

## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 20.04.2020 по 26.04.2020**

- В указанном периоде в рамках инициатив по поддержке общин изготовлено 5450 индивидуальных защитных масок, которые доставлены жителям дачного массива «Ольховские дачи», в Станично-Луганский районный сектор филиала Государственного учреждения «Центр пробации», медработникам городской больницы и амбулатории г. Часов Яр, сотрудникам аварийных служб, Укрпочты, Горсовета и ЦПАУ г. Часов Яр, в больницу пгт Петропавловка, ФАП в с. Передельское, в амбулатории общей практики семейной медицины №1, №2, №7 города Торецк, детскую поликлинику, психоневрологическое диспансерное отделение, противотуберкулезный диспансер и амбулатории г. Железное, пгт Щербиновка и пгт Пивничное, в больницу г. Горское, ФАП пгт Нижнее.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 26 мониторинговых визитов в  
Станично-Луганском районе: с. Среднетеплое, с. Михайловка;  
Новоайдарском р-не: с. Дмитриевка, с. Муратово, с. Крымское;  
Бахмутском районе: с. Григорьевка, с. Серебрянка, с. Верхнекаменское, с. Новоселовка, с. Ивано-Дарьевка, с. Покровское, с. Благодатное, с. Новокаменка, с. Красное;  
Ясиноватском р-не: п. Опытное;  
Авдеевском городском совете: г. Авдеевка;  
Торецком городском совете: пгт Петровка и пгт Щербиновка;  
Покровском р-не: с. Мемрик;  
Марьинском р-не: с. Степановка;  
Волновахском р-не: пгт Ольгинка;  
Никольском р-не: с. Македоновка, с. Асланово, с. Ключевое, с. Херсонес, с. Касьяновка.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 474 социальных сопровождений. В основном социальное сопровождение оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации, пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности, оказание поддержки людям с инвалидностью, уязвимым людям в населенных пунктах, где нет транспортного сообщения, для обеспечения доступа к вышеупомянутым услугам. Оказание продуктовой гуманитарной помощи в связи с отсутствием доступа к рынкам из-за COVID-19.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 2 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии составлено 27 анкет на получение денежной помощи от УВКБ ООН в пгт Станица Луганская, КПВВ «Станица Луганская», с. Клещеевка, г. Часов Яр, с. Водяное (Ясиноватский р-он), г. Авдеевка, с. Старогнатовка, Зайцевской ВГА и Кодемском сельском совете.

- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 29 человек.
- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролииска» получило 85 человек, для 70 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 37 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 48 человек получило помощь очно. Из всех, получивших помощь, 69 бенефициаров женского пола и 16 мужского, 15 детей и 18 пожилых людей.

Среди основных тем обращений - тревожные состояния, в том числе тревога в связи с пандемией COVID-19; депрессивные состояния, в том числе обострившиеся в связи с карантинными мерами; последствия переживания психологически травмирующих событий, в том числе СГОН; горевание; одиночество; конфликты в семье и громаде, в том числе обострившиеся во время карантина; гнев и агрессивное поведение; суицидальные мысли и поведение; самоповреждающее поведение.

Психологи ГМ «Пролииска» помогали бенефициарам освоить техники релаксации и эмоциональной стабилизации, учили их стратегиям преодоления, которые помогают справиться с ситуацией психологически.

Для операторов горячей линии Донбасс СОС проведена очередная групповая консультация он-лайн с целью эмоциональной поддержки.

В указанном периоде психологи ГМ «Пролииска» продолжили размещение в социальных сетях роликов для широкой аудитории о техниках психосоциальной самоподдержки в период карантина.

### **Сектор «Станица Луганская»**

23.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали помощь в получении новой банковской карты в «Ощадбанке» для пожилой, маломобильной жительницы с. Камышное, 1939 г.р. Женщина самостоятельно добралась до отделения банка в пгт Станица Луганская, где сотрудники ГЦ организовали получение банковской карты для пенсионных выплат.

