



## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 27.04.2020 по 03.05.2020**

- В указанном периоде в рамках инициатив по поддержке общин изготовлено 6000 индивидуальных защитных масок, которые доставлены жителям с. Теплое Станично-Луганского района, медицинским работникам «скорой помощи» г. Счастье, сотрудникам территориального центра г. Счастье, ФАП Красногоровского с/с, жителям пос. Новоселовка-2, пос. Каменка, с. Веселое, ФАП с. Екатериновка, ФАП с. Елизаветовка, ФАП с. Зоряное, ФАП с. Новомихайловка, ФАП с. Степное, ФАП и почтовое отделение с. Свободное, амбулатории и почтовое отделение с. Гранитное, ФАП и почтовое отделение с. Старогнатовка, жителям с. Новогригорьевка, на пешеходный переход с. Старомарьевка, ФАП пгт Нижнее-1, поселковый совет пгт Нижнее, ФАП г. Золотое-4, жителям с. Новоалександровка, Попаснянский УСЗН, волонтерам г. Попасная, в амбулаторию г. Золотое-3.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 11 мониторинговых визитов в  
Станично-Луганском районе: с. Артема, с. Войтово, пгт Петропавловка;  
Новоайдарском районе: с. Окнино, с. Новоахтырка;  
Бахмутском районе: с. Дубово-Васильевка;  
Торецком городском совете: пос. Озаряновка, пгт Курюмовка, пос. Шумы;  
Попаснянском районе: с. Новоалександровка, г. Золотое-4.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 120 социальных сопровождений. В основном социальное сопровождение оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации, пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности, оказание поддержки людям с инвалидностью, уязвимым людям в населенных пунктах, где нет транспортного сообщения, для обеспечения доступа к вышеупомянутым услугам. Оказание продуктовой гуманитарной помощи в связи с отсутствием доступа к рынкам из-за COVID-19.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 1 социальное сопровождение по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 14 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Верхнеторецкое, с. Тоненькое, г. Авдеевка, пос. Опытное, с. Гранитное, г. Волноваха, с. Веселая Долина, с. Вершина, с. Дача.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 15 человек.
- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролиски» получило 76 человек, для 62 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 31 человек получил дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп,

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта [www.proliska.org](http://www.proliska.org)

стр. 1 из 10

вайбер и т.п.) и 45 человек получило помощь очно. Из всех, получивших помощь, 59 бенефициаров женского пола и 17 мужского, 15 детей и 11 пожилых людей.

Среди основных тем обращений - тревожные состояния, в том числе тревога в связи с пандемией COVID-19; депрессивные состояния, в том числе обострившиеся в связи с карантинными мерами; последствия переживания психологически травмирующих событий, в том числе СГОН; горевание; одиночество; конфликты в семье и громаде, обострившиеся во время карантина; гнев и агрессивное поведение; злоупотребление алкоголем на фоне стресса; эмоциональное выгорание.

Для операторов горячей линии Донбасс СОС была проведена очередная групповая консультация он-лайн с целью эмоциональной поддержки.

### **Сектор «Станица Луганская»**

В указанном периоде получено обращение от ВПЛ из г. Краснодон (НППТ) по вопросу получения паспорта гражданина Украины впервые для его несовершеннолетнего сына. Семья до закрытия КПВВ выехала в г. Мариуполь (ППТ) для поступления сына в спортивный интернат, но в связи с карантином поступление временно невозможно. Семья покинула г. Мариуполь и направилась в г. Старобельск (Луганская область) для оформления сыну ID-карты впервые. Сын прошел сканирование и получил справку о подаче документов на паспорт для пересечения линии разграничения сроком на 2 месяца, но в процессе оформления гражданской документации сотрудниками ГМС было выявлено, что паспорт отца не пригоден, так как был в ветхом состоянии. Следовательно, ID-карта не прошла персонализацию. Отцу сообщили, что ему необходимо заменить паспорт старого образца на ID-карту, что мужчина и сделал. Отец получил ID-карту 31.03.2020 года, но для повторного сканирования на ID-карту сыну не обращался. 25.04.2020 после того, как семья не попала в списки для пересечения линии разграничения по т.н. "зеленому коридору" мужчина обратился к сотрудникам "Пролиска-Станица Луганская" за консультацией об оформлении ID-карты для сына. Срок действия справки о подаче документов на ID-карту для пересечения линии разграничения заканчивается 03.05.2020 и после истечения срока сын не сможет пересечь линию разграничения и попасть домой в г. Краснодон. В ГМС Станицы Луганской сотрудникам "Пролиска-Станица Луганская" сообщили, что в связи с карантином временно невозможно пройти сканирование на ID-карту впервые. На данный момент ID-карты оформляются в случаях неотложной необходимости для получения публичных, административных или финансовых услуг. Случай оформления ID-карты впервые, по словам сотрудников ГМС, не является неотложной необходимостью, так как на время карантина сроки оформления гражданской документации продлены.

