



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 30.03.2020 по 05.04.2020

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 33 мониторинговых визита в
Станично-Луганском районе: с. Пшеничное «Ольховские дачи» с/т «Лесок», с. Ольховое, с. Передельское;
Новоайдарском р-не: г. Счастье;
Попаснянском районе: пгт Новотошковское;
Бахмутском районе: пос. Майорск, пос. Опытное, пос. Зеленополье, г. Часов Яр, г. Соледар, г. Северск;
Торецком городском совете: пос. Валентиновка, с. Юрьевка, г. Торецк;
Ясиноватском районе: с. Керамик, с. Водяное;
Марьинском районе: с. Желанное Первое, с. Карловка, с. Галицыновка, с. Долиновка;
Волновахском районе: с. Старогнатовка, с. Новоселовка, с. Новоселовка Вторая, с. Камянка, с. Бугас, с. Лебединское, с. Лесное, с. Польное, пгт Ольгинка, с. Чермалык, с. Валерьяновка, с. Благовещенка, с. Зеленый Гай.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 101 социальное сопровождение. В основном социальное сопровождение оказывалось людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, индивидуальный налоговый номер и т.д.), социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований, оказание поддержки людям с инвалидностью, уязвимым людям в населенных пунктах, где нет транспортного сообщения, для обеспечения доступа к вышеупомянутым услугам.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 4 социальных сопровождения по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 41 человек.
- В указанном периоде индивидуальную помощь психологов ГМ «Пролииска» получило 94 человека, для 74 из них это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную сессию психолога на этой неделе, 53 получили дистанционную помощь по видео или аудио связи (телефон, скайп, вайбер и т.п.) и 41 человек получил помощь очно. Из всех, получивших помощь, 69 бенефициаров женского пола и 25 мужского, 15 детей и 24 пожилых человека.
Среди основных тем обращений - последствия переживания психологически травмирующих событий (насилие, обстрелы, пожары и др), тревожные и депрессивные состояния, одиночество, конфликты в семье, суицидальные мысли, горевание.

Сектор «Станица Луганская»

В указанном периоде получено обращение от пожилого мужчины, 1955 года рождения, из с. Нижний Минченок по вопросу восстановления паспорта, который стал недействителен

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта www.proliska.org

стр. 1 из 10

из-за несвоевременной вклейки фотографии согласно законодательству. Сотрудники гуманитарного центра оказали помощь в сборе пакета документов и зарегистрировали мужчину в электронную очередь на сайте ГМС. 31.03.2020 бенефициар самостоятельно на частном транспорте добрался до ГМС пгт Станица Луганская, где сотрудники центра помогли мужчине пройти сканирование.

30.03.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска-Станица Луганская» в удаленном режиме организовали выдачу новой банковской карты в «Ощадбанке» вне очереди для маломобильного, пожилого ВПЛ из г. Луганск, 1939 г.р., который проживает в дачном массиве «Луч-3» в с. Югановка. Представители сельского совета на частном транспорте сопроводили мужчину в отделение «Ощадбанка» для получения новой карты для пенсионных выплат.

01.04.2020 в процессе мониторингового визита с. Ольховое Станично-Луганского района выявлено, что отделение «Ощадбанка», которое расположено в селе, временно приостановило работу в связи с карантином. Данное отделение банка рассчитано на обслуживание 2 населенных пунктов (с. Валуйское, с. Ольховое).

С целью противодействия распространения коронавирусной инфекции COVID-19 на КПВВ «Станица Луганская» приостановлен пропуск людей через линию разграничения. В связи с этим на КПВВ собралось 63 человека с пропиской на НППТ, которые не могли вернуться домой. Люди, желающие пересечь КПВВ «Станица Луганская» регулярно прибывают на КПВВ «Станица Луганская». Представители т.н. «ЛНР» также закрыли въезд/выезд со своей стороны. 01.04.2020 26 человек пересекли КПВВ в сторону НППТ, а 37 человек не пропустили. Сотрудниками гуманитарного центра получена информация, что сейчас де-факто властями т.н. «ЛНР» формируется список людей, которые смогут пересечь линию разграничения примерно через 2 недели, когда освободятся места для обсервации в медицинских учреждениях на НППТ.

