



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 14.09.2020 по 20.09.2020

- В указанном периоде гуманитарной миссией "Пролииска" оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 3857 людям, из них дети до 4-х лет - 110, дети 5-11 лет - 42, лица 18-59 лет - 146, лица 60+ - 3559, в том числе лица с инвалидностью - 2479. С момента возобновления работы КПВВ с 25.06.2020 перевезено всего 40 008 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершен 21 мониторинговый визит в
Станично-Луганском районе: с. Пшеничное «Ольховские дачи»: с/т «Мечта», с/т «Перелески», с/т «Лесок», с/т «Восход»
Новоайдарском районе: с. Орехово-Донецкое
Попаснянском районе: г. Золотое-1
Бахмутском районе: п. Бахмутка, с. Верхнекаменское, с. Ивано-Даровка, с. Новоселовка, с. Берестовое, с. Выемка, с. Спорное, с. Нагорное
Торецком городском совете: пос. Крымское, пос. Дылеевка, пос. Дачный
Ясиноватском районе: пос. Невельское, с. Водяное, с. Первомайское, с. Красногоровка.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 328 социальных сопровождений. В основном социальное сопровождение оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 21 социальное сопровождение по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 3 бенефициарам помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения, 1 бенефициару помогли ускорить обработку ранее оформленной заявки на электронный пропуск.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 34 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в с. Валуйское, с. Ольховое, пгт Трехизбенка, г. Попасная, пгт Нижнее, г. Золотое-1, г. Золотое-4, с. Орехово, г. Часов Яр, г. Красногоровка.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 62 человека.
- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролииска» получило 108 человек, для 72 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 13 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп)

и 95 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 71 бенефициар женского пола и 37 мужского, 17 детей и 36 пожилых людей. Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий (в том числе СГОН); тревожные и депрессивные состояния; страх; горевание и проживание утраты; суицидальные мысли; одиночество; профессиональное выгорание; агрессия; нарушенный сон; семейные конфликты; проблемы воспитания и развития детей. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП) - в отчетном периоде больше всего нуждались в ней пострадавшие от пожаров.

Для сотрудников ГМ «Пролиска» проведен тренинг по основам профилактики суицида на уровне общины.

Сектор «Станица Луганская»

Обеспечен доступ к административным и социальным услугам для маломобильной, пожилой женщины, 1946 г.р., из с. Валуйское. Дочери женщины требовалась помощь в оформлении статуса опекуна-попечителя над своей матерью, которая не может себя обслуживать. Данный статус необходим дочери для получения пособия и начисления трудового стажа для дальнейшего оформления пенсии. Так как в связи с необходимостью постоянного ухода за матерью женщина не может устроиться на работу. В указанном периоде оказана помощь в сборе пакета документов и подаче в Территориальный центр социального обслуживания населения для оформления опекуна.

В указанном периоде выявлено, что для посещения ПФУ пгт Станица Луганская каждому ВПЛ для приема специалистом отделения необходимо предоставить приложение «Действуй дома» с завершенным режимом самоизоляции или справку о прохождении ПЦР тестирования. Это требование предъявляют для каждого ВПЛ независимо от того, выезжал человек на НППТ последние 14 дней или нет. ВПЛ, которые на постоянной основе проживают на ППТ, не могут предоставить приложение «Действуй дома» так как они не проходили режим самоизоляции, а ПЦР тестирование стоимостью 1250 грн., также они не могут сделать из-за дороговизны услуги. Людям отказывают в приеме, поэтому они вынуждены обращаться с жалобами на горячую Правительственную линию. После обращения начальника ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» за разъяснениями, сотрудники ПФУ сообщили, что ВПЛ, которые на постоянной основе проживают на ППТ и не выезжали на НППТ, обязаны предоставить справку от уличного депутата, поселкового совета или председателя с/т дачного массива о том, что человек находился на ППТ. Следует отметить, что уличный депутат, представитель поселкового совета или председатель не имеет информации о передвижении каждого человека, что может вызвать сложности с получением подобной справки.

Также, в ПФУ Станицы Луганской, каждый раз, когда подается пакет документов, сотрудники ПФУ забирают все ксерокопии. В случае, когда необходимо донести дополнительные документы или справки, в ПФУ подается весь пакет документов с ксерокопиями заново. При этом, человека не уведомляют, что требуется предоставить весь пакет документов каждый раз. Люди вынуждены несколько раз осуществлять визиты в ПФУ и делать множество дополнительных ксерокопий, что создает очереди и финансово накладно для пенсионеров.

