



## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 16.03.2020 по 22.03.2020**

- В указанном периоде гуманитарной миссией "Пролииска" оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 140 людям, из них дети 12-17 лет -1, лица 18-59 лет -2, лица 60+ - 137, в том числе лица с инвалидностью – 79.
- С 22.03.2020 вступили в силу более жесткие ограничения относительно пересечения линии разграничения с целью предотвращения распространения коронавирусного заболевания COVID-19. Ранее пропуск граждан через линию разграничения осуществлялся по официальной прописке НППТ на НППТ и по прописке на ППТ с НППТ. На данный момент пропуск граждан происходит только в исключительных случаях по согласованию со штабом ООС.
- Начиная с 16 марта 2020 года сотрудники гуманитарной миссии «Пролииска» ежедневно находились на КПВВ для оказания содействия в пропуске по индивидуальному распоряжению Командующего Объединенных Сил лиц, которые не могли пересечь линию разграничения из-за вступления в силу Приказа Командующего объединенных сил № 207 от 15.03.2020 «О временном ограничении пересечения линии разграничения». Сотрудники гуманитарной миссии «Пролииска» столкнулись и задокументировали 114 случаев запрета на пересечение лиц, из них, после переговоров, по 48 были приняты индивидуальные решения Командующего Объединенных Сил, и люди смогли проехать.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершены 33 мониторинговых визитов в Станично-Луганском районе: с. Нижнетеплое, Новоайдарском районе: село Орехово-Донецкое и пгт Трехизбенка; Попаснянском районе: г. Золотое- 4, с. Викторовка, пгт Тошковка, пгт Тошковка- 1, с. Дружба, г. Попасная, с. Троицкое, с. Новозвановка; Бахмутский район: п. Травневое, п. Гладосово, пгт Мироновский, г. Светлодарск, пгт Луганское, пос. Бахмутка, с. Весёлая Долина, Вершина, с. Николаевка, с. Николаевка – 2, с. Дача, пгт Зайцево, пос. Майорск, с. Кодема, с. Пески-2, пос. Опытное, пос. Зеленополье; Константиновский район: с. Плещеевка, пос. Клебан-Бык, с. Катериновка; Ясиноватский район: с. Сокол, с. Новокалиново.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 192 социальных сопровождений. В основном социальное сопровождение оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований, оказание поддержки людям с инвалидностью, уязвимым людям в населенных пунктах, где нет транспортного сообщения, для обеспечения доступа к вышеупомянутым услугам.
- В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 34 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 6 бенефициарам помогли удалить просроченный

электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения, 4 бенефициарам помогли ускорить обработку ранее оформленной заявки на электронный пропуск.

- В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 49 человек.
- В указанном периоде психологами ГМ «Пролиска» проконсультировано 105 человек, из них для 52 бенефициаров это было частью пролонгированной программы психологической поддержки. Из всех, получивших индивидуальную консультацию психолога в отчетном периоде, 70 бенефициаров женского пола и 35 мужского, 19 детей и 24 пожилых человека. В указанном периоде в связи с закрытием КПВВ резко выросло количество обращений за первой психологической помощью. Больше четверти бенефициаров, которые обращались на этой неделе за психологической помощью, нуждались именно в первой психологической помощи. В связи с невозможностью пересечь линию разграничения у людей проявлялись такие реакции, как ступор, агрессия, плач, двигательное возбуждение, и прежде чем перейти оказанию другой помощи было необходимо стабилизировать состояние бенефициара. Среди других проблем, с которыми работали психологи в данном периоде - депрессивные и тревожные состояния, последствия психологической травмы, нарушения сна, детско-родительские отношения.

### **Сектор «Станица Луганская»**

16.03.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» оказали социальное сопровождение в вопросе регистрации в электронную очередь на сайте ГМС для местной жительницы с. Нижний Минченюк, у которой отсутствует доступ к интернету. В дальнейшем женщина будет самостоятельно оформлять гражданскую документацию.

18.03.2020 успешно завершено социальное сопровождение пожилого мужчины с инвалидностью из с. Нижний Минченюк по вопросу восстановления персональной документации. Сотрудники ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» сопроводили мужчину в ГМС Станицы Луганской для получения ID-карты.

В указанном периоде несмотря на предпринятые карантинные меры в Станично-Луганском районе, отделение ГМС и ПФУ в пгт Станица Луганская работают в штатном режиме.

С 17.03.2020 в связи с частичными ограничениями работы КПВВ «Станица Луганская» электрокары, которые оказывают помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ временно приостанавливают работу.

С 22.03.2020 власти т.н. «ДНР» и «ЛНР» приняли решение о запрете пересечения линии разграничения со стороны ППТ, а также украинская сторона ввела более жесткие ограничения по пересечению линии разграничения и пропуск граждан происходит только в исключительных случаях по согласованию со штабом ООС. 22.03.2020 примерно 50 человек, которые были пропущены украинской стороной на КПВВ «Станица Луганская» ожидали в очереди на входе на НППТ и в итоге из них пропустили только 4 человека. В очереди была женщина с онкологией, однако представители т.н. «ЛНР» ее не пропустили, и она была вынуждена вернуться назад на ППТ.

