



## Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 03.05.2021 по 16.05.2021

### Список сокращений

<b>ВГА (ВЦА)</b> – Военно-гражданская администрация;	<b>РАГС (ЗАГС)</b> – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
<b>ВКК</b> – Врачебно-консультационная комиссия;	<b>РГА</b> – Районная государственная администрация;
<b>ВПЛ (ВПО)</b> – внутренне-перемещенные лица;	<b>РТМО</b> – районно-территориальное медицинское объединение;
<b>ВСУ</b> – Вооруженные силы Украины;	<b>РЭС</b> – районные электрические сети;
<b>ГМС (ДМС)</b> – Государственная миграционная служба;	<b>с.</b> – село;
<b>ГЦ</b> – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;	<b>СГОН</b> – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
<b>ИНН</b> – индивидуальный налоговый номер;	<b>СТ</b> – садовое товарищество;
<b>КПВВ</b> – контрольный пункт въезда-выезда;	<b>СИМС (ЦВС; ГВС)</b> – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
<b>МСЭК</b> – медико-социальная экспертиза;	<b>УВКБ ООН</b> – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;
<b>н.п.</b> – населенный пункт;	<b>Агентство ООН по делам беженцев;</b>
<b>НППТ</b> – неподконтрольная правительству территория;	<b>УСЗН (УТСЗН)</b> – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
<b>ООС</b> – Операция Объединенных Сил;	<b>ФАП</b> – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
<b>ОТГ</b> – объединенная территориальная громада;	<b>ЦПАУ (ЦНАП)</b> – Центр предоставления административных услуг;
<b>п.</b> – поселок;	<b>ЦРБ</b> – центральная районная больница;
<b>пгт</b> – поселок городского типа;	<b>ЦСССДМ</b> – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи
<b>ППТ</b> – подконтрольная правительству территория;	
<b>ПФУ</b> – Пенсионный фонд Украины;	

- 04.05.2021 в ходе минометного обстрела г. Красногоровка два корпуса Марьинской центральной районной больницы получили многочисленные повреждения: пострадало остекление 10 окон в первом корпусе, и остекление 16 окон и двери в шестом корпусе. На момент обстрела в первом корпусе проходили лечение 45 человек, больных COVID-19 и пневмонией. Информация о пострадавших вследствие обстрела не выявлена.
- 04.05.2021 сотрудникам ГЦ «Пролииска-Авдеевка» стало известно, что во время уборки участка на местном кладбище пожилой житель п. Верхнеторецкое 1952 г.р. получил смертельные травмы при контакте с взрывоопасным предметом. От полученных ранений мужчина скончался. Семья погибшего отказалась от помощи сотрудников гуманитарного центра.

- 07.05.2021 около 19.00 произошёл обстрел п. Шумы и пгт Пивничное, в ходе которого были повреждены линии электропередач, из-за чего в п. Дружба и п. Озаряновка отсутствовала подача электроэнергии около 10 дней в связи с необходимостью согласования режима прекращения огня. 17.05.2021 подача электроэнергии в п. Дружба и п. Озаряновка была восстановлена.
- 08.05.2021 в результате обстрела г. Марьинка пострадало 6 домовладений: по улице Донецкой дом 22 осколками была повреждена шиферная кровля, а по улице Мира дом 15,16,17,19, 20 повреждено остекление. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» выдали материалы для экстренного ремонта хозяевам пострадавших домовладений.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 1513 людям, из них дети до 4-х лет - 101, лица 18-59 лет - 121, лица 60+ - 1401, в том числе лица с инвалидностью - 816. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 218 569 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 19 мониторинговых визитов в с. Малиновое, с. Среднетеплое, с. Артема, с. Валуйское, пгт Станица Луганская, п. Каменка, пгт Верхнеторецкое, п. Новоселовка-2, с. Березовое, г. Красногоровка, с. Новогригоровка, пгт Новотроицкое, с. Старогнатовка, с. Бердянское, с. Сопино, с. Николаевка, с. Пески-2, пгт Пивденное, п. Дружба.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 44 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом (п. Пески, с. Опытное, с. Тоненькое, с. Первомайское, п. Невельское, с. Северное, с. Водяное Ясиноватского района, с. Новогригоровка, с. Старомарьевка, с. Чермалык Волноватского района, с. Лобачево, с. Лопаскино Новоайдарского района, с. Тарамчук, с. Степное Марьинского района, п. Майорск<sup>1</sup>, п. Жованка<sup>2</sup>, п. Пески-2<sup>3</sup> Зайцевской ВГА, п. Травневое, п. Гладосово Бахмутского района, Хутор Вольный (г. Золотое-4) и с. Песчаное Станично-Луганского района).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 4 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 30 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 13 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Счастье, г. Авдеевка, с. Новоселовка-2, (с. Новоселовка-1), с. Степное, пгт Мироновский, г. Горское, г. Золотое-1 (г. Золотое), г. Золотое-4 (г. Золотое), с. Екатериновка.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 112 человек.
- В указанном периоде 170 человек получили индивидуальную психологическую помощь, для 140 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога в течение отчетного периода, 32 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 138 человек получили помощь очно. Из всех,

