



## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 24.08.2020 по 30.08.2020**

- До 1 октября 2020 года продлен срок действия банковских карт ВПЛ, истекших во время карантина.
- В указанном периоде гуманитарной миссией "Пролиска" оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 3468 людям, из них дети до 4-х лет - 110, дети 5-11 лет - 56, дети 12-17 лет - 0, лица 18-59 лет - 128, лица 60+ - 3174, в том числе лица с инвалидностью - 2513. С момента возобновления работы КПВВ с 25.06.2020 перевезено всего 28 587 человек.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» совершено 14 мониторинговых визитов в  
Станично-Луганском районе: с. Югановка, с. Колесниковка  
Северодонецком городском совете: пгт Боровское  
Торезком городском совете: г. Железное  
Константиновском районе: с. Катериновка, с. Клебан-Бык, с. Плещеевка.  
Попаснянском районе: г. Золотое- 4, г. Золотое- 3, пгт Камышеваха- 1, пгт Нижнее- 1  
Волновахском районе: с. Валерьяновка, с. Благовещенка, с. Зеленый Гай
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 166 социальных сопровождений. В основном социальное сопровождение оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 20 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 10 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в с. Орехово, г. Золотое, г. Горское, г. Часов Яр.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 45 человек.
- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролиска» получило 100 человек, для 74 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 13 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 87 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 69 бенефициаров женского пола и 31 мужского, 13 детей и 36 пожилых людей.

Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий; тревожные и депрессивные состояния; страхи; горевание; суицидальные мысли; самоповреждающее поведение; СГОН; одиночество; эмоциональное выгорание; сложности в принятии жизненного решения; проблемы воспитания и развития детей. Нуждавшимся оказывалась первая психологическая помощь (ППП).

### **Сектор «Станица Луганская»**

Продолжают испытывать сложности с доступом к персональной документации лица, родственники которых умерли на НППТ. Люди не имеют доступа к органам регистрации актов гражданского состояния Украины на НППТ для подачи документов и получения свидетельства о смерти умершего. Получены обращения от 2-х женщин из г. Луганск (НППТ) с просьбой оказать помощь в получении свидетельств о смерти украинского образца и пособия на погребение. Сотрудники ГЦ оказали помощь в сборе пакетов документов и получении свидетельств о смерти, а также зарегистрировали бенефициаров в электронной очереди на сайте ПФУ и оказали помощь в подаче пакета документов для получения пособия на погребение. Бенефициары добирались до ПФУ самостоятельно.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали помощь в установке и регистрации в приложении «Действуй дома» для прохождения режима самоизоляции для 10 пожилых бенефициаров и бенефициаров без навыков пользования смартфоном, которые пересекали линию разграничения через КПВВ «Станица Луганская».

21.08.2020 перед закрытием КПВВ «Станица Луганская» на площадь автостанции вблизи КПВВ подъехало 2 гражданских автомобиля, которые сделали платный забор анализов для сдачи ПЦР тестов для нескольких человек и скрылись в неизвестном направлении. Со слов людей, которые сделали подобные тесты, это оказались автомобили мошенников, которые не передали биоматериалы в лабораторию. Результат ПЦР тестирования данным людям не пришел.

27.08.2020 выявлен 1 случай коронавирусной инфекции COVID-19 в с. Чугинка. Заболевший мужчина занимается перевозкой товаров через линию разграничения на КПВВ «Станица Луганская» и сдавал ПЦР-тест для прекращения режима самоизоляции в приложении «Действуй дома».

С 27.08.2020 на территории ЦРБ Станицы Луганской установили палатку термометрии при финансовой поддержке МККК. Вход в больницу осуществляется исключительно через палатку, в котором медицинский работник измеряет температуру.

Актуальной остается проблема высокой тарификации электроэнергии в дачном массиве «кв. Луч-3» с. Югановка. Единственный житель дачного массива вынужден оплачивать за 1 кВт-5 грн. независимо от количества кВт.

В процессе мониторингового визита в с. Югановка и с. Колесниковка, где проживает всего 222 человека сотрудники центра отмечают ряд актуальных проблем: в селах отсутствует стационарные торговые точки, осуществляется выездная торговля 1 раз в месяц и подвоз хлеба 1 раз в неделю. Также, в селах не регулярное транспортное сообщение. Автобус в пгт Станица Луганская курсирует 2 раза в день, исключительно по будням. В праздничные и выходные дни автобус не курсирует. До вооруженного конфликта автобус курсировал 4 раза в день в г. Луганск.