С 16.03.2020 в связи с временными ограничениями, связанными с минимизацией распространения коронавирусной инфекции, Координационный центр в г. Старобельск (ОТУ «Пивнич» и представитель КЦ, который находится на КПВВ «Станица Луганская») временно прекращают личный прием граждан для оформления электронных пропусков. Продолжается оформление электронных пропусков по документам, которые присланы «Укрпочтой», «Новой Почтой» или электронной почтой.

В аптеках Станично-Луганского района наблюдается нехватка защитных масок, дезинфицирующих средств, медицинских перчаток. Жаропонижающие и противовирусные препараты представлены в достаточном количестве.

19.03.2020 в процессе мониторинга с. Нижнетеплое получена информация, что школьное и дошкольное учреждения закрыты на карантин с 13.03.2020. В школе 139 учащихся, в детском саду 41 ребенок. Ученики проходят дистанционное обучение, старшеклассники присылают домашние задания по электронной почте.

В селах закрытого типа Сизое и Болотенное Станично-Луганского района «социальный автобус», предоставленный БФ «АДРА» осуществил рейс 12.03.2020 в пгт Станица Луганская. Следующий рейс планируется на 25.03.2020.

18.03.2020 в селах закрытого типа Сизое и Болотенное работала мобильная продуктовая лавка. Несмотря на карантинные меры, которые были введены в Станично-Луганском районе, выездная торговля не планирует останавливать работу в данных населенных пунктах.

В указанном периоде выявлено, что Станично-Луганский территориальный центр социального обслуживания населения работает в штатном режиме. Социальные работники продолжают осуществлять визиты к подопечным, которым регулярно измеряют температуру. Все подопечные без признаков заболеваний. Начальник ГЦ «Пролиска-Станица Луганская» передала сотрудникам территориального центра социального обслуживания населения упаковки гигиенических средств (подгузников для взрослых) для нуждающихся.

В указанном периоде, несмотря на предпринятые карантинные меры в Станично-Луганском районе, отделения «Ощадбанка» и «ПриватБанка» в пгт Станица Луганская работают в штатном режиме. В с. Нижнетеплое Станично-Луганского района отделение «Ощадбанка» временно прекращает работу с 20.03.2020 на 10 дней.

В процессе мониторинга с. Нижнетеплое (население 1931 человек) Станично-Луганского района было выявлено, что в связи с карантинными мерами из села Нижнетеплое в Станицу Луганскую было временно прекращено транспортное сообщение (ранее автобус через село курсировал 4 раза в неделю).

В отчетном периоде было выявлено, что с 18.03.2020 в связи с карантинными мерами в Станично-Луганском районе в с. Колесниковка с населением 130 человек перестал курсировать автобус в Станицу Луганскую, который также обслуживал с. Югановка с населением 78 человек.

### **Сектор «Счастье»**

Продолжилось социальное сопровождение одинокой маломобильной женщины с инвалидностью 1 группы из с. Муратово по вопросу восстановления персональной документации и оформления выплат по инвалидности. Оказано транспортное сопровождение в Новоайдарскую государственную налоговую службу для получения дубликата идентификационного налогового номера и в УПФ Новоайдарского района для получения справки необходимой для оформления пенсии по инвалидности. В связи с тем, что отделение УСЗН в пгт Новоайдар не ведет прием граждан в связи с карантином, то все необходимые документы поданы удаленному специалисту в с. Муратово.

Получено обращение от жительницы с. Великая Черниговка по вопросу оформления статуса многодетной матери и восстановления персональной документации. Сотрудники гуманитарного центра оказали женщине консультацию и взяли ее под социальное сопровождение.

Ранее в недельных обновлениях подавалась информация, что возобновлены рейсы «социального автобуса» от БФ «АДРА» в селах с ограниченным доступом Лобачево и Лопаскино, в которых проживает всего 153 человека, но в связи с введением карантина перевозки временно прекращены. Другого общественного транспорта в населенных пунктах нет.

19.03.2020 во второй половине дня в пгт Трехизбенка Новоайдарского района по адресу ул. Низовка, д.54, произошел пожар. Причиной пожара, по предварительным данным, явилось замыкание электропроводки автомобиля, который находился в гараже. Со слов хозяев, пожар никак не связан с обстрелами либо иными проявлениями конфликта. В ходе пожара сгорел гараж с находившимся там автомобилем, практически полностью сгорел жилой дом, погреб, значительно пострадал флигель, также находящийся на участке. Такие серьезные повреждения вызваны тем, что самостоятельное тушение на ранней стадии не принесло результатов, а ближайшая пожарная часть, откуда ехала пожарная машина, находится в г. Счастье (около 40 км). В доме проживает семья ВПЛ из г. Алчевск (НППТ), они не пострадали. В данный момент они вынуждены жить в единственной уцелевшей комнате во флигеле.

Ухудшен доступ к медицинским услугам для 1434 жителей пгт Трехизбенка. В здание амбулатории прекращена подача электроэнергии из-за неуплаты. Эта проблема возникла из-за того, что здание амбулатории не переоформлено на баланс ВГА, а по-прежнему относится

к Славяносербской районной больнице (НППТ). Со слов главы ВГА, в данный момент они занимаются процессом оформления, и электроэнергия в ближайшее время будет подключена.

