



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 08.03.2021 по 14.03.2021

Список сокращений

- | | |
|--|---|
| <p>ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;</p> <p>ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;</p> <p>ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;</p> <p>ВСУ – Вооруженные силы Украины;</p> <p>ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;</p> <p>ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролиска»;</p> <p>ИНН – индивидуальный налоговый номер;</p> <p>КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;</p> <p>МСЭК – медико-социальная экспертиза;</p> <p>н.п. – населенный пункт;</p> <p>НППТ – неподконтрольная правительству территория;</p> <p>ООС – Операция Объединенных Сил;</p> <p>ОТГ – объединенная территориальная громада;</p> <p>п. – поселок;</p> <p>пгт – поселок городского типа;</p> <p>ППТ – подконтрольная правительству территория;</p> <p>ПФУ – Пенсионный фонд Украины;</p> | <p>РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;</p> <p>РГА – Районная государственная администрация;</p> <p>РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;</p> <p>РЭС – районные электрические сети;</p> <p>с. – село;</p> <p>СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;</p> <p>СТ – садовое товарищество;</p> <p>СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;</p> <p>УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев; Агентство ООН по делам беженцев;</p> <p>УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;</p> <p>ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;</p> <p>ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;</p> <p>ЦРБ – центральная районная больница;</p> <p>ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи</p> |
|--|---|
- В указанный период Министерством юстиции Украины были зарегистрированы 7 военно-гражданских администраций объединенных территориальных громад из 18, в которых не проводились выборы. В частности, были зарегистрированы Горская, Лисичанская, Нижнетепловская, Северодонецкая и Счастьенская ВГА ОТГ в Луганской области и Сартанская и Волновахская ВГА ОТГ в Донецкой области. В вышеуказанных ВГА ОТГ были назначены руководители.
 - В указанный период по результатам заседания комиссии по вопросам назначения денежной компенсации за разрушенное в ходе вооруженного конфликта жилье были приняты решения о назначении компенсации по 19 заявлениям в Донецкой области и 5 заявлениям в Луганской области.

- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 723 людям, из них дети до 4-х лет - 21, лица 18-59 лет - 21, лица 60+ - 681, в том числе лица с инвалидностью - 372. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 210 306 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 20 мониторинговых визитов в с. Нижняя Ольховая, с. Теплое, дачный массив «Ольховские дачи», с. Пшеничное, с. Югановка, с. Колесниковка, с. Камышное, с. Капитаново, с. Войтово, с. Геевка, Орехово-Донецкое, пгт Трехизбенка, г. Попасная, пгт Камышеваха, г. Торецк, пгт Петровка, пгт Щербиновка, с. Старогнатьевка, с. Гранитное, с. Водяное, Ясиноватского района.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 45 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом (п. Пески, с. Опытное, с. Тоненькое, с. Первомайское, п. Невельское, с. Северное, с. Водяное Ясиноватского района, с. Новогригорьевка, с. Старомарьевка, с. Чермалык Волновахского района, с. Лобачево, с. Лопаскино Новоайдарского района, с. Тарамчук, с. Степное Марьинского района, п. Майорск¹, п. Жованка², п. Пески-2³ Зайцевской ВГА, п. Травнево, п. Гладосово Бахмутского района, Хутор Вольный (г. Золотое-4) и с. Песчаное Станично-Луганского района).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 5 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 17 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 4 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в п. Бахмутка (пгт Зайцево), г. Часов Яр и с. Благодатное.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 133 человека.
- В указанном периоде 112 бенефициаров получили индивидуальную психологическую помощь, для 90 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 17 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тому подобное) и 95 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 80 бенефициаров женского пола и 32 мужского, 30 детей и 22 пожилых человека. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх; горевание; проблемы со сном; суицидальные мысли и намерения; самоповреждающее поведение; чувство вины; психологические состояния после перенесенного COVID-19; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; конфликты (в том

¹ Населенный пункт, относящийся к пгт Зайцево.

² То же.

³ То же.

числе в семье); проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В указанный период сотрудниками гуманитарного центра была взята под социальное сопровождение несовершеннолетняя девочка 2004 г.р. из многодетной малообеспеченной семьи, проживающей в пгт Станица Луганская, по вопросу восстановления свидетельства о рождении, находящегося в ветхом состоянии и оформлении паспорта впервые. Сотрудники ГЦ оказали помощь в оплате государственной пошлины для восстановления свидетельства о рождении, а также в сборе пакета документов и регистрации в электронной очереди на сайте ГМС для оформления паспорта в форме ID-карты впервые.

