



Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 23.03.2020 по 29.03.2020

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершен 41 мониторинговый визит в
Станично-Луганском районе: с. Красная Таловка, пгт Станица Луганская, с. Великая Черниговка;
Новоайдарском районе: с. Лопаскино, с. Лобачево, с. Бахмутовка, с. Путилино, с. Безгиново;
Попаснянском районе: с. Орехово, пгт Новотошковское, с. Екатериновка, с. Троицкое;
Бахмутском районе: пгт Луганское, пгт Мироновский, с. Спорное, с. Выемка;
Торецком городском совете: пгт Новгородское, пгт Пивденное, пос. Крымское, пос. Дружба;
Ясиноватском районе: пгт Очеретино, с. Тоненькое, пос. Невельское;
Марьинском районе: с. Александрополье, с. Зоряное, г. Красногоровка, с. Георгиевка, с. Максимильяновка;
Волновахском районе: с. Николаевка, с. Новогнатовка, с. Богдановка, с. Старогнатовка, с. Новогригорьевка, пгт Новотроицкое, с. Орловское, с. Павлополье, с. Гранитное, с. Сопино, с. Новосёловка, с. Новосёловка Вторая, с. Камянка.
- В указанном периоде сотрудниками ГМ «Пролииска» проведена работа по мобилизации громад для пошива индивидуальных средств защиты (масок) в Донецкой области: г. Часов Яр, с. Свободное, пгт Новгородское, пгт Луганское, г. Марьинка, с. Ласточкино и в Луганской области: с. Пшеничное, г. Золотое, г. Счастье, пгт Петропавловка, пгт Станица Луганская, с. Передельское, г. Попасная. Комитетом УВКБ ООН одобрено 13 заявок. Проекты в процессе имплементации. Маски будут предоставляться сотрудникам ФАПов, амбулаторий, работникам стратегических предприятий Донбасса.
- Продлен карантин до 24.04.2020 года в школьных и дошкольных учреждениях, находящихся вдоль линии разграничения. Дети школьного возраста проходят обучение дистанционно.
- С целью противодействия распространению коронавирусной инфекции с 8:00 28 марта введено ограничение относительно пересечения линии проведения операции Объединенных сил со стороны Харьковской, Запорожской и Днепропетровской областей. Данные меры предусматривают, что пересечение линии проведения ООС со стороны Запорожской, Днепропетровской и Харьковской областей ограничено для лиц, не имеющих соответствующей регистрации на территории Донецкой и Луганской областей. Так же при движении из районов проведения операции ограничено перемещение лиц, зарегистрированных и проживающих в Луганской и Донецкой областях, на территорию Запорожской, Днепропетровской и Харьковской областей. Жителям Донецкой и Луганской областей также рекомендуется без веских причин не покидать районы постоянного проживания. Пересечение границы областей разрешено представителям международных (ООН, ОБСЕ, Международный Комитет Красного Креста) и местных правительственных (неправительственных) гуманитарных организаций,

предоставляющих гуманитарную помощь гражданскому населению Донецкой и Луганской областей. Исключения, по отдельному решению, будут предприниматься в случае возникновения у граждан причин гуманитарного характера или при критических жизненных обстоятельствах при наличии соответствующих подтверждающих документов.

- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 113 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении паспорта, пересечение линии разграничения через КПВВ, социальные выплаты и пенсии, оказание поддержки людям с инвалидностью, уязвимым людям в населенных пунктах, где нет транспортного сообщения.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» оказано 6 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 2 бенефициарам помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения.
- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 43 человека.
- В указанном периоде психологами ГМ «Пролиска» было проконсультировано 90 человек, для 69 из них консультация стала частью пролонгированной программы психологической поддержки. Среди бенефициаров, получивших индивидуальную помощь психолога, 67 женщин и 23 мужчины, в том числе 18 детей и 21 пожилой человек. Психологи частично перешли на дистанционную работу онлайн или по телефону с теми бенефициарами, с которыми это было возможно. Бенефициары, не имеющие доступа к средствам связи, и бенефициары, чье психологическое состояние не позволяет работать дистанционно, продолжают получать поддержку очно с соблюдением необходимых противоэпидемических мер предосторожности. Среди тем обращений к психологу - последствия психотравмирующих событий (в том числе сексуального и гендерно обусловленного насилия), депрессивные и тревожные состояния, суицидальные мысли, нарушения сна, конфликты в семье, одиночество, горевание, злоупотребление психоактивными веществами, суицидальные мысли и поведение. В указанном периоде психологи ГМ «Пролиска» начали проведение он-лайн группы эмоциональной поддержки для консультантов горячей линии Донбасс-СОС, чтобы помочь справиться со стрессом в результате шквала звонков от людей, которые не могли пересечь линию разграничения в результате карантинных мер.

Сектор «Станица Луганская»

Отделение ГМС Станично-Луганского района, несмотря на введение карантина, работает в штатном режиме, посетителей принимают в медицинских масках, сотрудники стараются избегать скопления людей, прием ведется исключительно по электронной очереди.

26.03.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение по вопросу восстановления персональной документации для маломобильной пожилой жительницы с. Нижний Минченок Станично-Луганского района, 1960 г.р.. Женщина не вклеила вовремя фотографию в паспорт гражданина Украины, и он стал недействительным. Самостоятельно бенефициар не смогла заняться оформлением ID-карты, так как у нее отсутствовал второй документ с фото, удостоверяющий личность, а процедура установления личности с поиском свидетелей достаточно проблематична. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» зарегистрировали женщину в электронную очередь на сайте ГМС, помогли ей с поиском свидетелей для прохождения процедуры установления личности, помогли подготовить пакет документов для оформления ID-карты. 26.03.2020 женщина самостоятельно добралась до отделения ГМС пгт Станица Луганская, где сотрудники гуманитарного центра помогли ей пройти сканирование.

