



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 15.03.2021 по 21.03.2021

Список сокращений

- | | |
|---|---|
| <p>ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;</p> <p>ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;</p> <p>ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;</p> <p>ВСУ – Вооруженные силы Украины;</p> <p>ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;</p> <p>ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;</p> <p>ИНН – индивидуальный налоговый номер;</p> <p>КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;</p> <p>МСЭК – медико-социальная экспертиза;</p> <p>н.п. – населенный пункт;</p> <p>НППТ – неподконтрольная правительству территория;</p> <p>ООС – Операция Объединенных Сил;</p> <p>ОТГ – объединенная территориальная громада;</p> <p>п. – поселок;</p> <p>пгт – поселок городского типа;</p> <p>ППТ – подконтрольная правительству территория;</p> <p>ПФУ – Пенсионный фонд Украины;</p> | <p>РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;</p> <p>РГА – Районная государственная администрация;</p> <p>РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;</p> <p>РЭС – районные электрические сети;</p> <p>с. – село;</p> <p>СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;</p> <p>СТ – садовое товарищество;</p> <p>СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;</p> <p>УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;</p> <p>УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;</p> <p>ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;</p> <p>ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;</p> <p>ЦРБ – центральная районная больница;</p> <p>ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи</p> |
|---|---|
- 21.03.2021 в житель с. Орехово-Донецкое получил минно-взрывную травму на территории частного домостроения, в котором никто не проживает. При поднятии одной из досок в сарае дома произошел взрыв, в результате которого мужчина получил телесные повреждения. На данный момент он находится в больнице г. Северодонецк в стабильном состоянии.
 - В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах 832 людям, из них дети до 4-х лет - 40, лица 18-59 лет - 40, лица 60+ - 752, в том числе лица с инвалидностью - 418. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 211 138 человек.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 55 мониторинговых визитов в с. Макарово, с. Ольховое, с. Артема, с. Среднетеплое, с. Песчаное, с. Валуйское, с. Малиновое, с. Райгородка, с. Дубовое, с. Царевка, с. Деменково, Передельские дачи, с. Клещеевка, г. Светлодарск, пгт Луганское, с. Воздвиженка, п. Травневое, с. Выскрива, с. Троицкое, п. Новолуганское, п. Гладосово, с. Семигорье, пгт Мироновский, пгт Курдюмовка, п. Озаряновка, пгт Новгородское; с. Леонидовка, пгт Пивничное, г. Железное, с. Зайцево, с. Кодема, п. Жованка (пгт Зайцево), с. Зеленополье, с. Пески-2 (пгт Зайцево), с. Бахмутка (пгт Зайцево), пгт Врубовка, г. Золотое, г. Золотое-2, с. Орехово, Золотое-4 (г. Золотое), Хутор Вольный (г. Золотое), с. Екатериновка, с. Степное, с. Берёзовое, дачный кооператив «Мрия» (г. Красногоровка), с. Тарамчук, г. Красногоровка (Марьинский район), с. Красногоровка (Ясиноватский район), с. Уманское, с. Новоселовка-3, п. Пески Ясиноватского района., с. Сопино, пгт Ольгинка, с. Гнутово, пгт Мирное, с. Черненко, с. Пищевик, с. Лебединское.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 48 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом (п. Пески, с. Опытное, с. Тоненькое, с. Первомайское, п. Невельское, с. Северное, с. Водяное Ясиноватского района, с. Новогригорьевка, с. Старомарьевка, с. Чермалык Волновахского района, с. Лобачево, с. Лопаскино Новоайдарского района, с. Тарамчук, с. Степное Марьинского района, п. Майорск¹, п. Жованка², п. Пески-2³ Зайцевской ВГА, п. Травневое, п. Гладосово Бахмутского района, Хутор Вольный (г. Золотое-4) и с. Песчаное Станично-Луганского района).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 6 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 2 бенефициарам помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 23 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 3 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Часов Яр, п. Пески Ясиноватского района и г. Авдеевка
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 122 человека.
- В указанном периоде 131 бенефициар получил индивидуальную психологическую помощь, для 101 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 20 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 111 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 102 бенефициара женского пола и 29 мужского, 29 детей и 22 пожилых человека. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страхи (в том числе связанные со здоровьем); горевание; проблемы со сном; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; злоупотребление психоактивными

¹ Населенный пункт, относящийся к пгт Зайцево.

² То же.

³ То же.

веществами; сложности в принятии жизненного решения; конфликты; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь пожилой жительнице г. Луганск (НППТ) 1948 г.р. в доступе к административным услугам. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета документов в РАГС пгт Станица Луганская для получения свидетельства о смерти умершего на НППТ родственника, а также в ПФУ для получения выплат на погребение.

С 19.03.2021 на КПВВ «Станица Луганская» для людей, пересекающих линию разграничения в сторону ППТ, появилась возможность сдать бесплатный экспресс-тест на COVID-19 с получением результата в течение 15 минут. Стоит отметить, что все равно необходимо устанавливать приложение для прохождения самоизоляции «Вдома». Получив отрицательный результат теста, проходить двухнедельную самоизоляцию не нужно, поэтому можно в любое время пересечь КПВВ «Станица Луганская» обратно в направлении НППТ.

В указанный период учителям Станично-Луганской ОТГ была выплачена задолженность по заработной плате за январь и февраль 2021 года, в то время как учителям Широкинской и Нижнетепловской ОТГ задолженность остается невыплаченной.