01.04.2020 представители т.н. «ЛНР» осуществили пропуск 12 человек с пропиской ППТ в сторону ППТ. Из них 3 жителя Станично-Луганского района, которые учатся на НППТ, 9 человек – жители других населенных пунктов Украины. Людям, которые вернулись со стороны НППТ выданы документы о необходимости проведения самоизоляции. Также, 01.04.2020 разрешена транспортировка тела умершего на ППТ для дальнейшего погребения в г. Беловодск.

03.03.2020 в 15.00 людей с пропиской на НППТ, которые возле КПВВ «Станица Луганская» ожидали возможности пересечь линию разграничения и вернуться домой, попросили покинуть территорию вблизи КПВВ. На данной территории проводилась дезинфекция. После этого людей на территорию вблизи КПВВ прекратили пропускать для ожидания возможности пересечения.

В Станично-Луганском районе организованы 3 мобильных бригады МЧС (2 в Станице Луганской и 1 в пгт Петропавловка) для экстренных выездов на случаи подозрения на коронавирусную инфекцию COVID-19. Для Станично-Луганского района выделено 300 экспресс-тестов для проверки на COVID-19.

В Станично-Луганском районе отсутствует место для обсервации людей, вернувшихся из-за границы, которым необходимо пройти 2 недели самоизоляции. В инфекционном отделении больницы в пгт Петропавловка всего 20 койко-мест.

06.04.2020 на территории стадиона «Нива» в пгт Станица Луганская, который расположен в центре населенного пункта, началась установка 35 палаток для обогрева, которые будут служить местом для обсервации людей, прибывших в район из-за границы и с территории НППТ. Следует отметить, что возле стадиона «Нива» расположены жилые дома, жители которых теперь будут находиться в зоне риска возможного заражения коронавирусной инфекцией COVID-19. Отмечаем, что гуманитарный центр «Пролииска-Станица Луганская» расположен в здании стадиона «Нива».

01.04.2020 в процессе мониторингового визита с. Ольховое, где проживает 2806 человек, выявлено, что в амбулатории достаточно медицинского персонала, однако зданию амбулатории необходим капитальный ремонт. Аптечный пункт рассчитан на обслуживание 2 сел (с. Ольховое и с. Валуйское), но в нем не хватает дезинфицирующих средств и защитных масок.

Государственные органы предоставили Станично-Луганскому территориальному центру социального обслуживания населения продуктовые наборы для выдачи нуждающимся.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролииска» или сайта www.proliska.org

Продуктовые наборы находятся в супермаркете «АТБ» г. Северодонецк. На данный момент представители Станично-Луганского территориального центра социального обслуживания населения ищут транспортные средства для доставки продуктовых наборов из г. Северодонецк.

30.03.2020 в процессе мониторингового визита в с. Пшеничное «Ольховские дачи» с/т «Лесок» актуальной остается проблема высокой тарификации электроэнергии. Жители дачного массива, которые в основном ВПЛ, вынуждены платить 2 грн. за кВт, так как жители дачного массива считаются юридическими лицами. Также выявлено, что в связи с предпринятыми карантинными мерами транспортное сообщение в дачном массиве «Ольховские дачи» было приостановлено. В дачном массиве в пешей доступности расположено 4 продуктовых магазина, рынок не работает.

01.04.2020 в процессе мониторингового визита с. Ольховое выявлено, что частично произведена замена линий электропередач. Однако, в части села, где линии электропередачи заменены не были, по-прежнему происходят отключения электроэнергии при плохих погодных условиях. Также выявлено, что в связи с предпринятыми карантинными мерами транспортное сообщение с. Ольховое с пгт Станица Луганская приостановлено. В селе в пешей доступности расположено большое количество продуктовых магазинов, рынок в с. Ольховое не работает.

01.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролиски-Станица Луганская» передали бумажные полотенца, бутилированную воду и чай в палатку ГСЧС, где находятся люди с пропиской на НППТ, но не могут пересечь КПВВ «Станица Луганская» и вернуться домой в связи с временным приостановлением пропуска людей через линию разграничения со стороны ППТ и НППТ. 02.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролиски-Станица Луганская» передали в палатку обогрева ГСЧС одноразовую посуду, мед, конфеты, чай, бутилированную воду, антисептик, моющие средства. Людям, которые находятся на КПВВ «Станица Луганская», были переданы медицинские маски и перчатки для индивидуальной защиты. 03.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролиски-Станица Луганская» передали в палатку обогрева МЧС продукты питания, теплые одеяла, теплые носки, сгущенное молоко, кофе, дезинфицирующие средства, защитные маски, жидкое мыло, бумажные полотенца.