25.04.2020 организован "зеленый коридор" с возможностью пересечения линии разграничения через КПВВ "Станица Луганская". 22 человека с пропиской на НППТ смогли пересечь линию разграничения в сторону НППТ. Данных людей направили на обсервацию в больницу с. Новосветловка (НППТ). 22 человека – это пожилые люди, люди с тяжелыми медицинскими заболеваниями и одна семья с детьми. В сторону ППТ пересекли линию разграничения 20 человек с пропиской на ППТ. 11 человек направили на самоизоляцию по месту прописки. 5 человек направили на обсервацию в ЦРБ Станицы Луганской и 4 человека в больницу пгт Петропавловка Станично-Луганского района.

23.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в вопросе получения и доставки инсулина для пожилой женщины, 1954 г.р., из с. Валуйское, которая входит в группу риска и опасается самостоятельно выходить в места массового скопления людей.

24.04.2020 в процессе мониторингового визита в с. Среднетеплое Станично-Луганского района выявлено, что 10 детей школьного возраста не посещают школу в с. Нижнетеплое из-за введенных карантинных мер. Ученики получают задания по интернету. У части семей присутствует спутниковое телевидение с украинскими каналами. Проблем с дистанционным обучением не выявлено.

21.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в вопросе передачи медицинских приспособлений от стороннего донора для немобильного пожилого жителя пгт Станица Луганская, 1951 г.р.

22.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в вопросе приобретения и доставки медикаментов для пожилого человека с инвалидностью, 1958 г.р, который опасается выходить на улицу и в места массового скопления людей, так как входит в группу риска в связи с карантином и возможностью заражения коронавирусной инфекцией COVID-19.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали 2 социальных сопровождения в вопросе доставки средств гигиены (подгузников), предоставленных сторонним донором, для немобильных пожилых жителей пгт Станица Луганская.

24.04.2020 в процессе мониторингового визита в с. Среднетеплое Станично-Луганского района, в котором проживает 44 человека, из них 9 ВПЛ (3 ребенка в возрасте 0-6 лет, 10 детей в возрасте 7 – 17 лет, 15 человек в возрасте 18 – 59 лет и 16 людей 60+). В населенном пункте полностью отсутствует инфраструктура: отсутствует медицинское учреждение, аптечный пункт, торговые точки, почтовое отделение, банковские услуги. Данные объекты инфраструктуры представлены в соседнем селе Нижнетеплое на расстоянии 6 км. Регулярное транспортное сообщение отсутствует, как и до вооруженного конфликта. До введения карантина местные жители могли пользоваться попутным транспортом, проходящим через село, но на данный момент все перевозки прекращены. Часть жителей использует автомобили и велосипеды для того, чтобы добраться до с. Нижнетеплое. Пожилым людям помогают закупать продукты и предметы первой необходимости активные члены громады села.

### **Сектор «Счастье»**

В процессе мониторингового визита в села Михайловка, Дмитриевка, Муратово выявлено, что в связи с карантинными мерами автобусное сообщение временно приостановлено.

В больнице пгт Петропавловка на обсервации находится 3 человека, которые 25.04.2020 пересекли КПВВ в пгт Станица Луганская. У всех троих были взяты тесты на COVID-19 – результат отрицательный.

При посещении больницы в г. Счастье всем измеряют температуру бесконтактным термометром. Вход в больницу возможен при наличии средств индивидуальной защиты (маски, бахилы).

В с. Дмитриевка Новоайдарского р-на по-прежнему отсутствуют медицинские работники в местном ФАПе (проблема существует с 2019 года). В село 2 раза в месяц приезжает семейный врач из пгт Новоайдар и ведет прием.

В связи с отсутствием общественного транспорта (из-за карантина) жители села Михайловка испытывают трудности с доступом к медицинским услугам. В селе с 2019 года не работает ФАП (был закрыт согласно медицинской реформы). Местные жители вынуждены обращаться за консультацией к семейному врачу в пгт Петропавловка (расстояние около 10 км).

В указанном периоде в рамках социального сопровождения пожилому жителю с. Передельское из больницы пгт Петропавловка сотрудниками ГЦ доставлен инсулин. Самостоятельно получить инсулин не может из-за удаленности медицинского учреждения и отсутствия транспортного сообщения.

От жителей села Муратово Новоайдарского района поступают жалобы на плохую мобильную связь всех операторов.

В указанном периоде оказано социальное сопровождение в вопросе приобретения и доставки продуктов питания для жителя г. Счастье. Мужчине 80 лет, маломобильный, имеет 2 гр. инвалидности. Вместе с закупленными продуктами мужчине переданы буклеты с информацией о том, как действовать людям старше 60 лет и свежий выпуск информационного бюллетеня «Мирные Вести» с важной информацией о заболевании.

