



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 08.02.2021 по 14.02.2021

- В указанном периоде гуманитарной миссией "Пролииска" оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 1478 людям, из них дети до 4-х лет - 26, лица 18-59 лет - 26, лица 60+ - 1426, в том числе лица с инвалидностью - 787. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 206 967 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 15 мониторинговых визитов в
Станично-Луганском районе: с. Валуйское, с. Малиновое, с. Передельское.
Новоайдарском районе: пгт Трехизбенка, с. Орехово-Донецкое.
Торецком городском совете: г. Торецк
Ясиноватском районе: с. Водяное, п. Невельское, п. Новоселовка-2, п. Каменка, с. Веселое.
Волновахском районе: с. Лебединское, с. Николаевка, с. Новоигнатьевка, с. Богдановка.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 46 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 6 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 21 человеку, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 6 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Мироновский, г. Авдеевка, с. Первомайское и г. Часов Яр.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 117 человек.
- В указанном периоде 121 бенефициар получил индивидуальную психологическую помощь, для 82 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 29 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 92 человека получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 89 бенефициаров женского пола и 32 мужского, 22 ребенка и 39 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; острый

стресс; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; горевание; суицидальные мысли; чувство вины; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; сложности в принятии жизненного решения; конфликты в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

В Станично-Луганском районе ситуация с ухудшением доступа к административным, услугам в связи с отсутствием ВГА и ОТГ продолжается. УСЗН по-прежнему закрыт, поэтому жители испытывают сложности с оформлением справок ВПЛ. Сотрудники УСЗН пгт Новоайдар, куда жители теперь вынуждены обращаться, по информации местных жителей, отказываются принимать документы жителей Станично-Луганского района, ссылаясь на отсутствие соответствующих распоряжений. К тому же, большая часть сотрудников Службы по делам детей РГА пгт Станицы Луганской были сокращены, кроме начальника отдела РГА г. Счастье. Данная ситуация может негативно повлиять на быстрое реагирование гос. институций по защите прав детей в Станично-Луганском районе. Государственные служащие по-прежнему не получают зарплату, однако, несмотря на это, сотрудники территориального центра социального обслуживания населения продолжают осуществлять визиты к своим подопечным бесплатно.

В указанный период проблема с доступом к бесплатному инсулину в РТМО пгт Станица Луганская, отмеченная ранее, разрешилась, и на данный момент все инсулинозависимые люди имеют возможность получать препарат бесплатно.

08.02.2021 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» на инвалидном кресле в сторону НППТ для пожилой маломобильной жительницы с. Крымске 1948 г.р., которая направилась на НППТ для прохождения лечения.

В указанный период сотрудники ГЦ совершили мониторинговый визит в с. Валуйское, где постоянно проживает 3919 человек, из которых 600 ВПЛ, 399 детей и 1110 пожилых людей, из них 30 одиноких людей, которые не могут о себе позаботиться. В ходе мониторинга жители жаловались на отсутствие хорошего дорожного покрытия и возможностей для трудоустройства из-за закрытия предприятий в связи с вооруженным конфликтом. Также сообщается о недостаточной частоте транспортного сообщения. До вооруженного конфликта транспорт в г. Луганск (НППТ) курсировал каждые 20 минут. Сейчас автобус курсирует 2 раза в день в пгт Станица Луганская только по будням. Также местные жители обеспокоены отсутствием аптечного пункта, отделения банка и банкоматов. Ближайшие аптеки расположены в с. Макарово и с. Ольховое, а отделение Ощадбанка с кассой только в с. Ольховое. Также представитель Валуйского сельского совета сообщил о возможной проблеме с централизованным водоснабжением 6 многоквартирных домов, школы и детского сада, которая может возникнуть, если из-за реорганизации районов произойдет отключение электроэнергии на водонапорную башню. На данный момент проблем с водоснабжением нет.