### **Сектор «Счастье»**

Получено обращение от семьи ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающей в селе с ограниченным доступом Лобачево с просьбой оказать помощь в транспортировке немобильного мужчины с инвалидностью 1 группы в отделение «Ощадбанка» для перевыпуска банковской карты, у которой закончился срок действия. Сотрудниками центра предоставлена информация о том, что на период действия карантина срок действия банковских карт продлевается автоматически и нет необходимости посещать отделение банка.

Также сотрудники центра рассказали алгоритм перевода пенсионных выплат из банка на отделение «Укрпочты».

Актуальной остается проблема отсутствия транспортного сообщения в селе с ограниченным доступом Лобачево. Местные жители сообщили, что «социальный автобус» от БФ «Адра» не приезжает с марта 2020 года по причине отсутствия перевозчика, который готов работать на данной территории. Местные жители вынуждены пользоваться услугами частного перевозчика стоимостью 800 грн. за поездку до г. Счастье.

В амбулатории пгт Боровское по-прежнему отсутствует фельдшер. Из-за этого жители поселка не могут в полном объеме получить медицинскую помощь (капельницы) т.к. медицинская сестра, работающая в амбулатории, не может ставить капельницы по своим функциональным обязанностям. За получением данной услуги жители населенного пункта вынуждены выезжать в г. Северодонецк (расстояние около 12 км). Транспортное сообщение есть.

Дошкольное учреждение образования в пгт Боровское возобновило свою работу в условиях карантина. Его посещает около 70 детей.

Школа в пгт Боровское готова к началу учебного года в условиях карантина. В здании школы нанесена разметка для соблюдения дистанции, а также на несколько недель обеспечены средствами индивидуальной защиты, антисептиками и пр. предметами необходимыми для работы с соблюдением карантинных мер.

В г. Счастье возобновил свою работу Центр предоставления бесплатной правовой помощи. Центр прекратил свою работу с начала 2020 года.

Глава Боровского поселкового совета сообщает, что с введением ВГА в г. Северодонецк (населенный пункт относится к Северодонецкому ВГА) в поселке улучшилось финансирование. Из бюджета были выделены средства на покрытие расходов на уличное освещение, а также в населенном пункте был проведен ямочный ремонт дорог.

В указанном периоде с помощью акустической колонки информировали жителей пгт Боровское о карантинных мерах и распространили информационный бюллетень «Мирные вести».

Ортопедическую обувь от стороннего донора получили 26 человек из г. Счастье, с. Боброво и пгт Боровское.

## **Сектор «Золотое»**

Получено обращение от одинокой матери, ВПЛ из г. Кировск (НППТ), проживающей в г. Золотое с просьбой оказать помощь в продлении выплат одинокой матери. Женщина не трудоустроена, так как ребенок часто болеет и не посещает детский сад. Сотрудниками ГЦ женщина взята под социальное сопровождение, ведется сбор необходимого пакета документов для продления выплат.

Получено обращение от пожилой одинокой женщины, 1937 г.р. из г. Золотое с просьбой оказать помощь в получении пенсии ее умершей сестры. Сотрудниками ГЦ ведется сбор необходимого пакета документов.

Получено обращение от женщины из пгт Тошковка с просьбой оказать помощь в установлении группы ее малолетнему ребенку, 2013 года рождения, страдающему эпилепсией. В указанном периоде сотрудники ГЦ обратились к семейному доктору и в Попаснянскую ЦРБ с медицинской документацией бенефициара для проведения консультаций.

Получено обращение от пожилой женщины, 1946 г. р., из г. Золотое, по вопросу установления группы инвалидности. В течении 10 лет женщина страдает неврологическими заболеваниями, случаются приступы страха с потерей сознания. За время вооруженного конфликта состояние ее здоровья ухудшилось. В указанном периоде сотрудники ГЦ доставили медицинскую документацию бенефициара в амбулаторию №1 г. Золотое для проведения консультации.