На данный момент в пгт Станица Луганская находится около 23 человек с пропиской НППТ, ожидающих возможности пересечения линии разграничения через КПВВ «Станица Луганская» для возвращения домой на НППТ.

27.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в вопросе получения и доставки бесплатных медикаментов из ЦРБ пгт Станица Луганская для 2 пожилых бенефициаров ВПЛ из г. Луганск, которые на постоянной основе проживают в дачном массиве «Ольховские дачи». Сотрудники ГЦ посетили семейного врача и узкого специалиста, которые выписали рецепты на лекарства для женщин, получили медикаменты в аптеках и доставили их на дом к женщинам. Самостоятельно женщины не смогли посетить ЦРБ в связи с карантином и отсутствием транспортного сообщения.

В указанном периоде жители сел Колесниковка, Югановка, Среднетеплое, Нижний Минченюк и населенных пунктов с ограниченным доступом Песчаное, Сизое и Болотенное, дачного массива «Ольховские дачи» получили 1000 бесплатных минут на месяц от мобильного оператора Водафон.

28.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» производили аудио оповещение о коронавирусной инфекции жителей с. Теплое и пгт Станица Луганская.

28.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в вопросе покупки и доставки продуктов питания для одинокой, маломобильной ВПЛ из г. Луганск, которая на постоянной основе проживает в дачном массиве «Ольховские дачи».

28.04.2020 в процессе мониторингового визита в с. Артема Станично-Луганского района выявлено, что транспортное сообщение в селе отсутствует, как и до карантина. Часть населения добирается в пгт Петропавловка (расстояние 3 км) для посещения больницы, снятия денег в банкомате и решения различных вопросов пешком, на частном автотранспорте и на велосипеде. Пожилые люди нанимают частный транспорт стоимостью от 60 до 100 грн. за поездку.

### **Сектор «Счастье»**

Перекрыта улица в селе с ограниченным доступом Лобачево. Со слов местных жителей, военнослужащие ВСУ установили кирпичи на дороге по улице, которая непосредственно прилегает к реке Северский Донец (возле бывшей переправы на НППТ). Жители села опасаются ходить по этому участку и вынуждены обходить по соседней улице, чтобы пройти в другую часть села (до 2-х км). Военнослужащие на этом участке дороге не находятся, паспортного контроля нет.

В процессе мониторингового визита в села Петропавловка, Войтово, Окнино, Новоахтырка выявлено, что в связи с карантинными мерами временно приостановлено автобусное сообщение.

В амбулатории с. Новоахтырка оборудованы места для обсервации людей, вернувшихся из-за границы, которым необходимо пройти 2 недели изоляции. Данное отделение рассчитано на 6 человек. Секретарь Новоахтырского сельского совета сообщила о недостаточном укомплектовании бытовыми принадлежностями и отсутствием финансирования для обеспечения питанием. На момент мониторинга на обсервации находилось 2 человека, 1 человек был доставлен после пересечения государственной границы через КПП «Меловое», 1 человек пересек КПВВ в пгт Станица Луганская. Питание лиц, которые находятся на обсервации обеспечивается за счет личных средств сотрудников сельского совета. Также стоит отметить, что здание амбулатории находится в нескольких метрах от гериатрического отделения, из-за этого 14 подопечным запрещено выходить на улицу.

Выявлена проблема с доступом к медицинским услугам для жителей с. Окнино, где проживает 51 человек, из них 30 пожилых человек. В связи с введением карантина и отсутствием межгородского транспорта местные жители не могут посетить семейного врача, который принимает в с. Новоахтырка. Выездной прием врач не ведет из-за отсутствия места для его проведения, проводит консультации в телефонном режиме.

В селе Окнино в декабре 2019 года был закрыт единственный магазин на территории села, но 3 раза в неделю в село приезжает автолавка с ограниченным ассортиментом (не всегда есть хлеб, отсутствуют санитарно-гигиенические товары).

В охранной зоне линий электропередач на территории с. Окнино была произведена обрезка зеленых насаждений. Вывоз обрезанных деревьев не организован.

В селе Войтово Станично-Луганского р-на жители жалуются на плохую мобильную связь всех операторов.

В указанном периоде с помощью акустической колонки проводилось информирование жителей сел Окнино, Новоахтырка, Войтово, Петропавловка, Великая Черниговка, Сотенное о карантинных мерах. В этих же населенных пунктах был распространен информационный бюллетень «Мирные вести».