Отделения «Ощадбанка», «ПриватБанка», банкоматы в пгт Станица Луганская, несмотря на введение карантина, работают в штатном режиме, посетителей в отделениях банка принимают в медицинских масках, сотрудники стараются избегать скопления людей. В связи с закрытием КПВВ «Станица Луганская» проблемы с доступом в банкоматы и отделения банка у местного населения на данный момент отсутствуют.

С 23.03.2020 отделение ПФУ Станично-Луганского района не ведет прием граждан в связи с карантинными мерами. Прием ведется исключительно по вопросам, связанным с выплатами пособий на погребение и пенсионных выплат умершему. В ПФУ работает «горячая линия», а также проводятся консультации по телефону со специалистами. Также, пенсионеры, у которых есть такая возможность, могут воспользоваться личным кабинетом на сайте ПФУ, хотя сайт не всегда работает корректно.

В связи с тем, что представители т.н. «ЛНР» прекратили пропуск граждан через линию разграничения в пгт Станица Луганская остались около 20 граждан Украины, которые прибыли из Европейских стран (Италия, Испания, Польша) с пропиской на НППТ. 1 мужчина с пропиской на НППТ, который недавно вернулся из Польши, обратился к врачам «Скорой помощи» с признаками коронавирусной инфекции и высокой температурой. Мужчину отвезли в инфекционное отделение пгт Петропавловка для дальнейшего обследования и проведения тестирования на коронавирус COVID-19. Женщина с пропиской на НППТ, которая недавно вернулась из Италии с небольшими признаками ОРВИ, которая также не смогла пройти на НППТ, отказалась от госпитализации, ссылаясь на то, что якобы прошла 2 недели самоизоляции на базе отдыха в Станице Луганской. На данный момент женщина арендует квартиру в пгт Станица Луганская. Контроль за людьми, которые вернулись из европейских стран и должны соблюдать самоизоляцию не ведется.

26.03.2020 представители т.н. «ЛНР» пропустили 9 граждан с пропиской на НППТ, которые недавно вернулись из-за границы (Германия, Италия). Однако, это был последний подобный случай и больше пропуск граждан со стороны т.н. «ЛНР» не будет осуществляться.

28.03.2020 представители т.н. «ЛНР» осуществили пропуск 3 человек с пропиской ППТ в сторону ППТ по основаниям, которые они посчитали достаточно весомыми.

При беседе с главным врачом Станично-Луганской ЦРБ выявлена нехватка дезинфицирующих средств, медицинских масок, респираторов, защитных костюмов, очков, бактерицидных ламп, хлорсодержащих средств для пользования медицинским персоналом. Главврач обратилась к координатору ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» с просьбой оказать помощь в закупке данных средств защиты.

В процессе мониторингового визита в пгт Станица Луганская выявлена следующая информация, что здание амбулатории, которое обслуживает часть пгт Станица Луганская (район «Кондрашевка») было разрушено в 2014 году при артобстреле, поэтому на данный момент, амбулатория расположена в арендованном помещении. Наблюдается нехватка медицинского персонала.

Актуальной остается проблема отсутствия здания школы №2 в Станице Луганской, которая в 2014 году при артобстреле была полностью разрушена. До введения карантина, ученики этой школы (около 190 человек) посещали занятия в здании типографии и в детском саду.

24.03.2020 в процессе мониторингового визита в с. Красная Таловка Станично-Луганского района выявлено, что «социальный автобус» от БФ «АДРА», который был запущен ранее по маршруту и обслуживал 6 сел (Благовещенка, Таловое, Красная Таловка, Красный Деркул, Деркульское, Золотаревка) осуществил 2 рейса в Станицу Луганскую. Водитель «социального автобуса» набирает людей исключительно на посадочные места. По состоянию на конец указанного периода «социальный автобус» временно прекратил работу в связи с карантином.

25.03.2020 в процессе мониторингового визита в пгт Станица Луганская выявлено, что в связи с карантинными мерами автобусное сообщение было временно приостановлено.

В связи с карантинными мерами с 18.03.2020 рынки временно прекратили работу на территории Станично-Луганского района, в том числе и в пгт Станица Луганская. Проблемы с доступом в продуктовые магазины не выявлены.

В процессе мониторингового визита в пгт Станица Луганская 25.03.2020 актуальной остается проблема с питьевой водой в районе «Новая Кондрашевка». Местные жители, детский сад и школа используют техническую воду. В детском саду и школе используются фильтры для очистки воды, которые не менялись длительное время.

С 27.03.2020 местным жителям села закрытого типа Песчаное Станично-Луганского района ограничен доступ въезда - выезда из населенного пункта по неизвестным причинам, которые не связаны с карантинными мерами. Местные жители 27.03.2020 изъявили желание

выехать из населенного пункта за продуктами, так как в населенном пункте отсутствуют торговые точки, но военнослужащие, которые находятся в селе, отказали местным жителям в выезде без объяснения причин. Военнослужащие ВСУ попросили ксерокопии паспортов, которые местные жители предоставили. Однако, никакого результата не получили. Местные активисты сообщили о проблеме главе района, что тоже не принесло результатов. Координатор ГЦ "Пролиска-Станица Луганская" связалась с командиром части ВСУ. Командир части пообещал дать разъяснения 30.03.2020. Координатор ГЦ "Пролиска-Станица Луганская" будет держать данную ситуацию на личном контроле. Следует отметить, что в связи с отсутствием торговых точек, у местных жителей на данный момент отсутствует доступ к продуктам питания, медицинским препаратам. 30.03.2020 местный активист провел встречу с начальником блокпоста села Песчаное и передал списки местных жителей. После рассмотрения заявки (через сутки) начнет осуществляться пропуск жителей с. Песчаное.

