



## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 25.01.2021 по 31.01.2021**

- В указанном периоде Объединенный центр гражданско-военного сотрудничества штаба ООС отказал сотрудникам гуманитарной миссии «Пролииска» в доступе в п. Невельское, с. Водяное, с. Богдановка, аргументируя это введением режима «красный». Также на КПВВ «Станица Луганская» в нейтральную зону не были допущены сотрудники сервисного центра обслуживания wi-fi точек для проведения перезапуска оборудования ранее установленного гуманитарной миссией «Пролииска». По этой причине несколько дней на КПВВ не было интернет-подключения, которое необходимо людям для установки приложения для прохождения самоизоляции «Вдома». Сотрудники гуманитарной миссии «Пролииска» по этому вопросу связались с руководством ООС, представителями СИМС и УВКБ ООН, после чего допуск был восстановлен.
- В указанном периоде гуманитарной миссией «Пролииска» оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ «Станица Луганская» на электрокарах 1222 людям, из них дети до 4-х лет - 28, лица 18-59 лет - 28, лица 60+ - 1166, в том числе лица с инвалидностью - 637. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 204 251 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 13 мониторинговых визитов в  
Станично-Луганском районе: с. Старый Айдар, с. Геевка, с. Боброво.  
Новоайдарском районе: пгт Трехизбенка, с. Орехово-Донецкое.  
Ясиноватском районе: с. Первомайское, с. Новобахмутовка, с. Опытное, с. Тоненькое, п. Северное, п. Невельское.  
Волновахском районе: с. Николаевка, с. Новогнатовка.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 45 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде 15 социальных работников ГМ «Пролииска» обеспечивали регулярный доступ к базовым социальным услугам 177 одиноким уязвимым жителям, проживающим в 21 населенном пункте с ограниченным доступом (п. Пески, с. Опытное, с. Тоненькое, с. Первомайское, п. Невельское, с. Северное, с. Водяное Ясиноватского района, с. Новогригорьевка, с. Старомарьевка, с. Чермалык Волновахского района, с. Лобачево, с. Лопаскино Новоайдарского района, с. Тарамчук, с. Степное Марьинского района, п. Майорск, п. Жованка, п. Пески-2 Зайцевской ВГА, п. Травневе, п. Гладосово Бахмутского района, г. Золотое-4 (Хутор Вольный) и с. Пещаное Станично-Луганского района).
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 2 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропусков, необходимого

для пересечения линии разграничения. 2 бенефициарам помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.

- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 13 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 8 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Часов Яр и г. Авдеевка.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 90 человек.
- В указанном периоде 116 бенефициаров получили индивидуальную психологическую помощь, для 76 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 33 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 83 человека получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 88 бенефициаров женского пола и 28 мужского, 13 детей и 35 пожилых людей. Среди основных тем обращений - тревожные и депрессивные состояния; последствия переживания психологически травмирующих событий; страх; чувство вины; горевание; суицидальные мысли и планы; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; проблемы со сном; буллинг; взаимоотношения и конфликты в семье; проблемы воспитания и развития детей и подростков. Нуждающимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

### **Сектор «Станица Луганская»**

В указанном периоде наблюдаются значительные трудности в работе государственных учреждений в ряде населенных пунктов в связи с затянувшимся процессом децентрализации. Так, в связи с неприятым бюджетом на 2021 год, отсутствием сформированной ОТГ и ВГА, с 28.01.2021 в с. Нижнетеплое отделение Ощадбанка временно закрылось, его сотрудники ушли в отпуск на неделю, а мощности генератора электроэнергии не хватает, чтобы поддерживать работу сигнализации. В учебных заведениях, которые с 25.01.2021 работают в штатном режиме с соблюдением карантинных мер, не предусмотрено питание для детей, и родителей просят позаботиться об этом самостоятельно. Сообщается, что работники государственных учреждений во всех населенных пунктах, относящихся к зоне ответственности ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» не получают заработную плату. Также в государственных учреждениях Нижнетепловского сельского совета с 26.01.2021 отключена электроэнергия, отключение планируется и в гос. учреждениях Камышанского, Тепловского, Валуйского сельских советов и Нижнеольховской ВГА.

