



## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 16.11.2020 по 22.11.2020**

- В указанном периоде гуманитарной миссией "Пролииска" оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 1385 людям, из них дети до 4-х лет - 24, дети 5-11 лет - 12, лица 18-59 лет - 35, лица 60+ - 1314, в том числе лица с инвалидностью - 830. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 189 512 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 17 мониторинговых визитов в  
Станично-Луганском районе: с. Золотаревка, с. Валуйское, с. Камышное  
Попаснянском районе: г. Попасная, пгт Тошковка, пгт Новотошковское  
Бахмутском районе: п. Зеленополье  
Константиновский район: с. Ильиновка и с. Николайполье  
Торезком городском совете: пгт Нелеповка и с. Леонидовка  
Ясиноватском районе: с. Новоселовка Вторая, с. Новоселовка, с. Первомайское  
Марьинском районе: с. Степное, с. Березовое, с. Сладкое
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 160 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 11 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения, 1 бенефициару помогли ускорить обработку ранее оформленной заявки на электронный пропуск.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Действуй дома» для прохождения самоизоляции 48 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 28 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в с. Ольховое, пгт Камышеваха, пгт Нижнее, г. Горское, г. Золотое-4, г. Светлодарск, пгт Мироновский, с. Возрождение, с. Мироновка, г. Часов Яр, пгт Пивденное, г. Торезк.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 15 человек.
- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролииска» получил 101 человек, для 83 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 22

получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 79 человек получили помощь очно. Из всех, получивших помощь, 75 бенефициаров женского пола и 26 мужского, 19 детей и 38 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; паника и страх; злость; отчаяние; чувство вины; горевание (в том числе острое); суицидальные мысли и поведение; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; проблемы самооценки; профориентация; конфликты в семье; детско-родительские отношения. Нуждающимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП). В указанном периоде большинство нуждающихся в ППП составили люди, испытывавшие трудности в пересечении КПВВ.

### **Сектор «Станица Луганская»**

В рамках социального сопровождения по вопросу восстановления выплат по потере кормильца оказана помощь в сборе пакета документов для одинокой матери из с. Ольховое. Сотрудники УСЗН неправоммерно требовали предоставить справку о доходах с прошлого места работы и несколько раз женщина приносила справки, но они не подходили для подачи. Сотрудники ГЦ, после обращения женщины за помощью, выявили, что справка о доходах не требуется. После подачи пакета документов социальные выплаты были восстановлены.

В указанном периоде линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская» пересекло 5058 человек в сторону НППТ и 4812 человек в сторону ППТ, 3 груза 200 (гробы или прах умершего), 32 человека было возвращено представителями т.н. «ЛНР» обратно на ППТ, 23 людям было отказано в пересечении в связи с невозможностью установки приложения «Действуй дома» для прохождения режима самоизоляции после возвращения с НППТ. По-прежнему граждан с пропиской ППТ на территорию НППТ представители т.н. «ЛНР» пропускают только при наличии справок, подтверждающих причины социально-гуманитарного характера.

18.11.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» организовали транспортное сопровождение через КПВВ «Станица Луганская» до восстановленной части моста через р. Северский Донец на специализированном автомобиле скорой медицинской помощи для маломобильного мужчины, 1966 г.р., жителя с. Стаханов (НППТ), который проходил лечение на ППТ.

18.11.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в пересечении линии разграничения в сторону ППТ для пожилой, маломобильной женщины, 1937 г.р., жительницы г. Лисичанск (ППТ). Женщину транспортировали через нейтральную территорию на электрокаре, затем помогли установить приложение «Действуй дома» для прохождения режима самоизоляции после возвращения с НППТ, сопроводили через КПВВ «Станица Луганская» вне очереди.

17.11.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в доставке документов 4-х местных жителей пгт Станица Луганская, которые претендуют на получение компенсации за разрушенное жилье, к государственному регистратору в пгт Беловодск для внесения в государственный реестр прав собственности сведений о домовладении. Как сообщалось ранее, в Станично-Луганском районе отсутствует государственный регистратор и жители района вынуждены обращаться за подобной услугой в пгт Беловодск (расстояние 70 км). В связи с тем, что архив Станично-Луганского района сгорел при артобстреле в 2014 году, для снятия с реестра прав собственности недвижимого имущества, что требуется для получения компенсации за разрушенное жилье, местным жителям пгт Станица Луганская необходимо сперва внести данные в государственный реестр, что занимает около 5 дней, а только затем снимать с реестра недвижимое имущество.

