



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 18.01.2021 по 24.01.2021

- В указанном периоде гуманитарной миссией "Пролииска" оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 872 людям, из них дети до 4-х лет – 13, дети 5-11 лет – 1, лица 18-59 лет – 15, лица 60+ – 843, в том числе лица с инвалидностью – 458. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 203 029 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 6 мониторинговых визитов в
Новоайдарском районе: с. Капитаново и с. Муратово
Ясиноватском районе: п. Пески
Торецком городском совете: пгт Новгородское, пгт Пивденное, с. Юрьевка (через КОВО)
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 66 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, оформлении социальных выплаты и пенсий, оформлении инвалидности и прохождении медицинских обследований.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 5 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Вдома» для прохождения самоизоляции 3 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлена 1 анкета на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Авдеевка.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 8 человек.
- В указанном периоде 101 бенефициар получил индивидуальную психологическую помощь, для 55 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 37 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 70 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 75 бенефициаров женского пола и 26 мужского, 16 детей и 27 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страх и панические атаки; проблемы со сном; горевание; суицидальные мысли; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; агрессивность; семейные конфликты; проблемы воспитания и развития детей и подростков; профориентация. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

С 18.01.2021 ГМС Станицы Луганской восстановил работу в штатном режиме с соблюдением предписанных карантинных мер. Ранее ГМС Станицы Луганской был закрыт на карантин с 04.01.2021 по 18.01.2021 в связи с увеличением количества сотрудников, заболевших вирусом COVID-19.

В рамках социального сопровождения по вопросам доступа к государственным и социальным услугам, сотрудники ГЦ оказали помощь пожилой маломобильной жительнице с. Валууйское 1954 г.р. в сборе и подаче документов для оформления выплат на погребение ее мужа.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 3189 человек из НППТ и 2320 человек из ППТ, 3-груз 200 (гробы или прах умершего), 8 человек было возвращено представителями т.н. «ЛНР» обратно на ППТ, 8 людям было отказано в пересечении в связи с невозможностью установки приложения «Вдома» для прохождения режима самоизоляции после возвращения из НППТ.

Сотрудниками ГЦ также была оказана помощь в пересечении линии разграничения в сторону НППТ для пожилой маломобильной жительницы г. Алчевск 1943 г.р. Женщину сопроводили на инвалидном кресле вне очереди через КПВВ «Станица Луганская», а затем на электрокаре до восстановленной части моста через р. Северский Донец.

Под социальное сопровождение была взята маломобильная женщина ВПЛ из г. Луганск, проживающая в настоящее время в дачном массиве «Ольховские дачи» по вопросу прохождения переосвидетельствования группы инвалидности. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе и доставке пакета документов в МСЭК г. Северодонецк.

В рамках оказания помощи в предоставлении доступа к медицинским услугам в условиях пандемии COVID-19, сотрудники ГЦ осуществили доставку на дом необходимых медикаментов по программе «Доступные лекарства», а также медтехнику для двух пожилых маломобильных ВПЛ. Сотрудники гуманитарного центра также оказали помощь в организации транспортировки на карете скорой помощи пожилого маломобильного жителя пгт Станица Луганская в г. Счастье для проведения плановой операции.

21.01.2021 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» осуществили адресную доставку новогодних подарков от частного донора для детей с инвалидностью и жителей пгт Станица Луганская, которые посещают Станично-Луганский реабилитационный центр для детей с инвалидностью.

Сектор «Счастье»

В рамках социального сопровождения по вопросам восстановления персональной документации, сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» оказали помощь в сборе документов и оплате государственной пошлины на восстановление паспорта гражданина Украины для пожилого малообеспеченного мужчины из пгт Петропавловка, 1957 г.р.

Получено обращение от ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающей на территории садового товарищества «Счастье» (ППТ), супруг которой умер на ППТ, но похоронен и имеет свидетельство о смерти, выданное де-факто властями НППТ. Оказана помощь в сборе пакета документов и получении отказа в проведении государственной регистрации смерти В РАГС. По данному вопросу составлено перенаправление в партнерскую организацию БФ «Право на Защиту» для дальнейшего сопровождения в суде (составлении искового заявления).

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» оказали помощь в доступе к административным и социальным услугам для пожилой жительницы г. Счастье 1953г.р. Сотрудники помогли получить доступ в личный кабинет льготника Ощадбанка для контроля субсидии. Самостоятельно сделать этого обратившаяся не могла из-за отсутствия компьютерных навыков.

