



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 22.03.2021 по 28.03.2021

Список сокращений

- | | |
|---|---|
| <p>ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;</p> <p>ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;</p> <p>ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;</p> <p>ВСУ – Вооруженные силы Украины;</p> <p>ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;</p> <p>ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;</p> <p>ИНН – индивидуальный налоговый номер;</p> <p>КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;</p> <p>МСЭК – медико-социальная экспертиза;</p> <p>н.п. – населенный пункт;</p> <p>НППТ – неподконтрольная правительству территория;</p> <p>ООС – Операция Объединенных Сил;</p> <p>ОТГ – объединенная территориальная громада;</p> <p>п. – поселок;</p> <p>пгт – поселок городского типа;</p> <p>ППТ – подконтрольная правительству территория;</p> <p>ПФУ – Пенсионный фонд Украины;</p> | <p>РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;</p> <p>РГА – Районная государственная администрация;</p> <p>РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;</p> <p>РЭС – районные электрические сети;</p> <p>с. – село;</p> <p>СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;</p> <p>СТ – садовое товарищество;</p> <p>СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;</p> <p>УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;</p> <p>УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;</p> <p>ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;</p> <p>ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;</p> <p>ЦРБ – центральная районная больница;</p> <p>ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи</p> |
|---|---|
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 869 людям, из них дети до 4-х лет - 29, лица 18-59 лет - 29, лица 60+ - 811, в том числе лица с инвалидностью - 457. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 212 007 человек.
 - В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 50 мониторинговых визитов в с. Нижнетеплое, пгт Станица Луганская, с. Кряковка, пгт Петропавловка, г. Счастье, СТ «Березка-Передельская», СТ «Экран», с. Старый Айдар, г. Попасная (остановочный пункт Калиново-Попасная), с. Розовка, с. Новозвановка, с. Возрождение, с. Мироновка, п. Роты, с. Криничное, с. Николаевка Бахмутского района, с. Николаевка Вторая, п. Майорск, г. Бахмут, г. Часов Яр, с. Калиновка и с. Григорьевка, с.

Первомайское, с. Тоненькое, п. Северное, п. Опытное, с. Ласточкино, пгт Верхнеторецкое, с. Троицкое Ясиноватского района, с. Юрьевка, пгт Нелеповка, п. Шумы, п. Валентиновка, п. Сухая Балка, г. Горское, Золотое-3 (г. Золотое), с. Новоалександровка, пгт Нижнее, с. Крымское, с. Сопино, с. Павлополь, СТ Мрия (с. Новотроицкое), с. Чермалык, с. Богдановка, с. Водяное, с. Николаевка, пгт Новотроицкое, с. Орловское, с. Георгиевка, дачный кооператив «Мрия» (г. Красногоровка).

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 46 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом (п. Пески, с. Опытное, с. Тоненькое, с. Первомайское, п. Невельское, с. Северное, с. Водяное Ясиноватского района, с. Новогригорьевка, с. Старомарьевка, с. Чермалык Волновахского района, с. Лобачево, с. Лопаскино Новоайдарского района, с. Тарамчук, с. Степное Марьинского района, п. Майорск¹, п. Жованка², п. Пески-2³ Зайцевской ВГА, п. Травнево, п. Гладосово Бахмутского района, Хутор Вольный (г. Золотое-4) и с. Песчаное Станично-Луганского района).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 3 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 12 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 3 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Светлодарск, пгт Мироновский, пгт Верхнеторецкое,
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 158 человек.
- В указанном периоде 133 бенефициара получили индивидуальную психологическую помощь, для 97 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 13 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 120 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 105 бенефициаров женского пола и 28 мужского, 22 ребенка и 30 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; горевание; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; одиночество; сложности в принятии жизненного решения; конфликты; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» проконсультировали в телефонном режиме жителя г. Луганск (НППТ) по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины в связи с утерей, а также оказали помощь в регистрации в электронную очередь на сайте ГМС, так как бенефициар не имел технической возможности для регистрации.

¹ Населенный пункт, относящийся к пгт Зайцево.

² То же.

³ То же.