16.11.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в доставке гуманитарной помощи от частного донора (газовая печь) для многодетной матери из с. Нижняя Ольховая.

Актуальной остается проблема недостаточного транспортного сообщения в с. Валуйское, где проживает 4020 человек, из них 418 детей и 1725 пожилых людей. До вооруженного конфликта транспорт курсировал каждые 30 минут до г. Луганск, а на данный момент автобус курсирует 2 раза в день до пгт Станица Луганская и обслуживает 2 населенных пункта (Ольховое и Валуйское) чего недостаточно для местного населения.

20.11.2020 координатор и психолог ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» приняли участие в рабочей онлайн-встрече относительно совместной работы государственных структур и общественных организаций с целью оказания помощи пострадавшим от насилия проживающим вдоль линии разграничения в Луганской области.

16.11.2020 шесть сотрудников ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» прошли онлайн тренинг на тему «Prevention of Sexual Exploitation and Abuse».

### **Сектор «Счастье»**

Оказана помощь в оплате коммунальных услуг через приложение «Приват24» одинокой пожилой женщине из г. Счастье. Самостоятельно оплатить коммунальные услуги в отделении банка женщина не может из-за больших очередей и угрозы заражения COVID-19.

В указанном периоде в ГЦ «Пролииска-Счастье» обратилась женщина, которая хотела оформить пропуск на НППТ посредством отправки письма с заявлением (установленной формы) и ксерокопией документов на адрес координационной группы, но на сайте СБУ не смогла найти необходимое заявление. Из-за загруженности телефонной линии координационного центра и проблем с мобильной связью женщина не смогла дозвониться для получения консультации. В ходе сбора пакета документов было выявлено, что на сайте СБУ установленная форма заявления отсутствует, хотя раньше она там была. Сотрудники центра оказали помощь в оформлении пропуска.

Представители т.н. «ЛНР» продолжают отказывать во въезде/выезде на НППТ через КПВВ «Счастье». В указанном периоде 2 человека, выбывших в направлении НППТ были возвращены на ППТ.

В указанном периоде сотрудниками гуманитарного центра проконсультирована женщина с НППТ о возможности пересечения КПВВ «Счастье» и о работе сервисного центра, расположенного на КПВВ «Счастье».

На территории КПВВ «Счастье» работает ЦПАУ. На сегодняшний день там можно получить все услуги государственных регистраторов. Также между ВГА г. Счастье и ГМС уже заключен договор на сотрудничество, персонал для работы набран, в ближайшее время все сотрудники пройдут 3-х недельное обучение после чего смогут в полной мере предоставлять услуги связанные с оформлением паспорта гражданина Украины и паспорта гражданина Украины для выезда за границу.

Проконсультирована женщина о возможности пройти ПЦР-тестирование на COVID-19 в г. Счастье. На данный момент тестирование можно пройти в больнице г. Счастье и на КПВВ «Счастье». Стоимость услуг одинаковая - 1270 грн.

В период с 16.11.2020 по 19.11.2020 в г. Счастье зафиксировано 4 новых случая заражения на COVID-19.

20.11.2020 координатор ГЦ принял участие в онлайн-встрече посвящённой сотрудничеству государственных органов и общественных организаций, с целью оказания помощи пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия в населенных пунктах вдоль линии разграничения в Луганской области. Встреча была организована УВКБ ООН.

## Сектор «Золотое»

Продолжилось социальное сопровождение мужчины, 2002 г.р., из г. Горское по вопросу получения паспорта впервые. Свидетельство о рождении утрачено. Мать бенефициара умерла, а у отца недействительная документация. Сотрудники центра оказали помощь в восстановлении и получении паспорта для отца. В указанном периоде сотрудники ГЦ обратились в Попаснянский РАГС по вопросу получения дубликата свидетельства о рождении для мужчины 2002 г.р.

В связи с ухудшением эпидемиологической обстановки в регионе, сокращен на 1 час график работы территориальных органов Пенсионного фонда Украины.

Оказана помощь в получении пенсионных выплат пожилому мужчине с инвалидностью 1 группы, 1955 г.р., который в настоящее время находится в больнице г. Горское в отделении сестринского ухода на постоянной основе.

В указанном периоде по пилотному проекту «Добровольное перемещение» приобретен жилой дом в г. Новодружеск многодетной семье ВПЛ.

В указанном периоде начальник ГЦ приняла участие в работе комиссии по разрушенному (поврежденному) жилью в результате вооруженного конфликта в пгт Тошковка. Обследовано 4 объекта.

