



## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 11.05.2020 по 17.05.2020**

- В указанном периоде в рамках инициатив по поддержке общин изготовлено 5670 индивидуальных защитных масок, которые доставлены жителям с. Колесниковка, с. Югановка и с. Герасимовка Станично-Луганского района, ЦРБ пгт Станица Луганская, жителям с. Тоненькое, ФАП с. Нетайлово, ФАП и социальным работникам с. Чермалык, социальным работникам с. Старомарьевка и с. Старогнатовка, жителям с. Орловское, амбулаторию и сотрудникам 2-х почтовых отделений пгт Новотроицкое, ФАПы с. Бердянское, с. Лебединское, с. Сопино, Золотовский профессиональный лицей №83, дом культуры г. Попасная, музей г. Попасная, ДЮСШ г. Попасная.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершен 23 мониторинговый визит в  
Станично-Луганском районе: с. Нижняя Ольховая, с. Верхняя Ольховая;  
Новоайдарском районе: пгт Трехизбенка;  
Попаснянском районе: с. Выскрива, г. Золотое- 3, г. Золотое- 1, г. Золотое- 2, г. Попасная, с. Екатериновка;  
Бахмутском районе: с. Пилипчатино, с. Владимировка, с. Стряповка, с. Триполье;  
Торецком городском совете: пгт Курдюмовка, пос. Озаряновка;  
Ясиноватском районе: с. Яснобродовка, с. Водяное;  
Марьинском районе: с. Березовое, с. Степное, с. Тарамчук, с. Славное, с. Парасковеевка, с. Новомихайловка.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 188 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации, пересечение линии разграничения через КПВВ, социальные выплаты и пенсии. Оказание продуктовой гуманитарной помощи в связи с отсутствием доступа к рынкам из-за COVID-19.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 3 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 38 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в с. Макарово, в дачном массиве «Ольховские дачи», пгт Петропавловка, г. Светодарск, пгт Мироновский, пос. Бахмутка, пос. Веселая Долина, пос. Майорск, г. Часов Яр, г. Бахмут, пгт Верхнеторецкое, с. Каменка, с. Водяное, г. Авдеевка, с. Павлополь, с. Старогнатовка, г. Горское, с. Екатериновка, с. Екатериновка
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 29 человек.
- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролииска» получило 89 человек, для 77 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 33 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и тп) и 56 человек получило помощь очно. Из всех, получивших помощь, 69 бенефициаров женского пола и 20 мужского, 9 детей и 26 пожилых людей.

Среди основных тем обращений - тревожные состояния и депрессивные состояния, в том числе обострившиеся в связи с пандемией и карантинными мерами; последствия переживания психологически травмирующих событий; горевание; самоповреждающее поведение; агрессия; домашнее насилие; злоупотребление алкоголем на фоне стресса; проблемы со сном; трудности в принятии решения.

Для операторов горячей линии Донбасс СОС проведена очередная групповая консультация он-лайн с целью эмоциональной поддержки.

### **Сектор «Станица Луганская»**

В указанном периоде к сотрудникам в ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» за консультацией о возможных сроках открытия КПВВ «Станица Луганская» обратились 5 человек с пропиской на НППТ. Сотрудники ГЦ проконсультировали бенефициаров о причинах невозможности пересечения КПВВ «Станица Луганская» в данный момент.

16.05.2020 организован пропуск людей через линию разграничения на КПВВ «Станица Луганская» по т.н. «зеленому коридору». 20 человек пересекли линию разграничения в сторону НППТ и 32 человека в сторону ППТ. Из 32 человек, которые вернулись на ППТ, 2 человека, которым не удалось установить на мобильный телефон приложение «Дий вдома» (приложение предназначено для контакта с лицом и контролем за соблюдением обязательной самоизоляции на время карантина) поместили на обсервацию в ЦРБ Станицы Луганской, однако затем данных людей забрали родственники на самоизоляцию домой. Родственникам на телефоны было установлено приложение. Следует отметить, что в списках на пересечение в сторону НППТ было указано 35 человек, но 13 человек не явились на КПВВ и их не заменили на других людей. А в сторону ППТ в списках было 38 человек, а пересекли линию разграничения 32 человека.

На данный момент в пгт Станица Луганская ожидает возможности пересечения 22 человека и 1 ребенок, из данного количества людей у 6 человек отсутствует связь и невозможно точно установить пересекли они линию разграничения или продолжают находиться в пгт Станица Луганская.

