



## Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 12.04.2021 по 18.04.2021

### Список сокращений

<b>ВГА (ВЦА)</b> – Военно-гражданская администрация;	<b>РАГС (ЗАГС)</b> – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
<b>ВКК</b> – Врачебно-консультационная комиссия;	<b>РГА</b> – Районная государственная администрация;
<b>ВПЛ (ВПО)</b> – внутренне-перемещенные лица;	<b>РТМО</b> – районно-территориальное медицинское объединение;
<b>ВСУ</b> – Вооруженные силы Украины;	<b>РЭС</b> – районные электрические сети;
<b>ГМС (ДМС)</b> – Государственная миграционная служба;	<b>с.</b> – село;
<b>ГЦ</b> – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;	<b>СГОН</b> – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
<b>ИНН</b> – индивидуальный налоговый номер;	<b>СТ</b> – садовое товарищество;
<b>КПВВ</b> – контрольный пункт въезда-выезда;	<b>СИМС (ЦВС; ГВС)</b> – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
<b>МСЭК</b> – медико-социальная экспертиза;	<b>УВКБ ООН</b> – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;
<b>н.п.</b> – населенный пункт;	<b>Агентство ООН по делам беженцев;</b>
<b>НППТ</b> – неподконтрольная правительству территория;	<b>УСЗН (УТСЗН)</b> – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
<b>ООС</b> – Операция Объединенных Сил;	<b>ФАП</b> – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
<b>ОТГ</b> – объединенная территориальная громада;	<b>ЦПАУ (ЦНАП)</b> – Центр предоставления административных услуг;
<b>п.</b> – поселок;	<b>ЦРБ</b> – центральная районная больница;
<b>пгт</b> – поселок городского типа;	<b>ЦСССДМ</b> – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи
<b>ППТ</b> – подконтрольная правительству территория;	
<b>ПФУ</b> – Пенсионный фонд Украины;	

- 12.04.2021 вследствие обстрела поселка Жованка (пгт Зайцево) на территории населенного пункта были обнаружены 3 противопехотные мины ПОМ-2, одна из которых находилась на территории домовладения пожилой мирной жительницы 1952 года рождения. Боеприпас был изъят и обезврежен. Также поврежден дом, покинутый в ходе вооруженного конфликта. Информации о жертвах среди мирного населения не поступало.
- 13.04.2021 произошел обстрел поселка Майорск (пгт Зайцево). В утреннее время в населенном пункте было ограничено передвижение мирных жителей, связанное с работами по разминированию, было обнаружено 5 мин ПОМ-2, в том числе одна из них была обнаружена в районе жилых домов 7а, 7б по ул. Станция Майорская. Боеприпасы были обезврежены.