27.01.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону НППТ пожилому жителю г. Суходольск (НППТ) 1944 г.р. Мужчина на ППТ переоформлял паспорт гражданина Украины, однако по дороге домой его самочувствие ухудшилось, и он не смог самостоятельно пересечь КПВВ. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» встретили мужчину на КПВВ «Станица Луганская» и на инвалидном кресле без очереди провели до электрокара, который довез мужчину до восстановленной части моста через р. Северский Донец, где его встретила супруга.

29.01.2021 и 30.01.2021 на КПВВ «Станица Луганская» наблюдались сложности с регистрацией приложения «Вдома» – не приходил цифровой код в смс для прохождения режима самоизоляции, вследствие чего около десяти человек вынуждены были ожидать смс в среднем около часа в нейтральной зоне при пересечении линии разграничения.

25.01.2021 в с. Камышное произошла масштабная протечка водонапорной башни, которая осуществляет подачу питьевой воды по ул. Степной, в связи с чем около 90 домовладений получают воду 3 часа в день по графику. Со слов сельского головы, в сельском совете отсутствуют средства для ремонта водонапорной башни на сумму около 500 000 грн, необходимые для разработки соответствующего проекта и установки башни.

21.01.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в адресной доставке новогодних подарков от стороннего донора для 23 детей с инвалидностью и жителей пгт Станица Луганская, которые посещают Станично-Луганский реабилитационный центр для детей с инвалидностью.

### **Сектор «Счастье»**

В указанном периоде к сотрудникам ГЦ обратилась жительница г. Счастье по вопросу выплаты социального пособия по уходу за ребенком с инвалидностью. Женщина в ноябре 2020 года оформила данное пособие, однако выплат еще не получала. Специалисты УСЗН пгт Новоайдар по запросу сотрудников ГЦ уточнили, что задержка связана с длительной реформой децентрализации в Счастьенской ОТГ, и выплаты женщина должна получить уже в феврале этого года.

Продолжается реконструкция линии электропередач от с. Райгородка до пгт Трехизбенка, которая была передана с НППТ на баланс РЭС г. Счастье в ветхом состоянии в 2015 году. Вблизи села с ограниченным доступом Лопаскино специалисты осуществляют замену опор и линий, удаление растительности вдоль линии электропередач. Реконструкция данного участка производится впервые.

По-прежнему актуальной остается проблема частых отключений электроэнергии в с. Боброво, где проживает 353 человека, связанных с банкротством предприятия, к подстанции которого подключены линии электропередач с. Боброво. В данное село не проведен газ, поэтому от электроэнергии зависит подача воды в дома, нагрев воды, приготовление пищи и частично отопление домов.

В с. Старый Айдар (население 150 человек) наблюдаются сложности в доступе к медицинским услугам. Ближайшая больница и аптека находятся в г. Счастье, но доступ туда затруднен из-за отсутствия общественного транспорта и разрушенного моста, ведущего к этому городу. Поэтому местные жители высказывают потребность в мобильной бригаде медиков.

В пгт Трехизбенка мобильное отделение «Ощабданка» приезжает 1 раз в неделю, чего недостаточно для местных жителей. Ранее отделение приезжало 2 раза в неделю. В пгт Трехизбенка проживает около 1400 человек, до ближайшего отделения банка около 25 км, который находится в г. Счастье.

По-прежнему актуальной остается проблема легального подключения электроэнергии к зданию амбулатории пгт Трехизбенка. Ранее амбулатория относилась к Славяносербской районной больнице (НППТ) и сейчас не переоформлена на баланс ВГА. В данный момент администрация ВГА занимается процессом оформления документации, а пока в качестве временного решения проблемы здание амбулатории нелегально подключено к зданию ВГА.

Из-за отсутствия местных органов власти на территории Счастьенской ОТГ некоторые бюджетных организации на территории ОТГ, которые ранее находились на балансе Новоайдарского района, остались без балансодержателя. Школа и дошкольное учреждения образования в пгт Трехизбенка находились под угрозой отключения от электроэнергии, а школа искусств в г. Счастье от электроэнергии была отключена. Однако после получения гарантийного письма об оплате задолженности от ВГА г. Счастье подачу электроэнергии было восстановлено. Со слов руководителя Трехизбенкой ВГА, военнослужащие не допустили бригаду РЭСа на территорию н.п. для отключения электроэнергии.

