

Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 19.10.2020 по 25.10.2020

- С 15.10.2020 в связи с временным приостановлением работы КПВВ «Станица Луганская» электрокары временно не предоставляют услуги перевозки лиц из числа уязвимых категорий населения на КПВВ «Станица Луганская».
- 25.10.2020 выборы в местные органы власти не состоялись т.к. ранее были отменены Центральной избирательной комиссией в Донецкой области в Светлодарской, Торецкой, Волновахской, Угледарской, Авдеевской, Марьинской городских ОТГ; также в Мирненской, Ольгинской, Сартанской, Очеретинской объединенных поселковых ОТГ. Выборы в Луганской области не провели в Горской, Лисичанской, Попаснянской, Северодонецкой, Счастьенской городских ОТГ, в Нижнетепловской сельской ОТГ и в Станично-Луганской и Широковской поселковых ОТГ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 17 мониторинговых визитов в
Станично-Луганском районе: с. Степное, с. Казачий
Попаснянском районе: с. Новозвановка, с. Калиново-Попасная
Бахмутском районе: с. Травневое, с. Возрождение, с. Веселая Долина, п. Бахмутка
Торецком городском совете: пгт Пивденное
Ясиноватском районе: пос. Пески, пос. Опытное, с. Семеновка
Марьинском районе: с. Антоновка, с. Романовка, с. Ильинка
Волновахском районе: с. Лебединское и с. Старогнатовка
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 137 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 3 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения, 1 бенефициару помогли ускорить обработку ранее оформленной заявки на электронный пропуск.
- В указанном периоде сотрудники гуманитарной миссии оказывали помощь в установке мобильного приложения «Действуй дома» для прохождения самоизоляции 30 людям, которые возвращались с НППТ.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 52 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в с. Валуйское, с. Нижняя Ольховая, г. Счастье, пгт Трехизбенка, с. Бахмутка, п. Майорск, г. Торецк, пгт Пивденное, г. Авдеевка, пгт Верхнеторецкое, с. Степовое, с. Ласточкино, г. Марьинка, г. Красногоровка, с. Зоряное.

- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 45 человек.
- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролиска» получило 112 человек, для 68 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 25 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 87 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 79 бенефициаров женского пола и 33 мужского, 18 детей и 46 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страхи (в том числе панический страх быть зараженным вирусом covid-19); утрата и горевание (в том числе острое); суицидальные мысли и планы; одиночество; агрессия; злоупотребление алкоголем; проблемы взаимоотношений в семье (в том числе с детьми). Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

Сектор «Станица Луганская»

21.10.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение пожилой жительнице г. Луганск (НППТ), 1943 г.р., в вопросе получения выплат на погребение. Женщина добралась до отделения ПФУ самостоятельно. Сотрудники ГЦ помогли бенефициару собрать пакет документов для подачи в ПФУ на получение выплат на погребение и получить выплату на «Укрпочте».

В указанном периоде КПВВ «Станица Луганская», по-прежнему временно не работает в штатном режиме, в соответствии с приказом командующего штабом ООС. Однако, начиная с понедельника 19.10.2020 ежедневно по предварительно утвержденным спискам организовывались т.н. «зеленые коридоры» для пересечения линии разграничения. С 19.10.2020-23.10.2020 линию разграничения в сторону ППТ пересекло 13 человек, в сторону НППТ - 18 человек, из них 5 не были пропущены представителями т.н. «ЛНР» и они возвратились обратно на ППТ, также в сторону НППТ была пропущена урна с прахом. С 24.10.2020 по распоряжению командующего ООС наличие прописки на НППТ может считаться подтверждением причины социального (гуманитарного) характера для пересечения линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» в сторону НППТ. 24.10.2020 линию разграничения в сторону НППТ пересекло 206 человек с официальной пропиской на НППТ и 3 человека по отдельным спискам. В сторону ППТ линию разграничения пересекло 4 человека, 4 человека были не пропущены представителями т.н. «ЛНР», 2 человека не были пропущены на НППТ в связи с недействительным паспортным документом. 25.10.2020 линию разграничения в сторону НППТ пересекло 38 человек с пропиской на НППТ, 1 человек пересек линию разграничения в сторону ППТ.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» предоставляли чай, питьевую воду и кофе людям, которые не могут пересечь линию разграничения и временно находятся вблизи КПВВ «Станица Луганская», ожидая возможности пересечения линии разграничения.

23.10.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь в доставке на дом медикаментов для 2 сотрудников лесничества, которые пострадали при подрыве на взрывном устройстве во время тушения пожаров вблизи сел Сизое и Болотенное.

