



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 01.03.2021 по 07.03.2021

Список сокращений

ВГА (ВЦА) – Военно-гражданская администрация;	РАГС (ЗАГС) – Отдел государственной регистрации актов гражданского состояния;
ВКК – Врачебно-консультационная комиссия;	РГА – Районная государственная администрация;
ВПЛ (ВПО) – внутренне-перемещенные лица;	РТМО – районно-территориальное медицинское объединение;
ВСУ – Вооруженные силы Украины;	РЭС – районные электрические сети;
ГМС (ДМС) – Государственная миграционная служба;	с. – село;
ГЦ – гуманитарный центр миссии «Пролииска»;	СГОН – сексуальное и гендерно обусловленное насилие;
ИНН – индивидуальный налоговый номер;	СТ – садовое товарищество;
КПВВ – контрольный пункт въезда-выезда;	СИМС (ЦВС; ГВС) – подразделение ВСУ по гражданско-военному сотрудничеству;
МСЭК – медико-социальная экспертиза;	УВКБ ООН – Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев;
н.п. – населенный пункт;	Агентство ООН по делам беженцев;
НППТ – неподконтрольная правительству территория;	УСЗН (УТСЗН) – Управление социальной защиты населения; Управление труда и социальной защиты;
ООС – Операция Объединенных Сил;	ФАП – фельдшерский или фельдшерско-акушерский пункт;
ОТГ – объединенная территориальная громада;	ЦПАУ (ЦНАП) – Центр предоставления административных услуг;
п. – поселок;	ЦРБ – центральная районная больница;
пгт – поселок городского типа;	ЦСССДМ – Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи
ППТ – подконтрольная правительству территория;	
ПФУ – Пенсионный фонд Украины;	

- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на контрольном пункте въезда-выезда "Станица Луганская" на электрокарах 849 людям, из них дети до 4-х лет - 18, лица 18-59 лет - 20, лица 60+ - 811, в том числе лица с инвалидностью - 432. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 209 583 человека.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссией «Пролииска» совершено 3 мониторинговых визита в с. Муратово, с. Передельское, с. Новогригорьевка.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарная миссия «Пролииска» оказано 55 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о

рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.

- В указанном периоде 15 социальных работников гуманитарной миссии «Пролиска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 маломобильным и немобильным жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом (п. Пески, с. Опытное, с. Тоненькое, с. Первомайское, п. Невельское, с. Северное, с. Водяное Ясиноватского района, с. Новогригорьевка, с. Старомарьевка, с. Чермалык Волновахского района, с. Лобачево, с. Лопаскино Новоайдарского района, с. Тарамчук, с. Степное Марьинского района, п. Майорск¹, п. Жованка², п. Пески-2³ Зайцевской ВГА, п. Травневе, п. Гладосово Бахмутского района, Хутор Вольный (г. Золотое-4) и с. Песчаное Станично-Луганского района).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссией «Пролиска» оказано 4 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 1 бенефициару помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 15 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 4 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Часов Яр, г. Авдеевка и п. Пески.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 124 человека.
- В указанном периоде 120 бенефициаров получили индивидуальную психологическую помощь, для 93 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 25 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 95 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 98 бенефициаров женского пола и 22 мужского, 18 детей и 27 пожилых людей. Среди основных тем обращений - тревожные состояния, в том числе страхи (болезни, смерти и др.) и панические атаки; последствия переживания психологически травмирующих событий; депрессивные состояния; горевание (в том числе острое); проблемы со сном; суицидальность; самоповреждающее поведение; сексуальное и гендерно обусловленное насилие (СГОН); одиночество; сложности в принятии жизненного решения; профориентация; конфликты (в том числе семейные); проблемы воспитания и развития детей и подростков. Людям, пережившим острый стресс, оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В указанном периоде завершено социальное сопровождение по вопросу оформления персональной документации для несовершеннолетнего мальчика, 2006 г.р. находящегося в специализированной школе-интернате и его матери, которые не могли ее оформить в связи с тяжелым материальным положением. Бенефициары получили паспорта гражданина Украины в виде ID-карты.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь жителю г. Луганск (НППТ) 1998 г.р. в регистрации в электронной очереди на веб-сайте ГМС для оформления паспорта гражданина Украины в первый раз. Мужчина не имеет персональной документации и не мог осуществить данную процедуру из-за отсутствия доступа к Интернет-подключению.