В ходе мониторингового визита в с. Артема с населением 550 человек сотрудники гуманитарного центра жители выявили потребность в посещении мобильным отделением ЦПАУ населенного пункта, так как в селе отсутствует доступ к административным услугам. Ближайшим н.п., куда жители могли бы обратиться, является пгт Станица Луганская, но с ним отсутствует транспортное сообщение. До карантина местные жители пользовались услугами попутного транспорта, однако в связи с карантинными ограничениями работы КПВВ «Станица Луганская» количество попутного транспорта значительно сократилось. Отсутствует также транспортное сообщение с областным центром г. Северодонецк. В селе имеется 1 рейсовый автобус по маршруту пгт Петропавловка – с. Нижнетеплое – с. Артема – пгт Петропавловка, который ходит трижды в день.

В ходе мониторингового визита в с. Макарово с населением в 1652 человека сотрудники ГЦ выявили, что в селе находится только 1 банкомат «Приватбанка», что не покрывает потребностей местных жителей. Для получения банковских услуг жителям приходится ездить в с. Ольховое (7км) и пгт Станица Луганская (5км).

В с. Макарово, где проживает 44 ребенка дошкольного возраста отсутствует дошкольное учреждение образования. Ближайшие учреждения расположены в с. Валуйское, с. Ольховое и пгт Станица Луганская на расстоянии более 3 км. В связи с отсутствием транспортного сообщения с с. Ольховое и с. Валуйское, добираться до детских садов затруднительно. В селе также отсутствуют места для проведения общественного досуга, а единственная детская площадка в населенном пункте расположена в многоквартирных домах в отдаленной части села, отчего многие дети не имеют к ней доступ.

Среди актуальных проблем жители с. Макарово отметили, что в связи с повреждением линий электропередач в начале вооруженного конфликта в селе отсутствует уличное освещение даже в общественных местах. Также в селе существует проблема с вывозом бытовых отходов, так как предприятие по утилизации твердых отходов «Станичник» не обслуживает с. Макарово из-за отсутствия возможности заключить договор. До вооруженного конфликта жители вывозили мусор на полигон, расположенный в г. Луганск (НППТ), однако теперь отведенного для этого места нет, и жителям приходится вывозить его в лесопосадки, скапливать у себя или сжигать.

В ходе мониторингового визита в с. Песчаное (н.п. с ограниченным доступом) с населением 11 человек сотрудники ГЦ сообщают, что на въезде в н.п. расположен блокпост, пропуск только для людей с местной пропиской или по предварительно поданной заявке на проезд на штаб ООС для представителей общественных и гуманитарных организаций. Жители села отмечают плохое качество дорожного покрытия, из-за чего при плохих погодных

условиях дорогу размывает и заехать в село практически невозможно. В населенном пункте отсутствует доступ к медицинским, социальным, административным и банковским услугам. Транспортное сообщение также отсутствует, из-за чего местным жителям приходится пользоваться услугами частного перевозчика. В н.п. отсутствуют магазины, торговая лавка, аптека.

В ходе мониторингового визита в с. Среднетеплое с населением 14 человек сотрудники ГЦ отмечают отсутствие доступа к медицинским, социальным, административным и банковским услугам. На расстоянии менее 1 км от села расположено с. Нижнетеплое, где есть доступ к данным услугам. Также в населенном пункте существует проблема с транспортным сообщением. До трассы, где можно воспользоваться попутным транспортом, 1 км. До карантина местные жители пользовались услугами попутного транспорта, который курсировал до КПВВ «Станица Луганская». В связи с ограничениями работы КПВВ попутного транспорта стало меньше. Перевозчики также отказываются брать попутчиков в связи с полной загруженностью автобусов.

В процессе мониторингового визита в с. Валуйское с населением 3919 человек существует необходимость в ремонте асфальтного покрытия. Сообщается также о недостаточном количестве транспортного сообщения. До вооруженного конфликта курсировали автобусы каждые 20 минут в г. Луганск (НППТ). На данный момент автобус в пгт Станица Луганская курсирует 2 раза в день только по будням. В населенном пункте также отсутствует аптечный пункт, отделение банка и банкомат. Ближайшие аптеки расположены в с. Макарово и с. Ольховое (расстояние 2.5 км), а отделение Ощадбанка с кассой – в с. Ольховое.

В процессе мониторингового визита в с. Малиновое, где проживает 30 человек, главной проблемой жители выделяют полное отсутствие транспортного сообщения. До вооруженного конфликта транспорт курсировал 3 раза в день. В связи с этим у местных жителей, большую часть которых составляют люди пожилого возраста, ограничен доступ к социальным и административным услугам, а также медицинскому обслуживанию. В селе также отсутствует магазин, а автолавка не посещает село. Также местные жители сообщают, что в связи с минным загрязнением окрестностей села они опасаются посещать окружающие леса для заготовки дров для отопления домов.

Сектор «Счастье»

В указанном периоде в ГЦ «Пролиска-Счастье» обратилась пожилая маломобильная жительница г. Счастье 1959 г.р. с просьбой оказать помощь в получении справки о доходах. Из-за плохого состояния здоровья самостоятельно получить справку женщина не могла. Сотрудники ГЦ оказали бенефициару социальное сопровождение в отделении налоговой инспекции в пгт Новоайдар, где необходимый документ был получен и передан бенефициару.

В ходе мониторингового визита в с. Райгородка сотрудники ГЦ обнаружили, что здание местного дома культуры находится в аварийном состоянии. В период острой фазы вооруженного конфликта вблизи здания базировалась тяжелая техника, при выстрелах из которой на здание дома культуры влияли вибрации от ударной волны. В здании находится школьный спортивный зал, который не используется школой около 5 лет. В селе также существуют проблемы с уличным освещением: незначительное количество фонарей имеются лишь на проезжей части села и недостаточно ее освещают. На других улицах населенного пункта освещение отсутствует.