С начала учебного года не курсирует школьный автобус, который подвозил 20 детей из с. Степное и 23 ребенка из с. Казачий в школу п. Широкий. Как стало известно, подвоз детей не осуществляется в связи с поломкой школьного автобуса. Из-за отсутствия транспортного сообщения между поселком и селами дети вынуждены добираться до школы на частном автотранспорте. С 15.10.2020 ученики школы на каникулах.

Актуальной остается проблема отсутствия транспортного сообщения в с. Степное и с. Казачий с районным центром пгт Станица Луганская. В с. Степное проживает 128 человек, в

с. Казачий население 231 человек. Для доступа к государственным сервисам, которые находятся в районном центре пгт Станица Луганская местные жители вынуждены пользоваться услугами частного перевозчика стоимостью 300 – 500 грн. за машину или услугами попутного транспорта на трассе, которая расположена в 3-5 км от села.

19.10.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» осуществили раздачу наборов экстренной помощи от УВКБ ООН жителям сел Красная Таловка, Нижняя Ольховая, Артема, Болотенное, чьи дома сгорели при пожаре.

20.10.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в предоставлении продуктов питания для человека с инвалидностью, жителя г. Луганск (НППТ), который не может пересечь линию разграничения в связи с приостановлением работы КПВВ «Станица Луганская» и временно проживает в пгт Станица Луганская.

Сектор «Счастье»

В связи с ужесточением карантинных мер Новоайдарское отделение налоговой инспекции ведет прием исключительно по предварительной записи на конкретное время. Вход в отделение только по 1 человеку, согласно списку и с соблюдением карантинных мер. Проблем с наличием очередей не выявлено.

Получено обращение от женщины из г. Счастье, которая воспитывает ребенка с инвалидностью, по вопросу оформления пособия по уходу за ребенком. Для оформления пособия в УСЗН необходимо предоставить справку из налоговой о доходах за 2019-2020 годы. Такую справку можно получить в личном кабинете налоговой службы, однако сотрудники УСЗН справку без мокрой печати правомерно не принимают т.к. им необходимы оригиналы. Это приводит к тому, что человеку необходимо обращаться в налоговую инспекцию дважды (первый раз для написания заявления, второй раз для получения справки), что достаточно проблематично для женщины имеющей ребенка с инвалидностью, которого не с кем оставить. Также ближайшая налоговая инспекция находится не в г. Счастье, а в пгт Новоайдар, который в 40 км от города Счастье, автобусы ходят по расписанию, несколько раз в день, проезд около 50 грн. Сотрудниками ГЦ женщина взята под социальное сопровождение.

В указанном периоде в ГЦ «Пролииска-Счастье» обратилась одинокая пожилая женщина из г. Счастье с просьбой оказать помощь в оплате коммунальных услуг через приложение «Приват24». Самостоятельно оплатить коммунальные услуги в отделении банка женщина не может из-за больших очередей и угрозы заражения COVID-19. Самостоятельно оплатить в приложении «Приват24» не может из-за отсутствия компьютерных навыков. Помощь оказана.

КП «Счастьенская городская больница Новоайдарского района» получила гуманитарную помощь в виде медицинского оборудования и средств индивидуальной защиты, а также тесты для выявления COVID-19 от Шведского агентства развития и сотрудничества.

В указанном периоде выявлен 1 случай заболевания коронавирусом в селе с ограниченным доступом Лобачево. Данное лицо находится в Новоайдарском РТМО на госпитализации, а члены его семьи – дома на самоизоляции. Также COVID-19 диагностировали у сотрудника ФАПа с. Передельское.

По-прежнему высокая потребность в средствах индивидуальной защиты для медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь людям в населенных пунктах вдоль линии разграничения. В указанном периоде в ГЦ обратилась старшая медицинская сестра больницы в пгт Новоайдар с просьбой предоставить средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, защитные халаты).

В соответствии с Решением Государственной комиссии по вопросам техногенно-экологической безопасности и чрезвычайных ситуаций от 09.10.2020 и в связи с переходом области в «красную зону» карантина Счастьенская городская больница с 23.10.2020 года временно приостанавливает прием и госпитализацию плановых больных соматического и

хирургического профиля и проведения плановых операций. Без ограничений осуществляется оказание экстренной и ургентной помощи детям и взрослым, которые нуждаются в стационарном лечении. Вышеуказанные мероприятия действуют до ослабления эпидемиологической ситуации и перехода области в «желтую зону».

Сектор «Золотое»

С 20.10.2020 Попаснянская РГА принимает заявление граждан только в письменной или электронной форме в связи с тем, что с 19.10.2020 по всей территории Луганской области введена «красная зона» карантина.

