



## **Обновления в сфере гуманитарной ситуации и защиты, а также информация об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры, жертвах среди мирного населения в период с 02.03.2020 по 08.03.2020**

В указанном периоде гуманитарной миссией "Пролииска" оказана помощь в пересечении линии разграничения на КПВВ "Станица Луганская" на электрокарах 6958 людям, из них дети до 4-х лет-14, дети 5-11 лет -10, дети 12-17 лет -21, лица 18-59 лет -107, лица 60+ -6806, в том числе лица с инвалидностью – 5674. Всего с момента запуска электрокаров в августе 2019 года было перевезено 129 963 человека.

С 07.03.2020 по указу Командующего ООС вводятся временные ограничения пересечения КПВВ со стороны НППТ. Люди, которые будут пересекать КПВВ со стороны НППТ будут проходить процедуры осмотра и температурного сканирования. В случае выявления подозрения на коронавирусную инфекцию, к таким людям будут применены ограничивающие мероприятия, которые направлены на недопущение занесения коронавируса на территорию ППТ. При этом, граждан Украины с регистрацией на ППТ, в случае подозрения на коронавирус будут доставлять в специализированное медицинское учреждение на машине «скорой помощи». В случае выявления признаков коронавирусной инфекции у людей, которые направляются на ППТ и не имеют места регистрации на ППТ, таким людям будет запрещен въезд. Справка ВПЛ является документом, подтверждающим регистрацию на ППТ. С момента вступления в силу приказа Командующего ООС, случаев запрета въезда для граждан из-за повышенной температуры тела не выявлено.

08.03.2020 с 22.00 до 00.00 происходил обстрел пгт Верхнеторецкое. В результате обстрела повреждения различной степени тяжести получили 8 домов мирных жителей. В доме по ул. Вишневая, 81, где проживает одна женщина 1946 г.р., произошло попадание в крышу; ул. Вишневая, 83 повреждена кровля и хозяйственные постройки; ул. Вишневая, 85, где проживает владелец 1950 г.р., повреждено остекление и крыша в двух местах; ул. Вишневая, 74, где проживает семья с малолетним ребенком, повреждены стены дома и забор; ул. Вишневая, 93 повреждена часть крыши; ул. Вишневая, 78 повреждено остекление; ул. Вишневая, 89 в результате обстрела началось возгорание, в то время, как проживающий там мужчина спал. Пожарная машина приехала около 00.00. До этого момента пожар своими силами тушили соседи и размещающиеся в поселке

военнослужащие. Сгорела часть кровли и межпотолочные балки. В возглавляемом женщиной домохозяйстве по ул. Вишневая, 95, где проживает семья с 4 малолетними детьми и пожилой женщиной с инвалидностью, повреждена крыша. Сотрудниками центра была предложена помощь психолога, от которой семья отказалась. Также семье предложена помощь в оформлении документов, так как один из детей не имеет свидетельства о рождении украинского образца, и предоставлена информация о пилотном проекте «Добровольное перемещение». Всем пострадавшим семьям будут выданы материалы для срочных ремонтов, предоставленные УВКБ ООН. Также начальником Гуманитарного центра "Пролииска-Авдеевка" проведены переговоры с представителями администрации Ясиноватского района о включении жильцов пострадавших домовладений в список на восстановление жилья за счет материалов, предоставленных из материального резерва Донецкой областной администрации.

В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» совершено 23 мониторинговых визита в с. Капитаново Новоайдарского р-на, пгт Мирная Долина Попаснянского р-на, с. Подлесное Попаснянского р-на, с. Ласкутовка Попаснянского р-на, с. Рай-Александровка Попаснянского р-на, с. Тополевка Попаснянского р-на, с. Новоалександровка Попаснянского р-на, п. Новолуганское Бахмутского района, с. Весёлая Долина Бахмутского района, с. Николаевка Бахмутского района, с. Николаевка-2 Бахмутского района, с. Пантелеймоновка Ясиноватского района, с. Новоселовка-2 Ясиноватского района, с. Александрополь Ясиноватского района, пгт Цукурино Селидовский городской совет, г. Горняк Селидовский городской совет, г. Курахово Марьинский р-он, пгт Андреевка Волновахский район, с. Бахчевик Волновахский район, с. Обильное Волновахский район, с. Старогнатовка Волновахский район, пгт Донское Волновахский район, с. Дмитровка Волновахский район.

В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 53 социальных сопровождений. В основном социальные сопровождения оказывались людям, которые нуждались в получении персональной документации (паспорт, свидетельство о рождении, индивидуальный налоговый номер и т.д.), пересечение линии разграничения через КПВВ, регистрация ВПЛ, социальные выплаты и пенсии, оформление инвалидности и прохождение медицинских обследований, оказание поддержки людям с инвалидностью, уязвимым людям в населенных пунктах, где нет транспортного сообщения, для обеспечения доступа к вышеупомянутым услугам.

В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролииска» оказано 47 социальных сопровождений по вопросу получения электронного пропуска, необходимого для пересечения линии разграничения. 7 бенефициарам помогли удалить просроченный электронный пропуск из базы и подать заявку на оформление нового пропуска, 2-м бенефициарам помогли ускорить обработку ранее оформленной заявки на электронный пропуск, 1 бенефициару помогли

составить заявление на удаление электронного пропуска, заполненного с ошибкой.