В указанный период наблюдаются ухудшения в доступе к социальным выплатам для одиноких матерей. В связи с большой загруженностью УСЗН пгт Новоайдар, сотрудники УСЗН не успевают обрабатывать документы, присланные по почте. Так, одинокие матери, которые подавали документы на продление социальных выплат с января по март 2021 года не получают социальные выплаты.

В указанный период получено обращение от пожилого жителя г. Краснодон (НППТ) 1960 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении пенсионных выплат онлайн. В отделении «Приватбанка» мужчине отказали в оформлении электронной цифровой подписи, необходимой для подачи документов через личный кабинет на сайте ПФУ, а также в открытии счета, в связи с отсутствием у мужчины справки ВПЛ. Справка ВПЛ также была необходима для оформления пенсионных выплат. Так как мужчина не имел места регистрации как ВПЛ, сотрудники ГЦ проконсультировали мужчину о пакете необходимых документов для оформления пенсионных выплат, после чего мужчина вернулся на НППТ.

24.03.2021 в Станично-Луганской, Кондрашевской, Ольховской, Валуйской общеобразовательных школах, детско-юношеской спортивной школе и детском саду села Ольховое была отключена электроэнергия в связи с отсутствием финансирования из-за переходного периода процесса децентрализации. С 22.03.2021 по 28.03.2021 ученики школ находятся на каникулах, однако с 29.03.2021 только одна школа перейдет на дистанционное обучение, а остальные заведения будут работать в штатном режиме несмотря на отсутствие света и отопления.

В ходе мониторингового визита в с. Нижнетеплое выявлено, что несмотря на назначение главы ВГА, работникам сферы образования и социальным работникам все еще не выплачена задолженность по заработной плате.

25.03.2021 был назначен глава Станично-Луганской ВГА, куда входит пгт Станица Луганская, Валуйский, Камышанский сельские советы и Нижнеольховская ВГА.

В указанный период сотрудники ГЦ передали средства индивидуальной гигиены, предоставленные сторонним донором, для пожилой ВПЛ из г. Луганск 1948 г.р., проживающей в с. Валуйское.

Сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» доставили одежду от стороннего донора для многодетной семьи ВПЛ, проживающей в с. Нижняя Ольховая.

Сектор «Счастье»

В указанный период в гуманитарный центр обратилась пожилая немобильная жительница г. Счастье 1944 г. р. с просьбой оказать помощь в прохождении процедуры сканирования личности в ГМС пгт Новоайдар для получения паспорта гражданина Украины. Сотрудники ГЦ организовали транспортировку женщины до ГМС пгт Новоайдар, где оказали помощь в прохождении сканирования, а также оплатили государственную пошлину за счет собственных средств.

В указанный период вследствие реорганизации районов Луганской и Донецкой областей, в пгт Петропавловка были уволены удаленные сотрудники УСЗН. Теперь в местной администрации ведется сбор необходимых документов, которые доставляются бывшим секретарем поселкового совета в УСЗН пгт Новоайдар. В г. Счастье специалисты в ЦПАУ оказывают консультации по вопросам сбора и подачи документов в УСЗН и также рекомендуют отправлять документы через «Укрпочту» в УСЗН пгт Новоайдар.

В ходе мониторингового визита в с. Кряковка с населением 145 человек сообщается, что актуальной остается проблема отсутствия общественного транспорта, из-за чего жителям приходится нанимать частный транспорт в пгт Новоайдар (расстояние 40 км), стоимость которого составляет 600-800 грн за проезд. Из-за отсутствия общественного транспорта сотрудники ГЦ проводят сверку показаний электрического счетчика и расчетов за потребленную электроэнергию, которая проводится в пгт Новоайдар, для местных жителей. В данном населенном пункте в 2014 году в ходе обстрелов был поврежден газопровод, который до сих пор не был восстановлен. Для приготовления еды жители используют электрические печи и газовые баллоны, которые необходимо заправлять в других населенных пунктах.

В указанном периоде сотрудники ГЦ продолжают доставку питьевой воды из г. Счастье для женщины-ВПЛ, проживающей в садовом товариществе с ограниченным доступом «Березка-Передельская». На территории домовладения семьи женщины имеется скважина, но вода из нее непригодна для питья. Сотрудники ГЦ на регулярной основе оказывают помощь в подвозе воды к СТ.