¹ Населенный пункт, относящийся к пгт Зайцево.

² То же.

³ То же.

В указанный период получено обращение от женщины, зарегистрированной в с. Новоселовка Волновахского района, которая фактически проживает в г. Луганск (НППТ) с проблемой оформления гражданской документации. Женщине требовалось вклеивание фото в паспорт гражданина Украины в виде «книжечки». Так как паспорт был в ветхом состоянии, женщине потребовалась замена паспорта образца 1994 года на ID-карту. Вернуться назад на НППТ женщина не могла, так как старый паспорт гражданина Украины просрочен на 4 месяца и является недействительным. Второго документа с фото, который она могла бы предоставить для подтверждения своей личности, женщина не имеет. В ГМС Станицы Луганской женщине потребовалось предоставить 3-х свидетелей ее личности, чего она сразу не могла сделать, так как ее родственники находятся на НППТ. В случае сканирования на ID-карту и получения справки про подачу документов для дальнейшего оформления и получения паспорта гражданина Украины, которая свидетельствует об указанных фактах и есть обстоятельством, которое учитывается во время передвижения лиц через линию разграничения, которая может являться официальным документом для пересечения линии разграничения в сторону НППТ, женщине в течение 10 дней требуется предоставить 3-х свидетелей ее личности из НППТ, чего женщина сделать не может, так как пересечение линии разграничения со стороны НППТ представителями т.н. «ЛНР» разрешено 1 раз в месяц. В случае не предоставления свидетелей ее личности в течение 10 дней женщине предоставят официальный отказ в оформлении ID-карты. Так как решение о пересечении линии разграничения 1 раз в месяц принимают представители т.н. «ЛНР», ГМС Украины не регулирует законодательство и не учитывает данный факт в сроках предоставления свидетелей. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» предоставили женщине контакты ГЦ «Пролииска-Волноваха», так как женщина официально зарегистрирована в Волновахском районе, могла бы предоставить свидетелей ее личности согласно прописке на ППТ в пгт Новоселовка и в таком случае ей бы не требовалось возвращение назад на НППТ для поиска свидетелей.

В указанном периоде наблюдаются трудности с подачей документов для переоформления социальных выплат для ВПЛ. Для подачи пакета документов в УСЗН пгт Новоайдар в дистанционном режиме, требуется приобрести необходимые бланки в пгт Станица Луганская, получить и подписать ксерокопии документов, а затем отправить через «Укрпочту», что может быть затруднительно в связи с отсутствием регулярного транспортного сообщения и отделений «Укрпочты» в отдаленных населенных пунктах. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» предложили помощь в доставке пакета документов бенефициаров-ВПЛ в отделение УСЗН пгт Новоайдар, однако сотрудники УСЗН отказали и сообщили, что прием документов ведется исключительно через отправку «Укрпочтой».

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ и НППТ для трех маломобильных пожилых бенефициаров. Сотрудники оказали помощь в пересечении линии разграничения на инвалидном кресле, а также одной из них помогли добраться до автомобиля скорой помощи, который доставил женщину в г. Киев на лечение.

02.03.2021 три сотрудника ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» приняли участие в онлайн тренинге на тему предотвращения сексуальной эксплуатации и насилия.

Сектор «Счастье»

В указанном периоде сотрудники ГЦ успешно завершили социальное сопровождение пожилого маргинализованного мужчины из г. Счастье по вопросу оформления пенсионных выплат. В ходе сопровождения оказана помощь в получении электронной-цифровой подписи, получении справки о фактическом месте проживания, сканирование всех документов.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении пособия по безработице для жительницы с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом). Из-за реформы децентрализации женщина потеряла работу в Территориальном центре. Сотрудники ГЦ оказали помощь в получении электронной цифровой подписи, а также в сборе и подаче документов через Единый портал государственных услуг «Дія».

Сообщается об ухудшении доступа к медицинским услугам в связи с тем, что семейный врач местной амбулатории в с. Муратово заболел вирусом COVID-19. Теперь для получения медицинской консультации жители села вынуждены обращаться в пгт Новоайдар. Всего декларацию с этим семейным врачом заключило 1696 человек, включая жителей с. Муратово, с. Орехово-Донецкое, с. Лобачево, пгт Трехизбенка, с. Лопаскино и с. Кряковка.