Так как в период пандемии COVID-19 пожилые люди находятся в зоне наибольшего риска и опасаются посещать места скопления людей, коими продолжают быть отделения банков, сотрудники ГЦ оказали помощь в оплате коммунальных услуг онлайн двум одиноким пожилым жительницам г. Счастье.

С 01.10.2020 прекратил осуществлять перевозки единственный автобус по маршруту с. Муратово - с. Капитаново - г. Северодонецк из-за небольшого количества обслуживаемых по данному маршруту людей. Стоит отметить, что данный маршрут остается стратегически важным для населения с. Муратово и с. Капитаново, так как он ведет в областной центр, где жители могут получить ряд административных услуг, а также приобрести продовольственные товары и медикаменты.

В связи с карантином, из-за перевода на дистанционное обучение учащихся школы учебно-воспитательного комплекса с. Муратово перестало работать дошкольное учреждение образования, которое ранее посещало около 10 детей.

Сектор «Золотое»

Успешно завершено социальное сопровождение пожилого одинокого немобильного ВПЛ из г. Первомайск(НППТ), находящегося в отделении сестринского ухода больницы г. Горское, по вопросу получения персональной документации. В указанном периоде получен паспорт гражданина Украины и индивидуальный налоговый номер.

В указанном периоде сотрудники ГЦ взяли под социальное сопровождение пожилую маломобильную жительницу г. Золотое-4 (Хутор Вольный), 1950 г.р., по вопросу оформления заграничного паспорта. В данном населенном пункте отсутствует доступ к административным услугам, а также интернет-подключение. Хутор Вольный, где проживает женщина, расположен вдоль линии разграничения и из-за постоянных обстрелов женщина не имеет возможности свободно и безопасно перемещаться для оформления персональной документации. Сотрудники ГЦ «Пролиски-Золотое» зарегистрировали обратившуюся в электронную очередь для проведения сканирования личности для получения загранпаспорта, а также сформировали заявление в ГМС Попаснянского района.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ оказана помощь в оформлении документов для получения свидетельств о смерти двух женщин, находившихся ранее под социальным сопровождением. Также сотрудниками ГЦ оказана помощь в получении справки на получение помощи по организации захоронения одной из них.

Под социальное сопровождение сотрудниками ГЦ взяли многодетную мать, проживающую в г. Горское. Ее ребенок, отец которого умер, не получает социальные выплаты по причине отсутствия необходимого страхового трудового стажа у отца. Из-за потери военного билета, засчитать в трудовой стаж годы службы в армии не представлялось возможным. Обратившись в военно-учетный стол Горского городского совета, сотрудники ГЦ выяснили, все архивы остались в г. Первомайск(НППТ). Сотрудники ГЦ оказали помощь в написании запроса в военную часть о подтверждении прохождения службы ее умершего мужа в рядах вооруженных сил Украины.

В указанном периоде под социальное сопровождение взят пожилой мужчина из г. Золотое-1 по вопросу оформления пенсионных выплат по достижению пенсионного возраста. Самостоятельно оформить выплаты не мог по причине утери трудовой книжки. Сотрудниками ГЦ мужчина взят под социальное сопровождение.

Оказано социальное сопровождение жительнице г. Золотое в УСЗН г. Попасная по вопросу переоформления льгот на коммунальные услуги по статусу многодетной матери. Также получено решение суда о лишении родительских прав ее мужа отца четвертого ребенка для регистрации ребенка по месту жительства. До настоящего времени ребенок не был зарегистрирован по месту жительства матери, так как родился на территории РФ.

Сотрудниками ГЦ было получено обращение от жительницы г. Горское с просьбой оказать помощь в получении информационной справки о прекращении прав собственности на жилье в связи с его разрушением от прямого попадания снаряда в ходе вооруженного конфликта. При оформлении справки сотрудниками ЦПАУ была допущена ошибка в регистрационном номере договора купли продажи на разрушенное жилье, вследствие чего документ, подтверждающий снятие с реестра разрушенного жилья, не имел юридической силы. В рамках социального сопровождения сотрудники ГЦ посетили ЦПАУ и доказали

необходимость повторно выдать документ, исправив ошибку. Документ получен, социальное сопровождение завершено.