Оказана помощь в регистрации места проживания в общежитии г. Попасная маломобильному мужчине с документально не подтвержденной инвалидностью. В связи с отсутствием места регистрации не было возможности подать медицинскую документацию на врачебно - консультационную комиссию Попаснянской ЦРБ для установления инвалидности.

В указанном периоде выявлено, что сотрудники ПФУ г. Попасная ведут прием ВПЛ только при предъявлении пройденного ПЦР-тестирования или наличия акта о фактическом проживании человека на ППТ. Получено обращение от женщины с инвалидностью, маломобильной, одинокой ВПЛ из г. Первомайск (НППТ), проживающей в г. Золотое-1 с просьбой обеспечить доступ к оформлению и получению пенсии по возрасту. Сотрудники ГЦ оказали помощь в составлении акта о фактическом проживании бенефициара на протяжении 6 лет в г. Золотое-1, который позволит женщине попасть на прием к специалисту в ПФУ.

Получено обращение от мужчины из г. Золотое-3, который самостоятельно воспитывает малолетнюю дочь, 2017 г.р., по вопросу оформления выплат на ребенка. Мать в воспитании дочери не принимает участия, суд рассматривает иск о лишении ее родительских прав. Семья проживает в населенном пункте, где нет доступа к государственным услугам, отсутствует общественный транспорт. В указанном периоде получена консультация в Попаснянском УСЗН по вопросу оформления социальных выплат на ребенка.

Получено обращение от пожилой супружеской пары из пгт Новотошковское по вопросу оформления опеки над малолетним мальчиком, 2010 г.р. Отец ребенка умер в 2019 г., мать осуждена де-факто властями т.н. «ЛНР» к 12-ти годам лишения свободы и отбывает наказание на НППТ. У бабушки нет возможности оформить опеку и социальные выплаты на ребенка, так как нет документов, подтверждающих судимость матери. В указанном периоде сотрудники ГЦ оказали помощь бенефициару в составлении запроса в СБУ о получении сведений о том, что мать ребенка является осужденной.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра приняли участие в работе комиссий по компенсации за разрушенное жилье в Новотошковской ВГА, Попаснянской РГА, Крымской и Золотовской ВГА. В результате работы комиссий обследовано 11 домовладений, выданы соответствующие акты.

Получено обращение от пожилой женщины, 1956 г.р., из г. Золотое-1 по вопросу получения инвалидной коляски. На фоне эмоций, пережитых в ходе вооруженного конфликта женщина перенесла два инсульта, немобильна, инвалидность документально не подтверждена, соответственно не имеет индивидуальную программу реабилитации, в которой бы была указана необходимость в инвалидной коляске, поэтому обратиться в УСЗН за получением инвалидной коляски не может. Сотрудниками ГЦ медицинская документация бенефициара доставлена в неврологическое отделение Горской больницы для получения консультации у доктора.

Также получено обращение от одинокой пожилой женщины с инвалидностью, 1952 г.р., пгт Камышеваха по вопросу получения средств реабилитации. В указанном периоде сотрудники ГЦ обратились в Попаснянский УСЗН с реабилитационной картой бенефициара по вопросу получения костылей.

Получено обращение от пожилой женщины, 1937 г.р, из пгт Камышеваха по вопросу приобретения инвалидной коляски. Женщина немобильна, ампутирована нижняя конечность, уход за женщиной осуществляет родственница. В указанном периоде сотрудники ГЦ совместно с представителем центра протезирования и реабилитации г. Северодонецк посетили женщину для консультации по вопросу приобретения инвалидной коляски.

Сотрудники центра продолжают оказывать помощь пожилым и маломобильным людям, в том числе людям с инвалидностью, проживающим вдоль линии разграничения в приобретении медицинских препаратов и изделий медицинского назначения. В указанном периоде приобретены и доставлены медицинские препараты для 4 пожилых маломобильных людей из г. Золотое-1 и пгт Камышеваха, инсулин доставлен для 4 инсулинозависимых людей из г. Золотое-4, пгт Новотошковское, пгт Тошковка-1, г. Горское, изделие медицинского назначения (катетер) для пожилого мужчины из пгт Камышеваха.

По состоянию на 19.10.2020 Центром первичной медико-санитарной помощи по Попаснянскому району лабораторно подтверждено 49 случаев заболевания Covid-19. Из 49 заболевших человек: 8 находятся в инфекционном отделении г. Лисичанск, 2 в отделении кардиологии г. Лисичанск и 39 проходят лечение амбулаторно. С диагнозом пневмония на данный момент проходят лечение 61 человек. Все люди, которые контактировали с инфицированными Covid-19 проходят ПЦР-тестирование бесплатно. Контактные лица находятся под наблюдением мобильной бригады, которая проводит тестирование по месту проживания. На данный момент выявлено 47 контактных лиц из Попаснянского района.