Сектор «Счастье»

Представители Новоайдарского РО УГМС сообщают о том, что в электронную очередь можно записаться лишь на получение ID-паспорта. Те люди, которые ранее были записаны в электронную очередь на получение паспорта для выезда за границу смогут пройти процедуру сканирования. Таким образом, ведется лишь прием граждан по электронной очереди, прием по «живой» очереди не осуществляется. Такая ситуация сложилась после введения карантина.

Представители государственной налоговой службы в пгт Новоайдар сообщают, что прием граждан прекращен на период карантина.

В связи с введением карантина в Петропавловском сельском совете отменен прием граждан специалистом Управления Пенсионного Фонда в Станично-Луганском районе. Услугами специалиста могли воспользоваться не только жители пгт Петропавловка, но и жители близлежащих населенных пунктов Станично-Луганского района (с. Передельское, с. Старый Айдар, с. Геевка, с. Михайловка, с. Сотенное, с. Великая Черниговка).

Специалистами Пенсионного фонда в пгт Новоайдар ведется прием граждан в ограниченном режиме (не больше 1 человека в кабинете, посетители при себе должны иметь средства индивидуальной защиты). Сотрудники принимают только экстренные случаи (захоронение). По другим вопросам дают консультации по телефону или через личный кабинет ПФУ.

Специалистом Управления Пенсионного Фонда в Новоайдарском районе, в связи с введением карантина, в г. Счастье прием граждан ведется дистанционно (по телефону).

В указанном периоде в с. Орехово – Донецкое приехала мобильная продуктовая лавка. На предыдущей неделе военнослужащие не пропустили машину. Магазинов в населенном пункте нет.

Согласно информации, опубликованной на сайте Луганской областной администрации, в Луганской области выявлен 2-й случай заражения на COVID-19. По неофициальным данным, это мужчина 31 год, который возвращался из Польши и планировал через КПВВ в пгт Станица Луганская поехать домой в г. Луганск (НППТ), однако его не пропустили. Позднее он был доставлен в инфекционную больницу в пгт Петропавловка для изоляции. 28.03.2020 у него диагностировали COVID-19.

В с. Великая Черниговка начались строительные работы по возведению нового типового здания амбулатории. В настоящий момент амбулатория расположена в здании жилого многоквартирного дома (занимает один из 3-х подъездов), в ней работает 7 человек (1 семейный врач, 3 медсестры, 2 мед. работника, 1 водитель). Семейный врач амбулатории обслуживает 3 села (с. Великая Черниговка – 1184 чел., с. Сотенное – около 700 чел., с. Верхнебогдановка – около 250 чел.)

Согласно решению сессии Станично-Луганского района от 21.02.2020 № 45/17 Петропавловская специализированная школа № 2 определена, как опорное учебное заведение на территории Петропавловского сельского совета.

В связи с продлением карантина, сотрудникам ДТЭК Луганская-ТЭС, которые заступили на вахту на 2 недели было предложено продлить вахту еще на неделю. Все сотрудники (около 200 чел.) проживают на территории станции. Персонал, который находится на вахте, обеспечен 3-х разовым питанием, досугом (настольные игры) и спальными местами. Сотрудники, которые занимаются офисной работой, по-прежнему работают удаленно.

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

Гуманитарная миссия «Пролиска» или сайта www.proliska.org

Согласно информации, опубликованной на сайте Луганской областной администрации, в окрестностях г. Счастье выявлено место незаконного хранения военных запасов оружия: 61 выстрел к реактивным гранатам разной модификации, мину 120 мм, 4 подрывных устройства для противотанковых мин, артиллерийские снаряды, а также более 1000 единиц патронов различного калибра.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска-Счастье» составлена анкета на получение индивидуальной денежной помощи по программе IPA Cash в пгт Трехизбенка.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» разместили плакаты с информацией о COVID-19 в селах Лопаскино и Лобачево (населенные пункты с ограниченным доступом). Кроме этого, дополнительные плакаты с информацией о COVID-19, предоставленные УВКБ ООН, размещены в пгт Петропавловка, с. Райгородка, с. Бахмутовка, пгт Трехизбенка, с. Передельское.

27.03.2020 в селах Лопаскино и Лобачево (населенные пункты с ограниченным доступом) МККК выдал продуктовые и гигиенические наборы каждому жителю села.

Актуальной остается проблема отсутствия уличного освещения в с. Безгиново. Освещения нет с осени 2019 года. Сотрудники центра по данному вопросу помогли и.о. Гречишкинского сельского совета составить письмо на руководителя Счастьенского РЭС и отправить его электронной почтой.

Сектор «Золотое»

В рамках социального сопровождения по вопросу получения выплат по инвалидности маломобильной женщине с инвалидностью 2 группы из пгт Новотошковское, сотрудником гуманитарного центра проводилась работа по сбору пакета документов для подачи на рассмотрение комиссии Попаснянского УСЗН для назначения выплат. Социальное сопровождение проведено без присутствия бенефициара.