17.11.2020 с 11:00 в с. Екатериновка по ул. Петровского отсутствовала подача электроэнергии. В ходе вооруженного конфликта линии электропередач были неоднократно повреждены, поэтому из-за порывов ветра произошло замыкание. Сотрудники ГЦ сообщили о проблеме в Попаснянский РЭС и 18.11.2020 устранена поломка и возобновлена подача электроэнергии.

Оказана помощь в оформлении заказа в интернет-магазине и доставки ортопедического матраса для пожилой немобильной женщины, 1956 г.р., из г. Золотое-1.

Также сотрудниками центра оказана помощь пожилому мужчине, 1955 г.р., из г. Золотое-4, ВПЛ из г. Первомайск (НППТ), страдает сахарным диабетом (2 типа), маломобилен, в приобретении тонометра, глюкометра, тест полосок и доставке по месту проживания.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ передан медицинский препарат от частного донора в Попаснянский Центр первичной медико-санитарной помощи в количестве 90 упаковок.

По данным Центра первичной медико-санитарной помощи г. Попасная на 16.11.2020 по Попаснянскому району лабораторно подтверждено 54 новых случаев заболевания Covid-19, из них 10 человек находятся на стационарном лечении, остальные амбулаторно. С диагнозом пневмония проходят лечение 48 человек. На момент мониторинга 5 медработников инфицированы Covid-19.

19.11.2020 в 17:45 в пгт Новотошковское по причине замыкания электропроводки, при использовании электронагревательных приборов, произошел бытовой пожар. В ходе пожара сгорела хозяйка квартиры, женщина 1953 г.р.

В указанном периоде наблюдалось нарушение режима тишины вблизи с. Екатериновка, с. Новоалександровка, г. Золотое-3, были слышны разрывы снарядов. Информация о разрушениях и пострадавших мирных жителях не поступала

Оказана помощь в оформлении документов на погребение пожилого бенефициара 1938 г.р..

Обеспечен доступ к гуманитарной помощи для 10-ти маломобильных жителей с. Новоалександровка. Оказана помощь в получении финансовой помощи от МККК в размере 2000 грн. на человека в отделении «Ощадбанка» г. Попасная.

В ходе мониторинга Попаснянского районного водоканала сотрудниками ГЦ выявлено, что основной проблемой предприятия является несостоятельность в оплате за электроэнергию перед Попаснянским предприятием «Енера Схід». Предприятие не может оплачивать за потребляемую электроэнергию, так как имеет большую дебиторскую задолженность за

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

предоставленные услуги. В частности, долг ГП “Первомайскуголь” перед водоканалом составляет около 1 000 000 грн., также имеются долги и от других потребителей воды. Из-за того, что горводоканал имеет долги, “Енера Схід” прекращает подачу электроэнергии, водоканал нерегулярно оказывает услуги своим потребителям: прекращает подачу воды, а также устанавливает графики подачи воды. Каждый месяц предприятие получает предписание об отключении от электроэнергии. Основным источником дохода предприятия является оплата за услуги предприятий, расположенных на НППТ. Когда вода поставляется на НППТ в больших объемах, предприятию хватало средств на существование. В настоящее время объемы потребления воды уменьшились в 3 раза и доходы водоканала упали. На данный момент стоит вопрос о создании собственного водоканала в г. Попасная.

В г. Попасная проходят ремонтные работы дорожного покрытия. Ремонт дорог завершен по ул. Циолковского и частично переулка Солнечный. В настоящее время ремонтные работы проводят на участке дороги по ул. Мироновская до перекрестка и выезда в сторону г. Бахмут, также ремонт дорожного покрытия проходит в середине микрорайона Черемушки. На проведение этих работ из районного бюджета выделили субвенцию.

Состоялась координационная встреча начальника ГЦ “Пролииска-Золотое” с сотрудниками УВКБ ООН г. Северодонецк и представителями управления социальной защиты населения в Новоайдарском, Станично-Луганском и Попаснянском районах, а также с БФ “Право на защиту” касательно установления механизма перенаправления в сфере гендерно- обусловленного насилия.

В указанном периоде состоялась рабочая встреча начальника ГЦ с сотрудниками ОБСЕ, на которой начальник ГЦ рассказала о работе ГЦ «Пролииска-Золотое» о проблемах населенных пунктов, находящихся в зоне ответственности гуманитарного центра и о проблемах людей, проживающих вдоль линии разграничения.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

Продолжилось сопровождение одинокой пожилой маломобильной женщиной, 1957 г.р., из г. Светлодарск, которая находилась под угрозой без гражданства. В сотрудничестве с партнерской организацией «Право на защиту» оказана помощь в восстановлении свидетельства о рождении, собран пакет документов и подан в ГМС. В указанном периоде в ГМС г. Бахмут женщина получила паспорт.