В с. Старый Айдар (население 150 человек) наблюдаются трудности в доступе к медицинским услугам. Ближайшая аптека и больница находятся в г. Счастье, однако мост, соединяющий с. Старый Айдар и г. Счастье, был разрушен в ходе вооруженного конфликта, а транспортное сообщение между населенными пунктами отсутствует. В связи с этим местные жители высказывают потребность в мобильной бригаде медиков. В населенный пункт также не приезжает школьный автобус. Из-за отсутствия общественного транспорта, 6 детей вынуждены добираться на велосипеде до школы в сопровождении взрослых или на личном транспорте. Сообщается, что часть детей разлучена с родителями из-за обучения в интернате в г. Счастье и пгт Новоайдар.

В указанный период вследствие процесса децентрализации в пгт Петропавловка работники культуры были уволены и не приняты на новое место работы. Им не выплачивалась заработная плата с января 2021 года.

Сектор «Золотое»

В указанный период в ходе мониторингового визита в с. Новоалександровка с населением 12 человек сообщается о том, что два дома мирных жителей, которые покинули их в ходе вооруженного конфликта, занимают военнослужащие, которые дислоцируются в населенном пункте. В н.п. также отсутствует мобильная связь, Интернет-соединение и подача электроэнергии с начала вооруженного конфликта.

В ходе мониторингового визита в г. Горское с населением 9149 человек жители сообщили о необходимости проведения работ по разминированию в связи с началом весенних сельскохозяйственных работ по обработке земли. Одной из основных проблем местные жители называют затрудненный доступ к питьевой воде в связи со снижением уровня воды в колодцах по причине наличия подземных шахтных выработок. Колодцы также нуждаются в чистке и ремонте. Сообщается, что с назначением главы Горской ВГА 26.03.2021 был утвержден бюджет Горской ВГА ОТГ, планируется открытие ЦПАУ. В здании бывшей ВГА г. Золотое будет создано место для организации удаленного доступа к услугам ПФУ.

В Золотое-3 (г. Золотое) с населением 485 человек было выявлено, что в местной амбулатории отсутствует семейный доктор, из-за чего 1 раз в неделю населенный пункт посещает семейный доктор из Золотое-1 (г. Золотое). Жители также выражают обеспокоенность в связи с возможностью закрытия школы, находящейся на территории населенного пункта, из-за небольшого количества учеников, которые ее посещают. В населенном пункте проживает 20 детей школьного возраста, из которых 11 человек посещают местную школу, а остальная часть посещает школу в Золотом-1, куда детей подвозит школьный автобус. Также с 2018 года местная шахта «Золотое» не занимается добычей угля в связи с затоплением подземными водами основных рабочих горизонтов. Водоприток из шахт, находящихся на НППТ, приходит к данной шахте и нуждается в постоянной локализации. Планируется закрытие шахты, ее переведут в режим водоотлива по причине убыточности. В настоящее время на шахте «Золотое» работает 587 человек, которые занимаются водоотливом и вентиляцией.

В указанный период сообщается, что в г. Попасная открылся социальный центр для пострадавших вследствие СГОН, где им смогут предоставить временное укрытие.

В ходе мониторингового визита в пгт Нижнее с населением 1026 человек сотрудниками ГЦ было выявлено, что в связи с сокращением секретаря и главы поселкового совета в процессе реорганизации районов Луганской области жители населенного пункта не имеют возможности регистрировать акты гражданского состояния, а также нотариально заверить документы.

Сектор «Светлодарская дуга»

В указанный период получено обращение от мужчины-ВПЛ из г. Донецк (НППТ), проживающего в с. Новолуганское, по вопросу восстановления персональной документации. Во время обстрела в 2018 году произошел пожар в доме мужчины, в ходе которого сгорели личные вещи, включая паспорт гражданина Украины. Мужчина не имеет регистрации места проживания, так как в начале вооруженного конфликта выписался из предыдущего места жительства в г. Донецк (НППТ), из-за чего не может оформить справку ВПЛ. Также в связи с трудным материальным положением, а также проблемами с опорно-двигательным аппаратом самостоятельно пройти процедуру оформления паспорта не имеет возможности. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» взяли мужчину под социальное сопровождение.