Сотрудниками гуманитарного центра поступили жалобы от жителей села Орехово-Донецкое на постоянные звуки артиллерийской стрельбы с окраин села. Также, со слов местных жителей, оставленные домовладения подвергаются мародерству со стороны военнослужащих ВСУ, расположенных на территории села. Сотрудниками гуманитарного центра был разъяснен порядок действий в случае выявления в дальнейшем подобных фактов.

В указанном периоде сотрудники ГЦ «Пролииска-Счастье» разместили плакаты с информацией о COVID-19 в населенных пунктах Станично-Луганского района (с. Старый-Айдар, с. Передельское, пгт Петропавловка, с. Войтово), Новоайдарского района (г. Счастье, пгт Трехизбенка, с. Кряковка, с. Орехово-Донецкое, с. Райгорода, с. Бахмутовка, с. Муратово), Северодонецкого городского совета (с. Боброво).

### **Сектор «Золотое»**

В связи с введенным карантином сотрудниками гуманитарного центра произведен мониторинг работы государственных учреждений г. Попасная. В ходе мониторинга выявлено, что Попаснянский центр предоставления социальных услуг работает в штатном режиме, социальные работники выходят на работу к своим подопечным, измеряют температуру, узнают о самочувствии. Медицинские маски изготавливаются на территории центра швейей, которая есть в штате, маски шьют для сотрудников. Прием новых подопечных не осуществляется. Социальные работники не приезжают в офис города Попасная для сдачи отчетов, все выполняется дистанционно. Попаснянский районный Пенсионный фонд осуществляет работу в штатном режиме, в здание запускается 1-2 человека в медицинских масках. Попаснянский Районный отдел Государственной миграционной службы осуществляет прием клиентов, которые зарегистрировались в электронной очереди на оформление паспорта. Выдача уже оформленных паспортов будет производиться после окончания карантина. Попаснянская налоговая инспекция прекратила прием документов на получения ИНН до окончания карантина. Попаснянская РГА работает, прием граждан осуществляется в масках. Попаснянский городской совет работает в штатном режиме, прием граждан осуществляется специалистами в обычном режиме. Городской транспорт работает по штатному расписанию, перевозка пассажиров по 10 человек. Продуктовые магазины работают в штатном режиме. Хозяйственные магазины и рынок - закрыты. Почта работает по графику.

Оказано транспортное сопровождение пожилому жителю села с ограниченным доступом Екатериновка, 1950 г.р., в ВГА г. Золотое для получения справки о фактическом месте проживания, которая необходима для пересечения КПВВ г. Золотое. У мужчины в паспорте прописка г. Попасная.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска – Золотое» оказали социальное сопровождение маломобильной жительнице села с ограниченным доступом Екатериновка, 1934 года рождения в Золотовскую ВГА по вопросу оформления прописки по месту жительства и получении талонов на уголь шахты «Золотое».

В указанном периоде проведен мониторинг 18 аптек г. Попасная по наличию в них медицинских масок и антисептических средств для рук. Только в двух аптеках были в наличии указанные медицинские товары, а в остальных 16-ти аптеках отсутствовали. Со слов провизоров, дата поставки этих товаров неизвестна.

Из-за карантина прекратилось транспортное сообщение из г. Золотое-1 в г. Попасная. В указанном периоде к сотрудникам ГЦ «Пролииска-Золотое» обратился мужчина с инвалидностью из г. Золотое-1 с просьбой оказать транспортное сопровождение в Попаснянскую ЦРБ для получения акта исследования состояния здоровья необходимого для получения военного билета и переоформления группы инвалидности.

Актуальной остается проблема отсутствия электроэнергии в с. Орехово по ул. Южная. 02.03.2020 в ходе обстрела были перебиты линии электропередач. Без электроснабжения остались 5 семей, проживающих на этой улице. Проведение ремонтных работ невозможно из-за отсутствия подтверждения соблюдения «режима тишины» сторонами конфликта.

С 18.03.2020 из-за карантина отменены рейсы общественного транспорта в пгт Тошковка, где проживает 1425 человек.



Актуальной остается проблема отсутствия транспортного сообщения в с. Дружба. В населенном пункте проживает 130 человек, из них 8 детей и 103 пожилых человека. Рабочих мест в населенном пункте нет, люди трудоспособного возраста вынуждены выезжать в г. Попасная (5 км). До работы они добираются пешком, на велосипеде или на личном автомобиле. Также в село не заезжает «школьный автобус». Для получения доступа к ряду государственных услуг люди вынуждены пользоваться услугами частного перевозчика 50-80 грн. за поездку в одну сторону.

В указанном периоде оказана помощь в поселении в волонтерский хоспис г. Часов Яр двум маломобильным пожилым мужчинам из г. Горское, которые нуждаются в постоянном уходе.

В указанном периоде в селе с ограниченным доступом Новоалександровка проводилась выдача медицинских препаратов местным жителям от МККК. Также планируется выдача денежной помощи каждому жителю в размере 1000 грн. на протяжении 6 месяцев.

Осуществлен социальный патронаж пожилой маломобильной ВПЛ из г. Золотое- 4, проживающей в г. Золотое- 1, 1956 г.р.. За личные средства сотрудников ГЦ «Пролииска-Золотое» закуплены продукты питания и предметы гигиены.