Оказано социальное сопровождение мужчине с инвалидностью из г. Горское, 2002 г.р., по вопросу восстановления персональной документации. Из-за отсутствия персональной документации мужчина не может получить выплаты по инвалидности. Для восстановления свидетельства о рождении необходимого для оформления паспорта гражданина Украины, сотрудники ГЦ оформили паспорт его отцу. Сотрудниками ГЦ проводится работа по обеспечению явки в РАГС отца бенефициара.

Также наблюдается продолжение нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов: г. Золотое-4, с. Новоалександровка, с. Екатериновка. Жертв среди мирного населения и разрушений не выявлено.

В связи с ухудшением погодных условий, жители с. Екатериновка обратились к сотрудникам ГЦ о помощи в расчистке занесенных снегом дорог, в особенности на самых отдаленных улицах, где вблизи зоны боевых действий терпят неудобства в перемещении 28 человек. ВГА г. Золотое отказала в выполнении снегоуборочных работ в связи с неприкрытым бюджетом на 2021 год. Благодаря содействию сотрудников ГЦ “Пролииска-Золотое” ВГА выделил транспорт для расчистки снега, для которого сотрудники ГЦ приобрели топливо.

В указанный период в пункты обогрева в г. Попасная, г. Горское, г. Золотое, пгт Камышеваха, пгт Тошковка, пгт Нижнее, пгт Врубовка, пгт Новотошковское сотрудники ГЦ доставили средства индивидуальной защиты, чай и информационный бюллетень «Мирные вести».

Сектор «Светлодарская дуга»

Были временно приостановлены выплаты социальной помощи и пособия (лицам с инвалидностью, пособия на детей, пособия малообеспеченным семьям и др.), УТСЗН г. Бахмут в связи с задержкой поступления средств из государственного бюджета, однако в указанный период выплаты возобновились.

В указанном периоде в ГЦ “Пролииска–Светлодарск” обратилась жительница г. Светлодарск за помощью в перемещении маломобильных бабушки и дедушки, которые не могут о себе заботиться, из с. Дроновка Бахмутского района(НППТ) к родственникам в г. Макеевка(НППТ). Сотрудники гуманитарного центра проконсультировали женщину о порядке пересечения КПВВ. Проводится работа по подготовке необходимых документов.

В указанном периоде за помощью в оформлении компенсации за разрушенное жилье обратился отец троих несовершеннолетних детей, чья семья на данный момент проживает в Турции у родственников и не может вернуться на территорию Украины в связи с непригодным для жизни состоянием дома в пгт Луганское, разрушенного в ходе вооруженного конфликта. Сотрудники гуманитарного центра оказали мужчине экстренную помощь в виде пледа и термопледа, набора полотенец, постельного белья и посуды, переданные УВКБ ООН. Социальное сопровождение мужчины продолжается.

Получено обращение от пожилой жительницы пгт Мироновский с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности ее маломобильному сыну. Из-за стрессов, перенесенных во время обстрелов мужчина, стал испытывать трудности в передвижении, однако группу инвалидности оформить не мог из-за недостатка средств. Сотрудники гуманитарного центра взяли мужчину под социальное сопровождение.

Сектор «Майорск»

В указанный период сотрудники ГЦ оказали социальное сопровождение по оформлению персональной документации двум пожилым жительницам п. Майорск и г. Бахмут для оформления загранпаспортов в том числе для проезда на НППТ через РФ. Сотрудники ГЦ оказали помощь в записи в электронную очередь на сайте ГМС.

Оказана помощь пожилой семейной паре, проживающей в п. Майорск в подготовке документов и заявления в оперативный штаб “Здоровое Движение” (НППТ) для включения в списки на пересечение КПВВ “Еленовка”.

Получено обращение от маломобильной пожилой жительницы п. Майорск с просьбой обеспечить ей доступ к медицинским услугам. Сотрудник ГЦ осуществил для нее запись на прием к онкологу, а также получил в отделении хирургии результаты анализов в поликлинике г. Бахмут.

Получено обращение от руководства Кодемского старостата с просьбой предоставить продовольственную помощь пожилому ВПЛ из г. Горловка, проживающему в с. Кодема. В начале конфликта мужчина утратил документы, подтверждающие личность, из-за чего не имел доступа к медицинской помощи, в которой нуждается. Сотрудники ГЦ предоставили мужчине продуктовый набор, а также направили обращение к семейному врачу об оказании медицинской помощи.