Получено обращение от пожилой женщины из г. Светлодарск по вопросу замены поврежденного паспорта гражданина Украины, необходимого для восстановления персональной документации ее дочери. В указанном периоде оказано социальное сопровождение в отделение ГМС г. Светлодарск для сбора пакета документов.

Взята под социальное сопровождение пожилая супружеская пара из г. Светлодарск по вопросу установления опеки над несовершеннолетними внуками. 22.10.2020 умерла мать детей, с отцом связи нет, материальную помощь не оказывает. Ведется работа по сбору пакета документов.

Наблюдались трудности в работе компьютерной программы ГМС г. Бахмут и сотрудники отделения не принимали документы на оформление паспортов, поэтому сотрудники гуманитарного центра перенаправляли обратившихся людей в ГМС г. Торецк. В указанном периоде перенаправлено 2 человека, которым необходимо было подать документы на оформления паспорта для выезда за границу.

В указанном периоде сотрудник гуманитарного центра «Пролииска – Светлодарск» принимал участие в 5-ти заседаниях комиссии по компенсации за разрушенное жилье в пгт Луганское, пгт Мироновский, г. Светлодарск, п. Новолуганское, с. Троицкое. Всего рассмотрено 24 заявления.

Сотрудники центра доставили средства реабилитации, предоставленные УТСЗН г. Бахмут 2-м маломобильным людям с инвалидностью, проживающим в с. Травневое и г. Светлодарск.

20.11.2020 начальник ГЦ «Пролиски - Светлодарск» принимал участие в координационной онлайн-встрече посвящённой сотрудничеству государственных органов и общественных организаций, с целью оказания помощи пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия в населенных пунктах вдоль линии разграничения в Луганской области.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра в населенных пунктах зоны ответственности ГЦ «Пролиски-Светлодарск» распространяли информационные бюллетени «Мирные Вести» и оповещали население при помощи громкоговорителя, установленного на автомобиль ГЦ, о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции.

### **Сектор «Майорск»**

Увеличилось количество обращений по вопросу оформления паспорта для выезда за границу. В связи с тем, что на КПВВ «Майорское» представители т.н. «ДНР» блокируют въезд/выезд на НППТ, то люди рассматривают возможность поездки на НППТ к родственникам через РФ, а для этого необходим паспорт для выезда за границу. Оказана помощь в подаче пакета документов в ГМС для оформления паспорта для выезда за границу пожилой женщине, 1959 г.р. из п. Майорск. Также оказаны консультации 2-м жителям п. Майорск относительно подачи документов, необходимых для получения загранпаспорта, а также осуществлена запись в электронную очередь на сайте ГМС г. Бахмут.

В связи с ухудшением эпидемиологической обстановки в регионе, сокращен на 1 час график работы Бахмутско-Лиманского объединенного управления пенсионного фонда. Попасть на прием к специалисту можно оставив обращение в ящике для корреспонденции при входе в управление, через веб-портал пенсионного фонда и при помощи телефона «горячей линии». В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в записи в электронную очередь Бахмутско - Лиманского объединенного ПФУ пожилой женщине, 1943 г.р., из п. Майорск для подачи заявления для замены пенсионного удостоверения.

В указанном периоде представители т.н. «ДНР» продолжают блокировать проезд через КПВВ «Майорское» со стороны НППТ. Сотрудникам центра стало известно, что 1 женщина выехала в сторону НППТ, но через некоторое время возвратилась на ППТ.

18.11.2020 состоялось первое заседание областной комиссии при Донецкой обладминистрации по вопросам, связанным с предоставлением денежной компенсации пострадавшим людям, чьи дома были разрушены вследствие вооруженного конфликта. На заседании рассмотрено 10 обращений, среди которых 7 от жителей п. Жованка. 6 заявителей получают компенсацию в размере 300 000 грн., одно обращение отправлено на доработку.