В указанный период наблюдаются нарушения режима прекращения огня вблизи с. Боброво. Жертв и разрушений не выявлено.

В указанный период сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» организовали доставку новой мебели и бытовой техники для одинокой многодетной матери в новый дом, приобретенный в пгт Петропавловка в рамках проекта УВКБ ООН «Добровольное перемещение».

В указанном периоде оказана помощь в закупке и доставке продуктов и медикаментов 1 семье ВПЛ, проживающей в садовом товариществе «Нефтяник».

## Сектор «Золотое»

В указанный период получено обращение от заведующего отделением сестринского ухода больницы г. Горское с просьбой помочь в восстановлении персональной документации их пациентке, условно одинокой пожилой жительнице г. Попасная. Женщина находится в отделении с серьезным заболеванием и потерей памяти. Её дочь в ходе вооруженного конфликта переехала на НППТ и прекратила общение с матерью. Сотрудниками ГЦ оказана помощь в сборе документов и подачи их в ГМС г. Попасная, а также получена справка ф.13 в отделе административных услуг Городского совета г. Попасная.

Получено обращение от пожилой маломобильной жительницы г. Золотое-4, 1943 г.р., с просьбой оказать помощь в оформлении документов по захоронению ее сына и получении свидетельства о его смерти. Из-за постоянных обстрелов в 2014 и 2016 годах женщина практически постоянно находилась в подвальном помещении, отчего ее здоровье серьезно ухудшилось и самостоятельно оформить необходимые документы она не может. Женщина взята сотрудниками ГЦ под социальное сопровождение.

В указанном периоде оказано социальное сопровождение многодетной одинокой матери, проживающей в г. Золотое-1, по вопросу регистрации ее малолетнего ребенка по месту ее жительства. Из-за вооруженного конфликта женщина выезжала из страны, ее ребенок родился на территории РФ, отчего не представлялось возможным зарегистрировать его на территории Украины.

Завершено социальное сопровождение одинокой матери, женщины с инвалидностью из пгт Камышеваха по вопросам прохождения переосвидетельствования группы инвалидности и оформления социальных выплат по инвалидности. В указанный период подан пакет документов для начисления пособия. Ранее сотрудники ГЦ оказали помощь женщине в оформлении документации для получения справки, подтверждающей наличие инвалидности.

Продолжается социальное сопровождение пожилого маломобильного жителя г. Попасная, находящегося в больнице г. Горское. После восстановления персональной документации сотрудники ГЦ оказывают помощь мужчине в оформлении социального пособия вместо пенсионных выплат из-за отсутствия необходимого страхового стажа.

После мониторингового визита в г. Золотое, Золотое 1, 2, 3, 4 и с. Екатериновка, среди проблем жителей выявлено отсутствия педиатра и невропатолога в амбулатории г. Золотое. На все вышеперечисленные населенные пункты в настоящее время осуществляет прием один семейный доктор, загруженность которой не позволяет ей посещать больных на дому.

Успешно завершено социальное сопровождение жителя г. Попасная 1972 г.р. по вопросу установления группы инвалидности. В 2015 году в результате обстрела дом мужчины был разрушен, и вся его персональная документация сгорела. Длительное время мужчина находился без места жительства, вследствие чего он получил инвалидность из-за обморожения нижних конечностей. За указанный период сотрудники ГЦ оказали мужчине социальное сопровождение в МСЭК г. Лисичанск, где комиссия установила ему вторую группу инвалидности. Также сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении документов на получение пенсионных выплат по инвалидности в УСЗН г. Попасная.

В связи с постепенным закрытием ОДО «Попаснянский вагоноремонтный завод», на котором работало 1000 человек, в указанный период произошло сокращение 200 рабочих мест. К началу мая планируется сократить еще 400 человек.

В указанный период наблюдалось нарушение режима тишины, были слышны разрывы снарядов и стрельба со стрелкового оружия, вблизи населенных пунктов: г. Золотое-4 (хутор Вольный), с. Новоалександровка, с. Екатериновка. Разрушений и жертв среди мирного населения не зафиксировано.