В указанный период завершено социальное сопровождение маломобильного пожилого мужчины с инвалидностью 1957 г.р. из пгт Мироновский по вопросу оформления персональной документации. Сотрудники ГЦ сопровождали мужчину в ГМС г. Бахмут, где получен паспорт для выезда за границу.

В указанном периоде в ГЦ обратился пожилой одинокий маломобильный житель п. Новолуганское 1938 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении персональной документации в связи с утерей. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе пакета документов и регистрации в электронной очереди в ГМС г. Бахмут для прохождения процедуры оформления паспорта гражданина Украины.

В гуманитарный центр обратился пожилой житель п. Травневое (н.п. с ограниченным доступом) 1959 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины. Во время активной стадии боевых действий мужчина прятался от обстрелов в подвале, в связи с чем его паспорт стал непригодным к использованию. Сотрудниками ГЦ была оказана помощь в сборе пакета документов и регистрации мужчины в электронную очередь ГМС г. Бахмут. Социальное сопровождение мужчины продолжается.

Получено обращение от одинокой многодетной матери-ВПЛ, воспитывающей четверых детей, из с. Воздвиженка по вопросу о замене паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета документов в ГМС. Социальное сопровождение женщины продолжается.

Получено обращение от жительницы г. Светлодарск с просьбой оказать помощь в оформлении опеки над несовершеннолетней внучкой в связи со смертью дочери женщины. Отец ребенка покинул город во время активной фазы боевых действий, его местонахождение неизвестно. Кейс принят в работу.

На горячую линию ГЦ «Пролииска - Светлодарск» обратился преподаватель школы пгт Мироновский с просьбой посещения малоимущей семьи-ВПЛ из г. Дебальцево (НППТ) одного из учеников для оценки потребностей. Сотрудники гуманитарного центра при выезде по месту проживания семьи выявили, что мальчик 2006 г.р. имеет задержку в речи, которая возникла в связи с переездом из г. Дебальцево в пгт Мироновский в 2015 году во время активной фазы боевых действий. Его мать 1966 г.р. имеет серьезное заболевание и нуждается в прохождении медицинского обследования, а также в замене паспорта гражданина Украины. Бенефициары зарегистрированы как ВПЛ, однако адресную помощь оформить не смогли, так как при посещении УТСЗН г. Бахмут специалисты не разъяснили особенности процедуры. Семья взята под социальное сопровождение.

В указанный период в ходе мониторинговых визитов в г. Попасная (ост. пункт Калиново-Попасная) с населением 51 человек, с. Розовка (население 5 человек), с. Новозвановка (население 116 человек), с. Возрождение (население 119 человек), с. Мироновка (население 40 человек), п. Роты (население 32 человека), с. Криничное (население 12 человек) актуальной остается проблема наличия поврежденного дорожного покрытия вследствие перемещения по нему военной техники. Жители с. Возрождение, с. Мироновка п. Роты, с. Криничное ранее могли добраться до г. Бахмут, пройдя 4 км к трассе Киев-Харьков-Должанский, которая на данный момент перекрыта в связи с ремонтом моста, взорванного в результате боевых действий в 2015 году. На данный момент жители данных населенных пунктов вынуждены преодолевать расстояние до 12 км самостоятельно до пгт Мироновский для поездки в г.

Бахмут рейсовым автобусом. Также ранее в данных населенных пунктах находились магазины, но их владельцы прекратили торговлю по причине убытков в связи с мародерством или возможными обстрелами. Торговые автолавки отказываются заезжать в данные населенные пункты из-за плохого дорожного покрытия.

Сектор «Майорск»

В указанный период получено обращение от пожилой жительницы пгт Зайцево 1958 г.р. с просьбой оказать помощь в подготовке пакета документов необходимого для включения в списки на пересечение линии разграничения. Также к сотрудникам центра обратился пожилой муж обратившейся женщины 1954 г.р., имеющий инвалидность, с просьбой оказать помощь в оформлении загранпаспорта гражданина Украины. Пожилая супружеская пара взята под социальное сопровождение.