В указанном периоде возобновлена работа государственного регистратора ЦПАУ Бахмутского района. Около месяца жители населенных пунктов вынуждены были обращаться регистратору в ЦПАУ г. Бахмут, но из-за отсутствия мест попасть на прием было проблематично. Сотрудник гуманитарного центра в телефонном режиме провел беседу и получил консультацию от государственного регистратора ЦПАУ Бахмутского района относительно дальнейшей коммуникации с сотрудниками ГЦ по вопросу первичной регистрации права собственности на жилые дома граждан, которые подали заявление на получение компенсации за разрушенное жилье.

В гуманитарный центр продолжают поступать обращения от граждан с просьбой предоставить консультацию относительно порядка получения компенсации за разрушенное жилье. Получено обращение от мужчины с НППТ с просьбой дать разъяснения о возможности электронной подачи заявления и документов на получение компенсации за разрушенное

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

жилье. Сотрудник гуманитарного центра представил консультацию и пояснил, что для подачи заявления также необходимо предоставить заверенные нотариально копии правоустанавливающих документов на дом, что предусматривает выезд на ППТ.

Взят под социальное сопровождение маломобильный пожилой мужчина, 1955 г.р. из п. Опытное по вопросу оформления группы инвалидности. В 2019 году мужчина перенес операцию, стал маломобильным и нуждающимся в постороннем уходе. В указанном периоде сотрудники центра проконсультировались с врачом-терапевтом, относительно оформления группы инвалидности.

Получено обращение от семейного врача с просьбой оказать помощь в прохождении обследования с целью госпитализации для прохождения лечения мужчине из п. Бахмутка, имеющего тяжелое хроническое заболевание. В условиях карантина обязательным условием при госпитализации является сдача анализа на наличие коронавирусной инфекции. Мужчина дохода не имеет, самостоятельно оплатить ПЦР-тестирование он не в состоянии. За счет личных средств сотрудников ГЦ оказана помощь в оплате лабораторных исследований, а также организована транспортировка в г. Краматорск (оплата топлива).

Доставлены лекарства из аптеки г. Бахмут пожилой женщине, 1938 г.р. из п. Майорск.

17.11.2020 состоялась открытие 8 колодцев с питьевой водой в с. Кодема и с. Зайцево. Проект по восстановлению и переоборудованию был реализован Гуманитарной миссией «Пролиска» при финансовой поддержке Посольства Государства Израиль и израильского агентства по развитию международного сотрудничества MASHAV.

17.11.2020 сотрудники гуманитарного центра приняли участие в скайп-конференции с представителем Министерства реинтеграции временно оккупированных территорий для обсуждения работы комиссий по компенсациям за разрушенное (поврежденное) жилье. Обсудили количество актов, которые будут переданы на областной уровень и проблемы в работе комиссий.

## **Сектор «Часов Яр»**

Сотрудниками гуманитарного центра проведено консультирование 20 учащихся государственного учебного заведения “Бахмутский центр профессионально-технического образования” по вопросу оформления и получения социальных выплат: адресной помощи, стипендии, социальной помощи для детей сирот, продолжающих обучение и о защите прав детей-сирот и детей ВПЛ. Также сотрудники гуманитарного центра предоставили учащимся гуманитарную помощь средствами гигиены от частного донора.

Получено обращение от пожилой маломобильной женщины, 1950г.р. из с. Демьяновка, проживающей в волонтерском хосписе г. Часов Яр с просьбой оказать помощь в активации перевыпущенной банковской карты. Так как мобильный телефон женщины сломан и ремонту не подлежал, было принято решение приобрести телефонный аппарат за средства частного донора, после чего в интересах бенефициара совершен звонок на «горячую линию» банка с ее телефона. Банковская карта для пенсионных выплат была активирована.

Оказана консультация ВПЛ из п. Жованка, проживающей в г. Часов Яр, опекуну 3-х несовершеннолетних детей по вопросу защиты имущественных прав детей. Женщина сообщила, что по решению суда на имущество, принадлежащее матери детей (жилой дом, находящийся в г. Часов Яр) был наложен арест, как гарантия неотчуждения данного объекта до исполнения младшим ребенком 18 лет. При этом мать детей привела данный объект недвижимости в негодность, дом практически разрушен: отсутствуют окна, двери, система отопления, - он не может быть восстановлен и непригоден для проживания. Опекун обеспокоена тем, что дети будут числиться совладельцами имущества, которое фактически перестало существовать, поскольку в дальнейшем это может лишить их права на получение бесплатного жилья от государства, в том числе устройства в общежитии. Сотрудниками

центра оказана помощь в сборе документов необходимых для получения консультации специалиста отдела регистрации прав на недвижимое имущество.

