



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 19.04.2021 по 25.04.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;	РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;	РГА – Районная государственная администрация;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;	РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;	РЭС – районные электрические сети;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;	с. – село;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;	СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;	СТ – садовое товарищество;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;	СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;	УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;
н.п. – населенный пункт;	Агентство ООН по делам беженцев;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;	УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ООС – Операция Объединенных Сил;	ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ОТГ – объединенная территориальная громада;	ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
п. – поселок;	ЦРБ – центральная районная больница;
пгт – поселок городского типа;	ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи
ППТ – подконтрольная правительству территория;	
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;	

- 19.04.2021 в с. Песчаное (н.п. с ограниченным доступом) произошел обстрел, в результате которого взрывной волной было повреждено остекление 2-х окон жилого дома по улице Песчаная, 49. Информации о жертвах среди мирного населения не поступало.
- 22.04.2021 около 22:30 произошел обстрел пгт Пивничное, в результате которого по улице Индивидуальная, 4 было повреждено домовладение, в котором проживает многодетная семья. Вследствие взрыва боеприпаса во дворе дома пострадал забор, металлопластиковое окно и входная дверь. В 2015 году дом был поврежден, в связи с чем семья длительное время занималась его восстановлением. Во время обстрела семья находилась во дворе, никто из них не пострадал.

- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролиска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 1379 людям, из них дети до 4-х лет - 38, лица 18-59 лет - 111, лица 60+ - 1230, в том числе лица с инвалидностью - 731. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 216 067 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» совершено 50 мониторинговых визитов в пгт Петропавловка, г. Счастье, с.Розовка, г. Попасная (ост.пункт Калиново-Попасная), пгт Луганское, п. Травневое, п. Новолуганское, п. Гладосово, с. Троицкое, с. Новозвановка, с. Нижнетеплое, с. Среднетеплое, с. Валуйское, с. Ольховое, пгт Нелеповка, пгт Новгородское, п. Шумы, пгт Пивденное, Черный Бугор, п. Дружба, Золотое-1 (г. Золотое), Золотое-2 (г. Золотое), г. Попасная, с. Новоалександровка, с. Крымское, Золотое-3 (г. Золотое), с. Екатериновка, Хутор Вольный (Золотое-4, г. Золотое), Золотое-4, пгт Новотошковское, с. Славное, с. Тарамчук, г. Марьинка, с. Новомихайловка, с. Георгиевка, с. Новоселовка, с. Новобахмутовка, с. Первомайское Ясиноватского района, г. Авдеевка, пгт Верхнеторецкое, п. Опытное, п. Пески, с. Водяное, с. Павлополь, с. Гнутово, с. Богдановка, с. Чермалык, Пески-2, п. Бахмутка (пгт Зайцево), п. Жованка (пгт Зайцево).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 46 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролиска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом (п. Пески, с. Опытное, с. Тоненькое, с. Первомайское, п. Невельское, с. Северное, с. Водяное Ясиноватского района, с. Новогригоровка, с. Старомарьевка, с. Чермалык Волновахского района, с. Лобачево, с. Лопаскино Новоайдарского района, с. Тарамчук, с. Степное Марьинского района, п. Майорск¹, п. Жованка², п. Пески-2³ Зайцевской ВГА, п. Травневое, п. Гладосово Бахмутского района, Хутор Вольный (г. Золотое-4) и с. Песчаное Станично-Луганского района).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 3 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 20 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 18 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Трехизбенка, с. Валуйское, пгт Станица Луганская, г. Часов Яр, г. Марьинка, с. Веселое, г. Авдеевка, пгт Верхнеторецкое, с. Троицкое Ясиноватский район
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 132 человека.
- В указанном периоде 114 бенефициаров получили индивидуальную психологическую помощь, для 87 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 26 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 88 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 82 бенефициара женского пола и 32 мужского, 30 детей и 17 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий;

¹ Населенный пункт, относящийся к пгт Зайцево.

² То же.

³ То же.

тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; острое горевание; проблемы со сном; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; обида; чувство вины; агрессия; буллинг; конфликты в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в пересечении КПВВ «Станица Луганская» вне очереди для переоформления новой банковской карты «Ощадбанка» для маломобильного мужчины с инвалидностью из г. Ровеньки (НППТ) в сопровождении его пожилой жены. Сотрудники ГЦ оказали помощь в регистрации мужчины в электронной очереди на сайте «Ощадбанка», а также оказали социальное сопровождение в отделение «Ощадбанка» для подачи заявления на получение новой банковской карты, а также помогли заказать билеты на специализированный ЖД вагон для людей с инвалидностью в железнодорожной кассе г. Лисичанск.

22.04.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения на инвалидном кресле через КПВВ «Станица Луганская» в сторону НППТ для пожилой маломобильной жительницы г. Ровеньки (НППТ) 1946 г.р.

В указанный период в здании Станично-Луганской администрации теперь находятся 2 бывших сотрудника УСЗН, которые оказывают помощь в составлении заявлений и сборе пакета необходимых документов на волонтерских началах. С появлением в пгт Станица Луганская ЦПАУ сотрудников планируется оформить на работу.

В процессе мониторингового визита в с. Нижнетеплое с населением 1932 человека было выявлено, что в Нижнетепловской ВГА не принят местный бюджет, из-за чего за неуплату коммунальных услуг здание ВГА, «Ощадбанка» и ЦПАУ были отключены от электроэнергии. В связи с этим отделение банка временно приостановило работу. ЦПАУ также не работает в связи с отсутствием назначенного руководителя. Для получения банковских, административных и социальных услуг жителям приходится ехать в пгт Станица Луганская, транспортное сообщение с которым отсутствует. Чтобы добраться туда, жители пользовались попутным транспортом, количество которого значительно сократилось в связи с ограничениями работы КПВВ «Станица Луганская». Также сообщается, что сотрудники территориального центра социального обслуживания и школ около 4 месяцев не получают заработную плату.

В процессе мониторингового визита в с. Валуйское (население 4017 человек) местные жители сообщили, что ближайшие аптечные пункты расположены в с. Макарово и с. Ольховое на расстоянии до 3 км, что затрудняет доступ к ним для пожилых и маломобильных жителей. Также жители сообщают о недостаточном количестве транспортного сообщения для трудоустройства в пгт Станица Луганская. Последний автобусный рейс оттуда в с. Валуйское осуществляется в 16:40.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» выдали пульсоксиметр и средства личной гигиены для пожилой жительницы с. Валуйское и ее опекаемого внука, переболевших вирусной инфекцией COVID-19.

Сектор «Счастье»

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой немобильной жительницы г. Счастье 1944 г.р. по вопросу о восстановлении персональной документации. В указанном периоде паспорт гражданки Украины и ИНН был получен.

В процессе мониторингового визита в пгт Петропавловка с населением 4943 человек местные жители высказывают жалобы на отсутствие тротуаров вдоль дорог, по которым дети ходят в школу. Сообщается также об отсутствии освещения всех улиц поселка, из-за чего многие жители опасаются выходить на улицу в темное время суток. Жители Петропавловка и г. Счастье (население около 10 000 человек) высказывают потребность в узкопрофильных специалистах, которых нет в местных амбулаториях. Для получения консультации у таких

врачей необходимо ехать в г. Северодонецк или г. Лисичанск, расстояние до которых от 80 до 120 км. Автобус в г. Северодонецк возвращается в 13:00, из-за чего жители, которым необходимо попасть на прием к врачу позже, вынуждены нанимать частный транспорт. Также жители пгт Петропавловка и г. Счастье сообщают о трудностях с трудоустройством в населенных пунктах. Ранее жители были трудоустроены в г. Луганск (НППТ), а также на Луганской теплоэлектростанции. До вооруженного конфликта на станции работало около 2000 человек, однако в связи с сокращением работает около 500 сотрудников. На данный момент ближайший населенный пункт, где жители г. Счастье и пгт Петропавловка могут трудоустроиться - пгт Новоайдар, однако из-за неудобного расписания общественного транспорта (в 7:00 и 7:10 автобус отправляется в пгт Новоайдар, а последний рейс в г. Счастье и пгт Петропавловка осуществляется в 17:00) и высокой стоимости проезда (80-100 грн в обе стороны) сделать это затруднительно.