13.05.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в поиске жилья для аренды двум жителям г. Луганск (НППТ), которые не могут пересечь линию разграничения в связи с временным приостановлением работы КПВВ «Станица Луганская». Людям предоставлены контакты арендодателя.

14.05.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в вопросе доставки инсулина и продуктов питания для пожилой женщины с инвалидностью из пгт Станица Луганская, 1958 г.р.

15.05.2020 в процессе мониторингового визита в с. Верхняя Ольховая, где проживает 362 человека, из них 44 ребенка и 133 пожилых человека ФАП, который был ранее расположен в населенном пункте закрыт с 01.04.2020. Ближайшая амбулатория расположена в с. Нижняя Ольховая в 3 км. Амбулатория в с. Нижняя Ольховая обслуживает 4 населенных пункта с. Плотина, с. Камышное, с. Нижняя Ольховая и с. Верхняя Ольховая.

До введенного карантина «школьный автобус» не забирал около 35 детей с т.н. района «Глушанка» с. Нижняя Ольховая в связи с наличием узкого моста, который расположен при въезде в этот район и не приспособлен для движения габаритного общественного транспорта. Легковые автомобили с трудом проезжают по узкому мосту. Дети были вынуждены добираться до школы пешком (расстояние от 2,5 км до 4,5 км).

В связи с началом ремонтных работ на автомобильной дороге от пгт Станица Луганская до г. Северодонецк Станично-Луганским центром занятости трудоустроено 60 человек местного населения, что достаточно актуально в период карантина.

12.05.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в вопросе покупки и доставки продуктов питания и лекарств по списку для одинокой, маломобильной жительницы с. Макарово, 1939 г.р.

13.05.2020 в процессе мониторингового визита в с. Нижняя Ольховая Станично-Луганского района выявлено, что с мая 2019 года в районе т.н. «Глушанки» (население около 300 человек) проходят работы по проведению водопровода с питьевой водой, которые частично оплачиваются местными жителями. Ремонт не закончен на текущий момент. В

районе т.н. «Глушанки» расположено 3 улицы. На 2 улицах водопровод проведен, но не запущен в эксплуатацию. На 3 улице установлена задвижка. Жители используют техническую воду.

15.05.2020 в процессе мониторингового визита в с. Верхняя Ольховая почтовое отделение, которое ранее было открыто в населенном пункте закрылось по причине нерентабельности. Почтальон продолжает обслуживать населенный пункт 1 раз в месяц.

В связи с послаблением карантинных мер с 11.05.2020 в Станице Луганской открыты кафе с летними площадками.

14.05.2020 координатор ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» приняла участие в онлайн встрече рабочей группы по социально-правовой защите на тему: «План гуманитарного реагирования по ситуации с COVID-19».

### **Сектор «Счастье»**

В рамках социального сопровождения по вопросу восстановления персональной документации в Новоайдарском РУ ГМС получен паспорт гражданина Украины пожилой женщиной с инвалидностью 1 группы из г. Счастье, 1930 года рождения.

В указанном периоде маломобильному мужчине с инвалидностью 2 группы из с. Передельское оказано социальное сопровождение по вопросу получения пенсионного удостоверения. Сотрудники гуманитарного центра самостоятельно получили документ и доставили его мужчине домой.

В ходе визита в ПФ Станично-Луганского р-на установлено, что несмотря на установленный график работы (без перерыва на обед) сотрудники данного отделения прием граждан в обеденное время не вели.

В указанном периоде к сотрудникам ГЦ «Пролииска-Счастье» обратились сотрудники 2-х детских дошкольных учреждений в г. Счастье (детский сад «Ивушка» и детский сад «Звездочка») с просьбой оказать помощь в оснащении детских садиков бесконтактными термометрами, антисептиками для возобновления работы в условиях карантина. Сотрудниками центра ведется работа по поиску доноров.

Согласно информации, опубликованной на странице Государственной пограничной службы, 15.05.2020 возле с. Геевка, Станично-Луганского района, пограничниками задержан 53-летний житель НППТ, который направлялся, по его словам, на ППТ к сыну. Мужчина незаконно пересек линию разграничения на лодке через р. Северский Донец возле с. Лобачево, Новоайдарского района. Также у мужчины изъяты имеющиеся при себе деньги (800 000 грн.), так как сумма превышала разрешенные порядком перемещения товаров на подконтрольную правительству территорию 50 000 грн.