В ходе мониторинга с. Орехово сотрудниками центра получена информация, что временно приостановлена работа организации «Врачи Мира» в этом населенном пункте.

В аптечных пунктах с. Орехово и пгт Новотошковское отсутствуют медицинские маски и дезинфицирующие средства.

Актуальной остается проблема отсутствия аптеки в с. Екатериновка, где проживает 242 человека, из них 17 детей и 96 пожилых человек. Ближайшая аптека в г. Золотое-1(9 км), транспортное сообщение отсутствует с 18.03.2020 в связи с введением карантина.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов с. Орехово, пгт Новотошковское, с. Новоалександровка. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

Актуальной остается проблема отсутствия электроэнергии в с. Орехово по ул. Южная. 02.03.2020 в ходе обстрела были перебиты линии электропередач. Без электроснабжения остались 5 семей, проживающих на этой улице. Проведение ремонтных работ невозможно из-за отсутствия подтверждения соблюдения «режима тишины» сторонами конфликта.

Сотрудниками гуманитарного центра получена информация, что в с. Орехово из г. Харьков возвратился один местный житель, а также в пгт Новотошковское возвратились два местных жителя работавших в Польше. На данный момент они находятся на домашнем карантине (самоизоляция) под присмотром медицинского персонала.

В ходе мониторингового визита с. Екатериновка сотрудниками ГЦ получена информация, что в магазин через день производится поставка хлеба, местные жители посещают магазин по 2 человека, а на пороге магазина образовывается большая очередь людей, которые не соблюдают дистанцию по мерам безопасности связанную с карантином.

25.03.2020 в 20:50 в г. Горское по ул. Гагарина д.13 в подъезде двухэтажного дома произошел пожар. В 22:40 сотрудниками пожарной части г. Горское №40 пожар ликвидирован, произведена эвакуация маломобильных жителей, никто не пострадал. Причина возгорания неизвестна. По состоянию на конец отчетного периода в этом доме отсутствует электроэнергия. Жильцы этого дома временно размещены у родственников.

С 23.03.2020 в г. Золотое-4 (Хутор Вольный) по ул. Хуторная отсутствует электроэнергия по неопределенным причинам. На улице проживает три семьи (4 человека). Сотрудники гуманитарного центра связались с Попаснянским РЭС для устранения поломки, Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

а также проведена совместная работа с бригадой СИМІС г. Попасная по выявлению и устранению причины отсутствия электроэнергии. По состоянию на конец указанного периода подача электроэнергии восстановлена.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролииска-Золотое» оказано 5 социальных сопровождений маломобильным, одиноким, пожилым жителям села с ограниченным доступом Екатериновка в вопросе закупки продуктов питания, медикаментов, предметов личной гигиены, детского питания и доставки пенсионных выплат.

Оказана помощь в получении денежной помощи от МККК 7-ми маломобильным, пожилым жителям села с ограниченным доступом Новоалександровка. Социальный работник получил помощь в отделении «Ощадбанка» г. Попасная и доставил ее людям на дом.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Золотое» разместили плакаты с информацией о коронавирусе в населенных пунктах, находящихся в зоне ответственности гуманитарного центра.

Сектор «Светлодарская дуга»

Получено обращение на «горячую линию» гуманитарного центра от пожилой женщины из пос. Гладосово, 1949 гр., с просьбой организовать транспортное сопровождение из Бахмутской ЦРБ к месту жительства. К сожалению, в связи с принятием мер о недопущении распространения коронавируса на сегодняшний день отменено транспортное сообщение между г. Бахмут и пос. Гладосово, которое было обеспечено «социальным автобусом» от БФ «АДРА», а также согласно внутреннего Приказа Главы ОО "Пролииска" запрещено транспортное сопровождение бенефициаров в автомобилях, предоставляющих транспортные услуги ОО "Пролииска". В связи с вышеуказанным данное обращение перенаправлено на Заведующую Новолуганским центром первичной медико-санитарной помощи. Благодаря совместным усилиям, женщина доставлена к месту жительства автомобилем высокой проходимости, предоставленной Бахмутским районным центром первичной медико-санитарной помощи.

Сотрудниками гуманитарного центра проведен мониторинг медицинских учреждений в пгт Луганское, пгт Мироновский, пос. Новолуганское Бахмутского района и с. Троицкое Попаснянского района с целью выявления готовности оказывать первую медицинскую помощь в случаях выявления коронавируса у населения, а также определения потребностей в средствах индивидуальной защиты медицинского персонала. Проведены встречи с заведующими медицинских центров, выявлены первоочередные потребности в средствах защиты для медперсонала, дезинфекционных средствах. Начальная партия комплектов противоэпидемиологической одежды, резиновых перчаток, масок, защитных медицинских очков, дезинфицирующих средств уже закуплена за счет собственных средств Бахмутского ЦПМСП, а также планируется закупка из средств РГА, выделенных в результате перераспределения ассигнований. Есть потребность привлечения международных доноров, благотворительных организаций для поддержки медиков и населения в обеспечении средствами защиты.

Сотрудниками ГЦ «Пролииска - Светлодарск» получена информация, что предприятие ДТЭК Мироновская ТЭЦ с 26.03.2020 прекратила свою работу. Работники, находившиеся на территории станции частично были отправлены по домам с сохранением заработной платы в размер $\frac{2}{3}$ от оклада. На данный момент на территории станции на карантинном режиме находится 23 человека, в том числе главный инженер станции. Данным людям карантин продлен до 24.04.2020 года без возможности покидания территории станции.