В указанном периоде сотрудниками гуманитарной миссии «Пролиска» проведено 6 групповых консультаций по следующим темам: «Пересечение границы с РФ по загранпаспортам с 01.03.2020 года» в с. Подлесное; «Финансовый мониторинг социальных выплат» в г. Часов Яр; «Доступ уязвимого населения к социальным услугам» в с. Нетайлово; "Особенности медицинской реформы. Ситуация с доступом к базовым потребностям населения в данном селе" в с. Обильное; «Постановлению КМУ №953 от 20.11.2019 "О внесении изменений в Порядок въезда лиц, перемещение товаров на временно оккупированные территории в Донецкой и Луганской областях и выезда лиц, перемещение товаров из таких территорий"» на КПВВ «Новотроицкое»; "Особенности медицинской реформы. Ситуация с доступом к базовым потребностям населения в данном селе" в с. Гранитное.

В указанном периоде услугами «социального хаба» воспользовалось 69 человек.

В указанном периоде 102 бенефициара получили индивидуальную психологическую помощь. Для 71 из них консультация была частью долгосрочной программы помощи. Из всех, получивших индивидуальную психологическую консультацию, за указанный период было 71 бенефициаров женского и 29 мужского пола, 19 детей и 28 пожилых людей. Среди тем обращений за индивидуальной консультацией - тревожные и депрессивные состояния, последствия психологической травмы, суицидальные мысли и попытки, страхи, горевание, одиночество, конфликты в семье, нарушенный сон, конфликты в семье. Бенефициарам, пережившим недавние стрессовые события, оказывалась первая психологическая помощь.

## **Сектор «Станица Луганская»**

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра «Пролиска-Станица Луганская» оказали 3 социальных сопровождения по вопросу оформления персональной документации 3 жителям из с. Верхний Минченок, с. Крепи, с. Нижний Минченок. Из-за отсутствия транспортного сообщения в населенных пунктах, которое прекратилось с началом вооруженного конфликта, люди не имеют доступа к государственным услугам.

Получено обращение от пожилой женщины с инвалидностью по зрению, 1951 года рождения, из пгт Станица Луганская с просьбой оказать помощь в получении справки о доходах за последние 6 месяцев необходимой для получения социальной помощи для проведения ремонта канализации в многоквартирном доме. В связи с вооруженным конфликтом большая часть жителей многоквартирного дома в пгт Станица Луганская выехала. Женщина единственная жительница подъезда, заинтересованная в ремонте. Из-за

отсутствия зрения у женщины сотрудники гуманитарного центра сопроводили сотрудника ПФУ на дом к бенефициару для выдачи справки о доходах.

С 01.03.2020 в связи с переходом работы КПВВ «Станицам Луганская» на весенний график работы, электрокары, которые курсируют по КПВВ «Станица Луганская», также перешли на график работы с 08.00 до 17.00 ежедневно, без перерывов и выходных.

08.03.2020 электрокары, которые курсируют по КПВВ «Станица Луганская», не выходили на маршрут в связи с праздником.

Успешно завершено социальное сопровождение по вопросу оформления группы инвалидности для маломобильного ВПЛ из г. Луганск (НППТ), который на постоянной основе проживает в дачном массиве «Ольховские дачи», 1956 года рождения. 02.03.2020 сотрудники центра сопроводили мужчину в МСЭК г. Северодонецк где ему установлена группа инвалидности. Теперь мужчина сможет оформить пенсионные выплаты по инвалидности.

05.03.2020 в с. Валуйское состоялось официальное торжественное открытие отремонтированной амбулатории. На торжественном открытии присутствовали представители УВКБ ООН, представители Станично-Луганской районной администрации, делегация во главе с уполномоченным послом Венгрии в Украине.

БФ «АДРА» Украина анонсировала запуск «социальных автобусов» в Луганской области по маршрутам: с. Александровка– пгт Станица Луганская (4 раза в месяц по запросу), с. Благовещенка-пгт Станица Луганская (6 раз в неделю), с. Болотенное – пгт Станица Луганская (2 раза в месяц).

Ограничено проведение культурно-массовых и спортивных мероприятий. Это касается проведения дискотек, показа кинофильмов на базе «Молодежного пространства» в с. Валуйское, проведения мероприятий, приуроченных к государственным праздникам. Это решение связано с мероприятиями, проводимыми в рамках предотвращения занесения и распространения на территории Станично-Луганского района острого респираторного заболевания, вызванного коронавирусом COVID-19.

03.03.2020 Начальник ГЦ «Пролииска-Станица Луганская, представители Агентства ООН по делам беженцев, заместитель главы областной государственной администрации, генерал-майор заместитель Командира ООС, глава районной государственной администрации пгт Станица Луганская, Министр иностранных дел Королевства Швеция Анн Линде, Уполномоченный Господином послом Королевства Швеция в Украине Тобиасом Тибергом и заместителем Министра иностранных дел Украины Егором Божком посетили КПВВ «Станица Луганская». Делегации рассказали о ситуации, сложившейся в Станично-Луганском районе с началом вооруженного конфликта, о главных проблемах, с которыми сталкиваются люди, проживающие в зоне конфликта, о

проблемных вопросах работы КПВВ «Станица Луганская», о главных аспектах работы организаций-партнеров Агентства ООН по делам беженцев в Украине.

## **Сектор «Счастье»**

К сотрудникам ГЦ «Пролииска-Счастье» обратилась пожилая жительница г. Счастье, 1930 года рождения, с просьбой оказать помощь в восстановлении утраченного паспорта гражданина Украины. Женщина одинокая, маломобильная, имеет инвалидность 1 группы. Сотрудниками центра оказана помощь в сборе пакета документов и транспортное сопровождение в Новоайдарский РУ ГМС для подачи документов и проведения сканирования.