В аптечном пункте с. Орехово в продаже имеются противовирусные препараты, но в минимальном количестве, антибиотиков нет в наличии.

В Горском филиале КНП «Попаснянская центральная районная больница» проводится капитальный ремонт крыши помещений пищеблока и гаражных помещений за счет выделенных средств из районного бюджета. Завершение ремонтных работ запланировано до конца текущего месяца.

В указанном периоде начаты работы по термомодернизации здания Попаснянской ЦРБ. Реконструкция здания поликлиники КНП «Попаснянская центральная районная больница» проходит за счет средств районного бюджета.

В учебном заведении «Белогоровская общеобразовательная школа I-III ступеней» начались работы по замене старых окон на современные энергосберегающие стеклопакеты. Планируется замена 70 окон и установка 4 металлопластиковых дверей за счет средств, выделенных из бюджета района.

В г. Горское начат капитальный ремонт дорог за счет районного и областного бюджетов. В настоящее время проводятся ремонтные работы по ул. Соборная. Работы будут проводиться в течении 2020-2021 гг.

БФ «ADRA Украина» запустил «социальный автобус» для людей из уязвимых категорий населения в с. Устиновка (население 58 человек) и с. Белая Гора (население 171 человек). Автобус курсирует 1 раз в неделю, маршрут: с. Устиновка- с. Белая Гора- г. Лисичанск- и в обратном направлении. Время ожидания пассажиров в г. Лисичанск- 4 часа (с момента прибытия). Другого транспортного сообщения в с. Белая гора нет, в с. Устиновка общественный транспорт курсирует 1 раз в день.

Сектор «Светлодарская дуга»

В с. Травневое выявлено размещение военных позиций около домовладения местной жительницы. Пользоваться огородом и деревьями можно только с разрешения военнослужащих ВСУ.

В указанном периоде выявлено более 50 случаев заболевания двухсторонней пневмонией в населенных пунктах, находящихся в зоне ответственности гуманитарного центра. Заболевших, которые проходят лечение в Светлодарской городской больнице, в

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

случаях тяжелого состояния перенаправляют в больницы других городов, в связи с тем, что в Светлодарской больнице отсутствует реанимационное отделение и необходимое оборудование. В Семигорском ФАПе три человека, с подозрением на наличие коронавирусной инфекции, проходят лечение на дому по предварительному диагнозу «Острый бронхит».

В с. Клиновое заболело три человека, один из них находится в тяжелом состоянии. Родственникам больного пришлось обращаться на горячую линию МОЗ Украины г. Киев для определения его на стационарное лечение в г. Бахмут, т.к. больницы г. Бахмут переполнены.

Поступают жалобы от населения на недостоверность бесплатных тестов на COVID-19, которые сдавались в Новолуганской амбулатории. Известны случаи, когда заболевшие пневмонией люди, получившие отрицательный результат ПЦР-теста из Новолуганской амбулатории, сдавали повторный платный ПЦР-тест в медицинских учреждениях других городов и получали результат анализа, подтверждающий заболевание COVID-19. Сдать платные ПЦР-тесты в г. Бахмут не все люди имеют финансовую возможность, поскольку их стоимость составляет от 1200 грн. до 1500 грн.

25.10.2020 состоялись местные выборы в с. Клиновое, с. Возрождение, с. Медная Руда. Местные жители активно принимали участие в голосовании, соблюдая дистанцию и другие меры по предотвращению распространения коронавирусной инфекции. После проведения выборов, местные советы продолжают работать в штатном режиме, также уведомили, что создание ВГА возможно при условии создания громады, распоряжения необходимого для формирования громады нет.

Из-за засушливой погоды актуальной остается проблема отсутствия воды в колодцах и скважинах в с. Троицкое, с. Новозвановка, с. Травневое, п. Гладосово, с. Возрождение. В с. Возрождение необходимо произвести чистку восьми колодцев общего пользования, расположенных на улицах, также существует потребность в установке емкостей для воды возле центра и ФАПа, поскольку отсутствие воды приводит к несоблюдению правил гигиены в предупреждении заражения COVID-19.

В указанном периоде начальник ГЦ включен Новолуганским сельским советом в состав комиссии по компенсации за разрушенное жилье. 21.10.2020 состоялось заседание комиссии во время проведения которого были рассмотрены три дома, один из которых местные жители восстанавливают своими силами.

Для предотвращения распространения коронавирусной инфекции в г. Светлодарск работники КП «Веста» проводят обработку подъездов жилых домов дезинфицирующими средствами.