В ходе мониторингового визита в с. Малиновое, где проживает 30 человек, из которых 12 ВПЛ, 23 пожилых человека и 3 детей в возрасте до 18 лет, жители выделили главной проблему полного отсутствия транспортного сообщения. До вооруженного конфликта транспорт в с. Малиновое курсировал 3 раза в день. В связи с полным отсутствием транспортного сообщения, у местных жителей, большая часть которых люди пожилого возраста, ограничен доступ к социальным и административным услугам, медицинскому обслуживанию. В селе также отсутствует магазин, а автолавка не посещает данный населенный пункт. Также из-за минного загрязнения окрестностей села жители опасаются посещать окружающие леса для заготовки дров и прочих нужд.

Сектор «Счастье»

Завершено социальное сопровождение многодетной матери из пгт Петропавловка по вопросу восстановления персональной документации. В указанном периоде сотрудники ГЦ сопроводили женщину в ГМС пгт Новоайдар для получения паспорта гражданина Украины.

Проконсультирована женщина с инвалидностью из г. Счастье по вопросу восстановления паспорта гражданина Украины, который стал недействителен из-за несвоевременной вклейки фотографии согласно законодательству. От социального сопровождения женщина отказалась.

В ходе мониторингового визита в с. Орехово-Донецкое сотрудники ГЦ выявили, что остается актуальной проблема отсутствия транспортного сообщения. Также в селе отсутствуют административные и медицинские учреждения, магазины. Жители высказывают потребность в мобильной бригаде медиков, т.к. семейный врач в село не приезжает. Для получения административных услуг жители села ездят в пгт Новоайдар на расстояние около 50 км. В н.п. проживает около 20 человек. Также жители с. Орехово-Донецкое и с. Передельское высказывают жалобы на отсутствие возможности трудоустройства. До начала вооруженного конфликта жители были трудоустроены в пгт Славяносербск (НППТ).

Жители с. Передельское высказывают жалобы на плохое качество автомобильных дорог, а также отсутствие регулярного транспортного соединения. В село общественный транспорт приезжает 1 раз в день по маршруту Передельское-Счастье. Из села он выезжает в 6-00 и возвращается около 13-00. Из-за такого графика жители не имеют возможности возвращаться домой после работы, что создает сложности в вопросе трудоустройства.

В с. Кряковка в указанном периоде прием медработников Красного Креста Украины посетили около 10 человек. В селе проживает около 140 человек. Семейный врач, к которому жители могли бы обратиться, находится в пгт Новоайдар (45 км), однако в н.п. отсутствует транспортное сообщение, поэтому добираться туда затруднительно.

В указанном периоде сотрудники ГЦ доставили продукты, медикаменты, а также оказали помощь в оплате коммунальных услуг для 14-ти бенефициаров из с. Лопаскино и с. Лобачево (н.п. с ограниченным доступом).

Сектор «Золотое»

Сотрудники ГЦ осуществили совместный выезд с начальником ПФУ г. Попасная в с. Екатериновка и г. Золотое (Золотое-4) для выдачи 37 пожилым одиноким маломобильным бенефициарам справок о размере пенсионных выплат, необходимых им для оформления субсидий, социальных пособий и получения гуманитарной помощи. Ранее для получения справок сотрудники ГЦ доставили копии личной документации для подтверждения личности обратившихся в ПФУ г. Попасная. Самостоятельно получить данную документацию бенефициары не имеют возможности, так как в данных н.п. отсутствует общественный транспорт, а ближайшее отделение ПФУ находится на расстоянии 32 км. Также многие из бенефициаров имеют тяжелые заболевания, полученные в ходе вооруженного конфликта, что также ограничивает их возможности в получении данных услуг самостоятельно.

В указанном периоде получено обращение от многодетной матери пятерых малолетних детей по вопросу оформления государственной помощи на приобретение твердого топлива. Женщина получает пособие по статусу многодетной матери только на одного ребенка до достижения шестилетнего возраста, а муж женщины не работает, поэтому самостоятельно оплатить топливо семья не имеет возможности. Сотрудники ГЦ оказали помощь в написании заявления в УСЗН г. Попасная на получение социальной выплаты для приобретения твердого топлива.