Сектор «Золотое»

В указанный период в ГЦ «Пролиски-Золотое» обратился пожилой маломобильный одинокий мужчина 1957 г.р. по вопросу оформления группы инвалидности для своей малолетней дочери. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче необходимых документов в Попаснянскую ЦРБ на ВКК. Социальное сопровождение продолжается.

В указанный период получено обращение от одинокой немобильной жительницы г. Горское с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности. В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета необходимых документов в ЦРБ г. Попасная для ВКК.

В указанный период в ГЦ обратились соседи одинокой пожилой немобильной женщины 1942 г.р. из Золотого-1 (г. Золотое) с просьбой оказать помощь в оформлении ее в специализированное учреждение для оказания поддерживающего лечения и стороннего ухода. Сотрудники ГЦ оказали помощь в заключении медицинской декларации, а также организовали выезд на дом к женщине семейного врача.

В ходе мониторингового визита в Золотое-3 (г. Золотое) с населением 485 человек было выявлено, что аптека на территории данного н.п. закрыта на карантин. Местные жители вынуждены выезжать для приобретения необходимых лекарств и средств индивидуальной защиты в г. Золотое-1 и г. Горское, для чего необходимо нанимать частный транспорт, так как автобус в данные населенные пункты ходит только в одну сторону. Также сообщается, что семейный врач из-за загруженности около двух месяцев не осуществляет выездные приемы граждан и консультирует их в телефонном режиме.

В ходе мониторингового визита в с. Крымское (население 524 человека) сотрудники ГЦ выявили, что помещение местной амбулатории не взято на баланс Новоайдарского Центра первичной медико-санитарной помощи. Также из-за ухода в отпуск семейного врача амбулатория не функционирует, как и аптечный пункт.

В указанном периоде сообщается о нарушении режима прекращения огня вблизи пгт Новотошковское, с. Орехово, с. Крымское, Золотое-4, Хутора Вольного, с. Екатериновка, с. Новоалександровка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

В процессе мониторингового визита в с. Орехово (население 319 человек) местные жители сообщили, что в связи с минным загрязнением населенного пункта они опасаются ходить в зону лесополосы для заготовки твердого топлива. Жители, которые имеют домашний скот, также не выводят животных на пастбище на территории населенного пункта по тем же причинам.

С 08.04.2021 в Хуторе Вольном (Золотое-4, г. Золотое) (н.п. с ограниченным доступом) отсутствует подача электроэнергии в связи с повреждением высоковольтного подземного кабеля движением тяжелой военной техники. До настоящего времени подача электроэнергии не восстановлена.

В ходе мониторингового визита в г. Попасная с населением 20 158 человек стало известно, что с 09.04.2021 назначен руководитель Попаснянской городской ВГА, в которую

вошли пгт Врубовка, пгт Камышеваха, с. Троицкое, с. Новоалександровка. Также было выявлено, что поврежденные в ходе боевых действий линии электропередач находятся в ветхом состоянии, из-за чего происходят перепады напряжения, что ведет к повреждению электрических бытовых приборов местных жителей. Также в связи с регулярными порывами в системе центрального водоснабжения, существуют перебои в подаче питьевой воды. В отдельных районах города водоснабжение может отсутствовать до недели.