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» обратился пожилой житель г. Стаханов (НППТ) 1952 г.р. с просьбой оказать помощь в замене паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. Для подачи пакета документов в ГМС мужчине необходима справка из реестра избирателей, которую можно получить в РГА пгт Новоайдар (расстояние 120 км). Стоимость проезда до пгт Новоайдар 200 грн., а также необходимо позаботиться о ночлеге, так как КПВВ «Станица Луганская» прекращает работу в 16:00, и мужчина не сможет закончить необходимые процедуры за это время. Данный процесс является финансово затратным, и мужчина не имеет необходимых средств для осуществления данной процедуры. Сотрудники ГЦ взяли мужчину под социальное сопровождение.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в получении выплат на погребение умершего на НППТ родственника для пожилой жительницы г. Луганск (НППТ) 1929 г.р. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и отправке пакета документов в ПФУ г. Новопсков, где был зарегистрирован умерший, для получения соответствующих выплат.

Остаются актуальными сложности в оформлении социальных выплат для жителей Станично-Луганского района и ВПЛ. При обращении в УСЗН пгт Новоайдар, сотрудники сообщают о том, что для снижения нагрузки на отделение, жители населенных пунктов Станично-Луганского района могут получать помощь в оформлении социальных выплат у работников местных сельских советов, которые впоследствии реорганизации районов Луганской области были упразднены. Работники сельских советов не владеют информацией о новых обязанностях и не имеют соответствующих печатей, а также необходимых бланков с указанием новообразованного Счастьенского района. Также в сельских советах по-прежнему отсутствует свет, отчего нет возможности для печати и ксерокопирования необходимых бланков для заявлений.

В процессе мониторингового визита дачного массива «Ольховские дачи» с населением 577 человек выявлены трудности с восстановлением адресной помощи в связи с приемом документов в УСЗН пгт Новоайдар по почте. В дачном массиве отсутствует отделение «Укрпочты», ближайшее почтовое отделение расположено в с. Макарово. Почтальон также не обслуживает данный населенный пункт, из-за чего жители не могут пройти процедуру идентификации, необходимую для продления пенсионных выплат и адресной помощи для ВПЛ, с его помощью. Для оформления адресной помощи также необходимо приобрести бланки документов в пгт Станица Луганская (расстояние 12 км), что является затруднительным для маломобильных пожилых жителей населенного пункта. В дачном массиве также отсутствует доступ к медицинским услугам. Местные жители вынуждены обращаться в РТМО пгт Станица Луганская, однако, из-за больших очередей они часто не могут попасть к семейному доктору. Ситуацию усложняет неудобный график движения транспорта, последний автобус из пгт Станица Луганская отправляется в 15 часов. В населенном пункте отсутствуют аптеки, из-за чего жители не могут приобретать медикаменты по программе «Доступные лекарства». Жители отмечают, что создание центра предоставления медицинских услуг в дачном массиве помогло бы решить данную проблему. В связи с тем, что у дачного массива «Ольховские дачи» отсутствует статус поселка, люди, проживающие на постоянной основе в дачном массиве, не могут получить официальную регистрацию и

вынуждены оформлять статус ВПЛ. Также в связи с этим жители не могут оформить субсидию для оплаты коммунальных услуг. Так как садовые кооперативы являются неприбыльными юридическими лицами, жители дачного массива вынуждены оплачивать электроэнергию по цене 2 – 2.15 грн за 1 кВт. В связи с высокой тарификацией на электроэнергию и отсутствием возможности оформления субсидии, в зимнее время большая часть людей вынуждена возвращаться в оставленные дома на НППТ. Также из-за отсутствия статуса поселка представители Территориального центра социального обслуживания населения не обслуживают одиноких, маломобильных жителей. По этой же причине невозможно заключить договор на централизованный вывоз бытовых отходов. Среди прочих проблем местные жители выделяют отсутствие уличного освещения и детской площадки.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» в сторону НППТ двум маломобильным пожилым бенефициарам из г. Стаханов (НППТ) 1949 г.р. и г. Первомайск (НППТ) 1956 г.р. Сотрудники ГЦ вне очереди на инвалидном кресле сопроводили людей до электрокара, который довез их до восстановленной части моста через р. Северский Донец.

В связи с реорганизацией районов и образованием ВГА Луганской области, 53 работника сельских и районных домов культуры в Станично-Луганском районе остаются без заработной платы. Работники Кондрашевского дома культуры сообщают об увольнении всего персонала, однако, работники не желают подписывать заявления об увольнении.

10.03.2021 был назначен глава Нижнетепловской ВГА, в которую теперь входят Нижнетепловский сельский совет (с. Нижнетеплое, с. Песчаное, с. Артема, с. Среднетеплое), Тепловский сельский совет (с. Теплое, с. Верхний Минченок, с. Нижний Минченок, с. Крепи), Великочерниговский сельский совет, Верхнебогдановский сельский совет, Сотенский сельский совет (с. Стоенное и с. Михайловка). В связи с этим, все главы сельских советов, а также секретари были сокращены. Также сообщается о присоединении Нижнеольховской ВГА, с. Пшеничное, с. Камышное, с. Югановка, с. Колесниковка к Станичнолуганской сельской ВГА с центром в пгт Станица Луганская.