22.10.2020 в с. Травневое состоялась встреча начальника ГЦ с представителями гражданско-военного сотрудничества г. Светлодарск, где обсуждались вопросы по обеспечению песком и другими строительными материалами, необходимыми для проведения ремонтных работ домов, пострадавших в результате вооруженного конфликта.

22.10.2020 в с. Травневое состоялась рабочая встреча начальника ГЦ с представителями МККК по вопросам оказания помощи в виде строительных материалов для утепления стен жилых домов жителей населенных пунктов, которые находятся вдоль линии разграничения.

В указанном периоде 2 сотрудника гуманитарного центра прошли онлайн тренинги от УВКБ ООН на темы: «Предотвращение домогательств, сексуальных домогательств и злоупотребления властью» и «Предотвращение сексуальной эксплуатации и насилия (PSEA)».

В указанном периоде сотрудниками ГЦ выдана гуманитарная помощь медицинскими препаратами и ортопедической обувью, которую предоставил частный донор в ФАП с. Возрождение, жителям п. Гладосово и с. Травневое.

На ежедневной основе сотрудники гуманитарного центра осуществляют информирование местных жителей из населенных пунктов локации гуманитарного центра с помощью акустической колонки и распространяя информационный бюллетень «Мирные

Вести” о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции.

В связи с карантином в здании коммунального предприятия “Веста” для возможности оплатить услуги, людей пропускают строго в масках по два человека, к которым выходят сотрудники предприятия собирают и передают квитанции на оплату в кассу. Каждый час сотрудники гуманитарного центра проводят населению инструктаж о необходимости ношения маски, соблюдения дистанции между людьми, а также необходимости обращения в больницу при проявлении первых признаков ОРВИ.

Сектор «Майорск»

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой маломобильной женщины, 1938 г.р. из п. Майорск по вопросу замены ветхого пенсионного удостоверения образца СССР. Ранее поданы документы в Бахмутско-Лиманское объединенное управление пенсионного фонда для замены удостоверения, в указанном периоде получено пенсионное удостоверение.

Также поданы документы в Бахмутско-Лиманское объединенное управление пенсионного фонда для замены ветхого пенсионного удостоверения образца СССР на пенсионное удостоверение украинского образца маломобильного пожилого мужчины, 1938 г.р., из п. Жованка.

Возникают сложности с получением информационной справки (вытяг) из государственного реестра вещных прав на недвижимое имущество о прекращении права собственности на жилье для получения денежной компенсации за разрушенное жилье. Проблема заключается в том, что при обращении собственника к государственному регистратору через ЦПАУ за указанной справкой, обнаруживается факт отсутствия в реестре данных регистрации права собственности на жилье. Это связано с тем, что большинство собственников разрушенного жилья имеют документы подтверждающие право собственности оформленное до 2013 года, когда еще не вносились данные в базу данных. Следовательно, собственнику жилья необходимо первоначально зарегистрировать право собственности в реестре недвижимого имущества на основании имеющихся правоустанавливающих документов, но для проведения государственной регистрации права собственности, государственный регистратор требует от собственника жилья информационную справку об объекте недвижимого имущества из БТИ. Получить такую справку не представляется возможным, поскольку БТИ, в котором хранятся инвентаризационные дела, находится на НППТ. В таком случае сотрудники гуманитарного центра рекомендуют гражданам брать официальный отказ в регистрации права собственности для дальнейшего обращения в суд. В указанном периоде оказана помощь в составлении и подаче заявления в Артемовский горрайонный суд об установлении права собственности в порядке наследования по закону. В мае 2017 года умер отец семейства, которому принадлежал дом в п. Жованка, который был разрушен в ходе вооруженного конфликта. Из-за ненадлежаще оформленного дома наследница не может вступить в наследство и получить компенсацию.

В указанном периоде начальник гуманитарного центра принял участие в работе комиссии по обследованию разрушенного и поврежденного жилья на территории Зайцевской ВГА. Было обследовано три домовладения, из них два в п. Жованка и одно в п. Майорск.

Сектор «Часов Яр»

Получено обращение от пожилой женщины с просьбой оказать помощь ее пожилой матери, 1936 г.р., ВПЛ из г. Горловка в получении карты для пенсионных и социальных выплат, которая была перевыпущена из-за окончания срока действия предыдущей. При обращении в «Ощадбанк» сотрудники банка заметили у женщины признаки психического расстройства и усомнились в ее дееспособности, поэтому отказались выдать карту,

порекомендовав оформить опеку или доверенность над ней. Женщина взята под социальное сопровождение.