В населенных пунктах зоны ответственности ГЦ «Пролиска-Счастье» 26.04.2020 на кладбища не были пропущены люди с целью недопущения распространения COVID-19. Перед входом патрулировали полицейские, которые разъясняли правила карантина.

В указанном периоде с помощью акустической колонки информировали жителей сел Михайловка, Дмитриевка, Муратово о карантинных мерах. В этих же населенных пунктах распространен информационный бюллетень «Мирные вести».

## **Сектор «Золотое»**

23.04.2020 снят блокпост национальной гвардии и национальной полиции, который с 29.10.2019 установлен перед Золотовской ВГА (с момента разведения средств и сил).

На территории Попаснянской ЦРБ открыто отделение на 40 койко-мест для прохождения обсервации людей, вернувшихся из-за границы, которым необходимо пройти 2 недели самоизоляции. Бытовые условия отсутствуют. Нет холодильника, стиральной машины, постельных принадлежностей и предметов обихода для соблюдения личной гигиены.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Екатериновка и с. Новоалександровка.

24.04.2020 с 13.30 до 16.00 часов производился обстрел села с ограниченным доступом Новоалександровка. В результате обстрела осколками снарядов повреждены крыши жилых домов по ул. Космическая д. 9, ул. Первомайская д. 19, д. 10, д. 12. Также в ходе боевых действий произошло возгорание сухой травы по ул. Набережная. Во избежание распространения пожара на другие улицы, местные жители самостоятельно боролись с огнем. К 19.00 часам пожар удалось ликвидировать. В результате пожара сгорел один дом, хозяева которого вынужденно покинули населенный пункт из-за проведения постоянных боевых действий.

Уже больше месяца отсутствует подача электроэнергии в с. Орехово по ул. Южная. 02.03.2020 в ходе обстрела были перебиты линии электропередач. Без электроснабжения остались 5 семей, проживающих на этой улице. Проведение ремонтных работ невозможно из-за отсутствия подтверждения соблюдения «режима тишины» сторонами конфликта.

В указанном периоде по просьбе сотрудников Попаснянского районного совета ветеранов осуществлен социальный патронаж многодетной матери, которая самостоятельно воспитывает 5 детей и проживает в г. Попасная. Семья осталась без средств к существованию по причине несвоевременного переоформления социальных выплат. Сотрудники ГЦ «Пролииска- Золотое» приобрели за счет личных средств продукты питания, средства личной гигиены и доставили их для семьи.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» по просьбе руководителя Попаснянского районного центра предоставления социальных услуг оказывали помощь в доставке 300 продуктовых наборов для пожилых людей, лиц с инвалидностью и лиц, старше 80 лет. Всего за апрель 2020 года сотрудниками ГЦ «Пролииска- Золотое» доставлено 900 продуктовых наборов.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска- Золотое» доставили канистры с дезинфицирующим средством Стериллиум, предоставленные УВКБ ООН в г. Золотое- 3, с. Орехово, г. Золотое- 4, пгт Новотошковское, с. Крымское, с. Екатериновка, пгт Нижнее.

21.04.2020 в г. Золотое- 4 и г. Золотое- 3 каждому жителю выдана гуманитарная помощь продуктами питания и средствами личной гигиены от МККК.

В пгт Новотошковское, с. Орехово, г. Золотое, г. Золотое- 1, г. Золотое- 2, пгт Нижнее, пгт Нижнее-1 проводилось информирование местных жителей через громкоговоритель, установленный на автомобиле гуманитарного центра.

## **Сектор «Светлодарская дуга»**

В указанном периоде сотрудниками центра продолжилось социальное сопровождение по вопросу оформления опеки по кейсу требующему особой защиты.

Продолжилось социальное сопровождение пожилой жительницы с. Мироновка, 1953 года рождения, по вопросу расторжения брака с мужчиной, с которым она не проживает совместно. Из-за того, что у женщины не оформлен документально развод она не может получить гуманитарную помощь от организаций и оформить субсидию. Ранее женщине оказано социальное сопровождение в РАГС Бахмутского района для получения полной выписки о браке и в Артемовский горрайонный суд для подачи искового заявления. В указанном периоде оказана помощь в составлении заявления на дальнейшее рассмотрение данного дела без участия истца, после проведения двух судебных заседаний и неявки ответчика данный иск будет удовлетворен и судья вынесет решение о расторжении брака.