<sup>1</sup> Населенный пункт, относящийся к пгт Зайцево.

<sup>2</sup> То же.

<sup>3</sup> То же.

получивших помощь, 116 бенефициаров женского пола и 54 мужского, 53 ребенка и 26 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния (в том числе после перенесенного заболевания COVID-19); страхи (в том числе в связи с возобновлением обстрелов) и панические атаки (в том числе после перенесенного заболевания COVID-19); проблемы со сном; суицидальные мысли и планы; СГОН; одиночество; обида; гнев и агрессия; злоупотребление алкоголем; низкая самооценка; нехватка навыков взаимодействия с окружающими; буллинг; конфликты; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

### **Сектор «Станица Луганская»**

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» получили обращение от пожилой маломобильной ВПЛ из г. Луганск (НППТ) 1938 г.р., проживающей в дачном кооперативе «Ольховские дачи» по вопросу о восстановлении персональной документации. Вещи женщины, в которых находились ее паспорт гражданина Украины, справка ВПЛ и банковская карта, были украдены во время ее пребывания на НППТ. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении ксерокопии паспорта гражданина Украины в ПФУ для возможности пересечения линии разграничения, а также дальнейшего оформления паспорта. Женщина взята под социальное сопровождение.

В указанный период получено обращение от пожилой жительницы г. Луганск (НППТ) 1961 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении пенсионных выплат впервые. Женщина не имеет справки ВПЛ, необходимой для оформления пенсионных выплат, в связи с чем требуется лично посетить УСЗН пгт Новоайдар по предварительной записи. Сотрудники ГЦ оказали помощь в записи в очередь на получение справки ВПЛ в данный УСЗН, планируется дальнейшее социальное сопровождение.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» получили информацию, что в пгт Станица Луганская с населением 13974 сообщается, что на территории КПВВ «Станица Луганская» со стороны ППТ планируется модернизация сервисной зоны для открытия на территории КПВВ отделения ЦПАУ. Также продолжается ремонт пострадавшего при обстреле в 2014 году здания бывшего поселкового совета, в котором также планируется открытие отделения ЦПАУ. В связи с отсутствием работающего отделения ЦПАУ жители пгт Станица Луганская по-прежнему вынуждены ездить в Счастьенскую РГА (пгт Новоайдар) для получения услуг государственного регистратора.

В указанный период сотрудники гуманитарного центра сообщают, что для пересечения линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» в сторону ППТ детям с 12 лет необходимо устанавливать приложение «Вдома» для прохождения режима самоизоляции, для снятия которого также необходимо сдать ПЦР или экспресс-тест на COVID-19. Ранее установка приложения была необходима для детей после 14 лет.

В процессе мониторингового визита в с. Артема с населением 550 человек выявлено, что приоритетной для местной общины остается проблема с отсутствием медицинского учреждения в населенном пункте. Ближайшая больница находится в пгт Петропавловка, а амбулатория в с. Нижнетеплое. Также сообщается об отсутствии почтового отделения, банка и банкоматов. Остается актуальным отсутствие достаточного количества рейсов общественного транспорта в центр ОТГ с. Нижнетеплое, а также отсутствие транспортного сообщения с г. Северодонецк, являющимся областным центром.