В указанный период в гуманитарный центр обратилась пожилая жительница п. Пески-2 (пгт Зайцево) 1956 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении социальных выплат по уходу за дочерью, имеющей инвалидность. Сотрудник ГЦ оказал помощь в сборе пакета необходимых документов, а также отправил их в УТСЗН.

В рамках социального сопровождения пожилого мужчины, ВПЛ из п. Жованка 1953 г.р. по вопросу получения выплат на погребение выяснилось, что в связи с тем, что ПФУ продолжал осуществлять пенсионные начисления на расчетный счет жены обратившегося уже после ее смерти, выплатить помощь на погребение не представляется возможным до возврата средств банком на расчетный счет ПФУ. Сотрудник ПФУ сделал запрос в «Ощадбанк» относительно возврата денежных средств. Ответ ожидается.

В указанный период прошла встреча с Главой комиссии по обследованию разрушенного в ходе вооруженного конфликта жилья при ВГА пгт Зайцево, в ходе которой были рассмотрены и проанализированы все обращения, полученные от жителей пгт Зайцево на момент 24.03.2021 (последний рабочий день комиссии). Всего с сентября 2020 года было получено 34 обращения, по 31 из которых были совершены выезды с составлением соответствующих актов.

27.03.2021 произошел обстрел п. Жованка (пгт Зайцево), в результате которого был поврежден приусадебный участок между двух нежилых домов. При осмотре пострадавшего участка представителями ВСУ неразорвавшихся боеприпасов не выявлено. Жертв среди мирного населения нет.

Сотрудниками ГЦ «Пролииска-Майорск» обеспечен доступ к гуманитарной помощи для жителей 58 домовладений с печным отоплением. Оказана помощь в получении справок о составе семьи, месте проживания и наличии печного отопления.

В указанный период сотрудники ГЦ передали посылки со сладостями, книгами и вещами от сторонних доноров для 7 детей из п. Жованка.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период в гуманитарный центр «Пролииска-Часов Яр» обратилась пожилая женщина 1949 г.р. и немобильный мужчина 1971 г.р. из г. Часов Яр с просьбой оказать помощь в переоформлении банковской карты для социальных выплат в связи с истечением срока действия. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение бенефициарам в отделение «Ощадбанка» в г. Бахмут для подачи необходимых заявлений на переоформление банковской карты.

В указанный период в гуманитарный центр обратились два пожилых маломобильных мужчины 1935 г.р. и 1944 г.р. с просьбой оказать социальное сопровождение в ЦГБ г. Часов Яр для прохождения ВКК. Сотрудники ГЦ осуществили посещение больницы с бенефициарами, где получили выводы ВКК о необходимости стороннего ухода, поддерживающего лечения, бесплатных медикаментов и средств реабилитации.

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Часов Яр» обратилась ВПЛ с инвалидностью из г. Авдеевка, проживающая в г. Бахмут с просьбой помочь в получении слухового аппарата. Полученный аппарат в г. Авдеевка был разбит при эвакуации из города в 2015 году. После

повторного обращения к социальным службам города ей было отказано в приобретении нового аппарата, так как реабилитационное средство ей уже было выдано, а также из-за большой очереди на его получение. В г. Бахмут, где проживает женщина, ей также отказали из-за отсутствия финансирования данной программы, а также очереди на средства реабилитации. Доход женщины составляет пенсия по инвалидности и адресная помощь, чего не хватает на приобретение слухового аппарата. Отсутствие слухового аппарата ухудшает доступ женщины к государственным услугам в условиях карантинных ограничений, так как без него женщина читает по губам, и при общении, вынуждена просить снять маску. Сотрудники ГЦ доставили женщине средства личной гигиены, средства защиты и бытовую химию. Планируется оказать финансовую помощь на покупку слухового аппарата.

Наблюдаются сложности в доступе к образованию детям из многодетных семей в связи с карантинными ограничениями. В многодетных семьях с несколькими детьми школьного возраста не хватает технического оборудования для дистанционного обучения. Преподаватели, в ответ на данную проблему, записывают уроки на видео, однако такой формат обучения не предусматривает обратной связи с учениками, влияя на качество обучения.