В следствии вовремя не устраненной поломки общественного транспорта, пожилые жители п. Майорск не смогли выехать в г. Бахмут для своевременного получения бесплатных лекарств по электронным рецептам, предусмотренных государственной программой «Доступные лекарства». Сотрудники ГЦ приняли обращение от четырех граждан и осуществили мобильный выезд в г. Бахмут, где приобрели все необходимые лекарства согласно предоставленным гражданами электронных рецептов и списков лекарств.

21.01.2021 с целью оперативного реагирования на проблему водоснабжения дошкольного учреждения образования в п. Зеленополье, представителями Бахмутского городского совета и КП «Бахмут - Вода» осуществлен выезд в поселок. Произведен технический осмотр поврежденных коммуникаций, организован временный подвоз воды. Ситуация находится на контроле Бахмутского городского совета.

18.01.2021 в ходе мониторингового визита в п. Бахмутка выявлен ряд актуальных проблем: отсутствие регулярного транспортного сообщения с г. Бахмутом, отсутствие продуктового магазина, аптеки, а также частые порывы трубопровода в поселке из-за изношенности труб.

В указанный период жителям п. Бахмутка и с. Кодема были переданы лекарства от стороннего донора, необходимые для лечения и реабилитации после минно-взрывных травм.

В указанном периоде состоялась координационная встреча начальника гуманитарного центра «Пролииска-Майорск» с представителями МККК на тему сотрудничества в перенаправлении бенефициаров, а также ознакомления с планированием и реализацией проектных программ на 2021 год.

В указанный период получено обращение пожилой жительницы п. Майорск с просьбой выделить материалы для проведения восстановительных работ кровли своего дома. Сотрудниками ГЦ по согласованию с УВКБ ООН была произведена выдача материалов (пленка, тарпаулин, доска) для ремонтных работ.

Сектор «Часов Яр»

Получено обращение женщины с инвалидностью из с. Клещеевка по вопросу обеспечения доступа к социальным выплатам. В течение двух месяцев женщине не поступали очередные страховые выплаты, что было связано, по информации из Фонда социального страхования, с задержкой бюджетных выплат, при том, что другие получатели социальных выплат получили их с минимальной задержкой. Сотрудники ГЦ проинформировали женщину о защите прав на получение социальных выплат, а также оказали помощь в подготовке заявления в полицию с просьбой проверить законность действий сотрудников Фонда. После обращения с данным заявлением выплаты были проведены в течении двух рабочих дней.

Также было получено обращение от ВПЛ из г. Макеевка пожилой женщины с инвалидностью, проживающей в г. Константиновка с просьбой оказать помощь в заключении декларации на поставку газа. Так как декларацию может заключить только собственник жилья, который на данный момент не проживает на территории Украины, женщина лишилась возможности заключить договор поставки. Сотрудники ГЦ оказали помощь в оставлении заявления в организацию, оказывающую коммунальные услуги для разъяснения порядка заключения договора на поставку газа при предоставлении справки ВПЛ.

В указанном периоде продолжается социальное сопровождение пожилого мужчины по вопросам установления опеки над его несовершеннолетними внуками. Дочь бенефициара с 2017 года проживает на НППТ и уже 3 года не выполняет своих родительских обязательств. Сотрудники сопроводили мужчину в детское отделение КЛНП “Бахмутская больница” для прохождения медицинского осмотра внуками, а также подготовили и передали все необходимые документы специалисту Управления молодежной политики и по делам детей Бахмутского городского совета.

В указанный период обратилась жительница с. Клещеевка, имеющая инвалидность, по вопросу доступа к медицинскому обследованию с использованием права на льготный проезд. Женщина проживает в населенном пункте, где из общественного транспорта есть только электричка, расписание работы которой не совпадает с режимом работы медучреждений. Женщина обратилась за помощью к сотрудникам ГЦ в оформлении денежной компенсации на проезд в общественном транспорте для лиц с инвалидностью взамен льготы для того, чтобы при необходимости она могла нанять такси и доехать до медицинского учреждения. Сотрудники ГЦ оказали обратившейся помощь в составлении заявления в УТСЗН Бахмутского совета и в Бахмутский городской совет на получение денежной компенсации на проезд.