- 17.04.2021 в ходе обстрела п. Жованка (пгт Зайцево) осколками разрушен забор дома 21 по ул. Журавского, хозяева которого переместились из-за вооруженного конфликта, а также осколками был посечен забор и освещение жилого дома 23 по ул. Журавского. Информация о жертвах среди мирного населения не поступала.
- 15.04.2021 вблизи с. Гнутово во время проведения сельскохозяйственных работ на тракторе мужчина зацепил плугом взрывоопасный предмет и произошел взрыв. Мужчина получил осколочные ранения. Родственники отвезли мужчину в городскую больницу г. Мариуполь, где ему была оказана медицинская помощь, состояние его здоровья удовлетворительное.
- В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщают об ухудшении эпидемиологической ситуации в поселках с ограниченным доступом Травневое и Гладосово, где возросло количество заболевших COVID-19. Двое пожилых жителей п. Травневое, заболевших коронавирусом, скончались. 18.04.2021 на горячую линию «Пролииска-Светлодарск» поступило обращение от пожилой одинокой маломобильной жительницы п. Гладосово 1940 г.р. с просьбой обеспечить доступ к неотложной медицинской помощи в связи с резким ухудшением состояния здоровья. Медики «скорой помощи» отказались приезжать на вызов по соображениям безопасности, а также в связи затрудненным доступом в поселок из-за отсутствия дорожного покрытия. Также в поселке плохое качество сотовой связи, поэтому женщина испытывала трудности с тем, чтобы дозвониться в «скорую помощь». Благодаря координации главы Гуманитарной миссии «Пролииска» и сотрудников ГЦ «Пролииска-Светлодарск» и «Пролииска-Майорск» была организована медицинская эвакуация женщины в терапевтическое отделение больницы г. Светлодарск, оборудованное для лечения больных COVID-19. Согласно достигнутой договоренности с главой ГМ «Пролииска» женщина была принята в отделение, несмотря на то, что оно было переполнено. Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Светлодарск» продолжают оказывать помощь жителям п. Травневое и п. Гладосово посредством приобретения и доставки продуктов и лекарств с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 1123 людям, из них дети до 4-х лет - 41, лица 18-59 лет - 91, лица 60+ - 991, в том числе лица с инвалидностью - 592. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 214 688 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 18 мониторинговых визитов в пгт Станица Луганская, с. Макарово, с. Песчаное, с. Малиновое, с. Артема, с. Кряковка, с. Лобачево, с. Лопаскино, г. Светлодарск, с. Степное, с. Березовое, г. Красногоровка, СТ «Мрія», с. Орловское, с. Новогнатовка, с. Гранитное, с. Николаевка, п. Майорск (пгт Зайцево).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 32 социальных сопровождения. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом (п. Пески, с. Опытное, с. Тоненькое, с. Первомайское, п. Невельское, с. Северное, с. Водяное Ясиноватского района, с. Новогригоровка, с. Старомарьевка, с. Чермалык Волновахского района, с. Лобачево, с. Лопаскино Новоайдарского района, с. Тарамчук, с.

Степное Марьинского района, п. Майорск<sup>1</sup>, п. Жованка<sup>2</sup>, п. Пески-2<sup>3</sup> Зайцевской ВГА, п. Травневое, п. Гладосово Бахмутского района, Хутор Вольный (г. Золотое-4) и с. Песчаное Станично-Луганского района).

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 4 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 25 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 8 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Счастье, г. Часов Яр, г. Красногоровка, с. Степное.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 137 человек.
- В указанном периоде 113 бенефициаров получили индивидуальную психологическую помощь, для 84 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 26 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 86 человек получили помощь очно. Среди консультируемых дистанционно - люди, болеющие COVID-19, в том числе находящиеся в стационаре. Из всех, получивших помощь психолога в течение отчетного периода, было 79 бенефициаров женского пола и 34 мужского, 25 детей и 12 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния (в том числе постковидные); страх и панические атаки; горевание (в том числе острое); самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; чувство вины; злоупотребление алкоголем; буллинг; конфликты (в том числе в семье); проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП) и кризисные психологические интервенции.

### **Сектор «Станица Луганская»**

В указанный период в ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» обратилась гражданка Украины из с. Новодарьевка (НППТ) с просьбой оказать помощь в возвращении домой на НППТ. После отбытия наказания в местах лишения свободы на территории РФ женщина была депортирована. При попытке пересечения линии разграничения в сторону НППТ женщина выяснила, что в связи с тем, что в ее паспорте гражданина Украины стоит штамп РФ о регистрации временного проживания на территории данного государства, паспорт считается недействительным и нуждается в замене. Сотрудники ГЦ зарегистрировали женщину в электронную очередь на сайте ГМС для прохождения процедуры сканирования личности. Социальное сопровождение продолжается.

В процессе мониторингового визита в с. Артема с населением 550 человек выявлено, что в селе отсутствует доступ к административным услугам. Ближайший населенный пункт, где жители села могут получить данный вид услуг – пгт Станица Луганская, с которым отсутствует транспортное сообщение. Местные жители сообщают о необходимости посещения мобильным отделением ЦПАУ данный населенный пункт. Одной из наиболее приоритетных проблем для села жители отметили отсутствие ФАП и аптечного пункта. Ближайшее медицинское учреждение расположено в с. Нижнетеплое (расстояние 6 км), автобус к которому курсирует только утром и вечером. В селе наблюдается нехватка транспортного сообщения. Присутствует 1 рейсовый автобус по маршруту пгт Петропавловка

<sup>1</sup> Населенный пункт, относящийся к пгт Зайцево.