В с. Царевка с населением около 250 человек жители высказывают жалобы на отсутствие терминала для оплаты банковской картой в единственном продуктовом магазине. В населенном пункте отсутствует банкомат, поэтому для получения данных услуг жителям необходимо ехать в пгт Новоайдар (расстояние 12 км).

В ГЦ «Пролиска-Счастье» обратилась жительница г. Счастье с просьбой оказать помощь в транспортировке ее немобильной родственницы до КПВВ «Станица Луганская» для пересечения линии разграничения в сторону НППТ для дальнейшего обеспечения ухода и

лечения в г. Луганск (НППТ). Сотрудники ГЦ организовали транспортировку специализированным транспортом до КПВВ «Станица Луганская».

Жители села Дубовое с населением 12 человек испытывают сложности в доступе к питьевой воде. В селе есть 1 колодец, в котором можно набрать лишь 1–2 ведра воды в день в связи с тем, что подземные воды находятся на глубине более 50 метров.

На территории Передельского сельского совета находится 15 садовых товариществ, в которых проживает около 176 человек, большая часть ВПЛ. 4 из них находятся вблизи г. Счастье, с. Передельское и с. Геевка, где можно получить доступ к административным услугам, а также продуктовым магазинам и автолавам. Остальные садовые товарищества находятся вдали от всех населенных пунктов, в связи с чем их доступ к данным услугам ограничен. Во всех СТ наблюдаются высокие тарифы на электроэнергию. Также ВПЛ, проживающие в СТ, сообщают о сложностях в заготовке твердого топлива на зимний период в связи с высокими ценами на него.

Жители сел Царевка, Дубовое, Деменково и Передельских дач сообщают о проблемах с доступом к медицинским услугам. Время ожидания машины скорой помощи составляет 1-2 часа. Жители сел Дубовое и Деменково для консультации с семейным врачом в связи с отсутствием транспортного сообщения вынуждены нанимать частный транспорт, в то время как жители Передельских дач используют как общественный, так и частный транспорт в зависимости от удаленности расположения садовых товариществ в Передельском сельском совете. В вышеуказанные села семейные врачи не приезжают. Также сообщается о том, что в ФАП с. Райгородка отсутствует врач – в учреждении работает только медсестра и акушерка.

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Счастье» закупили и доставили топливо для заправки бензопилы, необходимой для заготовки дров, для мужчины-ВПЛ с инвалидностью, проживающего на территории СТ «Вишенка».

Сектор «Золотое»

В указанный период обратилась одинокая мать двоих несовершеннолетних детей из Золотое-1 (г. Золотое) по вопросу о возврате всех произведенных Центром занятости г. Попасная выплат. Центр занятости г. Попасная требует возвратить все полученные выплаты женщине в связи с тем, что КП «Услуга», в котором ранее работала женщина, признано должником по перечислению налоговых отчислений из заработной платы рабочих. Сотрудники ГЦ оказали помощь в написании заявления в КП «Услуга» для получения справки об удержании отчислений из заработной платы женщины для подтверждения того факта, что отчисления не производились не по вине женщины, однако, руководство КП выдало только справку о суммах полученной зарплаты. Сотрудники ГЦ подготавливают перенаправление на БФ «Право на защиту».

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в ПФУ г. Попасная шести пожилым жителям г. Золотое, Золотое-1, Золотое-3 (г. Золотое) по вопросу проверки корректности начисления индексации пенсионных выплат, а также для получения справки на приобретение твердого топлива.

В ходе мониторинговых визитов в с. Екатериновка (население 211 человек) и Золотое-4 (г. Золотое) (население 517 человек) было выявлено, что с конца 2019 года данные населенные пункты не посещает мобильное отделение «Ощадбанка». Ближайшее отделение расположено на территории шахты «Карбонит» (15 км) и в г. Горское (19 км). Также жители Золотое-4, в котором проживает 13 детей дошкольного возраста, сообщают об отсутствии детского сада. Дети вынуждены посещать детский сад в г. Золотом (расстояние 5 км) на общественном транспорте через КПВВ, находящееся на линии разграничения, что подвергает риску безопасность детей.

В ходе мониторингового визита в с. Орехово с населением 250 человек жители сообщают о проблемах с доступом к питьевой воде из-за отсутствия централизованного водоснабжения, а также высыхания колодцев. Дороги в населенном пункте повреждены многократным передвижением по ним военной техники. Одной из основных проблем для местных жителей является отсутствие общественного транспорта. На территории населенного пункта работает

социальный автобус, предоставленный сторонними донорами, который два раза в неделю осуществляет рейсы в г. Попасная и г. Лисичанск один раз в день. В автобусе имеется 18 мест, чего недостаточно для местных жителей. По причине наличия социального автобуса прекратил работу общественный транспорт, осуществляющий перевозку пассажиров по маршруту Кременная-Новотошковское. Жителям приходится нанимать частный транспорт, стоимость которого составляет от 400 грн за поездку в зависимости от направления. Также сообщается, что 7 детей, проживающих в данном н.п., вынуждены самостоятельно добираться до школы и садика в пгт Новотошковское из-за отсутствия общественного транспорта. Школьный автобус подвозит детей в школу в Золотое-1 (г. Золотое), где обучаются только двое детей из с. Орехово.

В ходе мониторингового визита в Золотое-1 с населением 5036 человек и Золотое-2 (г. Золотое) с населением 1849 человек жители высказывали жалобы в связи с плохим качеством воды из-за длительного срока эксплуатации труб. Также отмечается плохое качество дорожного покрытия, а также отсутствие тротуаров, из-за чего пешеходы передвигаются по проезжей части дороги. Сообщается об отсутствии урн на территории населенных пунктов. Жители сообщают о наличии задолженности по зарплате рабочим шахты «Золотое» и «Карбонит» за январь и февраль. Инженерно-технические работники в 2021 году еще не получали заработную плату.