В указанный период сотрудниками ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» сообщается, что работникам сферы образования и культуры, а также территориального центра социального обслуживания Станично-Луганской ОТГ была выплачена задолженность по заработной плате.

В процессе мониторингового визита в с. Малиновое с населением 30 человек, актуальной остается проблема отсутствия общественного транспорта в данном населенном пункте, который до вооруженного конфликта курсировал 3 раза в день. В селе также отсутствует продуктовый магазин, а автолавка не посещает село – доставку продуктов осуществляет

местный житель. Также сообщается, что в связи с минным загрязнением окрестностей села, жители опасаются посещать близлежащие леса для заготовки твердого топлива.

13.05.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» доставили одежду от стороннего донора жителям дачного массива «Ольховские дачи» и с. Артема.

12.05.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» передали в Станично-Луганскую РТМО, амбулатории и ФАП бывшего Станично-Луганского района 500 упаковок медицинского препарата, предоставленного сторонними донорами.

### **Сектор «Счастье»**

В указанный период стало известно, что УСЗН Счастьенского района в пгт Новоайдар не ведет прием граждан, за исключением тех, кому необходимо оформление справок ВПЛ. Прием и консультацию для проверки и заполнения документов ведут специалисты местных ЦПАУ или удаленные сотрудники УСЗН, после чего документы передаются местными специалистами в районный УСЗН пгт Новоайдар или жителями по «Укрпочте».

Успешно завершено социальное сопровождение жителя пгт Петропавловка с серьезным заболеванием, под опекой которого находится маломобильная мать, по вопросу о восстановлении персональной документации. В указанный период паспорт гражданина Украины был получен.

Завершено социальное сопровождение семьи из г. Счастье по вопросу об оформлении пособия по уходу за ребенком с инвалидностью. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении справки ВКК в больнице пгт Новоайдар и подаче документов в УСЗН. В указанный период соответствующее пособие было оформлено.

В указанный период сообщается, что в связи с процессом реорганизации районов Донецкой и Луганской областей прекратили исполнение обязанностей главы Петропавловского поселкового совета и Трехизбенской ВГА. Теперь печати данных поселковых советов недействительны, в связи с чем отсутствует возможность регистрации по месту проживания, а также получения справки о регистрации места жительства.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска-Счастье» получено обращение от маломобильного маргинализированного мужчины из пгт Петропавловка по вопросу о восстановлении утерянной персональной документации. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче документов для прохождения процедуры сканирования личности в ГМС пгт Новоайдар. Социальное сопровождение мужчины продолжается.

В указанный период в гуманитарный центр «Пролииска-Счастье» обратилась маломобильная женщина с инвалидностью из пгт Петропавловка с просьбой оказать помощь в прохождении процедуры вклейки фотографии в паспорт по достижению 25 лет. Женщина взята под социальное сопровождение, ведется работа по сбору пакета необходимой документации.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» сообщают, что 11.05.2021 военнослужащие не пропустили рейсовый автобус в пгт Трехизбенка по неизвестным причинам. Также жителей поселка, возвращавшихся в населенный пункт, не пропускали в поселок в течение двух часов.

В процессе мониторингового визита в с. Кряковка с населением 145 человек местные жители высказывают жалобы на минное загрязнение местного пастбища, из-за чего отсутствует возможность выпаса сельскохозяйственных животных. Остается актуальной проблема отсутствия транспортного сообщения, из-за чего для получения административных, социальных и медицинских услуг жители продолжают нанимать частный транспорт, стоимость которого до пгт Новоайдар составляет до 800 грн, а до пгт Трехизбенка – 150 грн.

### **Сектор «Золотое»**

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» получили обращение от малоимущей жительницы Золотого-1 (г. Золотое) по вопросу об оформлении персональной документации для нее и ее малолетнего сына 2015 г.р. До вооруженного конфликта женщина работала на территории, которая на данный момент относится к НППТ, сейчас же испытывает

трудности в поиске работы. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета документов в ГМС г. Попасная для оформления загранпаспорта гражданина Украины.