В указанном периоде сотрудники центра достигли договоренности с сотрудником партнерской организации БФ «ПнЗ» по вопросу предоставления помощи в получении паспорта гражданина Украины пожилой женщине, 1958 г.р., уроженке АР Крым, которая имеет паспорт СССР образца 1972 года. Ведется работа по сбору пакета документов.

В указанном периоде к сотрудникам гуманитарного центра обратился пожилой мужчина из г. Светлодарск, 1958 года рождения, с просьбой оказать помощь в получении индивидуального налогового номера (ИНН) и банковской карты для выплат. Мужчина ранее подал заявку на получение дубликата ИНН и оставил ее в урне на входе в учреждение, но на его обращение осталось без ответа. Сотрудники центра в телефонном режиме достигли договоренности с сотрудниками налоговой инспекции, и мужчина записан на прием. Также мужчина сообщил, что вместе с ним проживает его пожилая мать, 1924 г.р., ВПЛ из г. Миусинск (НППТ), маломобильная, требует постороннего ухода. В феврале 2020 женщине пришло сообщение, что ее карта для пенсионных выплат перевыпущена, и необходимо получить новую в отделении банка, но т.к. женщина маломобильна, то ее сын оформил доверенность на свое имя и пытался самостоятельно получить банковскую карту, но в связи с введением карантина и отсутствием ИНН не успел это сделать. Специалистом по социальному сопровождению достигнута предварительная договоренность с руководством головного офиса «Ощадбанка» г. Бахмут об открытии на имя сына дополнительной карты которая, будет привязана к расчетному счету женщины, согласно полученной доверенности. Планируется оказание социального сопровождения в отделение банка и в налоговую инспекцию.

23.04.2020 в 19.00 при проведении работ по расчистке сада и подготовке полей под посев в пгт Луганское произошел взрыв от мины, на которую наехал трактор колесом. Тракторист не получил физических травм.

В указанном периоде сотрудники центра продолжают оказывать социальное сопровождение жителям с. Пилипчатино в доставке хлебобулочных изделий и питьевой воды, приобретенных за счет личных средств сотрудников центра.

Сотрудники центра продолжают оказывать помощь жителям пос. Травневое и пос. Гладосово в доставке хлебобулочных изделий, передаваемых офицерами группы СИМИК-Светлодарск, а также доставке продуктов питания и медикаментов для людей из уязвимых категорий населения. На сегодняшний день восстановлено транспортное сообщение между данными населенными пунктами и г. Бахмут, которое обеспечивается БФ «АДРА». Пассажирский микроавтобус согласно установленных правил за один рейс перевозит не более 8 человек, по графику один раз в неделю, по ранее проведенной записи у диспетчера.

Также возобновлена работа «социального автобуса» от БФ «АДРА» по маршруту: с. Возрождение-с. Роты-с. Воздвиженка- пгт Луганское- г. Светлодарск (городская больница) и обратно. Восемь раз в месяц – понедельник, пятница каждой недели; пгт Мироновский-г. Светлодарск и обратно. 8 рейсов в месяц- вторник и четверг каждая неделя; п. Новолуганское-п. Травневое и обратно. 4 раза в месяц. Маршрут для перевозки медработников: пгт Мироновский-г. Светлодарск и обратно. 8 раз в месяц, вторник и четверг каждую неделю.

### **Сектор «Майорск»**

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Майорск» оказали помощь в получении справки ВПЛ и оформлении адресной помощи мужчине с инвалидностью из пос. Бахмутка, который переместился в пределах одного населенного пункта. Ранее сотрудники центра оказывали помощь в восстановлении персональной документации, сгоревшей во время пожара, которой произошел из-за обстрела. Кроме того, в результате обстрела мужчина получил травму головы повлекшую за собой частичную потерю зрения. Благодаря содействию сотрудников гуманитарной миссии мужчина был доставлен транспортом Бахмутской РГА для прохождения МСЭК в г. Краматорск, где ему установлена 3 группа инвалидности. При прохождении комиссии мужчине установлена инвалидность не в результате вооруженного конфликта, а по общему заболеванию.