01.04.2020 координатор ГЦ «Пролиски-Станица Луганская» передала активистам с. Нижнетеплое 5 упаковок подгузников для взрослых, предоставленных сторонними донорами для маломобильных и пожилых жителей села.

02.04.2020 сотрудники ГЦ «Пролиски-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение по вопросу получения и доставки пенсии и продуктов питания для пожилой, маломобильной женщины, 1939 г.р., ВПЛ из г. Луганск, которая на постоянной основе проживает в дачном массиве «Ольховские дачи». В связи с карантинными мерами пожилая женщина опасается выходить на улицу.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролиски-Станица Луганская» осуществляли расклейку информационных плакатов и выдачу буклетов о коронавирусной инфекции, а также осуществляли информирование местного населения через громкую связь.

Сектор «Счастье»

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролиски-Счастье» получена информация от сотрудников УСЗН в пгт Новоайдар, что все социальные пособия, которые необходимо продлевать в период карантина будут продлены автоматически.

В процессе мониторингового визита в с. Передельское и г. Счастье выявлено, что в связи с карантинными мерами автобусное сообщение и железнодорожное сообщение временно приостановлено.

При беседе с главным врачом Счастьенской больницы выявлена нехватка респираторов, защитных костюмов, очков для персонала. Главврач обратилась к координатору ГЦ «Пролиски-Счастье» с просьбой оказать помощь в закупке данных средств защиты.

Распоряжением главы ВГА № 44 от 20.03.2020 создан местный штаб по вопросам предотвращения распространения острой респираторной болезни COVID-19 вызванной коронавирусом.

Сотрудниками гуманитарного центра получена информация, что в с. Передельское 3 недели назад из Италии возвратилась одна местная жительница. Женщина 2 недели провела

на домашнем карантине (самоизоляция) под присмотром медицинского персонала, симптомов ОРВИ не выявлено.

В связи с продлением карантина сезонный детский сад в с. Передельское не открылся. Ранее детский сад работал с апреля по октябрь с 8-00 до 12-00, без предоставления питания. Детский сад посещало около 20 детей.

Сотрудники отделения «ПриватБанка» и «Ощадбанка» в г. Счастье принимают посетителей в медицинских масках, стараются избегать скопления людей. Отделение «Ощадбанка» работает в штатном режиме, отделение «Приватбанка» работает с 8-00 до 13-00.

В связи с карантинными мерами с 18.03.2020 рынки временно прекратили работу на территории Новоайдарского района, в том числе в г. Счастье.

Дополнительные плакаты с информацией о COVID-19, предоставленные УВКБ ООН, были размещены в селах Лопаскино и Лобачево (населенные пункты с ограниченным доступом), Орехово-Донецкое, с. Кряковка, пгт Трехизбенка, с. Муратово, пгт Петропавловка, г. Счастье. Также в указанном периоде с помощью акустической колонки информировали о COVID-19 жителей сел Орехово-Донецкое, Кряковка, Трехизбенка, Передельское о карантинных мерах.

В указанном периоде двум маломобильным жителям с. Передельское сотрудниками гуманитарного центра доставлены продукты питания.

Сектор «Золотое»

В указанном периоде получено обращение от ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающей в с. Орехово по вопросу восстановления справки ВПЛ. Со слов женщины, из-за вооруженного конфликта она переместилась в село Орехово для ухода за своим родным братом, имеющим инвалидность. Сотрудники центра посетили Попаснянский УСЗН где выяснили, что в феврале 2018 года отменено решение о присвоении статуса ВПЛ женщине по причине, что она предоставила недостоверную информацию о переезде. Женщина переместилась в с. Орехово в 2008 году, когда заболел ее брат и нуждался в постоянном уходе, о чем свидетельствуют медицинские документы и справка с места жительства.

Продолжилось социальное сопровождение мужчины с инвалидностью, ВПЛ из г. Золотое-5, который проживает в с. Екатериновка, по вопросу восстановления персональной документации, сгоревшей при пожаре в доме 11.01.2020 года. Сотрудники гуманитарного центра встретили бенефициара около отделения Попаснянского ГМС, сопроводили его для получения паспорта. Также в Попаснянской налоговой инспекции получен дубликат индивидуального налогового номера и в УСЗН переоформлена справка ВПЛ.