Сотрудникам ГЦ ведется разъяснительная и информационная работа по профилактике и недопущению распространению коронавируса среди населения. В течении отчетного периода были размещены тематические информационные плакаты во всех населенных пунктах по локации работы ГЦ, предоставленные УВКБ ООН, а также партнерскими организациями.

Сектор «Майорск»

В указанном периоде на КПВВ «Майорское» прибыло 8 человек с целью пересечения линии разграничения. В связи ужесточением мер по нераспространению коронавируса пересечение линии разграничения возможно только в экстренных случаях. 4 человека

вернулись из Европейских стран, арендовали жилье в пос. Майорск и находятся в самоизоляции. Еще 4 человек, из которых 3 ВПЛ, вернулись из других городов Украины и арендовали жилье в пос. Майорск и г. Бахмут, находятся в самоизоляции.

Также получено обращение от женщины, которая является ВПЛ из г. Енакиево (НППТ), проживавшая в г. Киев с просьбой оказать помощь в пересечении линии разграничения. Женщина потеряла работу в г. Киев, денежных средств на аренду жилья нет, поэтому она решила возвратиться домой в г. Енакиево. На КПВВ «Майорское» женщину не пропустили, поэтому она приняла решение попасть на НППТ через границу с РФ. Сотрудники гуманитарного центра предоставили женщине консультацию и сообщили о сумме штрафов, которые будут к ней применены в случае въезда на территорию Украины с нарушением законодательства. Женщина выехала в Харьковскую область и по договоренности с частными перевозчиками за 500 грн. смогла пересечь государственную границу с РФ.

В указанном периоде на «горячую линию» гуманитарного центра обратилось 5 человек с просьбой оказать помощь в пересечении линии разграничения в сторону НППТ для посещения похорон. Сотрудники гуманитарного центра проконсультировали людей.

22.03.2020 в ГЦ «Пролинка - Майорск» поступило сообщение о нахождении между блокпостами на КПВВ «Майорское» на нейтральной территории 3-х человек, которые хотят въехать на подконтрольную территорию. 21.03.2020 люди пересекли КПВВ «Майорское», но представители вооруженных групп не пропустили их. Проводили допрос. Люди остались на нейтральной территории до утра. Среди этих людей был студент, который возвращался домой в г. Донецк (НППТ), мужчина, который работал строителем и возвращался в г. Торез (НППТ) и женщина, которая работает проводником на «Укрзалізнице». Въехать на ППТ они не могли из-за того, что у них прописка на НППТ. При содействии сотрудников гуманитарной миссии люди были пропущены на ППТ по индивидуальному решению Командующего ООС. В течении двух часов они заполняли заявления, писали объяснительные и подписывали документы о прохождении двухнедельной самоизоляции из-за установленного карантина. На них распространились все условия, как и на прибывших из-за границы соотечественников. 24.03.2020 в гуманитарный центр позвонила женщина, которая была в числе тех людей, которым оказали содействие в пересечении линии разграничения и сообщила, что на ее имя могут составить протокол за несоблюдение карантина и заведомо неверно указанного места пребывания, который предусматривает штраф в размере 17 000 грн.. Жилья и родственников у женщины нет на ППТ, поэтому при заполнении документов указала адрес, который не соответствует действительности (женщина проживала в вагоне в депо на железнодорожной станции). 23.03.2020 медики пришли к женщине на домашний обход, не нашли ее по указанному адресу и вызвали полицию. Ранее, в тот же день, женщина самостоятельно пришла на приём к врачу в больницу №5 г. Константиновка, заполнила анкету и обязалась мерить температуру тела и сообщать врачу. После посещения врача ей перезвонили уже с дежурной части полиции г. Константиновка и предупредили о правонарушении. У женщины нет денежных средств на оплату штрафа, поэтому она могла попасть в базу должников и при открытии КПВВ, после карантина, не выехать с территории ППТ на НППТ домой в г. Горловка. Сотрудники гуманитарного центра оказали содействие в решении этой проблемы и протокол не был составлен.

В указанном периоде координатор гуманитарного центра провела телефонные переговоры с заместителем губернатора ДонОГА по вопросу проведения строительных и восстановительных работ в пос. Жованка (Зайцевская ВГА). Получен ответ, что сначала свои работы выполняют международные донорские организации, а ДонОГА берёт на себя выполнение оставшихся работ.

В указанном периоде сотрудниками гуманитарного центра выдана пленка 3 жителям многоэтажного дома для замены ранее выданной, т.к. под воздействием осадков и ветра она деформировалась. Выдано 22 м пленки.

В указанном периоде получено обращение от семьи, возвратившейся на покинутое место проживания в пос. Майорск, с просьбой предоставить строительные материалы. Дом семьи поврежден во время обстрелов, восстановительные работы по шелтерным программам не производились. Сотрудники центра выдали лист брезента.

23.03.2020 сотрудниками ГЦ «Пролинка – Майорск» получена информация, что в пос. Жованка возвратились семья частных предпринимателей из-за границы и не придерживаются

самоизоляции. Данная семья занимается предпринимательской деятельностью и имеет несколько торговых точек в пос. Жованка, Бахмутка и Майорск. Сотрудники гуманитарного центра сообщили о факте несоблюдения условий самоизоляции медикам, полиции и руководству ДонОГА. Учитывая возрастной состав жителей всех поселков, где семья предпринимателей осуществляет свою деятельность, данные действия представляли опасность для жизни и здоровья людей. 24.03.2020 семья проанкетирована и находится на самоизоляции под надзором медиков.