В указанном периоде к сотрудникам центра обратился ВПЛ из г. Енакиево (НППТ), проживающий в г. Бахмут, с просьбой оказать помощь в восстановлении паспорта, который стал

недействительным из-за несвоевременной вклейки фотографии согласно Законодательству. Мужчина не может восстановить паспорт уже более 6-ти лет, т.к. у него нет свидетелей на ППТ, которые могут подтвердить его личность. Мужчина взят под социальное сопровождение.

В связи с отсутствием аптек в посёлках локации гуманитарного центра местные жители обращаются к сотрудникам центра за помощью в приобретении лекарств. В указанном периоде доставлены медикаменты 4 людям в пос. Майорск и пос. Бахмутка.

В указанном периоде предоставлена возможность пользования «социальным компьютером» для сдачи зачетов и курсовых работ в онлайн-режиме учащимся техникумов и ВУЗов в гуманитарных центрах пос. Жованка, Бахмутка и «социальном хабе» в пос. Майорск.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов Зайцевской ВГА и Кодемского сельского совета. Обстрелы проходили как в ночное, так и в дневное время, интенсивность их усилилась. Местные жители периодически спускаются в подвалы, которые используют в качестве убежища. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

В указанном периоде сотрудниками центра продолжилась работа по кейсу, который требует особой защиты. Проведена беседа с абьюзером.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают возникшую проблему у лиц, которые не могут возвратиться на НППТ в связи с временным прекращением пропуска через КПВВ. В связи с установлением в регионе стабильной теплой погоды, у людей отсутствует одежда по сезону т.к. все они прибыли в холодное время года, в тёплой одежде и зимней обуви. По данному вопросу сотрудники ГЦ «Пролиска – Майорск» информируют все соответствующие службы ДонОГА, штаба ООС, Госпогранслужбы.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролиска – Майорск» доставляли жителям пос. Бахмутка, Николаевка, Николаевка -2 и Дача хлеб и хлебобулочные изделия, медикаменты.

В пос. Весёлая Долина доставлена питьевая вода в количестве 340 л.

Сотрудниками центра доставлены продовольственные наборы и средства индивидуальной защиты для 12 бенефициаров, которые находятся на самоизоляции и обсервации в ожидании открытия КПВВ.

Сотрудники гуманитарного центра составили списки абонентов Vodafone в посёлках Весёлая Долина, Вершина, Николаевка, Николаевка-2 и Дача для предоставления им бесплатных минут.

В указанном периоде сотрудниками центра получен письменный ответ от Минсоцполитики Украины о механизме предоставления медицинских документов в Министерство по делам ветеранов Украины для получения удостоверения «ребёнок, получивший инвалидность в результате боевых действий».

В указанном периоде координатор ГЦ «Пролиска – Майорск» провела онлайн встречу с руководством Госпогранслужбы при штабе ООС по вопросу организации коридора для людей, которые ожидают своего выезда уже более месяца с обеих сторон линии разграничения.

22.04.2020 сотрудники центра приняли участие в координационной встрече ОСНА.

23.04.2020 сотрудники центра приняли участие в круглом столе по вопросам установления инвалидности, полученной в результате ранения, который проводили сотрудники DRC.

23.04.2020 сотрудники центра приняли участие в круглом столе на тему: «Рассмотрение условий домедицинской и медицинской помощи на КПВВ».

24.04.2020 сотрудники центра приняли участие в он-лайн заседании Кластера здравоохранения.

В указанном периоде сотрудники центра с помощью акустической колонки информировали о COVID-19 жителей посёлков Опытное, Иванград, Весёлая Долина, Зайцево, Кодема, Николаевка, Николаевка-2, Бахмутка, Пески-2, Майорск, Зеленополье.

## **Сектор «Часов Яр»**

В указанном периоде сотрудниками центра оказано социальное сопровождение ВПЛ из пос. Травневое, которая проживает в г. Часов Яр в УТСЗН Бахмутской РГА для получения разъяснения о сумме назначенной социальной помощи одинокой матери. Также бенефициару оказана помощь в составлении обращения в Бахмутский сельский РЭС для перерасчета показаний.