Сотрудники ГЦ провели рабочую встречу с представителями уличного комитета с. Екатериновка по вопросу необходимости проведения ремонтных работ и чистки колодцев, которые находятся на территории населенного пункта. За весь период вооруженного конфликта чистка колодцев не осуществлялась, как и хлорирование воды. Срубы колодцев ветхие и неоднократно были повреждены осколками в результате обстрелов.



26.01.2021 была проведена ротация в группе СИМІС г. Попасная. На территории ГЦ состоялось знакомство с прибывшим на службу новым составом группы.

В указанном периоде сотрудники ГЦ посетили Попаснянский районный центр комплексной реабилитации для лиц с инвалидностью "Лэлэка" для оказания помощи в составлении проектной заявки для создания соляной комнаты на базе Центра.

В указанном периоде, при поддержке сторонних доноров, в сестринское отделение ухода больницы г. Горское сотрудниками ГЦ доставлена ортопедическая обувь для двух маломобильных, одиноких жителей г. Попасная, имеющих инвалидность, связанную с нарушениями опорно-двигательного аппарата, которые находятся под социальным сопровождением сотрудников ГЦ.

В указанном периоде сотрудники ГЦ передали в Попаснянский территориальный центр социального обслуживания населения 1400 штук масок для посетителей Центра.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

С 2021г. в с. Травнево и п. Гладосово, которые находятся вдоль линии разграничения, полностью отсутствует транспортное сообщение. Ранее одна из гуманитарных организаций предоставляла «социальный автобус», однако с закрытием программы, чтобы выехать в г. Бахмут или п. Новолуганское, при необходимости, местные жители вынуждены оплачивать услуги такси. Сотрудники ГЦ по просьбам жителей осуществляют доставку необходимых продуктов и медикаментов из г. Бахмут.

На горячую линию ГЦ "Пролииска-Светлодарск" 26.01.2021 поступил звонок от соседней пожилой ВПЛ из г. Первомайск, проживающей в с. Новозвановка с информацией о том, что в доме женщины произошел пожар вследствие перегруженной электропроводки. В результате пожара сгорели теплые вещи, средства связи, электроника и другие вещи. Сотрудники ГЦ доставили женщине одежду, питьевую воду и продукты, а также осуществили доставку набора экстренной гуманитарной помощи в виде пледа, термопледа, набора полотенец, постельного белья и посуды, переданные УВКБ ООН.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра провели консультирование трех жителей с. Воздвиженка по вопросу восстановления документов, подтверждающих право собственности на жилье, необходимых для подачи на рассмотрение комиссии по компенсации за разрушенное жилье.

В рамках социального сопровождения пожилого маломобильного жителя с. Травнево, имеющего инвалидность, сотрудники ГЦ приобрели и доставили на дом медикаменты, продукты питания и питьевую воду. Также, была оказана помощь в проведении лечебной гимнастики для разработки суставов. Ранее сотрудники ГЦ оказывали помощь в оформлении группы инвалидности и доставке средств реабилитации (инвалидная коляска, стул-туалет).

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь несовершеннолетнему ребенку с инвалидностью в сборе пакета документов и передаче специалисту военно-учетного стола г. Светлодарск для дальнейшего рассмотрения комиссией о непригодности к военной службе. Ребенок находится под социальным сопровождением гуманитарного центра с июня 2020 г.

В указанном периоде сотрудники ГЦ приобрели и доставили на дом медикаменты, продукты питания и питьевую воду, а также оказали хозяйственную помощь по дому 6-ти пожилым маломобильным людям с инвалидностью из г. Светлодарск, п. Гладосово и с. Травнево.

### **Сектор «Майорск»**

В указанном периоде обратилась пожилая маломобильная жительница п. Майорск, 1949 г.р. по вопросам оформления персональной документации. Сотрудник ГЦ оказал социальное сопровождение женщине в ГМС г. Бахмут для подачи необходимых документов на получение паспорта гражданина Украины для выезда за границу.