В ходе мониторингового визита в пгт Новотошковское с населением 665 человек сотрудниками ГЦ было выявлено, что с 18.05.2021 года Новотошковская ВГА будет ликвидирована и ее сотрудники будут уволены. По причине образовавшейся задолженности по неуплате за потребленную электроэнергию с начала 2021 года сотрудники Новотошковской ВГА находятся в отпусках. Жители н.п. также сообщают о проблемах с транспортным сообщением. Ранее из пгт Новотошковское курсировал рейсовый автобус в г. Кременная через г. Горское, г. Лисичанск и г. Северодонецк. В настоящее время работает социальный автобус от сторонних доноров с маршрутом г.Попасная-пгт Новотошковское и г.Лисичанск-пгт Новотошковское два раза в неделю по одному рейсу, на десять посадочных мест для жителей с. Орехово и пгт Новотошковское. В Золотом-3 (г. Золотое) из-за неудобного графика общественного транспорта (автобус курсирует 1 раз в день до г. Северодонецк), местные жители вынуждены нанимать частный транспорт, стоимость проезда до г. Горское, г. Попасная и г. Лисичанск составляет от 300 до 500 грн.

Сектор «Светлодарская дуга»

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» получили обращение от пожилой немобильной маломобильной женщины-ВПЛ 1931 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении справки-ВПЛ и пенсионных выплат. Женщина переместилась с НППТ в г. Светлодарск, поскольку нуждается в стороннем уходе со стороны родственников. Сотрудники ГЦ посетили Бахмутско-Лиманское управление ПФУ в г. Бахмут для получения консультации специалиста, а также оказали помощь в регистрации в электронной очереди ПФУ г. Бахмут для подачи полного пакета документов.

Получено обращение от малообеспеченной многодетной матери-ВПЛ из п. Молодежный Попаснянского района (НППТ), проживающей в с. Троицкое, по вопросу об оформлении адресной помощи. Ранее женщина получала данные выплаты, однако, при проведении очередной верификации ВПЛ, женщина получила отказ в назначении адресной помощи. Планируется посещение УТСЗН г. Попасная для получения консультации о возможности оформления адресной помощи для женщины и ее детей.

Получено обращение от пожилой женщины с инвалидностью из г. Светлодарск 1951 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины в связи с утерей. Женщина имеет статус пострадавшей вследствие аварии на Чернобыльской атомной электростанции, а также является опекуном несовершеннолетней внучки. Ведется работа по сбору пакета документов.

Оказана помощь в получении персональной документации впервые для несовершеннолетней жительницы пгт Мироновский с инвалидностью 2004 г.р. В указанный период девочка получила паспорт гражданки Украины. Сотрудники ГЦ также оказали ей социальное сопровождение в кожно-венерологический диспансер г. Бахмут для прохождения медицинского обследования.

В указанный период сотрудники ГЦ успешно завершили социальное сопровождение двух жителей п. Травневое (н.п. с ограниченным доступом), в результате которого было оформлено и получено два паспорта гражданина Украины. В поселке отсутствует транспортное сообщение с г. Бахмут, что значительно затрудняет оформление персональной документации для местных жителей.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали доступ к гуманитарной помощи для пожилого маломобильного мужчины с инвалидностью из г. Светлодарск 1954 г.р. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в отделение «Ощадбанк» для получения справки с указанием счета и реквизитов для получения материальной помощи от сторонних доноров.

Успешно завершено социальное сопровождение одинокой матери из г. Светлодарск по вопросу об оформлении социальных выплат по инвалидности для ее несовершеннолетнего сына 2004 г.р. В указанный период соответствующие выплаты были назначены.

В процессе мониторинговых визитов в с. Розовка (население 4 человека), ост.пункт Калиново-Попасная (население 43 человека), пгт Луганское (население 2924 человека), п. Травневое (н.п. с ограниченным доступом) (население 76 человек), п. Гладосово (н.п. с ограниченным доступом) (население 33 человека), с. Новозвановка (население 120 человек) жители продолжают жаловаться на плохое дорожное покрытие, поврежденное постоянным передвижением по ним военной техники. Актуальной остается проблема отсутствия транспортного сообщения в п. Травневое, п. Гладосово, с. Розовка и ост.п. Калиново-Попасная.