В ходе мониторингового визита в пгт Врубовка с населением 673 человека, местные жители сообщили о систематических перебоях в подаче воды в определенных участках поселка. Также отмечается плохое качество дорожного покрытия и недостаток уличного освещения. Сообщается также, что в местной школе отсутствует преподаватель физики, вместо него ее преподает учитель труда.

В Золотое-4 и Хутор Вольный (22 человека) местные жители сообщили о проблемах с общественным транспортом: автобус в районный центр из Золотого-4 в г. Попасная ходит 1 раз в день, в то время как в Хутор Вольный общественный транспорт не приезжает. Жители также высказывают жалобы на плохое качество дорожного покрытия, поврежденное военной техникой. Среди других проблем жители отмечают наличие стихийной свалки вблизи городского кладбища Золотое-4.

Жители с. Орехово, Золотое-4 (г. Золотое), Хутор Вольный (г. Золотое) и с. Екатериновка сообщают о проблемах с доступом к медицинским услугам. Для прохождения полного медицинского обследования и лечения жителям приходится выезжать в г. Лисичанск и г. Северодонецк, что является для них финансово затратным. Жители с. Орехово, пгт Врубовка Золотое-1 и Золотое-2 также высказывают жалобы на бродячих собак, нападающих на местных жителей и наносящих вред подсобному хозяйству. Также жители с. Орехово, с. Екатериновка, Золотое-4 и Хутора Вольного также сообщают о минном загрязнении окраины полей и лесопосадок, а также отдельных кладбищ.

В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Екатериновка, с. Орехово, Золотое-4, Хутора Вольного, с. Крымское, пгт Нижнее и пгт Тошковка. Информация о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь 6 пожилым маломобильным жителям с. Екатериновка (н.п. с ограниченным доступом) в оплате счетов за потребленную электроэнергию.

В указанный период сотрудники ГЦ доставили в амбулаторию пгт Тошковка 64 упаковки медицинского препарата, предоставленного сторонними донорами.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролиски-Золотое» доставили лекарства на дом в г. Горское маломобильному условно одинокому мужчине 1939 г.р., чьи родственники на данный момент находятся на НППТ.

В указанный период сотрудники ГЦ посетили врача-эндокринолога для получения рецептов на инсулин, приобрели и доставили его из г. Попасная для 12 инсулинозависимых людей.

Сотрудники ГЦ выдали 730 масок работникам коммунальных предприятий, а также городского совета г. Попасная, изготовленные местными жителями с. Екатериновка и г. Попасная.

Сектор «Светлодарская дуга»

В связи с переходным процессом децентрализации, Светлодарский городской совет, Луганский, Мироновский, Новолуганский, Кодемский поселковые и сельские советы, объединенные в состав Светлодарской ВГА ОТГ, прекращают свои полномочия. С 24.03.2021 процедуры регистрации рождения, смерти, а также места проживания можно будет осуществить в г. Бахмут.

Успешно завершено социальное сопровождение жителя г. Светлодарск с инвалидностью 1966 г.р. по вопросу восстановления персональной документации. Мужчина потерял паспорт во время массивных обстрелов населенного пункта, от которых он скрывался в подвале. В указанном периоде мужчина получил паспорт гражданина Украины в форме ID-карты.

В указанный период получено обращение от одинокой матери из пгт Мироновский 1985 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении персональной документации впервые для ее несовершеннолетней дочери 2004 г.р., имеющей статус «инвалида детства». Сотрудник ГЦ оказал помощь в сборе документов для подачи в ГМС г. Бахмут. Социальное сопровождение девочки продолжается.

В указанный период в гуманитарный центр «Пролииска-Светлодарск» обратился житель г. Светлодарск с просьбой оказать помощь его одинокому немобильному пожилому соседу 1954 г.р. в восстановлении банковской карты для пенсионных выплат в связи с утерей. При посещении мужчины также выяснилось, что его пенсионное удостоверение и ИНН были утеряны. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в налоговую инспекцию и в ПФУ для восстановления вышеуказанных документов. В ходе посещения «Ощадбанка» также выяснилось о необходимости оформления нотариальной доверенности на попечителя или доверенное лицо для осуществления перевыпуска банковской карты в связи с немобильностью бенефициара. Мужчина взят под социальное сопровождение.

В гуманитарный центр поступило обращение от пожилой жительницы г. Светлодарск 1954 г.р. с просьбой помочь в пересечении линии разграничения в сторону НППТ для ухода за пожилой матерью, проживающей в г. Дебальцево (НППТ). Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче пакета документов, а также в написании и отправке заявления для включения в списки для въезда на НППТ.

В процессе мониторинговых визитов в п. Травневое (население 68 человек), п. Гладосово (население 33 человека), с. Воздвиженка (население 202 человека) выявлено полное отсутствие транспортного сообщения. Также сообщается, что остановка рейсового автобуса Бахмут-Попасная в с. Выскрива находится в 2 км от населенного пункта.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Светлодарск» оказали помощь в доступе к гуманитарной помощи мужчине с инвалидностью из г. Светлодарск. Получена справка о доходах и проведен сбор необходимых документов для получения помощи.

В указанный период сотрудники ГЦ приобрели и доставили лекарства, средства личной гигиены, продукты питания и питьевую воду 6 маломобильным бенефициарам с серьезными заболеваниями из п. Травневое.