По причине того, что амбулатория пгт Трехизбенка не переоформлена на баланс ВГА, в здании отсутствует подача электроэнергии. Ранее амбулатория относилась к Славяносербской районной больнице (НППТ). Со слов главы ВГА, в данный момент они занимаются процессом оформления документации. Как вариант временного решения проблемы здание амбулатории нелегально подключено к зданию ВГА.

Двум семьям из пгт Трехизбенка чьи домовладения пострадали во время обстрела 09.05.2020 выдан тарпаулин для быстрого ремонта кровли.

06.05.2020 КП «Счастьенский продторг» (городской рынок на территории г. Счастье) получило все необходимые заключения необходимые для работы от Госпотребслужбы, но предприниматели, которые реализуют непродовольственные товары (одежду) на территории КП не начали работать из-за запрета со стороны местных властей – военно-гражданской администрации. В связи с этим, 14.05.2020 предприниматели вышли на митинг к зданию ВГА, где требовали разъяснить им причину запрета работы непродовольственного рынка.

В указанном периоде все жители сел Лопаскино и Лобачево (населенные пункты с ограниченным доступом) получили продуктовые и гигиенические наборы от МККК.

14.05.2020 начальник ГЦ «Пролииска-Счастье» принял участие в заседании Рабочей группы по вопросам социально-правовой защиты, которое проводилось онлайн.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» в селах Лопаскино, Лобачево и Орехово-Донецкое распространили информационный бюллетень «Мирные Вести».

## Сектор «Золотое»

Сотрудниками центра оказана помощь в получении и доставки инсулина для 2-х маломобильных пожилых женщин с инвалидностью из с. Новоивановка и г. Золотое-1.

14.05.2020 в ходе мониторингового визита в Центральную районную больницу г. Попасная выявлено, что в состав входит: детское поликлиническое, стоматологическое, взрослое поликлиническое и стационарные отделения: хирургия, неврология, отделение интенсивной терапии и анестезиологии, соматическое и отделение обсервации. Отделение обсервации начало свою работу с 10.04.2020 г., рассчитано на 20 койко- мест. На данный момент с 01.05.2020 в этом отделении находятся 4 человека это люди, которые пересекли границу с РФ, им сделаны экспресс- тесты на наличие инфекции COVID-19, у всех тесты отрицательные. В случае подтверждения экспресс- теста как положительный, производится сбор материала больного и отправляется тест в лабораторию г. Северодонецк. После подтверждения теста, больного изолируют в инфекционное отделение (г. Рубежное, г. Лисичанск, г. Северодонецк). На данный момент в отделении 850 тестов, защитные костюмы, респираторы и необходимое мед. оборудование. Обеспечивается бесплатное питание для пациентов и медперсонала, но в недостаточном количестве для полноценного рациона. Отделение интенсивной терапии рассчитано на 6 койко-мест, работает 12 человек медперсонала. В отделении необходим косметический ремонт палат, для больных необходимы подгузники и 1 рулон медицинской пленки. После реорганизации соматическое отделение включает в себя: детское, терапевтическое и кардиологическое, рассчитано на 40 койко- мест, 10 из которых детские. На данный момент в отделении находится один брошенный ребенок, который нуждается в памперсах и детском питании. В поликлиническом отделении не хватает докторов узкой специализации: онколог, рентгенолог, гинеколог. В г. Попасная нет родильного дома, ближайший находится в г. Лисичанск и г. Бахмут

13.05.2020 в ходе мониторингового визита г. Золотое- 2 сотрудниками ГЦ «Пролииска-Золотое» выявлено, что в населенном пункте отсутствуют рабочие места, трудоспособное население выезжает в поисках работы. Единственное предприятие, которое находится на территории населенного пункта это КП «Услуга» №2. На этом предприятии работает всего 11 человек. Заработная плата выплачивается не в полном объеме и на момент проведения мониторинга существует задолженность за 3 месяца (февраль, март, апрель).

В указанном периоде продолжаются постоянные боевые действия вблизи г. Золотое- 4, г. Золотое-3, с. Екатериновка, с. Орехово, пгт Новотошковское, с. Крымское. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не выявлено.