В ходе мониторингового визита в г. Часов Яр с населением 14 383 человека отмечается, что в местной городской больнице интенсивного лечения наблюдается нехватка узких специалистов и семейных врачей, отсутствие пандусов для транспортировки больных, а также ветхое состояние аппаратов диагностики, в связи с чем прием местных жителей осуществляет и военный госпиталь, находящийся на территории больницы. В местной амбулатории также отсутствует семейный врач. Также сообщается, что семейный врач из г. Часов Яр, обслуживающий с. Григорьевка (население 22 человека) и с. Калиновка (население 565 человек), в течение трех последних недель не выезжает в данные н.п., так как в данный момент он работает с пациентами, зараженными вирусом COVID-19. Также машина «скорой помощи» приезжает на вызов только к пациентам с симптомами заражения COVID-19, а семейный врач из-за отсутствия личного транспорта не имеет возможности оперативно реагировать на вызов.

В указанный период в процессе мониторингового визита в с. Калиновка сообщается, что в населенном пункте отсутствует транспортное сообщение с г. Часов Яр, из-за чего людям приходится самостоятельно до него добираться (3 км). Также отсутствует транспортное сообщение с г. Константиновка и г. Бахмут, к которым можно добраться только через г. Часов Яр. В с. Григорьевка с населением 22 человек сообщается о необходимости ремонта колодцев, являющихся единственным источником питьевой воды для местных жителей. В населенном пункте нет социального работника, маломобильных и немобильных жителей по потребности посещает медсестра из ЦГБ г. Часов Яр. Транспортное сообщение с г. Часов Яр и с. Калиновка отсутствует, расстояние до данных н.п. составляет 10 км.

Сектор «Торецк»

В указанный период в гуманитарный центр обратился маломобильный житель пгт Пивничное с просьбой оказать помощь в восстановлении паспорта гражданина Украины. Документация мужчины была утеряна в 2015 году, когда он спасался от обстрелов. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче документов в ГМС, а также получили справку о регистрации места проживания. Социальное сопровождение мужчины продолжается.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь одинокой матери-ВПЛ и маломобильному ВПЛ с инвалидностью из г. Горловка (НППТ) в получении ИНН, а также в оформлении свидетельства о рождении.

В указанный период в гуманитарный центр «Пролииска-Торецк» обратилась пожилая маломобильная жительница г. Торецк 1930 г.р. с просьбой оказать помощь в замене ИНН, в котором допущена ошибка. Сотрудники ГЦ оказали помощь в написании и подаче соответствующего заявления и получили ИНН для женщины.

Получено обращение от пожилых мужчины и женщины с инвалидностью из пгт Пивничное с просьбой оказать помощь в оформлении субсидии на коммунальные услуги. В

2014 и 2018 году их домовладения были повреждены вследствие обстрелов. Сотрудники ГЦ оказали помощь в заполнении документов в УСЗН для получения субсидии.

В указанном периоде с 29.03.2021 учащиеся всех школ г. Торезк перевели на дистанционную форму обучения. Учреждения дошкольного, внешкольного образования и инклюзивного-ресурсный центр продолжают работу в обычном режиме с учетом карантинных ограничений.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи п. Шумы, г. Торезк, пгт Пивденное, пгт Новгородское и пгт Пивничное. Информация о разрушениях и пострадавших мирных жителях не поступала.

В п. Шумы (население 3 человека, до вооруженного конфликта - 180 человек) сообщают об актуальной проблеме отсутствия доступа к питьевой воде в связи с отсутствием централизованного водоснабжения и колодцев. Сотрудники ГЦ осуществляют доставку питьевой воды в поселок несколько раз в месяц. Ранее жители могли заказать подвоз воды автоцистерной, однако на данный момент автоцистерна не посещает поселок из-за ситуации с безопасностью, как и машины скорой помощи и бригады РЭС для ремонта электричества. В случае прорыва на линии электропередач жителям приходится устранять неполадки самостоятельно.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Успешно завершено социальное сопровождение двух пожилых мужчин с инвалидностью 1957 г.р. и 1937 г.р. в оформлении статуса инвалида войны. Оба мужчины получили тяжелые ранения в ходе вооруженного конфликта. Сотрудники ГЦ оказали мужчинам социальное сопровождение в УСЗН г. Авдеевка, где удостоверения лиц с инвалидностью вследствие войны были получены.