Успешно завершено 2 социальных сопровождения маломобильных мужчин, проживающих в волонтерском хосписе г. Часов Яр по вопросу установления группы инвалидности и получения соответствующих выплат. В указанном периоде бенефициарами получены справки о назначении 3 группы инвалидности бессрочно, а также реабилитационные карты для дальнейшего получения профилактических и реабилитационных средств, в том числе через органы социальной защиты населения - ходунки, костыли, ортопедическая обувь, бандажи. Сотрудниками центра оказана помощь в открытии банковских счетов, сборе пакета документов для подачи в УТСЗН для оформления социальных выплат.

20.11.2020 состоялись переговоры по телефону с представителями БФ "Lets help" и БФ "Спасем Украину" по вопросу оказания гуманитарной помощи немобильным бенефициарам средствами личной гигиены, в том числе подгузники для взрослых.

Оказана индивидуальная помощь 10 семьям ВПЛ и семьям, попавшим в сложные жизненные обстоятельства продуктами питания и овощами от частного донора.

Доставлена гуманитарная помощь в виде продуктов питания и овощей в "Центр временного проживания лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации". На данный момент в центре проживает около 28 человек.

### **Сектор «Торецк»**

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой женщины с инвалидностью, 1960 г.р., немобильной, проживающей в «Территориальном центре социального обслуживания» г. Торецк по вопросу восстановления паспорта. В указанном периоде получен паспорт гражданина Украины в форме ID- карты, а также в ЦПАУ г. Торецк взята справка о регистрации Ф-13. Документы переданы в Территориальный центр по месту нахождения женщины.

Также успешно завершено социальное сопровождение пожилого маломобильного мужчины, 1953 г.р. из пос. Озаряновка, проходящего лечение в ЦГБ г. Торецк по вопросу восстановления паспорта. 18.11.2020 мужчина получил паспорт гражданина Украины в форме ID-карты, в ЦПАУ г. Торецк взята справка о регистрации Ф-13. Также сотрудники центра доставили мужчине медикаменты.

В указанном периоде в г. Торецк лабораторно подтверждено 30 новых случаев коронавирусной болезни, все из числа жителей города. Всего в г. Торецк с момента введения карантина зафиксировано 586 лабораторно подтвержденных случаев коронавирусной болезни, 345 инфицированных выздоровели.

Согласно программе восстановления социальных объектов, поврежденных в результате обстрелов в населенных пунктах, расположенных вдоль линии разграничения, во дворце культуры г. Торецк за средства местного и областного бюджетов обновлена стеклянная часть фасада и начаты работы по замене оконных конструкций.

В указанном периоде сотрудники центра сообщают о нарушении режима прекращения огня в г. Торецк, пгт Пивничное, пгт Пивденное. Информация о пострадавших мирных жителях или разрушенных домовладениях не поступала.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра «Пролиска – Торецк» доставили в коллективный центр поселка Озаряновка, в детскую поликлинику и городскую библиотеку г. Торецк, в Щербиновскую амбулаторию № 6, а также в поселковый совет и почтовое отделение средства для дезинфекции и мыло, предоставленные УВКБ ООН.



## **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

Успешно завершено социальное сопровождение маломобильного мужчины из с. Ласточкино по вопросу восстановления паспорта, утраченного во время вооруженного конфликта в г. Марьинка. Из-за отсутствия персональной документации мужчина испытывал сложности с трудоустройством, дохода не имеет. 20.11.2020 мужчина получил паспорт в ГМС г. Авдеевка.

По результатам проведенной оценки потребностей немобильной, пожилой женщины, 1948 г.р. из с. Новоселовка Вторая зарегистрирована как ВПЛ выявлено, что женщина нуждается в постоянном постороннем уходе, банковская карта для пенсионных выплат имеет истекший срок действия, нуждается в получении заключения ВКК о неспособности к самообслуживанию с целью перевода выплат адресной помощи и пенсии на «Укрпочту». Взята под социальное сопровождение.

В указанном периоде совершено 2 выезда в пос. Каменка и Новоселовка-2, с целью проведения оценки потребностей лиц в оформлении и переоформлении персональной документации. Оба обратившихся зарегистрированы как ВПЛ, трудоспособного возраста, но не трудоустроены. Ведут асоциальный образ жизни. Паспорта недействительны в связи несвоевременно проведенной вклейкой фото согласно законодательству. Взяты под социальное сопровождение.