В процессе мониторингового визита в с. Нижняя Ольховая с населением в 760 человек местные жители одной из главных проблем считают недостаточное транспортное сообщение. Транспорт в Станицу Луганскую курсирует 1 раз в день, чего недостаточно для местных жителей. В связи с этим жители жалуются на трудности с доступом к местной администрации (20 км). Также существует потребность в ремонте спортивного зала в здании местного дома культуры.

В процессе мониторингового визита в с. Пшеничное с населением 90 человек выявлено, что в селе отсутствует почтовое отделение, банковские услуги, продуктовые магазины, аптеки. Для получения данных услуг жители посещают с. Макарово на расстоянии 2 км. Местные жители сообщили о необходимости создания пункта предоставления медицинских услуг в селе, а также выразили необходимость в обслуживании н.п. почтальоном.

В процессе мониторингового визита в с. Теплое с населением 782 человека было выявлено, что с начала вооруженного конфликта отсутствует транспортное сообщение. Для визита в пгт Станица Луганская местные жители вынуждены нанимать частный транспорт, что является финансово затратным для местных жителей. Также в селе отсутствуют места для проведения совместного досуга в связи с тем, что местный дом культуры находится в аварийном состоянии. В 2014 году в нем проживали военные.

В процессе мониторингового визита в с. Югановка с населением 85 человек и с. Колесниковка с населением в 119 человек выявлено, что с начала вооруженного конфликта в населенных пунктах отсутствует транспортное сообщение. Также в селах отсутствует аптечный пункт, продуктовый магазин, отделение банка и медицинские учреждения. Сотрудники Территориального центра социального обслуживания населения не посещают населенные пункты, а почтальон осуществляет доставку пенсионных выплат только за отдельную плату. Также, в связи с близостью к РФ мобильная связь и интернет практически отсутствуют: сотовые вышки подключают абонентов к роумингу, из-за чего невозможен вызов скорой помощи, так как при наборе номера 103 абонент автоматически подключается к скорой помощи на территории РФ. Для улучшения сотовой связи местные жители с.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Колесниковка вынуждены выезжать за пределы села. В связи с отсутствием полноценного интернет-соединения работники «Ощадбанка» при мобильном выезде в с. Югановка и с. Колесниковка испытывали сложности с проведением процедуры идентификации. Актуальной остается проблема высокой тарификации электроэнергии в дачном массиве «кв. Луч-3» с. Югановка. Единственный житель дачного массива вынужден оплачивать электроэнергию как юридическое лицо по цене 5 грн за 1 кВт. Стоит отметить, что физические лица оплачивают по 1,68 грн за 1 кВт. А также мужчина оплачивает расходы на содержание трансформатора 1 раз в 60 месяцев.

В процессе мониторингового визита в с. Камышное с населением 389 человек было выявлено, что в связи с поломкой водонапорной башни часть жителей села с централизованным водоснабжением получает воду 2 раза в сутки по 2 часа. Также с начала вооруженного конфликта в селе отсутствует транспортное сообщение. Аптечный пункт в селе работает всего 2 раза в неделю, чего недостаточно для местных жителей.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали материальную помощь малообеспеченной семье несовершеннолетнего жителя пгт Станица Луганская, имеющего инвалидность, в приобретении необходимых вещей для его поездки в г. Краматорск для участия в чемпионате Украины по шахматам.

Сектор «Счастье»

Успешно завершено социальное сопровождение одинокой многодетной матери из пгт Петропавловка по вопросу восстановления персональной документации. Женщина нуждалась в восстановлении паспорта гражданина Украины, так как своевременно не прошла процедуру вклейки фотографии. В указанном периоде паспорт был получен.

В с. Геевка (население около 64 человек) местные жители высказывают потребность в регулярном транспортном сообщении. Общественный транспорт приезжает в населенный пункт менее 1 раза в месяц до блокпоста по предварительной договоренности. В селе отсутствует доступ к социальным и административным услугам. Также отсутствует продуктовый магазин, автолавка приезжает в н.п. 1-2 раз в неделю, местные жители жалуются на маленький ассортимент товаров и высокие цены. В с. Геевка присутствуют военизированные формирования, из-за чего местные жители после ротации военнослужащих вынуждены каждый раз подтверждать факт своего проживания в указанном населенном пункте, предоставляя справки о фактическом месте жительства, выданные местными органами власти.