В связи с введением карантина и прекращением транспортного сообщения к сотрудникам центра обратилась женщина из СТ «Березка-Передельская» с просьбой доставить ей посылку из отделения Новой почты пгт Станица Луганская.

### **Сектор «Золотое»**

В указанном периоде к сотрудникам центра обратилась пожилая женщина, 1943 года рождения, проживающая в г. Горское по вопросу восстановления персональной документации. Женщина не имеет ни одного документа, подтверждающего ее личность, родственники находятся на НППТ. Взята под социальное сопровождение.

В указанном периоде в ходе мониторингового визита в село с ограниченным доступом Новоалександровка, где проживает 15 человек из них 9 пожилых людей, сотрудниками центра выявлен ряд актуальных проблем: отсутствуют торговые точки, нет ФАПа, машина скорой

помощи на вызовы не приезжает, аптечного пункта нет. Социальный работник от украинского гуманитарного фонда (УНФ) оказывает помощь в доставке продуктов питания, средств личной гигиены, медикаментов маломобильным жителям населенного пункта.

В указанном периоде продолжаются обстрелы вблизи с. Орехово, пгт Новотошковское, с. Крымское, г. Золотое- 3.

28.04.2020 в 14:55 произошел обстрел из стрелкового оружия г. Золотое- 4 в результате которого по ул. Студенческая 16/1 пулями повреждено одно окно, стена в спальне жилого дома, шифер на крыше дома. Жители этого домовладения не пострадали.

28.04.2020 в 16:50 2 снаряда, выпущенные из тяжелой артиллерии приземлились в нескольких сот метрах от КПВВ «Золотое», работающего на пропуск местных жителей г. Золотое-4 и с. Екатериновка. Приблизительно на расстоянии 10 метров от дороги, разорвался один снаряд 152-го калибра, второй снаряд разорвался на дороге, где проезжают мирные жители. Дорога осталась пригодной для проезда. Взрывной волной повреждены стекла почтового автомобиля, находящегося около КПВВ. Пострадавших нет.

30.04.2020 в ходе очередного обстрела г. Золотое- 4, по ул. Кленовая 1 на приусадебном участке разорвался снаряд, осколками которого повреждено остекление двух окон находящейся рядом школы. Домовладение и местные жители не пострадали. Также в результате этого обстрела в домовладении по ул. Кленовая 11/1 повреждено остекление одного окна. Жители домовладения не пострадали.

Более 2-х месяцев отсутствует подача электроэнергии в с. Орехово по ул. Южная. 02.03.2020 в ходе обстрела были перебиты линии электропередач. Без электроснабжения остались 5 семей, проживающих на этой улице. Проведение ремонтных работ невозможно из-за отсутствия подтверждения соблюдения «режима тишины» сторонами конфликта.

27.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» посетили больницу г. Горское, отделение сестринского ухода. В отделении находятся люди без средств к существованию, без персональной документации. Сотрудники центра за личные средства приобрели и доставили 9-ти людям продукты питания и средства личной гигиены.

В указанном периоде осуществлено социальное сопровождение маломобильного мужчины с инвалидностью 3 группы, перенесшего инсульт из г. Золотое-1 по вопросу получения медицинского препарата. Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска- Золотое» посетили эндокринолога для получения рецепта, приобрели инсулин в аптечном пункте и доставили его бенефициару.

30.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» оказали содействие в доставке защитных масок и дезинфекторов, предоставленных УВКБ ООН для Попаснянской районной администрации и Попаснянского районного центра предоставления социальных услуг.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска- Золотое» проводилось аудио оповещение о карантинных мерах с помощью установленной колонки на автомобиль гуманитарного центра в пгт Новотошковское, с. Орехово, г. Золотое, г. Золотое- 1, г. Золотое- 2, пгт Нижнее, пгт Нижнее- 1.

28.04.2020 в г. Попасная назначен глава Попаснянской районной Государственной администрации Власенко Роман Геннадиевич.

27.04.2020 в с. Екатериновка каждому жителю выдана гуманитарная помощь продуктами питания и средствами личной гигиены от МККК.

29.04.2020 состоялся совместный выезд сотрудников ГЦ «Пролииска-Золотое» и СИМІС Попасная с целью мониторинга ситуации после обстрела г. Золотое- 4 ул. Студенческая.

27.04.2020 начальник ГЦ «Пролииска- Золотое» провела встречу с представителями с СИМІС Попасная на КПВВ г. Золотое по вопросу соблюдения карантинных мер в г. Золотое, г. Золотое- 4, с. Орехово, г. Золотое- 2, г. Золотое- 3.