Сектор «Майорск»

В указанный период получено обращение от жительницы п. Жованка (пгт Зайцево) с просьбой оказать помощь в замене паспорта гражданина Украины, который из-за частых пересечений блокпостов и проверок документов стал ветхим. При обращении к паспортисту в ВГА п. Зайцево женщине не удалось получить справку о регистрации места проживания в связи с тем, что она не стоит на учете у местного паспортиста. Для оформления карточки учета регистрации необходимо подтверждение по месту проживания путем предоставления домовой книги, а также дополнительных сведений из государственного реестра избирателей. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь пожилому мужчине-ВПЛ 1953 г.р., проживающему в п. Жованка (пгт Зайцево), в оформлении документов для получения свидетельства о смерти его умершей на НППТ супруги, а также в получении пособия на

погребение. Также сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение мужчине к нотариусу для консультации о порядке вступления в наследство.

В рамках социального сопровождения жительницы п. Майорск (пгт Зайцево) по вопросу об оформлении персональной документации, сотрудники ГЦ помогли в сборе необходимых документов в РАГС для внесения изменений в государственный реестр актов гражданского состояния. В данных о рождении женщины были допущены ошибки, а данные регистрации брака в г. Горловка (НППТ) отсутствовали, из-за чего женщина не могла пройти процедуру вклейки фотографии в паспорт. Сотрудники ГЦ также оказали социальное сопровождение женщины в отделе РАГС, где специалистом были внесены все необходимые исправления.

В ходе мониторингового визита в с. Кодема с населением 377 человек было выявлено отсутствие доступа к источникам питьевой воды для некоторых жителей села из-за отсутствия пригодной для питья воды в колодцах, расположенных на территории их домовладений. Также жители сообщают о необходимости завершения ремонта здания сельского совета и общественного центра, в которые необходимо провести систему централизованного отопления.

В процессе мониторингового визита в п. Бахмутка (население 180 человек), жители высказывали необходимость в проведении ремонтных работ дороги, ведущей к населенному пункту. Из-за частого передвижения военной техники по ней, а также отсутствия капитального ремонта последние несколько лет ее состояние значительно ухудшилось. В связи с этим частные перевозчики, к услугам которых жителям приходится прибегать из-за нерегулярного графика общественного транспорта, зачастую отказываются приезжать в данный населенный пункт. Жители также жалуются на полное отсутствие транспортного сообщения с административным центром г. Светлодарск для получения административных и социальных услуг. Среди других проблем жители также отмечают проблемы с доступом к питьевой воде в связи с отсутствием воды в колодцах из-за засухи. На данный момент жители поселка ищут поставщика в г. Бахмут, который осуществлял бы поставку воды с возможностью обмена емкостей с водой в 18-20 литров.

В ходе мониторингового визита в п. Пески-2 (население 65 человек) жители сообщают, что актуальным остается вопрос отсутствия транспортного сообщения с г. Бахмут, а также отсутствие аптеки и продуктового магазина в поселке.

Для жителей с. Зайцево главной проблемой остается неудобный график общественного транспорта, курсирующего в г. Бахмут. Последний рейс автобуса из г. Бахмут в с. Зайцево идет в 15:10, из-за чего жители испытывают трудности с трудоустройством в г. Бахмут.

В ходе мониторингового визита в п. Зеленополье актуальной проблемой остается отсутствие доступа к медицинским услугам. Более 3-х месяцев поселок не посещают семейные врачи. Прием осуществляют исключительно в помещении амбулатории п. Опытное, что является затруднительным из-за отсутствующего транспортного сообщения с данным н.п. Приехать на прием к врачу можно лишь на электричке с пересадкой на автобус или троллейбусе в г. Бахмут. Также в поселке отсутствует аптека, из-за чего местные жители испытывают трудности с приобретением лекарств и средств индивидуальной защиты. Актуальной остается проблема с подачей воды в поселке в связи с постоянными отключениями.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в транспортировке в больницу г. Бахмут пожилой маломобильной женщине 1942 г.р., имеющей заболевание тазобедренных суставов.

В указанном периоде сообщается о проблемах с доступом к школьному образованию для 4 детей из п. Жованка (пгт Зайцево). В связи с переходным процессом реформы децентрализации и реорганизацией районов Донецкой области, договор с перевозчиком, подвозящим детей в п. Майорск, был прекращен в конце 2020 года, а новый не заключен. Детям приходится самостоятельно добираться до п. Майорск для пересадки на школьный автобус.

В указанный период сотрудники заправили газовый баллон, необходимый для приготовления еды, в г. Бахмут для пожилого жителя п. Жованка (пгт Зайцево) 1959 г.р.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролиска-Часов Яр» оказана помощь семье-ВПЛ с пятью малолетними детьми из г. Дебальцево (НППТ), проживающих в г. Часов Яр, по вопросу оформления социальных выплат для многодетной семьи, по малообеспеченности, а также субсидии на коммунальные услуги. После приобретения квартиры сторонними донорами в 2020 году семья не могла оформить данные социальные выплаты. Сотрудники ГЦ совместно со специалистами ЦСССДМ и сотрудниками ЦПАУ была оказана помощь в сборе пакета документов для оформления субсидии, а также оказана помощь в сборе пакета документов для оформления субсидии и погашения задолженности по оплате коммунальных услуг.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь 5 маломобильным пожилым жителям г. Часов Яр в прохождении ВКК в Часовоярской городской больнице, где были получены соответствующие выводы о необходимости постороннего ухода, поддерживающего лечения и обеспечения бенефициаров бесплатными медикаментами и средствами реабилитации.