Продолжают возникать сложности в получении банковских карт для немобильных людей. Из-за отсутствия механизма выдачи банковских карт на дому, люди лишены возможности пользоваться банковскими услугами и получать выплаты на карту. Получено обращение от пожилой одинокой женщины 1949 г.р. из г. Родинское (Донецкая область), проживающая в волонтерском хосписе с просьбой оказать помощь в получении карты для пенсионных выплат. Из-за окончания срока действия банковской карты банкомат изъял карту. Перевыпуск карты производится автоматически, но карту можно забрать только в том отделении «Ощадбанка», где она первоначально была выпущена, т.е. в г. Родинское, но из-за своей немобильности женщина не может самостоятельно посетить отделение банка. Сотрудники гуманитарного центра ведут переговоры с сотрудниками «Ощадбанка» по вопросу записи на прием, а также с представителями БФ «ASAP» по вопросу оказания помощи в транспортировке немобильных бенефициаров.

Получено обращение от пожилой маломобильной женщины, 1939 г.р., из с. Владимировка (Донецкая область), проживающая в волонтерском хосписе с просьбой оказать помощь в переводе пенсионных выплат с отделения «Укрпочты» с. Владимировка в отделение «Приватбанка» г. Часов Яр, так как у нее нет возможности ежемесячно выезжать для получения пенсионных выплат. Сотрудниками гуманитарного центра оказана помощь в записи на прием в ПФУ г. Бахмут для подачи заявления о переводе пенсионных выплат.

В указанном периоде к сотрудникам гуманитарного центра обратились 4 маломобильных жителя волонтерского хосписа с просьбой приобрести и доставить выписанные им семейным доктором медикаменты. По предоставленным рекомендациям врача, были приобретены и доставлены медикаменты для всех обратившихся.

В указанном периоде проведен мониторинг работы Центра занятости г. Бахмут. Центр работает в обычном режиме, ведется личный прием граждан при соблюдении всех санитарно-карантинных мер безопасности.

19.10.2020 проведена встреча с представителями БФ «ASAP» по вопросу оказания помощи в транспортировке немобильных бенефициаров.

21.10.2020 проведена встреча с представителями БФ «Сердечна допомога» по вопросу реализации CSI проекта от УВКБ ООН в с. Клещеевка.

21.10.2020 проведены телефонные переговоры с руководством волонтерских реабилитационных центров городов Константиновка, Торецк, Бахмут, по вопросу оказания помощи немобильным бенефициарам гуманитарного центра «Пролиска-Часов Яр».

Сектор «Торецк»

В указанном периоде оказано социальное сопровождение ВПЛ из г. Донецк (НППТ), проживающей в г. Торецк по вопросу замены справки ВПЛ в УСЗН в связи со сменой места жительства и в оформлении льгот на оплату коммунальных услуг на арендованной квартире. Ранее сотрудники центра оказывали помощь в получении статуса инвалида войны по ранению, полученному в 2017 году в Марьинском районе Донецкой области.

Оказана помощь в оформлении пенсии по инвалидности мужчине из г. Торецк, пострадавшему от ВПВ в 2015 году. Собран пакет документов и передан в УСЗН г. Торецк для начисления социальных выплат.

Получено обращение от ВПЛ из г. Горловка (НППТ), проживающего в г. Торецк по вопросу замены паспорта, который стал ветхим из-за многочисленных пересечений КПВВ с 2014 года. В указанном периоде оказана помощь в прохождении процедуры установления личности в ГМС г. Торецк, т.к. паспорт был выдан органами, находящимися на НППТ.

Взята под социальное сопровождение ВПЛ из г. Горловка (НППТ), проживающая в г. Торецк по вопросу восстановления персональной документации. В декабре 2019 года стала

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролиска» или сайта www.proliska.org

стр.8 из 11

вдовой, воспитывает пятилетнего сына. Документы были утеряны в начале декабря 2019 года, когда семья переезжала на арендованную квартиру. Из документов остались некачественные ксерокопии паспорта и свидетельства о рождении сына. Сложность в восстановлении персональной документации заключается в том, что паспорт был выдан органами на данный момент находящимися на НППТ и теперь женщине необходимо пройти процедуру установления личности. Свидетелями могли бы быть родители женщины, но они живут в России с 2014 года и связь не поддерживают.

20 октября состоялся выезд Мобильного ЦПАУ в поселок Озаряновка. К участию в работе Мобильного ЦПАУ присоединились представители управления социальной защиты населения и городского центра занятости. Всего было принято 12 человек.

Улучшен доступ к детским пространствам в г. Торезк. Жителям города передано 5 детских площадок.