В указанный период сотрудники ГЦ осуществили 5 социальных сопровождений маломобильным пожилым жителям пгт Камышеваха по вопросу изменения способа получения пенсионных выплат на банковскую карту в связи постановлением Кабинета Министров Украины № 277, согласно которому все получатели пенсионных выплат через почтовое отделение «Укрпочты» или почтальоном на дом, кроме определенных категорий населения, должны выбрать один из уполномоченных банков для дальнейшего получения пенсионных выплат на банковскую карту.

В указанном периоде получено обращение от пожилой ВПЛ из г. Первомайск (НППТ) 1954 г.р., проживающей в Золотом-1 (г. Золотое) по вопросу о получении задолженности по пенсионным выплатам за четыре месяца 2016 года. Женщина имеет решение суда о погашении задолженности по выплатам ПФУ г. Попасная, однако до настоящего времени долг остается невыплаченным. Сотрудники ГЦ проконсультировались с представителями ПФУ, где им было разъяснено, что задолженность не выплачена в связи с нехваткой средств и отсутствием особого распоряжения ПФУ.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в организации похорон пожилой одинокой жительницы Золотого-1 (г. Золотое) 1942 г.р. Сотрудники ГЦ также оформили необходимую медицинскую документацию и получили свидетельство о смерти женщины.

Сотрудники ГЦ сообщают, что отделение сестринского ухода Горской больницы с 01.07.2021 будет закрыто в связи с отсутствием финансирования. В настоящее время в этом отделении стационарное лечение проходят десять человек, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах. Десять работников данного отделения будут сокращены.

Сотрудниками ГЦ «Пролиска-Золотое» получено обращение от одинокой жительницы г. Попасная с инвалидностью с просьбой оказать помощь в прохождении обследования. Сотрудники ГЦ оказали помощь в подаче документов в Артемовский центр медицинской диагностики для регистрации на прохождение обследование.

В гуманитарный центр обратился пожилой ВПЛ с инвалидностью из г. Первомайск (НППТ) 1946 г.р., проживающий в Золотом-1 (г. Золотое), по вопросу о переоформлении группы инвалидности в связи с ухудшением состояния здоровья. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче необходимых документов в ЦРБ г. Попасная для прохождения ВКК.

В указанный период к сотрудникам ГЦ обратился немобильный житель Золотого-1 (г. Золотое), по вопросу об переоформлении группы инвалидности для получения реабилитационной карты. Справка мужчины, подтверждающая инвалидность, была получена в 1991 году, из-за чего мужчина не имеет реабилитационной карты, которая необходима ему для получения инвалидного кресла. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче документов в отделения УСЗН и ЦРБ г. Попасная для прохождения ВКК.

В указанный период была погашена задолженность по заработной плате шахтерам объединения «Первомайскуголь». Имеется задолженность по заработной плате за апрель шахтерам угледобывающих предприятий «Золотое», «Карбонит», «Горской», «Тошковка».

31.05.2021 года прекращает свою работу бригада СИМІС г. Попасная в связи с сокращением штата.

Сотрудники ГЦ выдали 66 упаковок медицинского препарата, предоставленного сторонними донорами, для 22 жителей пгт Тошковка.

Сотрудники ГЦ осуществили доставку инсулина для 7 маломобильных инсулинозависимых жителей с. Екатериновка, пгт Новотошковское, г. Горское, пгт Тошковка.

07.05.2021 сотрудники ГЦ купили и доставили продукты и необходимые лекарства для 10 пожилых маломобильных жителей г. Попасная.

## **Сектор «Светлодарская дуга»**

Завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной жительницы г. Светлодарск 1936 г.р., обратившейся по вопросу о восстановлении утерянного ИНН. Сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в заполнении бланков и подаче необходимых документов, а также сопроводили в налоговую инспекцию г. Бахмут, где ИНН был получен.

Успешно завершено социальное сопровождение одинокого пожилого маломобильного жителя п. Новолуганское 1938 г.р. по вопросу о восстановлении утраченного паспорта гражданина Украины. В указанном периоде мужчина получил паспорт гражданина Украины в виде ID-карты.

