



## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 15.02.2021 по 21.02.2021**

- В указанном периоде гуманитарной миссией "Пролииска" оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 982 людям, из них дети до 4-х лет - 10, лица 18-59 лет - 10, лица 60+ - 962, в том числе лица с инвалидностью - 520. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 207 949 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 27 мониторинговых визитов в Станично-Луганском районе: с. Артема, пгт Станица Луганская, с. Макарово, пгт Петропавловка, с. Старый Айдар, СТ «Березка-Передельская». Новоайдарском районе: с. Кряковка, Попаснянском районе: с. Розовка (г. Попасная), с. Новозвановка, г. Попасная, г. Золотое-1, г. Золотое-2, пгт Камышеваха. Бахмутском районе: г. Светлодарск, пгт Луганское, п. Травневое, п. Гладосово, п. Новолуганское, п. Майорск, п. Пески-2, п. Жованка. Ясиноватском районе: с. Троицкое, пгт Верхнеторецкое, с. Новобахмутовка, п. Опытное, п. Пески, с. Новоселовка-3.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 43 социальных сопровождения. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников ГМ «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 одиноким уязвимым жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом (п. Пески, с. Опытное, с. Тоненькое, с. Первомайское, п. Невельское, с. Северное, с. Водяное Ясиноватского района, с. Новогригорьевка, с. Старомарьевка, с. Чермалык Волновахского района, с. Лобачево, с. Лопаскино Новоайдарского района, с. Тарамчук, с. Степное Марьинского района, п. Майорск, п. Жованка, п. Пески-2 Зайцевской ВГА, п. Травневе, п. Гладосово Бахмутского района, г. Золотое-4 (Хутор Вольный) и с. Песчаное Станично-Луганского района).
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 19 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 4 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Часов Яр.

- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 122 человек.
- В указанном периоде 112 бенефициаров получили индивидуальную психологическую помощь, для 81 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 28 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 84 человека получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 91 бенефициаров женского пола и 21 мужского, 14 детей и 26 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; горевание; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; сложности в принятии жизненного решения; буллинг; конфликты в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

### **Сектор «Станица Луганская»**

В указанном периоде поступила информация, что в Станично-Луганском районе проживает около 100 ранее судимых человек, стоящих на учете в “Центре пробации”, которым требуется восстановление персональной документации, но из-за отсутствия денежных средств на оплату государственной пошлины они вынуждены оставаться без персональной документации.

В рамках социального сопровождения по вопросам доступа к государственным и социальным услугам, сотрудники ГЦ оказали помощь пожилой жительнице г. Луганск (НППТ) 1948 г.р. в сборе и подаче пакета документов в ПФУ пгт Станица Луганская для получения выплат на погребение ее отца, умершего на НППТ.

В процессе мониторингового визита в с. Артема с населением 550 человек, из которых 87 ВПЛ, 20 детей и 276 пожилых людей, местные жители жаловались на отсутствие доступа к административным услугам и заявили о необходимости мобильного отделения ЦПАУ. Приоритетной проблемой населенного пункта жители выделили отсутствие фельдшерско-акушерского пункта. Ближайшее медицинское учреждение расположено на расстоянии 6 км в с. Нижнетеплое, создавая проблемы с доступом к медицинским услугам. Жители также опасаются закрытия школы в связи с созданием опорных школ.

В ходе мониторингового визита в с. Макарово с населением 1652 человека, из которых 585 ВПЛ, 142 ребенка и 512 пожилых людей, местные жители сообщили, что в данном населенном пункте расположен только 1 банкомат, а ближайшее отделение банка находится в пгт Станица Луганская и с. Ольховое. Жители также жалуются на отсутствие детского сада. Сообщается, что ближайший детский сад расположен на расстоянии более 3 км в с. Валуйское, Ольховое и пгт Станица Луганская, куда добраться затруднительно в связи с отсутствием транспортного сообщения с с. Ольховое и с. Валуйское. Также в данном населенном пункте после начала вооруженного конфликта перестал функционировать детский лагерь и оздоровительный санаторий, которые ранее обеспечивали жителям рабочие места. В селе жалуются на отсутствие мест для проведения досуга. Жители также отмечают, что в связи с повреждением линий электропередач в начале вооруженного конфликта в селе отсутствует уличное освещение, в т.ч. в общественных местах. В населенном пункте существует проблема вывоза бытовых отходов, т.к. коммунальное предприятие, занимающееся сбором отходов “Станичник” не обслуживает данный н.п., возможности заключить договор на вывоз мусора нет. Мусорный полигон в селе отсутствует, до вооруженного конфликта использовался полигон, расположенный в г. Луганск (НППТ).