Получено обращение от пожилой жительницы с. Муратово с просьбой оказать помощь в восстановлении утраченного индивидуального налогового номера (ИНН). Женщина одинокая, маломобильная, имеет инвалидность 1 группы. Сотрудниками центра оказано транспортное сопровождение в Новоайдарскую государственную налоговую инспекцию для подачи документов необходимых для восстановления ИНН.

В указанном периоде в ГЦ «Пролииска-Счастье» обратилась одинокая, маломобильная, пожилая ВПЛ из г. Луганск (НППТ), проживающая в с. Передельское (ППТ) по вопросу приобретения медицинских препаратов. В населенном пункте нет аптечных пунктов, где можно приобрести медицинские препараты, а добраться до ближайшей аптеки проблематично из-за плохого состояния здоровья женщины. Сотрудники центра оказали помощь в приобретении медикаментов и доставки их из аптеки г. Счастье в с. Передельское.

Ранее в недельных обновлениях подавалась информация, что с 01.10.2019 прекратил осуществлять перевозки единственный автобус маршруту с. Муратово –с. Капитаново – г. Северодонецк. В с. Капитаново проживает 140 человек и 554 человека из с. Муратово. Перевозчик отказывался работать по данному маршруту из-за плохого состояния дороги и маленького количества людей, которые пользуются транспортными услугами (отсутствие экономической выгоды). Голова поселкового совета обращалась в Луганскую областную ВГА с просьбой посодействовать возобновлению данного рейса. В ответе на ее обращение от 08.11.2019 указано, что перевозчику было направлено предупреждение о том, что в случае дальнейшего отсутствия рейсов договор с ним будет разорван. С 03.03.2020 возобновлено транспортное сообщение по маршруту с. Муратово –с. Капитаново – г. Северодонецк.

03.03.2020 в г. Счастье сотрудники центра приняли участие во встрече с представителями Агентства США по международному развитию и представителями молодежных движений г. Счастье. На встрече обсуждались потребности молодежи и инициативы.

05.03.2020 в г. Счастье сотрудники центра приняли участие в открытии отремонтированной автостанции. Здание автостанции было разрушено в 2014 году в острую фазу конфликта. У многих перевозчиков была остановка в г. Счастье, но они не осуществляли заезд в город из-за отсутствия автостанции.

В рамках социального сопровождения пожилого маломобильного (передвигается в пределах дома), ампутирована одна нога, страдает тяжелой формой сахарного диабета, жителя с. Передельское доставлена электрическая бритва для облегчения проведения гигиенических процедур, приобретенная за собственные средства сотрудников центра.

## **Сектор «Золотое»**

В указанном периоде к сотрудникам центра обратился житель с. Екатериновка с просьбой оказать помощь в обмене персональной документации. Из-за того, что мужчина часто пересекает КПВВ, он вынужден иметь при себе паспорт для паспортного контроля, что со временем привело к ветхости документа. С началом вооруженного конфликта мужчина утратил работу в г. Первомайск (НППТ), имеет только временные подработки. Мужчина сопровожден в ГМС г. Попасная для подачи пакета документов и в ВГА г. Золотое для оформления справки о месте регистрации, необходимой для пересечения КПВВ «Золотое» на время отсутствия паспорта гражданина Украины.

В указанном периоде получено обращение от жительницы г. Золотое по вопросу восстановления свидетельства о рождении, выданное органами на данный момент находящимися на НППТ. Кейс требует обращения в суд, поэтому сотрудники центра осуществили перенаправление на БФ «Право на защиту».

Сотрудниками центра оказано сопровождение мужчине с инвалидностью из г. Горское в УСЗН г. Попасная для оформления единовременной материальной помощи.

В указанном периоде к сотрудникам центра обратился многодетный отец из пгт Комышеваха-1 с просьбой оказать помощь в получении статуса ребенка пострадавшего вследствие военных действий и вооруженных конфликтов для его малолетнего сына, 2018 года рождения. При самостоятельном обращении в службу по делам детей Попаснянской РГА мужчина получил устный отказ в приеме документов на оформление статуса по причине того, что в постановлении КМУ № 268 от 05.04.2017 года, согласно которому происходит оформление статуса, указаны населенные пункты в которых проводилось АТО, а после переименования АТО в ООС не определены населенные пункты. Сотрудники центра оказали помощь в составлении письменного обращения в службу по делам детей Попаснянской РГА.

В с. Орехово на ул. Гастелло уничтожены посевы озимых на земельных участках, находящихся в личной собственности местных жителей (5 паев). Причиной является проезд по участкам тяжелой военной техники.

В указанном периоде к сотрудникам центра обратилась женщина с инвалидностью из с. Екатериновка с просьбой оказать помощь в получении средств реабилитации в УСЗН г. Попасная. При прохождении МСЭК женщине были указаны неверные шифры на технические средства реабилитации в индивидуальной программе реабилитации (ИПР), поэтому сотрудники УСЗН не смогли произвести выдачу. Сотрудники гуманитарного центра сопроводили женщину в Попаснянский УСЗН для получения правильных шифров на средства реабилитации (ходунки и костыли). В дальнейшем планируется сопровождение к врачу-реабилитологу и на МСЭК г. Лисичанск для включения в карту ИПР необходимых средств. Сотрудники центра отмечают, что это не первое обращение от людей с инвалидностью по данному вопросу.