Продолжается социальное сопровождение одинокой матери с. Орехово по вопросам восстановления социальных выплат малообеспеченной семьи. По пилотному проекту “Добровольное перемещение” УВКБ ООН для женщины и ее малолетней дочери была приобретена квартира в г. Лисичанск, поэтому данная социальная выплата была прекращена, хотя женщина проходит обучение в профессиональном лицее. Сотрудники ГЦ получили необходимую справку с места учебы, являющуюся основополагающим документом для

восстановления социальных выплат для малообеспеченной семьи, и вместе с другими собранными документами отправили в УСЗН.

Завершено социальное сопровождение маломобильного жителя г. Попасная с инвалидностью 1972 г.р. по вопросу восстановления персональной документации, сгоревшей при пожаре в ходе вооруженного конфликта, и оформления группы инвалидности. В указанном периоде сотрудниками ГЦ была оказана помощь в сборе документов для подачи в УСЗН г. Попасная на получение инвалидного кресла и изготовления протезов нижних конечностей. Также была оказана помощь в написании заявления на получение дополнительных средств передвижения.

Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение пожилой маломобильной жительницы с. Крымское (ППТ) по вопросу воссоединения со своей дочерью, проживающей в г. Луганск (НППТ). Женщина имеет серьезные заболевания и нуждается в стороннем уходе. Сотрудники ГЦ оформили женщине электронный пропуск на НППТ, организовали поездку из с. Крымское до КПВВ “Станица Луганская”, где женщину на инвалидном кресле сопроводили до электрокара, который отвез ее до восстановленной части моста через р. Северский Донец, где ее встретили родственники.

В связи с переходным процессом реформы децентрализации и отсутствием принятого бюджета на 2021 год инсулинозависимые пациенты ЦРБ г. Попасная не имеют возможности получать инсулин бесплатно. Городским советом г. Попасная ведется работа по подготовке документов на финансирование данной статьи расходов из бюджета Попаснянской ОТГ.

В указанном периоде состоялась встреча сотрудников ГЦ с начальником отдела управления персоналом РГА г. Попасная по вопросу сокращения всего штата сотрудников в связи с реорганизацией Попаснянского района. 04.03.2021 года подлежит сокращению весь штат РГА г. Попасная - 102 человека, в том числе сотрудники УСЗН - 45 человек.

В указанном периоде наблюдалось нарушение режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Екатериновка, г. Золотое-4(Хутор Вольный). Информация о разрушениях и жертвах среди мирного населения не поступала.

В ГЦ обратилась жительница г. Золотое (Золотое-4, Хутор Вольный) с просьбой выдать полиэтиленовую пленку для утепления окон, поврежденных в ходе вооруженного конфликта. До сегодняшнего дня вблизи населенного пункта, где находятся позиции ВСУ, не прекращаются боевые действия. От взрывных волн часто повреждается остекление в домах мирных жителей.

На горячую линию УВКБ ООН получено обращение от одинокой пожилой маломобильной жительницы пгт Новотошковское по вопросу отсутствия подачи электроэнергии в ее квартире. Женщина обращалась для решения вопроса в РЭС г. Попасная, однако там на проблему не отреагировали. Сотрудники ГЦ выяснили о имеющейся у женщины задолженности и договорились с представителями РЭС о реструктуризации долга, так как она имеет минимальные пенсионные выплаты и не может погасить всю сумму сразу. Также сотрудниками ГЦ был приглашен электрик, который устранил причину отсутствия подачи электроэнергии.

В указанном периоде сотрудники ГЦ выдали 1600 медицинских масок многоцветного использования для сотрудников трех детских садов и ПФУ г. Попасная, лицезащиты г. Золотое, а также малообеспеченным жителям при поддержке стороннего донора.