28.04.2020 состоялась встреча с СИМІС Попасная по вопросу обстрела на КПВВ г. Золотое.

28.04.2020 начальник ГЦ «Пролииска- Золотое» провел телефонные переговоры с представителями CIVIC по вопросу боевых действий и гуманитарной ситуации на линии разграничения.

## **Сектор «Светлодарская дуга»**

Продолжилось социальное сопровождение пожилого жителя г. Светлодарск, 1952 года рождения, по вопросу восстановления персональной документации и получения пенсионных выплат. В указанном периоде получен дубликат индивидуального налогового номера в Бахмутской ГНИ. Далее мужчина сопровожден в отделение «Ощадбанка» для подачи заявления на оформление дополнительной банковской карты, которая будет присоединена к расчетному счету его матери для получения выплат. После подачи заявления ожидается прохождение проверки поданных документов в Головном отделении юридического отдела, и в дальнейшем получение карты уже в отделении «Ощадбанка» по месту проживания.

Оказано социальное сопровождение жителю г. Светлодарск по вопросу установления группы инвалидности. В указанном периоде в Бахмутском городском центре занятости получена справка о трудоспособности, которая необходима при прохождении МСЭК.

В указанном периоде сотрудниками центра продолжилось социальное сопровождение по вопросу оформления опеки по кейсу требующему особой защиты.

Продолжилось социальное сопровождение жительницы пгт Луганское по вопросу получения паспорта гражданина Украины. В 2018 году женщина обратилась в гуманитарный центр в связи с утратой паспорта образца СССР. Из документов у женщины было свидетельство о рождении, которое имело повреждения. Данный кейс был перенаправлен в партнерскую организацию БФ «ПнЗ» для подтверждения в судебном порядке принятия гражданства Украины, а также получения дубликата свидетельства о рождении. После получения необходимых документов (свидетельства о рождении, справки о регистрации лица гражданином Украины) данный кейс продолжил вести специалист по социальному сопровождению ГЦ "Пролииска-Светлодарск". Ранее сотрудниками центра оказана помощь в прохождении процедуры установления личности, подано заявление на получение паспорта гражданина Украины и удалось найти документы, которые подтвердили наличие регистрации женщины в с. Дебальцевское (НППТ). 30.04.2020 женщина получила паспорт в виде id-карты. Также оказано сопровождение в Бахмутское ГНИ для подачи заявления для получения индивидуального налогового номера.

## **Сектор «Майорск»**

Ранее сотрудники центра договорились с сотрудниками «Ощадбанка» о предоставлении возможности пользоваться услугами мобильного отделения жителям населенных пунктов Зайцевской ВГА и Кодемского с/с. С введением карантина отменено движение общественного транспорта, что затрудняет получение пенсии и социальных выплат для местных жителей, оплату коммунальных услуг. На прошлой неделе машина мобильного отделения сломалась и по состоянию на конец указанного периода не была отремонтирована. Люди не смогут получить наличные средства для текущих нужд. К сотрудникам гуманитарного центра обращаются люди пенсионного возраста с просьбой получить пенсионные выплаты с их карт в г. Бахмут в банкомате и приобрести продукты питания и средства личной гигиены. Сотрудники центра отмечают, что по банковским картам у которых истек срок действия можно снять наличные в банкомате, но нельзя оплатить покупку по терминалу в магазине, несмотря на наличие денежных средств на счету.

Сотрудники центра продолжают оказывать помощь людям, которые не могут пересечь линию разграничения из-за введенных ограничений по предотвращению распространения COVID-19. В указанном периоде по меньшей мере 34 человека, в том числе 3 ребенка на КПВВ «Майорское» ожидают возможности пересечь линию разграничения и возвратиться домой. Сотрудники центра предоставляют гуманитарную помощь продуктами питания, средствами личной гигиены, медицинскими масками.

В указанном периоде к сотрудникам центра обратилось руководство Департамента соцзащиты ДонОГА и сотрудники УТСЗН г. Бахмут с просьбой предоставить им списки людей, которые ожидают выезда на неподконтрольную территорию для рассмотрения возможности оказания им помощи. К сожалению, помощь оказана не была, несмотря на то, что губернатор Донецкой области направил руководству городов письма о содействии людям, которые в связи с карантином, оказались в трудной жизненной ситуации.