В указанном периоде продолжилась работа по кейсу, который требует особой защиты.

В указанном периоде продолжено социальное сопровождение ВПЛ из пос. Жованка по вопросу оформления опеки над несовершеннолетними внуками. Сотрудниками ГЦ оказана помощь в оформлении заявления в суд для проведения предварительного судебного заседания без ее участия, получены данные от службы по делам детей от Бахмутской РГА о дате проведения комиссии по назначению опеки и сбору необходимого пакета документов и получен ключ электронной цифровой подписи при помощи которого заполнено онлайн-заявление для получения справки об отсутствии судимости и заполнено онлайн-заявление о получении справки о доходах. Также оказана индивидуальная помощь в виде продуктов питания, средств защиты и личной гигиены, которые предоставил частный донор.

В связи с введением карантина в учебных заведениях сотрудники гуманитарного центра оказывают помощь в получении и распечатке учебных заданий для 4-х семей у которых нет доступа к интернету.

20.04.2020 на «горячую линию» гуманитарного центра обратился волонтер Константиновского реабилитационного центра «Новое Поколение» с просьбой оказать помощь проживающим в центре людям, попавшим с сложные жизненные обстоятельства. На сегодняшний день в центре проживает 12 человек, 8 из которых нуждаются в оформлении персональной документации. Сотрудниками гуманитарного центра доставлены продуктовые наборы, средства индивидуальной защиты и личной гигиены.

21.04.2020 на «горячую линию» гуманитарного центра обратилась сотрудница Коммунального предприятия «Центр учета бездомных лиц. Дом ночного пребывания» Константиновского городского совета с просьбой оказать помощь проживающим в Центре. На сегодняшний день там находится 8 человек. Сотрудниками гуманитарного центра доставлены продуктовые наборы, средства индивидуальной защиты, дезинфекции, личной гигиены и бытовая химия.

Сотрудниками центра проведены переговоры с руководителем БФ «Скименс» по вопросу оказания помощи средствами индивидуальной защиты. В результате переговоров сотрудниками благотворительного фонда отправлено 500 масок для медицинских учреждений Донецкой области.

## **Сектор «Торецк»**

Актуальной остается проблема доступа к медицинским услугам для жителей пгт Петровка и пгт Щербиновка. Получить консультации узких специалистов местные жители могут в г.Торецк, который расположен в 20 км от поселка. Для предотвращения возникновения и распространения коронавирусной инфекции был введен ряд ограничений на передвижение в маршрутных такси. Воспользоваться транспортом могут только трудоустроенные жители, получившие пропуск в ВГА. Маршрутное такси курсирует 2 раза в день.

23 и 24 апреля сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Торецк» оказали помощь в адресной доставке гуманитарной помощи от Фонда "Життєлюб", Rozetka и "Новая Почта" для 19 пожилых людей города Торецк и близлежащих населенных пунктов. Акция состоялась при поддержке Департамента социальной защиты населения Донецкой областной государственной администрации. Акция «Закажите продукты для Ба и Ди» запустили для поддержки пожилых людей, как наиболее уязвимой категории из-за коронавируса. Вскоре ожидаются еще 250 пакетов для жителей города Торецк.

22 апреля сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Торецк» совместно с сотрудниками УВКБ ООН Славянского офиса посетили село Леонидовка для мониторинга ситуации по поврежденному мосту, который соединяет с. Леонидовку с пгт Щербиновка.

Местные жители используют этот мост для посещения поселка с целью приобретения медикаментов и продуктов питания.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» в населенных пунктах локации центра распространяли газету «Мирные вести» и информировали местных жителей о том какие симптомы проявляются у человека при заболевании и куда нужно обращаться при появлении симптомов болезни, как защитить себя и своих близких от COVID-19.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

В указанном периоде к сотрудникам гуманитарного центра обратилась ВПЛ с. Бердычи (НППТ), проживающая в г. Авдеевка, с просьбой оказать помощь в оформлении паспорта впервые. Взята под социальное сопровождение.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в получении денежных средств от УСЗН. Оформлена доверенность в Первомайском сельском совете, получены денежные средства в отделении «Укрпочта» в с. Первомайское и переданы женщине.

15.04.2020 военнослужащие ВСУ установили блокпост на месте закопанных ям по дороге в пос. Опытное, Ясиноватского района. По состоянию на 20.04.2020 блокпост снят.