Также, в личном кабинете пенсионера на сайте ПФУ возможна регистрация в электронную очередь. Сотрудники ПФУ не уведомляют посетителей о данной возможности. Посетители ПФУ вынуждены записываться на визит по «живой» очереди и находиться длительное время на улице вблизи здания ПФУ ожидая приема. Данная ситуация со скоплением людей особенно опасна в период карантина и возможного заражения COVID-19.

18.09.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в области свободы перемещения для пожилой женщины с инвалидностью, из г. Луганск(НППТ), 1933 г.р., у которой отсутствовал паспорт гражданина Украины, в наличии была исключительно ксерокопия утраченного паспорта. Женщину сопроводили через КПВВ «Станица Луганская», помогли установить приложение «Действуй дома» для прохождения

режима самоизоляции и помогли дождаться сотрудников полиции, которые зафиксировали пересечение без паспортного документа.

Получено обращение от одинокой матери из с. Ольховое по вопросу пересечения линии разграничения для прохождения лечения на НППТ ее малолетней дочерью. Женщина утратила документ, удостоверяющий статус одинокой матери, а для визита на НППТ с дочерью без доверенности от отца ребенка потребовалась выписка из единого государственного реестра о статусе одинокой матери. Сотрудники ГЦ помогли получить дубликат выписки из единого государственного реестра о статусе одинокой матери в ЗАГСе Станицы Луганской и разъяснили женщине, что с пропиской ППТ она не сможет посетить г. Луганск т.к. представители т.н. «ЛНР» осуществляют пропуск граждан только с пропиской НППТ.

Сотрудники ГЦ «Прописка-Станица Луганская» передали 1 жительнице с. Нижнетеплое и 5 жителям села с ограниченным доступом Болотенное, чьи дома и имущество сгорели при пожаре 2 сентября 2020 года, наборы с предметами первой необходимости от Агентства ООН по делам беженцев. В состав набора входит комплект постельного белья, одеяло, посуда, полотенца и пластиковые канистры для питьевой воды.

17.09.2020 в процессе мониторингового визита в дачный массив «Ольховские дачи» выявлено, что приостановлен ямочный ремонт от трассы до дачного массива. Отремонтировано только 6 км дороги.

17.09.2020 в процессе мониторингового визита в дачный массив «Ольховские дачи» с/т «Мечта», с/т «Перелески», с/т «Лесок» с/т «Восход» была выявлена следующая информация. Большая часть жителей дачного массива пользуется насосами для получения питьевой воды. Менее 5% жителей пользуются колодцами для получения питьевой воды. В связи с отсутствием дождей и засушливой погодой значительно снизился уровень воды в колодцах.

17.09.2020 в процессе мониторингового визита в дачный массив «Ольховские дачи» с/т «Мечта», с/т «Перелески», с/т «Лесок» с/т «Восход» была выявлена следующая информация. Сотрудники Станично-Луганского РЭС предложили председателям всех кооперативов дачного массива «Ольховские дачи» взять на баланс трансформаторы и высоковольтные столбы дачного массива. Результатом этого может стать снижение тарифа на электроэнергию для жителей дачного массива. Напоминаем, что тариф на электроэнергию в каждом с/т варьируется от 2 грн за кВт до 2, 15 грн за кВт независимо от количества использованных кВт. РЭС возьмет на себя потери электроэнергии и обслуживание трансформаторов, предоставят профессионального электрика для обслуживания. Планируется сбор местных жителей с представителями РЭСа для обсуждения условий.

Сектор «Счастье»

Получено обращение от семьи ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающей в селе с ограниченным доступом Лобачево по вопросу замены банковских карт для получения пенсионных выплат в связи с истекшим сроком действия. В связи с немобильностью мужчины и отсутствия механизма выдачи пенсионных карт немобильным лицам, мужчина лишен пенсионных выплат. Сотрудниками центра оказана помощь в организации доставки немобильного мужчины в отделение «Ощадбанка» г. Счастье.