В указанном периоде сотрудниками центра осмотрен коллективный центр проживания ВПЛ г. Бахмут по ул. Чайковского, 1а, в котором проживает 15 семей ВПЛ. В период карантина, жители коллективного центра больше внимания уделяют санитарному состоянию помещений, установлены графики дополнительной уборки, используют дезинфицирующие средства. В связи с пандемией COVID-19, имеется потребность в ремонте и оборудовании двух душевых комнат для семей ВПЛ, т.к. сегодня все проживающие используют только одну душевую комнату, которая была оснащена в 2018 году за счёт выделенной помощи от УВКБ ООН.

В локации ГЦ «Пролиски – Майорск» находится 2 ФАПа и 2 амбулатории. У медиков отсутствуют средства индивидуальной защиты. В амбулаториях пос. Опытное и пос. Зайцево при входе всем посетителям измеряют температуру бесконтактным термометром.

Актуальной остается проблема отсутствия аптечных пунктов в населенных пунктах, находящихся в зоне ответственности ГЦ «Пролиски-Майорск». Ситуацию с приобретением лекарственных средств осложняет отсутствие транспортного сообщения между поселками и городом в связи с карантином. В указанном периоде к сотрудникам центра обратилось 4 человека с просьбой приобрести медикаменты. Помощь оказана.

03.05.2020 в пос. Жованка работали медики, которые сделали 3 кардиограммы по просьбе местных жителей.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов Зайцевской ВГА и Кодемского сельского совета. Обстрелы проходили как в ночное, так и в дневное время, интенсивность их усилилась. Местные жители периодически спускаются в подвалы, которые используют в качестве убежища. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

29.04.2020 и 30.04.2020 в пос. Бахмутка под обстрел из стрелкового оружия попали жилые дома посёлка и дворы, где расположена детская игровая площадка, на которой играли дети. Местные жители отмечали, что пули были разрывные.

В указанном периоде выявлено одно лицо, пережившее СГОН. Сотрудниками центра заполнена анкета на участие в программе денежной помощи от УВКБ ООН.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиски – Майорск» доставляли жителям посёлков локации гуманитарного центра хлеб и хлебобулочные изделия.

Сотрудниками центра пос. Весёлая Долина доставлено 340 л питьевой воды

Сотрудниками центра оказана помощь в составлении списка абонентов Vodafone, проживающих в посёлках Жованка, Бахмутка, Пески-2, Майорск для предоставления им 1000 бесплатных минут от мобильного оператора.

В указанном периоде сотрудниками центра совместно с руководством пос. Бахмутка и пос. Весёлая Долина составлено письмо-обращение к организации «Человек в беде» с просьбой о дополнительной поставке воды. В результате проведенных переговоров и визитов инженерных служб организации «Человек в беде» было принято решение о дополнительном объёме поставки воды для жителей пос. Бахмутка в размере 5 м.куб., и к сожалению, получен отказ о доставке воды в пос. Весёлая Долина, т.к. он выходит за пределы локации работы проекта (от 0-5 км). В связи с чем сотрудниками центра подготовлены письма в ДонОГА и к Департаменту социальной защиты с соответствующими просьбами.

В указанном периоде координатор ГЦ «Пролиски – Майорск» провела онлайн встречу с руководством СМСООР при штабе ООС по вопросу организации коридора для перехода на НППТ людей, которые ожидают своего выезда уже более месяца с обеих сторон линии разграничения.

В указанном периоде сотрудники центра обращались к Департаменту социальной защиты ДонОГА с просьбой об инициировании гуманитарного коридора для выезда жителей НППТ домой для воссоединения семей.

29.04.2020 сотрудники центра приняли участие в онлайн-встрече Кластера по воде.

В указанном периоде сотрудники центра с помощью акустической колонки информировали о COVID-19 жителей посёлков Опытное, Иванград, Весёлая Долина, Зайцево, Кодема, Николаевка, Николаевка-2, Бахмутка, Пески-2, Майорск, Зеленополье.

## **Сектор «Часов Яр»**

Продолжилось социальное сопровождение пожилого мужчины с инвалидностью из г. Часов Яр по вопросу оформления субсидии и уменьшения размера задолженности по коммунальным услугам за то время, когда мужчина уезжал из города из-за начавшихся боевых действий. Сотрудники центра проконсультировали мужчину и оказали помощь в составлении заявления о пересмотре суммы задолженности.

В рамках социального сопровождения по вопросу оформления социальных выплат по потере кормильца многодетной матери, ВПЛ из г. Красногоровка оказана помощь в составлении заявления об участии в судебном заседании в режиме онлайн-конференции. Заявление доставлено по месту проживания бенефициара для подписи, копию заявления отправлено по электронной почте в адрес суда. Также семье доставлены учебные материалы для детей и канцелярские товары.

Оказана консультация по вопросу получения социальной помощи одинокой матери ВПЛ из г. Зугрес (НППТ), проживающей в г. Часов Яр.