В указанном периоде отмечаются трудности с доступом к образованию в связи с закрытием школы на карантин в с. Муратово. Не во всех семьях есть техническое оборудование для прохождения дистанционного обучения, а также доступа в интернет.

В указанном периоде назначен глава Счастьенской ВГА.

В ходе мониторингового визита в с. Передельское с населением 883 человека местные жители сообщали о плохом состоянии автомобильных дорог и отсутствии уличного освещения. Также жители высказывали жалобы на неудобный график общественного транспорта, который выезжает из села в 6 утра и возвращается около полудня, что создает существенные сложности в трудоустройстве. Среди других проблем жители отмечали отсутствие контейнеров для сбора твердых бытовых отходов и компании, которая бы занималась их вывозом. Местные жители решают эту проблему посредством вывоза мусора в яры или лес.

В указанном периоде сотрудники по социальной работе оказали помощь в организации бытовых потребностей 20-ти бенефициарам из с. Лопаскино и с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом). Бенефициарам была оказана помощь в доставке продуктов питания, заносе дров и питьевой воды в дом, а также приготовлении еды и уборке дома.

Сектор «Золотое»

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу оформления персональной документации для двух пожилых жителей г. Попасная 1959 г.р. и пгт Врубовка 1953 г.р., а также для жителя г. Горское 2002 г.р. Все бенефициары получили паспорт гражданина Украины в виде ID-карты.

В указанном периоде получено обращение от директора психоневрологического интерната пгт Нижнее с просьбой оказать помощь для их пожилой пациентки 1940 г.р. в оформлении персональной документации. Сотрудники ГЦ посетили ГМС г. Попасная и выяснили о затруднениях в прохождении процедуры. В 2004 году судом г. Первомайск (на данный момент НППТ) установлена личность женщины и выдано временное удостоверение из-за отсутствия в наличии бланков паспортов гражданина Украины. Женщина не обращалась для замены временного удостоверения, а на данный момент получить копию решения суда, которое необходимо для получения паспорта, невозможно, т.к. суд находится на НППТ.

В указанный период сотрудники ГЦ оказывают социальное сопровождение пожилой жительнице Хутора Вольного (г. Золотое-4) 1949 г.р., муж которой погиб при детонации ВПВ в своем дворе 23.02.2021, по вопросу оформления пенсии по потере кормильца. Сотрудники ГЦ собрали пакет необходимых документов и направили в ПФУ г. Попасная. Также была оказана помощь в оформлении пособия на погребение мужа.

Сотрудниками ГЦ «Пролиска-Золотое» было получено обращение от одинокой пожилой маломобильной жительницы пгт Тошковка 1960 г.р. с просьбой оказать помощь в получении пенсионных начислений в полном размере. С 2021 года размер пенсионных выплат для лиц, утративших трудоспособность, но не имеющих полного трудового стажа, увеличился, но женщине продолжают начислять выплаты в прежнем размере. Полный страховой стаж у бенефициара отсутствует из-за того, что она работала три года в г. Первомайск (НППТ), но подтвердить документально этот факт не может. Сотрудники ГЦ посетили УСЗН г. Попасная, где установили, что в связи с упущением момента доначисления выплат, в марте пенсионные выплаты будут начислены с учетом доплат за прошедший период.

В указанном периоде в гуманитарный центр обратился одинокий маломобильный мужчина с инвалидностью из г. Золотое-1 с просьбой оказать помощь в оформлении пособия по выходу на пенсию. Проживая в Золотом-4, в 2016 году мужчина получил минно-взрывную травму возле своего дома, и из-за массивных обстрелов населенного пункта был вынужден

переселиться в г. Золотое-1 в арендованное жилье. Сотрудники ГЦ оказывают мужчине помощь в получении справки о доходе, необходимой для оформления пособия по выходу на пенсию.

В указанном периоде получено обращение от маломобильной условно одинокой женщины с инвалидностью из г. Горское 1966 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении выплат по инвалидности. Находясь в подвальном помещении во время обстрелов длительное время, состояние здоровья женщины сильно ухудшилось, из-за чего она нуждается в стороннем уходе. Её дети живут на НППТ и не могут о ней позаботиться. Сотрудники ГЦ собрали пакет необходимых документов и доставили в ПФУ для оформления выплат.