Жители сел с ограниченным доступом Лобачево и Лопаскино сообщают, что из-за машин ГСЧС и лесовозных машин, которые ездят по единственной дороге в населенные пункты, ее качество ухудшается (появляется глубокая колея), что может препятствовать выезду из населенного пункта. Напомним, что дорога в села это в большей степени сыпучие пески, а проезд по обочине может быть не безопасным в связи с минной опасностью.

В ходе мониторинга в с. Орехово-Донецкое было выявлено, что после проведенной ротации из села выехали все военнослужащие. Дома, в которых ранее проживали военные завалены большим количеством мусора (пластиковые и стеклянные бутылки, прочие бытовые отходы), стены домов исписаны нецензурной бранью. Также жители села отмечают резкое сокращение количества собак.

18.09.2020 сотрудниками ГЦ в амбулаторию пгт Трехизбенка переданы 10 комплектов средств индивидуальной защиты, полученные от стороннего донора.

Из-за отсутствия обеспечения со стороны государства достаточного оснащения учебных классов начальной школы согласно реформы «Новая украинская школа» учителя жалуются на трудности в процессе обучения. Получено обращение от учителя школы №2 пгт Петропавловка, которая сообщила, что в классе, где она проводит уроки нет комплекта мультимедийного оборудования необходимого для процесса обучения.

Согласно информации опубликованной на сайте Луганской областной администрации, в городе Рубежное открыто первое в Луганской области убежище для женщин, пострадавших от домашнего насилия. Проживание в убежище доступно только для жительниц города Рубежное, для женщин с инвалидностью и ВПЛ. В Луганской области это единственное убежище такого типа.

Ортопедическую обувь от стороннего донора получили жители с. Кряковка и жители г. Счастье. Всего было выдано 25 пар обуви.

Выданы электровелосипеды от украинского гуманитарного фонда жителям пгт Трехизбенка, Передельские дачи, сел Кряковка, Орехово-Донецкое, Передельское, Старый-Айдар, Бахмутовка, Гречишкино, Боброво.

Сектор «Золотое»

Успешно завершено социальное сопровождение мужчины из пгт Новотошковское по вопросу восстановления паспорта, сгоревшего при бытовом пожаре. По причине тяжелого медицинского заболевания и в связи с отсутствием транспорта из поселка в г. Попасная мужчина не мог заняться оформлением документации самостоятельно. В указанном периоде мужчина получил паспорт в ГМС г. Попасная.

Получено обращение от мужчины из пгт Врубовка находящегося под угрозой без гражданства. У мужчины из персональной документации только паспорт образца СССР. По этой причине мужчина не имеет возможности трудоустроиться, отсутствуют пенсионные выплаты и нет денежных средств для оформления персональной документации. В рамках социального сопровождения сотрудники ГЦ посетили Попаснянскую ГМС с имеющимся пакетом документов для подачи их на оформление паспорта гражданина Украины.

Получено обращение от пожилой женщины, 1953 г.р., проживающей в пгт Врубовка по вопросу восстановления утраченной персональной документации. Без персональной документации женщина лишена возможности получать пенсионные выплаты. Сотрудники центра взяли женщину под социальное сопровождение.

Оказана помощь в получении единовременного пособия в связи с тяжелым финансовым положением женщине из с. Екатериновка, имеющей множество заболеваний. Сотрудниками ГЦ доставлены документы бенефициара в Попаснянский УСЗН.

Получено обращение от пожилой одинокой женщины с инвалидностью, 1950 г.р., имеющей сахарный диабет из г. Золотое-1 по вопросу получения инсулина. До начала карантина всем инсулинозависимым жителям г. Золотое инсулин доставлялся в аптеку г. Золотое, но в настоящее время эта услуга отсутствует. Сотрудники центра посетили эндокринолога ЦРБ г. Попасная для получения рецепта и из Попаснянской центральной аптеки доставили инсулин бенефициару.

Оказана помощь в госпитализации немобильного мужчины с инвалидностью I группы из пгт Тошковка в больницу г. Горское для прохождения лечения. Мужчина одинок, социальный работник оказывает услуги только 2 раза в неделю, но этого недостаточно. Сотрудники центра оказали помощь в организации транспортировки мужчины в медицинское учреждение. После прохождения стационарного лечения мужчина, по согласованию с заведующей сестринским отделением по уходу за людьми без постоянного места жительства, будет переведен в это отделение.