В ходе мониторингового визита пгт Новотошковское сотрудниками ГЦ выявлено, что в аптеке населенного пункта нет в наличии медицинских масок и дезинфицирующих средств.

В указанном периоде сотрудниками центра оказана помощь в вызове на дом семейного доктора и хирурга из Горской городской больницы для женщины с инвалидностью 1 группы, проживающей в г. Золотое. За личные средства сотрудников ГЦ приобретены и доставлены средства личной гигиены и памперсы. Также оказана помощь в вызове семейного врача для пожилой женщины, 1944 г.р., проживающей в г. Золотое- 4.

01.04.2020 в 17:00 во время очередного обстрела пгт Новотошковское вблизи многоэтажного жилого дома по ул. Олега Ватажка, д.8, разорвался кумулятивный снаряд. В результате пострадало остекление 3 квартир: в 2-х квартирах остекление окон и в 1 остекление лоджии. Жители дома не пострадали. Сотрудниками ГЦ оказана помощь материалами для быстрого реагирования в виде полиэтиленовой пленки для жильцов одной квартиры, в двух других- жильцы отсутствуют.

Уже больше месяца отсутствует подача электроэнергии в с. Орехово по ул. Южная. 02.03.2020 в ходе обстрела были перебиты линии электропередач. Без электроснабжения остались 5 семей, проживающих на этой улице. Проведение ремонтных работ невозможно из-за отсутствия подтверждения соблюдения «режима тишины» сторонами конфликта.

Оказана помощь в получении пенсионных выплат, закупке и доставке продуктов питания и медицинских препаратов для мужчины с инвалидностью из пгт Новотошковское.

Ежедневно проводится работа по информированию людей о COVID-19 по всем населенным пунктам, находящимся в зоне ответственности гуманитарного центра с помощью акустической колонки.

Сектор «Светлодарская дуга»

В рамках социального сопровождения по вопросу установления группы инвалидности жителю г. Светлодарск оказана помощь в подаче документов для прохождения ВКК. По окончании периода карантина ожидается передача документов на МСЭК для получения группы инвалидности.

01.04.2020 года начальник гуманитарного центра «Пролииска-Светлодарск» совместно с Главой гуманитарной миссии «Пролииска» посетили жителя села Мироновка, перенесшего два инсульта и нуждающегося в помощи для прохождения завершающего этапа реабилитации. Составлена анкета на получение денежной помощи от УВКБ ООН.

Сотрудниками гуманитарного центра проводится работа по оказанию помощи в приобретении продуктов питания, лекарств, семян за наличные деньги бенефициаров и доставка им через активистов и социальных работников. Обслуживание бенефициаров проводится в с. Калиново-Попасная, пос. Травневое, пос. Гладосово 1 раз в неделю и в с. Мироновка по потребности.

Оказана помощь в приобретении продуктов питания и медикаментов и доставке на дом 2-м пожилым жителям пос. Гладосово.

Проведена встреча с Главным врачом КНП "Светлодарская многопрофильная больница планового лечения Бахмутского районного совета" для выявления готовности медицинского персонала для приема зараженных COVID-19 и мониторинг потребностей. По итогам проведенной беседы выявлено, что создана мобильная бригады на базе Светлодарской городской больницы, а также выявлена потребность в средствах индивидуальной защиты, дезинфекции, постельных принадлежностях, средствах гигиены.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра продолжают проводить информирование населения о COVID-19. Распространено 6000 экземпляров бюллетеня «Мирные вести» в пгт Луганское, с. Троицкое, с. Новозвановка, с. Вискрива, с. Калиново-Попасная, с. Розовка, пгт Мироновский. Проводится аудио оповещение жителей всех населенных пунктов локации «Светлодарская дуга» о коронавирусе и о профилактике как защитить себя от COVID-19. Совершены мобильные выезды в населенные пункты Мироновский, Троицкое, Новозвановка. Травневое, Гладосово для распространения информационных плакатов и листовок о COVID-19.

Сектор «Майорск»

В указанном периоде предоставлена возможность пользования «социальным компьютером» для сдачи зачетов и курсовых работ в онлайн-режиме учащимися техникумов и ВУЗов в гуманитарных центрах пос. Жованка, Бахмутка и «социальном хабе» в пос. Майорск.