В указанном периоде в г. Торезк выявлено 6 новых случаев коронавирусной болезни, все из числа жителей города, с момента введения карантина зафиксировано 203 лабораторно подтвержденных случаев коронавирусной инфекции, 82 инфицированных выздоровели. Также, г. Торезк отнесен к оранжевой зоне карантина с 19 октября.

Ведутся ремонтные работы фасада здания Центра детского и юношеского творчества, который был поврежден осколками в 2014 году. Работы проводятся силами ГСЧС за средства местного бюджета.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Торезк» оказали социальное сопровождение по доставке воды 3 жителям поселка с ограниченным доступом Шумы. 23 октября доставлено 180 литров питьевой воды.

21 октября начальник ГЦ «Пролиска-Торезк» и специалист по вопросам региональной адвокации в Донецкой области приняли участие во встрече по направлению работы ООН по восстановлению и развитию мира «Общественная безопасность и социальная сплоченность», по вопросу закрытию музыкальной школы в г. Торезк.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Получено обращение от жителя с. Ласточкино с просьбой оказать помощь в восстановлении паспорта, утраченного в ходе вооруженного конфликта. Из-за отсутствия персональной документации мужчина испытывает сложности с трудоустройством, дохода не имеет. Взят под социальное сопровождение в вопросе оформления паспорта.

20.10.2020 совершен выезд Комиссии по вопросам разрушенного жилья в г. Авдеевке с целью обследования пострадавших домов. Выдано 6 актов и столько же справок о признании лица пострадавшего вследствие чрезвычайной ситуации.

23.10.2020 по предварительному согласованию с УВКБ ООН выдан набор стройматериалов для экстренного ремонта жителю пгт Верхнеторезское жилье которого пострадало от бытового пожара.

В указанном периоде новых случаев заболевания коронавирусной инфекцией не выявлено. 69-летний житель г. Авдеевка скончался от коронавируса.

Получено обращение от сотрудника ФАП с. Новоселовка-3 с просьбой оказать помощь в приобретении и замене насоса с помощью которого сотрудники ФАПа и люди получают воду из скважины, расположенной на территории ФАП. Прежний насос, установленный Premiere Urgence летом 2019 года, пришел в негодность и ремонту не подлежит. Ведется работа по поиску средств на приобретение насоса.

Появились дополнительные возможности самозанятости от МККК для людей, проживающих в населенных пунктах вдоль линии разграничения. В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра оказали помощь 3 жителям пос. Пески, Ясиноватского района в заполнении проектной заявки на получение гранта для приобретения с/х техники и инструментов.

Во время мониторинга пос. Пески и пос. Опытное получена информация, что военнослужащие ВСУ продолжают заниматься мародерством пустующих домов мирных жителей, которые выехали в связи с конфликтом. Люди не обращаются в полицию, опасаясь мести со стороны военных.

Жители пос. Пески, пос. Опытное и с. Семеновка, где был проведен мониторинг жалуются на отсутствие доступа к питьевой воде. В п. Пески, где проживает 11 человек, колодцы пересохли, а питьевую воду привозит организация «Человек в беде». В п. Опытное, где проживает 37 человек, питьевую воду привозит организация «Человек в беде», т.к. вода в колодцах не пригодна для питья. В с. Семеновка (с населением 156 человек) местные жители жалуются, что вода колодцах имеет плохой запах и цвет и непригодна для питья или употребления в пищу. Питьевую воду гуманитарные организации не завозят, люди самостоятельно покупают ее в соседних селах.

Выдана гуманитарная помощь медицинским препаратом, предоставленная частным донором 14 семьям из с. Семеновка и с. Нетайлово.

Сектор «Марьинка»

По состоянию на конец указанного периода пропускные операции на КПВВ «Марьинка» не осуществляются. Представители т.н. «ДНР» запрещают въезд/выезд на НППТ.

В с. Парасковеевка, где проживает 51 человек, централизованное хозяйственно-питьевое водоснабжение отсутствовало до начала боевых действий. Воду для питья и хозяйственных нужд использовали из колодца, вода из которого подводилась к домохозяйствам, но с началом боевых действий, подача воды из колодца прекратилась, в связи кражей оборудования водоснабжения. На данный момент гуманитарными организациями ADRA и UNICEF приобретены материалы для подвода воды к домохозяйствам от колодца, ожидается доставка насоса. Ранее проведена чистка колодца и проведен отбор проб воды на соответствие необходимым нормам.

В г. Украинск (Селидовский городской совет) завершена реконструкция нежилого помещения под размещение амбулатории общей практики семейной медицины №6. Проведен капитальный ремонт, подведены коммуникации и доставлено необходимое оборудование. 23 октября в амбулатории начался прием первых пациентов.