Сотрудники ГЦ оказали помощь в прохождении медицинского обследования в центре медицинской диагностики г. Краматорск двум маломобильным пожилым жителям г. Часов Яр с целью помещения их в специализированные учреждения.

В связи с обострившейся эпидемиологической ситуацией, связанной со значительным ростом количества инфицированных вирусом COVID-19, в школах, дошкольных учреждениях, а также в Центре детского и юношеского творчества Часовоярской ОТГ в период с 22.03.2021 до 02.04.2021 обучение было приостановлено. Учащиеся школ переходят на дистанционное обучение.

В указанный период пожилой инсулинозависимой ВПЛ из п. Гольмовский (НППТ), проживающей в г. Часов Яр, была оказана помощь в приобретении инсулиновых шприцов и тест-полосок для глюкометра, а также доставлен продуктовый набор. Льготный инсулин, который женщина имеет право получать, находится только в аптеках г. Бахмут, куда женщина добираться не имеет финансовой возможности. Сотрудники ГЦ также доставили продукты питания и средства личной гигиены для одинокой матери 2004 г.р.

В процессе мониторингового визита в с. Клещеевка (население 364 человека) сотрудники ГЦ выявили, что в данном населенном пункте отсутствуют автобусные рейсы в г. Бахмут. На окраине населенного пункта 2 раза в день (утром и после обеда) проходит пригородный электропоезд. До ближайшей автобусной остановки на трассе 5–7 км по грунтовой дороге. Местные жители добираются на работу в г. Бахмут на электричке, а возвращаются попутным транспортом. Также выявлено, что существует проблема транспортировки детей дошкольного возраста в детский сад в с. Ивановское. Ранее их возил школьный автобус. Сейчас автобус возит детей в г. Бахмут, не заезжая в с. Ивановское. Также в населенном пункте существует проблема заготовкой с твердого топлива на зимний период в связи с высокими ценами на него. Субсидии на его закупку не хватает для погашения всей суммы, поэтому на зимний период многие семьи вынуждены арендовать жилье в г. Часов Яр, так как это экономически выгоднее.

В указанный период была доставлена гуманитарная помощь в виде комплектов постельного белья и бытовой химии для 3-х центров коллективного проживания в г. Бахмут, г. Константиновка и г. Часов Яр, Часовоярской городской больницы интенсивного лечения и центра пребывания детей. Помощь предоставлена УВКБ ООН.

Сектор «Торецк»

Завершено социальное сопровождение одинокой матери-ВПЛ из г. Горловка (НППТ) по вопросу оформления персональной документации, утраченной при переезде. 18.03.2021 женщине был выдан паспорт гражданина Украины в форме ID-карты.

В указанный период в ГЦ «Пролиска-Торецк» обратилась беременная представительница ромских этнических меньшинств 1994 г.р., проживающая в г. Торецк с просьбой оказать помощь в оформлении персональной документации. Женщина не может

взять направление к врачу-гинекологу, так как не имела возможности заключить медицинскую декларацию с семейным врачом из-за отсутствия документов. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в сборе пакета документов в ГМС для оформления паспорта гражданина Украины. Социальное сопровождение продолжается.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в получении ИНН маломобильному мужчине-ВПЛ с инвалидностью из г. Горловка (НППТ).

16.03.2021 состоялось заседание городской комиссии по вопросам техногенно-экологической безопасности и чрезвычайных ситуаций, в ходе которой были приняты решения по проведению ремонтных работ электросетей в здании ЦГБ г. Торецк, а также утвержден перечень объектов, поврежденных в ходе обстрелов и нуждающихся в восстановлении, для проведения восстановительных работ.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня в г. Торецк, пгт Пивденное, пгт Новгородское, пгт Пивничное. Информации о разрушениях и жертвах среди местных жителей не поступало.

В ходе мониторингового визита в пгт Курдюмовка (население 626 человек) и п. Озаряновка (182 человека) остаются актуальными проблемы вывоза твердых бытовых отходов (ТБО). Из-за отсутствия поставщика услуг по вывозу ТБО, местные жители вывозят мусор на стихийные свалки. В г. Железное (население 6387 человек) сообщают об отсутствии урн возле подъездов. Водопровод в пгт Курдюмовка с эксплуатацией более 70 лет нуждается в ремонте. В с. Леонидовка (население 37 человек) отсутствует централизованное водоснабжение, люди получают питьевую воду из колодцев и скважин. В данном н.п. также находятся 2 моста в аварийном состоянии, которые соединяют село с пгт Щербиновка, где есть продуктовые магазины, а также транспортное сообщение с г. Торецк и железная дорога. Использование данных мостов нежелательно, так как несет опасность для здоровья жителей, однако, они все равно перемещаются по ним, в результате чего травмировался пожилой мужчина с инвалидностью в конце 2020 года. Жители г. Железное сообщают о необходимости капитального ремонта здания городского совета. Среди других проблем жители пгт Курдюмовка выделяют необходимость капитального ремонта здания местного ФАП. Также жители пгт Курдюмовка, п. Озаряновка и г. Железное сообщают о необходимости ремонта дорог, поврежденных военной техникой. В п. Озаряновка существует необходимость в замене деревянных электроопор на железобетонные в связи с ветхостью. Жители г. Железное также выражают нужду в оборудованных остановках и детских и спортивных площадках.

