прохождении МСЭК для установления группы инвалидности. В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в прохождении медицинского осмотра в Часовоярской городской больнице, а также в приобретении назначенных препаратов.

В рамках социального сопровождения двух одиноких матерей, одна из которых ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающих в с. Клещеевка, по вопросу оформления группы инвалидности, сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в Бахмутском межрайонном отделе МСЭК для получения консультации о прохождении комиссии, а также одной из них оказали помощь в прохождении медицинского обследования в г. Краматорск.

Сектор «Торецк»

В указанный период получено обращение от ВПЛ из г. Донецк (НППТ) с инвалидностью, проживающего в г. Торецк, по вопросу оформления справки ВПЛ, загранпаспорта гражданина Украины и адресной помощи. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в УСЗН для оформления справки ВПЛ, а также в ГМС для подачи необходимых документов для оформления загранпаспорта.

Получено обращение от жителя пгт Пивничное с инвалидностью с просьбой оказать помощь в получении справки о регистрации места проживания, а также в оплате поездки в г.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Снежное (НППТ), где после смерти сестры мужчины остался его малолетний племянник 2011 г.р. Кейс взят в работу, планируется социальное сопровождение по вопросу оформления опекуна.

В гуманитарный центр «Пролииска-Торецк» обратились одинокая пожилая маломобильная женщина с инвалидностью 1958 г.р. и пожилой маломобильный мужчина 1937 г.р. из г. Торецк с просьбой оказать помощь в оформлении загранпаспорта гражданина Украины. Сотрудники ГЦ оказали бенефициарам социальное сопровождение в сборе и подаче пакета документов в ГМС для оформления загранпаспорта.

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Торецк» обратилась пожилая ВПЛ с инвалидностью из г. Донецк (НППТ) 1958 г.р. по вопросу оформления пенсионных выплат и загранпаспорта гражданина Украины. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в отделение «Приватбанка» для открытия расчетного счета и получения реквизитов, а также в ПФУ и ГМС для подачи пакета необходимых документов.

Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение для маломобильного жителя пгт Новгородское с инвалидностью по вопросу оформления паспорта гражданина Украины в связи с утерей. Вследствие обстрелов мужчина несколько раз был вынужден переезжать, в процессе чего его документация была утеряна. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче документов в ГМС, а также в получении справки о регистрации места проживания.

Оказана помощь для пожилой маломобильной ВПЛ из г. Донецк (НППТ), проживающей в г. Торецк, с документально неподтвержденной инвалидностью 1951 г.р. в получении свидетельства о браке в РАГС г. Торецк в связи с утерей предыдущего.

Успешно завершено социальное сопровождение представителя ромских этнических меньшинств по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины в связи с утерей. В указанный период мужчина получил паспорт гражданина Украины в форме ID-карты.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи пгт Новгородское, г. Торецк, п. Шумы, пгт Пивничное, пгт Пивденное, г. Железное. Информации о жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанный период обратился малообеспеченный житель с. Первомайское Очеретинской ВГА ОТГ с просьбой оказать помощь в восстановлении паспорта гражданина Украины, который сгорел при бытовом пожаре. Сотрудники ГЦ осуществили мобильный выезд к мужчине для оценки потребностей. Ведется социальное сопровождение по сбору пакета документов.

Получено обращение от маргинализованной малообеспеченной одинокой матери из г. Авдеевка по вопросу оформления паспорта гражданина Украины впервые. Женщина не имеет родственников, а из персональной документации имеется только свидетельство о рождении гражданина РФ. Женщина воспитывает малолетнего ребенка 2004 г.р. с серьезным медицинским состоянием, который также нуждается в оформлении персональной документации и прохождении обследования в больнице. Сотрудники ГЦ перенаправили кейс в БФ «Право на защиту» для оказания помощи в оформлении паспорта гражданина Украины.

В ходе мониторингового визита в с. Первомайское с населением 1604 человек местные жители сообщили, что испытывают трудности в оформлении субсидий на коммунальные услуги в связи с тем, что в их жилье прописаны их дети, которые проживают на НППТ и не имеют возможности переслать родителям соответствующие документы для оформления субсидий.

В указанный период получено обращение от пожилого жителя г. Авдеевка 1961 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ оказали помощь в записи в электронную очередь в управление ПФУ Очеретинской ВГА ОТГ. Ведется социальное сопровождение.

В указанный период сообщается, что с 01.09.2021 будет ликвидировано вечернюю школу в г. Авдеевка, однако жители смогут получать образование на базе вечерних классов в общеобразовательной школе города.

В ходе мониторингового визита в с. Новоселовка (население 826 человек) было выявлено, что крыша спортивного зала местной школы, пострадавшая вследствие обстрелов, нуждается в ремонте.