Оказана помощь в получении консультации у узкопрофильных докторов для 3-х маломобильных людей из пгт Тошковка, пгт Тошковка-1 и с. Орехово. Ввиду плохого

состояния здоровья они не могут самостоятельно посетить доктора. Сотрудниками центра медицинская документация доставлена докторам для получения консультаций.

При проведении мониторинговых визитов в г. Золотое-4 выявлено, что учебные заведения, находящиеся в этом населенном пункте не полностью подготовлены к соблюдению мер, связанных с предотвращением распространения COVID-19 в новом учебном 2020-2021г. В наличии учреждение имеет: медицинские маски, перчатки и дезинфицирующие средства. Бесконтактными термометрами школы не обеспечены. БФ «Триангель» предоставил школам ваучер для закупки необходимых дезинфицирующих средств, бытовой химии и средств гигиены. На все недостающие дезинфицирующие средства и бесконтактные термометры, руководством школ поданы заявки в отдел КМСО Попаснянской райгосадминистрации Луганской области для обеспечения необходимым.

В ходе мониторинга г. Золотое-3 выявлено, что из-за отсутствия ЖЭКа не производится вывоз мусора, из-за чего происходит большое накопление бытовых отходов. На территории населенного пункта 5 стихийных свалок.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

Оказана помощь маломобильной пожилой жительнице г. Светлодарск, 1939 г.р. в приобретении бандажа для коленного сустава в аптеке г. Краматорск. Ранее женщина была проанкетирована на участие в программе денежной помощи в сфере защиты на приобретение средств реабилитации и на покрытие расходов, связанных с оформлением id-карты.

Сотрудниками ГЦ «Пролиски – Светлодарск» оказано социальное сопровождение пожилому жителю г. Светлодарск, 1936 г.р. в оформлении документов на прохождение операции в офтальмологическом отделении городской больницы №2 г. Краматорск.

В населенных пунктах, находящихся в зоне ответственности гуманитарного центра режим полного прекращения огня, не нарушался.

В указанном периоде выявлено 2 кейса, требующих особой защиты. Сотрудниками гуманитарного центра ведется работа по этим кейсам.

Участок дороги, ведущей в п. Травневое, который ранее был засыпан только крупным камнем, в указанном периоде, сверху был отсыпан мелкой подсыпной фракцией. Теперь дорогой могут пользоваться люди на разных транспортных средствах.

18.08.2020 в п. Травневое и п. Гладосово состоялась выездная встреча главы Бахмутской РГА с громадой населенных пунктов для решения вопросов связанных с расставлением приоритетов в очередности проведения восстановительных работ крыш домов, поврежденных вследствие обстрелов. Строительные материалы уже завезены в населенные пункты.

Выдана гуманитарная помощь, предоставленная УВКБ ООН в виде средств индивидуальной защиты в ФАПы с. Семигорье и с. Возрождение, а также в амбулатории: пгт Мироновский, пгт Луганское, п. Новолуганское.

### **Сектор «Майорск»**

Получено обращение от пожилого мужчины из пгт Зайцево (Майорск), 1956 г.р., с просьбой оказать помощь в восстановлении утраченных документов на жилой дом, которые были утрачены в ходе вооруженного конфликта. Сотрудниками гуманитарного штаба проведено первичное консультирование и принято решение оказать социальное сопровождение в государственные учреждения с целью восстановления документов.

Открыт счет и получена банковская карта в «Ощадбанке» для начисления пенсии и адресной помощи пожилой немобильной женщиной, 1938 г.р., ВПЛ из г. Торецк, проживающей в пгт Зайцево.

На горячую линию гуманитарного центра обратилась пожилая жительница пгт Зайцево (Майорск) с просьбой оказать помощь в снятии с регистрации прописанного в ее доме внука и его семьи. Женщина пояснила, что вынуждена оплачивать за пользование водой по количеству прописанных лиц (5 человек) однако больше года они проживают в г. Горловка (НППТ) и не оказывают помощь в оплате коммунальных платежей. Сотрудниками

гуманитарного центра проведено первичное консультирование в телефонном режиме и назначена встреча для детального изучения документов.

С началом учебного года микроавтобус, выделенный районной администрацией будет забирать пятерых детей из пгт Зайцево (п. Жованка) и подвозить их в п. Майорск, где детей будет ожидать школьный автобус, который осуществляет подвоз детей в школу п. Опытное.