18.02.2021 сотрудник ГЦ “Пролиска-Станица Луганская” в составе комиссии Нижнеольховской ВГА приняла участие в обследовании 1 домовладения, пострадавшего во время массивного обстрела в 2020 году.

В процессе мониторингового визита в пгт Станица Луганская, где проживает 12888 человек, из которых 1207 детей и 4100 пожилых людей, выявлена проблема доступа к медицинским услугам. Здание амбулатории, которое обслуживает район “Кондрашевка” пгт Станица Луганская, было разрушено в 2014 году при обстреле и сейчас амбулатория

расположена в арендованном помещении. В учреждении наблюдается нехватка медицинского персонала, и местные жители вынуждены посещать ЦРБ Станицы Луганской для получения прививок и посещения узких специалистов, которых в ЦРБ также не хватает. Остается актуальной проблема отсутствия здания школы №2, которое при обстреле в 2014 году было полностью разрушено. На данный момент ученики школы (около 190 человек) посещают уроки в здании типографии и в детском саду. Среди других жалоб местными жителями также были отмечены плохое дорожное покрытие и засорение улиц в связи с отсутствием мусорных площадок и контейнеров.

В связи с переходным периодом реформы децентрализации, работники 5 сельских ДК (32 человека) и 1 РДК (21 человек) в Станично-Луганской ОТГ работают без заработной платы. ДК в пгт Станица Луганская был отключен от электроэнергии, также в данном п.н. возможно отключение газоснабжения в детской библиотеке и отключение электроэнергии в районном ДК.

С 19.02.2021 Станично-Луганский сельский совет официально прекратил свою работу и сложил полномочия.

15.02.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» осуществили раздачу предметов личной гигиены от УВКБ ООН 46 ученицам СОШ в с. Нижнетеплое.

### **Сектор «Счастье»**

В ГЦ «Пролиска-Счастье» обратилась одинокая многодетная мать из пгт Петропавловка по вопросу восстановления персональной документации. Паспорт женщины стал недействительным в связи с тем, что женщина не прошла процедуру вклеивания фотографии в паспорт своевременно. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче документов для прохождения процедуры сканирования, а также за личные средства сотрудников гуманитарного центра оплачен административный сбор.

Завершено социальное сопровождение по вопросу восстановления персональной документальной документации для пожилого малообеспеченного мужчины из пгт Петропавловка, 1957 г.р. В указанном периоде паспорт получен.

В с. Кряковка около 70 жителей получили денежные сертификаты на приобретение медикаментов от сторонних доноров, однако ближайшие аптеки находятся в пгт Новоайдар на расстоянии около 45 км. Так как в н.п. отсутствует транспортное сообщение, добраться туда самостоятельно жители не могут. Сотрудники ГЦ планируют оказать помощь в получении медикаментов.

В с. Старый Айдар (население 150 человек) наблюдаются трудности в доступе к медицинским услугам. Ближайшая аптека и больница находятся в г. Счастье, но мост между населенными пунктами в ходе вооруженного конфликта был разрушен, а транспортное сообщение отсутствует. В связи с этим местные жители высказывают потребность в мобильной бригаде медиков.

Наблюдается ухудшение доступа к образованию в с. Муратово, связанное с пандемией COVID-19. Школьники переведены на дистанционное обучение из-за большого количества зараженных среди сотрудников школы. Также стало известно, что студенты, находящиеся во время дистанционного обучения в пгт Петропавловка, из-за плохого качества Интернет-соединения испытывают затруднения с подготовкой и отправкой заданий.

В ходе мониторингового визита в пгт Петропавловка местные жители выражают обеспокоенность отсутствием тротуаров вдоль дорог, подвергая дополнительному риску детей, которые ходят в школу. Также жители пгт Петропавловка жалуются на трудности с трудоустройством, что приводит к оттоку молодых экономически активных жителей из поселка. Сообщается об отсутствии освещения всех улиц поселка, кроме центральной, из-за чего многие жители опасаются выходить на улицу в темное время суток.