Оказана помощь одинокой, маломобильной, пожилой женщине, 1936 г.р., из села с ограниченным доступом Екатериновка в закупке продуктов питания и медицинских препаратов.

17.03.2020 состоялась встреча в ГЦ «Пролииска- Золотое» с главой Луганской ассоциации организаций людей с инвалидностью и инклюзивным советником г. Золотое. На встрече обсудили ряд вопросов, связанных с маломобильными жителями, проживающими вдоль линии разграничения, которые нуждаются в дополнительных средствах передвижения.

17.03.2020 сотрудниками центра выдана гуманитарная помощь медицинскими препаратами в г. Золотое-1- 5 упаковок.

### **Сектор «Светлодарская дуга»**

19.03.2020 совершено социальное сопровождение пожилой семейной паре из пос. Гладосово в УТСЗН Бахмутского р-на для переоформления справок ВПЛ в связи со сменой места жительства. Из-за введения ограничений и усиления карантинных мер, после переоформления справки ВПЛ далее не была проведена работа с подачей заявления в ПФУ о смене адреса проживания ВПЛ.

В рамках социального сопровождения по вопросу получения персональной документации и оформления группы инвалидности жителю пгт Мироновский, которому в 2016 году ампутировали нижние конечности, оказано транспортное сопровождение в ГМС г. Бахмут для получения паспорта гражданина Украины в виде Id-карты.

18.03.2020 осуществлено перенаправление в партнерскую организацию «Право на Защиту» жителя с. Новозвановка по вопросу восстановления свидетельства о рождении, необходимого для восстановления паспорта. В связи с введением карантина согласно Постановлению КМУ №211 от 11.03.2020, временно приостановлена работа РАГСов на выдачу дубликатов документов, только лишь выдача свидетельства о смерти и о рождении.

Оказано транспортное сопровождение женщине с инвалидностью 2 группы из г. Светлодарск на прием к узкоспециализированному врачу в ЦРБ г. Бахмут. Женщине назначен курс лечения и получены медицинские препараты, закупленные за счет бюджетных средств.

19.03.2020 завершена работа по сбору и подаче документов в МСЭК на оформление группы инвалидности пожилой женщины, 1941 года рождения из г. Светлодарск, но в связи с введением ограничений по приему граждан, рассмотрение вопроса о назначении группы инвалидности предварительно отложено до начала апреля.

В целях применения всех необходимых мер для приостановки и ликвидации последствий распространения острой респираторной болезни COVID-19 для КНП «ЦПМСД Бахмутской районной администрации» выделены ассигнования в размере 169 тыс. грн. для закупки топлива на автомобили семейных врачей для выездов, защитные маски, костюмы и дезсредства. В больнице г. Светлодарск имеются все необходимые средства для приема пациентов, проверка на температурный режим посетителей и работников (организован пост контроль), отложены все плановые операции, выработан алгоритм утилизации

использованного материала. Доставка медперсонала на работу в Светлодарскую больницу осуществляется транспортом больницы за счет материального резерва.

Согласно постановления Кабинета министров введен карантин в школах и детских садах населенных пунктов: п. Новолуганское, г. Светлодарск, пгт Луганское, пгт Мироновский, с. Клиновое, с. Троицкое. Дети перешли на дистанционное обучение.

За счет районного бюджета выполняются работы в Мироновской ОШ №1 по перекрытию крыши, в Луганской ОШ- ремонтные работы хозяйственного корпуса бокса, где находятся школьные автобусы, в Светлодарской ЦДЮТ – восстановление крыши. Строительные материалы на эти объекты представлены с областного материального резерва. Ремонтные работы проводятся в зоне одного населенного пункта. На объектах работает до 10 человек. В школах и детских садах установлено дежурство по одному человеку круглосуточно.

Сотрудникам гуманитарного центра поступила информация, что руководство Мироновской ТЭЦ приняло решение, что людей, работающих внутри станции с 20.03.2020 года в количестве 85 человек, определили на двухнедельный карантин. Разместили койки, выдали матрасы, подушки, постельное. Обеспечивают людей трехразовым питанием. Имеются предметы гигиены. Два раза в день измеряется температура тела. Люди, которые охраняют этот объект проходят измерение температуры и находятся за пределами станции, не контактируют с работающими внутри станции людьми.

В пгт Мироновский возвратились с границы 5 человек, которые являются работниками станции, в г. Светлодарск 2 человека. Люди, находятся на самоизоляции.

Новолуганский аграрный союз ЧАО «БАС» и Угледорская ТЭС ведут разработки в плане переведения двухнедельного карантина для работников с поселением на территории ТЭС и ЧАО БАС.

Приостановлено транспортное сообщение между населенными пунктами п. Новолуганское – г. Бахмут; пгт. Мироновский – пгт. Луганское, г. Светлодарск- г. Бахмут.; г. Попасная- с. Новозвановка- с. Троицкое- г. Попасная.

С целью противостояния распространению коронавирусной инфекции COVID-19 в г. Бахмут отделение управления исполнительной дирекции Фонда социального страхования Украины работает по дистанционной форме проведения приема граждан по телефону и электронной связи.