В ходе мониторингового визита в с. Новозвановка и ост.п. Калиново-Попасная выявлено, что семейные врачи и бригады «скорой помощи» не выезжают к больным на дом по соображениям безопасности. В случае необходимости люди вынуждены добираться в медицинское учреждение г. Попасная самостоятельно. Также пожилые маломобильные жители пгт Луганское сообщают о неудобствах в связи с отсутствием аптеки в населенном пункте. Для покупки медицинских препаратов необходимо ехать в г. Светлодарск и пгт Мироновский, куда общественный транспорт курсирует 1 раз в день утром.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиски – Светлодарск» сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Луганское, пгт Мироновский, г. Светлодарск, п. Новолуганское. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

23.04.2021 сотрудники ГЦ осуществили выдачу гигиенических наборов жителям п. Травневое и п. Гладосово от стороннего донора.

Сектор «Майорск»

В указанном периоде в ГЦ «Пролиски-Майорск» обратилась пожилая жительница п. Майорск (пгт Зайцево) 1938 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины для выезда за границу. В ходе проверки персональных документов было выявлено отсутствие свидетельства о рождении, ошибки в пенсионном удостоверении и непригодный к использованию ИНН. Сотрудники ГЦ оказали помощь в записи женщины на прием в РАГС, ПФУ, государственную налоговую службу для восстановления указанных документов. Женщина взята под социальное сопровождение.

В указанный период сообщается, что детский сад в с. Зеленополье был закрыт на карантин в связи с выявленными подтвержденными случаями заражения COVID-19 двух воспитателей. Открытие детского сада планируется с 05.05.2021.

В указанный период получено обращение от пожилой жительницы п. Майорск (пгт Зайцево) 1949 г.р. по вопросу об оформлении пропуска для перемещения через линию разграничения. В связи с тем, что женщина оформила и получила новый паспорт гражданина Украины в виде ID карты, ее паспортные данные на сайте СБУ являются недействительными. Сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении заявки на сайте СБУ для получения электронного пропуска для перемещения через линию разграничения.

Успешно завершено социальное сопровождение женщины-ВПЛ, проживающей в г. Бахмут, по вопросу об установлении права собственности на разрушенное в п. Жованка (пгт Зайцево) в ходе вооруженного конфликта жилье. Умерший отец женщины при жизни не зарегистрировал право собственности на жилье, из-за чего Постановлением нотариуса женщине было отказано в выдаче свидетельства о праве на наследование. В 2017 году в результате прямого попадания снаряда дом был полностью разрушен. Сотрудники ГЦ «Пролиски-Майорск» оказали помощь в составлении искового заявления о признании права собственности в порядке наследования. В указанный период Артемовским городским районным судом вынесено решение об удовлетворении исковых требований. Полученное решение суда даст возможность женщине получить свидетельство о праве на наследование дома, а также денежной компенсации за разрушенное жилье.

В указанный период сотрудники ГЦ выдали строительные материалы семье из п. Бахмутка (пгт Зайцево) для экстренного ремонта дома, неоднократно поврежденного в ходе обстрелов.

Сотрудники ГЦ продолжают оказывать помощь жителям п. Жованка в доступе к социальным услугам. В указанный период произведена выдача извещений о назначении субсидии для 18 жителей п. Жованка.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период получено обращение от одинокой пожилой маломобильной женщины из пгт Мирное Волновахского района, проживающей в г. Часов Яр с просьбой оказать помощь в оформлении справки ВПЛ и адресной помощи, а также получении пенсионных выплат на банковскую карту. Женщина имеет проблемы со зрением и нуждается в сторонней помощи при осуществлении данных процедур. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в УТСЗН г. Бахмут, а также в отделение «Ощадбанка» г. Бахмут для открытия пенсионного банковского счета. Социальное сопровождение продолжается.

Получено обращение от маломобильного ВПЛ из п. Новолуганское, проживающего в г. Бахмут с просьбой оказать социальное сопровождение в оформлении группы инвалидности. Мужчина сообщил что, имеет серьезные проблемы со здоровьем, которое ухудшилось после перенесенного заболевания вирусной инфекцией COVID-19. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в ЦРБ г. Бахмут, где были получены консультация семейного врача и направление на обследование.