В ходе мониторинговых визитов в с. Орехово-Донецкое (население около 20 человек), с. Войтово (население около 180 человек), с. Капитаново (население около 140 человек) сотрудники ГЦ выявили, что актуальной остается проблема отсутствие общественного транспорта. Во всех вышеуказанных населенных пунктах отсутствует доступ к социальным и административным услугам. Также в с. Геевка, с. Капитаново и с. Орехово-Донецкое периодически отсутствует мобильная связь. В с. Лобачево наблюдается улучшение качества интернет-соединения. В с. Войтово в аварийном состоянии находится автомобильный мост, ведущий в данный населенный пункт.

В пгт Трехизбенка (население 1421 человек) отсутствует централизованное газоснабжение. Газопровод был поврежден в 2014 году в ходе обстрелов и не восстановлен.

Жители сел Войтово, с. Капитаново, с. Орехово-Донецкое испытывают трудности в доступе к медицинским услугам. Во всех населенных пунктах отсутствуют аптеки, медицинские учреждения, а семейные врачи не осуществляют выезды.

Жители с. Войтово, с. Капитаново, пгт Трехизбенка сообщают о сложностях с трудоустройством. Также жители пгт Трехизбенка испытывают трудности в реализации выращенной сельхозпродукции. В н.п. приезжают оптовые продавцы, которые по заниженной цене покупают продукцию у местных жителей. Самостоятельно продавать выращенную продукцию на рынках жители не могут из-за отсутствия собственных транспортных средств и общественного транспорта.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» оказали социальное сопровождение жительнице с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом) в Центре занятости пгт Новоайдар для предоставления расчетного счета для получения пособия по безработице. Имея назначенную материальную помощь в размере 1000 гривен, женщине необходимо приезжать раз в месяц в Центр занятости для консультации. Стоимость проезда частным транспортом составляет 1200 грн, общественного транспорта в населенном пункте нет.

В указанном периоде в пгт Трехизбенка завершено строительство нового здания Новоайдарского отдела полиции. В настоящий момент в отделении полиции сотрудников нет.

Жители с. Капитаново, с. Войтово, с. Геевка, Орехово-Донецкое, пгт Трехизбенка высказывают жалобы на большое количество бродячих собак. Стерилизация собак в н.п. не проводится. В указанном периоде в г. Счастье был зафиксирован случай нападения собаки на местного жителя.

В указанном периоде в ГЦ обратились сотрудники амбулатории в пгт Трехизбенка с просьбой оказать помощь в виде механических тонометров для измерения артериального давления. Сотрудники ГЦ за собственные средства приобрели необходимое медицинское оборудование и передали медикам. А также медицинские сотрудники высказали потребность в твердом топливе т.к. из-за частых отключений и перепадов электроэнергии в н.п. отапливать помещение амбулатории электрическими обогревателями не представляется возможным. По-прежнему актуальной остается проблема легального подключения электроэнергии к зданию амбулатории пгт Трехизбенка. Ранее амбулатория относилась к Славяносербской районной больнице (НППТ), но не переоформлена на баланс Счастьенской ВГА.

В отчетном периоде мужчине из пгт Трехизбенка был передан тренажер «орбитрек» от стороннего донора. Мужчина в 2018 году получил минно-взрывную травму, в результате чего получил инвалидность и нуждается в средствах реабилитации.

В указанном периоде сотрудники ГЦ приобрели механические тонометры для амбулатории в пгт Трехизбенка. Сотрудники амбулатории также высказали потребность в твердом топливе. Из-за частых отключений и перепадов электроэнергии в н.п. отапливать помещение амбулатории электрическими обогревателями не представляется возможным. По-прежнему актуальной остается проблема легального подключения электроэнергии к зданию амбулатории пгт Трехизбенка. Ранее амбулатория относилась к Славяносербской районной больнице (НППТ), но не переоформлена на баланс Счастьенской ВГА.

В отчетном периоде мужчине из пгт Трехизбенка был передан тренажер «орбитрек» от стороннего донора. Мужчина в 2018 году получил минно-взрывную травму, в результате чего получил инвалидность и нуждается в средствах реабилитации.

Сектор «Золотое»

В указанном периоде сотрудники ГЦ осуществили совместный визит с представителями ПФУ г. Попасная в пгт Тошковка, где проконсультировали 4 бенефициара по вопросу получения пенсионного удостоверения и перехода на пенсию по утере кормильца.

В указанном периоде в рамках социального сопровождения пожилой условно одинокой жительницы г. Попасная 1959 г.р. по вопросу оформления пенсионных выплат, сотрудники ГЦ организовали рабочую встречу с главой городского совета г. Попасная для регистрации места проживания бенефициара. На данный женщина находится в больнице г. Горское с серьезным заболеванием. Дочь женщины находится на НППТ и не поддерживает связь с матерью. Сотрудники ГЦ продолжают оказывать социальное сопровождение по вопросу оформления ИНН и банковской карты для пенсионных выплат.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении рецептов у эндокринолога и доставке инсулина для трёх пожилых маломобильных инсулинозависимых жителей г. Горское.