В указанном периоде продолжено социальное сопровождение ВПЛ из пос. Жованка по вопросу оформления опеки над 3-мя несовершеннолетними внучками. В интересах бенефициара сотрудники центра проконсультировались по телефону с представителями диспансерных медицинских учреждений по вопросу получения Сертификатов о состоянии здоровья, а также провели рабочую встречу с сотрудником Центра социальных служб по делам семьи детей и молодежи и Службы по делам детей Часовоярского городского совета.

В рамках социального сопровождения по вопросу установления группы инвалидности одинокой матери, ВПЛ из пгт Мироновский, переместившейся по пилотной программе “Добровольное перемещение” в город Часов Яр, доставлены результаты дополнительных медицинских обследований в Бахмутское межрайонное отделение МСЭК.

В связи с введением карантина в учебных заведениях сотрудники гуманитарного центра оказывают помощь в получении и распечатке учебных заданий для 5-ти семей у которых нет доступа к интернету.

В указанном периоде выдана индивидуальная помощь в виде продуктов питания, средств защиты и личной гигиены от частного донора для 3-х семей в сложных жизненных обстоятельствах.

27.04.2020 сотрудниками центра проведена встреча с руководителем реабилитационного центра г. Доброполье по вопросу возможности принятия ВПЛ в сложных жизненных обстоятельствах.

## **Сектор «Торецк»**

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу восстановления персональной документации мужчины с инвалидностью 2 группы, ВПЛ из г. Горловка(НППТ), который проживает в пгт Курдюмовка. 28.04.2020 мужчина получил паспорт гражданина Украины в виде ID-карты.

В указанном периоде лабораторно подтвержден 1 случай коронавирусной болезни в г. Торецк. Заболевшей является 65-летняя женщина, вернувшаяся из России, которая находилась на самоизоляции.

Актуальной остается проблема доступа к медицинским услугам для жителей пос. Озаряновка, в котором проживает 252 человека, из них 27 детей и 118 пожилых людей. В данном населенном пункте отсутствует ФАП и аптека, участкового врача также нет. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, машина скорой помощи едет очень долго - в течении 2-3 часов, либо не имеет доступа вообще (в зимнее время года). Транспортное сообщение с данными населенными пунктами отсутствует с момента введения карантина. В дождливую погоду, когда не асфальтированную дорогу размывает, добраться в поселок практически невозможно.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня. Обстрелы слышны вблизи г. Торецк, пос. Озаряновка, пгт Курдюмовка, пгт Пивденное, пгт Новгородское. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

На «горячую линию» гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» обратились жители поселка с ограниченным доступом Шумы с просьбой оказать помощь в подвозе питьевой воды. В населенном пункте централизованное водоснабжение отсутствует, колодцев и скважин нет. Люди собирают дождевую воду, отстаивают и после используют для приготовления пищи и пьют. До вооруженного конфликта в пос. Шумы было 50 домовладений и проживало около 175 человек, из которых 10 детей школьного возраста. Основную часть населения составляли пожилые люди. Из-за постоянных обстрелов люди вынуждены были выезжать из своих домов и искать жилье в других городах, маломобильных людей забрали родственники или дети. Из 50 домов, 48 разрушены от прямых попаданий снарядов или под воздействием климатических условий. На данный момент в поселке остались три человека, из них пожилая женщина и семейная пара. Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» привезли каждому жителю поселка 5 канистр питьевой воды, а также пожилой женщине за личные средства сотрудников гуманитарного центра закуплены средства гигиены и продукты питания.

В 2014 году с началом вооруженного конфликта пгт Курдюмовка и пос. Озаряновка постоянно подвергаются обстрелам. Мирные жители вынуждены были по нескольку дней прятаться в сырых подвалах, в которых уже были заготовлены вещи первой необходимости-фонари или свечи, теплые вещи, также продукты питания, ситуация в 2020 году остается неизменной. Такие подвалы часто не выдерживали обстрелов из тяжелой техники, несколько раз людей засыпало прямо в подвале. Откапывались металлическими ломом и лопатами, заготовленными заранее. В последствии мирные жители получили не только физические травмы, но и психологические, также обострились хронические заболевания, увеличилась смертность. Например, пгт Курдюмовка в 2019 году проживало 800 человек в 2020 – 650 человек, пос. Озаряновка в 2019 году 300 человек, а в 2020 году 250 человек.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

В указанном периоде пожилой мужчина 65+ минуя блокпосты со стороны НППТ через поля самостоятельно пришел в г. Авдеевка. Со слов мужчины, он заблудился. В данное время он находится в городской больнице г. Авдеевка. Ему оказывает уход женщина (дочь его соседа по палате), которая связалась с его родственниками на НППТ и готовы забрать мужчину обратно. В связи с тем, что на КПВВ ограничен пропуск людей, сделать это будет проблематично.