В указанном периоде на КПВВ «Майорское» со стороны ППТ продолжают прибывать люди, которые хотят пересечь линию разграничения в сторону НППТ. В связи ужесточением мер по нераспространению коронавируса пересечение линии разграничения возможно только в экстренных случаях. В указанном периоде прибыло 9 человек. Люди арендовали квартиры или разместились у родственников в близлежащих населенных пунктах. Они находятся под наблюдением медиков и придерживаются самоизоляции. Одной из прибывших на КПВВ была жительница г. Горловка (НППТ), которая возвратилась из г. Киев и не могла пересечь линию разграничения. В связи с объявлением карантина и приостановкой движения транспорта она смогла доехать поездом только до станции Купянск (Харьковская область) и с 18 марта добиралась до КПВВ «Майорское» пешком. Женщина не имела денежных средств на аренду жилья, поэтому двое суток жила в палатке МЧС. Сотрудники центра обеспечили женщину водой, продуктами питания и средствами личной гигиены. Из-за карантина, в палатке МЧС запрещено находится посторонним лицам, кроме того в палатке отсутствует питьевая вода, которую до карантина доставляла сюда организация «Премьер – Уржанс». 03.04.2020 женщина направилась в г. Харьков, где ей удалось найти временное жильё.

Также на КПВВ прибыла женщина с малолетним ребенком, которая хотела поехать домой в г. Шахтерск (НППТ). Женщина с ребенком в г. Киев проходили 2-месячное лечение в научно-медицинском центре детской кардиологии и микрохирургии. Семья приехала без денег, т.к. последние средства были отданы перевозчику, чтобы добраться до КПВВ. Из

денежных средств предусмотренных на проживание бенефициаров арендован гостиничный номер на 2-е суток. Сотрудники гуманитарного центра договорились о поселении семьи в областной центр Матери и Ребёнка в г. Дружковка, но женщина отказалась и позже за семьей приехала подруга из г. Славянск, которая забрала их с собой.

В локации ГЦ «Пролилка – Майорск» находится 2 ФАПа и 2 амбулатории. У медицинского персонала отсутствуют средства индивидуальной защиты.

Сотрудникам ФАПа и амбулатории предоставлены маски в количестве 40 шт.

В указанном периоде в поселках Жованка, Бахмутка, Майорск проведена санобработка гуманитарных центров, в которых проходит выдача хлеба местным жителям, спецсредствами.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов Зайцевской ВГА и Кодемского сельского совета. Обстрелы проходили как в ночное, так и в дневное время, интенсивность их усилилась. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролилка – Майорск» доставляли жителям пос. Бахмутка, Николаевка, Николаевка -2 и Дача хлеб и хлебобулочные изделия, медикаменты. Жителям пос. Весёлая Долина доставлена питьевая вода.

Сотрудниками гуманитарного центра оказано 19 социальных сопровождений жителям поселков Дачи, Бахмутка, Николаевка, Майорск, Жованка по вопросу получения пенсионных выплат, закупке и доставке карточек пополнения мобильной связи, лекарственных средств, семян для посадки, осуществлена заправка и доставка баллонов с газом.

В указанном периоде сотрудники центра распространяли газету «Мирные вести», также с помощью акустической колонки информировали о COVID-19 жителей посёлков Опытное, Иванград, Весёлая Долина, Зайцево, Кодема, Николаевка, Николаевка-2, Бахмутка, Пески-2, Майорск, Зеленополье.

В указанном периоде оказана помощь в доставке 23 продуктовых наборов, предоставленных частным донором.

Координатор ГЦ «Пролилка – Майорск» обратилась в ДонОГА с просьбой предоставить возможность жителям посёлков локации воспользоваться услугами мобильного отделения «Ощадбанка». В связи с введением карантина отменено движение транспорта, местные жители, проживающие в посёлках, расположенных вдоль линии разграничения не имеют доступа к своим денежным средствам, что затрудняет приобретение продуктов питания и услуг. В указанном периоде получено положительное решение по этому вопросу, составлен график поездок мобильного отделения в посёлки локации ГЦ «Пролилка – Майорск».

Сектор «Часов Яр»

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролилка-Часов Яр» оказали консультацию по вопросу реоформления пенсионных выплат по потере кормильца для ВПЛ из г. Донецк (НППТ). Также оказана помощь в регистрации в электронном кабинете ПФУ.