Отделение ведения Государственного реестра избирателей планирует передавать распечатки персональных данных для Государственной миграционной службы после обращения бенефициара в ГМС г. Бахмут. Персональное посещение отдела Государственного реестра не обязательно.

В Бахмутской райгосадминистрации проводятся онлайн заседания комиссий по вопросам назначения государственной социальной помощи малообеспеченным семьям, назначения субсидий, предоставление льгот за фактическим местом проживания, назначение (возобновление) социальных льгот ВПЛ. Все структуры подразделений райгосадминистрации работают в штатном режиме и предоставляют все виды административных и социальных услуг.

Специалисты управления труда и социальной защиты населения Бахмутской райгосадминистрации по вопросам предоставления субсидий, льгот, денежных выплат всех видов государственной помощи, компенсаций жителям льготной категории, оформление субсидий и помощи при рождении ребенка принимают заявки в телефонном режиме и на электронную почту.

Бахмутско-Лиманское объединение управления Пенсионного фонда Украины Донецкой области временно ограничивает проведения личного приема граждан. Прием документов для выплат помощи на захоронение осуществляется без ограничений. Свои обращения в письменном виде можно оставить в боксе, который находится на входе в помещение административного здания. Решение вопросов по пенсионному обеспечению можно решить дистанционно, по электронной почте.

## **Сектор «Майорск»**

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Майорск» оказывали помощь в пересечении линии разграничения людям, которые из-за ужесточения карантинных мер не могли пересечь линию разграничения по причине отсутствия прописки. Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

той стороны куда они направлялись. Всего получено 20 обращений от семей и частных лиц, пропущено 16. Одним из обратившихся был мужчина, который направлялся в г. Харьков(ППТ), где он проживает вместе с семьей, но на нейтральной территории со стороны НППТ ему не разрешили въезд т.к. у него прописка в паспорте г. Донецк(НППТ). Жилье на НППТ разрушено, поэтому возвратится не мог. Сотрудники госпогранслужбы потребовали документы на жилье в г. Харьков. Документы предоставлены супругой через Вайбер, однако к этому моменту закрылся КПВВ и мужчина остался ночевать между “нулевыми” блокпостами в автомобиле. Представитель Омбудсмана на Донбассе и Глава ОО «Пролиска» провели переговоры с командованием ООС и мужчина был пропущен на ночь в палатку обогрева на КПВВ. 17.03.2020 по индивидуальному решению Командующего ООС мужчина пропущен на ППТ.

Также обратившимися были студенты, которые из-за введенного карантина в ВУЗах решили поехать домой к родителям на НППТ, но по причине того, что имеют прописку в паспорте общежития на ППТ не могут пересечь линию разграничения. За указанный период получено обращение от 3-х студентов.

Сотрудники гуманитарного центра на КПВВ людям, которые не могли пересечь линию разграничения предлагали еду, горячие напитки и возможность временного проживания в отеле. Из средств, заложенных в бюджете организации на проживание для бенефициаров оплачено 2 гостиничных номера для 2-х женщин, которые не имеют жилья на ППТ и нет денежных средств для оплаты проживания в гостинице.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Майорск» распространяли информационные плакаты о COVID-19 в населенных пунктах, находящихся в зоне ответственности гуманитарного центра.

При проведении мониторингового визита пос. Зеленополье (Опытнянский сельский совет), где проживает 264 человека, из них 64 ребенка и 108 пожилых людей, сотрудниками центра выявлено, что у местных жителей отсутствует возможность приобрести продукты питания т.к. магазин был закрыт ещё до карантина. Люди ходят в магазин в соседний населённый пункт пгт Курдюмовка. Есть проблемы у пожилых и одиноких людей, которые не могут прийти до магазина самостоятельно, чтобы приобрести себе продукты. Помощь им оказывают соседи. Транспортного сообщения в посёлке нет. Автобусное сообщение отсутствует уже несколько лет. До карантина люди пользовались электричкой, которая временно прекратила курсировать.

Также сотрудники центра отмечают, что в 7 населенных пунктах: Жованка, Бахмутка, Весёлая Долина, Вершина, Николаевка, Николаевка – 2, Дача, где проживает всего 391 человек, отсутствует водоснабжение, позволяющее в полной мере выполнять все карантинные мероприятия. Есть посёлки, в которых вообще отсутствуют источники не только питьевой, но и технической воды - это пос. Весёлая Долина и Вершина (Зайцевский сельский совет), в которых ситуация критическая. В 5 посёлках Зайцевской ВГА и Кодемского сельского совета есть вода в колодцах, однако она не только не пригодна для питья, но и для использования в технических целях. Например, в пос. Бахмутка при стирке тёмных вещей вода оставляет на ткани белёдые разводы, т.к. вода перенасыщена алебастром и мелом, сразу за посёлком находится алебастровое месторождение, где проводилась добыча до 2014, но сейчас полностью разбито, в следствии проходящих здесь боевых действий. В прошлом году проводился бактериологический анализ воды, в заключении было указано, что не рекомендуется её использование даже для технических нужд, особенно для мытья посуды. С 2017 воду в пос. Бахмутка международные организации доставляют один раз в неделю 5 куб.м. воды на 210 человек, что составляет мене 30л на 1 жителя в неделю. В пос. Жованке вода из колодцев имеет мутный вид, много примесей, которые придают воде неприятный вкус и запах. Эту воду используют для приготовления пищи. Многие жители стараются привезти бутилированную воду из города. Однако, в связи с введением карантина это стало невозможно из-за отсутствия транспортного сообщения. Точно такая же проблема и в посёлках Кодемского сельского совета - Николаевка, Николаевка -2 и Дачи.