В указанном периоде сотрудники ГЦ помогли четырем жителям с. Екатериновка и н.п. с ограниченным доступом г. Золотое (Золотое-4) получить пенсионные выплаты, и восьми людям купили и доставили лекарства, продукты питания, а также оплатили коммунальные услуги.

Сектор «Светлодарская дуга»

В указанный период в ГЦ “Пролиска - Светлодарск” обратился маломобильный мужчина с инвалидностью из пгт Мироновский 1957 г.р. с просьбой помочь в оформлении паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Ведется работа по сбору пакета документов и подачи их в ГМС г. Бахмут.

Промышленный свинокомплекс «Бахмутский Аграрный Союз» в п. Новолуганское проводит сокращение рабочих мест. Со слов сотрудников, на данный момент уже попали под сокращение 42 работника предприятия. Также планируется сокращение работников, проживающих в отдаленных населенных пунктах, кроме п. Новолуганское, в связи с отменой рабочего автобуса из-за плохого состояния дорог.

В указанный период наблюдалось нарушение режима прекращения огня вблизи с. Травнево. Информация о разрушениях и пострадавших мирных жителях не поступала.

12.02.2021 начальник ГЦ «Пролиски - Светлодарск» приняла участие в координационной онлайн-встрече Рабочей группы по вопросам защиты, на которой обсуждались приоритеты сотрудничества на 2021 год, влияние переходного процесса децентрализации на доступ к услугам в сфере защиты, предложения о возможных активностях по поддержке общин и другие вопросы.

10.02.2021 в с. Травнево и п. Гладосово сотрудник ГЦ провел встречу с представителями организации «Человек в беде», на которой оговаривались вопросы, связанные с проектом по предоставлению грантов на приобретение системы капельного полива и семян для местных жителей.

Сектор «Майорск»

В указанный период получено обращение от пожилой маломобильной жительницы п. Майорск 1952 г.р. с документально неподтвержденной инвалидностью по вопросу получения паспорта гражданина Украины для выезда за границу. Из-за отсутствия достаточного количества рейсов общественного транспорта жители поселка испытывают сложности с доступом к административным услугам, которые представлены в г. Бахмут. Сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение в ГМС г. Бахмут для подачи необходимых документов.

В указанный период получено обращение от пожилой ВПЛ, проживающей в п. Жованка 1957 г.р. с просьбой оказать помощь в составлении заявления о выплате задолженности по пенсии за период с 01.12.2017 по 01.04.2018. Бахмутско-Лиманское Управление ПФУ заблокировало пенсионные выплаты в связи с тем, что женщина получала начисления на счет «ПриватБанк». После предоставления заявления о начислении выплат через «Ощадбанк» выплаты возобновились и часть задолженности была возвращена. Однако, остальная часть будет выплачена на условиях особого порядка согласно еще неутвержденного Постановления КМУ, отдельные положения которого в 2019 году Окружной административный суд г. Киева признал противоправными. Сотрудники ГЦ подготовили заявление в Бахмутско-Лиманское объединенное управление ПФУ о выплате задолженности по пенсии за период с 01.12.2017 по 01.04.2018 г.

12.02.2021 на заседании областной комиссии вопросам предоставления денежной помощи жителям, чьи дома были разрушены в ходе вооруженного конфликта, было одобрено 15 заявлений жителей Донецкой области, 1 из которых из пгт Зайцево.

В ГЦ обратился житель п. Жованка 1928 г.р., проживающий в г. Бахмут с просьбой оказать помощь в получении компенсации за разрушенное жилье в ходе вооруженного конфликта. Из-за изменений в названии улицы и номера дома в адресе, по которому расположено разрушенное жилье, мужчине необходимо получить справку о внесении изменений в документ о праве собственности на жилье, выдать который может только БТИ, находящееся на НППТ.

В указанный период получено обращение от маломобильного жителя п. Жованка 1934 г.р. с документально неподтвержденной инвалидностью с просьбой оказать социальное сопровождение в городскую больницу в г. Светлодарск для прохождения ВКК. Мужчина ранее перенес операцию и нуждается в оформлении группы инвалидности, чтобы получить необходимый ему протез за бюджетные средства. Сотрудники гуманитарного центра помогли нанять транспорт, который доставил мужчину в больницу.