### **Сектор «Часов Яр»**

Продолжилось социальное сопровождение 3 маломобильных ВПЛ, проживающих в волонтерском хосписе г. Часов Яр по вопросу оформления справок ВПЛ и адресной помощи. Бенефициары сопровождаются в УТСЗН для получения справки ВПЛ, подачи заявления на получение адресной помощи, а также в ПФУ г. Бахмут для перевода пенсионных выплат на банковскую карту.

Получено обращение от маломобильного мужчины с документально не подтвержденной инвалидностью (слабовидящий) из с. Ольховое Луганская область, временно проживающий у местной жительницы г. Часов Яр с просьбой оказать помощь в восстановлении индивидуального налогового номера (ИНН), а также в переезде в г. Киев к представителям армянской диаспоры. Мужчина сопровождался в налоговую инспекцию для подачи заявления и получения дубликата ИНН. За счет личных средств сотрудников центра приобретен билет до г. Киев.

Также в рамках социального сопровождения по восстановлению персональной документации получено 2 дубликата ИНН для двух маломобильных пожилых ВПЛ проживающих в волонтерском хосписе г. Часов Яр.

Получено обращение от пожилой женщины из г. Часов Яр по вопросу установления опеки над несовершеннолетним внуком с инвалидностью, который проживает с ней с 2013 года. Родители ребенка переместились в г. Горловка (НППТ), участие в воспитании мальчика не принимают. Ранее женщина получила отказ в лишении родительских прав и установления опеки в судебном порядке поскольку в реестровых записях о рождении внука допущена ошибка в фамилии. Сотрудники гуманитарного центра проконсультировали ее по данному вопросу, а также сопровождали для первичной консультации в службу по делам детей Часовоярского городского совета.

На горячую линию ГЦ обратился мужчина с инвалидностью из г. Константиновка по вопросу получения средств реабилитации. Мужчина проконсультирован по вопросу безоплатного получения средств реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации.

В результате мониторинга ситуации с COVID-19 выявлено, что администрация села Предтечино находится на самоизоляции. Такие ограничительные меры связаны со смертью 35-летнего жителя г. Бахмут, у которого диагностировали COVID-19. Мужчина работал водителем в Предтеченском сельсовете, поэтому вся администрация села, как контактные лица, отправлена на самоизоляцию.

В результате мониторинга детских дошкольных учреждений образования в г. Часов Яр, выявлено, что из 4 учреждений работают только 2, в которых произведена вся необходимая дезинфекция, закуплены бесконтактные термометры. В группу принимается не более 10 детей. Так как мест в группах ограниченное количество принимают в первую очередь детей из уязвимых категорий населения. В 2-х дошкольных учреждениях (детский сад и ясли-сад) ведутся ремонтные работы и проводится дезинфекция. Начало их работы запланировано на начало сентября.

Общеобразовательные школы г. Часов Яр готовы к началу учебного года. Прошла первая встреча преподавателей с учениками, выданы учебные материалы, а также составлены списки необходимых средств гигиены и защиты.

Оказана помощь в поиске транспорта, который доставит жительницу г. Шахтерск (НППТ) в волонтерский хоспис с. Екатериновка для временного проживания. Из-за временных ограничений на пересечение линии разграничения женщина не может возвратиться на постоянное место проживания на НППТ.

26.08.2020 состоялась рабочая встреча с начальником Территориального Центра оказания социальной помощи по вопросу защиты одиноких пожилых людей из числа ВПЛ, обговорена программа совместных действий.

Выдана гуманитарная помощь медицинским препаратом, предоставленный частным донором для 6 семей, проживающим в населенных пунктах, находящихся в зоне ответственности гуманитарного центра.

Выдана гуманитарная помощь канцелярскими принадлежностями, обувью и одеждой, которую предоставил частный донор для 5 многодетных семей, которые переместились из прифронтовых населенных пунктов по пилотной программе «Добровольное перемещение» в г. Часов Яр и г. Константиновка.

### **Сектор «Торецк»**

Получено обращение от двух ВПЛ из г. Горловка (НППТ), проживающих в г. Торецк по вопросу оформления справок ВПЛ, адресной помощи и персональной документации. Сотрудники центра оказали сопровождение в УСЗН г. Торецк для оформления справок ВПЛ и адресной помощи, а также в ГМС г. Торецк для подачи документов на получение паспорта.