Обеспечен доступ к медицинским услугам для малолетнего ребенка из с. Екатериновка. К сотрудникам центра обратилась мать ребенка с просьбой оказать транспортное сопровождение в медицинское учреждение для оказания помощи ее ребенку. Так как в амбулатории г. Золотое нет педиатра, то оказано сопровождение в больницу г. Горское, где ребенка госпитализировали с двухсторонним воспалением легких в детское отделение г. Лисичанск. Сотрудники ГЦ доставили из дома личные вещи и продукты питания для матери и ребенка, но из-за отсутствия медицинских масок в аптеках не смогли зайти на территорию больницы.

Оказано транспортное сопровождение 2-м пожилым женщинам из г. Горское и г. Золотое-1 к врачу-сурдологу. В ходе вооруженного конфликта женщины получили контузию и нуждались в консультации специалиста.

В указанном периоде сотрудникам ГП «Первомайскуголь» выплачена задолженность по заработной плате за январь 2020 и декабрь 2019 года - 100%, февраль 2020 года - 30 %. Задолженность остается за июнь, октябрь, ноябрь 2019 года.

По причине отсутствия прописки по месту жительства и отсутствия документации подтверждающей право собственности на жилье мужчина из с. Камышеваха-1 уволен с работы, так как не находится на военном учете по месту проживания. Согласно паспортным данным он прописан в Одесской области. Мужчина работал в школе кочегаром. В семье мужчины два несовершеннолетних ребенка.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают нарушение режима прекращения огня вблизи населенных пунктов: г. Золотое-4, с. Орехово, пгт Новотошковское. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

02.03.2020 произошел обстрел с. Орехово в результате, которого повреждены линии электропередач. Без электроэнергии остались 11 человек (5 семей), проживающих на ул. Южная. Попаснянским РЭС подан запрос о предоставлении «режима тишины» для проведения ремонтных работ. Также отсутствует доступ на ул. Южную для бригады Попаснянского РЭС для проведения ремонтных работ, в связи с тем, что грунтовую дорогу размыло дождем и она стала не проездной, а также ситуацию ухудшает то, что по ней постоянно передвигается тяжелая военная техника. По состоянию на конец указанного периода линии электропередач не восстановлены.

06.03.2020 на территории ГЦ «Пролиски-Золотое» проведена встреча начальника центра и представителей бригады СИМИС г. Попасная, по вопросу сотрудничества.

06.03.2020 начальник ГЦ «Пролиски-Золотое» совместно с представителями УВКБ ООН Северодонецкого полевого офиса, представителями ОСНА г. Северодонецк, координатором системы ООН в Украине провели встречу с представителями громад населенных пунктов с. Орехово и пгт Новотошковское.

## **Сектор «Светлодарская дуга»**

Продолжилось социальное сопровождение мужчины с инвалидностью из г. Светлодарск по вопросу восстановления персональной документации. В указанном периоде мужчина сопровожден в ГМС г. Бахмут для получения паспорта гражданина Украины и в УТСЗН Бахмутского района для получения справки о размере социальной помощи по инвалидности для предоставления в гуманитарную организацию, а также для подачи документов на переоформление удостоверения лица, имеющего группу инвалидности.

В результате мобильного выезда в с. Новозвановка, Попаснянского района получено обращение от местного жителя с просьбой оказать помощь в получении паспорта гражданина Украины. Ранее у мужчины никогда не было паспорта, часть своей жизни он провел в местах лишения свободы, работал неофициально. Родители умерли. После освобождения из Чернухинской исполнительной колонии в 2016 году прибыл под надзор в с. Новозвановка, где и проживает на сегодняшний день. Из документов, удостоверяющих личность, имеет справку об освобождении образца т.н. «ЛНР», справка выданная Троицкой и Новозвановской ВГА о том, что данный гражданин проживает на территории данного населенного пункта без регистрации, а также справка о состоянии здоровья. Мужчина имеет серьезные проблемы со зрением, нуждается в оформлении группы инвалидности. Данный кейс был принят в работу специалистом по социальному сопровождению ГЦ «Пролиски - Светлодарск» осуществлено перенаправление на БФ «ПнЗ» проект «Лица без гражданства».

Осуществлено перенаправление в БФ «Право на защиту» для дальнейшего юридического сопровождения дела и представления интересов многодетной



ВПЛ из г. Хрустальный (НППТ), проживающей в с. Новозвановка (ППТ) по вопросу получения свидетельства о смерти украинского образца отца ее ребенка. Официально в браке они не состояли.

Получено обращение от пожилой жительницы с. Мироновка, 1953 года рождения, по вопросу расторжения брака с мужчиной, с которым она не проживает совместно. Из-за того, что у женщины не оформлен документально развод она не может получить гуманитарную помощь от организаций и оформить субсидию. Ранее женщине оказано социальное сопровождение в РАГС Бахмутского района для получения полной выписки о браке. В указанном периоде сотрудники центра сопроводили женщину в Артемовский горрайонный суд для подачи искового заявления.

Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска - Светлодарск» оказали транспортное сопровождение пожилой жительнице п. Травневое, 1958 года рождения в Бахмутскую ЦРБ для прохождения медицинского осмотра у профильных специалистов.

Также сотрудники гуманитарного центра «Пролииска - Светлодарск» в рамках социального сопровождения женщины с инвалидностью из г. Светлодарск оказали транспортное сопровождение из Областной психиатрической больницы г. Славянск домой в г. Светлодарск.