Сотрудникам ГЦ «Пролииска-Светлодарск» стало известно, что в населенных пунктах, относящихся к Светлодарской ОТГ, люди с инвалидностью, имеющие соответствующее удостоверение, не имеют возможности пользоваться льготой на бесплатный проезд на рейсовых автобусах по направлению в г. Бахмут в связи с отсутствием в Светлодарской ОТГ программы на возмещение расходов по льготной перевозке отдельных категорий граждан на пригородных маршрутах общественного транспорта.

В указанный период сотрудники гуманитарного центра сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи п. Травнево, п. Гладосово, пгт Луганское, пгт Мироновский, г. Светлодарск и п. Новолуганское. Информация о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

05.05.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска – Светлодарск» осуществили выдачу гигиенических наборов для 47 семей и 15 одиноких пожилых жителей п. Травнево (н.п. с ограниченным доступом) и п. Гладосово (н.п. с ограниченным доступом), предоставленных сторонними донорами.

Сотрудники ГЦ осуществили доставку лекарств и продуктов, а также оказали помощь в использовании прибора для замера давления и организации бытовых потребностей для пяти пожилых маломобильных жителей п. Травнево.

## **Сектор «Майорск»**

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» оказали помощь в получении больничного листа для маломобильного жителя п. Майорск (пгт Зайцево), так как мужчина имеет серьезное заболевание и нуждается в сторонней помощи. Мужчина также обратился с просьбой оказать помощь в прохождении процедуры вклейки фотографии по достижению 45 лет. Так как мужчина имеет регистрацию пгт Курдюмовка, кейс был перенаправлен сотрудникам ГЦ «Пролииска-Торецк».

В указанный период сотрудники ГЦ уведомляют об отсутствии в населенных пгт Зайцево аптек, которые бы обслуживали жителей по электронным рецептам, выписанными семейным доктором, в связи с чем для приобретения лекарств необходимо ехать в аптеки г. Бахмут. Сотрудники ГЦ продолжают оказывать помощь пожилым, маломобильным жителям пгт Зайцево в приобретении и доставке лекарств. В указанный период сотрудники ГЦ купили и доставили лекарства для 11 пожилых маломобильных жителей п. Жованка, п. Майорск и п. Пески-2.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о вакцинации против COVID-19 35 жителей пгт Зайцево.

Организован доступ к медицинским услугам для двух пожилых маломобильных жительниц п. Жованка 1942 г.р. и 1940 г.р. Сотрудники ГЦ оказали помощь в организации приема женщин семейным врачом, а также вакцинации в помещении общественного центра.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке жителя п. Жованка с инвалидностью для диагностики в г. Бахмут.

В указанный период в отделении УТСЗН г. Бахмута было получено и доставлено инвалидное кресло для пожилого маломобильного жителя п. Жованка 1934 г.р.

Сотрудники ГЦ организовали прием акушера-гинеколога и психолога, оказывающего услуги для стороннего донора, на территории общественного центра в п. Жованка для жителей пгт Зайцево.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» сообщают о изменениях в графике движения рейсового автобуса Бахмут-Майорск-Жованка с 12.05.2021. Теперь вместо двух раз в неделю, автобус будет осуществлять только 1 рейс в будний день.

### **Сектор «Часов Яр»**

В указанный период к сотрудникам ГЦ «Пролииска-Часов Яр» обратилась многодетная мать, проживающая в с. Калиновка, по вопросу о восстановлении персональной документации. Женщина родилась на территории Республики Молдова, где получила гражданство Украины и загранпаспорт гражданина Украины. Так как женщина не имеет паспорта гражданина Украины, а также регистрации на территории Украины, она не может оформить свидетельство о рождении для ее малолетней дочери 2020 г.р. У женщины также отсутствует свидетельство о рождении, из-за чего сотрудники ГМС не приняли ее документы на оформление паспорта. При обращении в отделение РАГС для получения дубликата свидетельства о рождении ей также было отказано из-за отсутствия паспорта гражданина Украины. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь в получении консультации специалиста консульства, а также в составлении заявления на получение дубликата свидетельства о рождении. Социальное сопровождение продолжается.