## **Сектор «Часов Яр»**

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролиска-Часов Яр» оказана помощь в получении 2-х справок ВПЛ для пожилых маломобильных людей, поселенных в волонтерский

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:  
Гуманитарная миссия «Пролиска» или сайта [www.proliska.org](http://www.proliska.org)

хоспис г. Часов Яр. Также женщине оказана помощь в получении дубликата индивидуального налогового номера, а для мужчины сопровождение в отделение «Ощадбанка» г. Бахмут для открытия расчетного счета.

Получено обращение от мужчины, ВПЛ без регистрации из г. Горловка (НППТ) по вопросу получения паспорта гражданина Украины впервые. Мужчина был неоднократно судим и отбывал наказания в исправительных колониях. Последнее наказание отбывал в колонии на НППТ и из документов имеет только дубликат свидетельства о рождении и справку об освобождении выданную на НППТ. Сотрудники центра оказали мужчине первичную консультацию о порядке прохождения процедуры установления гражданства и сопровождение в Бахмутский городской отдел ГМС для получения консультации специалиста. Взят под дальнейшее социальное сопровождение.

В волонтерский хоспис г. Часов Яр приняты на проживание 2 пожилых маломобильных мужчины из Луганской области и 1 маломобильная женщина, 1938 г.р., из г. Торезк.

18.03.2020 года сотрудники гуманитарного центра сопроводили хирурга и терапевта из городской больницы г. Часов Яр в волонтерский хоспис для планового осмотра всех постояльцев.

В данный период проведен мониторинг доступа к административным и государственным услугам. Сотрудниками центра выявлено, что в локациях зоны ответственности гуманитарного центра суды и прокуратура принимает документацию только через «Укрпочту», в координационном центре работает только электронная база, пропуска выписывают в экстренных случаях, городской ЗАГС периодически закрывается на профилактику, городские и районные администрации, а также сельские советы Константиновского района, закрыты для приема граждан, в фойе находится 1 дежурный сотрудник, который принимает заявления от населения, а ответы (результаты) выносит после рассмотрения, в ЦПАУ города Соледар принимают население по 2 человека, также в холл Центра выходит специалист и проводит консультации, каждые 15 минут проводят санобработку. Также закрыты все развлекательные центры, на территории городских рынков закрыты промышленные палатки, продовольственные палатки работают короткое время.

В данный период прошли переговоры по скайпу координатора ГЦ «Пролииска-Часов Яр» с сотрудниками БФ «ASAP» по вопросу использования спецтранспорта (санитарного автомобиля «Скорой помощи») для транспортировки маломобильных и немобильных людей, проживающих в волонтерском хосписе г. Часов Яр.

Проведена встреча с мэром города Часов Яр и главным врачом городской больницы по вопросу информирования мирного населения о необходимости соблюдать условия карантина в связи с COVID-19.

В данный период сотрудниками ГЦ «Пролииска-Часов Яр» оказали помощь 4-м бенефициарам в составлении заявлений на перенос судебных заседаний связи с введением карантина.

19, 20 и 21 марта сотрудники гуманитарного центра произвели расклейку постеров для информирования мирного населения о необходимости соблюдать условия карантина в связи с COVID-19. Постеры с советами от World Health Organization Ukraine были размещены в центрах оказания административных услуг и органах местного самоуправления населенных пунктов Бахмутского и Константиновского районов. В них говорится о том, как снизить вероятность заражения, что необходимо делать, чтобы предотвратить распространение инфекции.

### **Сектор «Торезк»**

В указанном периоде получено обращение от главврача тубдиспансера г. Торезк с просьбой оказать помощь в восстановлении персональной документации для пожилого мужчины, 1956 г.р., который находится на лечении и проживает в тубдиспансере. С началом вооруженного конфликта мужчина выезжал из г. Авдеевка и при неизвестных обстоятельствах были утеряны все документы. Сотрудники центра взяли мужчину под социальное сопровождение.

В указанном периоде оказано транспортное сопровождение немобильному пожилому мужчине из пгт Новгородское, 1940 г.р, который находился в ЦГБ г. Торезк на лечении после перенесенного инсульта. Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Торезк» сопроводили



мужчину по месту жительства, приобрели за собственные средства ходунки и продукты питания.

В указанном периоде на «горячую линию» гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» поступил звонок от соседей немобильного мужчины, 1948 г.р., который проживает в пгт Пивденное. С началом вооруженного конфликта пгт Пивденное находится под постоянными обстрелами, присутствуют военнослужащие и военная техника. Мужчина стал немобильным из-за перенесенного инфаркта, в январе 2020 у мужчины ухудшилось состояние здоровья из-за постоянных стрессов. В марте соседи обращались в городской совет г. Железное с просьбой разместить немобильного мужчину в территориальный центр, но как оказалось у мужчины утеряны документы и с января 2020 года он не получает пенсию. В 2014 с началом вооруженного конфликта дети выехали в Россию, других родственников нет. Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» выехали по месту проживания мужчины для оценки потребностей. Для мужчины был экстренно вызван семейный врач, но из-за введенного карантина мужчину не госпитализировали. После обращения к заместителю руководителя ВГА, мужчину госпитализировали в терапевтическое отделение пгт Новгородское.