В указанный период было получено обращение от пожилого жителя пгт Верхнеторезкое 1960 г.р. с просьбой помочь в оформлении пенсионных выплат и восстановлении трудовой книжки. Во время активных боевых действий в 2015 году общежитие, где мужчина проживал, сгорело вместе с трудовой книжкой, необходимой для оформления пенсионных выплат. В связи с отсутствием дохода и не знанием процедуры подачи запросов для получения информации о трудоустройстве, мужчина не мог оформить необходимые выплаты самостоятельно. Сотрудники ГЦ взяли мужчину под социальное сопровождение.

В ходе мониторингового визита в п. Невельское жители продолжают жаловаться на случаи мародерства. Разбираются постройки на территории домовладений местных жителей, покинувших населенный пункт в ходе вооруженного конфликта.

Сотрудники ГЦ оказали помощь 13 ВПЛ из п. Пески Ясиноватского района в подготовке пакета документов и написании заявления в Ясиноватскую РГА для обследования разрушенного жилья для получения компенсации. Ранее сотрудниками ГЦ «Пролиска-Авдеевка» был совершен выезд в п. Пески для проведения фото- и видеофиксации разрушенного жилья в п. Пески для выехавших из поселка в ходе вооруженного конфликта жителей.

В указанный период в п. Каменка в яме для бытовых отходов вблизи жилых домов был найден неразорвавшийся боеприпас. Сотрудники полиции г. Авдеевка извлекли и утилизировали найденный предмет.

В указанный период в п. Опытное Ясиноватского района прошла встреча местных жителей с представителями администрации Ясиноватского района, ВГА г. Авдеевки и заместителем Губернатора Донецкой области, на которой обсуждались вопросы разрешения проезда в поселок для местных жителей, организации автолавки, восстановления электроснабжения в населенном пункте, а также создания на территории поселка приюта для животных.

В ходе мониторингового визита в пгт Верхнеторезкое с населением 2800 человек сообщается, что проблема с доступом к питьевой воде в связи с аварийной ситуацией на Донецкой Фильтровальной станции в районе с. Васильевка Ясиноватского района (НППТ) все еще не была решена. Администрация поселка осуществляет поставку воды, также насосы, шланги и емкости для воды были предоставлены сторонними донорами.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

В с. Северное с населением 38 человек жители высказывали жалобы на отсутствие транспортного сообщения. Для того, чтобы добраться до ближайшей автобусной остановки жителям приходится пешком добираться до с. Орловка (около 2 км). В с. Тоненькое с населением 161 человек также наблюдаются проблемы с транспортным сообщением. 1 раз в неделю в село приезжает рейсовый автобус в пгт Очеретино и г. Авдеевка, где жители могут получить доступ к административным, социальным, а также медицинским услугам, недоступным на территории населенного пункта.

Сектор «Марьинка»

В указанный период получено обращение от пожилого маломобильного жителя г. Марьинка 1937 г.р. с просьбой оказать помощь в получении ИНН в связи с утерей. Также мужчине необходимо было заключить медицинскую декларацию с семейным врачом. Сотрудники ГЦ “Пролииска-Марьинка” оказали социальное сопровождение в восстановлении ИНН и заключении декларации с семейным врачом.

В указанный период получено два обращения от пожилых маломобильных жительниц г. Марьинка 1960 г.р. и 1946 г.р. с документально неподтвержденной инвалидностью с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности и пенсионных выплат, а также заключении декларации с семейным врачом. Сотрудники ГЦ предоставили женщинам информацию о порядке сбора, подачи и оформления соответствующих документов. Также была оказана помощь в заключении декларации с семейным врачом. Социальное сопровождение женщин продолжается.