В указанном периоде обратился малообеспеченный мужчина с инвалидностью из с. Камышеваха 1969 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении пенсии по инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в ПФУ, где была получена справка об отсутствии права на получение пенсии по инвалидности из-за отсутствия необходимого страхового стажа. Сотрудники ГЦ оказали помощь в написании заявления для назначения социальной помощи как лицу, которое не имеет право на пенсию, но имеет инвалидность, а также в заполнении декларации о доходах. Сотрудники ГЦ также собрали необходимый пакет документов для оформления соответствующих пенсионных выплат.

В указанном периоде сотрудники ГЦ совершили совместный визит с представителями ПФУ г. Попасная в пгт Нижнее, где проконсультировали 6 человек по вопросам оформления пенсионных выплат и о порядке перевода пенсионных выплат с «Укрпочты» на отделение «Ощадбанка».

В указанном периоде был назначен руководитель Северодонецкой РГА, а также руководитель Горской ВГА.

В указанном периоде нарушен режима прекращения огня вблизи с. Екатериновка, Хутора Вольного (г. Золотое-4) и с. Крымское. Информации о разрушениях и жертвах среди местных жителей не поступало.

Сотрудники ГЦ доставили продукты, дрова и питьевую воду для 18-ти человек из Хутора Вольного (г. Золотое-4). Также в пгт Тошковка и Хуторе Вольном были доставлены и выданы маски, изготовленные местными жителями.

В указанный период были доставлены медицинские препараты, полученные от стороннего донора, в пгт Новотошковское и больницу г. Горское.

В указанном периоде сотрудники ГЦ передали средства личной гигиены для малообеспеченной многодетной семьи с несовершеннолетним тяжело больным ребенком.

Сотрудник ГЦ провел рабочие встречи на территории ГЦ «Пролииска-Золотое» с представителями группы СИМІС г. Попасная по вопросу дальнейшего сотрудничества.

Сектор «Светлодарская дуга»

В указанный период в гуманитарный центр поступили три обращения от жителей п. Травневое (н.п. с ограниченным доступом) с просьбой оказать помощь в переоформлении паспорта гражданина Украины в связи с ветхостью. В населенном пункте отсутствует общественный транспорт и нет возможности добраться до г. Бахмут, где можно получить данную административную услугу. Сотрудники ГЦ проконсультировали бенефициаров об особенностях прохождения данной процедуры, ведется работа по сбору пакета необходимых документов для подачи в ГМС г. Бахмут.

В указанный период в рамках социального сопровождения по вопросу об уменьшении пенсионных выплат пожилому жителю с. Воздвиженка 1955 г.р. при посещении ПФУ г. Бахмут сотрудники ГЦ выяснили, что поскольку у мужчины есть задолженность за оплату коммунальных услуг, предоставляемых предприятием «ДТЭК», согласно решению суда, часть пенсии удерживается для погашения задолженности.

Оказана помощь пожилой жительнице п. Травневое 1957 г.р. по вопросу получения выписки из государственного демографического реестра. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в ГМС г. Бахмут, где документ был получен.

Сотрудники ГЦ «Пролииска – Светлодарск» продолжают оказывать помощь жителям п. Травневое и п. Гладосово (н.п. с ограниченным доступом) в передаче показаний счетчиков за потребленную электроэнергию в отделение сельского РЭС в г. Бахмут. Поселки не посещает почтальон или контроллер, который мог бы собирать данные о показаниях счетчиков, а также отсутствует транспортное сообщение, поэтому передача показаний затруднена. В указанный период сотрудники ГЦ также оказали помощь жителю г. Светлодарск в сборе пакета документов для заключения договора на присоединение к поставщику газа «YASNO», а также передали данные документы в центр обслуживания клиентов.

В указанный период сотрудники ГЦ приобрели и доставили лекарства, продукты, питьевую воду, а также средства личной гигиены для 7 жителей п. Гладосово и п. Травневое (н.п. с ограниченным доступом).

Сектор «Майорск»

В указанный период в гуманитарный центр обратился пожилой житель г. Горловка (НППТ) 1958 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении пенсионного удостоверения. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе пакета документов и подачи в ПФУ.