Более 2-х месяцев отсутствует подача электроэнергии в с. Орехово по ул. Южная. 02.03.2020 в ходе обстрела были перебиты линии электропередач. Без электроснабжения остались 5 семей, проживающих на этой улице. Проведение ремонтных работ невозможно из-за отсутствия подтверждения соблюдения «режима тишины» сторонами конфликта.

17.05.2020 в г. Золотое- 4, ул. Вторая Вольная, возле дома №26, на провода электропередач упал тополь, была прекращена подача электроэнергии. Представители ремонтной бригады Попаснянского РЭС устранили поломку в 12:00 согласно поданной заявки сотрудников ГЦ «Пролииска-Золотое».

Руководитель гуманитарной миссии «Пролииска» совместно с представителями УВКБ ООН и сотрудниками ГЦ «Пролииска- Золотое» передали два электровелосипеда фельдшеру с. Орехово и активисту пгт Новотошковское.

В указанном периоде оказано 4 социальных сопровождения по вопросу доставки продуктов питания, средств гигиены и медикаментов 4 пожилым женщинам из с. Екатериновка и с. Новоивановка.

С 12.05.2020 в Попаснянском районе работают продовольственные рынки. В настоящее время открыты рынки в г. Попасная и г. Горское. Возле входа в рынок стоят дезинфицирующие средства и проводится измерение температуры. Торговые площадки и прилавки оснащены защитной пленкой, продавцы работают исключительно в защитных перчатках и масках.

В указанном периоде запущен частный, восьмиместный, общественный транспорт по маршруту г. Золотое - г. Северодонецк.

В указанном периоде проведена встреча начальника ГЦ “Пролииска- Золотое” с главой Золотовской ВГА и начальником бригады СИМІС Попасная по вопросу безопасности жителей с. Екатериновка в связи с нападением диких животных.

В указанном периоде сотрудниками центра проводилось аудио оповещение о карантинных мерах с помощью установленной колонки на автомобиль гуманитарного центра по всем локациям ГЦ “Пролииска- Золотое”.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

Продолжилось социальное сопровождение жителя г. Светлодарск по вопросу оформления группы инвалидности. В указанном периоде подан пакет необходимых документов для прохождения ВКК и направления на МСЭК.

Продолжилось социальное сопровождение маломобильного жителя г. Светлодарск по вопросу восстановления паспорта, который стал недействителен из-за несвоевременной проведенной вклейки фотографии согласно законодательства. В указанном периоде мужчина получил паспорт в виде ID-карты в ГМС г. Бахмут. После получения паспорта сотрудником по социальному сопровождению было получено дополнение о регистрации в отделе регистрации граждан Светлодарского исполкома.

14.05.2020 произошел обстрел п. Новолуганское, в ходе которого по адресу: ул. Первомайская 1/4, сгорела хозяйственная постройка (сарай), сельскохозяйственные птицы, корм для них, хоз. инвентарь и линолеум. Птица и корм были приобретены за денежные средства организации ASB. В доме проживает одинокая пожилая женщина. Для фиксации данного инцидента прибыла полиция, ГСЧС и ЖКХ п. Новолуганское. Руководство Новолуганского сельского совета предоставит балки для восстановления хоз. постройки. По согласованию с УВКБ ООН сотрудники центра выдадут материалы для срочных ремонтов.

Оказана помощь в переезде из пгт Гладосово семье, перемещенной по проекту «Добровольное перемещение» в г.Соледар (ст.Соль). По причине отсутствия согласования «режима тишины» не было возможности ранее перевезти оставшиеся вещи и сельскохозяйственную птицу.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Светлодарск» продолжают оказывать социальное сопровождение по вопросу доставки пресной питьевой воды в с. Пилипчатино для 25 пожилых человек.

Сотрудники центра получили информацию, что в пгт Луганское и с. Воздвиженка за счёт субвенции уличное освещение в этих населенных пунктах восстановлено на 2-3 часа в темное время суток. С началом боевых действий уличное освещение на территории этих населенных пунктов было прекращено.

В пгт Луганское отремонтировано 30 частных домов. Строительные материалы выделены из материального резерва Донецкой ОГА. Строительные работы проведены силами местных жителей.

В Светлодарской НВК и Мироновской ООШ №1 установлено 20 оконных блоков, которые пострадали в результате обстрелов в 2015 году. Планируется за счёт райгосадминистрации и отдела образования произвести ремонтные работы отдельных помещений учебных заведений, ремонт теплообеспечения, водоотведения, замена газовых котлов.