В ходе мониторингового визита в с. Кряковка жители сообщают о сложностях в трудоустройстве в селе и в ближайших населенных пунктах. Большинство жителей зарабатывают выращиванием и продажей сельскохозяйственной продукции, однако отсутствие общественного транспорта усложняет сбыт товара в другие населенные пункты.

Из-за того, что жители не оформляются частными предпринимателями, у них отсутствует страховой стаж. Сообщается, что дети, проживающие в селе, получают дошкольное и среднее образование в учебных заведениях пгт Трехизбенка. По окончании занятий дошкольников и школьников в село привозит школьный автобус. В селе он делает 1 остановку вблизи блокпоста, который находится в середине села. Родители детей высказывают обеспокоенность данным фактом, т.к. вблизи блокпоста большое количество бродячих собак. Также родители высказывают потребность в дополнительных остановках в н.п.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в доставке продуктов питания, приготовлении пищи, заносе дров и питьевой воды в дом, уборке дома для 20-ти бенефициаров из с. Лопаскино и с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом).

17.02.2021 сотрудники ГЦ раздали всем жителям с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом) гигиенические наборы от стороннего донора.

Сотрудники ГЦ купили и доставили продукты питания и медикаменты для двух семей-ВПЛ из СТ «Нефтяник» и маломобильного мужчины из пгт Петропавловка.

### **Сектор «Золотое»**

В указанный период сотрудники ГЦ получили обращение от заведующего неврологическим отделением больницы г. Горское по вопросу оформления персональной документации для пожилого маломобильного мужчины с документально неподтвержденной инвалидностью 1957 г.р. из пгт Тошковка, находящегося на данный момент в стационарном отделении больницы. Вследствие перенесенного стресса от обстрелов, мужчина получил ряд тяжелых заболеваний, отсутствует вся персональная документация. Сотрудники ГЦ взяли мужчину под социальное сопровождение, ведется работа по восстановлению персональной документации.

В указанный период сотрудники ГЦ получили обращение от одинокой матери из г. Золотое-1 по вопросу получения персональной документации для ее малолетнего ребенка. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в РАГС г. Попасная для получения свидетельства о рождении для ее ребенка.

В указанный период получено обращение от одинокой матери из г. Золотое-4 по вопросу регистрации ее малолетнего ребенка по месту жительства. Так как в свидетельстве о рождении указан отец мальчика, который проживает в г. Луганск (НППТ) и не принимает участия в воспитании ребенка, имеются трудности с регистрацией ребенка по месту жительства, из-за чего женщина не может оформить ему статус пострадавшего в результате военных действий и вооруженных конфликтов. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение.

Оказано социальное сопровождение по вопросу получения справок о доходе для оформления субсидий девяти одиноким престарелым жителям г. Золотое и Золотое-1.

В указанный период получено обращение от жительницы г. Лисичанск по вопросу оформления права собственности на разрушенное жилье для получения компенсации. В 2014 году во время массивного обстрела пгт Тошковка дом женщины был разрушен, в результате чего погиб ее муж. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину о возможности вступления в наследство на разрушенное жилье и получения денежной компенсации, а также оказали социальное сопровождение к государственному нотариусу.

В указанный период к сотрудникам ГЦ обратилась пожилая женщина из г. Золотое (Золотое-1) по вопросу о поступлении излишних начислений за услуги отопления, которые отключены у женщины с 2018 года. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение.

В указанный период на горячую линию «Пролиска-Золотое» обратились соседи одинокого пожилого немобильного мужчины 1960 г.р. из г. Попасная с просьбой оказать помощь в доступе к медицинским услугам. Мужчина имеет ряд серьезных медицинских заболеваний нижних конечностей и с 2020 года не может самостоятельно о себе позаботиться. При обращении соседей в местную поликлинику и районную больницу с просьбой госпитализировать мужчину, никаких мер не предпринималось. Сотрудники ГЦ организовали

выезд хирурга к мужчине домой для обследования, а также организовали госпитализацию машиной скорой помощи в ЦРБ г. Попасная.

В связи с созданием и реорганизацией ВГА Луганской области, всем сотрудникам Горской и Попаснянской ОТГ, получающим зарплату из бюджетных средств, не выплачивается заработная плата за январь и февраль 2021 года.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Екатериновка и г. Золотое-4, Хутор Вольный). Информация о разрушениях и жертвах среди мирных жителей не поступала.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

К сотрудникам гуманитарного центра обратился мужчина с инвалидностью из г. Светлодарск с просьбой помочь в переоформлении паспорта гражданина Украины в виде ID-карты в связи с приходом документа в негодность. Сотрудники ГЦ проконсультировали мужчину о процедуре восстановления паспорта и ведется работа по сбору пакета документов.