В больнице г. Красногоровка более двух лет отсутствует врач-рентгенолог. В связи с ростом числа заболевших пневмонией поток нуждающихся в рентгенографии возрос. После прохождения рентгенографии результаты для расшифровки отправляют врачу рентгенологу в Кураховскую городскую больницу и результаты приходится ждать от двух до четырех дней.

Сотрудники гуманитарного центра сообщают, что реальное положение в медучреждениях зоны ответственности ГЦ «Пролииска-Марьинка» вызывает серьезное беспокойство: отделения, которые были определены для госпитализации инфицированных COVID-19 и вирусной пневмонией переполнены, специалистов и лекарств не хватает.

20.10.2020 в онлайн режиме проведен профконсультационный вебинар: «Совершенствование собственного портфолио» для безработных, состоящих на учете в Марьинском районном центре занятости.

В указанном периоде вблизи населенных пунктов Марьинка и Красногоровка несколько раз были слышны автоматные очереди. Информация о пострадавших мирных жителях не поступала.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанном периоде получено обращение по вопросу оформления справки ВПЛ и адресной помощи от пожилой женщины, 1958 г.р., из г. Донецк (НППТ), проживающей в садовом товариществе «Мрия», расположенном за КПВВ «Новотроицкое». Сотрудниками

гуманитарного центра оказано социальное сопровождение в УСЗН Волновахской РГА где оформлена справка ВПЛ, а также в отделение «Ощадбанка» для открытия счета.

Продолжается социальное сопровождение семьи, переместившейся по пилотному проекту «Добровольное перемещение» из с. Новогригорьевка в с. Свободное. В указанном периоде оказано сопровождение в Управления Пенсионного фонда (УПФУ) для внесения изменений в записи пенсионного дела в связи со сменой места жительства для матери, а ее дочери оказана помощь в постановке на учет и заключении договора на поставку электроэнергии в Волновахском РЭС.

Также в указанном периоде получено обращение от пожилого мужчины, 1957 г.р., проживающего в садоводческом товариществе «Мрия» с просьбой оказать помощь в оформлении и получении регресса. Сотрудниками ГЦ поданы документы в Волновахский отдел фонда социального страхования и оказано сопровождение в отделение «Ощадбанка» для получения справки о наличии расчетного счета.

19.10.2020 и 23.10.2020 осуществлялся пропуск людей на КПВВ «Еленовка» (НППТ) представителями т.н. «ДНР» по заранее утвержденным спискам. За 2 дня пропущено с НППТ 25 транспортных средства и 98 человек, с ППТ 28 транспортных средств и 175 человек. 19.10.2020 года 4 человека помещены на обсервацию в пгт Острое. 23.10.2020 на обсервацию никого не отправляли. В указанном периоде на ночлег в палатке ГСЧС никто не оставался.

При мониторинге с. Старогнатовка, с населением 1012 человек, выявлено, что открылся новый аптечный пункт. Теперь в селе работают три аптеки.

По информации на 23.10.20 в Волновахском районе зафиксировано 94 подтвержденных случая COVID-19. В Волновахской ЦРБ в инфекционном и терапевтическом отделениях нет свободных коек.

При проведении мониторингового визита в с. Старогнатовка выявлено, что нет комнаты и графика приема участкового полицейского.

20.10.2020 начальник ГЦ принял участие в работе комиссии по компенсации за разрушенное (поврежденное) жильё в с. Лебединское. Обследовано 1 домовладение, выдан соответствующий акт.

21.10.2020 сотрудник ГЦ в с. Богдановка принял участие в работе комиссии по компенсации за разрушенное (поврежденное) жильё. Обследовано 1 домовладение, выдан соответствующий акт.

22.10.2020 сотрудник ГЦ в Бердянской ВГА принял участие в работе в комиссии по компенсации за разрушенное (поврежденное) жильё. Сотрудниками ВГА обследован дом в с. Широкино и проведена фото фиксация разрушений, а акт составлен комиссией в ВГА. Из-за того, что с. Широкино- это зона активных боевых действий, сотрудников ГЦ не допустили в этот населенный пункт для обследования жилья из соображений безопасности.

При мониторинге села Старогнатовка местные жители жалуются на плохое качество дороги (автомобиль «скорой помощи» не может доехать к некоторым домам), отсутствие уличного освещения, ветхие электроопоры, трансформатор нуждается в техническом ремонте. Построено новое здание ФАП, но не принято на баланс, поэтому семейный врач ведет прием пациентов в старом аварийном помещении. В детский сад необходим ростомер и детские весы.

22.10.2020 осуществлена выдача гуманитарной помощи от частных доноров в виде медицинского препарата в с. Гранитное.