Улучшен доступ к питьевой воде для жителей с. Красногоровка (население 315 человек). При поддержке сторонних доноров в селе была установлена система очистки воды. Очищенная вода подается в емкость, откуда ее могут брать все жители села и близлежащих населенных пунктов.

В результате мониторингового визита в с. Троицкое (население 150 человек) выявлено отсутствие уличного освещения в населенном пункте. Местные жители обращались в поселковый совет с просьбой подключить освещение, но получили отказ в связи с отсутствием финансовых средств для проведения работ. По-прежнему остается актуальной проблема с доступом к питьевой воде. Жители высказывают жалобы на плохое качество воды в колодцах и скважинах, которые нуждаются в очистке. В связи с этим жители приобретают питьевую воду в местном магазине. В п. Опытное (н.п. с ограниченным доступом) также остается актуальной проблема с доступом к питьевой воде. Местные жители отмечают, что уровень воды в колодцах снижается, а вода в них непригодна для питья. Подвоз питьевой воды в населенный пункт осуществляется сторонними донорами.

Сектор «Марьинка»

Продолжается социальное сопровождение несовершеннолетнего мальчика 2006 г.р. из г. Марьинка по вопросу об оформлении паспорта гражданина Украины. Ранее при обращении в ГМС г. Курахово специалисты отказали мальчику в приеме документов из-за необходимости предоставить оригинал паспорта его отца, местонахождение которого неизвестно. Сотрудники ГЦ провели ряд встреч с представителями ВГА г. Марьинка, отдела по работе с молодежью, специалистом по социальной работе Марьинского района центра социальных служб семьи, детей и молодежи, в ходе которых были достигнуты договоренности о получении мальчиком необходимых документов для подачи в ГМС. Социальное сопровождение продолжается.

В процессе мониторингового визита в с. Славное (население 58 человек) пожилые жители села продолжают высказывать жалобы в связи с необходимостью изменения способа получения пенсионных выплат для тех, кто не относится к установленным категориям граждан согласно постановлению Кабинета Министров Украины №277. В населенном пункте отсутствуют банкоматы, торговые точки и аптечные пункты с банковскими терминалами. Добраться до г. Угледар и г. Марьинка для получения банковских услуг можно только на частном транспорте. В связи с этим жители с. Славное высказывают потребность в запуске «Социального автобуса», который сможет обеспечить доступ к банковским, административным, медицинским и другим услугам. В с. Славное и с. Георгиевка (население 257 человек) также отсутствует центральное водоснабжение. Жители с. Славное берут питьевую воду из единственного в н.п. колодца, однако вода в нем плохого качества. Также местные жители села сообщили об ухудшении качества сотовой связи. В населенном пункте имеется ФАП, однако работает там только младшая медицинская сестра. Один раз в неделю для оказания медицинских услуг населению приезжает медицинский специалист из с. Новомихайловка. В селе также отсутствует школьный автобус. Родители вынуждены самостоятельно отвозить детей на личном транспорте в школу и детский сад, которые находятся в с. Новомихайловка (7 км).

В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи г. Марьинка, г. Красногоровка, с. Тарамчук и с. Новомихайловка. Информация о жертвах среди мирного населения не поступала.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

Получено обращение от одинокой пожилой ВПЛ из г. Донецк (НППТ) 1949 г.р., проживающей в с. Бугас, с просьбой оказать помощь в получении разрешения на пересечение линии разграничения в сторону НППТ, а также в оформлении паспорта гражданина Украины

для выезда за границу. Сотрудники ГЦ оказали помощь в записи женщины в электронную очередь на прием в ГМС г. Волноваха, ведется работа по сбору пакета документов.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролиска-Волноваха» получили обращение от малообеспеченной женщины и двух пожилых жителей с. Гранитное 1941 г.р. и 1955 г.р. по вопросу прохождения медицинского обследования. После перенесенного заболевания COVID-19 состояние здоровья бенефициаров ухудшилось, из-за чего возникла потребность в госпитализации в больницу г. Мариуполь. Сотрудники ГЦ взяли бенефициаров под социальное сопровождение.

В процессе мониторингового визита в с. Богдановка с населением 6 человек местные жители сообщают об отсутствии местной амбулатории. Ближайшая амбулатория находится в с. Николаевка, однако семейный врач не выезжает туда для проведения приемов. Для получения медицинских услуг местные жители вынуждены ехать в г. Волноваха, однако, чтобы добраться туда, жителям необходимо доехать до с. Новогнатовка (6 км) на частном транспорте, откуда осуществляются рейсы в г. Волноваха.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи с. Водяное, с. Чермалык и с. Гранитное. Информации о жертвах среди мирного населения не поступало.