В указанном периоде в ГЦ обратилась жительница г. Светлодарск 1982 г.р. с просьбой оказать помощь в процедуре лишения бывшего мужа родительских прав на несовершеннолетнего ребенка в связи с тем, что для выезда с ребенком за пределы Украины необходимо разрешение отца, который не поддерживает связь с семьей. Мужчина ранее проживал на НППТ, но сейчас его местонахождение остается неизвестным. Сотрудники ГЦ проконсультировали и ознакомили обратившуюся с перечнем необходимых документов. Женщина взята под социальное сопровождение.

В указанный период в ГЦ «Пролииска - Светлодарск» поступило два обращения от жителей с. Травневое 1951 г.р. и 1957 г.р. по вопросу получения справки о внесении сведений в единый государственный демографический реестр, необходимой для пересечения КПВВ для проезда в г. Горловка (НППТ). Данный документ является необходимым для лиц, имеющих биометрический паспорт гражданина Украины в виде ID-карты, поскольку содержит информацию о месте регистрации. Обратившиеся взяты под социальное сопровождение.

К сотрудникам гуманитарного центра обратились два жителя пгт Мироновский с просьбой оказать помощь в прохождении процедуры вступления в наследство квартиры, пострадавшей в ходе вооруженного конфликта. Без документов, подтверждающих право собственности, мужчины не могут оформить субсидию, а также получить гуманитарную помощь для проведения ремонтных работ. Сотрудники ГЦ взяли обратившихся под социальное сопровождение.

16.02.2021 в г. Светлодарск состоялась совместная встреча начальника ГЦ «Пролииска-Светлодарск» с представителями общественных организаций «Зеленый край», «Восстановление и реконструкция родного края», «UA group», Рабочей группы по общественной безопасности и социальной сплоченности при участии представителей местной полиции и председателя Светлодарского городского совета. На встрече обсуждались планы по реализации новых проектов по созданию мест для безопасного отдыха в пляжной зоне города, а также проекта по благоустройству парковой прибрежной зоны.

18.02-19.02.2021 сотрудник гуманитарного центра «Пролииска - Светлодарск» приняла участие в тренинге МККК по оказанию первой медицинской помощи в с. Травневое.

### **Сектор «Майорск»**

В указанный период получено обращение от жительницы п. Жованка с просьбой оказать помощь в получении свидетельства о смерти ее матери, умершей на НППТ. Мать женщины скончалась еще в апреле 2020 года, но из-за введенного карантинных ограничений и закрытия КПВВ отец женщины не смог своевременно выехать на территорию ППТ для получения свидетельства о смерти жены. Сотрудники ГЦ предоставил женщине список документов, необходимых для оформления свидетельства о смерти, а также осуществил запись на прием в отдел РАГС г. Бахмут.

В указанный период было получено обращение от двух пожилых жителей п. Жованка по вопросу получения дубликатов свидетельств о рождении для восстановления персональной

документации. Сотрудники ГЦ планируют осуществить для них запись на прием в районное отделение РАГС с целью подачи необходимых заявлений.

В указанный период на горячую линию ГЦ «Пролииска-Майорск» поступило обращение от пожилого жителя пгт Зайцево (п. Бахмутка) 1958 г.р. по вопросу оформления пенсии. При посещении управления ПФУ, ему в устной форме было отказано в принятии документов на оформление пенсии в связи с отсутствием у мужчины электронно-цифровой подписи (ЭЦП) для подачи документов онлайн в связи с карантинными ограничениями. Самостоятельно пройти данную процедуру мужчина не мог из-за отсутствия технической возможности. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в отделение «Ощадбанк» в п. Майорск для открытия расчетного счета, необходимого для дальнейшего оформления ЭЦП, а также осуществили запись мужчины на прием в Бахмутско-Лиманское объединенное управление ПФУ через портал электронных услуг ПФУ.