В указанный период на горячую линию ГЦ «Пролииска-Золотое» обратилась пожилая жительница г. Попасная 1938 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности для её немобильной внучки 1977 г.р. Женщина имеет серьезное заболевание и нуждается в длительном лечении. Она также не трудоустроена и не имеет необходимого

дохода для оплаты лечения. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» оказали помощь в заключении медицинской декларации для женщины, а также организовали выезд семейного доктора по месту проживания бенефициара.

В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Екатериновка, Хутор Вольный (г. Золотое-4) и с. Новоалександровка. Информация о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

В ходе мониторингового визита в г. Попасная с населением 19 694 человек выявлено, что УСЗН г. Попасная принимает документы только по почте, что является неудобным для отдаленных населенных пунктов без почтовых отделений. Также сообщается, что люди с инвалидностью не могут получить ортопедическую обувь из-за отсутствия новых договоров с поставщиками данных изделий в связи с реорганизацией Департамента социальной защиты населения Луганской области.

В ходе мониторингового визита в пгт Камышеваха с населением 1664 человек среди основных проблем жители отметили отсутствие уличного освещения, из-за чего в вечернее и ночное время жители стараются не передвигаться по улицам. Также жители отмечают плохое качество дорожного покрытия, поврежденное вследствие проезда военной техники. В н.п. также отсутствуют рабочие места. Отсутствует аптека, нет возможности приобретать жизненно необходимые медпрепараты. Люди опасаются пользоваться водоемом вблизи населенного пункта т.к. боятся возможного наличия взрывоопасных пережитков войны. Разминирование на данной территории не производилось.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» провели рабочие встречи с руководителями жилищно-коммунальных хозяйств в г. Попасная по вопросу обеспечения их сотрудников средствами индивидуальной защиты. В данных организациях насчитывается 103 работника. Сотрудники ГЦ выдали для них защитные маски многоцветного использования, изготовленные жителями г. Попасная на базе реабилитационного центра «Лэлэка».

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска-Золотое» была проведена рабочая встреча с главным врачом Попаснянского Районного Центра первичной медико-санитарной помощи по вопросу оказания социальной поддержки одиноким, маломобильным и малообеспеченным людям, стоящим на учете у семейных докторов и нуждающихся в социальном сопровождении.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска-Золотое» была проведена встреча с руководством филиала «Центра пробации» по вопросу оказания помощи в оформлении личной документации лицам, возвратившимся из мест лишения свободы.

Сектор «Светлодарская дуга»

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в получении пенсионных выплат пожилой жительнице п. Травневое (н.п. с ограниченным доступом) 1958 г.р.. Банковская карта женщины была заблокирована из-за того, что она неправильно ввела пароль в банкомате. Сотрудники ГЦ оказали сопровождение женщине в отделение «Ощадбанка», где после прохождения идентификации ее карта была разблокирована, а также оказана помощь в снятии пенсионных выплат с карты.

В указанном периоде сотрудники ГЦ обеспечили доступ к медицинским услугам для условно одинокой пожилой маломобильной жительницы г. Светлодарск 1940 г.р.. Сотрудники ГЦ организовали транспортировку женщины для планового послеоперационного осмотра в г. Краматорск, а также обратно в г. Светлодарск. Из-за отсутствия транспортного сообщения с г. Краматорск женщина не могла добраться туда самостоятельно. В г. Бахмут, куда осуществляются автобусные рейсы из г. Светлодарск, работают только частные врачи-офтальмологи, обратиться к которым женщина не имеет финансовой возможности.

В указанном периоде сообщается о проведении работ по разминированию вблизи с. Семигорье при поддержке сторонних доноров.

Актуальной остается проблема сбыта продукции сельскохозяйственного производства жителями н.п. с ограниченным доступом Травневое и Гладосово. Ближайший рынок, где можно продать продукцию в г. Бахмут, но с ним отсутствует транспортное сообщение.

Частные перевозчики зачастую отказываются предоставлять услуги из-за плохого состояния дорог, а местные жители не имеют возможности нанимать их из-за высокой стоимости услуг.

12.03.2021 состоялась координационная встреча ГЦ «Пролииска – Светлодарск» и представителей Международного комитета Красного креста (МККК) по вопросам организации взаимодействия, предоставления психологической помощи, а также перенаправления бенефициаров.