Оказана помощь пожилой одинокой слабовидящей женщине, 1955 г.р., из г. Попасная в получении консультации у офтальмолога в медицинском центре г. Северодонецк по вопросу

проведения операции. Также по просьбе женщины, сотрудниками ГЦ были закуплены овощи в зиму и доставлены в квартиру, которая находится на пятом этаже.

Получено обращение от мужчины из пгт Врубовка с просьбой оказать помощь в оформлении группы инвалидности и получении средств реабилитации. Мужчина перенес инсульт, немобилен. Сотрудниками центра мужчина взят под социальное сопровождение.

Получено обращение от пожилого мужчины с инвалидностью, 1960 г.р., из пгт Врубовка по вопросу получения средств реабилитации. Мужчина нуждается в постоянной посторонней помощи и в приобретении инвалидной коляски. Сотрудниками ГЦ было оказано социальное сопровождение в Попаснянский УСЗН по вопросу обеспечения инвалидным креслом нуждающегося бенефициара. Справка о наличии инвалидности была выдана мужчине в 2006 году, но в ней не указаны все необходимые дополнительные средства для поддержания жизнедеятельности. Мужчине необходимо повторно пройти комиссию и получить новую справку подтверждающую инвалидность с индивидуальной картой реабилитации, где будут указаны все потребности человека с инвалидностью.

Для соблюдения карантинных мер в период пандемии учебные заведения г. Золотое и г. Горское получили от отдела культуры, молодежи, спорта и образования Попаснянской РГА средства индивидуальной защиты, антисептические средства и медицинские маски.

14.09.2020 года активистам громад с. Крымское, г. Золотое-4 (Хутор Вольный) передано пять электровелосипедов от ГМ “Пролиска” для повышения мобильности активистов населенных пунктов.

Начальник ГЦ провела встречу с эндокринологом Попаснянской ЦРБ по вопросу обеспечения в период карантина инсулином немобильных бенефициаров, проживающих в г. Золотое, г. Горское, пгт Новотошковское, с. Орехово, с. Екатериновка, пгт Тошковка и Тошковка-1, пгт Нижнее и Нижнее 1. В ходе встречи принято решение, что сотрудники ГЦ приобретут за личные средства сумку холодильник и будут доставлять инсулин из аптеки г. Попасная до места жительства нуждающихся.

Начальник ГЦ провел встречу с мером г. Попасная по вопросу обеспечения топливом малоимущих пенсионеров, имеющих печное отопление. До настоящего времени в г. Попасная не работают гуманитарные организации, которые могут обеспечить нуждающихся людей. В связи с высокой ценой на твердое топливо 2500- 3000 грн. за 1 т и высокой ценой за транспортные услуги- 1000 грн., малоимущие пенсионеры лишены возможности самостоятельно закупить топливо.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ передано 12 пар ортопедической обуви жителям г. Золотое и г. Попасная, которую предоставил частный донор.

В указанном периоде начальник ГЦ посетила Попаснянский Дом детского и юношеского творчества для передачи информационных плакатов о COVID – 19 по просьбе директора учреждения. Из личных средств сотрудников ГЦ оказана материальная помощь на закупку материалов для творческой мастерской.

В указанном периоде в с. Крымское БФ “Каритас” г. Северодонецк проводил выдачу топливных брикетов для семей, которые используют печное отопление. Топливными брикетами обеспечены 145 семей данного населенного пункта, в количестве 2 т на одно домохозяйство.

Сектор «Светлодарская дуга»

Оказана помощь в переводе пенсионных выплат с Укрпочты на карту «Ощадбанка» для мужчины с инвалидностью из г. Светлодарск.

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу получения паспорта для выезда за границу для пожилой женщины, 1940 г.р., из п. Гладосово. В указанном периоде получен паспорт в ГМС г. Бахмут. Женщина проживает в доме, расположенном на линии разграничения одна, все родственники находятся на НППТ, не имеют возможности приехать. Женщина планирует попасть на территорию НППТ по территории РФ.

Заканчиваются ремонтные работы по программе восстановления крыш домов, поврежденных вследствие обстрела в с. Травневое и п. Гладосово. На данный момент осталось восстановить 2 крыши домов, находящихся в п. Гладосово и 3 - в с. Травневое.

В пгт Мироновский от коронавируса умерла 82-летняя местная жительница. Женщина была одинока, родственников не имела, контактировала только с медперсоналом. Все контактирующие лица признаков заболевания не имеют, прошли ПЦР-тестирование, результаты ожидают.