05.03.2020 года начальник гуманитарного центра «Пролииска - Светлодарск» и представители Славянского офиса УВКБ ООН принимала участие в рабочей встрече совместно с главой райгосадминистрации г. Бахмут. Во время встречи обсуждались вопросы восстановления инфраструктуры в населенных пунктах локации «Пролииска-Светлодарск», планирование и реализация проектов от УВКБ ООН, состояние подъездных дорог в п. Травневое, отсутствие транспортного сообщения между селами и городами.

06.03.2020 года начальник гуманитарного центра «Пролииска - Светлодарск» посетила семьи в г. Часов Яр, перемещенных по пилотной программе «Добровольное перемещение» из с. Мироновка. Для данных семей предоставлена гуманитарная помощь продуктами питания и средствами гигиены. Предоставлена швейная машинка, на которой есть возможность производить услуги по шитью, как для дома, так и для пожилых людей, которые проживают рядом с данной семьей.

## **Сектор «Майорск»**

На телефон «горячей линии» гуманитарного центра получено обращение от жителя пос. Новолуганское с просьбой оказать помощь в получении талона в электронную очередь на сайте ГМС. Из-за отсутствия компьютера и интернета мужчина не мог самостоятельно оформить талон на сайте ГМС. Сотрудниками

гуманитарного центра оказана помощь в получении талона в электронную очередь и подаче документов на оформление паспорта для выезда за границу.

В указанном периоде УВКБ ООН в г. Женева утверждён проект ГЦ «Пролииска – Майорск», который предусматривает создание в школе пос. Опытное игровой комнаты для психосоциальной реабилитации детей.

04.03.2020 в 12 часов 10 минут при пересечении КПВВ "Майорское", направляясь из г. Горловка(НППТ) на подконтрольную территорию, почувствовала ухудшение состояния здоровья и потеряла сознание пожилая женщина, 1936 года рождения. Несмотря на поручение Правительства, согласно которого на всех КПВВ до 25 февраля должно было быть организовано постоянное присутствие бригад экстренной неотложной помощи, в это время на КПВВ "Майорское" отсутствовала бригада скорой неотложной помощи, первую медицинскую помощь женщине оказали военные волонтеры-парамедики "ASAP", которые также доставили её на своем автомобиле в ЦРБ г. Бахмут, где женщина была госпитализирована с подозрением на инсульт. Из-за существующих законов, эта женщина, как и миллионы других пенсионеров, проживающих на НППТ вынуждена, пересекать линию разграничения каждые 60 дней, чтобы ее пенсионные выплаты не были прекращены.

Также 05.03.2020 в автобусе на КПВВ потерял сознание пожилой мужчина (60+). Бригада скорой неотложной помощи в этот момент на КПВВ не дежурила и помощь оказали военные волонтеры-парамедики "ASAP", которые доставили мужчину в ЦРБ г. Бахмут. В этот же день на плохое самочувствие пожаловалась женщина, приехавшая с НППТ на КПВВ «Майорское». Ей была оказана помощь сотрудниками организации БФ «Премьер-Уржанс».

На телефон «горячей линии» гуманитарного центра поступил звонок от жителя г. Горловка (НППТ) по вопросу воссоединения с семьей на ППТ. Мужчина находится в списках на сайте «Миротворец», поэтому боится пересекать линию разграничения. Сотрудники гуманитарного центра проконсультировали мужчину по данному вопросу.

04.03.2020 в посёлках Зайцевской ВГА работали медики международного проекта «Врачи мира».

При проведении домашнего визита к бенефициару сотрудником центра найдена в своем доме в крайне тяжёлом состоянии пожилая жительница пос. Бахмутка. Приехавшие военные волонтеры-парамедики "ASAP" установили, что у женщины подозрение на инсульт, она не транспортабельна и нужно срочно доставить врача домой для предоставления экстренной терапии. Сотрудником гуманитарного центра организован экстренный визит доктора на дом. Терапия проведена и женщине стало лучше.

В указанный период сотрудниками центра оказана транспортная поддержка в медицинские учреждения для 2-х мужчин с инвалидностью из пос. Опытное и пос. Бахмутка.

В указанном периоде сотрудники центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов Зайцевской ВГА и Кодемского сельского совета. Обстрелы проходили как в ночное, так и в дневное время, интенсивность их усилилась. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

В посёлках локации ГЦ “Пролиски – Майорск” готовится ротация подразделений. При мониторинговых визитах сотрудники центра наблюдают во дворах домов, где расквартированы военнослужащие, наличие военной техники.

В указанном периоде оказано транспортное сопровождение 8-ми жителям пос. Жованка и пос. Бахмутка в г. Бахмут для посещения аптеки, отделения почты, рынка, покупки кормов для домашней птицы.

03.03.2020 начальник ГЦ “Пролиски – Майорск” приняла участие в работе круглого стола прямой линии Минсоцполитики, где были обсуждены вопросы, связанные с предоставлением детям, получившим ранения статуса и удостоверений детей с инвалидностью, получивших инвалидность в результате ранения, изменение срока между медосмотрами для лиц, получивших пожизненную группу инвалидности, изменение порядка растаможивания гуманитарных грузов, доставляемых в Украину для нужд пострадавшего населения.

05.03.2020 2 сотрудника ГЦ “Пролиски - Майорск” приняли участие в тренинге УВКБ ООН по написанию проектов.

05.03.2020 выдана гуманитарная помощь средствами гигиены и продуктами питания для мужчины с инвалидностью, который был ранее прооперирован в г. Бахмут.

05.03.2020 сотрудники гуманитарного центра доставили в хоспис г. Часов Яр продукты питания, которые передали жители пос. Майорск для пожилых людей.