09.03.2021 два сотрудника ГЦ «Пролииска – Светлодарск» прошли онлайн-тренинг по тематике противодействия сексуальной эксплуатации, домогательствам и злоупотреблениям властью.

Обеспечили доступ к гуманитарной помощи для 56 жителей п. Гладосово и п. Травневое. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении справок о доходах, которые необходимо предоставить в организацию оказывающую помощь местным жителям.

Сектор «Майорск»

В указанном периоде в рамках социального сопровождения жительницы п. Майорск (пгт Зайцево) по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины, обнаружены проблемы с прохождением процедуры идентификации. При проверке данных в реестре актов гражданского состояния Украины, специалистом ГМС установлено, что данные о заключении брака в 1998 г. в г. Горловка (НППТ) отсутствуют. Также в свидетельстве о рождении женщины были обнаружены ошибки. Поэтому на основании данных документов пройти процедуру идентификации не удалось. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в РАГС Бахмутского района для получения консультации об исправлении данных в реестре. Социальное сопровождение женщины продолжается.

Сотрудниками ГЦ получено обращение от жительницы п. Жованка (пгт Зайцево) 1971 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта гражданина Украины. В 2015 году женщина должна была пройти процедуру вклейки фото в паспорт по достижению 45-летнего возраста, однако из-за постоянных обстрелов населенного пункта, а также отсутствующего на тот момент транспортного сообщения, женщина прошла процедуру в г. Мариуполь, где находилась после освобождения из местной исправительной колонии. Так как в 2015 году пгт Зайцево относилось к г. Горловка (НППТ), женщина также не была внесена в Государственный реестр избирателей Бахмутской РГА. Сотрудники ГЦ взяли женщину под социальное сопровождение.

В указанный период было получено обращение от маломобильного мужчины с документально неподтвержденной инвалидностью из п. Майорск (пгт Зайцево) с просьбой оказать помощь в оформлении документов для участия в программе по протезированию зубов за бюджетные средства. Мужчина получил ранение в ходе вооруженного конфликта, вследствие чего стал маломобильным и испытывал трудности с прохождением данной процедуры самостоятельно. Так как населенный пункт является частью Светлодарской ВГА, мужчине необходимо обращаться в УСЗН г. Светлодарск, с которым в данном н.п. нет прямого транспортного сообщения. Также из-за отсутствия главы Светлодарской ВГА, исполнительного отдела социальной защиты населения, а также принятого местного бюджета, мужчина не имеет возможности поучаствовать в данной программе. Социальное сопровождение мужчины продолжается.

В указанный период сотрудник ГЦ принял участие в работе комиссии по обследованию разрушенного жилья в п. Жованка (пгт Зайцево), в ходе которого было обследовано одно домовладение и составлен соответствующий акт. Жилье было признано полностью разрушенным и не подлежащим восстановлению.

В указанный период сотрудники ГЦ купили и доставили продукты питания и лекарственные препараты для пяти пожилых маломобильных бенефициаров.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Майорск» записали пожилую маломобильную жительницу п. Жованка на прием к невропатологу.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период в гуманитарный центр обратился маргинализированный житель г. Часов Яр 1973 г.р., находящийся в местном реабилитационном центре, с просьбой оказать помощь в восстановлении персональной документации. После освобождения из места лишения свободы в г. Горловка (НППТ) мужчина из персональной документации имеет только справку об освобождении. Сотрудники ГЦ ведется работа по сбору пакета документов.

Сотрудниками ГЦ «Пролииска-Часов Яр» получено обращение от одинокой матери, ВПЛ из с. Осыково Старобешевского района Донецкой области (НППТ), с просьбой проконсультировать о порядке оформления загранпаспорта гражданина Украины. Дочь женщины имеет инвалидность по ДЦП и также нуждается в оформлении паспорта гражданина Украины впервые. В ходе посещения Часовоярского городского совета женщину уведомили о необходимости замены паспорта гражданина Украины в виде «книжечки» на паспорт в форме ID-карты. Сотрудники ГЦ разъяснили порядок прохождения верификации ВПЛ при замене паспорта гражданина Украины, а также записали женщину в электронной очереди в ГМС. Социальное сопровождение бенефициара продолжается.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в заключении медицинской декларации, а также организации посещения врача на дому для трех пожилых маломобильных жителей г. Часов Яр.

Сотрудники ГЦ сообщают, что с 09.03.2021 из-за большого количества заболевших острыми респираторными заболеваниями среди учителей и учащихся во всех школах Часовоярской ОТГ объявлены каникулы.

10.03.2021 состоялась встреча сотрудников ГЦ «Пролииска-Часов Яр» с руководителем «Ассоциации милосердия “Эммануил”» по вопросу оказания помощи в приобретении продуктов питания для пожилых маломобильных и немобильных жителей г. Часов Яр и г. Северск, находящихся в специализированных учреждениях.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в доставке продуктов питания, средств личной гигиены и игрушек для многодетной семьи, одинокой матери-ВПЛ, а также пожилой женщины, проживающих в г. Часов Яр.