Оказана помощь в доступе к медицинским услугам для двух маломобильных ВПЛ 1952 г.р. и 1961 г.р. Сотрудники ГЦ получили для них направление к офтальмологу, а также оказали помощь в транспортировке в ЦГБ г. Часов Яр для прохождения плановых обследований.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь в оформлении заявлений на вакцинацию для 20 пожилых маломобильных одиноких людей, а также согласовали для них с Бахмутским районным советом и Центром первичной медико-санитарной проведение вакцинирования от COVID-19.

В указанный период сотрудники ГЦ выдали продуктовый набор для многодетной ВПЛ из с. Красногоровка от сторонних доноров.

22.04.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» передали продукты от стороннего донора в Пункт временного проживания людей в сложных жизненных обстоятельствах в г. Константиновка, закрытый на изоляцию в связи с заражением проживающих в нем людей. На данный момент в Пункте живут более 20 человек.

Сектор «Торецк»

Успешно завершено социальное сопровождение мужчины с документально неподтвержденной инвалидностью в г. Торецк, вернувшегося на покинутое место проживания, по вопросу о восстановлении персональной документации. В указанный период мужчина получил справку о регистрации места проживания и ИНН.

Оказана помощь жителю пгт Пивничное с инвалидностью 3 группы в восстановлении паспорта гражданина Украины. Мужчина утратил паспорт в 2018 году, спасаясь от обстрелов населенного пункта. В результате социального сопровождения был получен паспорт гражданина Украины в форме ID-карты, справка о регистрации места проживания и ИНН.

Получено обращение от одинокой матери из г. Торецк по вопросу об оформлении паспорта гражданина Украины для ее несовершеннолетнего сына с инвалидностью, приобретенной в результате обстрелов в 2014 году. Домовладение семьи также пострадало в ходе обстрелов. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета документов для оформления паспорта для сына женщины.

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Торецк» обратилась одинокая мать из г. Торецк с просьбой оказать помощь в получении паспорта гражданина Украины для ее несовершеннолетнего немобильного сына с инвалидностью. Сотрудники ГЦ согласовали

выезд начальника ГМС по адресу проживания женщины. Социальное сопровождение продолжается.

23.04.2021 в здании ВГА г. Торцеук под председательством руководителя Торцевкой городской ВГА состоялось заседание комиссии по вопросам защиты прав детей, на которой было рассмотрено 12 заявлений о предоставлении статуса ребенка, пострадавшего в результате вооруженного конфликта.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Торцеук» сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи п. Шумы, пгт Пивничное, г. Торцеук, пгт Пивденное, пгт Новгородское, в результате которого было повреждено домовладение в пгт Пивничное. Информация о пострадавших среди мирного населения не поступала.

В указанный период сотрудники ГЦ передали 4 комплекта гигиенических наборов и средства индивидуальной защиты в Центр первичной медико-санитарной помощи г. Торцеук.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу об оформлении персональной документации для жителя со статусом инвалид детства из п. Пески (н.п. с ограниченным доступом). В указанном периоде мужчина получил паспорт гражданина Украины. Также сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» оказали мужчине помощь в сборе пакета документов для оформления загранпаспорта.

В указанный период в связи с процессом децентрализации в Донецкой и Луганской областях, председатель сельского совета пгт Верхнеторцевкое сложил свои полномочия, поэтому справки нужной формы для оформления субсидии можно получить в администрации Очеретинской ОТГ, в пгт Очеретино, что доставляет неудобства маломобильным жителям пгт Верхнеторцевкое.

В указанный период сообщается о недопуске к проезду по асфальтированной дороге в п. Опытное (н.п. с ограниченным доступом). В связи с отсутствием дороги людям приходится использовать частично заминированную грунтовую дорогу.

В указанный период в ГЦ обратилась пожилая жительница п. Каменка Ясиноватского района 1938 г.р. с просьбой оказать помощь в пересечении линии разграничения в сторону НППТ для ухода за ее маломобильной дочерью. Сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в заполнении анкеты для включения в списки на пересечение линии разграничения через КПВВ «Новотроицкое».