По месту проживания проконсультирован маломобильный мужчина с инвалидностью ВПЛ из г. Донецк, проживающий в г. Константиновка, по вопросу доступа к медицинским услугам. Бенефициар нуждается в частых врачебных осмотрах для получения рецепта на обезболивающий препарат, поскольку ощущает постоянную боль в ноге. При этом воспользоваться “Скорой помощью” мужчина не может – ему было отказано в транспортировке в медучреждение, как и в выезде врача на дом, так как это не экстренный случай и мужчина может передвигаться на костылях. Мужчине была оказана помощь в организации выезда врача, получении рецепта и закупки обезболивающего препарата.

Во время выезда в реабилитационный центр “Новое поколение” г. Часов Яр проведена оценка потребностей людей, попавших в сложные жизненные обстоятельства, предоставлены консультации по вопросам восстановления персональных документов, оформления социальных выплат, а также по вопросу прохождения МСЭК и оформления группы инвалидности. В данный момент в центре проживает 8 человек.

20.01.2021 г. состоялась встреча со специалистом по социальным вопросам Яковлевского старостинского округа по вопросу оказания помощи пожилым людям, которые нуждаются в постоянном стороннем уходе, в результате которой разработан план совместной работы.

20.01.2021 на территории локации гуманитарного центра прошла встреча с представителями ЦСССДМ (Центра социальных служб для семьи, детей и молодежи) по вопросу сопровождения семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах, в связи с временным прекращением деятельности этих служб в Часовоярского ОТГ.

Продолжается социальное сопровождение многодетной матери ВПЛ из г. Красногоровка, проживающей в г. Константиновка по вопросам оформления социальных выплат по потере кормильца. В связи с трудным материальным положением женщины сотрудники ГЦ доставили набор продуктов и средств гигиены для ее семьи.

Также оказана помощь в доставке ходунков, средств личной гигиены и бытовой химии пожилой жительнице с. Яковлевка, 1949 г.р.

В связи с ухудшением погодных условий и с целью предотвращения переохлаждения, для жителей и гостей г. Бахмут открыты два круглосуточных пункта обогрева. Сотрудники гуманитарного центра доставили в пункты обогрева теплую одежду, зимнюю обувь, чай, сладости и средства гигиены от частного донора.

Сектор «Торецк»

В указанном периоде завершено два социальных сопровождения пожилой женщины, пожилого мужчины и маломобильного мужчины из г. Торецк по вопросам получения персональной документации, в результате которых двум обратившимся оформили

загранпаспорта и один получил идентификационный код и паспорт гражданина Украины в виде ID-карты.

Получено обращение от жителя г. Торецк 2001 г.р. с просьбой оказать помощь в получении первого паспорта гражданина Украины в форме ID-карты по достижению совершеннолетия. Самостоятельно вовремя он получить паспорт не мог, так как для получения нужны документы одного из родителей, а отец обратившегося находится на НППТ, а с матерью потеряна связь около 10 лет назад. Кейс взят сотрудниками под социальное сопровождение.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска-Торецк» было оказано социальное сопровождение пожилому жителю пгт Новгородское в получении индивидуального налогового номера.

Также в указанный период оказано социальное сопровождение по вопросу восстановления персональной документации мужчине с документально не подтвержденной инвалидностью из пгт Пивничное. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе, заполнении и подачи в ГМС документов, а также оплаты госпошлины для восстановления паспорта гражданина Украины.

В указанном периоде также обратилась многодетная мать троих несовершеннолетних детей, проживающая в пгт Пивничное, по вопросу восстановления персональной документации, утерянной при обстреле населенного пункта. Сотрудниками ГЦ оказана помощь в заполнении документов в ГМС, оплате госпошлины, а также получении формы Ф.13 о регистрации.

Сотрудниками ГЦ оказано социальное сопровождение двум пожилым немобильным жителям пгт Пивничное и г. Торецк по вопросу оформления персональной документации. Осуществляется сбор пакета документов для дальнейшего обращения в ГМС, получена справка о регистрации места жительства.

В связи с порывом на главном заводском водоводе в районе с. Белая Гора, жители пгт Курдюмовка (650 человек, включая 53 ребенка) уже больше недели остаются без централизованного водоснабжения. Из-за ухудшения погодных условий прорыв обнаружить не удавалось, как и начать ремонтные работы.

Сотрудники ГЦ доставили трем жителям поселка с ограниченным доступом Шумы 160 литров питьевой воды. После заседания городской комиссии по вопросам техногенно-экологической безопасности и чрезвычайных ситуаций, выехала бригада для обследования и устранения порыва на водоводе.

22.01.2021 начальник ГЦ Пролииска-Торецк приняла участие во встрече с главою ВГА и директором ЦГБ г. Торецк по планированию привлечения узкопрофильных медиков в город и покупке аппаратов МРТ и КТ, которые смогут охватить несколько населенных пунктов: г. Торецк, г. Константиновка и г. Авдеевка.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанный период в рамках социального сопровождения одинокой матери без персональной документации из с. Бердычи, сотрудники ГЦ сопроводили обратившуюся в ГМС г. Авдеевка для подачи документов с целью оформления паспорта гражданина Украины впервые. Несмотря на то, что мать обратившейся является гражданкой Украины, а сама обратившаяся с рождения имеет прописку в г. Севастополь, сотрудники ГМС г. Авдеевка отказали в приеме документов, ссылаясь на то, что подтвердить факт ее проживания на территории Украины на момент провозглашения независимости (1991 г.) не представляется возможным. Социальное сопровождение по данному вопросу продолжается.

В рамках социального сопровождения по вопросам получения персональной документации, получила паспорт гражданина Украины ВПЛ из г. Ясиноватая, проживающая в пос. Каменка, а также оказана помощь в сборе и подаче пакета документов для оформления паспорта гражданина Украины ВПЛ из г. Донецк, проживающего в пос. Новоселовка-2. Во время активной фазы боевых действий в данных населенных пунктах отсутствовало транспортное сообщение с г. Авдеевка, где находится ГМС, поэтому обратившиеся не смогли

вовремя пройти процедуру вклеивания фото в паспорт, из-за чего паспорт стал недействительным.

В указанном периоде в рамках социального сопровождения жителя г. Авдеевка, получившего ранение в период активной фазы боевых действий, был совершен выезд в ПФУ и УСЗН г. Авдеевка для оказания помощи в написании и подаче заявления на назначение пенсионных выплат по статусу инвалида войны и перерасчета социальных выплат. При оформлении пенсионных выплат по статусу получил отказ в связи с отсутствием рабочего стажа. Сотрудники ГЦ составили соответствующие запросы на ПФУ с просьбой разъяснить ситуацию. В связи с проблемами с речью и памятью после ранения, мужчина не может самостоятельно оформить необходимые выплаты.

Получено обращение от жителей п. Опытное Ясиноватского района оказать помощь пожилой женщине в доступе к медицинским услугам. После того, как сотрудники ГЦ скоординировались с представителями группы СИМС, к женщине доставили военного медика, который предварительно диагностировал инсульт, и женщина нуждалась в госпитализации. Однако в связи с отсутствием спецтранспорта, военные мед.службы отказались эвакуировать её в Авдеевку, а бригада скорой помощи из г. Авдеевка также отказалась выезжать в п. Опытное по неизвестной причине. Женщина была доставлена в Авдеевскую городскую больницу военными бригады, дислоцирующейся в поселке.

19.01.2021 в г. Авдеевка произошло возгорание дома, расположенного вблизи линии разграничения, где проживала пожилая маломобильная женщина. По предварительным данным, причина – возгорание твердого топлива в поврежденной дымовой трубе. После предварительного согласования с УВКБ ООН, женщине был выдан набор строительных материалов для экстренного ремонта.

В указанном периоде сотрудники ГЦ наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов населенными пунктами Первомайского, Водяного, Ясиноватского районов. Информация о пострадавших мирных жителях и разрушениях не поступала.

Сотрудниками ГЦ Пролиска-Авдеевка совершен выезд в с. Нетайлово, с. Первомайское, Ясиноватского района для выдачи гуманитарной помощи в виде продуктов питания от сторонних доноров жителям, находящимся в сложных жизненных обстоятельствах.

Сотрудниками ГЦ осуществились два мобильных выезда в с. Первомайское с целью проведения оценки потребностей жителей, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах. Сотрудники ГЦ выдали гуманитарную помощь от частных доноров в виде продуктового набора 13 людям.

Сектор «Марьинка»

В указанном периоде отмечается улучшение доступа к административным и социальным услугам в связи с открытием в г. Курахово Центра Предоставления Административных услуг. В ЦПАУ оборудована детская комната, где можно временно оставить ребенка на период обслуживания. Прием граждан осуществляется через электронную очередь. Несмотря на то, что в указанном периоде прием документов в Центр по вопросам предоставления административных услуг Марьинской РГА все еще временно прекращен в связи с реорганизацией в рамках процесса децентрализации, жители Марьинской ОТГ могут получить все необходимые административные услуги в ЦПАУ, которые расположены в ближайших населенных пунктах г. Курахово (Кураховская ОТГ) и г. Угледар (Угледарская ОТГ).

В рамках решения вопроса, связанного с невыплатами заработной платы работникам бюджетной сферы, социальных выплат, отсутствия финансирования детских дошкольных и общеобразовательных учреждений, спровоцированных реализацией реформы децентрализации, в будущей Марьинской ТГ на базе ВГА г. Марьинка и с. Победа созданы 4 временные отдела: отдел финансов, отдел образования, отдел социальной защиты населения и отдел культуры, молодежи и спорта.

После договоренности о возобновлении поставок газа в г. Марьинка, достигнутой на заседании Трёхсторонней контактной группы, Донецкая ОГА подала заявку Командованию

Объединенных сил ВСУ Украины и в СЦКК на предоставление гарантий безопасности для проведения реконструкции газораспределительной станции в г. Марьинка. Ремонтные работы должны были начаться еще в прошлом году, однако до сих пор не удалось получить гарантии соблюдения режима прекращения огня. Проект восстановления газораспределительной станции «Марьинка», которая обеспечивает газом г. Марьинка(ППТ) и г. Красногоровка (ППТ), предусматривает реконструкцию разрушенной во время боевых действий ГРС.

В указанный период наблюдалось нарушение режима прекращения огня. Были слышны автоматные очереди вблизи населенных пунктов г. Марьинка и г. Красногоровка. Разрушений и жертв среди местного населения нет.

Сотрудниками ГЦ была организована закупка и доставка 10 мешков угля для маломобильного пожилого жителя г. Марьинка, имеющего инвалидность. Мужчина находится под социальным сопровождением ГЦ «Пролиска-Марьинка» с 2019 года.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В этот период времени наблюдается нарушение режима тишины, зафиксированы обстрелы вблизи Широкино, Гнутово, Лебединское, Водяное, Павлополь, Чермалык, Гранитное, Новогригорьевка, Старогнатовка, Богдановка, Николаевка, Бугас, Новотроицкое. Жертвы среди мирного населения и разрушения отсутствуют.

В указанном периоде для жителей с. Новогригорьевка проведена консультация по вопросу новой системы оплаты за электроэнергию. Ранее в этом населенном пункте сотрудник ДТЭК снимал показания электросчетчиков, а местный почтальон выдавал людям квитанции, по которым они производили оплату на месте. В настоящее время должность почтальона сократили, а сотрудника ДТЭКа также уволили, поэтому процесс передачи данных о показаниях электросчетчиков остался для жителей неизвестным. Сотрудники ГЦ оказали жителям помощь в регистрации личного кабинета в системе поставщика электроэнергии YASNO.

В указанный период оказано социальное сопровождение женщине из с. Гранитное, которая самостоятельно воспитывает несовершеннолетнего ребенка, по вопросу оформления пенсии по потере кормильца. Сотрудниками ГЦ осуществлено посещение Волновахского объединённого управления ПФУ Донецкой области, а также Волновахское отделение «Приватбанка» для оформления необходимых выплат. Социальное сопровождение женщины продолжается.

В указанном периоде маломобильной жительнице с. Гранитное оказано социальное сопровождение по вопросам оформления документов, подтверждающих группу инвалидности. В районном центре первичной медико-санитарной помощи женщину оформлено на прохождение ПЦР-теста на коронавирус, а также достигнута договоренность на госпитализацию в Волновахскую ЦРБ.

16.01.2021 в медпункте на КПВВ «Новотроицкое» была подключена программа, которая передает информацию о результатах сделанных экспресс-тестов для приложения «Вдома». При получении негативного результата в течении двух суток досрочно завершается самоизоляция. Однако, люди, которые не имеют возможности установить приложение «Вдома», по-прежнему обязаны ехать на обсервацию в пгт Острое. Также 1 человек не смог сдать экспресс-тест, так как ему не хватило.

В указанный период была оказана помощь в оформлении двух заявлений в штаб «Здоровое Движение» для включения в списки для въезда на НППТ двум лицам.