В указанный период сотрудниками ГЦ принято 23 обращения от жителей п. Пески-2 и п. Бахмутка, с просьбой оказать помощь в оформлении документов для получения субсидии на оплату коммунальных услуг. Из-за того, что сотрудники УСЗН Бахмутской РГА не осуществляют выездные приемы, а транспортное сообщение с г. Светлодарск, где можно получить данную услугу, не налажено, то пожилые маломобильные жители с инвалидностью испытывают затруднения с подготовкой необходимых документов. Сотрудники ГЦ оказали помощь в подготовке соответствующих заявлений. Также сотрудником ГЦ были получены справки о фактическом проживании и наличии печного отопления для 7 человек, а также справки с реквизитами расчетного счета для 3 человек.

В указанный период состоялось заседание комиссии по обследованию разрушенного жилья в с. Николаевка-2 при участии сотрудника ГЦ «Пролииска-Майорск», в ходе которой один дом признан поврежденным в результате боевых действий и непригодным для проживания.

В указанный период успешно завершено социальное сопровождение пожилого жителя п. Жованка (пгт Зайцево) 1934 г.р. по вопросу оформления группы инвалидности, по результатам которого мужчине была установлена 1 группа инвалидности. Мужчина нуждается в средствах реабилитации и протезировании нижней конечности. Сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в УСЗН Бахмутского района для подачи необходимых документов на получение средств реабилитации.

В указанный период сотрудники ГЦ доставили питьевую воду, продукты питания и лекарства для шести пожилых бенефициаров, а также осуществили запись на прием к врачу для одного пожилого бенефициара.

Сектор «Часов Яр»

Успешно завершено социальное сопровождение жительницы г. Часов Яр 1979 г.р., имеющей гражданство РФ, по вопросу восстановления персональной документации. После восстановления паспорта гражданки РФ женщина может оформить свидетельство о рождении для своего несовершеннолетнего ребенка.

В указанный период получено обращение от маргинализованного мужчины-ВПЛ из г. Горловка (НППТ) 1988 г.р., проживающего в реабилитационном центре г. Часов Яр, с просьбой оказать помощь в восстановлении персональной документации. Паспорт гражданина Украины и идентификационный номер мужчины были утеряны при выезде на заработки. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе необходимого пакета документов, а также записали мужчину на прием в ГМС.

Сотрудниками ГЦ «Пролииска-Часов Яр» получено обращение от одинокой матери-ВПЛ из с. Осыково (НППТ) по вопросу об оформлении социальных выплат для малообеспеченной семьи. Так как сумма сделки купли-продажи квартиры, приобретенной для нее волонтерами в

г. Часов Яр, превысила установленный государством лимит, женщина не имеет права получать социальные выплаты для малообеспеченной семьи. Женщина также воспитывает двух несовершеннолетних детей, один из которых имеет статус инвалида детства и нуждается в прохождении реабилитации. Сотрудники ГЦ разъяснили обратившейся порядок назначения социальных выплат для малообеспеченной семьи, женщина взята под социальное сопровождение.

Сотрудниками ГЦ сообщается, что в Часовоярской ОТГ с ноября 2020 года не сформирован Центр социальных служб, из-за чего отсутствуют соответствующие специалисты, предоставляющие социальные услуги людям, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах, и ведущих учет выпускников интернатских учреждений, сирот и детей, лишенных родительской опеки, детей с инвалидностью, приемных семей и т.д.

В указанный период среди сотрудников городской больницы г. Часов Яр вакцинацию от вируса COVID-19 прошли 6 из 120 сотрудников.

В указанный период сообщается о проблемах с бесплатным проездом в общественном транспорте для установленных законом категорий населения в связи с недостаточным количеством средств в бюджете Часовоярской ОТГ на предоставление данных услуг автотранспортом. Уязвимые категории населения часто испытывают материальные трудности, поэтому данное обстоятельство затрудняет их доступ к административным и социальным услугам, для получения которых они вынуждены ехать в г. Бахмут.

02.03.2021 состоялась встреча сотрудников ГЦ с представителями местного самоуправления г. Часов Яр для обсуждения проблем с размещением пожилых людей (в том числе ВПЛ) в специализированные учреждения.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь в заключении медицинской декларации для трех пожилых немобильных жителей г. Часов Яр.