Выявлена потребность в оформлении свидетельств о рождении малолетним детям 2011 г.р. и 2020 г.р. из с. Бердычи. Детям невозможно оформить свидетельства о рождении из-за отсутствия персональной документации у матери детей и утраты справки о рождении из медицинского учреждения одного из детей. Мать детей пыталась восстановить необходимые документы, но получала неправомерные отказы в выдаче дубликата. Также сотрудники отдела РАГС отказали бабушке детей в выдаче свидетельства о рождении, в связи с отсутствием прописки в ее паспорте. Женщине было рекомендовано обратиться в службу по делам детей. Согласно законодательству, существует отдельная процедура оформления свидетельства о рождении, если родители не смогли получить его до года жизни ребенка. Для этого необходимо собрать пакет документов и подать в РАГС по месту рождения ребенка. Это могут сделать как родители, так и близкие родственники, например, бабушка. Ведется работа по сбору пакета документов.

Продолжают поступать обращения от населения с просьбой разъяснить порядок получения компенсации от государства за разрушенное жилье. В указанном периоде проконсультирован житель с. Первомайское.

В населенных пунктах Ясиноватского района начал работу передвижной флюорограф. Обследоваться могут лица только по направлению семейного врача. Со слов фельдшера одного из ФАПов района, была выделена своего рода негласная квота на осмотр 50 человек с признаками туберкулеза. Вместо тех, кто не пришел могли обследоваться обычные жители, но только в пределах квоты 50 человек.

За счет местного бюджета Ясиноватского района Ясиноватской райгосадминистрацией, Ясиноватский районным советом приобретено 5 кислородных концентраторов.

По сообщению сотрудников полиции г. Авдеевка, в ходе проверки оперативной информации, обнаружен и изъят схрон оружия, находившийся в здании кинотеатра. В деревянных ящиках находились три противотанковые мины, 2 РПГ, 13 ВОГ, мина 120 мм, 7 гранат, запалы к ним и пороховой заряд. Часть боеприпасов, которая находилась в ненадлежащем состоянии, передана для утилизации пиротехническим подразделениям ГСЧС.

22.11.2020 в результате пожара от возгорания электропроводки сгорел дом в пгт Верхнеторецкое. Пожарный расчет и бригада скорой помощи прибыли на место происшествия через 40 минут. В данное время семья проживает в доме знакомых. Глава семьи обратился с просьбой предоставить строительные материалы для экстренного ремонта.

В с. Первомайское, где проживает 1624 человека, из них 138 детей и 439 пожилых людей выявлена потребность жителей в ремонте комнаты, которая расположена в школе, для возобновления работы выездного стоматолога. Ближайшая стоматология находится в пгт Очеретино (35 км) или г. Авдеевка и г. Селидово (около 50 км). В с. Первомайском нет регулярного транспортного сообщения. До г. Селидово ходит «социальный автобус» три раза в неделю, но его график не удобен для планирования визитов к врачу или посещения административных органов. По графику время обратного отправления из г. Селидово- 11.30. После проведения ремонта комнаты, жители планируют обратиться к главному врачу Очеретинской амбулатории, о возможности организации выездного приема стоматолога несколько раз в неделю.

Выдана гуманитарная помощь медицинскими препаратами, предоставленная частным донором 79 семьям из с. Нетайлово и с. Новоселовка -2.

В указанном периоде совершен выезд в УСЗН и Территориальный центр г. Авдеевка с целью оказания помощи бенефициару, находящемуся под социальным сопровождением по оформлению персональной документации, в вопросе доступа к социальному питанию, как лицу в сложной жизненной ситуации.

В указанном периоде сотрудник центра принимал участие в информационной онлайн сессии по разработке индикаторов проекта от отдела мониторинга и оценки ПРООН и в информационной онлайн сессии по правилам оформления заявок на мини-инициативы от специалистов УВКБ ООН.

### **Сектор «Марьинка»**

Получено обращение от пожилого мужчины, 1954 г.р. из г. Красногоровка, находящегося под угрозой без гражданства. Из персональной документации у мужчины паспорт образца СССР, где не указано, что он гражданин Украины, несмотря на то, что он родился и вырос в Украине, а также военный билет и трудовая книжка, подтверждающие факт его проживания на территории Украины. Отсутствие паспорта значительно усложняет жизнь мужчины, который не имеет доступа к медицинской помощи, социальным выплатам, банковским услугам и реализации своих основных прав. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Марьинка» взяли мужчину под социальное сопровождение.

17.11.2020 специалистами управления социальной защиты населения Марьинской РГА проведен выездной прием граждан мобильным социальным офисом с применением мобильного кейса в ВГА г. Красногоровка. Принято 6 человек по вопросам назначения различных видов социальной помощи.