Оказана помощь пожилой жительнице п. Майорск 1951 г.р. в записи на прием в центр слуховой реабилитации в г. Краматорск для прохождения диагностики слуха и подбора

слухового аппарата. В 2015 г. в период активных боевых действий женщина получила минно-взрывные травмы и контузию, в результате чего у женщины пострадал орган слуха.

Сотрудниками ГЦ было получено обращение от жительницы п. Жованка по вопросу невыплаты заработной платы за последние три месяца после сокращения в подразделении «Станции Никитовка» Регионального филиала «Донецкой железной дороги». Сотрудниками ГЦ подготовлено заявление в Региональный филиал «Донецкая железная дорога» о предоставлении справки о размере начисленной, но не выплаченной заработной платы в период с 11.07.2016 г. по 17.07.

09.02.2021 произошел пожар на территории домовладения в п. Жованка. Собственник части дома выехал на территорию РФ в начале вооруженного конфликта. Со слов местных жителей, сейчас на территории домовладения проживают военные. Дом расположен близко к позициям ВСУ. Сведений об обстреле на этот момент не поступало. Возможной причиной возгорания является неосторожное обращение с огнем.

В указанный период сотрудниками ГЦ были закуплены продукты питания, оказана помощь по хозяйству для двух пожилых жителей п. Майорск. Также была оказана помощь в оплате коммунальных услуг и ксерокопировании документов.

Сектор «Часов Яр»

В указанный период в ГЦ обратилась одинокая мать 1981 г.р., проживающая в г. Часов Яр по вопросу восстановления персональной документации. Женщина является гражданкой РФ, у которой после отбывания наказания из персональной документации осталась только справка об освобождении. Восстановить документы женщина не может из-за отсутствия средств. Малолетний ребенок женщины 2014 г.р. не имеет свидетельства о рождении, из-за чего не сможет пойти в школу. В рамках социального сопровождения сотрудники ГЦ составили запросы в городской районный суд г. Бахмут для получения информации о наличии в материалах уголовного дела оригиналов или копий документов, удостоверяющих личность, а также в следственный изолятор г. Бахмут для получения данных о наличии копий персональной документации в деле осужденной.

В указанный период получено обращение от одинокой матери 1971 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины для ее дочери, имеющей документально неподтвержденную инвалидность. Отец ее дочери умер в 2008 г. в г. Харьков и, поскольку отношений с семьей не поддерживал, документов о его смерти, необходимых для оформления паспорта нет. Сотрудники ГЦ оказали помощь в заполнении заявления в Бахмутский городской отдел РАГС для получения выписки из реестра по факту смерти бывшего мужа, в том числе для получения записи о его гражданстве. Из-за того, что ее дочь нуждается в постоянном уходе, женщина не может устроиться на работу, а отсутствие документации препятствует оформлению социальных выплат.

К сотрудникам ГЦ в указанный период обратилась жительница г. Часов Яр 1979 г.р. по вопросу восстановления персональной документации. Женщина имеет гражданство РФ, но паспорт утерян, а вида на жительство она не имеет. Ее малолетняя дочь 2009 г.р. не имеет свидетельства о рождении, однако проходит обучение в школе. Отец ребенка готов обратиться в суд, но по причине отсутствия средств на проведение экспертизы и оплаты судебного сбора не может этого сделать. Семья взята сотрудниками ГЦ под социальное сопровождение.

Получено обращение от одинокой многодетной матери троих несовершеннолетних детей, проживающей в г. Часов Яр, по вопросу оформления статуса многодетной матери. Поскольку отец детей проживает на территории РФ и связь с семьей не поддерживает, женщина не может зарегистрировать двух малолетних детей по месту проживания и, соответственно, оформить статус многодетной семьи. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину, а также оказали помощь в сборе необходимого пакета документов.

Сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение пожилому маломобильному жителю г. Часов Яр по вопросу восстановления пенсионных выплат. Из-за того, что идентификационный код мужчины был ошибочно присвоен еще одному человеку, бенефициар не мог получить пенсионные выплаты. Сотрудники ГЦ сопроводили мужчину в

Налоговую инспекцию для оформления заявления на получение нового индивидуального налогового номера и в ЦПАУ на выездной прием специалиста ПФУ для прохождения верификации и подачи нового ИНН, после чего пенсионные выплаты были восстановлены.

09.02.2021 в связи с погодными условиями без электричества осталось 11 населенных пунктов, 3 из которых находятся в зоне ответственности ГЦ «Пролииска-Часов Яр» (с. Спорное, с. Григорьевка, с. Серебрянка). Авария была устранена в течение суток.

11.02.2021 прошла рабочая встреча с начальником Центра социальных служб для семьи, детей и молодежи (ЦСССДМ) по вопросу совместного сотрудничества и оказания помощи лицам, находящимся в риске без гражданства и имеющим проблемы в получении персональной документации.

Сектор «Торецк»

В указанном периоде завершено социальное сопровождение многодетной матери, проживающей в пгт Пивничное, по вопросу восстановления персональной документации, которая была утеряна, когда женщина скрывалась от массивного обстрела населенного пункта. 12.02.2021 женщина получила паспорт гражданина Украины в форме ID-карты. Также сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение женщины по вопросу восстановления идентификационного кода.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение двум одиноким матерям, проживающим в г. Торецк по вопросу прохождения ВКК и МСЭК для оформления группы инвалидности по неврологическому заболеванию. Обе женщины получили психологическую травму в ходе вооруженного конфликта и не могли самостоятельно пройти необходимые процедуры.

Получено обращение от пожилого ВПЛ из пгт Пивденное (Чигари) 1955 г.р., имеющего инвалидность 3 группы, с просьбой оказать помощь в регистрации в электронной очереди в ГМС для получения загранпаспорта. Мужчина взят сотрудниками ГЦ под социальное сопровождение.

В Фельдшерско-акушерский пункт пгт Курдюмовка от КНП "Центр первичной медико-санитарной помощи" г. Торецк передали аппарат ЭКГ. В данном населенном пункте проживает 650 людей, 597 из которых – это люди предпенсионного и пенсионного возраста, в т.ч. маломобильные и немобильные, которые нуждаются в подобном методе диагностики.

В указанном периоде наблюдается нарушение режима прекращения огня в дневное и ночное время вблизи г. Торецк, а также пгт Пивденное, пгт Пивничное, п. Шумы. Информация о разрушениях и пострадавших мирных жителях не поступала.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанный период получено обращение от одинокой матери, проживающей в с. Первомайское 1985 г.р. по вопросу оформления паспорта гражданина Украины своему несовершеннолетнему ребенку. Из-за того, что паспорт женщины является недействительным по причине отсутствия мокрой печати на второй странице паспорта и неклейки фото, ее ребенок не может получить паспорт и поступить в образовательное учреждение в этом году. Женщина с ребенком взяты под социальное сопровождение.

Получено обращение от малоимущей семьи, проживающей в г. Авдеевка за помощью в восстановлении персональной документации, сгоревшей при бытовом пожаре. Пожилой мужчина 1956 г.р. нуждается в оформлении пенсии по возрасту, однако кроме паспорта и ИНН кода, остальные необходимые документы сгорели. Его дочь нуждается в восстановлении всей персональной документации, но из-за того, что паспорт и свидетельство о рождении были выданы ей в г. Ясиноватой(НППТ), сотрудники ГМС рекомендуют ей выехать на НППТ для розыска своих первичных документов или их копий для последующего обращения в ГМС. Семья взята сотрудниками ГЦ под социальное сопровождение.