В процессе мониторингового визита в с. Водяное выявлено, что военнослужащие при выезде из домовладения, в котором проживали на время службы, забрали с собой личные вещи и бытовую технику, принадлежавшую хозяину дома, а также не оплатили коммунальные услуги за электроэнергию. Хозяин дома на данный момент проживает на НППТ и не имеет возможности приехать в населенный пункт.

В указанный период официально сформирована Авдеевская ОТГ Покровского района Донецкой области. В ее состав входит территория п. Опытное, в связи с чем все административные услуги жители поселка могут получить в ЦПАУ г. Авдеевка.

В указанный период была сформирована комиссия по обследованию поврежденного в ходе вооруженного конфликта жилья Авдеевской ОТГ, в ходе заседания которой было подписано 12 актов для жителей п. Опытное.

В процессе мониторингового визита в п. Пески (н.п. с ограниченным доступом) с населением 11 человек местные жители сообщили об участвовавших обстрелах из тяжелой техники вблизи жилых домов.

23.04.2021 в пгт Очеретино был замечен случай нападения бродячих собак на местную жительницу, женщина не пострадала. Проблема участвовавших нападений бродячих собак остается актуальной для жителей населенных пунктов вблизи линии разграничения, в связи с концентрацией собак преимущественно на блокпостах и поселениях военных, а также отсутствием отлова и стерилизации животных.

После подключения электричества в п. Опытное (н.п. с ограниченным доступом) сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» сообщают, что по состоянию на 19.04.2021 из 23

абонентов электричество есть только у 13-ти. 10 семей, которые проживают в нижней части поселка, не могут иметь полный доступ к электроэнергии: в связи с неправильным подключением, не горит свет или увеличивается напряжение, в результате чего перегорают лампы и бытовые приборы. Сотрудники ГЦ передали информацию в РЭС и администрацию Очеретинской ОТГ, после чего 20.04.2021 в поселок прибыла бригада РЭС для проведения ремонтных работ. По состоянию на 23.04.2021 все 23 абонента подключены к услуге электроснабжения.

В процессе мониторингового визита в с. Новоселовка с населением 826 человек местные жители сообщили о неудобном графике автобусов, из-за чего жители испытывают сложности в доступе к административным услугам. Автобус в пгт Очеретино, где находятся УСЗН, ПФУ и ЦПАУ, едет в поселок в 8:00 с обратным рейсом в 10:00. Проходящий электропоезд также отходит утром, но прибывает обратно около 16:00, что также неудобно для местных жителей.

В процессе мониторинговых визитов в п. Пески, с. Новоселовка, с. Новобахмутовка сообщается о проблемах в доступе к питьевой воде. В связи с разрушением центрального водопровода в ходе обстрелов и пересыханием колодцев жители п. Пески по-прежнему не имеют источников питьевой воды. Подвоз воды для жителей осуществляется сторонними донорами. В с. Новоселовка жители жаловались на качество воды в скважинах, а также сообщили, что колодцы постепенно осушаются. Со слов жителей, удается добыть всего 2 ведра воды, после чего приходится ждать несколько часов, пока колодец снова наполнится. В с. Новобахмутовка в связи с отсутствием возможности починить водонапорную башню из-за того, что она находится на балансе Илловайского отделения железной дороги (НППТ), подача воды осуществляется по графику – 2 часа утром и 2 часа вечером.

Сектор «Марьинка»

В указанном периоде поступила информация о том, что в связи с поломкой автомобиля мобильного отделения ЦПАУ жители отдаленных сел Угледарской территориальной громады не могут воспользоваться административными услугами. Теперь жители вынуждены обращаться в г. Угледар, куда из-за неудобного графика движения автобуса (с утра в обе стороны 1 раз) необходимо добираться на частном или попутном транспорте.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» сообщают об ослаблении пропускных мер на блокпосту на въезде в с. Тарамчук (н.п. с ограниченным доступом) для жителей соседних населенных пунктов на кладбище, чтобы посетить могилы умерших родственников. Пропуск людей осуществлялся 23.04 и 24.04 с 8:00 до 16:00.

Оказан доступ к медицинским услугам для двух маломобильных жителей с. Тарамчук. Сотрудники ГЦ оказали помощь в организации транспортировки для посещения семейного врача в с. Степное.

В указанный период сообщается, что с 25.04.2021 учащиеся Зорянской общеобразовательной школы перешли на дневную форму обучения. Дошкольное образовательное учреждение продолжает быть на карантине.

В указанный период в связи с процедурой реорганизации органов местного самоуправления главы сельских советов Марьинской территориальной громады и Галициновского совета Новогородовской территориальной громады сложили свои полномочия. Сотрудники, занимающие невыборные должности в сельских советах, продолжают работать до окончания процедуры реорганизации.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о случаях нарушения прекращения огня вблизи г. Марьинка и г. Красногоровка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

В процессе мониторингового визита в с. Тарамчук (население 55 человек) выявлено, что ремонтные работы по устранению порыва на водопроводе были завершены, однако, по состоянию на 25.04.2021 подача воды в населенный пункт не возобновлена. Жители села также продолжают жаловаться на стихийные свалки в населенном пункте. Поставщики услуг по вывозу ТБО отказываются приезжать в село. Также высказывается потребность в отделении почты, так как почтальон не посещает село.

В процессе мониторингового визита в с. Георгиевка актуальной остается проблема отсутствия централизованного водоснабжения. В селе имеются колодцы и скважины, но вода в них не пригодна для питья. Подвоз питьевой воды в населенный пункт осуществляется только один раз в неделю машиной, которую нанял сельский совет. Жители жалуются на качество этой воды, из-за чего они покупают питьевую воду в магазине.

В процессе мониторингового визита в с. Славное с населением 58 человек выявлены проблемы с доступом к питьевой воде. На территории населенного пункта только один колодец с питьевой водой, который требует глубокой очистки.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в доставке продуктов, средств личной гигиены и медицинских препаратов 20-ти маломобильным пожилым жителям г. Красногоровка и г. Марьинка.

В указанный период сотрудники ГЦ приобрели и доставили бытовую химию и лекарства по программе «Доступные лекарства» для 8 маломобильных жителей с. Степное, а также оказали помощь в оплате коммунальных услуг.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь женщине с инвалидностью из с. Гранитное в вопросе прохождения процедуры вклейки фото в паспорт, а также в оформлении социальных выплат. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в ГМС для получения паспорта гражданина Украины после вклеивания фотографии и в ПФУ для подачи документов для оформления социальных выплат по инвалидности.

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Волноваха» обратилась пожилая пара, проживающая в СТ «Мрия» (пгт Новотроицкое), по вопросу о выплате пенсионных начислений. Сотрудники ГЦ сопроводили бенефициаров в отделение ПФУ для получения консультации, а также отделения «Приватбанка» и «Ощадбанка» для открытия платёжной карты и электронно-цифрового ключа. С мужем женщины, который имеет инвалидность, осуществлено посещение ПФУ для консультации о перерасчёте пенсии, а также отделения социального страхования для консультации о возобновлении регрессных выплат, а также получения компенсации их невыплаченной суммы. С 2015 года мужчина не проходил процедуру идентификации, из-за чего выплата была прекращена.

В процессе мониторингового визита в с. Чермалык с населением 1669 человек поступила информация о том, что после очередной ротации военнослужащие поселились в домах мирных жителей без согласия хозяев этих домов.

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Волноваха» поступило обращение от маломобильного жителя пгт Новотроицкое с документально неподтвержденной инвалидностью с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в Волновахский районный центр медико-санитарной помощи для получения консультации. Ведется работа по сбору документов.

24.04.2021 произошел обстрел с. Водяное (н.п. с ограниченным доступом), вследствие которого было повреждено домовладение. В связи с близостью расположения домовладения к линии разграничения информацию о повреждениях получить не удалось. Житель данного дома временно проживает в соседнем доме.

В процессе мониторингового визита в с. Богдановка с населением 8 человек актуальным остается отсутствие транспортного сообщения с ближайшими населенными пунктами. Для покупки лекарств и получения медицинских услуг жители вынуждены добираться до с. Николаевка (расстояние 16 км) частным транспортом.