Обеспечен доступ к образованию для девочки с инвалидностью из пгт Луганское. Девочка год училась в Мироновской общеобразовательной школе №9, но это не принесло положительных результатов в общем развитии девочки. Состояние ее ухудшалось. В связи с этим, по согласованию с опекуном советом, было принято решение о переводе ребенка в Парасковеевскую специальную общеобразовательную школу-интернат №40, где девочка сможет получить необходимую помощь специалистов. Сотрудники центра оказали помощь в подаче документов.

16.09.2020 в рамках инициативы по поддержке общины сотрудники ГЦ «Пролиски - Светлодарск» доставили материалы для строительства беседки в с. Травневое, а также принимали участие в строительстве. Беседка, предназначена для встреч местного населения с представителями гуманитарных организаций и специалистами социальной защиты населения.

Жители с. Троицкое и с. Новозвановка жалуются на недостаточное количество питьевой воды. В связи с отсутствием дождей, колодцы и скважины местных жителей не имеют достаточного уровня воды, или вовсе пересохли.

В указанном периоде завершена выдача топливных брикетов от МККК. По 4 тонны топливных брикетов получили жители 46 домохозяйств.

Сектор «Майорск»

Получено обращение от пожилой женщины, 1938 г.р., из п. Майорск с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта для выезда за границу для воссоединения с семьей, которая находится в РФ. Сотрудниками центра собран пакет документов для оформления паспорта, получен талон в электронную очередь на сайте ГМС г. Бахмут и 18.09.2020 оказано социальное сопровождение в государственную миграционную службу г. Бахмут для подачи документов.

В п. Дача по причине плохого состояния дорожного покрытия, поврежденного вследствие проезда по нему военной техники в осенне-зимний период почтальон испытывает сложности в предоставлении услуг населению. Пенсионные выплаты доставляются почтальоном один раз в два-три месяца, поэтому местные жители вынуждены переводить пенсионные выплаты на банковскую карту т.к. местные жители выезжают из населенного пункта исходя из погодных условий, а у почтальона график посещения. Получено обращение от пожилой женщины, 1932 г.р. из п. Дача с просьбой оказать помощь в переводе пенсионных выплат с Укрпочты на карту «Ощадбанка». Во время сбора пакета документов выяснилось, что в индивидуальном налоговом номере допущена ошибка в написании фамилии, поэтому сотрудники центра оказали сопровождение для получения нового идентификационного номера в фискальной службе г. Бахмут. Далее планируется сопровождение женщины в отделение «Ощадбанка» г. Бахмут для оформления банковской карты.

Оказана помощь пожилой женщине, 1938 г.р., из п. Майорск в вопросе замены пенсионного удостоверения, которое было повреждено. Женщина сопровождается в пенсионный фонд для подачи документов.

Проведено консультирование двух местных жителей п. Жованка по вопросу порядка выплаты денежной компенсации лицам, жилые дома которых разрушены вследствие вооруженного конфликта. В ходе изучения документов установлено, что право собственности не зарегистрировано в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины. Исходя из этого, получение компенсации может быть затруднительно. Ведется сбор пакета документов.

Получено обращение от мужчины с инвалидностью из п. Жованка по вопросу оформления инвалидности со статусом «инвалид войны». В 2017 году во время обстрела мужчина получил сквозное ранение левого бедра и был госпитализирован в ЦРБ г. Бахмут. Данный факт подтвержден документально. МСЭК установила 3 группу инвалидности по общему заболеванию. Сотрудниками гуманитарного центра проведено первичное консультирование, изучены документы и принято решение оказать социальное сопровождение в подготовке заявления в межведомственную комиссию при Министерстве ветеранов с целью установления факта ранения в результате боевых действий.

Сектор «Часов Яр»

Получено обращение от жителя г. Часов Яр, имеющего серьезное медицинское заболевание, по вопросу получения задолженности по заработной плате. Мужчина сообщил что, в связи с ликвидацией предприятия ЧАО «Часовоярский Огнеупорный Комбинат», он был проинформирован о дальнейшем увольнении, но получив трудовую книгу, с записью об увольнении 04.09.2020, не получил полагающейся суммы задолженности заработной платы. Сотрудниками гуманитарного центра проконсультирован о праве на получение задолженности по заработной плате и оказана помощь в составлении заявления в адрес предприятия должника с требованием предоставить письменный расчет всех задолженностей и провести реальный расчет на день обращения.