Представители неправительственной организации АСТЕД передали дополнительные дезинфицирующие средства в пгт Новолуганское, пгт Мироновский, пгт Луганское, г. Светлодарск.

Подрядная организация ООО “Славдорстрой” начала ремонт дороги местного значения по Бахмутскому району. Ремонт дорожного покрытия планируется в с. Мироновка, с. Криничное, с. Воздвиженка, пгт Мироновский в направлении г. Попасная.

### **Сектор «Майорск»**

В указанном периоде оказана помощь жительнице пос. Веселая Долина в подаче пакета документов в Бахмутское отделение ГМС для оформления паспорта.

Сотрудники центра продолжают оказывать помощь людям, которые не могут пересечь линию разграничения из-за введенных ограничений по предотвращению распространения

COVID-19. В указанном периоде по меньшей мере 62 человека, в том числе 5 детей на КПВВ «Майорское» ожидают возможности пересечь линию разграничения и возвратиться домой. В указанном периоде сотрудники центра предоставили 8 людям гуманитарную помощь средствами личной гигиены и индивидуальной защиты, одеждой. В связи с установлением в регионе стабильной теплой погоды, у людей отсутствует одежда по сезону т.к. все они прибыли в холодное время года, в тёплой одежде и зимней обуви. Единственная помощь оказывается волонтерами и международными организациями. По данному вопросу сотрудники ГЦ «Пролииска – Майорск» информируют все соответствующие службы ДонОГА, штаба ООС, Госпрогранслужбы, международные организации. Также сотрудниками Украинского Красного Креста предоставлена помощь продуктами наборами для 4-х человек.

В указанном периоде сотрудники центра оказали помощь в закупке и доставке медикаментов для 3 женщин из пос. Майорск, пос. Бахмутка, пос. Зеленополье. В этих населенных пунктах нет аптечных пунктов и из-за карантина транспортное сообщение с г. Бахмут временно отменено.

В указанном периоде в посёлках Жованка и Бахмутка работали медики – волонтеры ASAP, которые делали электрокардиограмму местным жителям.

В г. Бахмут 10 людей, заболевших на коронавирусную инфекцию, один человек умер (житель г. Светлодарск), на самоизоляции находится 45 медработников, один из которых – заболел COVID-19 и самоизолированы более 200 жителей города, которые контактировали с заболевшими.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов Зайцевской ВГА и Кодемского сельского совета. Обстрелы проходили как в ночное, так и в дневное время, интенсивность их усилилась. Местные жители периодически спускаются в подвалы, которые используют в качестве убежища.

17.05.2020 произошел обстрел КПВВ «Майорское» была повреждена палатка МЧС. Повреждение было устранено.

В связи с послаблением условий карантина в пос. Бахмутка предоставляла услуги для населения парикмахер. Ее услугами за 2 дня воспользовалось более 30 человек. На следующей неделе такой выезд запланирован в пос. Жованка.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска – Майорск» доставляли жителям посёлков локации гуманитарного центра хлеб и хлебобулочные изделия. В пос. Весёлая Долина доставлена питьевая вода в количестве 340 л.

В указанном периоде сотрудниками центра оказана помощь в организации покупки и доставки холодильника для пожилой женщины из пос. Жованка, которая ввиду отсутствия транспортного сообщения и своего плохого состояния здоровья не могла самостоятельно приобрести холодильник.

Продолжается работа по организации гуманитарного коридора для возможности пересечения линии разграничения людьми для возвращения домой на НППТ. Ранее сотрудники центра инициировали вопрос организации гуманитарного коридора на совещаниях ОСНА, CIMCOORD, кластере по защите и оформили обращение на «горячую» правительственную линию 15-45, которое было направлено в Министерство обороны Украины и Генеральный штаб после чего начальнику ГЦ «Пролииска – Майорск» предложено подать имеющиеся списки людей командирующему ООС.

15.05.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска – Майорск» приняли участие в онлайн тренинге DRC по вопросам медицинской реформы в Украине. В тренинге приняло участие 4 человека.

В указанном периоде сотрудники центра с помощью акустической колонки информировали о COVID-19 жителей посёлков Опытное, Иванград, Весёлая Долина, Зайцево, Кодема, Николаевка, Николаевка-2, Бахмутка, Пески-2, Майорск, Зеленополье.