Из-за введения карантина в локациях ГЦ «Пролииска - Майорск» закрыты все продовольственные рынки, непродовольственные магазины, не работает транспорт. Продолжают свою работы ремонтные службы и организации, которые необходимы для жизнеобеспечения местных жителей.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов Зайцевской ВГА и Кодемского сельского совета. Обстрелы проходили как в ночное, так и в дневное время, интенсивность их усилилась. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

Под руководством сотрудников центра проводились мероприятия для членов громад в посёлках Зайцевской ВГА: получение и распределение хлеба, который привозит для особо уязвимых категорий подразделение СИМС, завоз питьевой воды, доставка гуманитарных грузов.

Сотрудниками гуманитарного центра оказана помощь и содействие МКК в выдаче продовольственных и гигиенический наборов местному населению посёлков Николаевка, Николаевка-2, Дача, Бахмутка, Пески-2 и Жованка.

23.03 и 26.03.2020 сотрудники ГЦ «Пролииска – Майорск» доставляли жителям пос. Бахмутка хлеб и хлебобулочные изделия, медикаменты.

Сотрудниками гуманитарного центра оказано 12 социальных сопровождений жителям поселков Дачи, Бахмутка, Николаевка, Майорск по вопросу получения пенсионных выплат, закупке и доставке карточек пополнения мобильной связи и лекарственных средств.

Доставлены продовольственные наборы для 5 бенефициаров ГЦ «Пролииска – Майорск», которые находятся под социальным сопровождением сотрудников центра.

В указанном периоде сотрудники центра размещали информационные плакаты и листовки о введении карантина, информацию о санитарных правилах и горячих линиях всех служб.

Координатор ГЦ «Пролииска – Майорск» обратилась в ДонОГА с просьбой предоставить возможность жителям посёлков локации воспользоваться услугами мобильного отделения «Ощадбанка». В связи с введением карантина отменено движение транспорта, местные жители, проживающие в посёлках, расположенных вдоль линии разграничения не имеют доступа к своим денежным средствам, что затрудняет приобретение продуктов питания и услуг.

26.03.2020 координатор ГЦ приняла участие в онлайн- заседании рабочей группы по возрасту, которое проводила организация HELP AGE.

Сектор «Часов Яр»

В указанном периоде сотрудниками центра проведен мониторинг работы государственных учреждений:

Сотрудники ГМС предоставляют административные услуги в исключительных случаях:

- оформление паспорта гражданина Украины в виде карты (ID-карты) вместо утраченного или похищенного (в том числе оформления ID-карты вместо утраченного или похищенного паспорта гражданина Украины в форме книжечки);
- оформление паспорта гражданина Украины в форме карты (ID-карты) в случае неотложной необходимости для получения публичных, административных и финансовых услуг;
- вклеивания фотографий в паспорт гражданина Украины в форме книжечки по достижению лицом соответствующего возраста;
- оформление паспортов гражданина Украины для выезда за границу в связи с необходимостью срочного выезда за границу, связанной с насущной потребностью в лечении

отъезжающего, отъездом лица, сопровождающего тяжелобольного, или смертью родственника, проживающего за рубежом;

- оформление видов на временное и постоянное проживание для иностранцев и лиц без гражданства, в случае неотложной необходимости для получения публичных, административных и финансовых услуг.

Выдача изготовленных документов, подтверждающих гражданство, удостоверяющих личность или ее специальный статус, сформированных справок и выписок осуществляется в обычном режиме, но с учетом установленного графика работы на период карантина. Обслуживание по другим направлениям, в том числе предварительно записанных в электронную очередь, осуществляться не будет (лица, совершившие предоплату административных услуг, смогут воспользоваться оплаченной квитанцией позже - после отмены карантина).

В Координационном центре дежурный один сотрудник принимает документы от граждан, работает электронная база, но по причине того, что есть ограничение в пересечении КПВВ, заявок на электронный пропуск почти не поступает, только экстренные случаи.

С 19.03.2020 прием граждан в городском УТСЗН г. Бахмут прекращен. Выдача льготным категориям населения санаторно-курортных путевок и отправка данных лиц в санаторно-курортные заведения сферы управления Минсоцполитики Украины временно приостановлена, но можно написать обычное письмо или подать обращение (с указанием ФИО, адреса проживания, телефона) в ящик, установленный на 1-м этаже управления или позвонить по телефонам, которые вывешены в холле.

Сотрудники районного УТСЗН не выезжают по месту проживания бенефициаров ни по какому вопросу. В районном УТСЗН прием граждан проводится, вход в средствах защиты (перчатки и маска), личные дела бенефициаров разосланы по ЦНАПам ОТГ района, которые принимают граждан без ограничения и в средствах защиты.

В ПФУ личный прием граждан ограничен. Прием документов для выплаты пособия на погребение осуществляется без ограничений. Оставить свои обращения в письменном виде можно в боксе, который находится на входе в помещение первого этажа административного здания. Все заявления будут обработаны и ответы направлены по адресу, указанному в обращении. Решить вопрос по пенсионному обеспечению в этот период можно дистанционно, используя электронные коммуникации, а именно: WEB-портал Пенсионного фонда Украины, горячие телефонные линии, электронная почта, Skype-связь. Контакты выставлены в холле здания и на сайте.