В указанный период сотрудниками ГЦ получено обращение от женщины 1995 г.р., проживающей вместе с семьей в п. Майорск с просьбой принять участие в программе добровольного переселения. Семья имеет два малолетних ребенка, 2 и 4 года, которые не

посещают дошкольное учреждение в п. Опытное из-за отсутствия регулярного транспортного соединения. Мимо п. Опытное проезжает автобус маршрутом Жованка-Майорск-Бахмут, который ходит только два раза в неделю и не вмещает всех желающих им воспользоваться. Муж обратившейся не имеет постоянного трудоустройства. Так как с марта 2020 г. был отменен рейсовый автобус Бахмут-Майорск, на работу в г. Бахмут добираться возможности нет.

В рамках социального сопровождения маломобильной жительницы п. Зеленополье, выявлено, что женщина терпит сильные боли в спине, из-за чего не может зарабатывать на жизнь единственным доступным ей способом - выращиванием и продажей овощей и фруктов. При обращении к семейному врачу с просьбой назначить группу инвалидности, женщине сообщили о необходимости заново пройти ряд медицинских исследований. Женщина взята под социальное сопровождение сотрудниками ГЦ по вопросу оформления группы инвалидности.

В рамках социального сопровождения двух пожилых маломобильных жителей п. Майорское и с. Кодема оказана помощь по вопросу доступа к медицинским услугам. Сотрудники ГЦ записали бенефициара на консультацию к врачу, а также приобрели двум бенефициарам медикаменты.

В указанном периоде сотрудники ГЦ осуществили сбор информации относительно доступа к питьевой воде в п. Зеленополье, п. Опытное, п. Иванград, с. Николаевка-1, с. Николаевка-2 и п. Отрадовка. В данных поселках были выявлены проблемы с водоснабжением. В п. Зеленополье после прорыва трубы 18.01.2021 185 жителей п. Зеленополье остались без водоснабжения. Подвоз воды осуществляет МЧС из г. Бахмут. Ремонт водопровода осложнен тем, что место порыва обнаружить не могут. В п. Зеленополье нет колодцев и скважин по причине отсутствия водоносного слоя. В п. Иванград частично отсутствует водопровод, из-за чего часть поселка не имеет доступа к водоснабжению. Староста Опытненского старостинского округа предоставила сотрудникам ГЦ перечень материалов, которые необходимо приобрести для замены водопровода. Жители поселка, не имеющие доступ к водоснабжению, приобретают питьевую воду в г. Бахмут. Несколько колодцев в поселке нуждаются в очистке и переоборудовании для удобства пользования. В п. Николаевка-1 и п. Николаевка-2 колодцы также необходимо очистить и переоборудовать. Местные жители используют данные колодцы в технических целях, так как это единственный источник воды в поселках, а питьевую воду покупают в г. Бахмут. В п. Отрадовка местные жители берут воду из подземного источника, а также из колодцев в частных дворах. Основная проблема поселка — это отсутствие водоотводов, что приводит в период дождей к затоплению подвалов домов, а также к разрушению стен.

### **Сектор «Часов Яр»**

В указанном периоде в ГЦ обратилась представительница ромских этнических меньшинств, проживающая в г. Часов Яр 1997 г.р., по вопросу оформления персональной документации впервые. Женщина родилась на территории РФ и имеет выданное там свидетельство о рождении, но в 1999 году переехала в г. Бахмут. Обратившаяся с 2014 года находилась в интернате г. Мариуполь, и по наступлению совершеннолетия социальные службы не оказали помощь в оформлении персональной документации. Сотрудники ГЦ проконсультировали женщину по вопросу получения гражданства Украины и оформлении персональной документации, а также оказали помощь в регистрации на прием в Консульство РФ в г. Харьков.

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение пожилой жительнице г. Часов Яр 1958 г.р. и ее опекаемому несовершеннолетнему внуку 2003 г.р. в службу по делам детей Бахмутской РГА для получения исправленного распоряжения об установлении опеки, поскольку ранее в нем была допущена ошибка о персональных данных ребенка. Также сотрудники ГЦ сопроводили бенефициаров в отдел ГИС Бахмутского МРУ Министерства Юстиции для получения справки на взыскание алиментов, которая была передана в УТСЗН г. Бахмут для назначения социальных выплат детям, лишенных

родительской опеки. Также сотрудники ГЦ сопроводили бенефициаров в ГМС г. Бахмут для получения консультации специалиста по вопросу оформления гражданства и первичного получения паспорта гражданина Украины.