## **Сектор «Часов Яр»**

Продолжилось социальное сопровождение многодетной матери, ВПЛ из г. Красногоровка, проживающей в г. Константиновка по вопросу признания ее мужа без вести пропавшим. В указанном периоде получено сообщение из Марьинского районного суда о невозможности проведения очередного заседания в связи с невозможностью явки присяжного,

ввиду отсутствия транспортного сообщения между г. Курахово и г. Марьинка. Бенефициару оказана помощь в составлении заявления о переносе судебного заседания.

Продолжилось социальное сопровождение пожилой женщины, ВПЛ из пос. Жованка, проживающей г. Часов Яр по вопросу оформления опеки над 3-мя несовершеннолетними внуками. В указанном периоде оказана помощь в прохождении медицинского обследования для нее, ее супруга, а также для несовершеннолетних внуков в результате чего бенефициарами получены справки о состоянии здоровья, а также медицинские сертификаты, необходимые для установления опеки. Также оказана помощь в получении справки об отсутствии судимости из Бахмутского сервисного центра МВД, справок по месту проживания из ЦПАУ Часовоярского горсовета, выписок из реестра прав собственности для бенефициара и детей из ЦПАУ Часовоярского горсовета, справки о доходах из Бахмутско-Лиманского Объединенного Управления ПФУ. В рамках социального сопровождения совместно со специалистами ЦСССДМ, а также отдела по делам детей Часовоярского городского совета проведена оценка условий проживания семьи для составления вывода о возможности исполнения опекунских обязательств. Собранный пакет документов подан в Службу по делам детей Бахмутской РГА, где бенефициару также оказана помощь в составлении заявления об определении временного проживания детей.

В указанном периоде оказано социальное сопровождение 3-м маломобильным пожилым людям, проживающим в волонтерском хосписе г. Часов Яр в приобретении и доставке медикаментов.

В указанном периоде продолжилось социальное сопровождение кейса требующего особой защиты.

Из-за увеличения уровня безработицы (в связи с карантином) количество обращений в Центр Занятости значительно возросло, а количество предложений о работе сократилось. Личный прием граждан не ведется, стать на учет можно опустивши в специальный контейнер, выставленный в холле учреждения свое заявление с контактными данными. После обработки этих данных специалист созванивается с заявителем и координируют свои дальнейшие действия. Ранее специалист Центра принимал максимум 7 человек в день, сейчас обрабатывает 15 обращений в течении рабочего дня. Увеличение обращений связано не только с сокращением рабочих мест в Бахмутском районе, но и в связи с тем, что достаточно много людей вернулись из-за границы, где были на заработках. Сотрудниками гуманитарного штаба постоянно проводится мониторинг рынка труда города Часов Яр и близлежащих населенных пунктов через интернет, объявления в газете, а также от местного населения. Все найденные вакансии предлагаются вновь переместившимся ВПЛ. В указанном периоде получено обращение от мужчины, ВПЛ из г. Донецк (НППТ), который испытывает трудности с трудоустройством. Мужчине предложена сезонная работа у местного фермера с возможностью поселения.

### **Сектор «Торецк»**

В указанном периоде в рамках социального сопровождения получен паспорт гражданина Украины маломобильным пожилым мужчиной, 1948 г.р., из г. Железное. Мужчина стал немобильным из-за перенесенного инфаркта. В январе 2020 у мужчины ухудшилось состояние здоровья. Из-за введенного карантина мужчину не госпитализировали. После обращения к заместителю руководителя ВГА, мужчину госпитализировали в терапевтическое отделение для хронических больных пгт Новгородское.

В указанном периоде в рамках социального сопровождения оказана помощь в подаче пакета документов для маломобильного мужчины, который находится на лечении в больнице пгт Новгородское. Ранее сотрудники центра получили доверенность у главврача в Новгородской Терапии для хронических больных на получение формы Ф-13 о прописке бенефициара, в указанном периоде начальник ГЦ «Пролиска-Торецк» договорилась с начальником ГМС г. Торецк о приеме бенефициара для подачи документов на оформление ID-карты. Пакет документов подан.

В указанном периоде получено обращение от одинокого мужчины из пгт Железное без персональной документации. Свидетельство о рождении мужчины утрачено, паспорт гражданина Украины он не получал. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Торецк» оказали помощь в

составлении запросов в Городской отдел образования г. Торцека для установления личности и для дальнейшей работы с кейсом в ГМС.