С 01.09.2020 по решению городской комиссии по вопросам ТЭБ и ЧС, учреждения общего среднего и внешкольного образования г. Торецк будут работать в обычном режиме с соблюдением противоэпидемических мероприятий, утвержденных Постановлением главного государственного санитарного врача Украины от 22.08.2020 № 50. Учреждения образования обеспечены средствами индивидуальной защиты для персонала и средствами дезинфекции. Средства индивидуальной защиты для учащихся обеспечиваются за счет родителей.

Учреждения дошкольного образования возобновили работу с 09.06.2020, но с ограниченным количеством групп и детей в них (до 10 человек). С 01.09.2020 по решению городской комиссии по вопросам ТЭБ и ЧС количество групп будет увеличено, а также количество детей в группе (до 15 человек).

27.08.2020 руководитель ВГА г. Торецк и военнослужащие 35-й отдельной бригады морской пехоты посетили Центр социально-психологической реабилитации детей города Торецк. Военнослужащие передали для воспитанников Центра сладости, а руководитель ВГА г. Торецк совместно с директором Центра обсудили актуальные вопросы функционирования учреждения.

Ограничено водоснабжение в пгт Новгородское и пос. Сухая Балка в связи с острой нехваткой воды во втором Донецком водопроводе.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

Получено обращение от жительницы г. Авдеевка с просьбой оказать помощь в получении паспорта. Со слов женщины, с помощью специалистов БФ «Право на защиту» она получила паспорт гражданина РФ, а также украинское свидетельство о рождении ребенка, которого родила в 2008 году. Ранее ею получен индивидуальный налоговый номер. О дальнейшей процедуре получения паспорта гражданина Украины не знает. Сотрудники гуманитарного центра проконсультировали женщину по данному вопросу.

Оказана помощь в пересечении линии разграничения жителю г. Донецк (НППТ), который в апреле 2020 года самостоятельно минуя блокпосты пересек линию разграничения и находился в г. Авдеевка, проживая в христианском хосписе. 28.08.2020 сотрудниками ГЦ «Пролииска-Авдеевка» совместно с представителями ГЦ «Пролииска-Волноваха» мужчине оказана помощь в пересечении официального КПВВ «Новотроицкое» по предварительно составленному запросу на разрешение въезда на НППТ.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ организована доставка гуманитарной помощи в виде средств индивидуальной защиты, предоставленной УВКБ ООН. Помощь доставлена в ФАПы и амбулатории Ясиноватского района: пгт Верхнеторецкое, с. Орловка, с. Первомайское, с. Новоселовка-3, с. Новоселовка-1, пгт Желанное, с. Нетайлово, с. Новокалиново, с. Соловьево, с. Красногоровка.

Со слов представителей РГА Ясиноватского района стало известно, что в планах создание ВГА в Ясиноватском районе, а также поселок Опытное, Ясиноватского района будет присоединен к авдеевской громаде.

24.08.2020 в 14:10 от возгорания травы на поле вблизи с. Нетайлово, Ясиноватского района огонь перекинулся на сухой камыш. Огонь приблизился вплотную к домовладениям, которые находятся на окраине села. Вовремя приехавшая пожарная машина дежурила возле домов, не давая огню перекинуться на дома. Огонь был потушен.

Участились пожары от возгорания сухой травы и в с. Уманское, Ясиноватского района. После покосов полей, фермеры поджигают оставшуюся на полях солому, во время порывов ветра огонь перекидывается и на лесополосы. Так, 22.08.2020 из-за пожара в результате падения дерева была блокирована единственная дорога в поселок Опытное, а 24.08.2020 начальник ГЦ совместно с местными жителями поселка убрали дерево с дороги.

### **Сектор «Марьинка»**

В г. Марьинка началась работа по восстановлению кровли музыкальной школы, поврежденной в результате проведения активных боевых действий. Восстановление производится за счет средств облгосадминистрации. Бригада ГСЧС приступила к работе. Также ведется работа по подготовке к открытию музыкальной школы. Утвержден директор и набран педагогический состав. Дети и родители ждут открытия музыкальной школы в г. Марьинка, т.к. это еще один шаг к социально-полноценной жизни и развитию детей, оставшихся проживать в городе.