Оказана помощь в получении заявления о перерасчете пенсии в электронном кабинете ПФУ для пожилой, маломобильной женщины.

В указанном периоде оказана телефонная консультация для ВПЛ из г. Красногоровка по вопросу пересечения линии разграничения в связи с введением карантина.

В данный период в волонтерский хоспис г. Часов Яр приняты 3 маломобильные пожилые женщины из пос. Родинское Добропольского района, которые оказались без жилья в связи с тем, что волонтерский хоспис, в котором они ранее проживали закрылся. Также им оказана помощь в оформлении договора с семейным доктором и организован их осмотр.

В данный период оказано 3 социальных сопровождения по вопросу приобретения лекарственных средств и доставке их по месту жительства для пожилой женщины и 2-х многодетных семей.

Предоставлена телефонная консультация для 2-х людей по вопросу защиты прав людей с инвалидностью, которые, в условиях карантина, не могут добраться до медицинских учреждений и аптек.

В данный период выдана гуманитарная помощь продуктами питания, предоставленная посторонними донорами для 3-х семей ВПЛ.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска-Часов Яр» составлено 3 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Константиновка и г. Часов Яр.

02.04.2020 по телефону состоялись переговоры с руководителями ГО «Місцевий розвиток громад» по вопросу планирования совместных действий, касающейся оказания помощи людям из уязвимых категорий населения.

Сектор «Торецк»

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска-Торецк» получено обращение от маломобильного жителя пгт Новгородское по вопросу восстановления паспорта. Мужчина нуждается в прохождении лечения, но т.к. больницы готовятся к приему зараженных COVID-19, мужчину не хотели госпитализировать. Сотрудники центра обратились к заместителю руководителя ВГА с просьбой посодействовать в данной ситуации. Мужчину госпитализировали в терапевтическое отделение для хронических больных пгт Новгородское. Сотрудники центра оказали помощь в сборе пакета документов, организовали прием маломобильного мужчины в отделении ГМС г. Торецк после этого оплачено такси до отделения ГМС, где сотрудники центра сопроводили мужчину для прохождения сканирования

В отделении ПФУ г. Торецк прием граждан ведется в телефонном режиме или в порядке «живой» очереди если обращение касается выплат по погребению или недополученных сумм. Есть возможность подачи документов через веб-портал.

Отделение УСЗН г. Торецк с 06.04.2020 работает в телефонном режиме. Информация и контактные телефоны размещены на сайте ВГА и на входных дверях в здание УСЗН. Если вопрос касается выплат по рождению ребенка или беременности (первичное обращение) с этими людьми ведется личный прием. Сотрудники УСЗН пытаются решить вопросы в телефонном режиме или дистанционно.

С началом вооруженного конфликта много профильных квалифицированных врачей выехали из г. Торецк, что привело к полному отсутствию данных специалистов в городе и районе. Получить консультации таких специалистов, как дерматолог, эндокринолог, ревматолог, травматолог-ортопед, онколог, в г. Торецк невозможно. Ближайший населенный пункт с наличием этих специалистов – г. Краматорск (70 км от г. Торецк). Стоимость билета на автобус Торецк-Краматорск – 90 грн. в одну сторону. Большинство людей из числа уязвимых категорий не могут позволить себе посетить этих специалистов, либо из-за маленького размера пенсии, либо по состоянию здоровья.

Входе встречи с заместителем ВГА по вопросу готовности к эпидемии в ЦГБ г. Торецк получена информация, что в наличии есть 20 экспресс-тестов на грипп А и Б и 100 на COVID-19. Пройти эти тесты возможно при условии самостоятельного обращения, вызова «скорой помощи» или вызова врача на дом. Также получена информация, что ВГА будет обеспечивать продуктами питания приблизительно 1200 людей, которые стоят на учете в УСЗН г. Торецк.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня. Обстрелы слышны вблизи г. Торецк, пгт Новгородское, пгт Пивденное, с. Леонидовка. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

01.04.2020 начальник ГЦ «Пролииска-Торецк» и специалист по социальному сопровождению провели встречу с заместителем руководителя ВГА по вопросам готовности города к COVID-19.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

В указанном периоде получено обращение от пожилой супружеской пары из с. Первомайское по вопросу оформления пенсии по возрасту. В связи с введением карантина управления ПФ г. Авдеевка и Ясиноватского района перешли на дистанционное обслуживание посетителей, но у семьи нет технической возможности начать самостоятельное оформление. Сотрудники центра оказали помощь семье в оформлении электронных ключей, создании учетной записи на веб-портале ПФ Украины.