Получено обращение от мужчины-ВПЛ с инвалидностью из г. Горловка (НППТ) по вопросу об оформлении пенсии по инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали помощь мужчине в получении электронной цифровой подписи и подаче необходимых документов через личный кабинет на сайте ПФУ.

В указанный период в ГЦ обратился одинокий немобильный житель г. Бахмут с документально неподтвержденной инвалидностью, имеющий серьезное медицинское состояние с просьбой оказать помощь в оформлении социальных выплат по инвалидности. Мужчина перенес контузию вследствие обстрелов в ходе вооруженного конфликта и инсульт, после которого наступила частичная парализация конечностей, из-за чего мужчина нуждается в стороннем уходе. Сотрудники ГЦ оказали помощь в восстановлении ИНН, заключении медицинской декларации, а также в получении направления на прохождение МСЭК для установления группы инвалидности. Социальное сопровождение продолжается.

Успешно завершено социальное сопровождение двух пожилых ВПЛ из г. Дебальцево (НППТ) и с. Крымское 1958 г.р. по вопросу об оформлении группы инвалидности. В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в прохождении МСЭК, после чего были получены справки об установлении группы инвалидности и реабилитационные карты к ним. Ведется социальное сопровождение по оформлению социальных выплат по инвалидности.

С 01.05 по 10.05.21 в Часовоярской ОТГ все детские школьные и дошкольные учреждения находились на карантине, обучение в общеобразовательных школах проходило в дистанционном режиме. С 11.05.2021 образовательный процесс в школах, в детских дошкольных учреждениях, а также в Центре детского и юношеского творчества Часовоярского ОТГ был возобновлен в стандартном режиме.

В указанный период сотрудники ГЦ выдали двум многодетным семьям из г. Часов Яр, одна из которых находится под особой защитой, развивающие детские игры, одежду и детскую обувь.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» доставили продукты питания от стороннего донора реабилитационному центру в с. Клещеевка, в котором на данный момент проходят реабилитацию 18 человек.

Сотрудники ГЦ передали 600 сельскохозяйственных птиц от стороннего донора инициативным группам, оказывающим помощь пожилым маломобильным жителям г. Золотое, пгт Станица Луганская и г. Счастье.

### **Сектор «Торецк»**

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Торецк» обратился маломобильный житель г. Торецк с документально неподтвержденной инвалидностью по вопросу о восстановлении паспорта гражданина Украины. Всю персональную документацию мужчина утратил в 2014

году. На данный момент мужчина проходит лечение в больнице и нуждается в помощи в осуществлении данной процедуры. Сотрудники ГЦ посетили учебные заведения, где мужчина учился, для сбора документов, подтверждающих его личность. Мужчина взят под социальное сопровождение.

В указанный период получено обращение от сестры маломобильного жителя пгт Курдюмовка с документально неподтвержденной инвалидностью с просьбой оказать помощь в прохождении процедуры вклеивания фотографии в его паспорт по достижению 45 лет. Мужчина имеет серьезное заболевание и нуждается в персональной документации для прохождения блокпостов при выезде на лечение в г. Бахмут. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в ГМС для осуществления данной процедуры. Также планируется оказать мужчине помощь в оформлении группы инвалидности.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» получили обращение от немобильного жителя г. Торецк с инвалидностью по вопросу о прохождении процедуры вклейки фотографии в паспорт в 45 лет. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета необходимых документов в ГМС. Планируется организация выезда начальника ГМС домой к бенефициару для предоставления услуг.

В ходе мониторингового визита в пгт Пивденное сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» жители высказывали жалобы на возведение земляных оборонительных укреплений военными вблизи жилых домов.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» сообщили о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Новгородское, п. Шумы, пгт Пивничное, г. Торецк и пгт Пивденное. Информации о разрушениях и ранениях мирных жителей не поступало.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

06.05.2021 в п. Опытное (н.п. с ограниченным доступом) был совершен выезд Комиссии по обследованию разрушенного в ходе вооруженного конфликта жилья, по результатам которого было составлено 14 соответствующих актов.