В данный отчетный период на «горячую линию» ГЦ обратился социальный работник Соледарской ОТГ, которая работает с пожилыми одинокими людьми отдаленного села Никифоровка с просьбой оказать помощь. Под опекой социального работника 7 одиноких маломобильных пожилых людей и людей с инвалидностью. Из-за введения карантина прекратилось движение общественного транспорта, социальные работники просто не могут добраться до населенного пункта. Пока местная власть ищет выход из сложившейся ситуации, у пожилых людей закончились жизненно важные медикаменты и продукты питания. Сотрудники центра закупив все необходимое по предоставленным спискам, выехали в населенный пункт и выдали медикаменты, продукты питания и средства личной гигиены. Также проконсультировали работников коммунального предприятия по вопросу защиты/обеспечения специальными средствами вовремя обработке мест общественного пользования.

Маломобильной женщине оказана помощь в получении рецепта, закупке лекарств и доставке их по месту жительства бенефициара.

В связи с введением карантина (с 13.03.2020) в учебных заведениях и отсутствия общественного транспорта (с 19.03.20) возникла проблема у 4-х семей ВПЛ (11 детей учащихся), которые переместились в г. Часов Яр, но у которых нет компьютера и не имеют возможность подключиться к интернету для получения заданий для дистанционного обучения. Сотрудники гуманитарного центра получают для учащихся задания и передают им, а также предоставляется доступ к «социальному компьютеру».

В данный период оказана индивидуальная помощь 12 жителям села с ограниченным доступом Спорное, выдан хлеб. Для многодетной семьи ВПЛ из г. Красногоровка, проживающая в г. Константиновка были доставлены продукты питания от частного донора.

Составлена 1 анкета на получение финансовой помощи от УВКБ ООН в г. Часов Яр.

Сектор «Торецк»

Успешно завершено социальное сопровождение пожилой немобильной женщины, 1956 г.р., по вопросу восстановления персональной документации. Ранее к немобильной женщине в ЦГБ г. Торецк осуществлено сопровождение начальника ГМС для оформления паспорта гражданина Украины. Для получения паспорта сотрудник ГЦ «Пролииска-Торецк» взял в ГМС бланки, в ЦГБ г. Торецк где находится немобильная женщина были подписаны документы и сотрудник гуманитарного центра получил паспорт в ГМС г. Торецк и передал женщине документ.

Успешно завершено социальное сопровождение немобильного пожилого мужчины, 1958 г.р., по вопросу восстановления персональной документации. Ранее к немобильному мужчине в ЦГБ пгт Новгородское осуществлено сопровождение начальника ГМС для оформления паспорта гражданина Украины. Для получения паспорта сотрудник ГЦ «Пролииска-Торецк» взял в ГМС бланки, в ЦГБ пгт Новгородское где находится немобильный мужчина были подписаны документы и сотрудник гуманитарного центра получил паспорт в ГМС и передал мужчине документ.

Ограниченность доступа к медицинским услугам испытывают жители пос. Дружба и пос. Крымское. Получить консультации узких специалистов местные жители могут в г. Торецк, который расположен в 3 км от села. Также с момента введения карантина в аптеках всех населенных пунктах в зоне ответственности ГЦ «Пролииска-Торецк» отсутствуют необходимые средства защиты - маски, перчатки и дезинфекторы. Только в нескольких аптеках можно приобрести спирт.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня. Обстрелы слышны вблизи г. Торецк, пгт Новгородское, пгт Пивденное. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» произвели расклейку плакатов и проинформировали людей о том, какие симптомы проявляются у человека при заболевании и куда нужно обращаться при появлении симптомов болезни, как защитить себя и своих близких от COVID-19.

Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»

27.03.2020 местные жители г. Авдеевка вышли на акцию протеста против рытья капонира (укрепления) в жилом секторе города. Акция прошла в переулке Школьный, который расположен в нескольких сотнях метров от авдеевской промзоны. На митинг вышли полтора десятка жителей (преимущественно пожилого возраста). На место событий приехал и. о. главы Авдеевской военно-гражданской администрации, представители военной комендатуры, военно-гражданского сотрудничества «Сіміс», а также военнослужащие ВСУ. Жители сообщили, что не хотят размещения позиций военных вблизи домов, так как боятся за свою безопасность в случае, если будет ответный огонь. Со своей стороны, представители ВСУ пояснили, что располагать здесь военную технику они не планировали и заверили протестующих, что никаких инженерных работ и позиций, в жилом секторе г. Авдеевка они обустроить не будут. В настоящее время местные жители обменялись контактами с представителями военно-гражданского сотрудничества и разошлись по домам.

Актуальной остается проблема получения актов разрушенного жилья для ВПЛ из п. Пески. Сотрудниками гуманитарного центра оказана помощь 30-ти людям в сборе пакета документов, написании заявлений и регистрации их в Ясиноватской РГА. Помощь оказывалась людям, у которых нет возможности самостоятельно подать заявление на обследование их разрушенного жилья из-за отсутствия почтового отделения, проблем со здоровьем и материальных трудностей. Также за указанный период поступило еще 6 обращений от ВПЛ из п. Пески по вопросу получения акта о разрушении.

В указанном периоде в г. Авдеевка в результате обстрела ранена мирная жительница, 1955 г.р., она получила пулевое ранение колена. Женщина самостоятельно обратилась в полицию, а затем бригадой скорой помощи была доставлена в городскую больницу г.

Авдеевка для оказания квалифицированной помощи. Состояние пострадавшей удовлетворительное, угрозы жизни нет. Сотрудники гуманитарного центра "Пролииска-Авдеевка" планируют составить анкету на участие в Программе помощи в сфере защиты от УВКБ ООН.