В указанный период сотрудники доставили теплые вещи и средства личной гигиены для трех многодетных семей.

Сектор «Торецк»

В указанном периоде получено обращение от жителя пгт Новгородское 1971 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности. Мужчина получил психологическую травму в 2014 году вследствие массивного обстрела населенного пункта. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» оказывают помощь в сборе пакета необходимых документов для прохождения ВКК.

Продолжилось социальное сопровождение по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для пожилой немобильной жительницы г. Торецк 1941 г.р. В указанный период женщина получила паспорт в виде ID-карты по месту нахождения. После получения идентификационного кода планируется оформление женщины в Территориальный центр социального обслуживания г. Торецк.

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для пожилой маломобильной ВПЛ из г. Донецк (НППТ). В 2018 году женщина пыталась восстановить утраченную документацию самостоятельно, но сотрудники ГМС отказали в приеме документов из-за несоответствия сделанных фотографий стандартам, предъявленным к фотографиям на паспорт. В указанный период женщина получила паспорт гражданина Украины в виде ID-карты.

Продолжилось социальное сопровождение пожилой маломобильной женщине с 2 группой инвалидности из г. Енакиево (НППТ) 1967 г.р. в получении персональной документации и пересечении КПВВ «Новотроицкое». Ранее для женщины была оказана помощь в получении дубликата ИНН, а также подготовке и отправке необходимых документов для пересечения КПВВ. 05.03.2021 женщина пересекла КПВВ.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Торецк, пгт Пивденное, пгт Новгородское и пгт Пивничное. Информации о разрушениях и жертвах среди мирных жителей не поступало.

В указанный в Центральную городскую больницу г. Торезк была доставлена мебель, антисептики, медицинские инструменты, электрические приборы, одежду, а также средства передвижения для маломобильных людей от сторонних доноров.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанный период получено перенаправление от представителей МККК с просьбой оказать помощь пожилой жительнице п. Пески (н.п. с ограниченным доступом) 1939 г.р. в оформлении паспортов для выезда за границу для нее и её сына, имеющего инвалидность. Дом женщины был полностью разрушен в ходе обстрелов, поэтому женщина была вынуждена жить в жилье, предоставленном односельчанами. Оба бенефициара имеют серьезные проблемы со здоровьем, а также из-за отсутствия общественного транспорта в населенном пункте не могут пройти данную процедуру самостоятельно. Сотрудники ГЦ оказывают помощь в сборе необходимого пакета документов для подачи в ГМС.

В указанный период сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении единовременной материальной помощи лицам с инвалидностью для жительницы Авдеевки, 1969 г.р. Сотрудники ГЦ оказали помощь в написании соответствующего заявления.

Во время мобильного выезда в п. Новоселовка-2 сотрудники ГЦ «Пролииска-Авдеевка» обнаружили блокпост внутри населенного пункта, преграждающий одну улицу, на которой проживают военнослужащие. Пропуск через данный блокпост мирных жителей не осуществляется.

04.03.2021 в связи с аварийной ситуацией на Донецкой Фильтровальной станции в районе с. Васильевка Ясиноватского района (НППТ) была остановлена централизованная подача воды в пгт Верхнеторезское. Со слов представителей сельского совета пгт Верхнеторезское и Очеретинской сельской ВГА, авария не устраняется в связи с отказом в получении режима прекращения огня для выезда ремонтной бригады. Жители приобретают питьевую воду в магазине, во дворах есть колодцы и скважины.

Согласно информации ВГА г. Авдеевка, восстановительные работы по ремонту поврежденного в ходе вооруженного конфликта жилья планируются с 1 апреля 2021 года. В настоящее время остаются поврежденными 322 дома, из которых 6 многоквартирных домов и 316 частных домовладений. Планируются работы по восстановлению кровли в 155 домах г. Авдеевка, расположенных вдали от зоны проведения боевых действий.