В указанном периоде несовершеннолетний мальчик, 2004 г.р, в состоянии алкогольного опьянения, самостоятельно, минуя блокпосты перешел линию разграничения со стороны НППТ. На блокпосту на ППТ военнослужащие ВСУ нанесли мальчику телесные повреждения, вызвали наряд полиции, который сопровождал его в г. Авдеевка, где он находится под присмотром дальней родственницы. В полицию по факту избиения не обращались.

29.04.2020 успешно завершено социальное сопровождение жителя г. Авдеевка по вопросу установления статуса лица, получившего инвалидность в следствии боевых действий.

Актуальной остается проблема доступа к неотложной помощи жителям пос. Опытное. 29.04.2020 у местного жителя пос. Опытное случился инсульт. Соседи пытались позвонить в 103 и вызвать бригаду «скорой помощи», но попадали к оператору в г. Донецк (НППТ). Когда же соседи позвонили на городской номер телефона станции «скорой помощи», то оператор сообщил, что бригада не будет осуществлять выезд по соображениям безопасности. Сотрудники гуманитарного центра связались с представителями группы СИМИК и сообщили о проблеме. Они в свою очередь в устном порядке договорились с бригадой «скорой помощи» г. Авдеевка, которая осуществила выезд в сопровождении представителей СИМИК. Местного жителя пос. Опытное госпитализировали в городскую больницу г. Авдеевка.

Сотрудники гуманитарного центра неоднократно получали жалобы от жителей с. Новобахмутовка на действия семейного врача из амбулатории с. Розовка. Со слов местных жителей, врач не привозит лекарственные препараты, которые им положены, а также не ведет еженедельный прием по четвергам. Сотрудники гуманитарного центра неоднократно обращались к сотрудникам Здравоотдела Ясиноватского района с жалобами на действия врача, но с их слов они не могут ее уволить т.к. существует нехватка медицинского персонала. Во время мобильного выезда с целью заполнения анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН сотрудники центра выявили случай, когда врач отказала в выдаче справки, которая

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:



подтверждает сложное медицинское заболевание жительнице с. Новобахмутовка. Женщина поехала в амбулаторию с. Розовка, но ей отказали в приеме и в выдаче справки ссылаясь на введение карантина. Сотрудники центра также попытались оказать содействие в решении данной ситуации, но врач была непреклонной. Женщина рассматривает вариант сменить семейного врача, но для этого ей необходимо воспользоваться услугами частного перевозчика до пгт Очеретино, Ясиноватского района.

В указанном периоде 2000 защитных масок, предоставленные Мариупольским офисом УВКБ ООН были переданы в амбулаторию Первомайского с/с.

В указанном периоде сотрудники центра получили информацию, что в Авдеевской городской больнице 20 человек персонала отправлены в неоплачиваемые отпуска. Со слов заведующей одного из отделений больницы, это вынужденные меры в связи с недостатком финансирования.

30.04.2020 в районе блокпоста при въезде в пос. Опытное, Ясиноватского района военнослужащий ВСУ в состоянии алкогольного опьянения избил местного жителя, который возвращался в поселок. Также стало известно, что в тот же день военный избил 3-х своих подчиненных. По информации от коменданта, военнослужащий будет уволен и привлечен к ответственности согласно действующего законодательства.

В указанном периоде в пос. Невельское, Ясиноватского района, около 17.00, военнослужащие ВСУ охотились на фазанов, стреляли из автоматов в центре поселка. Женщина с сыном в это время находились возле собственного двора, занимались хозяйственными работами. Пуля, рикошетом отлетевшая от бочки, едва не задела женщину. Женщина и ее сын обратились за помощью в разрешении ситуации к сотрудникам гуманитарного центра и представителям группы СИМИК. Представителями группы СИМИК проведена беседа с военнослужащими ВСУ.

### **Сектор «Марьинка»**

28.04.2020 в онлайн режиме проведен профконсультационный вебинар по технике поиска работы для безработных, состоящих на учете в Марьинском районном центре занятости. Профконсультанты предоставили много информации, которая поможет при прохождении собеседования с работодателем.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка, г. Красногоровка. Увеличилась интенсивность и количество обстрелов. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

С начала боевых действий в 2014 году на улицах города Марьинка отсутствовало уличное освещение, которое является одним из важнейших элементов благоустройства, обеспечения светового уюта в вечернее и ночное время и создание безопасных условий для передвижения по городу. В конце апреля 2020 в прифронтовом городе Марьинка за счет субвенции из государственного бюджета местным бюджетам восстановлено наружное освещение проспекта Дружбы и улицы Каштановой.