Сотрудники ГЦ сообщают, что по состоянию на 30.04.2021 вакцинировано против COVID-19 340 жителей Очеретинской ОТГ. Также сотрудники ГЦ сообщают, что трое пожилых жителей п. Каменка не смогли пройти вакцинацию от COVID-19, в связи с отсутствием транспортного сообщения в день вакцинации. Так как автобус в г. Константиновка, проезжающий с. Красногоровка, где в местном ФАП проходила вакцинация, ходит только по средам, а вакцинирование проходило в другой будний день, жители не смогли добраться туда самостоятельно.

В ходе мониторингового визита в г. Авдеевка местные жители высказывали жалобы на отсутствие возможности сделать рентген в городе в связи с поломкой единственного рентген-аппарата. Также сообщается, что здание пятиэтажного корпуса местной больницы, поврежденного в ходе обстрелов, нуждается в ремонте.

В процессе мониторингового визита в п. Каменка с населением 81 человек жители сообщают, что семейный врач не выезжает на вызов, а время ожидания приезда бригады «скорой помощи» в населенный пункт достигает около часа из-за большой загруженности медицинской бригады.

11.05.2021 Шестой апелляционный административный суд г. Киев отменил постановление Центральной избирательной комиссии о невозможности проведения первых выборов депутатов отдельных сельских, поселковых, городских советов Донецкой и Луганской областей и соответствующих сельских, поселковых и городских голов.

В указанный период представители специализированной харьковской ветеринарной службы "ЗооКонтроль" начали работы по отлову бродячих собак в г. Авдеевка. Отловленных животных стерилизуют, вакцинируют от бешенства, чипируют и оставляют на передержке до 7 дней, после чего отпускают на улицу. Данные меры были приняты в ответ на сообщения жителей г. Авдеевка об участившихся случаях нападений собак на местных жителей.



В указанный период в п. Опытное (н.п. с ограниченным доступом) и с. Первомайское Очеретинской ОТГ был выявлен схрон боеприпасов. Взрывоопасные предметы были изъяты правоохранительными органами.

На горячую линию ГЦ «Пролииска-Авдеевка» поступило сообщение, что в п. Невельское (н.п. с ограниченным доступом) военнослужащие возводят земляные оборонительные укрепления вблизи жилых домов и садово-огородных участков.

В указанный период сотрудникам гуманитарного центра стало известно, что маршрут п. Каменка-Новоселовка-2-пгт Очеретино был отменен. Теперь для того, чтобы добраться до пгт Очеретино, где находятся отделения ПФУ, УСЗН м ЦПАУ, жители перемещаются на школьном автобусе с разрешения водителя. В п. Новоселовка-2 около двух недель не выезжает автобус в г. Авдеевка в связи с поломкой. Жители нанимают частный транспорт или едут на школьном автобусе до пгт Очеретино, где пересеиваются на электричку до г. Авдеевка.

Сотрудники ГЦ купили и доставили продукты и лекарства для пожилого маломобильного жителя с. Новобахмутовка 1955 г.р.

### **Сектор «Марьинка»**

В указанный период организован доступ к медицинским услугам для малообеспеченной маломобильной женщины с инвалидностью из г. Марьинка. Сотрудники ГЦ оказали помощь в организации транспортировки женщины в медицинский центр для прохождения диагностики, а также согласно полученному рецепту, приобрели очки для женщины.

В указанный период у медицинского работника амбулатории с. Степное выявили лабораторно подтвержденный вирус COVID-19. Для полноценного функционирования амбулатории два раза в неделю прием граждан ведет медицинский работник из с. Павловка.

С 05.05.2021 детское дошкольное учебное заведение г. Марьинка возобновило свою работу после карантина в связи с выявлением подтвержденных случаев инфицированных вирусом COVID-19 среди сотрудников учреждения. Также с 05.05.2021 по 11.05.2021 учащиеся Степнянской общеобразовательной школы находились на дистанционной форме обучения в связи с объявленным карантином. На данный момент на карантине остаются только учащиеся 3 класса из-за подтвержденного случая заражения COVID-19 у классного руководителя.

06.05.2021 проводилось обследование кладбища в с. Тарамчук (н.п. с ограниченным доступом) группой по разминированию на наличие взрывоопасных предметов перед ожидаемым посещением кладбища большим количеством людей 9 мая. В результате осмотра взрывоопасных предметов обнаружено не было.