По состоянию на конец указанного периода пропускные операции на КПВВ «Марьинка» не осуществляются. Представители т.н. «ДНР» запрещают въезд/выезд на НППТ.

В указанном периоде вблизи г. Красногоровка был слышен выстрел из стрелкового оружия. Информации о пострадавших мирных жителях не поступала.

В указанном периоде в зоне ответственности ГЦ «Пролиска-Марьинка» выявлен один лабораторно подтвержденный случай коронавирусной болезни у 38-ми летнего жителя г. Угледар.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

Оказано социальное сопровождение несовершеннолетней девочке из с. Старогнатовка, оставшейся без попечения родителей, проживающей вместе с бабушкой и дедушкой в вопросе получения справок необходимых для оформления льгот при поступлении в ВУЗ. Оказано сопровождение в УСЗН и РГА, где поданы документы на подготовку справок для девочки.

Обеспечен доступ к пенсионным выплатам маломобильному пожилому ВПЛ и г. Донецк (НППТ), проживающему в пгт Новотроицкое. Оказано сопровождение в отделение «Ощадбанка» для замены пенсионной карты и получения пенсионных выплат.

Получено обращение от женщины из с. Новогнатовка с просьбой оказать помощь в оформлении опеки над 3-мя малолетними внуками. Родители детей оставили их бабушке. Проживают в другом городе, не принимают участие в воспитании детей и не помогают финансово. Доход семьи — это пенсионные выплаты бабушки. Сотрудники ГЦ сопроводили женщину в службу по делам детей Волновахской райгосадминистрации, где решался вопрос о лишении родительских прав и процедуры оформления опекунства над внуками.

24 и 29 августа 2020 года осуществлялся пропуск людей на КПВВ «Еленовка» (НППТ) представителями т.н. «ДНР» по заранее утвержденным спискам. За 2 дня пропущено с НППТ 26 транспортных средств и 236 человек, с ППТ 36 транспортных средств и 361 человек. 24 августа 2020 года 6 человек помещены на обсервацию в пгт Острое, 5 человек не смогли пересечь линию разграничения, остались ночевать в палатке ГСЧС. 29 августа 2020 года 6 человек помещены на обсервацию в пгт Острое, 8 человек остались на ночлег в палатке ГСЧС. Для всех ночевавших в палатках ГСЧС сотрудники гуманитарного центра ежедневно оказывали всестороннюю помощь (обеспечивали продуктами питания, водой), предоставляли психологическую помощь.

24.08 и 28.08.2020 сотрудники ГЦ оказывали помощь в установке мобильного приложения «Действуй дома» для прохождения самоизоляции людям, которые возвращались с НППТ и для лиц, которые не являются гражданами Украины в оформлении страховок. Помощь оказана 30 людям

Получено 2 обращения от двух пожилых женщин, прописанных на НППТ с просьбой оказать помощь в пересечении линии разграничения. Одной из обратившихся была женщина, 1941 года рождения из г. Енакиево (НППТ), которая в марте приехала в г. Харьков и не могла возвратиться домой из-за временных ограничений на пересечение линии разграничения в связи с COVID-19. Родственники помогли женщине оформить документы на выезд на НППТ и 21.08.2020 ей был разрешен въезд. Однако, в силу своего состояния здоровья и возраста, она не смогла вовремя приехать. Лишь 25 августа она автобусом добралась до г. Мариуполь, затем на такси за 800 грн. приехала на КПВВ «Новотроицкое». В списках на пересечении ее не оказалось, поэтому она осталась на ночлег в палатке ГСЧС. Второй обратившейся была жительница г. Донецк, 1945 года рождения, которая имеет ряд хронических заболеваний. Сотрудники БФ «Право на Защиту» оказывали женщине помощь в восстановлении персональной документации т.к. из-за их отсутствия она не могла пересечь КПВВ. Женщина неоднократно пыталась пересечь линию разграничения самостоятельно, но безуспешно. Сотрудники центра проконсультировали женщин.

25.08.2020 начальник гуманитарного центра принял участие в координационной встрече Shelter Cluster Ukraine, которая проходила в режиме телеконференции. На встрече обсуждалась ситуация, связанная с решением гуманитарных вопросов в регионе.