К сотрудникам ГЦ “Пролииска- Марьинка” обратилась социальный работник территориального центра социального обслуживания и предоставления социальных услуг Марьинского района, на обслуживании которой состоит 9 одиноких людей пожилого возраста, с просьбой оказать транспортную поддержку для закупки и доставки продуктов и товаров первой необходимости для своих подопечных. Сотрудниками ГЦ “ Пролииска-Марьинка” оказана необходимая помощь.

В рамках предотвращения распространения COVID-19 в населенных пунктах Марьинка и Курахово осуществляется дезинфекция многоквартирных домов и детских площадок.

Сотрудники центра оказали помощь в составлении списка из 600 абонентов Vodafone, которые проживают в г. Красногоровка, г. Марьинка, с/т «Мрия», Степнянский с/с, с. Екатериновка, с. Тарамчук для получения от мобильного оператора 1000 бонусных минут для звонков на номера всех мобильных операторов в Украине, включая городские сети. По состоянию на конец указанного периода минуты начислены.

## **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

В указанном периоде при обращении на телефон «горячей линии» по вопросу получения гуманитарной помощи пожилая семейная пара с. Гранитное сообщила, что они проживают в арендуемом жилье т.к. их дом разрушен в ходе вооруженного конфликта, справку ВПЛ не оформляли. Сотрудники центра оказали семье консультацию по вопросу оформления справки ВПЛ и адресной помощи. Планируется социальное сопровождение.

В указанном периоде получено обращение от жителя села Николаевка, который до объявления карантина обратился в ЦПАУ г. Волноваха для оформления загранпаспорта, но в процессе проверки документов выявлены ошибки, допущенные в персональной документации. По причине того, что некоторые государственные учреждения изменили свой график работы или ввели дополнительные ограничения по приему граждан люди не имеют достаточно информации о возможности обращения. Сотрудниками центра оказана консультация мужчине по вопросу оформления документов.

Из-за введенных ограничений по пересечению линии разграничения через КПВВ к сотрудникам центра продолжают поступать обращения с просьбой оказать содействие в пересечении линии разграничения. В указанном периоде получено 3 обращения от людей не могут возвратиться домой. Сотрудниками центра предоставлена консультация о возможности пересечения КПВВ в условиях карантина.

Государство предоставило станциям скорой помощи Донецкой области, включая г. Волноваха и г. Константиновка, 44 машины скорой помощи, в том числе 3 реанимобиля, оборудованные в том числе и аппаратами искусственной вентиляции легких, что особенно важно при нынешней пандемии коронавируса.

В указанном периоде получено четыре обращения от жителей с. Николаевка и с. Гранитное с просьбой об оказании финансовой помощи для обследования, госпитализации с целью оформления/ установления группы инвалидности и в дальнейшем получения социальных выплат.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра отмечают уменьшение количества нарушений режима прекращения огня. Слышны выстрелы вблизи: с. Богдановка, с. Чермалык, с. Гнутово, с. Лебединское, с. Старогнатовка, с. Новогригорьевка, с. Павлополь. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

Сотрудники центра передали 4000 медицинских масок от УВКБ ООН в сельские советы с. Гранитное и с. Старогнатовка.

28.04.2020 8000 медицинских масок от УВКБ переданы в сельские советы с. Чермалык, с. Павлополь, с. Лебединское, с. Бердянское, с. Сопино.

29.04.2020 сотрудники центра доставили жителям села с ограниченным доступом Водяное около 100 л питьевой воды, хлеб, чай и 100 масок предоставленные частными донорами.

Сотрудники центра оказали помощь в подготовке списка жителей с. Чермалык (28 человек), с. Бердянское (21), с. Орловское (30) и с. Старогнатовка (100) для предоставления им 1000 бонусных минут от Vodafone.

28.04.2020 начальник гуманитарного центра принял участие в общей координационной встрече с партнерами ОСНА ООН в режиме онлайн-конференции с целью обзора деятельности гуманитарных организаций в регионе, учитывая текущие программы, гуманитарную ситуацию и потребности в регионе.

29.04.2020 проведена рабочая встреча начальника гуманитарного центра с зам.губернатора Донецкой области, руководством громады в с. Гранитное с представителями СИМИС по вопросу ситуации с доступом жителей села Старомарьевка в село Гранитное.

30.04.2020 проведена онлайн-конференция начальника гуманитарного центра с представителями кластера жилья и непродовольственных товаров.