К сотрудникам ГЦ обратились жители пгт Зайцево с просьбой оказать помощь в оформлении субсидий на оплату коммунальных платежей. Ранее в населенном пункте велся прием мобильного отделения УСЗН, но в связи с реорганизацией районов и отсутствием доступа к программному комплексу «Социальная громада», жители испытывают трудности с доступом к социальным услугам. Сотрудники ГЦ планируют оказать помощь в заполнении необходимых заявлений и доставить в УСЗН в г. Бахмут.

Продолжается социальное сопровождение пожилой ВПЛ, проживающей в п. Жованка 1957 г.р. по вопросу доступа к социальным выплатам. В ответ на обращение, составленное сотрудниками ГЦ, о выплате задолженности по пенсии, Бахмутско-Лиманское объединенное управление ПФУ прислало ответ, в котором повторно ссылается на невозможность выплаты задолженности ввиду отсутствия «отдельного порядка» предусмотренного Постановлением КМУ, отдельные пункты которого признаны противоправными. Сотрудник ГЦ подготовил заявление в Комитет ВРУ по вопросам прав человека, деокупации и реинтеграции временно оккупированных территорий в Донецкой и Луганских областях и АРК, Кабинет министров Украины, Пенсионный Фонд Украины, Министерство социальной политики Украины и Уполномоченному ВРУ по правам человека.

В ГЦ также обратилась пожилая жительница п. Жованка 1938 г.р. по вопросу отсутствия очередного поступления пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение женщины в ПФУ г. Бахмут для прохождения процедуры верификации.

Оказана финансовая помощь в прохождении компьютерной томографии для пожилой одинокой матери ВПЛ с инвалидностью из г. Бахмут. Женщина получает только пособие по инвалидности и адресную помощь и, так как воспитывает двоих детей, не имеет достаточно средств для прохождения КТ.

Сотрудники ГЦ организовали прием семейного доктора в общественном центре для 9 жителей п. Жованка. Для двух маломобильных жителей было организовано посещение доктора и медсестры на дому.

17.02.21 состоялась встреча представителей МККК с жителями громады в п. Пески-2 по вопросам осуществления проектов в 2021 г. Основной проблемой жители отмечают плохую теплоизоляцию жилых домов. В результате вооруженного конфликта в период 2015-2018 гг. часть домовостроений получили повреждения, из-за чего происходит потеря тепла и увеличивается потребление твердого топлива для обогрева жилья.

Сотрудники ГЦ осуществили выдачу гуманитарной помощи от сторонних доноров и доставили продукты и питьевую воду пяти пожилым маломобильным жителям с. Пески-2. Также была выдана пленка, приобретены и доставлены лекарства для двух маломобильных женщин из п. Жованка.

## **Сектор «Часов Яр»**

В указанный период к сотрудникам гуманитарного центра обратился житель г. Часов Яр по вопросу получения гражданства и оформления паспорта гражданина Украины. У мужчины из персональной документации паспорт гражданина СССР, в котором указана регистрация места проживания на территории Украины до 1991 года, что является основанием для

установления постоянного проживания на территории Украины и получения гражданства. На данный момент мужчина находится в реабилитационном центре г. Часов Яр после отбывания наказания в местах лишения свободы. Сотрудниками гуманитарного центра мужчина взят под социальное сопровождение.

В указанный период было получено обращение от пожилой жительницы г. Часов Яр с просьбой оказать помощь в оформлении опеки над несовершеннолетним ребенком. Отец ребенка выехал в 2015 году на НППТ из-за риска быть привлеченным к уголовной ответственности за участие в вооруженных группах так называемой «ДНР», а мать ребенка скончалась. Так как женщина не является официальным опекуном ребенка, она не могла обратиться в государственную исполнительную службу о замене стороны ранее открытого судебного производства о назначении социальных выплат вместо алиментов ввиду отсутствия должника. В рамках социального сопровождения сотрудники ГЦ проконсультировали женщину о порядке обращения в суд, а также оказали помощь в оформлении электронной-цифровой подписи, справки о доходах и прочей документации, необходимой для лишения родительских прав и установления опекуна.

В рамках социального сопровождения пожилой женщины, представительницы ромских этнических меньшинств по вопросу оформления опеки над несовершеннолетним ребенком своей дочери, проживающей на НППТ, получено решение суда об установлении опеки. Сотрудники ГЦ продолжают социальное сопровождение женщины по вопросу оформления социальных выплат на ребенка под опекой.

Сотрудники ГЦ организовали визит семейного доктора по месту жительства для пожилой немобильной женщины ВПЛ.