Получено обращение от жительницы г. Часов Яр с просьбой оказать помощь в установлении права собственности на дом по давности владения. Бенефициар сообщила, что представители РЭС отключили подачу электроэнергии в ее домовладении в связи с задолженностью, но после погашения долга она не смогла подключить электроснабжение, в связи с отсутствием правоустанавливающих документов на дом. Женщина пояснила что, они с ребенком были зарегистрированы по данному домовладению, но собственница жилья, которая не является родственницей обратившейся, умерла несколько лет назад не переоформив право собственности в надлежащем порядке. При этом у собственницы не было наследников, которые смогли бы довести процедуру до конца, а органы местного самоуправления не ставят имущество на учет как бесхозное и не принимают решения о признании имущества бесхозным. Бенефициару было разъяснено порядок получения приобретения права собственности на жилье на основании давности владения. Несмотря на то, что женщина проживает в доме около 13 лет, срок приобретения исчисляется спустя полгода после смерти законного владельца, поэтому женщине было рекомендовано обратиться в областное управление предприятия энергоснабжения, с просьбой произвести подключение на основании регистрации места проживания бенефициара и ее ребенка по указанному адресу. Женщине оказана помощь в составлении заявления на подключение.

Оказана помощь в заключении декларации на медицинское обслуживание семейным доктором маломобильному мужчине, проживающему в волонтерском хосписе г. Часов Яр. Также оказано сопровождение в медицинское учреждение двум маломобильным мужчинам, проживающим в волонтерском хосписе г. Часов Яр на прием к семейному доктору для осмотра и назначения дальнейшей диагностики.

В указанном периоде оказаны индивидуальные консультации 7-ми жителям с. Андреевка по вопросу доступа к административным услугам в период карантина.

В указанном периоде выдан медицинский препарат, предоставленный частным донором 135 людям из с. Андреевка и с. Клещеевка.

Сектор «Торецк»

В указанном периоде начаты работы по переводу жилого района СРП (Верхний Керам) пгт Новгородское на индивидуальное отопление за счет областного бюджета. До 2006 года в поселке происходило хаотичное установление индивидуального отопления в многоквартирных домах, что привело к разбалансировке централизованной системы теплоснабжения. Предприятия, которые поставляли тепловую энергию остались без возможности модернизировать котельные по причине значительных потерь в сетях

теплоснабжения. В результате, жители перешедших на альтернативное отопление получили возможность регулировать температуру в своих домах во время отопительного сезона и экономить собственный бюджет, а жители квартир, отопление которых осуществлялось централизованными котельными, столкнулись с проблемой недогрева теплоносителя и несоответствием температурного режима в помещениях.

Улучшен доступ к медицинским услугам для людей, пользующихся услугами амбулатории №2 г. Торецк. В указанном периоде в рамках проекта «Знай свое право на медицинскую помощь», который реализуется в рамках Программы ООН по восстановлению и развитию мира в амбулатории №2 оборудованные места ожидания для пациентов и установлены современные средства информирования пациентов о медицинских услугах. Установленное оборудование позволит сформировать открытое коммуникационное пространство, расширить средства обратной связи между пациентами и учреждением медицинской помощи и повысить комфорт пациентов во время пребывания в учреждении.

На участке дороги по ул. Шевченко в пгт Нелеповка вследствие воздействия грунтовых вод образовалась яма. Жители улицы вместе с представителями поселкового совета установили систему водоотведения дождевых и грунтовых вод.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

Получено обращение от пожилого мужчины, 1939 г.р., ВПЛ из пос. Опытное, проживающего в г. Авдеевка с просьбой оказать помощь в переоформлении справки ВПЛ и адресной помощи. Из-за вооруженного конфликта мужчина вынужденно покинул дом в пос. Опытное, который был разрушен от обстрелов. С 2014 года проживал в г. Славянск, но в данное время переместился в арендованное жилье г. Авдеевка. Мужчина взят под социальное сопровождение.

В рамках социального сопровождения по вопросу оформления персональной документации и установления группы инвалидности оказана помощь в получении индивидуального налогового номера пожилому мужчине, 1959 г.р., ВПЛ, проживающему в с. Новобахмутовка.