В указанный период в амбулаторию доставили средства индивидуальной защиты от стороннего донора. В ЦГБ г. Торецк также были доставлены средства индивидуальной защиты, предметы личной гигиены, а также бытовую химию и комплекты постельного белья от УВКБ ООН.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанный период получено обращение от дочери немобильного пожилого мужчины-ВПЛ из г. Ясиноватая (НППТ) 1940 г.р., проживающего в г. Авдеевка, с просьбой оказать помощь в оформлении адресной помощи. Мужчина парализован вследствие перенесенных инсультов, а также имеет проблемы с речью и не может самостоятельно заняться оформлением адресной помощи. Ранее выплату получала его жена, которая скончалась полгода назад. Сотрудники УСЗН отказывали мужчине в оформлении адресной помощи через отделение «Укрпочты», аргументируя это тем, что адресную помощь с помощью доставки через Укрпочту могут оформлять исключительно лица с установленной группой инвалидности или лица, чья неспособность к самообслуживанию подтверждена справкой ВКК. Сотрудники ГЦ проконсультировались с сотрудниками УСЗН для уточнения информации, в результате чего данные факты были подтверждены. Дочь мужчины собрала необходимые документы и получила необходимое заключение ВКК. Сотрудниками ГЦ планируется оказать помощь в составлении заявления и отправке необходимых документов в УСЗН по почте.

В указанный период получено обращение от одинокой матери из г. Авдеевка с просьбой оказать помощь в регистрации ее несовершеннолетнего ребенка по месту ее жительства. Сотрудники ЦПАУ отказали женщине в проведении данной процедуры без разрешения отца

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

ребенка. Бывший муж женщины и отец ребенка с 2014 года не поддерживает отношения с семьей, а его местонахождение неизвестно. Согласно законодательству, если местонахождение отца неизвестно, ребенка могут зарегистрировать через суд или через органы опеки и попечительства. Сотрудник ГЦ «Пролииска-Авдеевка» оказал помощь в координации с представителями службы опеки для решения данного вопроса, а также были проведены переговоры с представителями ЦПАУ г. Авдеевки для организации процедуры регистрации ребенка по месту проживания матери.

Местные жители с. Водяное Ясиноватского района сообщают, что 17.03.2021 сотрудников гуманитарных организаций не пустили в населенный пункт для осуществления гуманитарных активностей. Стоит отметить, что военные пропускают организации для подвоза питьевой воды в населенный пункт, однако рекомендуют сообщать о приезде местным жителям заранее и приглашать их для осуществления запланированных активностей к блокпосту.

18.03.2021 со слов главы Авдеевской ОТГ, куда входит п. Опытное Ясиноватского района, официально открыта асфальтированная дорога в п. Опытное для местных жителей по предварительно утвержденному списку. Однако местным жителям отказывают в проезде.

Согласно информации Ясиноватской РГА, 11 актов обследования жилья в п. Опытное не были подписаны членами Комиссии по обследованию разрушенного жилья, в связи с отсутствием назначенного главы Очеретинской ОТГ. Также со слов членов Комиссии, выезды для обследования разрушенного жилья планируются только в г. Авдеевка, несмотря на то, что в Авдеевскую ОТГ был присоединен и п. Опытное.

В указанный период был совершен выезд в п. Пески для проведения фото- и видеофиксации повреждений 8 домовладений и квартир ВПЛ, которые не имеют возможности вернуться в поселок. Полученные материалы будут переданы владельцам жилья для подачи в администрацию Очеретинской ОТГ для оформления компенсации за разрушенное жилье. Комиссия по обследованию разрушенного жилья не посещает данный поселок по соображениям безопасности.

4 марта была повреждена труба, поставляющая питьевую воду в пгт Верхнеторецкое с Донецкой фильтровальной станции. Из-за отсутствия достигнутой договоренности о предоставлении «окна тишины» для проведения ремонтных работ, 750 домохозяйств в поселке остаются без питьевой воды. Осуществляется подвоз воды в населенный пункт сторонними донорами.

В ходе мониторингового визита в п. Пески с населением 11 человек была выявлена проблема с доступом к питьевой воде. Вследствие повреждения дамбы местного водоема обстрелами, уровень воды в реке снизился, из-за чего колодцы осушились. Подвоз питьевой воды сторонними донорами осуществляется каждый четверг. В населенном пункте установлены две емкости с водой по 500 л, каждая из которых рассчитана на 3 семьи. Жители также сообщают об отсутствии органов местного самоуправления – Спартаковский сельский совет прекратил свое существование в 2014 году с началом вооруженного конфликта, из-за чего жители вынуждены обращаться за получением административных и социальных услуг в пгт Очеретино, куда автобус ходит раз в неделю. Жители также высказывают жалобы на отсутствие подачи газа, а также нестабильную подачу электричества.

В ходе мониторингового визита в с. Красногоровка Ясиноватского района с населением 312 человек сотрудники ГЦ выявили потребность в ремонте водонапорной башни, поврежденной в ходе обстрелов, которая обслуживает здание ФАП, сельского совета, школу и детский сад.

В процессе мониторингового визита в с. Новоселовка-3 с населением 378 человек остается актуальной проблема с доступом к питьевой воде в связи с осушением большинства колодцев. В тех колодцах, в которых она осталась, жители сообщают о плохом качестве воды.

В ходе мониторингового визита в с. Уманское Ясиноватского района с населением 88 человек жители отмечают проблемы с транспортным сообщением. «Социальный автобус», предоставленный сторонними донорами, закончил свою работу еще зимой 2020 года. На данный момент два раза в неделю через село проезжает автобус до г. Авдеевка и пгт Очеретино. Людей также иногда подвозит школьный автобус. Для получения

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

административных и социальных услуг жителям приходится нанимать частный транспорт, что является затратным для жителей села.