В рамках социального сопровождения пожилой маломобильной ВПЛ из г. Светлодарск, проживающей в волонтерском хосписе г. Часов Яр, по вопросу оформления социальных выплат, женщина получила дубликат идентификационного кода и справку ВПЛ. Также сотрудники ГЦ сопроводили женщину в УСЗН г. Бахмут для подачи заявления на получение адресной помощи, в Ощадбанк г. Бахмут для открытия социального счета и получения реквизитов, а также в ПФУ г. Бахмут для подачи изменений во временной регистрации и новых реквизитах для получения пенсионных выплат.

25.01.2021 проведена рабочая встреча с представителями Бахмутской ЦСССДМ по вопросу оказания помощи семьям ромских этнических меньшинств, которые находятся под сопровождением работников Центра и имеют проблему с паспортизацией, в том числе, лица без гражданства.

### **Сектор «Торецк»**

Завершено социальное сопровождение по вопросу оформления социальных выплат для одинокой матери с инвалидностью, проживающей г. Торецк и ее несовершеннолетних детей, которые также имеют инвалидность. В указанном периоде сотрудники ГЦ заполнили и сдали необходимые документы в УТСЗН г. Торецк, в результате чего детям были назначены социальные выплаты.

27.01.2021 было получено обращение от пожилой маломобильной жительницы г. Торецк с просьбой оказать помощь в восстановлении паспорта гражданина Украины. В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь в прохождении ВКК для подтверждения о немобильности женщины, а также организовали выезд начальника ГМС по месту нахождения маломобильной женщины, ей оказана помощь в заполнении заявления на получение паспорта гражданина Украины в виде ID-карты.

В указанном периоде получено обращение от одинокой матери-ВПЛ из г. Торез (НППТ) по вопросу оформления инвалидности для ее малолетней дочери. Сотрудниками ГЦ женщина взята под социальное сопровождение.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Торецк» доставили беговую дорожку и ортопедический матрас пострадавшему от ВПВ несовершеннолетнему жителю г. Железное с инвалидностью (без документальной подтвержденности) для дальнейшей реабилитации.

В указанном периоде получено обращение от маломобильной женщины с инвалидностью, которая находится в неврологическом отделении больницы г. Торецк, по вопросу восстановления персональной документации. Женщине, возвращаясь от родственников из г. Киев в г. Енакиево (НППТ) стало плохо и бригада экстренной помощи доставила женщину в больницу г. Торецк. Во время лечения выяснилось, что у женщины пропал идентификационный код. Сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Торецк» помогли женщине получить дубликат идентификационного кода и доставили его к ней в больницу, а также приобрели и доставили продуктовый и гигиенический набор.

В указанный период сотрудники ГЦ приобрели и доставили продуктовый и гигиенический набор, вещи из социального гардероба, подержанный телевизор и настольную детскую лампу для одинокой матери ВПЛ из г. Горловка, проживающей в г. Торецк.

В указанный период для маломобильной женщины ВПЛ из г. Марьинка с инвалидностью, полученной вследствие вооруженного конфликта, которая проживает в г. Торецк, сотрудниками ГЦ был куплен и адресно доставлен продуктовый и гигиенический набор, а также получены и доставлены медикаменты по рецепту, полученному от семейного врача женщины.

При поддержке сторонних доноров в помещении ЦПАУ г. Торецк установлен телевизор для информирования жителей о Реестре территориальной общины, а также о новостях города.

## **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

В указанном периоде в ГЦ обратился пожилой житель г. Авдеевка 1956 г.р. с просьбой помочь в восстановлении персональной документации, которую мужчина утратил при неизвестных обстоятельствах. Выявлена потребность в оформлении пенсии по возрасту. Сотрудниками ГЦ мужчина взят под социальное сопровождение.

В указанном периоде начальник ГЦ «Пролииска-Авдеевка» принял участие в совместной встрече с представителями ДТЭК и РЭС в г. Авдеевка по вопросу прокладки электрического кабеля с целью восстановления электроснабжения. В результате встречи выделили технику для прокладки кабеля, однако она не подошла и воспользоваться ей не получилось. Вопрос остается актуальным.