25.03.2020 Донецкая фильтровальная станция (ДФС) остановила свою работу в связи с отсутствием гарантий безопасности для сопровождения ремонтного и технического персонала станции. Донецкая фильтровальная станция подает воду в населенные пункты по обе стороны линии разграничения: Авдеевка, Крутая Балка, Васильевка, Верхнеторецкое и западные районы города Донецка. Фильтровальная станция обеспечивает водой в общей сложности 378 983 человек. 28.03.2020 ДФС запущена в работу, вода подается в полном объеме.

27.03.2020 жителям поселка с ограниченным доступом Невельское, Ясиноватского района, сотрудниками ГЦ «Пролииска-Авдеевка» были доставлены товары первой необходимости по предварительному заказу.

28.03-29.03.2020 сотрудниками ГЦ «Пролииска-Авдеевка» совершены мобильные выезды в населенные пункты Ясиноватского района для расклейки и раздачи листовок и плакатов с целью информирования местного населения о профилактике заболевания COVID-19.

По результатам мониторингового выезда в пгт Очеретино, Ясиноватского района, выявлено, что в аптеке нет средств индивидуальной защиты (масок), не оборудованы остановки для ожидания автотранспорта, из-за введения ограничений в связи с коронавирусом отсутствует движение общественного транспорта между населенными пунктами и городами, отсутствует банкомат в «Ощадбанке», что создает очереди в кассу банка.

В п. Невельское и с. Тоненькое из-за введения карантина отсутствует транспортное сообщение. В населенных пунктах нет аптек, поэтому жители обеспокоены, что во время заболевания они не смогут вовремя начать лечение из-за несвоевременного приобретения медикаментов.

Сектор «Марьинка»

Сотрудниками гуманитарного центра «Пролииска-Марьинка» проведен мониторинг работы государственных учреждений. В связи с введенным карантином большинство предприятий и государственных учреждений были вынуждены пересмотреть порядок предоставления услуг населению и продолжить работать в дистанционном формате. Отделения ГСМ г. Марьинка, г. Угледар и г. Селидово прием граждан не ведут, выдают только готовые документы. Специалисты ПФУ ведут прием граждан онлайн или предоставляют информацию по телефону. В отделениях можно оформить только помощь на погребение. Сотрудники Управления социальной защиты населения г. Марьинка ведут прием граждан в штатном режиме. Марьинский районный центр занятости продолжает свою работу с максимальным использованием дистанционных форм предоставления услуг. В течение недели специалисты центра занятости в телефонном режиме предупредили безработных и работодателей о временном приостановлении посещения центра занятости и рекомендовали получать необходимую информацию в онлайн режиме. Соискателям рекомендуется воспользоваться возможностями, которые предоставляет образовательный портал государственной службы занятости и прослушать полезные вебинары для безработных, научиться составлять резюме современного формата, подготовиться к собеседованию с работодателем. В случае необходимости клиенты службы занятости могут связаться со специалистами центра занятости телефону, электронной почте или с использованием скайп-связи.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка и г. Красногоровка. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

В населенных пунктах зоны ответственности ГЦ «Пролииска-Марьинка» сотрудники центра разместили информационные плакаты по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.

3 сотрудника гуманитарного центра прошли онлайн тренинг на тему: «Коронавирусная инфекция: факты против паники.»

В ходе мониторинговых визитов сотрудниками центра выявлено, что транспортное сообщение в населенных пунктах зоны ответственности ГЦ «Пролиска-Марьинка» отсутствует, «социальный автобус», предоставленный БФ «ADRA» также не курсирует. В аптеках и аптечных пунктах отсутствуют медицинские маски, санитайзеры, перекись водорода и глицерин. Противовирусные препараты в ограниченном количестве или вовсе отсутствуют. Продукты питания в магазинах представлены в ассортименте, но цены завышены, рынки закрыты. В целом население с пониманием отнеслось к введению карантинных ограничений, однако эффективность принятых мер оценивается неоднозначно.

Сектор Юг (Широкино-Волноваха)

В указанном периоде продолжают поступать звонки на «горячую линию» гуманитарного центра «Пролиска-Волноваха» с просьбой о предоставлении медикаментов и финансовой помощи жителям сел, находящихся вдоль линии разграничения. Из пгт Новотроицкое получено 8 звонков. Звонившие имеют в составе семьи людей с инвалидностью, а также имеют неудовлетворенные базовые потребности. Всем им оказана консультация о возможных программах организации в проекте УВКБ ООН, а также о возможности получения бесплатных (или с минимальной доплатой) медикаментов по государственной программе «Доступные лекарства». Также один из звонивших поделился информацией о сложностях в получении инсулина для людей с сахарным диабетом из-за отсутствия транспортного сообщения (ранее он выезжал в г. Волноваха или г. Мариуполь к врачу за индивидуальным рецептом и получал инсулин в аптеке при больнице).

При мониторинге населенных пунктов местные жители выражали обеспокоенность по поводу получения инсулина в условиях карантина и отсутствия транспортного сообщения.

Осуществляя мониторинг населенных пунктов сотрудники гуманитарного центра отмечают, что в аптеках и магазинах отсутствуют в продаже маски, дезинфицирующие растворы, противовирусные и противовоспалительные препараты. К концу указанного периода ситуация немного улучшилась, в аптеки в с. Гранитное и с. Новоселовка в ограниченном количестве поступил парацетамол.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра отмечают уменьшение количества нарушений режима прекращения огня. Слышны выстрелы вблизи: с. Лебединское, с. Богдановка, с. Павлополь, с. Старогнатовка. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.