В указанный период по просьбе комиссии по обследованию разрушенного жилья сотрудники ГЦ провели видео- и фотофиксацию разрушений в 5 домовладениях в п. Опытное Ясиноватского района для оформления компенсации за разрушенное жилье.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи с. Первомайское Ясиноватского района. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сектор «Марьинка»

В указанный период в ГЦ «Пролииска-Марьинка» обратилась жительница г. Красногоровка 1972 г.р. с просьбой оказать помощь в оформлении пособия по уходу за сыном 1993 г.р., имеющим инвалидность 1 группы. Сотрудники ГЦ предоставили женщине информацию о порядке оформления данной социальной выплаты, а также оказали помощь в сборе необходимого пакета документов для подачи в УСЗН г. Марьинка.

В указанный период сотрудники ГЦ проконсультировали мужчину-ВПЛ с инвалидностью из г. Красногоровка 1977 г.р. о порядке оформления справки ВПЛ и адресной помощи. В 2015 году в ходе обстрела квартира мужчины была полностью разрушена. На данный момент мужчина вынужден арендовать жилье и нуждается в материальной помощи.

В указанный период обратилась малообеспеченная одинокая мать, воспитывающая двоих детей, из г. Красногоровка с просьбой оказать помощь в доступе к медицинским услугам для её несовершеннолетнего ребенка. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказали помощь в организации транспортировки матери и ребенка в диагностический центр г. Покровск, а также оплатили обследование офтальмолога и приобрели ее ребенку очки.

В указанном периоде сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка, г. Красногоровка и с. Тарамчук. Информация о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанный период проконсультирована представительница ромских этнических меньшинств находящаяся под угрозой без гражданства из пгт Новотроицкое по вопросу оформления персональной документации. Женщина не имеет никаких документов, кроме ксерокопии свидетельства о рождении. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» разъяснили женщине порядок оформления паспорта гражданина Украины, а также сделали перенаправление в БФ «Право на защиту».

В указанном периоде было оказано социальное сопровождение маргинализованной малообеспеченной жительнице с. Орловское в ГМС г. Мариуполь для получения консультации об оформлении паспорта гражданина Украины. Женщина имела только паспорт гражданина СССР, но он был утерян при неизвестных обстоятельствах. Социальное сопровождение женщины продолжается.

В процессе мобильного визита в с. Гранитное сотрудники ГЦ установили, что жители с. Гранитное и с. Старомарьевка (н.п. с ограниченным доступом), получавшие пенсию почтальоном по доверенности от сельского совета, с марта должны оформлять для этого нотариальную доверенность. В с. Старомарьевка проживает 10 немобильных жителей, которые не смогут оформить её самостоятельно. В селе также отсутствует транспортное сообщение. Ближайшее место, где можно оформить доверенность, находится в г. Волноваха.

В указанный период получено обращение от жительницы с. Никольское с просьбой оказать помощь в пересечении КПВВ «Новотроицкое» в сторону НППТ для осуществления ухода за своим немобильным пожилым отцом. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» оказывают помощь в сборе необходимого пакета документов.

В ходе мониторингового визита в с. Новогригорьевка были выявлены проблемы отсутствия общественного транспорта, что создает проблемы с трудоустройством для жителей населенных пунктов. Пожилые маломобильные жители имеют трудности с доступом к продовольственным товарам и оплате коммунальных услуг, так как ближайшие магазины и почтовое отделение расположено в 7 километрах от населенного пункта.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» приняли участие в работе комиссии по обследованию разрушенного жилья в с. Широкино, где были обследованы пять домовладений и составлены соответствующие акты.

В указанный период завершено социальное сопровождение жительницы с. Гранитное по вопросу оформления группы инвалидности. В 2020 году в ходе массивного обстрела населенного пункта от полученного стресса у женщины развилось заболевание щитовидной железы, что привело к резкой потере веса. Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в МСЭК г. Мариуполь, где ей была установлена 2 группа инвалидности.

03.03.2021 вблизи р. Кальмиус с. Чермалык местным жителем был обнаружен неразорвавшийся боеприпас. После передачи данной информации в Государственную службу по чрезвычайным ситуациям г. Мариуполь сообщается, что ликвидация боеприпаса будет проведена в плановом режиме, так как рядом находятся поля, которые внесены в план разминирования на 2021 год. Вблизи места обнаружения боеприпаса находится колодец с питьевой водой, который периодически посещают местные жители.

В указанный период сотрудники ГЦ сообщают о нарушении режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Широкино, с. Гнутово, с. Лебединское, с. Водяное, с. Павлополь, с. Чермалык, с. Гранитное. Информации о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступало.