



## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 02.11.2020 по 08.11.2020**

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» совершено 16 мониторинговых визитов в  
Станично-Луганском районе: с. Деркульское, с. Нижняя Ольховая, с. Верхняя Ольховая, с. Плотина, с. Малиновое, с. Старый-Айдар  
Попаснянском районе: г. Попасная, с. Екатериновка, пгт Нижнее-1  
Бахмутском районе: п. Майорск  
Торезком городском совете: пос. Валентиновка и пос. Сухая Балка  
Ясиноватском районе: п. Невельское, с. Каменка, с. Новобахмутовка  
Волновахском районе: с. Черненко
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 128 социальных сопровождений. В основном социальное сопровождение оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 1 социальное сопровождение по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения, 1 бенефициару помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения, 1 бенефициару помогли ускорить обработку ранее оформленной заявки на электронный пропуск.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Действуй дома» для прохождения самоизоляции 15 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 8 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в п. Пески-2, п. Майорск, пгт Курдюмовка, пгт Пивничное, г. Марьинка, г. Красногоровка.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 17 человек.
- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролиска» получило 97 человек, для 65 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 13 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 84 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 66 бенефициаров женского пола и 31 мужского, 12 детей и 36 пожилых людей.  
Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий (в том числе недавних); тревожные и депрессивные состояния;

страх и панические атаки; горевание и проживание утраты; проблемы с самооценкой; обида; злость; суицидальные мысли; одиночество; эмоциональное выгорание; взаимоотношения в семье, в том числе семейные конфликты; проблемы воспитания и развития детей. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП). Психологи продолжают обучение оказанию специализированной помощи по телефону.

### **Сектор «Станица Луганская»**

Завершено социальное сопровождение пожилой женщины, 1951 г.р., из села с ограниченным доступом Болотенное, чей дом и документы сгорели при пожаре. 02.11.2020 в ГМС пгт Станица Луганская получен паспорт гражданина Украины в виде ID-карты.

Получено обращение от пожилого мужчины, 1941 г.р., из г. Луганск по вопросу получения выплат на погребение своей супруги. Сотрудники ГЦ в интересах бенефициара самостоятельно посетили ПФУ г. Новоайдар, где умершая женщина получала пенсию, для подачи соответствующих документов на получение выплат на погребение. В связи с тем, что ПФУ пгт Новоайдар имеет статус филиала Старобельского ПФУ, выплаты на погребение будут произведены не в день обращения, а в течение недели.

В указанном периоде КПВВ «Станица Луганская» по-прежнему работает в ограниченном режиме в связи с недопущением распространения коронавирусной инфекции COVID-19. С 02.11-08.11.2020 линию разграничения пересекло 773 человек с пропиской на НППТ в сторону НППТ, 14 человека пересекло линию разграничения в сторону НППТ по предварительно утвержденным спискам, 52 человека пересекло линию разграничения в сторону ППТ по предварительно согласованным спискам, 29 человек было возвращено представителями т.н. «ЛНР», 11 человек было не пропущено на НППТ в связи с отсутствием электронного пропуска, 4 человека были не пропущены на НППТ в связи с отсутствием прописки на НППТ, 2 человека были не пропущены на НППТ в связи с недействительным паспортом. Также в указанном периоде через линию разграничения был пропущен 1 гроб.

03.11.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в вопросе прохождения перекомиссии МСЭК для восстановления группы инвалидности для ВПЛ из г. Луганск, который проживает в пгт Станица Луганская. В связи с карантином комиссия ограничила очный прием граждан, поэтому достигнута договоренность о прохождении комиссии по телефону.

В указанном периоде все школьные учреждения, которые находятся в зоне ответственности ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» восстановили учебный процесс. В школах остается актуальной проблема недостаточного количества дезинфицирующих средств и средств индивидуальной защиты.

03.11.2020 в процессе мониторингового визита в с. Нижняя Ольховая выявлено, что «школьный автобус» не забирал около 35 детей с т.н. района «Глушанка» с. Нижняя Ольховая в связи с наличием узкого моста, который расположен при въезде в т.н. район «Глушанка» и не приспособлен для движения габаритного общественного транспорта. Легковые автомобили с трудом проезжают по узкому мосту. Дети вынуждены добираться до школы пешком (расстояние от 2,5 км до 4,5 км).

Представители комиссии по разрушенному жилью в пгт Станица Луганская сообщают, что на текущий момент в комиссию не было подано ни одного заявления для выплаты денежной компенсации. Жители Станично-Луганского района сообщают, что оказываются подавать заявления в комиссию по разрушенному жилью в связи с необходимостью подачи нотариально заверенной выписки с государственного реестра имущественных прав на недвижимое имущество про прекращение права собственности на домовладение в связи с его уничтожением, которая выдается в установленном порядке на основании акта обследования жилья. В связи с тем, что у некоторых жителей не оформлен юридически участок под застройку, а в наличии исключительно решения сессий или поселкового совета о выделении земельного участка, владельцы опасаются, что при отказе от домовладения они могут лишиться права на земельный участок.

02.11.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» доставили гуманитарную помощь от частного донора для местных жителей, пострадавших в ходе масштабного пожара в с. Артема Станично-Луганского района.

БФ «Милосердие-Луганск» осуществляет выдачу топливных пеллет в селах с ограниченным доступом Сизое, Болотенное, Песчаное и дачном массиве «Ольховские дачи» для местных жителей категории 60+, многодетных семей и людей с инвалидностью.

В с. Малиновое (население 38 человек) БФ «Центр социального развития» осуществил выдачу зерна для местных жителей, которые занимаются разведением домашнего хозяйства.

03.11.2020 в процессе мониторингового визита в с. Нижняя Ольховая выявлено, что завершены ремонтные работы по подводу питьевой воды в дома местных жителей. С мая 2019 года в районе т.н. «Глушанки» (население около 300 человек) проводились ремонтные работы, которые частично оплачивались местными жителями.

### **Сектор «Счастье»**

Оказана помощь в оплате коммунальных услуг через приложение «Приват24» одинокой пожилой женщине из г. Счастье. Самостоятельно оплатить коммунальные услуги в отделении банка женщина не может из-за больших очередей и угрозы заражения COVID-19.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» оказали помощь главе садового товарищества «Счастье» в перезаключении договора на поставку электроэнергии. В СТ «Счастье» на постоянной основе проживает около 20 человек. Все лица ВПЛ пенсионного возраста.

04.11.2020 в селах Капитаново и Муратово состоялось собрание, на котором представители Новоайдарской райгосадминистрация информировали о порядке предоставления материальной помощи пострадавшему от пожара населению.

В указанном периоде в г. Счастье лабораторно подтверждено 2 новых случая заражения COVID-19.

В указанном периоде все учебные заведения в зоне ответственности ГЦ возобновили учебный процесс.

16.09.2020 в с. Передельское создана комиссия по оценке разрушений в ходе вооруженного конфликта. В состав комиссии по необходимости будут включаться представители гуманитарных организаций.

В ходе мониторингового визита в с. Старый Айдар установлено, что по-прежнему есть только 1 магазин, который не оснащен терминалом для оплаты банковской картой. Банкомата в селе также нет. До ближайшего банкомата от 6 до 15 км (г. Счастье). Также жители высказывают жалобы, что в данном магазине завышены цены. Местные жители связывают это с присутствием военнослужащих в селе.

За личные средства сотрудников ГЦ приобретены средства личной гигиены, из социального гардероба были переданы постельные принадлежности, мебель (тумбочка) для мужчины из г. Счастье.

### **Сектор «Золотое»**

Получено обращение от пожилой женщины, 1958 г.р., ВПЛ из г. Первомайск(НППТ), проживающей в с. Екатериновка по вопросу оформления адресной помощи. Женщина проживает в селе, где ограничен доступ к государственным услугам, отсутствует общественный транспорт. Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в сборе пакета документов для подачи в УСЗН г. Попасная.

Взята под социальное сопровождение по вопросу получения паспорта впервые несовершеннолетняя девочка с ДЦП, 2006 г.р.. Девочка лишена родительской опеки, находится на полном государственном обеспечении в Горской специальной школе-интернат. В указанном периоде сотрудниками ГЦ оказана помощь в сборе и доставке документов бенефициара в Попаснянскую ГМС.

Оказана помощь в подаче документов для оформления одноразовой денежной помощи в УСЗН г. Попасная пожилой маломобильной женщине с инвалидностью, 1957 г.р. из г. Золотое-1.

В указанном периоде в ходе социального сопровождения установлена 2 группа инвалидности мужчине из пгт Новотошковское, который страдает серьезным неврологическим заболеванием в результате сложной черепно-мозговой травмы, полученной в ходе боевых действий.

Доставлен инсулин из Центральной аптеки г. Попасная для пожилой, одинокой, маломобильной женщины (передвигается при помощи костылей), 1950 г. р., из г. Золотое-1.

Взят под социальное сопровождение одинокий мужчина, из пгт Нижнее-1 по вопросу восстановления группы инвалидности. Мужчина страдает серьезным неврологическим заболеванием, не трудоустроен, не имеет средств к существованию. Нуждается в прохождении лечения и восстановлении группы инвалидности. В указанном периоде сотрудники ГЦ приобрели за личные средства и доставили бенефициару продукты питания, стартовый пакет и скретч-карты пополнения счета для связи с бенефициаром в период оказания помощи в оформлении группы инвалидности.

По данным Центра первичной медико-санитарной помощи г. Попасная на 02.11.2020 по Попаснянскому району лабораторно подтверждено 53 случая заболевания Covid-19, из них 10 человек находятся на стационарном лечении, остальные амбулаторно. С диагнозом пневмония проходят лечение 59 человек. Контактных лиц по состоянию на 26.10.2020- 56 человек. На момент мониторинга 5 медработников инфицированы Covid-19: 3 человека из Попаснянской ЦРБ, 2 человека из Центра первичной медико-санитарной помощи г. Попасная.

Для начальных классов образовательных учреждений Попаснянского района приобретена новая мебель, за счет районного бюджета, которая уже доставлена в 17 учебных заведений района.

В указанном периоде начат ремонт кровли дошкольного учреждения пгт Нижнее, в котором числится 39 детей, а посещает 19.

В г. Попасная на территории трех дошкольных учебных заведений установили спортивное оборудование для детей.

Сотрудники ГЦ доставили в ФАПы и амбулатории пгт Новотошковское, пгт Тошковка, пгт Нижнее-1, пгт Нижнее, с. Крымское, пгт Камышевахы, с. Екатериновка, упаковки мыла, а в ФАП с. Екатериновка средства индивидуальной защиты, предоставленные УВКБ ООН.

В пгт Новотошковское начат капитальный ремонт кровли жилого дома №11 по ул. Партизанская, которая находится в критическом состоянии, так как была повреждена в результате вооруженного конфликта и получила еще больших повреждений в начале этой осени из-за сильных порывов ветра. На реализацию проекта были выделены средства из районного бюджета.

В пгт Врубовка (население 673 человека) открылось отделение «Новой почты». Теперь местные жители и жители ближайших населенных пунктов смогут получать посылки в населенном пункте, не выезжая в г. Попасная.

В указанном периоде в Нижнянский сельский дом культуры передана новая акустическая система, которая была приобретена за средства районного бюджета.

В г. Горское планируют установить шесть фонарей с солнечными панелями на улицах Соборная, Первомайская, Пушкина, 8 Марта.

На подъездной дороге к с. Орехово начат текущий ямочный ремонт асфальтобетонного покрытия.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

Получено обращение от пожилой женщины, 1940 г.р., из г. Светлодарск с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта для выезда за границу. Из-за проблем со здоровьем женщина планирует переезд к детям в Российскую Федерацию, которые переместились туда в 2015 году из-за обстрелов города. Сотрудники гуманитарного центра помогли женщине собрать пакет документов и получить талон в электронную очередь на сайте ГМС г. Бахмут. Социальное сопровождение продолжается.

Получено обращение от пожилой женщины, 1950 г.р., из г. Светлодарск с просьбой оказать помощь в оформлении субсидии. В ходе вооруженного конфликта дом женщины был



разрушен в пгт Луганское, на данный момент она приобрела недвижимость в г. Светлодарск и оформляет субсидию на коммунальные услуги. Сотрудники гуманитарного центра помогли бенефициару пройти регистрацию на портале Приват-24 и распечатали реквизиты ее банковского счета, необходимые в процедуре оформления субсидии.

Получено обращение от мужчины с инвалидностью из г. Светлодарск по вопросу погашения задолженности перед ПАО «Укртелеком» за пользование стационарным телефоном на имя умершего отца. Из-за вооруженного конфликта отделение ПАО «Укртелеком» в г. Светлодарск закрылось в 2015 году, и местные жители не владеют информацией, где можно провести сверку данных. Сотрудникам гуманитарного центра удалось выяснить, что ближайшее отделение, где можно провести необходимую сверку находится в Центр обслуживания абонентов «Укртелеком» в г. Бахмут. Информация передана мужчине.

С 02.11-08.11.2020 лабораторно подтверждено 8 случаев заболевания COVID-19, из них по 3 человека из пгт Луганское и г. Светлодарск, по одному в пгт Мироновский и п. Новолуганское.

Сотрудникам гуманитарного центра стала известна информация о случае заболевания коронавирусной инфекцией среди военнослужащих ВСУ в с. Травневое. Предприняты необходимые меры по предотвращению распространения инфекции среди местных жителей и военнослужащих ВСУ.

В указанном периоде военнослужащие ВСУ заселились в гражданский объект инфраструктуры в пгт Мироновский.

В связи с ухудшением эпидемиологической ситуации в пгт Мироновский отделение «Укрпочты» закрыто для посещения местными жителями, но почтальоны доставляют корреспонденцию и также принимают оплату коммунальных услуг.

В указанном периоде начальник ГЦ «Пролииска – Светлодарск» осуществила передачу мыла и дезинфицирующих средств от УВКБ ООН в Новолуганский сельский совет, ФАП села Семигорье, и территориальные центры сел Воздвиженка, Возрождение и Травневое.

На горячую линию гуманитарного центра «Пролииска – Светлодарск» поступают звонки с просьбами разъяснить ситуацию, связанную с изменениями в газовой структуре (открытие рынка газа для населения), объяснить о необходимости выбора поставщика газа и возможности заключения с ним договора, поскольку в газовую службу люди не дозваниваются и посетить лично не все имеют возможность. Проведена консультативная работа с активистами и соцработниками гуманитарного центра об информировании населения.

На ежедневной основе сотрудники гуманитарного центра осуществляют объезд населенных пунктов, находящихся в зоне ответственности ГЦ «Пролииска-Светлодарск» распространяя информационные бюллетени «Мирные Вести» и оповещая население при помощи громкоговорителя, установленного на автомобиль ГЦ, о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции.

### **Сектор «Майорск»**

Оказана помощь трем пожилым местным жителям из пгт Зайцево в получении талона в электронную очередь ГМС г. Бахмут. Из-за отсутствия технической возможности, компьютерных навыков и доступа в интернет люди не могут самостоятельно получить талоны.

В указанном периоде государственная миграционная служба г. Бахмут работает в штатном режиме. Ранее с 08.10.2020 ГМС было закрыто на карантин. Прием граждан на оформление документов не велся, люди принимались только на выдачу готовых документов.

Начальник гуманитарного центра приняла участие в работе комиссии по обследованию разрушенного жилья в п. Жованка. Было принято два заявления от совладельцев одного домовладения. По факту обращения был совершен выезд комиссии, составлен Акт, согласно которому жилью было признано полностью разрушенным и не подлежащим восстановлению.

Обеспечен доступ к медицинским услугам для 2-х малолетних детей из п. Пески-2, имеющих нарушения слуха и 1 женщины из п. Пески-2, у которой нарушение слуха и зрения. Сотрудники гуманитарного центра организовали транспортное сопровождение в г.

Константиновка, автомобиль предоставлен Центром первичной медико-санитарной помощи Бахмутского районного совета.

Выявлена проблема доступа к бесплатным лекарствам для населения. В связи с созданием ОТГ полномочия финансирования закупки льготных медикаментов переданы на администрации ОТГ, которые еще не созданы. Также нет программ социально-экономического развития, регламентирующих документов, программ по финансированию лечения онкологии. Ближайшее финансирование возможно со второй половины 2021 года. В указанном периоде получено обращение от семейного врача, обслуживающего жителей пгт Зайцево с просьбой помочь приобрести жизненно необходимый препарат для пожилого мужчины, 1936 г.р., у которого тяжелое онкологическое заболевание. Ранее препарат мужчина получал бесплатно за счет районного бюджета. Сотрудниками центра оказывается социальное сопровождение по вопросу получения лекарств.

01.11.2020 произошло внеплановое отключение электроэнергии в п. Жованка, п. Бахмутка и п. Пески-2, а 04.11.2020 в 12.00 была возобновлена подача электроэнергии. Причиной отсутствия электричества послужила поломка одного из узлов в трансформаторе. Глава Зайцевской ВГА выехал в РЭС г. Торезк для решения вопроса по замене данного узла.

### **Сектор «Часов Яр»**

Сотрудниками гуманитарного центра организована транспортировка немобильной женщины, проживающей в волонтерском хосписе г. Часов Яр в ГМС г. Бахмут для проведения процедуры вклеивания фотографии в паспорт согласно законодательству. В результате договоренности с сотрудниками службы к бенефициару вышел начальник миграционной службы для консультации и сотрудник для проведения процедуры вклеивания 2-го фото.

Получено обращение от пожилой женщины с инвалидностью, 1959 г.р., ВПЛ из г. Макеевка(НППТ), проживающей в г. Константиновка по вопросу получения субсидии. Оказана помощь составлению договора аренды, заявления на получение субсидии и сборе необходимого пакета документов. Женщина сопровождается в УСЗН г. Константиновка для подачи пакета документов.

Получено обращение от женщины из г. Часов Яр, оказывающей уход за мужчиной с инвалидностью 1 группы (перемещается с помощью инвалидного кресла), с просьбой оказать помощь в оформлении социальных выплат за лицом с инвалидностью, а также оформления жилищной субсидии. Сотрудниками центра разъяснен порядок оформления социальных выплат по уходу за лицом с инвалидностью и оказана помощь в составлении заявлений на имя начальника УТСЗН Бахмутской РГА. По результату рассмотрения данных заявлений, бенефициарами получен положительный ответ по получению социальных выплат по уходу за лицом с инвалидностью, а также права дальнейшего оформления субсидии для оплаты жилищно-коммунальных услуг (монетизация).

Получено обращение от пожилой женщины, 60+, из г. Часов Яр по вопросу защиты ее права на участие в воспитании внучки. Сын пожилой женщины (отец ребенка) военнослужащий, редко бывает дома, а его бывшая жена часто выезжала на НППТ. Отец ребенка не давал согласия на вывоз ребенка на НППТ, за это бывшая жена не дает согласие на то чтобы дочка встречалась со своим отцом и бабушкой. Сотрудниками центра оказана помощь в составлении заявления и оказана помощь в сборе пакета документов для защиты родственных прав в суде.

Оказана помощь пожилой женщине с инвалидностью, 1958 г.р., ВПЛ из г. Макеевка (НППТ), проживающей в г. Часов Яр в закупке и доставке лекарств. Также сотрудники центра предоставили продуктовый набор от частного донора.

Представитель ЦПАУ Часовоярского городского совета сообщил, что в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки Центр перешел на особый порядок предоставления услуг. Прием граждан ведется в телефонном режиме или по записи на определенное время.

Затруднен доступ населения к медицинским услугам в с. Яковлевка. В амбулатории села нет отопления, поэтому местные жители отказываются (в осенне-зимний период) обращаться

в амбулаторию для прохождения медицинских процедур и госпитализации. Жители села обращаются в медучреждения г. Соледар(бкм).

06.11.2020 в г. Бахмут состоялась встреча с начальником Бахмутского отделения ООО «Днепровские энергетические услуги» по вопросу неполучения жителями села с ограниченным доступом Спорные платежных документов за полученную энергию более 3-х месяцев и отсутствия услуг, фиксации показателей с приборов учета поставляемой энергии. Представитель организации сообщила, что проблемы доставки платежных документов были связаны с введенными карантинными ограничениями, отдаленностью населенного пункта и введенными ограничениями на посещение. Также сообщила что, между предприятием поставщиком и старостой Берестовского старостинского округа принято коллегиальное решение о доставке платежных документов через орган местного самоуправления, при этом представитель предприятия указала что фиксация показаний приборов относится к полномочиям Бахмутской РЭС, как и обслуживание и восстановление линии электропередач, поврежденных военной техникой.

В с. Осыково, Константиновского района, и в с. Яковлевка, Бахмутского района, выдан медицинский препарат, предоставленный частным донором. Распространен информационный бюллетень «Мирные вести» и проведено аудио-информирование о предотвращении распространения коронавирусной инфекции.

### **Сектор «Торецк»**

К сотрудникам гуманитарного центра обратилась женщина с документально не подтвержденной инвалидностью, одинокая мать, из г. Торецк по вопросу получения социальных выплат. У женщины закончился срок действия банковской карты для выплат, а получить новую карту не может т.к. утратила паспорт гражданина Украины, который необходим для удостоверения личности в банке и выпуска банковской карты. Сотрудники центра оказали помощь в сборе пакета документов и подаче в ГМС г. Торецк. 04.11.2020 женщина получила паспорт гражданина Украины в форме ID-карты. Также оказана помощь в получении социальных выплат.

В указанном периоде в г. Торецк лабораторно подтверждено 19 новых случаев коронавирусной болезни, все из числа жителей города. Всего в г. Торецк с момента введения карантина зафиксировано 389 лабораторно подтвержденных случаев коронавирусной болезни, 194 инфицированных выздоровели. Центральная городская больница г. Торецк получила СИЗ (бокс для средств индивидуальной защиты) и 10-литровый кислородный концентратор.

К сотрудникам гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» обратилась директор Торецкого образовательного учреждения «Станции юных техников» (СЮТ) с просьбой оказать помощь в виде канцелярии и материалов для поделок и групповых занятий для детей. Учреждение посещают около 300 детей. Это дети из многодетных семей, малоимущих и семей ВПЛ. 05.11.2020 сотрудники центра приобрели материалы для поделок и передали в СЮТ.

В указанном периоде сотрудники центра сообщают о нарушении режима прекращения огня в г. Торецк и пгт Пивденное в ночное время. Информация о пострадавших мирных жителях или разрушенных домовладениях не поступала.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска – Торецк» передали в поселковый совет пгт Пивничное и городской совет пгт Железного средство для дезинфекции и мыло, предоставленные УВКБ ООН.

Планируется реконструкция моста через реку Кривой Торец пгт Щербиновка за счет бюджетных средств. В 2014 году часть моста была повреждена в ходе вооруженного конфликта. 06.11.2020 состоялось рабочая встреча представителей Донецкой облгосадминистрации, администрации г. Торецк и представителей подрядной организации по вопросу организации работы.

БФ "Новгородская община" активно работает над воплощением проекта по восстановлению остановок общественного транспорта, детских площадок и установке камер наружного наблюдения. В рамках проекта уже отремонтировано 3 остановки общественного

транспорта и установлены камеры наружного наблюдения в местах массового скопления людей.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

В указанном периоде Авдеевский центр предоставления административных услуг возобновил прием документов на предоставление административных услуг по оформлению паспортов граждан Украины. Ранее с 21.10 - 02.11.2020 сотрудники Центра не принимали документы. Причина неизвестна.

Оказана помощь в оформлении индивидуального налогового номера в управлении налоговой службы г. Авдеевка маломобильной пожилой женщине, 1945 г.р., ВПЛ из г. Донецк (ППТ), проживающей в с. Степовое.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают режим прекращения огня вблизи г. Авдеевка и пос. Опытное. 06.11.2020 во время обстрела произошло возгорание дома, расположенного на окраине г. Авдеевка. Сотрудники полиции предполагают, что пожар случился в результате попадания снаряда. Владельцы дома переместились из населенного пункта в 2014 году из-за активных боевых действий. Доступа к дому нет, из-за запрета военнослужащих ВСУ.

В г. Авдеевка зарегистрировано 74 случая заболевания коронавирусом, в Ясиноватском районе- 16. Со слов пациентов, проходивших лечение в больнице г. Авдеевка, все медикаменты и сопутствующие товары люди, приобретают за свой счет. ПЦР- тесты делают за счет госбюджета, но результат задерживаются от 2 недель и больше. Персонала не хватает, известны случаи, когда тяжелобольных некому было поднять на 4 этаж, где находится рентген аппарат.

02.11.2020 медиками Ясиноватского района осуществлен выезд в пос. Опытное, Ясиноватского района, с целью проведения первичного осмотра населения и выдачи медикаментов, предоставленных МККК.

В указанном периоде в г. Авдеевка и Ясиноватском районе после осенних каникул возобновили учебный процесс школы. Соблюдаются все условия карантина.

В пос. Каменка, Ясиноватского района, организацией «Врачи без границ» местной жительнице из числа активистов поселка выдана денежная помощь для покрытия расходов на оплату проезда для покупки лекарств по предварительному заказу жителей поселка.

Выдана гуманитарная помощь медицинскими препаратами, предоставленная частным донором 40 семьям из п. Каменка.

Получено обращение от жительницы с. Уманское с просьбой оказать помощь в получении нотариальных услуг. Обратившаяся женщина объяснила, что с августа 2020 года не может попасть на прием к государственному нотариусу Ясиноватского района, который находится в г. Покровск. 05.11.2020 женщина выехала в г. Покровск, но офис нотариуса был закрыт, несмотря на то, что пятница-приёмный день. Сотрудниками центра проведено консультирование.

03.11.2020 в с. Первомайское сотрудниками гуманитарного центра проведена встреча с представителями Первомайского совета и сотрудниками «Право на защиту» по вопросу установления электрического счетчика в здании клуба в п. Невельское.

### **Сектор «Марьинка»**

Получено обращение от мужчины с документально не подтвержденной инвалидностью из г. Красногоровка с просьбой оказать помощь в восстановлении персональной документации и оформлении группы инвалидности. Паспорт мужчины стал недействительным из-за несвоевременно проведенной процедуры вклеивания фотографии в паспорт согласно законодательству. В то время, когда было необходимо подавать документы на вклейку фотографии на территории населенного пункта велись активные боевые действия, а также мужчина по состоянию здоровья не мог посетить отделение ГМС. Сотрудниками центра взят под социальное сопровождение. В рамках социального сопровождения по вопросу



оформления группы инвалидности 05.11.2020 получена консультация у лечащего врача МЦРБ г. Красногоровка и получено направление к врачу травматологу в г. Покровск.

По состоянию на конец указанного периода пропускные операции на КПВВ “Марьинка” не осуществляются. Представители т.н. «ДНР» запрещают въезд/выезд на НППТ.

05.11.2020 сотрудник гуманитарного центра приняла участие в заседании комиссии по обследованию жилья поврежденного и разрушенного жилья вследствие вооруженного конфликта в г. Угледар, где было рассмотрено два заявления от жителей с. Тарамчук (Степнянский старостинский округ, Угледарская ОТГ).

06.11.2020 сотрудник гуманитарного центра приняла участие в заседании комиссии по обследованию поврежденного и разрушенного жилья вследствие вооруженного конфликта г. Марьинка, где было рассмотрено 3 заявления от жителей г. Марьинка.

В указанном периоде сотрудники ГЦ “Пролиска-Марьинка” в телефонном режиме проконсультировали 8 человек по вопросам выплаты компенсации за разрушенное жилье, согласно Постановлению КМУ №947.

Улучшен доступ к медицинским услугам для жителей с. Елизаветовка (население 1121 человек). 05.11.2020 состоялось открытие новой современной амбулаторий общей практики семейной медицины, построенной за счет субвенции из государственного бюджета. Оборудование было приобретено за счет средств областного и районного бюджетов. Раньше люди обращались в амбулаторию села здание, которого находилось в аварийном состоянии.

В с. Галицыновка заведующая ФАПа с 02.11.2020 уволилась по собственному желанию в связи с выходом на пенсию. Жители населенных пунктов с. Галицыновка, с. Карловка, с. Зоряное, с. Желанное Первое, с. Желанное Второе, с. Александрополье, которые заключили с ней декларацию (всего 1662 чел.) остались без услуг семейного доктора.

Все общеобразовательные учреждения находящиеся в зоне ответственности ГЦ “Пролиска-Марьинка” возобновили учебный процесс очно, за исключением общеобразовательных учреждений г. Угледар. С 02.11.2020 года общеобразовательные учреждения г. Угледар перешли на обучение в условиях адаптированного карантина: 1-4 классы – очная форма обучения; 5-11 классы - смешанная форма обучения (I неделя - ½ класса учится очно, ½ класса учится дистанционно, II неделя - наоборот).

06.11.2020 к начальнику ГЦ «Пролиска- Марьинка» обратились работники “Шахты им. Н.С.Сургая” с просьбой оказать помощь в написании письма в Министерство социальной политики по вопросам невыплаты заработной платы за 4 месяца. Последний раз выплаты производились в размере 2-4% от полной заработной платы в сентябре 2020 года.

В указанном периоде вблизи населенных пунктов Марьинка и Красногоровка в вечернее время слышны автоматные очереди. Информация о пострадавших мирных жителях не поступала.

В ГЦ «Пролиска-Марьинка» поступают жалобы от местных жителей г. Марьинка на качество работы «Укрпочты». Получить денежные переводы в срок, в том числе от гуманитарных организаций, не всегда есть возможность из-за недостаточного количества денежных средств, которые привозит инкассаторская машина. Сотрудники почты советуют людям записываться в списки и ожидать денег в течении нескольких недель. Всего поступило 9 обращений.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

Получено обращение от мужчины из с. Старогнатовка находящегося под угрозой без гражданства. В 2004 году мужчина уехал в Россию, где получил паспорт гражданина РФ. В Украину вернулся в 2011 году, был осужден за совершение преступления и после отбытия наказания в исправительном учреждении в 2019 году был помещен сотрудниками ГМСУ в Черниговский пункт временного пребывания иностранцев, как лицо, незаконно пребывающее на территории Украины. После пребывания в указанном пункте, он был выпущен в связи с тем, что после нескольких запросов в РФ, является ли он гражданином данного государства, ответа не последовало. Сотрудники центра оказали мужчине консультацию о возможности восстановления паспорта через Консульство РФ в г. Харьков.

Сотрудники центра проконсультировали мужчину из с. Старогнатовка по вопросу восстановления утраченного паспорта гражданина Украины. У мужчины отсутствовала информация о процедуре восстановления паспорта.

Получено обращение от женщины из с. Новогригорьевка с просьбой оказать помощь в продлении социальных выплат по уходу за матерью с инвалидностью. Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в составлении и подаче заявлений на получение справок о доходах в Государственной Налоговой Инспекции (ГНИ) в г. Волноваха. Ведется работа по сбору пакета документов.

02.11.2020 и 06.11.2020 осуществлялся пропуск людей на КПВВ «Еленовка» (НППТ) представителями т.н. «ДНР» по заранее утвержденным спискам. За 2 дня пропущено с НППТ 11 транспортных средств и 68 человек, с ППТ 31 транспортное средство и 219 человек. Груз 200-2. Отказано в пропуске- 1 женщине, у которой отсутствовал электронный пропуск. 02.11.2020 года 1 человек помещен на обсервацию в пгт Острое. 06.11.2020 года 3 человека поместили на обсервацию. В указанном периоде на ночлег в палатке ГСЧС никто не оставался.

02.11 и 06.11.2020 сотрудники ГЦ оказывали консультации для оформления заявления в штаб «Здоровое Движение» (НППТ) для включения в списки для въезда/выезда в НППТ, помощь в доставке телефонов.

Оказана помощь пожилому мужчине, 1939 г.р., из г. Макеевка, но проходившего лечение на ППТ, в написании и подаче заявления в штаб «Здоровое Движение" (НППТ) для включения в списки на пересечение. Из-за отсутствия технической возможности и доступа в интернет мужчина не мог самостоятельно подать заявление.

По состоянию на 05.11.20 в Волновахском районе зафиксировано 169 подтвержденных случая COVID-19 (в октябре -104, в ноябре-25; 18 человек за неделю).

05.11.2020 в Волновахской центральной районной больнице (ЦРБ) состоялось открытие отделения экстренной медицинской помощи. Ремонтные работы выполнены на сумму 6700 млн. грн. за счет государственного и областного бюджетов.

Продолжается социальное сопровождение семьи, переместившейся по пилотному проекту «Добровольное перемещение» из с. Новогригорьевка в с. Свободное. В указанном периоде оказана помощь в заключении декларации с семейным врачом в Свободненской амбулатории и посещении педиатра в пгт Донское. С медработниками определен порядок прохождения медосмотра, сдачи анализов и посещения Волновахской ЦРБ - для оформления ребенка в дошкольное учреждение.

05.11.20 и 06.11.20 сотрудники центра наблюдали нарушение режима тишины вблизи с. Старогнатовка, с. Водяное, с. Гнутово, с. Широкино. Информации о жертвах среди мирного населения и повреждении домовладений не поступало.

06.11.2020 завершены работы по восстановлению жилых домов, которые были повреждены в следствие обстрелов. Материалы для проведения работ были приобретены за средства государственного и областного бюджетов. Работы проводились бригадами ГСЧС в селах Гранитное, Бердянское и Лебединское.

04.11.2020 сотрудниками центра организован выезд в с. Бердянское, где в фельдшерский пункт доставлены медикаменты от частных доноров и медицинские маски.

Сложной остается ситуация с водоснабжением в с. Черненко (население 29 человек). Централизованного водопровода в селе нет, а в единственном колодце, со слов местных жителей, воду пить невозможно. В этом году заканчивается проект АДРА по обеспечению местных жителей питьевой водой.