В указанном периоде частный донор передал медицинским работникам Авдеевской ЦГБ 200 защитных костюмов.

24.04.2020 в 16.00 в пгт Верхнеторецкое, Ясиноватского района, произошел обстрел, в результате которого в 4-х жилых домовладениях по ул. Вишневая дома № 14, 16, 18, 5 имеются мелкие повреждения от стрелкового оружия (следы пуль от автоматов). Потребности в выдаче материалов для экстренных ремонтов нет.

21.04.2020 житель с. Новобахмутовка, Ясиноватского покончил жизнь самоубийством, путем подрыва боеприпаса (предположительно гранаты) во дворе собственного дома. Со слов сотрудников полиции и соседей мужчины, погибший ранее неоднократно говорил о намерениях покончить жизнь самоубийством. Страдал неизлечимым заболеванием и в последнее время испытывал сильные боли, от которых не мог спать и вести обычный образ жизни. Также нам известно, что мужчина оставил предсмертную записку, в которой просит никого в своей смерти не винить. Кроме погибшего от взрыва никто не пострадал. Мужчина должен был пройти медицинское обследование для проведения операции ноги. При поступлении в отделение у него была выявлена пневмония, в связи с чем, врачи приняли решение в первую очередь вылечить воспаление легких. В дальнейшем, спустя 4 дня, мужчина был экстренно выписан из больницы, в связи с началом карантина и подготовкой койко-мест для инфицированных.

От отравления угарным газом погибла семья в пос. Северное, Ясиноватского района.

В указанном периоде выдана гуманитарная помощь продуктами питания (рыбные консервы, чай) 15 семьям из с. Нетайлово и с. Первомайское.

Оказана помощь в закупке, доставке и разгрузке строительных материалов 2 жителям пос. Опытное, Ясиноватского района.

В указанном периоде оказана помощь 13 семьям из села Водяное и пос. Невельское, Ясиноватского района, в закупке и доставке продуктов питания и медикаментов, а также заправке газовых баллонов.

### **Сектор «Марьинка»**

В указанном периоде сотрудники МККК г. Мариуполь совместно с Обществом Красного Креста Украины Марьинского р-на продолжили реализацию проекта по ремонту домов и крыш в г. Марьинка. Ремонтные работы (ремонт крыш) начался по ул. Полиграфическая.

В указанном периоде продолжилось социальное сопровождение женщины из г. Марьинка по вопросу оформления группы инвалидности, которая получена в результате вооруженного конфликта. В 2015 году женщина получила осколочное ранение. Сотрудники гуманитарного центра ранее оказывали транспортное сопровождение в медицинские учреждения для оформления группы инвалидности, а также был отправлен запрос в Межведомственную комиссию по вопросам установления фактов получения лицами ранений или других повреждений здоровья, полученных от взрывчатых веществ, боеприпасов и



военного вооружения на территории проведения антитеррористической операции. В апреле 2020 года женщина получила ответ с решением о присвоении женщине статуса – инвалидность, полученная в результате вооруженного конфликта. Данный статус предусматривает ряд льгот.

В связи с принятыми карантинными мерами и закрытием рынков магазинов, торговых точек, которые занимаются реализацией непродовольственной группы товаров, прекращением междугородних и межобластных перевозок, закрытием почти всех учреждений, вступления в силу запрета на проведение культурных, спортивных и других мероприятий с массовым участием граждан сотрудники центра наблюдают, что большое количество населения в зоне ответственности ГЦ «Пролииска-Марьинка» потеряло привычный заработок или остались без работы вовсе. Особенно остро этот вопрос стоит для ВПЛ, которые вынуждены проживать в жилье, которое арендуют.

По информации Центра занятости, в период карантина количество обращений от граждан увеличилась вдвое, а вот количество предлагаемых вакансий значительно уменьшилось. На регулярной основе в период введенных карантинных мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции Марьинский районный центр занятости вводит новые формы работы с клиентами. В режиме онлайн с помощью Skype проходят вебинары на тему "Современный поиск работы". Участники получают информационные материалы для дальнейшего использования.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка, г. Красногоровка. Интенсивность обстрелов снизилась. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

К сотрудникам ГЦ «Пролииска- Марьинка» обратилась социальный работник территориального центра социального обслуживания и предоставления социальных услуг Марьинского района на обслуживании которой состоит 10 одиноких людей пожилого возраста с просьбой оказать помощь в закупке и доставке продуктов питания и медикаментов. Сотрудниками центра оказана необходимая помощь.