В указанный период сотрудники ГЦ провели консультации в реабилитационном центре г. Часов Яр об особенностях получения административных и социальных услуг в условиях карантина COVID-19.

В указанный период сотрудники ГЦ совершили мобильный выезд в населенные пункты с ограниченным доступом, в ходе которых установили, что жители с. Выемка (3 человека) из-за отсутствия воды и электричества переселились в пристанционные дома, в которых также проживают военнослужащие. Они оказывают жителям помощь в транспортировке к административным и медицинским учреждениям, а также доставляют жителям продукты питания и материалы для отопления, так как в населенном пункте отсутствуют продуктовые магазины и автолавки. В п. Спорное отсутствуют магазины и аптеки, а для получения административных услуг жители вынуждены ехать в с. Берестовое (15 км) или с. Соледар (40 км).

## **Сектор «Торецк»**

В указанный период завершено социальное сопровождение мужчины из пгт Пивничное с документально неподтвержденной инвалидностью по вопросу восстановления персональной документации, утерянной в ходе вооруженного конфликта. 17.02.2021 мужчина получил паспорт гражданина Украины в виде ID-карты.

К сотрудникам гуманитарного центра обратилась пожилая жительница г. Торецк 1958 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для ее несовершеннолетней внучки, находящейся под ее опекой. Девочка взята сотрудниками ГЦ под социальное сопровождение.

В указанный период сотрудники центра сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Торецк, пгт Пивденное, пгт Новгородское.

20.02.2021 в результате обстрела пгт Новгородское по переулку 1-й Театральный были повреждены три домовладения, два из которых являются жилыми, также повреждена линия электропередачи, газопровод и местное кладбище в пгт Новгородское. В жилом доме по адресу переулок 1-й Театральный 19, в котором проживает пожилая женщина 1930 г.р., повреждено остекление одного окна, чердак и кровлю, в двух комнатах от взрывной волны пошли трещины. Сотрудники ГЦ выдали женщине пленку от УВКБ ООН и продуктовый набор. Во втором пострадавшем доме пгт Новгородское, в котором проживает пожилая

женщина 1959 г.р., осколками от снаряда повреждено остекление, а также пробило металлическое ограждение и посечен дом. Вследствие пережитых стрессов состояние здоровья женщины ухудшилось. Сотрудники ГЦ выдали женщине тарпаулин от УВКБ ООН. Также поврежден жилой дом в пгт Пивденное, где проживают пожилые мужчина и женщина 1954 г.р. и 1958 г.р., осколками выбило остекление шести окон, посеколо входную дверь, спутниковую тарелку и деревья в саду. Сотрудники ГЦ выдали пожилым жителям дома пленку от УВКБ ООН.

18.02-19.02.2021 два сотрудника ГЦ «Пролииска-Торецк» прошли тренинг по проектному менеджменту.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

К сотрудникам ГЦ обратился маломобильный пожилой мужчина 1940 г.р. из п. Опытное (н.п. с ограниченным доступом) по вопросу восстановления утраченной персональной документации. Из-за отсутствия общественного транспорта в данном н.п., а также в связи с тем, что мужчина имеет проблемы с памятью, пройти процедуру по восстановлению паспорта гражданина Украины самостоятельно для него затруднительно. Сотрудники ГЦ оказали помощь в написании заявления в полицию об утере паспорта гражданина Украины и подали пакет документов в ГМС г. Авдеевка.

В ходе мониторингового визита в с. Троицкое выявлено, что в селе отсутствует школьный автобус, отчего дети вынуждены преодолевать расстояние в 2 км до школы самостоятельно, проходя мимо железной дороги и водоема.

В указанном периоде прошло выездное заседание Комиссии по обследованию разрушенного жилья в г. Авдеевка, по итогу которой 2 домовладения было признано разрушено, 2 непригодным для проживания и 1 повреждено и пригодно для проживания.

В ходе мониторингового визита в с. Новобахмутовка выявлены сложности с доступом к медицинским услугам. В данном населенном пункте есть ФАП, но нет фельдшера, семейный врач выезжает на прием один раз в месяц, а ближайшее аптечное отделение находится в пгт Очеретино на расстоянии 16 км.