Сектор «Торецк»

В указанный период получено обращение от пожилой немобильной женщины с 1 группой инвалидности из г. Торецк 1957 г.р. с просьбой оказать помощь в получении ИНН, необходимого для перерасчета пенсии. Сотрудники ГЦ оформили доверенность на представление женщины в государственных органах, после чего получили ИНН и сдали необходимые документы в ПФУ.

Успешно завершено социальное сопровождение немобильного пожилого мужчины 1940 г.р. из г. Железное с документально неподтвержденной инвалидностью по вопросу оформления персональной документации. 11.03.2021 мужчина получил паспорт гражданина Украины в форме ID-карты по месту проживания., а также ИНН и справку о регистрации места проживания.

Успешно завершено социальное сопровождение в оформлении группы инвалидности для одинокой матери двух несовершеннолетних детей из г. Торецк. Женщина получила психологическую инвалидность в ходе вооруженного конфликта вследствие постоянных обстрелов. В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение женщине в прохождении МСЭК г. Славянск, где ей была установлена 2 группа инвалидности. Ранее сотрудники ГЦ оказали помощь в восстановлении персональной документации и оформлении группы инвалидности для двух несовершеннолетних детей женщины.

В указанный период 40 медицинских работников г. Торецк вакцинировались против вируса COVID-19.

В медицинские учреждения г. Торецк были доставлены 200 единиц средств индивидуальной защиты, 672 медицинских препарата и 50 комплектов постельного белья от сторонних доноров.

В указанный период идут восстановительные работы разрушенного в 2014 году в ходе обстрелов моста через реку Кривой Торец, соединяющего пгт Щербиновка и с. Катериновка. Завершение строительных работ планируется к концу весны.

В указанный период в ходе мониторингового визита в г. Торецк (население 34 750 человек) местные жители высказывали жалобы на проблемы с водоснабжением вследствие частых прорывов на водопроводе из-за изношенности труб. Наблюдаются отключения воды на период от нескольких дней до нескольких недель.

В Торецке отсутствуют учреждения для временного пребывания ВПЛ и людей без определенного места жительства, из-за чего их приходится помещать в отделения ЦГБ г. Торецк, и, позже, в терапевтическое отделение больницы в пгт Новгородское, где люди ожидают несколько месяцев до того, как их определяют в Территориальный центр социального обслуживания населения. В городе также с апреля 2020 года закрылся Дзержинский противотуберкулезный диспансер в связи с прекращением финансирования. Среди других проблем жители отмечают плохое качество дорожного покрытия, а также отсутствие освещения на всех улицах, кроме центральных. Жители также выделяют проблему трудоустройства: с 2014 года в локациях гуманитарного центра закрылись 5 шахт, на которых ранее работали жители города.

В ходе мониторингового визита в пгт Петровка (население 1038 человек) и пгт Щербиновка (население 3375) было выявлено, что данные поселки не газифицированы. Для обогрева домов жители используют твердое топливо. Ранее для сотрудников шахт существовала возможность получения льготного угля, однако с их закрытием жители вынуждены самостоятельно приобретать твердое топливо, которое является дорогостоящим. Также в пгт Петровка находится дошкольное учреждение, которое нуждается в капитальном ремонте и замене мебели. Жители выражают необходимость в замене деревянных электроопор на железобетонные в связи с их неустойчивостью. Сообщается о потребности в установке банкомата. Ранее для получения банковских услуг местные жители обращались в отделение «Ощадбанка» в пгт Щербиновка, однако в 2020 году отделение закрылось. В связи с этим жителям пгт Щербиновка и пгт Петровка приходится ехать в г. Торецк (15 км) для получения банковских услуг. Также отсутствует возможность ремонта центральной дороги поселка, так как дорога находится на балансе областной государственной администрации и средства, потраченные на ремонт данной дороги поселковым советом, будут считаться нецелевыми. Среди других потребностей жители пгт Щербиновка отмечают необходимость в ремонте почтового отделения.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанный период обратился житель поселка с ограниченным доступом Опытное Ясиноватского района с просьбой оказать помощь в оформлении персональной документации. Мужчина является гражданином РФ и до 2014 года проживал на территории Украины по удостоверению на временное проживание. С его слов, в 2015 году при проверке документов его паспорт гражданина РФ порвали. Восстановить документы самостоятельно мужчина не может так как без персональной документации испытывает сложности в пересечении блокпостов, находящихся по дороге в консульство. Сотрудники ГЦ записали мужчину на прием в консульство РФ для установления факта наличия гражданства РФ. Социальное сопровождение мужчины продолжается.