Сектор «Марьинка»

В указанный период в гуманитарный центр обратилась жительница г. Марьинка с просьбой оказать помощь в регистрации в электронной очереди в ГМС для её несовершеннолетнего сына для оформления персональной документации впервые. Самостоятельно сделать это женщина не имеет технической возможности. Сотрудники зарегистрировали ее сына в электронной очереди ГМС для прохождения дальнейшей процедуры получения паспорта гражданина Украины в форме ID-карты.

Получено обращение от жителя г. Красногоровка с просьбой оказать помощь в оформлении социальных выплат по уходу за своей маломобильной матерью 1942 г.р. Сотрудники ГЦ предоставили информацию о порядке подачи и оформления необходимых документов для подачи в УСЗН г. Марьинка, а также сделали соответствующие ксерокопии.

В ходе мониторингового визита в г. Красногоровка с населением 9788 человек сообщается, что в 2014 году в результате активных боевых действий в городе была прекращена подача газа. Среди других проблем жители отмечают отсутствие централизованного отопления. Население, проживающее в общежитиях, (86 семей) используют электроприборы для отопления и приготовления пищи, отчего потребление электроэнергии для одной квартиры колеблется от 1500 кВт до 2000 кВт в месяц. Компенсацию за использованную электроэнергию, предусмотренную Постановлением КМУ № 64, жители не получают с начала 2021 года, так как для получения льгот жителям необходимо приватизировать свои квартиры, но ВГА г. Красногоровка не имеет для этого полномочий. В связи с этим на данный момент невозможно заключение прямых договоров между собственниками этих квартир и компанией-поставщиком электричества.

В указанный период сотрудник ГЦ «Пролиска-Марьинка» принял участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного вследствие вооруженного конфликта жилья в г. Марьинка, по результатам которой было обследовано 1 жилье и составлены соответствующие акты.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи г. Марьинка и г. Красногоровка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирных жителей не поступало.

В указанный период 3 маломобильным жителям г. Тарамчук (н.п. с ограниченным доступом) сотрудниками ГЦ были куплены и доставлены продукты питания, средства личной гигиены, а также бытовую химию. Бенефициарам также была оказана помощь в оплате электроэнергии через ближайшее почтовое отделение в с. Степное (расстояние 1 км).

В указанный период в ФАП с. Березовое и с. Водяное была доставлена мебель и канцелярские принадлежности от сторонних доноров.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанный период получено обращение от представительницы ромской этнической общины из пгт Новотроицкое по вопросу восстановления утраченной персональной документации для нее, а также оформления свидетельств о рождении и группы инвалидности для ее детей. Женщина одна воспитывает шестерых детей, двое из которых имеют документально неподтвержденную инвалидность. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Волноваха» связались с представителями ГМС и УСЗН для получения консультации о порядке получения необходимых услуг, а также осуществили выезд в ГМС Волновахского района для подачи пакета документов для восстановления утраченной персональной документации.

В указанный период на горячую линию «Пролиска-Волноваха» поступило обращение от жительницы с. Новогригорьевка с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности для ее несовершеннолетней дочери. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в ЦРБ г. Волноваха для получения консультации в ВКК о порядке сбора необходимых документов. Девочка была взята под социальное сопровождение.

В ходе мониторингового визита в с. Сопино (население 351 человек) жители сообщают о проблемах, связанных с частыми засорениями канализации, а также о направлении бытовых сточных вод прямо в море. До вооруженного конфликта насосная станция для удаления стоков находилась на территории частного пансионата, который круглогодично удалял стоки в центральную городскую магистраль сточных вод. На данный момент в пансионате размещены военные.

В с. Гнутово с населением 437 человек из-за отсутствия школьного автобуса 47 детей школьного возраста, а также 8 детей дошкольного вынуждены добираться в школу и детский сад в пгт Талаковка на общественном транспорте.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Широкино, с. Гнутово, с. Лебединское, с. Водяное, с. Павлополь, с. Чермалык, с. Гранитное. Информации о разрушениях и жертвах среди мирных жителей не поступало.

В указанный период согласно информации, размещенной на официальном сайте Главного управления Национальной полиции Донецкой области, на школьной спортивной площадке возле жилого дома была обнаружена граната. Боеприпас был обезврежен и изъят сотрудниками правоохранительных органов.

Жители пгт Мирное (население 1430 человек) сообщают, что в поселке водятся волки, которые наносят вред домашнему хозяйству, о чем местные власти написали обращение в Волновахскую РГА. Также после ликвидации карьера по добыче гранита было закрыто жилищно-коммунальное хозяйство, которое стояло на его балансе, вследствие чего были приостановлены котельные, которые отапливали многоквартирные дома. Жители были вынуждены установить печное отопление в квартиры, установив дымоходы в вентиляционные колодцы, а также использовать электрические обогреватели.

Одной из основных проблем с. Черненко с населением 29 человек жители называют затрудненный доступ к питьевой воде – родник, из которого люди берут воду, расположен на окраине села, отчего многим жителям затруднительно к нему добираться. Также существует необходимость в его чистке, так как она не осуществлялась с начала вооруженного конфликта. До вооруженного конфликта через село проходил автобус, сейчас же для оплаты коммунальных услуг, посещения магазина или получения пенсионных выплат жителям необходимо пройти до остановки расстояние более 2 км.

Вследствие массивного обстрела с. Пищевик (население 18 человек) в 2016 году было повреждено остекление и кровля домов, в связи с чем владельцы четверых домовладений заявляют о необходимости в остеклении окон или их полной замене.

В с. Лебединское с населением 277 человек актуальной остается проблема с центральным водоснабжением. Ранее вода поступала через водопровод из г. Мариуполь, однако во время боевых действий он был поврежден и с тех пор так и не был восстановлен. Для получения воды люди используют собственные скважины, а также общественный колодец.