В указанный период был обеспечен доступ к медицинским услугам пожилому маломобильному мужчине 1937 г.р. из с. Тарамчук (н.п. с ограниченным доступом) и маломобильному жителю с. Степное. Сотрудники ГЦ “Пролииска-Торецк” оказали социальное сопровождение в офтальмологическую клинику г. Мариуполь, а также в медицинском учреждении г. Угледар для посещения узкоспециализированных врачей, а также проведения плановых медицинских манипуляций.

В ходе мониторингового визита в дачный кооператив «Мрия» (г. Красногоровка) с населением 24 человека сообщается об отсутствии общественного транспорта, из-за чего жители имеют ограниченный доступ к медицинским и административным услугам. Ближайший населенный пункт, где жители могут получить данные услуги – г. Красногоровка (7 км). В 2014 году очистное сооружение г. Красногоровка было разрушено в ходе обстрелов, из-за чего канализационные стоки дачного кооператива уходят в реку Волчья, проходящую рядом с населенным пунктом. В связи с этим жители сообщают о необходимости установки очистных сооружений.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в приобретении и доставке по месту жительства лекарств по программе “Доступные лекарства” для трех пожилых маломобильных жителей с. Тарамчук.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

24.03.2021 на горячую линию “Пролииска-Волноваха” получено обращение от многолетней жительницы с. Гранитное с просьбой оказать помощь в оформлении социальных выплат как для малообеспеченной семьи. В интересах бенефициара получена консультация в УСЗН, ведется работа по сбору пакета документов.

В указанный период было получено телефонное обращение от жителя с. Старогнатовка с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины для него и его несовершеннолетнего племянника. Мужчина нуждается в восстановлении паспорта в связи с ветхостью, однако из-за отсутствия дохода не в состоянии оплатить государственную пошлину. Сотрудники ГЦ проконсультировали бенефициара о порядке сбора и подачи необходимых документов в ГМС, а также зарегистрировали бенефициаров в электронной очереди на официальном портале Государственной миграционной службы Украины. Социальное сопровождение мужчины и его племянника продолжается.

В указанный период сообщается о проблемах с доступом к социальным выплатам. Одинокие матери и многодетные семьи Мирненской и Ольгинской ВГА ОТГ не имеют возможности оформить или переоформить социальные выплаты в связи с тем, что местные УСЗН были упразднены, а созданные в Мирненской и Ольгинской ОТГ УСЗН не исполняют свои функции в связи с отсутствием назначенных глав ВГА ОТГ. Отделения ЦПАУ, которым были переданы обязательства приема документов, еще не были сформированы. Из-за длительного процесса децентрализации и формирования местного бюджета ожидается, что указанные уязвимые категории населения не смогут оформить или переоформить социальные выплаты еще три месяца.

В ходе мониторингового визита в СТ «Мрия» было выявлено, что на въезде в населенный пункт установлен блокпост. Пропуск разрешается только местным жителям, а представителям гуманитарных организаций по предварительно поданной заявке на штаб ООС. Также для получения доступа к административным и банковским услугам в других населенных пунктах, местным жителям необходимо заранее согласовывать с военнослужащими время въезда и выезда транспорта на территорию садового товарищества.

Сотрудникам центра стало известно о заселении военнослужащих ВСУ в дома мирных жителей в СТ «Мрия».

В ходе мониторингового визита в с. Орловское (население 85 человек), пгт Новотроицкое (население 6680 человек) и с. Николаевка (население 1231 человек) отмечаются проблемы с доступом к школьному и дошкольному образованию. В с. Орловское отсутствует школьный автобус, из-за чего дети вынуждены добираться в школу и детский сад в с. Чермалык и пгт Талаковка на общественном транспорте, до остановки которого необходимо пройти 3 км. Из-за отсутствия финансирования вследствие длительного процесса реформы децентрализации 2 детских садика работают до обеда в связи с отсутствием средств на питания детей. В с. Николаевка детский сад также работает до обеда без возможности предоставления питания для детей.

В ходе мониторингового визита в с. Богдановка с населением 8 человек, жители сообщают об отсутствии общественного транспорта, из-за чего приходится нанимать частный транспорт, чтобы добраться до ближайшего магазина (6 км) и отделения почты (8 км).