В указанный период к сотрудникам ГЦ обратился за помощью маломобильный житель г. Авдеевка по вопросу о переоформлении группы инвалидности. Мужчина приобрел инвалидность в результате перенесенного стресса после обстрелов, из-за чего имеет проблемы

с речью и не может самостоятельно пройти необходимую процедуру. Мужчина взят сотрудниками ГЦ под социальное сопровождение.

10.02.2021 военнослужащие не пропускали сотрудников ГЦ в с. Водяное (населенный пункт с ограниченным доступом) для проведения гуманитарных активностей, сославшись на приказ командира, несмотря на то, что заявка на проезд была подана в срок и одобрена. После ожидания на блокпосте спустя 2 часа сотрудникам ГЦ был разрешен въезд в н.п. только в сопровождении военнослужащего ВСУ.

По результатам мониторингового выезда в п. Невельское среди проблем местных жителей выявлено отсутствие рабочих мест и регулярного транспортного сообщения. Единственный транспорт, выделенный Первомайским сельским советом, совершает рейсы по записи от пяти человек до г. Селидово только по пятницам. Так как многим жителям необходимо выезжать в другие дни, они нанимают частный и к пятнице нужное количество не набирается. Также из-за отсутствия транспортного сообщения возникают сложности с доступом к медицинским услугам. Ближайшая амбулатория находится в с. Первомайское (расстояние 8 км). Также были получены жалобы от 10 семей, не имеющих права получать субсидию, так как они не могут предоставить доходы прописанных членов семьи, которые там на данное время не проживают. Их родственники в связи с вооруженным конфликтом выехали в более крупные населенные пункты для трудоустройства. В связи с тем, что они трудоустроены неофициально, семьи не могут предоставить справки об их доходах.

В ходе мониторингового визита в п. Каменка среди проблем местных жителей также актуальным является нерегулярное транспортное сообщение, которое препятствует трудоустройству. Из-за неудобного графика движения люди могут приехать в соседний населенный пункт, но уехать назад на этом автобусе не могут, поэтому приходится нанимать частный транспорт, что составляет около 400 грн в обе стороны.

По результатам мониторинга с. Водяное среди актуальных проблем местных жителей выявлено отсутствие доступа к интернету и плохую мобильную связь, проблемы, связанные с отсутствием органов местной власти, учащенные случаи обстрела в ночное время, а также нерегулярное транспортное соединение, которое препятствует трудоустройству жителей. Также жители жалуются на плохой проезд по мосту из-за выбоин на дороге от прохождения боевой техники. Жителей также беспокоит отсутствие мест для проведения совместного досуга: дом, в котором жители раньше собирались, теперь занят военнослужащими. Хозяева этого дома в 2014 году выехали в г. Донецк (НППТ) и не знают, что в нем сейчас проживают военные.

За указанный период сотрудниками ГЦ были закуплены и доставлены лекарства и продукты для пяти маломобильных жителей с. Первомайское.

В указанном периоде в с. Тоненькое состоялась встреча с местными активистами и органами местной власти по вопросу подключения интернет связи в помещении информационного центра. Были предоставлены контакты сторонних доноров для приобретения усилителя связи.

Сектор «Марьинка»

В указанном периоде получено обращение от жителей г. Красногоровка, находящихся на территории ликвидированного колхоза, по вопросу недостаточного обеспечения электроэнергией. В результате боевых действий в 2015 году распределительная станция и линии электропередач, относящиеся к данной местности, получили значительный ущерб, однако, из-за того, что они не были переданы на баланс РЭС г. Марьинка, провести ремонтные работы не представляется возможным. Предоставленная руководством ВГА другая распределительная станция не справляется с нагрузкой, и жители не имеют возможности в полном объеме использовать бытовую электротехнику и даже лампы накаливания с малой мощностью. В результате рабочей встречи начальника ГЦ «Пролииска-Марьинка» с начальником РЭС была достигнута договоренность, что сотрудники РЭС в течении десяти рабочих дней обратятся в администрацию г. Красногоровка о взятии на баланс линий электропередач и трансформатора с последующей передачей в ДТЭК Донецкие Электросети.