В указанный период оказана помощь маломобильной женщине с инвалидностью из г. Авдеевка, 1963 г.р в оформлении пропуска через линию разграничения. В 2018 году женщина уже обращалась за оформлением пропуска на определенный срок, но в 2021 году пропуск стал недействительным. Сотрудники ГЦ оказали помощь в оформлении бессрочного пропуска в связи с тем, что данные женщины были удалены из реестра СБУ.

## **Сектор «Марьинка»**

В указанном периоде обратился пожилой житель г. Марьинка 1960 г.р. по вопросам оформления инвалидности. В 2015 г. мужчина получил ранение поясничного участка в ходе обстрела. Сотрудниками ГЦ «Пролииска-Марьинка» оказана помощь в сборе и отправке пакета документов в Межведомственную комиссию по вопросам установления фактов получения лицами ранений или других повреждений здоровья, полученных от взрывчатых веществ, боеприпасов и военного вооружения на территории проведения антитеррористической операции.

Также получено обращение от пожилого жителя г. Марьинка 1950 г.р. по вопросу восстановления пенсионной банковской карты. Мужчина не смог извлечь карту из банкомата при снятии пенсии и, так как он одинок и не имел денежных средств, чтобы самостоятельно добраться до ближайшего отделения банка, мужчина обратился в ГЦ «Пролииска-Марьинка». Сотрудники ГЦ помогли мужчине добраться до отделения «Приватбанка», находившегося в г. Курахово, где ему была восстановлена пенсионная карта. В кассе мужчина смог получить свои денежные средства.

25.01.2021 начальник ГЦ «Пролииска-Марьинка» приняла участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья в г. Марьинка вследствие вооруженного конфликта. Было рассмотрено 2 заявления от собственников.

В г. Красногоровка и г. Марьинка ведутся работы по строительству фильтровальных станций. Окончание строительных работ планируется к середине лета. До начала боевых действий подача питьевой воды в данные населенные пункты осуществлялась из г. Донецка (НППТ), но в 2014 г. была прекращена. На данный момент в г. Красногоровка и г. Марьинка подается только техническая вода.

Наблюдались нарушения режима тишины вблизи населенных пунктов г. Марьинка, г. Красногоровка и н.п. Новомихайловка. Разрушений и жертв среди местного населения нет.

В указанный период сотрудники ГЦ посетили с. Тарамчук (н.п. закрытого типа) и доставили продукты питания, лекарства и питьевую воду 3 людям, оказали помощь в доступе к медицинским услугам 3 людям, а также 1 человеку помогли с оплатой электроэнергии. В с. Тарамчук проживает 37 человек. В данном н.п. отсутствует инфраструктура, доступ ко всем административным и социальным услугам, а также транспортное сообщение.

## **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

25.01.2021 жителям с. Новогригорьевка сотрудниками ГЦ была оказана консультация по вопросу новой системы оплаты за электроэнергию. В данном населенном пункте был уволен почтальон и сотрудник, собирающий данные счетчиков, поэтому теперь сотрудники ГЦ будут получать эти показания и вносить их в электронный личный кабинет жителей.



В указанном периоде наблюдается нарушение режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Широкино, с. Гнутово, с. Лебединское, с. Водяное, с. Павлополь, с. Чермалык, с. Гранитное, с. Новогригорьевка, с. Старогнатовка, с. Богдановка, с. Николаевка, с. Бугас, пгт Новотроицкое. Разрушений и среди мирного населения нет.

В указанный период жителю с. Гранитное оказано социальное сопровождение по вопросу оформления одноразовой материальной помощи. Мужчина имеет серьезное онкологическое заболевание и нуждается в денежных средствах на прохождение лечения. Сотрудники ГЦ сопроводили его в УСЗН г. Волноваха, где мужчиной получена консультация, а также оказана помощь в заполнении необходимых документов.

27.01.2021 оказана консультация жительнице с. Гранитное по поводу порядка оформления пособия по уходу за больной пожилой матерью. Ее мужу также оказана консультация о видах гуманитарной помощи, доступных в его населенном пункте.