Сотрудники центра продолжают оказывать социальное сопровождение жителю г. Авдеевки, 1997 г.р, по вопросу установления статуса инвалида войны. В указанном периоде

оказана помощь в прохождении судмедэкспертизы и получении справки о прохождении комиссии.

В указанном периоде в пгт Верхнеторецкое, Ясиноватского района в центре поселка по ул. Возрождения, занято 5 домов военнослужащими ВСУ, которые с разрешения председателя поселкового совета поселились там со своими семьями. В 2014 году владельцы домов выехали за пределы Украины и, со слов председателя, обратно не вернутся. С одной владелицей дома военнослужащие связывались самостоятельно, которая дала согласие на проживание семьи, но официально договор аренды не заключили.

В указанном периоде сотрудники РЭС совершили выезд в пос. Каменка, Ясиноватского района, для заключения договоров с военнослужащими ВСУ на получение услуг электроснабжения, которые проживают в 5 домах мирных жителей.

В указанном периоде в пос. Пески, Ясиноватского района, в результате возгорания сухой травы начался пожар, который перекинулся на склад, где хранились боеприпасы. В результате чего произошел взрыв и взрывной волной повреждена пленка на окнах двух домовладений, расположенных вблизи складского помещения по ул. Олимпийской.

04.04.2020 в пгт Верхнеторецкое, Ясиноватского района, произошел обстрел, в результате которого получила минно-взрывную травму женщина, 1952 г.р, проживающая в поселке как ВПЛ.

С целью предотвращения распространения COVID-19 Коммунальное предприятие г. Авдеевка предоставляет консультации абонентам по вопросам относительно коммунальных платежей, перерасчетов, начислений, по услугам - содержание домов и придомовых территорий, централизованного отопления, вывоза ТБО по телефону.

01.04.2020 сотрудниками центра совершен мобильный выезд с целью распространение печатной продукции с информацией о коронавирусной инфекции. Посетили 12 населенных пунктов Ясиноватского района.

По результатам мониторингового визита в пос. Керамик, Ясиноватский район, выявлено, что ограничена подача воды из скважины из-за необходимости замены фильтров очистки воды на насосной станции. Вода подается 4 раза в день по одному часу.

По результатам мониторингового визита в с. Водяное, Ясиноватский район, где проживает 112 человек выявлено, что в связи с введенным карантином остановлено движение общественного транспорта. Автолавка привозит только продукты питания.

30.03.2020 в с. Нетайлово двум местным пожилым жителям осуществлена адресная доставка противовирусных, противовоспалительных медикаментов, антибиотиков. Люди не могут самостоятельно добраться в связи с ограничением транспортного сообщения во время карантина и состояния здоровья (ОРЗ).

В указанном периоде оказана помощь 6 семьям с. Новоселовка в доставке продуктов питания, медикаментов и питьевой воды.

30.03.2020 в Ясиноватском районе произошла передача мобильного ЦПАУ на базе автомобиля Ford. Передача автомобиля организована ПРООН в рамках Программы ООН по восстановлению и развитию мира при финансовой поддержке Европейского Союза. Благодаря новому мобильному ЦПАУ жители Очеретинский громады смогут получать почти все административные и социальные услуги, и в стационарных центрах. Принимая во внимание вспышку коронавируса в стране, мобильные ЦНАП смогут позволить избежать скопления людей и получать необходимые услуги рядом со своим жильем или домом, не подвергая свое здоровье и здоровье своих близких опасности. Также в мобильных ЦПАУ предусмотрены дистанционные рабочие места для специалистов пенсионного фонда, юстиции, социальной защиты, МЧС, УСЗН и других служб.

05.04.2020 в с. Орловка, Ясиноватского района, пожилой мужчина, 1949 г.р, совершил самоубийство. Со слов соседей, у мужчины была онкология и в связи с отсутствием финансовых средств не смог начать лечение. Проживал один.

Сотрудниками центра составлено 2 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в с. Новобахмутовка, г. Авдеевка.

Частный донор закупил и передал защитные маски и экспресс-тесты по выявлению коронавируса (5000 масок и 100 экспресс тестов) в г. Авдеевка.

Сектор «Марьинка»

02.04.2020 полностью обесточено шахтоуправление «Южнодонбасское №1» за нарушение графика реструктуризации долгов перед оператором системы распределения (ОСР). В результате чего возникла угроза затопления выработок. 24 марта 2020 года ОСР уже информировал о возможном обесточивании этой шахты из-за игнорирования погашения задолженности. Несмотря на отсрочку отключения, руководство шахты не воспользовалось временем и не осуществило необходимые оплаты. По состоянию на 03.04.2020 уровень воды на водоотливе поднялся до критической отметки.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка и г. Красногоровка. Информации о повреждении жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

В рамках предотвращения распространения инфекции коронавируса COVID-19 в населенных пунктах Марьинка и Курахово осуществляется дезинфекция многоквартирных домов и детских площадок.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» с помощью акустической колонки информировали о COVID-19 жителей населенных пунктов, находящихся в зоне ответственности ГЦ «Пролииска-Марьинка».

В результате мониторинговых визитов в с. Желанное Первое, с. Карловка, с. Галицыновка, с. Долиновка выявлено, что актуальной остается проблема отсутствия транспортного сообщения, которое прекратилось из-за введения карантина. В аптеках и аптечных пунктах отсутствуют медицинские маски, санитайзеры, перекись водорода и глицерин. Противовирусные препараты в ограниченном количестве или отсутствуют. Продукты питания в ассортименте, но цены завышены. Рынок в с. Карловка продолжает свою работу.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанном периоде получено обращение на телефон «горячей линии» гуманитарного центра от пожилой женщины, ВПЛ, которая фактически проживает в г. Донецк (НППТ) по вопросу получения задолженности по пенсии за 6 месяцев. Сотрудники центра предоставили женщине консультацию и провели информирование о возможности обращения в «Бесплатную правовую помощь» (офис находится в г. Волноваха) и партнерам БФ «Право на защиту». Контактные телефоны предоставлены.

Получено обращение от пожилого маломобильного мужчины, ВПЛ, который проживает в пгт Новотроицкое по вопросу продления адресной помощи. Сотрудники центра связались с сотрудниками Волновахского управления социальной защиты населения (УСЗН), которые, несмотря на введение карантина, сообщили, что мужчине необходимо самостоятельно приехать в г. Волноваха и подать соответствующее заявление.

Осуществляя мониторинг населенных пунктов следует отметить, что в аптеках и магазинах отсутствуют в продаже маски, дезинфицирующие растворы, противовирусные и противовоспалительные препараты.

В пгт Ольгинка (проживает 2886 человек) около месяца не работает аптечный пункт (уволился сотрудник). Ближайшая аптека находится на расстоянии 8-10 км в пгт Новотроицкое, но транспортного сообщения нет в связи с карантином. Также получена информация, что с сентября 2014 в населенный пункт ни разу не приезжал мобильный флюорограф. Ближайший кабинет, где можно сделать флюорографию находится в пгт Новотроицкое.

Улучшен доступ к медицинским услугам для жителей с. Бугас. В населенном пункте открылась аптека, где имеются в продаже маски, перчатки, противовирусные и противовоспалительные медикаменты. Однако информации о том, что действуют ограничительные мероприятия в связи с карантином в аптеке нет (по количеству обслуживания в учреждении, а также о режиме обслуживания в маске). Сотрудник аптеки обслуживает без маски, но в перчатках.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра отмечают уменьшение количества нарушений режима прекращения огня. Слышны выстрелы вблизи: с. Бердянское,

с. Сопино, с. Гнутово, с. Богдановка, с. Чермалык. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

В с. Лебединское прекратил курсировать «социальный автобус» предоставленный БФ «АДРА». Маршрут проходил из с. Бердянское-с. Лебединское- г. Мариуполь и обратно. Добраться за медикаментами, продуктами питания возможно лишь на личном автотранспорте.

В указанном периоде составлено 2 анкеты на получение денежной помощи от УВКБ ООН в г. Мариуполь и г. Волноваха.

01.04.2020 начальник гуманитарного центра совместно с представителем координационного офиса ГО «Пролиска» г. Харьков провел рабочую встречу с главой райгосадминистрации Волновахского района, руководителями медицинских учреждений района по вопросу готовности противодействия пандемии, алгоритма принятия решений.