## **Сектор «Часов Яр»**

Продолжилось социальное сопровождение многодетной семьи ВПЛ из г. Горловка (НППТ), проживающей в г. Константиновка, по вопросу получения гражданства Украины детьми, которые были рождены в семье граждан Узбекистана, проживающих на территории Украины. Оказано сопровождение в ГМС г. Константиновка для получения временного документа на момент замены “Удостоверения на постоянное место жительства на территории Украины”.

В указанном периоде оказано социальное сопровождение не мобильному ВПЛ из с. Первомайское Ясиноватского района, проживающему в волонтерском хосписе г. Часов Яр. Мужчина сопровожден в УТСЗН для переоформления

справки ВПЛ и оформления заявления на выезд мобильной группы для установления места проживания.

В рамках социального сопровождения пожилой ВПЛ из пгт Мироновский, проживающей в волонтерском хосписе г. Часов Яр, оформлено заявление на выезд мобильной группы сотрудников «Ощадбанка» для прохождения идентификации. Так как пенсионные выплаты (которые она ранее получала через банк «ПУМБ») были заблокированы, сотрудники ГЦ провели комплекс мероприятий, в результате которых женщина смогла получить пенсию за 5 месяцев.

К сотрудникам центра обратилась многодетная ВПЛ из г. Алчевск (НППТ) с просьбой оказать транспортное сопровождение от железнодорожного вокзала г. Константиновка до КПВВ «Майорское». Женщина была уволена с работы на НППТ и получала угрозы из-за религиозных убеждений, поэтому вынуждена была вывезти 3-х детей на ППТ к родителям. На НППТ у женщины остался маломобильный муж, который имеет инвалидность 1 группы и дети, которые находятся под ее опекой, но не могут переместиться т.к. существуют проблемы с получением пакета документов на них. Женщина вынуждена постоянно выезжать в г. Алчевск пока не сможет вывезти всю свою семью. Транспортное сопровождение оказано.

В указанном периоде взята под социальное сопровождение семья ВПЛ из пгт Гольмовский, переместившаяся в г. Соледар по пилотному проекту «Добровольное перемещение». Женщина сопровождена в г. Бахмут в магазин бытовой техники для оформления доставки холодильника, в Соледарский городской совет для встречи с заместителем городского головы по социальным вопросам, на которой обсудили вопрос социальной поддержки семьи, получена информация о трудовых вакансиях в городе Соледар, особенности получения социальных услуг (до формирования городского ЦПАУ), также женщина сопровождена в отдел регистрации места проживания где получена услуга по смене регистрации места проживания для нее и ее сына, о чем получены соответствующие документы. Передан набор экстренной помощи от УВКБ ООН, средства личной гигиены и бытовая химия.

Обеспечен доступ к медицинским услугам для 2-х бенефициаров из г. Часов Яр. Оказано транспортное сопровождение в медицинские учреждения.

В указанный период в интересах бенефициара, требующего особой защиты, получены “личные дела” детей и оказана помощь в регистрации детей в общеобразовательной школе. Также предоставлена консультация бенефициару по вопросу внесения записей в трудовую книжку и получения данных об общем трудовом (пенсионном) стаже.

Оказана индивидуальная финансовая помощь из личных средств сотрудников многодетной семье ВПЛ из пгт Врубовское на закупку продуктов питания. После того как семье был приобретен дом в г. Часов Яр из средств сотрудников центра

и частных доноров, семья лишилась некоторых социальных выплат: адресной помощи, пособия по малообеспеченности. На данный момент идет процесс переоформления других социальных выплат. Оказано сопровождение в продовольственный магазин для закупки продуктов питания и обеспечения семьи самым необходимым.

## **Сектор «Торецк»**

Получено обращение от ВПЛ из пос. Чигари с просьбой оказать помощь в пересчете пенсионных выплат ее мужа с инвалидностью 1 группы. Мужчина работал в бригаде скорой помощи в г. Горловка (НППТ), но в 2017 перенес инсульт, после которого его частично парализовало, и он стал маломобильным. Мужчина получает пенсию по инвалидности, но из-за отсутствия в трудовой книжке записи об увольнении, ПФУ не засчитывают этот стаж и не проводят пересчет пенсионных выплат. Сотрудники гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» оказали помощь в составлении заявления в ПФУ, сопроводили сотрудника ПФУ на дом к бенефициару для оформления документов.

Успешно завершено социальное сопровождение мужчины с инвалидностью из пгт Новгородское по вопросу обмена поврежденной персональной документации. Ранее мужчина был сопровожден в Торецкий Центр предоставления административных услуг для подачи пакета документов на обмен паспорта гражданина Украины и в поселковый совет пгт Новгородское для получения справки о прописке. В указанном периоде получен паспорт гражданина Украины.

В указанном периоде сотрудниками гуманитарного центра «Пролииска-Торецк» успешно завершено социальное сопровождение по вопросу получения паспорта впервые для мальчика с инвалидностью с детства, представителя ромских этнических меньшинств. Ранее оказано транспортное сопровождение сотруднику ГМС на дом к бенефициару для приема документов необходимых для оформления паспорта. В указанном периоде оказано сопровождение начальнику ГМС г. Торецк для выдачи паспорта мальчику.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра отмечают увеличение нарушений режима прекращения огня по сравнению с прошлой неделей. Обстрелы слышны вблизи г. Торецк, пгт Новгородское, пос. Сухая Балка, пгт Пивденное. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

## **Сектор «Авдеевка-Донецкий аэропорт»**

Улучшен доступ к услугам, которые предоставляет ГМС для жителей Ясиноватского района. С марта 2020 года ГМС г. Авдеевка начал прием документов на оформление паспорта впервые и восстановление утраченного

паспорта у жителей Ясиноватского района из тех населенных пунктов, которые входят в список согласно постановлению КМУ №1085 от 7 ноября 2014 года. Ранее жители этих населенных пунктов обращались в пгт Очеретино.