Жители села с ограниченным доступом Водяное сообщили, что у людей, постоянно проживающих на территории села, возникают сложности с доступом в населенный пункт на блокпосту из-за отсутствия в паспорте регистрации места проживания в этом населенном пункте.

В пос. Опытное завершены ремонтные работы кровли двухэтажного дома, которая была повреждена в ходе вооруженного конфликта. Работы проводились за счет материального резерва ДонОГА.

Во время мониторинга в НВК с. Первомайское и с. Красногоровка, Ясиноватского района, выявлена потребность в приобретении средств гигиены: жидкого мыла, защитных масок, бумажных полотенец. Антисептик предоставили представители районной власти.

Получено обращение от жительницы Авдеевки с просьбой оказать помощь в трудоустройстве. Женщина имеет статус одинокой матери, образование среднее. С ее слов получала отказ в трудоустройстве, в связи с отсутствием образования и опыта работы. В указанном периоде специалистом по социальному сопровождению проведена встреча с представителями коммунального предприятия г. Авдеевка по вопросу трудоустройства женщины.

Оказана помощь жительнице г. Авдеевка в вопросе оформления справки о доходах с целью обращения в суд для прекращения трудовых отношений с работодателем, находящимся на неподконтрольной территории.

Со слов местных жителей с. Водяное и с. Первомайское, Ясиноватского района, в населенных пунктах увеличилось количество диких животных, которые наносят вред садово-огородным участкам местных жителей. Жители с. Первомайское неоднократно жаловались голове Первомайского совета, звонили в администрацию района, но положительного ответа не получили. После чего жители начали самостоятельно нанимать охотников и вопреки запрету, самостоятельно отстреливают лис.

В указанном периоде выдана гуманитарная помощь от частного донора в виде ортопедической обуви и медицинских препаратов 18 семьям из с. Водяное, с. Нетайлово и пос. Пески.

Сектор «Марьинка»

Проведено консультирование 3 человек по вопросу получения статуса лица с инвалидностью, пострадавшего вследствие вооруженного конфликта. Люди не владели информацией о процедуре оформления данного статуса.

15.09.2020 в г. Красногоровка специалистами управления социальной защиты населения Марьинской районной государственной администрации проведен выездной прием граждан с применением «мобильного кейса». В здании ВГА принято 15 человек по вопросам назначения различных видов социальной помощи, к двум людям осуществили выезд на дом для принятия заявления на продление выплат адресной денежной помощи.

По состоянию на конец указанного периода пропускные операции на КПВВ “Марьинка” не осуществляются. Представители т.н. «ДНР» запрещают въезд/выезд на НППТ.

По состоянию на 20.09.2020 приостановлены восстановительные работы жилых домов в г. Марьинка и г. Красногоровка, поврежденных в результате вооруженного конфликта.

Проведено консультирование 5 человек по вопросу получения компенсации за разрушенное жилье.

16.09.2020 в Кураховскую городскую больницу передано 2 аппарата искусственной вентиляции легких от частного донора.

Вблизи населенных пунктов Марьинка и Красногоровка несколько раз были слышны автоматные очереди. Информация о пострадавших мирных жителях не поступала.

В указанном периоде в г. Угледар и г. Красногоровка лабораторно подтверждено 9 случаев заболевания коронавирусом. В г. Угледар от коронавирусной болезни скончались два мужчины. В г. Красногоровка подтвердился диагноз у трех медицинских работников терапевтического отделения “Марьинской районной центральной больницей”. Отделение закрыли на карантин. Водитель автобуса, который перевозил сотрудников медицинских учреждений был отправлен на карантин. Всего установлено 108 контактных лиц. Всем были проведены ПЦР-тесты.

В связи с ростом числа заболевших введены дополнительные санитарно-эпидемиологические мероприятия по улучшению эпидемической ситуации в районной государственной администрации, в том числе прием документов для получения статуса ребенка, пострадавшего от военных действий и вооруженных конфликтов, будет осуществляться исключительно по предварительной записи по телефону.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

Успешно завершено социальное сопровождение одинокой, малоимущей женщины из с. Новогнатовка по вопросу восстановления утраченной персональной документации. 01.09.2020 женщина получила паспорт в виде ID-карты, а 15.09.2020 получила дубликат индивидуального налогового номера.