В указанном периоде сотрудниками центра оказана помощь двум пожилым маломобильным женщинам в получении справок о доходах в ПФУ г. Торцека. Справки необходимы для получения льготного угля.

Также оказана помощь женщине с инвалидностью в получении справки о доходах в УСЗН г. Торцека, которая необходима для получения гуманитарной помощи.

Оказана помощь маломобильной пожилой женщине из г. Железное, 1939 г.р., в получении рецепта в поликлинике на медикаменты и приобретении их в аптеке.

По состоянию на 18 мая 2020 года в Центральной городской больнице проведено 569 экспресс-тестов на COVID-19, а в Центр первичной медико-санитарной помощи - 188 тестов. В г. Торцека подтвержден 1 случай заболевания коронавирусной инфекцией, на самоизоляции находятся 38 жителей.

В указанном периоде слышна стрельба и взрывы снарядов вблизи г. Торцека, пос. Озаряновка, пгт Курдюмовка, пгт Пивденное. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

14.05.2020 сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Торцека» совместно с Главой организации ОО «Пролииска» передал электровелосипеды, приобретенные при финансовой поддержке УВКБ ООН, фельдшеру и почтальону, работающим в пос. Озаряновка и пгт Курдюмовка. Общее население в двух населенных пунктах 900 человек, из них 444 пожилых людей. Благодаря электровелосипеду, в корзину которого помещается около 100 кг, почтальон и фельдшер смогут доставлять местным жителям продукты питания, средства гигиены, медикаменты.

Жители прифронтовых населенных пунктов, которые находятся в зоне ответственности гуманитарного центра «Пролииска-Торцека» получили от Vodafone по 1000 бесплатных минут для звонков. Данная услуга уже подключена в таких населенных пунктах: Черный Бугор (Чигари), Сухая Балка, Пивденне, Шумы. В указанном периоде бесплатные минуты получили жители пгт Курдюмовка и пос. Озаряновка.

Сотрудники центра продолжают информировать население по громкоговорителю во всех населенных пунктах в зоне ответственности ГЦ «Пролииска-Торцека» о необходимости соблюдать правила, направленные на предотвращение распространения коронавирусной инфекции.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

В указанном периоде проведен мониторинговый визит с. Яснобродовка. Сотрудниками центра выявлено, что в населенном пункте мирного населения нет, доступ в село ограничен. На территории находятся военные формирования ВСУ и боевая техника, ведутся взрывные работы по утилизации боеприпасов. В селе есть один дом, который заселен военнослужащими ВСУ.

В указанном периоде проведен мониторинговый визит с. Водяное в ходе которого выявлено, что с апреля 2020 увеличилось количество населения. Из п. Пески, Ясиноватского района, в село переместилось 6 человек.

По-прежнему жители с. Водяное имеют сложности с доступом к питьевой воде. До вооруженного конфликта вода централизованно подавалась из г. Донецк (НППТ), но с 2014 года подача была прекращена. Воду в село привозит еженедельно по четвергам организация «Человек в беде». Протяженность населенного пункта 3 км на окраине которых установлено две емкости по 1000 литров каждая. Местные жители обратились с просьбой помочь им приобрести дополнительную емкость для воды в связи с тем, что людям особенно пожилого возраста сложно добираться до установленной емкости на окраинах села.

В рамках сопровождения кейса требующего особой защиты выдана гуманитарная помощь продуктами питания, средствами гигиены, игрушками.

В указанном периоде сотрудниками центра оказана помощь в закупке продуктов питания и медикаментов для 10 семей из с. Новоселовка-2, с. Водяное, пос. Невельское, Ясиноватского района. Также оказана помощь в оплате коммунальных услуг семье из пос. Невельское, Ясиноватского района.



В указанном периоде сотрудниками центра оказана помощь в организации подключения к линии электропередач для малоомобильной жительницы пос. Невельское. Сотрудниками центра подано обращение в абонентский отдел РЭС г. Авдеевка.

Улучшен доступ к социальным выплатам и пенсиям для жителей пгт Очеретино, где установлен банкомат в отделении «Ощадбанка». Ранее в населенном пункте не было банкоматов, люди пользовались кассой «Ощадбанка». Других отделений банков в пгт Очеретино нет.

### **Сектор «Марьинка»**

В указанном периоде при въезде на КПВВ со стороны г. Курахово на регулярной основе дежурит машина с сотрудниками полиции и пограничной службы, которые останавливают гражданский транспорт и сообщают о том, что проходит спецоперация и дорога ведущая к КПВВ заминирована.