По состоянию на 05.03.2020 индивидуальное средство защиты (маска) отсутствует во всех аптеках г. Авдеевка. Со слов провизоров, причиной дефицита является отсутствие медицинских масок на складах фирм-дистрибьюторов, с которыми они работают. Некоторые поставщики предлагают маски по цене 20 гривен за штуку, хотя пару недель назад они стоили 2,5 грн. за единицу. Несколько аптек планируют завезти небольшую партию респираторов, и их цена будет колебаться от 40 до 100 грн.

Продолжается социальное сопровождение в вопросе получения статуса «инвалида войны» жителям г. Авдеевка. В указанном периоде оказана помощь в организации выезда на заседание МСЭК в г. Краматорск для получения медицинской документации.

Актуальной остается проблема отсутствия заезда «школьного автобуса» в п. Северный. В поселке проживает 1 ребенок, который вынужден ежедневно преодолевать расстояние 1,5 км в с. Тоненькое, чтобы воспользоваться «школьным автобусом», который доставит его в с. Орловка для прохождения обучения. Общественный транспорт курсирует 4 раза в месяц.

02.03.2020 после 17:00 в с. Первомайское, Ясиноватского района, вблизи жилого сектора (около 300 м) в водоеме найден ВПВ похожий на снаряд. Специалисты ГСЧС не выехали на место т.к. не работают в темное время суток по изъятию ВПВ. Сотрудники полиции огородили место нахождения предмета сигнальной лентой, выставили наряд для охраны. Утром следующего дня предмет был извлечен и утилизирован.

Получено обращение от жителей п. Северный, в котором проживает 1 ребенок, 16 человек категории 18-59 лет и 15 пожилых людей, с просьбой оказать содействие в заезде в поселок общественного транспорта. «Социальный автобус», предоставленный БФ «АДРА», следующий по маршруту с. Тоненькое-с. Уманское-г. Селидово в поселок не заезжает. Местным жителям приходится идти пешком 1,5 км до с. Тоненькое, чтобы сесть в проходящий автобус. В случае если они опаздывают на рейсовый автобус, то «социальный автобус» их не берет. В населенный пункт должен 4 раза в месяц заезжать рейсовый автобус, но как утверждают жители пос. Северное, автобус в поселок не заезжает т.к. водитель считает это нерентабельным в связи с малым количеством пассажиров. С его слов, все желающие могут сесть в автобус в с. Уманское или с. Водяное (3 км). Из-за проблем с транспортным сообщением трудоспособное население не может устроиться на работу или стать на учет в Центре занятости, так как не могут его регулярно посещать. Сотрудники гуманитарного центра связались с сотрудниками БФ «Адра» с просьбой оказать содействие. Сотрудники АДРА сообщили, что возможно позже в маршрут будут включены, и пос. Северный и с. Орловка, Ясиноватского района.

Завершено социальное сопровождение по вопросу оформления в дом-интернат для людей пожилого возраста жителя с. Степное, Ясиноватского района. Мужчине оказано транспортное сопровождение в г. Белицкое в дом-интернат.

## **Сектор «Марьинка»**

05.05.2020 года сотрудники гуманитарного центра оказали транспортное сопровождение маломобильной женщине с инвалидностью 1 группы из г. Красногоровка в медицинский центр г. Покровск для прохождения медицинского обследования.

С целью оказания помощи в обеспечении кадровой потребности предприятий района 05.03.2020 в Марьинском районном центре занятости состоялась мини - ярмарка вакансий и услуг службы занятости. Вакансии презентовали представители ОП «Кураховская ТЭС», ООО «ДТЭК Востокэнерго», ООО «Центральная обогатительная фабрика «Кураховская», ООО «Свято - Ильинский машиностроительный завод». Вакансии были представлены в том числе для лиц с инвалидностью. Участники мероприятия пообщались с работодателями, получили информацию о вакансиях, условиях труда, социальные гарантии, возможности карьерного роста, а также получили информационные материалы об услугах службы занятости.

В указанном периоде сотрудники гуманитарного центра наблюдают нарушения режима прекращения огня вблизи населенных пунктов г. Марьинка и г. Красногоровка. Информации о повреждениях жилья, инфраструктуры и жертвах среди мирного населения не поступало.

02.03.2020 года в 7:00 утра в г. Красногоровка в результате минометного обстрела повреждены 4 домохозяйства по ул. 1 Мая, д.8а, ул. 1Мая, д.18, ул. Чайковского, д.6 и ул. Чайковского, д.9. Осколками повреждены шиферные кровли и остекление. От материалов для быстрого ремонта жители этих домов отказались. Также в результате этого обстрела получила контузию и ранения осколками стекол пожилая женщина, 1946 г.р., проживающая по ул. 1Мая, д.18. Женщина доставлена в МЦРБ г. Красногоровка для санации полученных ран. На данный момент женщина проходит лечение в неврологическом отделении МЦРБ г. Красногоровка. 03.03.2020 года сотрудники ГЦ «Пролииска-Марьинка» посетили пострадавшую в медицинском учреждении, где собрали информацию для заполнения анкеты на участие в программе денежной помощи IPA Cash от УВКБ ООН.