Получено обращение от женщины из с. Гранитное самостоятельно воспитывающая 2 несовершеннолетних детей, по вопросу получения паспорта ее 14-летнему сыну. Женщина вместе с сыном в Волновахском РО ГУ ГМСУ в Донецкой области не смогла получить паспорт, поскольку не может подтвердить, что сын является гражданином Украины. Ситуация усложняется тем, что в свидетельстве о рождении не указано гражданство отца ребенка, который на момент рождения сына, был гражданином Бангладеш, но в настоящее время получил гражданство Украины, но пребывает у себя на родине. Сотрудники центра сопроводили женщину в Волновахский РАГС, где на письменный запрос был получен официальный отказ о невозможности сделать исправление в свидетельстве о рождении. В настоящее время сотрудник ГЦ готовит документы для обращения в Мариупольский центр бесплатной правовой помощи для сопровождения женщины в суде (Волновахское бюро отказало в такой возможности).

Оказана помощь пожилому маломобильному мужчине, 1955 г.р., из с. Новогнатовка в замене банковской карты для пенсионных выплат в отделении «Ощадбанка» г. Волноваха.

Продолжилось социальное сопровождение женщины с инвалидностью из с. Чермалык по вопросу установления группы инвалидности и оформления пенсии по инвалидности. 16.09.2020 вместе с бенефициаром осуществлено посещение УПФУ Волновахского района для оформления пенсии по инвалидности. Работниками учреждения документы не были приняты в связи с тем, что в трудовой книжке ошибочно была сделана запись о замужестве. Письменный отказ не предоставили. После этого было осуществлено посещение Волновахского бюро правовой бесплатной помощи для получения информации о возможности сопровождения женщины в суд.

14.09.2020 и 18.09.2020 осуществлялся пропуск людей на КПВВ «Еленовка» (НППТ) представителями т.н. «ДНР» по заранее утвержденным спискам. За 2 дня пропущено с НППТ 16 транспортных средств и 143 человека, с ППТ 60 транспортных средств и 409 человек. 14.09.2020 года 5 человек помещены на обсервацию в пгт Острое, 15 человек, из них 1 ребенок, не смогли пересечь линию разграничения, остались ночевать в палатке ГСЧС. Сотрудники ГЦ «Пролииска-Волноваха» людям, ночевавшим в палатке, ежедневно предоставляли продуктовые наборы и обеспечивали питьевой водой. 18 сентября 2020 года 4 человека помещены на обсервацию в пгт Острое. На ночлег в палатке ГСЧС не оставался ни один человек (7 человек были отправлены в областной центр социальной помощи в г. Дружковка, 6 человек-арендовали дом в пгт Новотроицкое (там же мама с 16-ти летним ребенком), 2 человека уехали). Волновахская государственная районная администрация предоставила транспорт для перевозки людей в г. Дружковка. Было принято решение и разъяснено всем людям, которые находились на КПВВ, что им необходимо будет приехать лишь при получении подтверждения включения в список на пересечение (списки формируются представителями т.н. «ДНР»).

В указанном периоде сотрудники ГЦ оказывали помощь в установке мобильного приложения «Действуй дома» для прохождения самоизоляции людям, которые возвращались с НППТ. Помощь оказана 84 людям.

Получено обращение от жительницы с. Гранитное по вопросу установления группы инвалидности и оформления соответствующих выплат. В декабре 2019 года на фоне перенесенных переживаний, связанных с обстрелами села, женщина перенесла инсульт и стала маломобильна. 14.09.2020 ей оказана помощь в прохождении медосмотра в Волновахской ЦРБ перед прохождением МСЭК.

В указанном периоде в селе Водяное специалистами ГСЧС начались ремонтные работы по восстановлению жилья (ремонт крыш, замена остекления, кровли). Работы проводятся по двум адресам.

14.09.2020 начальника ГЦ «Пролииска-Волноваха» провел ской-конференцию с представителями Донецкой обл администрации, Волновахской райгосадминистрации и представителями МОЗ с целью решения вопросов размещения людей, которые не смогли пересечь линию разграничения на КПВВ «Новотроицкое». В связи с похолоданием и возможностью заболевания людей было принято решение о транспортировке их в г. Дружковка в областной центр социальной помощи для проживания до момента включения в соответствующие списки. Транспорт предоставила Волновахская райгосадминистрация.