В ходе проведения мониторингового визита в с. Березовое с населением 503 человека жители продолжают отмечать поврежденное проездом военной техники дорожное покрытие. Также продолжает быть актуальным отсутствие централизованной системы сбора и вывоза мусора, что провоцирует образование стихийных свалок в зонах лесополосы и вблизи жилых домов, а также сжигание бытовых отходов.

В процессе мониторингового визита в г. Красногоровка с населением 9788 человек продолжают быть актуальными проблемы с доступом к питьевой воде в связи с отсутствием фильтровальной станции, а также разрушением станции для очистки сточных вод. Жители также отмечают высокую цену за стоимость воды (14 грн за 1 кубометр). Остается актуальной проблема нападений на местных жителей бродячих собак из-за отсутствия стерилизации животных, а также приручения их военнослужащими.

В указанном периоде наблюдается нарушение режима прекращения огня вблизи г. Марьинка, г. Красногоровка и с. Тарамчук. Информации о жертвах среди мирного населения не поступало.

В указанный период сотрудники ГЦ приобрели и доставили лекарства, продукты питания и средства личной гигиены для 6 маломобильных жителей г. Красногоровка, 7 жителей г. Марьинка и 5 маломобильных жителей с. Тарамчук.

Сотрудники ГЦ купили и доставили твердое топливо для малообеспеченной женщины с инвалидностью из г. Марьинка.

## **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

В указанный период получено обращение от одинокой малообеспеченной жительницы пгт Новотроицкое по вопросу о восстановлении утраченной персональной документации. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» проконсультировали женщину о порядке восстановления паспорта гражданина Украины и ИНН, ведется работа по сбору документов.

Успешно завершено социальное сопровождение малообеспеченного жителя с. Старогнатовка по вопросу о восстановлении персональной документации. Сотрудники ГЦ посетили ГМС вместе с мужчиной для получения паспорта гражданина Украины в виде ID-карты.

На горячую линию «Пролииска-Волноваха» получено обращение от малообеспеченной жительницы пгт Ольгинка с документально неподтвержденной инвалидностью по вопросу об оформлении группы инвалидности. Сотрудники ГЦ разъяснили женщине особенности данной процедуры, она была взята под социальное сопровождение.

В указанный период получено обращение от малообеспеченной семьи, проживающей в г. Мариуполе, переместившей из с. Пищевик во время обстрелов к родственникам, по вопросу о получении компенсации за разрушенное жилье. Дом семьи был разрушен в ходе вооруженного конфликта, имеется акт о признании дома непригодным к проживанию. Сотрудники ГЦ проконсультировали семью о порядке получения компенсации за разрушенное жильё, ведется работа по сбору документов.

В гуманитарный центр «Пролииска-Волноваха» обратился ВПЛ из г. Донецк (НППТ), проживающий в монастыре, с просьбой оказать помощь в пересечении линии разграничения в сторону НППТ для воссоединения с семьёй. Сотрудники ГЦ оказали помощь мужчине в заполнении и отправке необходимых документов.

В указанный период сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Широкино, с. Гнутово, с. Лебединское, с. Водяное, с. Павлополь и с. Чермалык. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

В процессе мониторингового визита в с. Николаевка с населением 1231 человек выявлено, что УСЗН в пгт Ольгинка не осуществляет прием граждан, консультацию и прием документов ведут выездные специалисты УСЗН, которые доставляют документы в УСЗН пгт Ольгинка. Сотрудники ГЦ сообщают, что из-за недостаточной технической оснащённости данного УСЗН (в отделении имеется только один компьютер), из-за чего прием документов, и, соответственно, назначение социальных выплат задерживаются. Отмечается также, что общественный транспорт по-прежнему не заезжает в с. Бердянское (население 107 человек), а расстояние до ближайшей остановки составляет 3 км.

Сотрудники КЦ сообщают, что в с. Новогригорьевка после восстановления здания общественного центра Старогнатовский сельский совет дал обязательство подключить в нем электроэнергию, однако, на сегодняшний день здание остается отключенным от электросети.