К сотрудникам гуманитарного центра поступила информация от главы поселкового совета пгт Новгородское, что 07.03.2020 в ночное время произошел пожар в доме, который находится в километре от линии разграничения, а соседние дома заняты военнослужащими ВСУ. В доме, где произошел пожар проживал мужчина, которого в тот момент не было дома. Домовладение сгорело практически полностью, остались только стены, также все имущество и документы. Пожар тушила пожарная бригада и в акте указали, что дом сгорел от неисправной проводки, но по словам военнослужащих ВСУ, в то время происходил обстрел и дом мог загореться от трассирующих снарядов. На данный момент мужчина проживает у соседей.

Ограниченность доступа к медицинским услугам испытывают жители с. Катериновка и с. Плещеевка, Иллиновской громады (Константиновский р-н). В селе Катериновка проживает 475 человек, в Плещеевке 460 человек. В Плещеевке есть ФАП, но нет продажи медикаментов. Получить консультации узких специалистов местные жители могут в г. Константиновка, который расположен в 3 км от села. Также с момента введения карантина, в аптеках всех населенных пунктов, находящихся в зоне ответственности ГЦ «Пролииска-Торецк» отсутствуют необходимые средства защиты - маски, перчатки и дезинфекторы.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня. Обстрелы слышны вблизи г. Торецк, пгт Новгородское, пгт Пивденное. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

Сотрудники ГЦ «Пролииска-Торецк» произвели расклейку плакатов для информирования мирного населения о необходимости соблюдать условия карантина в связи с COVID-19.

### **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу восстановления персональной документации 3-х мужчин из с. Водяное. Мужчины сопровождаемы в ГМС г. Селидово для получения паспортов. Из-за прекращения рейсов общественного транспорта в связи с карантином мужчины не могли самостоятельно посетить отделение ГМС.

В указанном периоде получено обращение от жителя г. Авдеевка по вопросу получения паспорта гражданина Украины впервые. Мать мужчины вовремя не поменяла паспорт образца СССР на украинский, поэтому мужчина не может получить гражданство по матери, отца у мужчины нет. Оказана помощь в сборе пакета документов для прохождения процедуры установления принадлежности к гражданству и сопровождение в ГМС г. Авдеевка.

В указанном периоде получено обращение от жителя г. Авдеевка по вопросу восстановления персональной документации. Мужчина освобожден из мест лишения свободы на НППТ, из документов у него есть только справка об освобождении. Сотрудниками центра мужчина взят под социальное сопровождение.

18.03.2020 в пос. Опытное, Ясиноватского района, установлен стационарный блок-пост открытый на въезд-выезд для местных жителей. Местных жителей пропускают в поселок

после проверки документов, удостоверяющих личность, документов на транспортное средство, а также осмотра автомобиля.

В гуманитарный центр обратились местные жители пос. Опытное, Ясиноватского района и сообщили, что военнослужащие перекапывают грунтовую дорогу, соединяющую Опытное и Авдеевку (единственный путь, по которому могут перемещаться мирные и военные в том числе). Начальник гуманитарного центра выехал на место происшествия для выяснения обстоятельств. Со слов военнослужащих ВСУ, выявлено, что им дан приказ перекопать дорогу, чтобы ограничить доступ в поселок, в связи с эпидемией коронавируса. Начальник гуманитарного центра в телефонном режиме связался с командованием бригады дислоцирующейся в населенном пункте. После чего по звонку, военнослужащие прекратили работу. На сегодняшний день, проход/проезд для местного населения разрешен.

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу установления статуса инвалида войны двум жительницам г. Авдеевка. Женщины пострадали в результате обстрела, в декабре 2014 года. Снаряд попал в квартиру где они обе находились. В результате чего, женщины получили тяжелые множественные ранения тела, перенесли ампутацию. В указанном периоде обе женщины сопровождаемы в г. Краматорск на МСЭК для получения справки об установленной инвалидности связанной с ранением в результате военных действий.

Сотрудниками гуманитарного центра «Пролиски – Авдеевка» осуществлен подвоз 7 тонн питьевой воды в поселок Опытное, Ясиноватского района, где проживает 38 человек. 1140 бутылок по 6 литров местным жителям передали представители гуманитарной организации «Человек в беде». Такого запаса (по 90 литров на человека) должно хватить на два месяца. Центральное водоснабжение отсутствует с 2014 года, вода в колодцах имеет белый налет.

Актуальной остается проблема невыдачи актов разрушенного жилья жителям п. Пески. В указанном периоде поступило 10 телефонных обращений от жителей п. Пески, которые в данное время арендуют жилье как ВПЛ и проживают на ППТ. У жителей нет нормативного акта о разрушении, нет допуска к жилью для фотофиксации и подтверждения разрушений их жилья. Жители обращаются с просьбой оказать помощь в обследовании их жилья с целью подтвердить разрушения фотофиксацией и оказания помощи в получении нормативного акта о разрушении.