В средствах массовой информации опубликована информация, что 07.03.2020 местный житель г. Марьинка в результате снайперского обстрела получил пулевое ранение и был доставлен в ближайшее медицинское учреждение. 07.03.2020 сотрудники ГЦ "Пролииска-Марьинка" совершили выезд с целью проверки данной информации. С 07.03.2020 по настоящее время сведений в отделения полиции г. Марьинка и г. Курахово не поступало, а также обращений

относительно ранений не зафиксировано. В МЦРБ г. Красногоровка и в городскую больницу г. Курахово также обращений не поступало.

08.03.2020 Начальник ГЦ “Пролииска-Марьинка” получила сертификат о прохождении 3-х дневного онлайн-курса на тему: “Взаимодействие органов государственной власти с общественностью”.

## **Сектор Юг (Широкино-Волноваха)**

Успешно завершено социальное сопровождение ВПЛ из с. Невельское, проживающей в с. Гранитное по вопросу получения справки ВПЛ, оформления адресной помощи и восстановления персональной документации. В ходе вооруженного конфликта из-за постоянных обстрелов в с. Невельское и повреждения домовладения женщина вынуждена была переместиться в с. Гранитное в родительский дом. Женщина официально не трудоустроена, выплат не имеет, выживает за счет низкооплачиваемых подработок. Ранее сотрудники центра оказали женщине транспортное сопровождение в УСЗН г. Волноваха для оформления справки ВПЛ. 03.03.2020 оказано сопровождение в Волновахскую государственную налоговую инспекцию для получения справки о присвоении идентификационного налогового номера (ИНН), в отделение «Ощадбанка» для открытия расчетного счета для получения адресной помощи и в Управление социальной защиты населения (УСЗН) г. Волноваха для оформления адресной помощи ВПЛ.

Получено обращение от маломобильного мужчины с инвалидностью из с. Старогнатовка по вопросу получения выплат по инвалидности. В 2019 году мужчине установлена группа инвалидности, но при обращении в ПФУ для начисления пенсии по инвалидности ему было отказано. Самостоятельно разобраться в причинах мужчина не мог, поэтому обратился за помощью к сотрудникам гуманитарного центра. При обращении в ПФУ было выяснено, что причиной отказа в пенсионных выплатах является отсутствие минимума страхового стажа, поэтому мужчина сопровожден в УСЗН г. Волноваха для подачи пакета документов для начисления социальных выплат по инвалидности.

При проведении групповой консультации на КПВВ «Гнутово» 05.03.2020 получено обращение от мужчины с просьбой оказать помощь в пересечении КПВВ. Мужчина с семьей направлялся на НППТ в связи с ухудшением здоровья одного из родителей, проживающих в г. Донецк (НППТ). Ранее мужчина сдал паспорт гражданина Украины в ГМС для обмена на ID-карту. В ГМС ему выдали соответствующую справку. При прохождении паспортного контроля его отправили к сотрудникам СБУ. Со слов мужчины, сотрудник СБУ сказал, что не может под свою ответственность пропустить его так как справка заканчивается через 10-ть дней. Мужчина обратился за помощью к мониторам БФ «Право на защиту», которые находились в это время на КПВВ, которые сообщили, что основания для отказа по такой форме документа отсутствуют. Мониторы БФ



«ПнЗ» обратились к сотрудникам гуманитарного центра за помощью. Сотрудники центра сопроводили семью на КПВВ «Новотроицкое», где была достигнута договоренность с сотрудниками СБУ, и семья смогла отправиться на НПШТ.

В рамках социального сопровождения по установлению группы инвалидности пожилому жителю с. Новогнатовка оказано транспортное сопровождение в медицинские учреждения г. Волноваха и с. Рыбинское.

Актуальной остается проблема доступа к медицинским услугам для жителей с. Обильное, население 39 человек, все пожилые люди. Сотрудникам гуманитарного центра местные жители сообщили, что семейный врач находится в амбулатории пгт Андреевка (8 км) по вызову на дом к больным не выезжает по причине временного отсутствия служебного транспорта, находящегося на ремонте. Врач рекомендует людям нанять транспортное средство, которое сможет ее доставить к больному и назад. Стоимость такой услуги составляет 160 грн. за поездку.

В 2020 году в связи с реформированием системы медицины в с. Бахчевик закрыли ФАП, который обслуживал 200 жителей этого села и 39 жителей с. Обильное. Медицинские услуги можно получить в пгт Андреевка или г. Волноваха, но транспортное сообщение отсутствует.

В указанном периоде сотрудники центра отмечают уменьшение количества нарушений режима прекращения огня. Слышны обстрелы вблизи населенных пунктов линии разграничения: с. Лебединское, с. Чермалык, с. Богдановка, с. Гнутовое. Информации об инцидентах, связанных с повреждением жилья, инфраструктуры или жертвах среди мирного населения не поступало.

При проведении мониторинга населенного пункта с. Обильное сотрудниками центра выявлено отсутствие торговых точек в населенном пункте. Ранее в село приезжала мобильная торговая лавка 1 раз в неделю, но на данный момент прекратила выезды.

06.03.2020 проведена рабочая встреча начальника гуманитарного центра с представителем СИМИС г. Волноваха. На встрече поднимались вопросы сотрудничества и координации совместной работы в гуманитарном направлении.

Осуществлена групповая активность в с. Свободное. Закуплены и доставлены материалы для оформления монтажа сцены в Доме культуры на сумму 2000 грн.