В рамках предотвращения распространения коронавируса COVID-19 в населенных пунктах Марьинка и Курахово осуществляется дезинфекция многоквартирных домов и детских площадок.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» в населенных пунктах зоны ответственности центра осуществили информационные сессии посредством громкоговорителя о предотвращении распространения коронавируса COVID-19.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

В указанном периоде получено обращение от женщины из с. Гранитное по вопросу получения пенсии своего сына, имеющего 3 группу инвалидности. Сейчас сын проживает на НППТ. У женщины есть доверенность на получение выплат, но в апреле она не смогла их получить т.к. почтовый работник, для подтверждения доверенности, требует получить визу (штамп) в Пенсионном фонде г. Волноваха. Сотрудники центра предоставили телефоны партнеров БФ «Право на защиту»

В указанном периоде проводились мероприятия по допуску жителей села Старомарьевка в с. Гранитное. Ранее жителям села запретили переход по пешеходному мостику через реку Кальмиус в связи с недопущением распространения коронавирусной инфекции с НППТ. В селе Старомарьевка нет магазинов, почты, медицинских учреждений, аптеки, школы. В результате переговоров руководителя гуманитарной миссии «Пролииска» с руководством ООС было принято решение о возобновлении пропуска мирных жителей Старомарьевки в село Гранитное с целью покупки продуктов питания, получения пенсий и социальных выплат, доступа к медицинской помощи и др. 24 апреля рядом с пешеходным мостиком установлен ящик с масками, дезинфектор и термометр для температурного скрининга. Люди при переходе будут соблюдать все правила, установленные на период действия карантина.

В указанном периоде к сотрудникам центра обратилась жительница г. Мариуполь, которая каждые полгода проходит лечение в больнице г. Донецк (НППТ). Перед объявлением карантина она пыталась выехать на лечение на НППТ, но возникли проблемы с ее

электронным пропуском. Сотрудники гуманитарного центра предоставили женщине консультацию.

К сотрудникам центра продолжают поступать обращения по вопросу пересечения линии разграничения. Из-за мер принятых по нераспространению коронавируса, КПВВ, расположенные вдоль линии разграничения, временно прекратили пропуск граждан. В указанном периоде получено 2 обращения от ВПЛ, которые находятся на ППТ, но не могут вернуться к себе домой на НППТ. Сотрудники центра оказали консультацию.

Осуществляя мониторинг населенных пунктов следует отметить, что в аптеках и магазинах появились в продаже маски, дезинфицирующие растворы, противовирусные и противовоспалительные препараты.

В пгт Ольгинка возобновил свою работу аптечный пункт, который был закрыт с марта 2020 года в связи с увольнением провизора.

В указанном периоде получено несколько обращений в пгт Талаковка и с. Старогнатовка от лиц, имеющих 2 и 3 группу инвалидности, которые из-за карантинных мер не могут пройти медицинское обследование для продления группы и соответственно, социальных выплат. Сотрудники центра оказали людям консультацию.

В с. Старогнатовка получено пять обращений от местных жителей по вопросам оформления группы инвалидности. Сотрудники центра оказали людям консультацию.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра отмечают уменьшение количества нарушений режима прекращения огня. Слышны выстрелы вблизи: с. Богдановка, с. Чермалык, с. Гнутово. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

25.04.2020 входные ворота детского сада села Чермалык повреждены пулей из неустановленного стрелкового вооружения. Пострадавших нет.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра подготовили список из 138 телефонных номеров для пополнения бонусными минутами от Vodafone. В список вошли жители с. Новогригорьевка, с. Лебединское, с. Пищевик, с. Павлополь, с. Черненко.

21.04.2020 проводилось информирование населения о необходимости соблюдать правила, направленные на предотвращение распространения коронавирусной инфекции при помощи акустической колонки в с. Бердянское, с. Сопино, пгт Андреевка.

23.04.2020 сотрудники гуманитарного центра передали материалы для пошива масок активистам пгт Мирное по проекту CSI.