В указанном периоде в пос. Опытное, Ясиноватского района, произошло возгорание на территории домовладения местных жителей, возникшее в результате неосторожного обращения с огнем. Пожарный расчет прибыл на место пожара через 40 минут после вызова. В результате пожара пострадали хозяйственные постройки.

В указанном периоде получена информация, что местная жительница г. Авдеевка была привлечена к административной ответственности за несоблюдение рекомендаций по самоизоляции сотрудниками полиции. Женщина занимается предоставлением косметических услуг и после возвращения с отдыха из-за рубежа пренебрегла рекомендациями и вышла на работу. Теперь сотрудниками полиции разыскиваются клиентки, с которыми она работала. Здание торгового центра где находился косметический кабинет закрыто.

### **Сектор «Марьинка»**

В указанном периоде получена информация, что миграционная служба не будет применять штрафные санкции за несвоевременное обращение в подразделения ГМС в период карантина. Отделения ГМС приостановили онлайн-запись в электронной очереди для оформления паспорта гражданина Украины для выезда за границу, но при этом запись в электронную очередь на оформление паспорта гражданина Украины будет работать, но обслуживание лиц будет осуществляться только в исключительных случаях и только в определенных подразделениях ГМС по предварительно установленному для каждого из них графику обслуживания.

Из-за ужесточения мер относительно пересечения линии разграничения на «горячую линию» гуманитарного центра поступило 10 обращений по вопросу пересечения КПВВ. Обратившиеся не имели информации о нововведениях. Также одной из обратившихся была женщина, которая 18.03.2020 прибыла на КПВВ «Марьинка» со стороны НППТ вместе с малолетней дочерью с инвалидностью, которая имеет серьезное заболевание и ей необходимо

Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии указания названия Организации:

ежедневное принятие лекарственных средств и специального питания. У женщины прописка г. Донецк (НППТ), но фактически проживает в г. Селидово(ППТ). Женщин сообщила, что находится на «нулевом» блокпосту и сотрудники погранслужбы ее не пропускают, несмотря на исключительность и критичность ситуации. При содействии сотрудников гуманитарной миссии «Пролиска» женщине вместе с дочерью разрешили въезд на ППТ.

18.03.2020 сотрудники ГЦ «Пролиска - Марьинка» сопроводили пожилую жительницу г. Марьинка, 1959 года рождения, в г. Мариуполь для прохождения МСЭК с последующим оформлением группы инвалидности по ранению.

В связи с введенным карантином с 17 марта 2020 запретили заезд на территорию ООО «Восточные автовокзалы» автобусов, осуществляющих перевозки пассажиров в пригородном, междугородном, внутриобластном и межобластном сообщении, и реализацию владельцами автостанций билетов автомобильным перевозчикам, которые выполняют такие перевозки. Работающее население стало заложником данной ситуации, т.к. не все организации и предприятия перешли на дистанционную работу в условиях карантина. Люди добираются на работу попутным транспортом, либо на такси. Сложившейся ситуацией воспользовались службы такси и повысили стоимость проезда. В условиях вооруженного конфликта большая часть населения осталась без работы и зачастую вынуждено заниматься реализацией товаров сельскохозяйственного производства. Такой вид заработка является их единственным источником средств к существованию, но в условиях карантина люди не имеют возможности реализовать свой товар.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка, г. Красногоровка, с. Тарамчук, с. Березовое, с. Новомихайловка. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

В указанном периоде сотрудниками ГЦ «Пролиска-Марьинк» составлено две анкеты на получение индивидуальной денежной помощи по программе IPA-Cash в населенных пунктах г. Марьинка и г. Красногоровка.

### **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

При проведении мобильного выезда в село Старогнатовка к сотрудникам гуманитарного центра обратился местный житель с просьбой оказать помощь в восстановлении утраченного паспорта. Мужчине оказана консультация.

Успешно завершено социальное сопровождение жительницы с. Старогнатовка по вопросу восстановления персональной документации. Паспорт женщины стал недействительным в связи с несвоевременной вклейкой фотографии согласно законодательству. 19.03.2020 женщине оказана транспортное сопровождение в РО ГМСУ г. Волноваха для получения паспорта гражданина Украины в виде ID карты.

В рамках социального сопровождения по вопросу установления группы инвалидности одинокому, пожилому, маломобильному жителю с. Новогнатовка оказано транспортное сопровождение в Волновахскую центральную районную больницу на ВКК.

В указанном периоде сотрудники центра отмечают уменьшение количества нарушений режима прекращения огня. Слышны обстрелы вблизи населенных пунктов линии разграничения: с. Лебединское, с. Чермалык, с. Богдановка, с. Гнутово, с. Павлополь, с. Старогнатовка. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

19.03.2020 сотрудниками гуманитарного центра осуществлена координация с главой ВГА г. Волноваха по вопросу обустройства/строительства бювета питьевой воды в городе. Администрация города планирует пробурить скважину и обустроить бювет с питьевой водой. Начальник гуманитарного центра провел переговоры с представителями ADRA и «Каритас Мариуполь» для оказания технической и финансовой поддержки этого проекта. Координация осуществлялась дистанционно (в телефонном режиме).