В указанном периоде к сотрудникам ГЦ обратилась женщина с просьбой оказать помощь в доступе к медицинским услугам ее одинокой маломобильной пожилой знакомой, проживающей в г. Марьинка. Женщина получила серьезную травму правой ноги при падении, после которой испытывала сильные боли и трудности в передвижении. При попытке вызвать скорую для дальнейшей диагностики по рекомендации семейного врача, женщина получила отказ. Средств для организации транспорта у женщины не было. Сотрудниками ГЦ «Пролииска-Марьинка» была оказана помощь в транспортировке женщины в больницу г. Красногоровка, где ее обследовали и доставили в больницу г. Курахово для оказания дальнейшего стационарного лечения.

Сотрудником ГЦ «Пролииска-Марьинка» была оказана помощь маломобильным жителям с. Тарамчук в перезаключении деклараций с семейным врачом в связи с переподчинением амбулатории с. Степное Угледарской ОТГ.

В указанном периоде наблюдается нарушение режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка, г. Красногоровка, с. Новомихайловка, с. Тарамчук. Информации о разрушениях и ранениях мирных жителей не поступала.

Начальник ГЦ «Пролииска-Марьинка» совместно с представителями ОСНА провели рабочие встречи с руководителями ВГА г. Марьинка и г. Красногоровка, председателями сельских советов с. Галицыновка и с. Новомихайловка, а также с заместителем руководителя Марьинской РГА по вопросам децентрализации и возникшими в связи с ней проблемами и трудностями.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

08.02.2021 на горячую линию ГЦ «Пролииска-Волноваха» было получено обращение от сотрудницы UNDP с просьбой помочь в пересечении КПВВ «Новотроицкое» пожилой гражданки Болгарии, движущейся с НППТ. В начале 2020 года женщина поехала к родственникам в г. Донецк (НППТ), но не смогла выехать, так как в связи с пандемией COVID-19 все КПВВ были закрыты. После открытия КПВВ женщина неоднократно подавала документы в штаб «Здоровое движение» для получения разрешения на пересечение КПВВ «Еленовка», но регулярно получала отказ. После обращения в посольство Болгарии в Украине удалось получить пропуск по состоянию на 12.02.2021. Начальник ГЦ «Пролииска-Волноваха» встретил женщину на КПВВ «Новотроицкое», оказал помощь в установке приложения «Вдома», прохождении паспортного контроля, сопроводил в медпункт для сдачи экспресс-теста на коронавирус. Получив отрицательный результат, женщину сопроводили в ГЦ «Пролииска-Волноваха», откуда ей помогли добраться на вокзал и посадили на поезд.

В указанном периоде сотрудники ГЦ проконсультировали жительницу г. Волноваха по вопросу оформления группы инвалидности для ее дочери, имеющей статус инвалида детства. Согласно действующего законодательства, лицу, являющемуся инвалидом детства, по достижении 18 лет необходимы повторные медицинские исследования и заключения для присвоения группы инвалидности. Только после этой процедуры можно претендовать на соответствующие социальные выплаты. Женщина взята сотрудниками ГЦ под социальное сопровождение.

В рамках социального сопровождения жительницы с. Гранитное с инвалидностью по вопросу прохождения процедуры переосвидетельствования инвалидности, сотрудники ГЦ оказали женщине социальное сопровождение на ВКК, после чего были сданы документы в МСЭК для оформления инвалидности. В 2020 году в ходе массивного обстрела населенного пункта от полученного стресса у женщины развилось заболевание щитовидной железы, что привело к резкой потере веса. Ранее сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение в оформлении группы инвалидности.

В указанный период наблюдается нарушение режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Широкино, с. Гнутово, с. Лебединское, с. Водяное, с. Павлополь, с. Чермалык, с. Гранитное, с. Новогригорьевка, с. Богдановка, с. Николаевка. Информации о разрушениях и жертвах среди мирных жителей не поступало.