<sup>2</sup> То же.

<sup>3</sup> То же.

– с. Нижнетеплое – с. Артема – пгт Петропавловка. Транспортное сообщение областным центром Северодонецк отсутствует. До карантина местные жители пользовались услугами попутного транспорта, однако в связи с карантином и ограничениями работы КПВВ «Станица Луганская» количество рейсов попутного транспорта значительно уменьшилось.

В указанный период в связи с отсутствием принятого бюджета Нижнетепловской ОТГ отделение «Ощадбанка» в с. Нижнетеплое было закрыто. Теперь для получения банковских услуг жители села ездят в пгт Станица Луганская на попутном транспорте, так как транспортного сообщения с поселком в селе нет.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в пересечении линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» в сторону ППТ на инвалидном кресле для пожилой маломобильной жительницы г. Луганск (НППТ) 1937 г.р. для получения пенсионных выплат.

16.04.2021 сотрудники ГЦ «Пролиски-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения для женщины из с. Литвиновка. При пересечении КПВВ в сторону НППТ представители т.н. «ЛНР» отказались пропустить женщину в связи с отсутствием прописки на НППТ. Вернуться обратно на ППТ женщина не могла, так как у нее отсутствовал смартфон для установки приложения «Вдома». Сотрудники ГЦ предоставили во временное пользование смартфон, помогли в установке приложения «Вдома», после чего женщина смогла пересечь КПВВ «Станица Луганская» в сторону ППТ.

15.04.2021 сотрудники ГЦ «Пролиски-Станица Луганская» завершили социальное сопровождение по вопросу о переоформлении группы инвалидности для маломобильной ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающей в дачном массиве «Ольховские дачи». В указанный период сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение при прохождении МСЭК в Станично-Луганском РТМО, где ей установили группу инвалидности со статусом бессрочно.

Работники сферы образования Широкинской ОТГ и Нижнетепловской ОТГ с января 2021 года не получают заработную плату. Также сообщается о приостановлении выплат заработной платы для работников сферы образования Станично-Луганской ОТГ. Сотрудники Территориального центра социального обслуживания населения продолжают оказывать помощь для одиноких, пожилых людей без оплаты труда с января 2021 года.

В процессе мониторингового визита в пгт Станица Луганская с населением 13 974 человека сообщается, что в связи с потерей статуса районного центра и отсутствием должного финансирования возможно закрытие дома культуры с последующим увольнением сотрудников и закрытием различных секций для творчества.

В процессе мониторингового визита в с. Макарово с населением 1844 человек было выявлено, что в связи изменением административно-территориального устройства Украины существуют проблемы с территориальным центром, сотрудники которого посещают маломобильных бенефициаров на дому, но заработные платы не получают. Некоторые социальные работники оказывают услуги за отдельную плату. Жители также отмечают проблему с отсутствием детского сада, хотя в селе проживает около 44 детей дошкольного возраста. Также существует проблема с освещением населённого пункта, так как в связи с боевыми действиями в 2014-2016 гг. уличное освещение было повреждено.

В процессе мониторингового визита в с. Песчаное (н.п. с ограниченным доступом) с населением 22 человека было выявлено, что в связи с плохим качеством дорожного покрытия для въезда/выезда из населенного пункта необходим транспорт повышенной проходимости для посещения магазинов, аптек, банковских отделений и медицинских учреждений, которые находятся за пределами н.п.

В процессе мониторингового визита в с. Малиновое с населением 38 человек сообщается, что до вооруженного конфликта общественный транспорт курсировал в село три раза в день, на данный момент общественный транспорт отсутствует. В самом населенном пункте отсутствует инфраструктура, доступ к административным, медицинским, социальным и прочим услугам. Жители нанимают частный транспорт для получения вышеперечисленных услуг.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают, что 16.04.2021 произошел обстрел окраин села Артема. 13 снарядов приземлились на окраине села, местные жители и

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

домовладения не пострадали. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

### **Сектор «Счастье»**

В процессе мониторингового визита в с. Лобачево, с. Лопаскино (н.п. с ограниченным доступом) и с. Кряковка с населением 114, 24 и 145 человек соответственно, актуальной остается проблема с отсутствием транспортного сообщения. В связи с отсутствием аптек и административных учреждений, жителям приходится нанимать частный транспорт в пгт Новоайдар на расстоянии около 60 км. Сообщается, что стоимость проезда Кряковка-Новоайдар (расстояние около 40 км) составляет 600-800 грн на частном транспорте. В с. Лобачево работает 1 магазин, в котором отсутствует возможность расплатиться банковской картой, а банкомата или отделения банка в н.п. нет. Местные жители с. Лопаскино и с. Кряковка жалуются на завышенные цены в автолавке, которая приезжает раз в неделю. Жители с. Кряковка сообщают о потребности в медицинских работниках, которые бы могли сделать медицинские инъекции. В селе отсутствует амбулатория, ближайшее медицинское учреждение, в котором можно провести данную процедуру, расположено в пгт Трехизбенка (расстояние около 5 км), до которого стоимость проезда на частном транспорте составляет 150 грн. Жители сел Кряковка и Лобачево (н.п. с ограниченным доступом) высказывают жалобы на сложности в вопросе трудоустройства. До 2014 года жители сел были трудоустроены на предприятиях, которые на данный момент расположены на НППТ. Из-за отсутствия общественного транспорта проблема с трудоустройством остается актуальной.

В указанный период в ГЦ «Пролиски-Счастье» обратились садоводы из СТ «Зеленая поляна», которое находится на территории г. Счастье, по вопросу о подтоплении своих дачных участков местным озером в связи с засорением дренажного канала вблизи СТ. Так как у жителей отсутствует специальное оборудование для очистки канала, сотрудники ГЦ оказали помощь в составлении коллективного обращения на имя головы ВГА г. Счастье и депутата Счастьенского районного совета в решении данного вопроса.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

В указанный период сотрудники ГЦ проконсультировали двух бенефициаров из г. Светлодарск по вопросу оформления персональной документации, а также оказали помощь в регистрации в электронной очереди на сайте ГМС.

В рамках социального сопровождения малоимущей семьи ВПЛ из г. Дебальцево (НППТ), проживающей в пгт Мироновский, оказывается помощь в оформлении опеки для пожилой женщины 1946 г.р. над ее несовершеннолетним внуком с инвалидностью 2006 г.р. в связи со смертью его матери. Отец мальчика не принимает участия в его воспитании, его местонахождение неизвестно. Ведется работа по сбору пакета необходимых документов.

19.04.2021 состоялось заседание Донецкой областной комиссии по компенсации за жилье, разрушенное в ходе вооруженного конфликта, на котором было одобрено три заявки на выплату компенсации для жителей пгт Мироновский.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролиски - Светлодарск» оказали помощь беременной жительнице с. Семигорье в организации похорон ее бабушки из п. Травневое, скончавшейся 15.04.2021 от COVID-19. После того, как женщина перевезла в с. Семигорье заболевшего COVID-19 дедушку 1945 г.р., состояние женщины ухудшилось и ее госпитализировали в больницу г. Бахмут с подозрением на COVID-19.

В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи пгт Луганское, пгт Мироновский, г. Светлодарск и п. Новолуганское. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

13.04.2021 на территории гуманитарного центра «Пролиски - Светлодарск» состоялась встреча начальника ГЦ «Пролиски-Светлодарск» с председателем Светлодарского городского совета, на которой обсуждались проблемы в связи с отсутствием назначения руководителя Светлодарской ВГА ОТГ, проблемы с вывозом бытовых отходов в пгт Луганское, а также

ситуация, связанная с увеличением количества заболевших COVID-19 в п. Травневое и п. Гладосово.

### **Сектор «Майорск»**

В ходе мобильного выезда сотрудников ГЦ «Пролииска-Майорск» в п. Жованка было получено обращение от одинокой матери с просьбой оказать помощь в получении статуса безработного лица и постановке на учет в Центре занятости. Ранее женщина обращалась для осуществления данных процедур в Центр занятости в г. Бахмут, однако там сотрудник отказал ей, сообщив о необходимости зарегистрировать место проживания в г. Бахмут. Сотрудники ГЦ записали женщину на прием в Центр занятости г. Бахмут, где ей планируется оказать социальное сопровождение в получении статуса безработного лица и постановки на учет.

В указанный период Меловской районный суд Луганской области удовлетворил административный иск жителя п. Жованка об отмене постановления о привлечении к административной ответственности и взыскании штрафа. Ранее при пересечении границы НППТ с РФ для проезда в Украину для воссоединения с пожилыми родителями мужчину оштрафовали на сумму 1700 грн согласно статье 204-2 о нарушении порядка въезда и выезда с НППТ Кодекса Украины об административных правонарушениях.

В указанный период на территории Зайцевской ВГА начала действовать программа Областной Донецкой администрации по восстановлению поврежденных домостроений, в рамках которой в п. Майорск планируется отремонтировать 8 домовладений.

16.04.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» приняли участие в обследовании разрушенного жилья в п. Жованка, в результате которого было принято решение о признании домостроения полностью разрушенным и непригодным для проживания.

15.04.2021 состоялось заседание областной комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с предоставлением денежной компенсации за разрушенное жилье в результате вооруженного конфликта, в ходе которого были рассмотрены заявления по двум домостроениям в пгт Зайцево и принято решение о выделении компенсации.

### **Сектор «Часов Яр»**

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь немобильной пожилой жительнице г. Часов Яр 1938 г.р., в организации транспортировки в отделение «Укрпочты» г. Константиновка для получения пенсионных выплат.

Получено обращения от маломобильного ВПЛ из г. Макеевка (НППТ) с документально неподтвержденной инвалидностью, который проживает в г. Часов Яр, с просьбой оказать помощь в прохождении медицинского обследования и МСЭК для установления группы инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в городскую больницу г. Часов Яр, где направления к узким специалистам были получены.

В указанный период школьные и дошкольные учреждения Часовоярской ОТГ находятся на карантине. Обучение осуществляется в дистанционном режиме. Продолжает быть актуальной нехватка технического оборудования среди детей из семей с несколькими учащимися. По словам преподавателей, на онлайн-уроках присутствует до 8-10 детей по этой причине.

14.04.2021 состоялась рабочая встреча с заместителем главы Бахмутского городского совета по вопросам совместной реализации проектов, направленных на развитие громады.

13.04.2021 во время мобильного выезда в с. Григорьевка сотрудники ГЦ выдали средства индивидуальной защиты и личной гигиены, а также 36 упаковок медицинского препарата от стороннего донора в связи с отсутствием в населенном пункте аптеки и ФАП.

14.04.2021 сотрудники ГЦ доставили продукты питания в реабилитационные центры с. Клещеевка и г. Часов Яр от стороннего донора. На данный момент в центре г. Часов Яр проходят реабилитацию 12 человек, а в центре с. Клещеевка - 14 человек.

## **Сектор «Торецк»**

Обеспечен доступ к медицинским услугам для беременной многодетной матери, представительницы ромских этнических меньшинств из г. Торецк. В указанном периоде сотрудники оказали помощь в регистрации к семейному доктору, заключении медицинской декларации и получении направления к узким специалистам. Ранее сотрудники ГЦ оказали женщине помощь в оформлении паспорта гражданина Украины.

Получено обращение от маломобильного мужчины с документально неподтвержденной инвалидностью, полученной в ходе вооруженного конфликта, по вопросу о восстановлении паспорта гражданина Украины в связи с утерей. Мужчина неоднократно выезжал из г. Торецк с 2014 года и в 2021 году вернулся на покинутое место проживания. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета документов в ГМС, а также в оплате госпошлины. 16.04.2021 мужчина получил паспорта гражданина Украины в форме ID-карты.

14.04.2021 в рамках 2-го этапа вакцинации медработниками амбулатории № 1 г. Торецк было провакцинировано 200 жителей города, а именно, маломобильных людей, лиц, осуществляющих уход за ними, а также учителей, которые задействованы во внешнем независимом оценивании.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в трудоустройстве одинокой матери-ВПЛ из г. Горловка (НППТ). Женщина была трудоустроена в ЦГБ г. Торецк.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи г. Торецк, пгт Пивденное, пгт Новгородское, пгт Пивничное, п. Шумы. Информация о разрушениях и жертвах среди мирных жителей не поступала.

## **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

Успешно завершено социальное сопровождение малоимущего пожилого маломобильного жителя г. Авдеевка в оформлении группы инвалидности. В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в прохождении МСЭК, где мужчине был выдан документ об установлении бессрочной группы инвалидности, благодаря чему мужчина сможет оформить необходимые социальные выплаты.

В указанный период в п. Опытное Ясиноватского района (н.п. с ограниченным доступом) продолжается подключение линии электроснабжения. 16.04.2021 прошло техническое включение электроэнергии в поселке. В многоэтажной части поселка сотрудники РЭС установили трансформатор, внутри которого находится общий прибор учета. Также был выбран местный житель, ответственный за сбор показаний, расчет оплаты за потребленную электроэнергию, а также за передачу данных в РЭС г. Авдеевка и осуществление оплаты. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» сообщили, что возле каждого домовладения установлен технический прибор учета. Щиток, в который заключен электрический счетчик не опломбирован.

## **Сектор «Марьинка»**

В указанном периоде сообщается, что в ВГА г. Красногоровка прием граждан временно не ведется в связи с выявлением лабораторно подтвержденных случаев заражения COVID-19 среди сотрудников. Оформление и выдача документов временно приостановлена. Сотрудники осуществляют консультации жителей в телефонном режиме.

С 15.04.2021 по 23.04.2021 в связи с выявлением среди учеников случаев заболевания COVID-19 учащиеся Зорянской общеобразовательной школы перешли на дистанционную форму обучения. Дошкольное учреждение образования г. Марьинка также приостановило свою работу в связи с выявлением заболевания COVID-19 среди сотрудников учреждения.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи г. Марьинка и г. Красногоровка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сотрудники ГЦ оказали помощь пожилому маломобильному жителю г. Марьинка 1937 г.р. в приобретении и подвозе твердого топлива.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в покупке и доставке на дом медицинских препаратов по программе «Доступные лекарства» трем маломобильным жителям с. Тарамчук.

В процессе мониторинговых визитов в г. Красногоровка с населением 9860 человек и СТ «Мрия» с населением 24 человека жители продолжают высказывать жалобы на качество питьевой воды. Ранее подача питьевой воды осуществлялась из г. Донецк (НППТ). На данный момент в г. Красногоровка ведется строительство фильтровальной станции для очистки воды.

В ходе мониторинговых визитов в с. Степное с населением 1247 человек и с. Березовое с населением 503 человека жители сообщают, что актуальной остается проблема плохого состояния дорожного покрытия, разрушенного военной техникой. В селах также наблюдается отсутствие централизованной системы сбора и вывоза мусора, что провоцирует стихийные свалки в лесополосах возле населенных пунктов.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

В указанный период сотрудники ГЦ получили обращение от гражданина РФ, проживающего в с. Старогнатовка, по вопросу о восстановлении персональной документации и получении гражданства Украины. Мужчина утратил паспорт гражданина РФ и не имеет возможности восстановить его, так как в ответ на запрос сотрудников ГМС посольство РФ в Украине не подтверждает его принадлежность к российскому гражданству. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в ГМС, где мужчину проконсультировали по вопросу о легализации пребывания в Украине и получения украинского гражданства. Мужчина взят под социальное сопровождение.

В указанный период обратилась малообеспеченная жительница с. Гранитное по вопросу об оформлении социальных выплат на погребение её мужа. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в отделении РАГС для получения свидетельства о смерти. Ведется работа по сбору документов.

В процессе мониторингового визита в с. Орловское с населением 85 человек жители жаловались на отсутствие школьного автобуса. 6 детей из с. Орловское вынуждены добираться на частном транспорте до с. Павлополь и далее на общественном транспорте им необходимо ехать в с. Талаковка, где расположены школа и детский сад.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщили о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Широкино, с. Гнутово, с. Лебединское, с. Водяное, с. Павлополь, с. Чермалык. Информации о разрушениях и жертвах среди мирных жителей не поступало.