В указанном периоде представители т.н. «ДНР» продолжают блокировать проезд через КПВВ «Марьинка» со стороны НППТ. В указанном периоде сотрудникам гуманитарного центра стало известно, что через КПВВ в сторону НППТ выбыло как минимум 2 человека (цель визита: похороны), но вскоре они возвратились на ППТ т.к. въезд на НППТ им запретили. Также стало известно, что с НППТ на ППТ транспортирован 1 труп.

Продолжают поступать обращения от населения по вопросу получения компенсации за разрушенное жилье. В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиска-Марьинка» в телефонном режиме проконсультировали 10 человек.

17 ноября в Марьинском районном центре занятости состоялась мини-ярмарка вакансий и услуг с помощью сервиса ZOOM. Главная цель мероприятия - привлечь внимание общества к проблемам людей с инвалидностью, содействие в предоставлении им всесторонней помощи в поиске работы и повышении конкурентоспособности на рынке труда.

В указанном периоде вблизи населенных пунктов Марьинка и Красногоровка в вечернее время слышны автоматные очереди. Информация о пострадавших мирных жителях не поступала.

На сайте «Восточное региональное управление ГПСУ» 17.11.2020 опубликована информация, что вблизи с. Парасковеевка пограничниками Краматорского отряда был обнаружен схрон боеприпасов и военного снаряжения. Для изъятия вызваны сотрудники Национальной полиции.

Начальником ГЦ «Пролииска-Марьинка» составлено и подано заявление от работников угледобывающего предприятия «Шахта им. Н.С. Сургая» г. Угледар по вопросу невыплаты заработной платы в Государственную службу по вопросам труда.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

16.11.2020 и 20.11.2020 осуществлялся пропуск людей на КПВВ «Еленовка» (НППТ) представителями т.н. «ДНР» по заранее утвержденным спискам. За 2 дня пропущено с НППТ 15 транспортных средств и 108 человек, с ППТ 47 транспортных средств и 242 человека. 16.11.2020 представители т.н. «ДНР» запретили въезд на НППТ 1 человеку, 3 человека помещены на обсервацию в пгт Острое, 2 человека остались на ночлег в палатке ГСЧС (1 человек, которого возвратили с КПП "Еленовка", второй-прибыл после закрытия КПВВ "Новотроицкое"). 20.11.2020 представители т.н. «ДНР» запретили въезд 6 людям и 3 автомобилям, 2 человека поместили на обсервацию, 1 человек остался на ночлег в палатке ГСЧС (прибыл после закрытия КПВВ).

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» оказали помощь 3 людям в составлении и подаче заявления для включения в списки на пересечение КПВВ в сторону НППТ.

В течение указанного периода КПВВ «Гнутово» продолжает свою работу, однако пассажиро-транспортного потока зафиксировано не было.

По информации на 19.11.20 в Волновахском районе зафиксировано 414 лабораторно подтвержденных случаев COVID-19. 11 случаев коронавирусной инфекции закончились летально. Выздоровели 269 человек.

В связи с повышенным уровнем заболеваемости ОРВИ среди работников и учащихся Гранитненской школы и с целью недопущения возникновения эпидемии было принято решение приостановить образовательный процесс с 17 ноября 2020 до 23 ноября 2020 года. Такая же ситуация сложилась в Новотроицкой школе №4 и №2, но они работают в обычном режиме.

С 9 ноября по 16 декабря проводится разминирование в районе села Гнутово сотрудниками ГСЧС совместно с «The HALO Trust» в Украине.

В указанном периоде начальник ГЦ провел ряд встреч с руководством сельских советов с. Николаевка, с. Старогнатовка по вопросам, связанными с реорганизацией и ремонтом их фельдшерских пунктов (с. Новогнатовка) для обеспечения качественного доступа к медицинским услугам местных жителей и вводом в эксплуатацию нового ФАПа в с. Старогнатовка.

На территории Донецкой области впервые за годы конфликта Донецкой обладминистрацией принято решение об открытии охотничьего сезона. Остается запрет на ведение охоты в Волновахском районе – ближе 40 км от линии разграничения.

Продолжаются строительные работы вблизи КПВВ «Новотроицкое» связанные с обустройством центра предоставления административных услуг (ЦПАУ), в котором будет почтовое отделение, банк, полицейский участок и кафе.

10 пар ортопедической обуви от частных доноров выданы пожилым людям из с. Новогригорьевка.