В процессе мониторингового визита в пгт Верхнеторецкое обнаружилось, что из-за изменений графика движения электрички Скотовая-Красный Лиман жители вынуждены возвращаться с работы в середине рабочего дня, чтобы попасть домой, из-за чего высказывают опасение оказаться под угрозой увольнения. Также жители поселка высказывают потребность в посещении мобильного отделения Ощадбанка, которое с начала вооруженного конфликта населенный пункт не посещало. Сотрудниками ГЦ «Пролииска-Авдеевка» планируется оказание помощи в написании запроса в управление «Ощадбанка» с просьбой запланировать выезд мобильного отделения в населенный пункт.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» оказали помощь в организации транспортировки жительницы п. Невельское (н.п. с ограниченным доступом) в медучреждение г. Мирноград, а также записали к на прием к хирургу.

Сотрудники ГЦ выдана гуманитарная помощь медицинским препаратом от стороннего донора в количестве 47 упаковок жителям п. Северное, с. Первомайское, с. Невельское.

### **Сектор «Марьинка»**

В указанном периоде сотрудниками ГЦ получено обращение жительницы г. Марьинка по вопросу оформления социальных выплат по уходу за своей маломобильной пожилой матерью с инвалидностью. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину об особенностях данной процедуры, а также оказали помощь в сборе и подаче пакета необходимых документов в УСЗН г. Марьинка.

К сотрудникам ГЦ обратилась женщина с просьбой посетить ее маломобильную условно одинокую пожилую соседку, нуждающуюся в стороннем уходе. Ежемесячный доход женщины превышает допустимый максимум для оформления бесплатного ухода за ней социальным работником, поэтому оформить его она не может. Сотрудники ГЦ предоставили



женщине список платных социальных услуг по уходу за пожилыми людьми, которые оказывают социальные работники территориального центра социального обслуживания.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» в телефонном режиме проконсультировали 5 человек по вопросам выплаты компенсации за жилье, разрушенное в ходе вооруженного конфликта.

Улучшен доступ к медицинским услугам для жителей с. Сладкое, где проживает 451 человек. Проведен капитальный ремонт Фельдшерско-акушерского пункта. Закуплена сантехника и необходимая мебель при поддержке частных доноров.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка, г. Красногоровка, с. Новомихайловка и с. Тарамчук. Информация о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

Сотрудники ГЦ доставили продуктовый набор пожилой маломобильной жительнице г. Марьинка, которая при содействии сотрудников ГЦ ранее была доставлена в больницу г. Красногоровка.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

В указанном периоде было получено обращение от жительницы с. Чермалык с просьбой оказать помощь в оформлении статуса пострадавшего в результате военных действий и вооруженных конфликтов для ее несовершеннолетнего ребенка. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение обратившейся в РГА г. Волноваха для получения необходимой справки, подтверждающей данный статус.

В указанный период оказано социальное сопровождение жительнице с. Новогригорьевка по вопросу продления социальных выплат по уходу за ее маломобильной матерью с инвалидностью. Сотрудники ГЦ совершили выезд в УСЗН в интересах бенефициара для получения информации о необходимых документах, которых не хватало для оформления выплат.

15.02.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Волноваха» принял участие в работе комиссии по оценке жилья, поврежденного в ходе вооруженного конфликта. В с. Широкино осмотрено 5 домовладений и составлены соответствующие акты.

В процессе мониторингового визита в с. Гнутово актуальной проблемой жители называют отсутствие школы. Ближайшая школа находится в пгт Талаковка, и, поскольку нет школьного автобуса, который подвозил бы детей, до школы можно добраться только на платном рейсовом автобусе. В населенном пункте проживает 49 детей.

В ходе мониторингового визита в с. Бердянское выявлено, что из-за отсутствия транспортного сообщения с г. Мариуполь, местным жителям, которые работают там, приходится арендовать жилье в городе, а на выходные возвращаться домой, хотя расстояние между населенными пунктами составляет около 9 км. Также жители жалуются на отсутствие школьного автобуса, из-за чего 8-ми детям приходится идти до остановки общественного транспорта 3 км, чтобы доехать до школы. Жители также жалуются на низкое напряжение электросети в связи с неисправностью трансформатора.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Широкино, с. Гнутово, с. Лебединское, с. Водяное, с. Павлополь, с. Чермалык, с. Гранитное. Информации о разрушениях и жертвах среди мирных жителей не поступало.

В указанном периоде выявлено лицо, пережившее психологическое домашнее насилие. Случай был перенаправлен психологу гуманитарного центра.