10.03.2021 военнотруженики ВСУ без объяснения причин не пропускали сотрудников ГЦ «Пролиски-Авдеевка» на блокпосте в с. Водяное (н.п. с ограниченным доступом) для проведения гуманитарных активностей. Заявка на проезд была подана заранее и одобрена штабом ООС. Спустя 1,5 часа ожидания на блокпосте сотрудники были пропущены в село.

В процессе мониторингового визита в с. Водяное Ясиноватского района с населением 121 человек местные жители жаловались на проблемы с доступом к трудоустройству из-за отсутствия работы в населенном пункте, а также нерегулярного транспортного сообщения. Автобус из с. Первомайского едет в с. Очеретино и г. Авдеевка через с. Водяное 1 раз в неделю. Также имеется автобус, который ходит в с. Селидово три раза в неделю, однако обратный рейс идет в 12:00, что неудобно для трудоустройства.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

В Авдеевке продолжает работу комиссия по обследованию жилья, разрушенного в результате вооруженного конфликта. Так, с сентября 2020 года комиссией уже было обследовано 45 жилых домов, в которых составлены соответствующие акты. 13 домохозяйств были признаны полностью разрушенными, 8 жителям назначены компенсации.

В указанный период онколог-маммолог Областного территориального медицинского объединения и сотрудники кафедры офтальмологии Донецкого Национального медицинского университета г. Краматорск осуществили выездной прием пациентов в амбулатории пгт Верхнеторецкое. В первую очередь принимались люди с хроническими заболеваниями, онкологическими заболеваниями, а также с необходимостью в оперативном вмешательстве.

Сектор «Марьинка»

В указанном периоде получено обращение от пожилой жительницы г. Марьинка 1960 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении пенсионных выплат. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали помощь в подаче документов через электронный портал ПФУ. Самостоятельно подать документы у женщины нет технической возможности и в связи с эпидемиологической обстановкой она старается избегать скопления людей. Также сотрудники ГЦ купили и доставили женщине лекарства.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» проконсультировали по телефону 3-х людей по вопросу получения компенсации за разрушенное жилье.

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Марьинка» обратился житель с. Тарамчук с просьбой оказать помощь в организации доступа к медицинским услугам. Здоровье мужчины резко ухудшилось, в связи с чем он нуждался в прохождении диагностического обследования. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали помощь в организации транспортировки мужчины в медицинский центр г. Мариуполь для прохождения магнитно-резонансной томографии. В населенном пункте отсутствуют медицинские учреждения, а также транспортное сообщение, что значительно усложняет доступ к медицинским услугам.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в приобретении лекарств по программе «Доступные лекарства» для трех маломобильных жителей с. Тарамчук (н.п. с ограниченным доступом).

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильного жителя г. Красногоровка по вопросу оформления группы инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение жителя для прохождения МСЭК в г. Мариуполь, где ему была установлена 2 группа инвалидности. Ранее сотрудники ГЦ оказали помощь мужчине в приобретении ходунков.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» сообщают о случаях нарушения режима прекращения огня вблизи г. Марьинка, г. Красногоровка и с. Тарамчук. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанный период сотрудники ГЦ проконсультировали пожилого жителя г. Волноваха по вопросу получения разрешения на въезд на НППТ для его сестры с инвалидностью для воссоединения со своей пожилой матерью, проживающей в г. Донецк (НППТ).

Продолжается социальное сопровождение маргинализированной малообеспеченной жительницы с. Орловское по вопросу оформления персональной документации. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и подаче необходимых документов в ГМС г. Мариуполь, а также в заполнении необходимых бланков.

В процессе мониторингового визита в с. Гранитное и с. Старогнатьевка одной из основных проблем данных населенных пунктов жители выделяют отсутствие рабочих мест. В результате вооруженного конфликта гранитный карьер, на котором работали жители двух населенных пунктов, приостановил свою деятельность, из-за чего жителям пришлось уехать из населенного пункта в поиске работы. Люди также высказывают жалобы на отсутствие регулярного транспортного сообщения. Автобус курсирует только три раза в неделю в г. Мариуполь. Также в населенных пунктах существует проблема вывоза бытовых отходов. Из-

за отсутствия коммунального предприятия по вывозу твердых бытовых отходов, жители вывозят мусор самостоятельно, образуя стихийные свалки или сжигая его, что наносит вред экологии, а также несет опасность возгорания сухостоя в полях.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Широкино, с. Гнутово, с. Лебединское, с. Водяное Волновахского района, с. Павлополь, с. Чермалык, с. Гранитное. Информация о разрушениях и жертвах среди мирных жителей не поступала.