В указанном периоде в г. Красногоровка, Марьинского района, выявлен первый лабораторно-подтвержденный случай заболевания коронавирусом COVID-19 у мужчины 35-ти лет, который возвратился 05.05.2020 из РФ. Мужчина пренебрегал режимом самоизоляции, поэтому соседи, сообщили о данном факте в полицию. Заболевание протекает бессимптомно, на данный момент мужчина находится дома на самоизоляции под наблюдением врачей. Также установлено 19 лиц с которыми контактировал больной, 16 из которых жители Марьинского района.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка, г. Красногоровка. Увеличилась интенсивность и количество обстрелов. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

С 11.05.2020 БФ «ADRA» возобновлена работа десяти маршрутов «социального автобуса» в Марьинском р-не для людей, проживающих вдоль линии разграничения в населенных пунктах с ограниченным доступом. Пассажиры бесплатного транспорта должны придерживаться карантинных правил. БФ «ADRA» обеспечивает перевозчиков медицинскими масками, перчатками и санитайзерами. Каждый пассажир получает две маски и одну пару перчаток для поездки.

К сотрудникам ГЦ «Пролиска- Марьинка» обратилась социальный работник территориального центра социального обслуживания и предоставления социальных услуг Марьинского района, на обслуживании которой состоит 7 одиноких людей пожилого возраста, с просьбой оказать помощь в закупке и доставки продуктов питания, медикаментов и товаров первой необходимости для своих подопечных.

Руководитель гуманитарной миссии «Пролиска» совместно с представителями УВКБ ООН и сотрудниками ГЦ «Пролиска- Марьинка» передали два электровелосипеда двум активистам из с. Славное и дачного кооператива «Мрия».

В рамках предотвращения распространения вируса COVID-19 в населенных пунктах Марьинка и Курахово осуществляется дезинфекция многоквартирных домов и детских площадок.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

Из-за введенных ограничений по пересечению линии разграничения через КПВВ к сотрудникам центра продолжают поступать обращения с просьбой оказать содействие в пропуске. В указанном периоде получено обращение от женщины с инвалидностью, жительницы г. Донецк (НППТ), которая арендует жилье в г. Волноваха, т.к. не может возвратиться домой. С ее слов, у нее заканчиваются медикаменты аналогов, которых нет на ППТ. Сотрудники центра оказали женщине консультацию по вопросу пересечения линии разграничения в условиях карантина.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра отмечают уменьшение количества нарушений режима прекращения огня. Слышны выстрелы вблизи: с. Богдановка, с. Чермалык, с. Гнутово, с. Павлополь, с. Старогнатовка, с. Новогригорьевка.

14.05.2020 в ЦРБ г. Волноваха поступила женщина 1985 г.р. в тяжелом состоянии, получившая минно-взрывную травму стопы и бедра. 13.05.2020 женщина пересекала линию

разграничения в районе пгт Новотроицкое, где в лесополосе подорвалась на mine. Женщина лишилась стопы, сутки пролежала без сознания. Военнослужащие ВСУ сообщили, что слышали хлопок со стороны НППТ, но движения не было видно и только через сутки они увидели движущуюся ползком женщину, которой оказали первую помощь и переправили в больницу. В больнице ей сделали операцию, она находится в реанимации, состояние средней тяжести. После реанимации будет переведена в терапевтическое отделение. Начальник гуманитарного центра связался с Мариупольским офисом МККК об оказании женщине денежной помощи в рамках их программы.

При проведении психологической консультации жителям с. Чермалык психологом гуманитарного центра стал известен случай суицида одного из жителей села. В начале мая пожилой мужчина, похоронив свою мать не справился с перенесенными переживаниями и покончил жизнь самоубийством. У покойного осталась супруга и двое взрослых сыновей, которые живут отдельно в г. Мариуполь.

13.05.2020 прошла рабочая встреча начальника гуманитарного центра с представителями ОСНА, Юнисеф, СИМИС г. Волноваха, представителей местных органов власти в селе Гранитное. Поднимались вопросы безопасности местных жителей, доступ к онлайн обучению детей села Гранитное и села Старомарьевка во время карантина, вопросы безопасности детей в этих населенных пунктах, вопросы совместного сосуществования военнослужащих ВСУ, размещенных в населенном пункте и местного населения с. Гранитное.